

Servisní smlouva

I. Smluvní strany

Oblastní nemocnice Kladno, a.s., nemocnice Středočeského kraje

se sídlem Vančurova 1548, 272 59 Kladno

zastoupená [redacted]
[redacted]

IČ: 27256537, DIČ: CZ27256537

Bankovní spojení: [redacted]

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 10020

(dále jen „objednatel“)

a

Siemens Healthcare, s. r. o.

se sídlem Budějovická 779/3b, 140 00 Praha 4

zastoupená [redacted]

IČ: 04179960, DIČ: CZ04179960

Bankovní spojení: [redacted]

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 243166.

(dále jen „poskytovatel“)

na základě vítězství poskytovatele v zadávacím řízení k veřejné zakázce „Obnova a servisní služby magnetické rezonance pro ONK“ zadávané objednatelem v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, uzavírají tuto servisní smlouvu (dále jen „smlouva“).

II. Předmět smlouvy

- 1) Předmětem smlouvy je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby spočívající v odborné údržbě a odstraňování vad zdravotnického prostředku Magnetom Avanto fit a jeho příslušenství dle specifikace uvedené v příloze č. 1 smlouvy (dále jen „zařízení“).
- 2) Předmětem smlouvy je dále závazek objednatele hradit za řádné a včasné poskytování služeb dle odst. 1) poskytovateli cenu za podmínek uvedených v čl. VII. smlouvy.
- 3) Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý z hlediska požadavků platných a účinných právních předpisů poskytovat služby dle odst. 1), zejména že je registrován Státním ústavem pro kontrolu léčiv jako osoba provádějící servis zařízení.
- 4) Je-li ve smlouvě použit termín „servisní zásah“, rozumí se jím zejména provádění odborné údržby (čl. III. smlouvy) a odstraňování vad zařízení (čl. IV. smlouvy).

III. Provádění odborné údržby

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat objednateli odbornou údržbu zařízení v tomto rozsahu:
 - 1 × ročně realizace pravidelných bezpečnostně technických kontrol (dále jen „PBTk“) v souladu s § 65 zákona č. 268/2014 Sb., o zdravotnických prostředcích a o změně zákona č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o zdravotnických prostředcích“), v rozsahu dle doporučení výrobce zařízení. Po každé provedené PBTk je poskytovatel povinen vypracovat protokol, který v jednom vyhotovení obdrží objednatel, a to nejpozději do 3 dnů od provedení PBTk; jedno vyhotovení protokolu bude uloženo u poskytovatele.

- revize elektro podle § 67 zákona o zdravotnických prostředcích a realizace dalších úkonů směřujících k zachování bezpečnosti a plné funkčnosti zařízení dle požadavků stanovených výrobcem zařízení a zákonem o zdravotnických prostředcích.
- 2) Poskytovatel se zavazuje provádět průběžný plánovaný servis zařízení (včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení zařízení dle doporučení výrobce a v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích) v rozsahu dle doporučení výrobce zařízení. Poskytovatel se zavazuje domluvit se s objednatelem na termínech průběžného plánovaného servisu zařízení vždy nejméně půl roku předem.
- 3) Jednotlivé úkony odborné údržby se považují za řádně provedené dnem podepsání servisního výkazu ze strany objednatele.

IV. Odstraňování vad

- 1) Poskytovatel se zavazuje zajišťovat služby spočívající v odstranění vad zařízení (HW a SW vybavení).
- 2) Objednatel je v případě vady zařízení povinen tuto nahlásit telefonicky na číslo [REDAKCE] nebo e-mailem na [REDAKCE]
- 3) Nedohodnou-li se smluvní strany v daném případě jinak, je poskytovatel povinen vadu nahlášenou objednatelem odstranit do 48 hodin počítaných od nahlášení vady poskytovateli v případě, že potřebné náhradní díly jsou na skladě poskytovatele, v případě, že poskytovatel prokáže objednateli, že je nutné dodat náhradní díly ze zahraničí, není poskytovatel v prodlení, odstraní-li vadu do 72 hodin od nahlášení vady poskytovateli. Po odstranění vady je poskytovatel povinen předat objednateli servisní výkaz, ve kterém bude specifikována vada, způsob a čas jejího odstranění a počet hodin nutných k jejímu odstranění. V případě, že objednatel nebude s obsahem servisního výkazu (např. s počtem odpracovaných hodin) souhlasit, je oprávněn vznést k servisnímu výkazu své připomínky. Poskytovatel je povinen se k těmto vyjádřit nejpozději do 2 dnů ode dne jejich doručení. V případě, že poskytovatel tyto připomínky akceptuje nebo v případě marného uplynutí uvedené lhůty, se servisní výkaz považuje za odsouhlasený ve znění připomínek objednatele. V případě, že připomínky objednatele poskytovatel neakceptuje, zavazují se smluvní strany vyvinout maximální součinnost, aby došlo ke shodě. Neposkytnutí součinnosti se považuje za podstatné porušení smlouvy.
- 5) Vada zařízení se považuje za odstraněnou dnem a hodinou podpisu servisního výkazu pověřenou osobou objednatele dle čl. VI. odst. 5) smlouvy, ze kterého vyplývá, že byla vada odstraněna.

