

Dodatek č. 1

Smlouvy o implementaci a provozu modulu pro generování sítě spojů linek veřejné dopravy

uzavřená v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** Koordinátor Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, příspěvková organizace
se sídlem: Jeremenkova 40b, 779 11 Olomouc
[redacted]
IC: 72556064
DIČ: CZ72556064
[redacted]
Za KIDSOK je dále oprávněn jednat
[redacted]
(dále jen „objednatel“)

2. **Dodavatel:** T-MAPY spol. s r.o.
se sídlem: Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03
Zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
[redacted]
IC: 47451084
DIČ: CZ47451084
[redacted]
(dále jen „dodavatel“)

Preamble

Předmětem tohoto dodatku Smlouvy o implementaci a provozu modulu pro generování sítě spojů linek veřejné dopravy (dále jen „Smlouva“) je úprava obsahu a podmínek poskytování služeb podpory provozu modulu pro generování sítě spojů linek veřejné dopravy IDSOK na základě změn ve způsobu jeho provozování a užití, a to konkrétně přechod od provozu hostovaného na serverech dodavatele k provozu na provozních prostředcích objednatele a změna obsahu periodických služeb dodavatele.

II. Změny předmětu smlouvy

Nové kompletní znění článku II původní smlouvy (Předmět smlouvy) je následující:

- 2.1. Předmětem smlouvy je podpora provozu modulu pro generování sítě spojů linek veřejné dopravy v Olomouckém kraji pro objednatele
- 2.2. Podpora provozu zahrnuje
- technickou a servisní podporu definovanou v příloze č. 2 této smlouvy,
 - aktualizaci vektorových dat silniční sítě jedenkrát ročně
- 2.3. Objednatel může požadovat změny a rozšíření předmětu smlouvy oproti sjednaným podmínkám v kterékoli fázi jeho plnění. Všechny požadavky na změny budou předány dodavateli formou písemné žádosti o změnu. Dodavatel ověří vliv požadovaných změn na cenu, termíny a další původně sjednané podmínky a písemně informuje o těchto důsledcích objednatele. V případě nutnosti změny ceny díla v důsledku změněných požadavků objednatele musí být uzavřen dodatek této smlouvy.

III. Změna místa plnění

Nové kompletní znění článku III původní smlouvy (Místo plnění) je následující:

- 3.1. Místem plnění této smlouvy je sídlo objednatele.

IV. Změna doby trvání smlouvy

Nové kompletní znění článku IV původní smlouvy (Doba trvání smlouvy) je následující:

- 4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva nabývá platnosti datem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4.2. Dodavatel zahájí plnění této smlouvy dne 1. 1. 2019.

Změna Přílohy č. 1 Smlouvy – Výčet aplikací a ceny

Nová kompletní Příloha č. 1 původní smlouvy je následující:

Cena za podporu provozu předmětného řešení

Položka	Cena v Kč bez DPH	Částka DPH při sazbě 21 %	Cena v Kč včetně DPH
Podpora provozu modulu pro generování tras linek veřejné dopravy IDSOK na kalendářní rok	24.000,-	5.040,-	29.040,-

Platební kalendář

Cena za provozování hostovaného řešení bude fakturována kvartálně na základě následujícího platebního kalendáře:

Datum fakturace		Částka v Kč bez DPH	Částka v Kč včetně DPH
Do 5. dne následujícího po skončení příslušného čtvrtletí	za podporu provozu předmětného softwarového vybavení v příslušném čtvrtletí	6.000,-	7.260,-

Změna Přílohy č. 2 Smlouvy – Rozsah a podmínky technické podpory

Nová kompletní Příloha č. 2 původní smlouvy je následující:

Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávána průběžně v tomto rozsahu:

1. Dodavatel zabezpečí službu Helpdesk jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním předmětného řešení.
2. Dodavatel zabezpečí službu hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovních dnech a časech, tj. mezi 8:00 a 17:00 hod. Služba bude poskytována prostřednictvím telefonu, faxu nebo e-mailu.
3. Dodavatel bude poskytovat objednateli vzdálenou podporu a konzultace při užívání aplikace.
4. Dodavatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování předmětného řešení a jeho údržbu s platnou legislativou s výjimkou dalších individuálních úprav a vývoje řešení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodně Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
2. Objednatel zajistí nahlášení závad dodavateli prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů, především pak prostřednictvím Helpdesku dodavatele. V hlášení závady musejí být uvedeny všechny informace potřebné pro adekvátní reakci ze strany dodavatele, tj. především popis závady a kontakt na osobu objednatele, která podá bližší informace, budou-li potřeba, a kontakt na osobu, která závadu ohlásila.

Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
2. Dodavatel se zavazuje provádět průběžnou kontrolu řešení se zaměřením na identifikaci a odstraňování provozních problémů.
3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení o závadě zahájit práce na odstranění závady a závadu odstranit ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod.

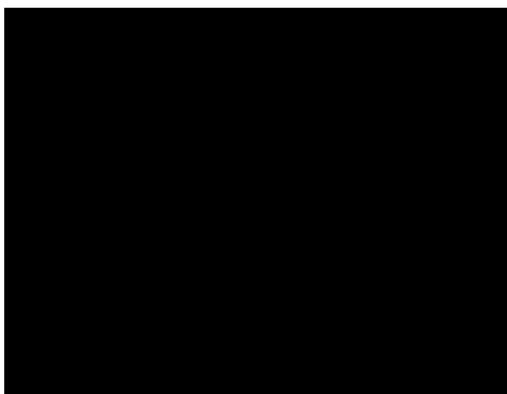
Lhůta pro zahájení prací na řešení problému (reakční lhůta)	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 9 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Provizorní vyřešení problému – zabezpečení náhradního řešení	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Kompletní vyřešení problému – úplné obnovení funkčnosti a možnosti užívání systému do původního stavu	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami

4. Není-li dohodnuto jinak, je dodavatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku.
5. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění služeb.

Ostatní ujednání původní smlouvy zůstávají nezměněny a v platnosti.

Za dodavatele:

V Hradci Králové dne 27.11.2018



Za objednatele:

V Olomouci dne 5.12.2018