V. Práva a povinnosti poskytovatele

- 1) Poskytovatel se zavazuje, že po celou dobu platnosti smlouvy bude v případech vad k tomu vhodných poskytovat služby spočívající v odstraňování vad formou vzdálené správy.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že služby na základě smlouvy budou provádět výhradně řádně vyškolení servisní technici splňující požadavky zákona o zdravotnických prostředcích pro pracovníky provádějící opravy a odbornou údržbu.
- 3) Poskytovatel je povinen alespoň jeden týden před servisním zásahem, který bude mít za následek změnu konfigurace nebo funkce zařízení, o chystaném zásahu písemně informovat objednatele.

- 4) Poskytovatel je povinen před zahájením poskytování jakékoli služby dle smlouvy uvědomit o svém příchodu pověřené osoby objednatele.
- 5) Poskytovatel je povinen používat při poskytování služeb dle smlouvy výhradně svá vlastní zařízení (jako např. měřicí techniku a spotřební materiál).
- 6) Poskytovatel je povinen poskytovat služby dle smlouvy v souladu s platnými a účinnými právními předpisy. Poskytovatel je dále povinen poskytovat včas objednateli veškeré informace potřebné k tomu, aby na straně objednatele nedošlo nebo nedocházelo k porušování právních předpisů.
- 7) Poskytovatel se zavazuje provádět průběžný upgrade software zařízení na nejaktuálnější dostupnou verzi, a to vždy nejpozději do 30 dnů ode dne uvolnění nové verze software.
- 8) Poskytovatel se zavazuje při odstraňování vad postupovat v souladu se zákonem o zdravotnických prostředcích.
- 9) Poskytovatel nenese zodpovědnost za poškození zdraví lidí nebo poškození zařízení, pokud:
 - jsou objednatelem provedeny změny nebo opravy nebo jsou objednatelem použity náhradní díly a procedury, které nejsou v souladu s instrukcemi výrobce zařízení nebo pokud jsou objednatelem odstraněna nebo změněna bezpečnostní označení;
 - zařízení je objednatelem používáno k jiným účelům, než k jakým je určeno;
 - nejsou prováděny pravidelné kontroly a údržba min. zařízení v rozsahu stanoveném výrobcem a daném touto smlouvou z důvodů na straně objednatele;
 - nejsou objednatelem dodržovány bezpečnostní instrukce a pravidla stanovená výrobcem pro bezpečné použití zařízení;
 - objednatel nebo třetí osoba instaluje neschválený software (tzn. software, který nebyl dodán poskytovatelem) na zařízení (používání a/nebo přidávání neschváleného software včetně antivirových programů běžících v reálném čase na výše uvedených stanicích a serverech narušuje osvědčenou konfiguraci systému a přináší riziko narušení jeho správné funkce);
 - objednatel nebo třetí osoba změní základní nastavení operačního systému na zařízení;
 - obsluha není instruována pro práci se zařízením nebo nerespektuje instrukce k používání.

VI. Práva a povinnosti objednatele

- 1) Objednatel se zavazuje, že bude používat zařízení v souladu s návody k obsluze.
- 2) Objednatel se zavazuje, že bude provádět veškeré servisní zásahy na zařízení prostřednictvím poskytovatele.
- 3) Objednatel se zavazuje, že po celou dobu servisního zásahu na zařízení zajistí přítomnost pověřené osoby a poskytne dokumentaci související s provozem zařízení.
- 4) Objednatel se zavazuje zajistit předání zařízení k servisnímu zásahu v termínu, na kterém se smluvní strany dohodnou.
- 5) Pověřenou osobou objednatele je dle čl. X. odst. 4) smlouvy: [REDACTED]

VII. Cena plnění a platební podmínky

- 1) Za poskytování služeb dle smlouvy se sjednává paušální cena ve výši **1 497 600,- Kč bez DPH za 1 rok** (dále jen „cena“).
- 2) DPH bude dopočítána a uhrazena ve výši dle právních předpisů účinných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 3) Cena bude objednatelem hrazena ve dvou stejných 6 měsíčních splátkách, a to na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného poskytovatelem k poslednímu dni půlročního období. Cena je splatná do 60 dnů ode dne doručení daňového dokladu objednateli.

- 6) Zaplacení jakékoli z výše uvedených smluvních pokut se nedotýká nároku objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 7) Smluvní strany se dohodly na vyloučení a neuplatnění § 1881 odst. 1 občanského zákoníku.

X. Závěrečná ujednání

- 1) Smlouva nabývá platnosti a dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem následujícím po dni, který je posledním dnem záruční doby na zařízení (dle kupní smlouvy k veřejné zakázce uvedené v čl. I. smlouvy). Smlouva se uzavírá na dobu 8 let.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o nichž se dozvěděl v souvislosti s výkonem činnosti na základě této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že obchodní a technické informace, které mu byly svěřeny objednatelem či osobou pověřenou objednatelem, nepřístupní třetím osobám bez písemného souhlasu objednatele a nepoužije pro jiné účely než plnění předmětu a podmínek této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že zabezpečí před nepovolanými osobami takové informace, které tvoří nebo mohou tvořit obchodní tajemství a takové, které spadají pod ochranu zák. č. 148/1998 Sb., o ochraně utajovaných skutečností a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto odstavce se vztahuje i na osoby, které poskytovatel pověřil plněním této smlouvy, tj. na zaměstnance poskytovatele a další osoby, které poskytovatel použije či pověřil v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy (poddodavatelé).
- 3) Poskytovatel a objednatel souhlasí a berou na vědomí, že při plnění práv a povinností dle této smlouvy dochází ke zpracování osobních údajů zaměstnanců objednatele a poskytovatele či jiných fyzických osob, jejichž osobní údaje byly smluvními stranami sděleny v souvislosti s plněním této smlouvy, ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů (dále jen „Nařízení“), a ostatních obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje jsou zpracovávány pouze za účelem plnění práv a povinností dle této smlouvy a po dobu nezbytně nutnou pro plnění těchto práv a povinností, včetně vymáhání případných nároků z této smlouvy, jakož i ke splnění povinností objednatele, které mu plynou ze zvláštních právních předpisů, zejména ze zákona o veřejných zakázkách. Smluvní strany se zavazují informovat své zaměstnance či jiné fyzické osoby, jejichž osobní údaje byly předány druhé smluvní straně v souvislosti s plněním této smlouvy, o tomto předání a poskytnout jim informace v souladu s čl. 13 Nařízení.
- 4) Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích, jež o sobě smluvní strany navzájem získaly při uzavření této smlouvy a v rámci jejich dodavatelsko-odběratelského vztahu, které jsou jako důvěrné označeny nebo jejichž sdělení třetímu subjektu by mohlo ohrozit či poškodit kteroukoli smluvní stranu, a užívat takové informace pouze za účelem splnění svých závazků vyplývajících z těchto vztahů. Žádná ze smluvních stran není oprávněna sdělit takové informace jakékoliv třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany a může sdělit tyto informace pouze svým zaměstnancům či poradcům, jež je potřebují znát, a to v nezbytném rozsahu, přičemž zajistí, aby i tyto osoby byly vázány povinností uchovávat informace v tajnosti. Povinnost dle tohoto článku a odstavce trvá po celou dobu trvání dodavatelsko-odběratelských vztahů dle této smlouvy, jakož i po jejich ukončení.
- 5) Poskytovatel prohlašuje, že zavedl potřebná technická a organizační opatření pro ochranu osobních údajů, např. proti odcizení či ztrátě, se kterými přichází do styku v rámci provádění servisních či jiných smluvních činností pro objednatele.
- 6) Poskytovatel odpovídá za odcizení či ztrátu osobních dat, které od objednatele převzal v rámci servisní či jiné smluvní činnosti pro objednatele. V případě úniku osobních údajů informuje poskytovatel neprodleně objednatele a poskytne mu veškerou součinnost při řešení takové situace.
- 7) Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nebudou považovat informace:

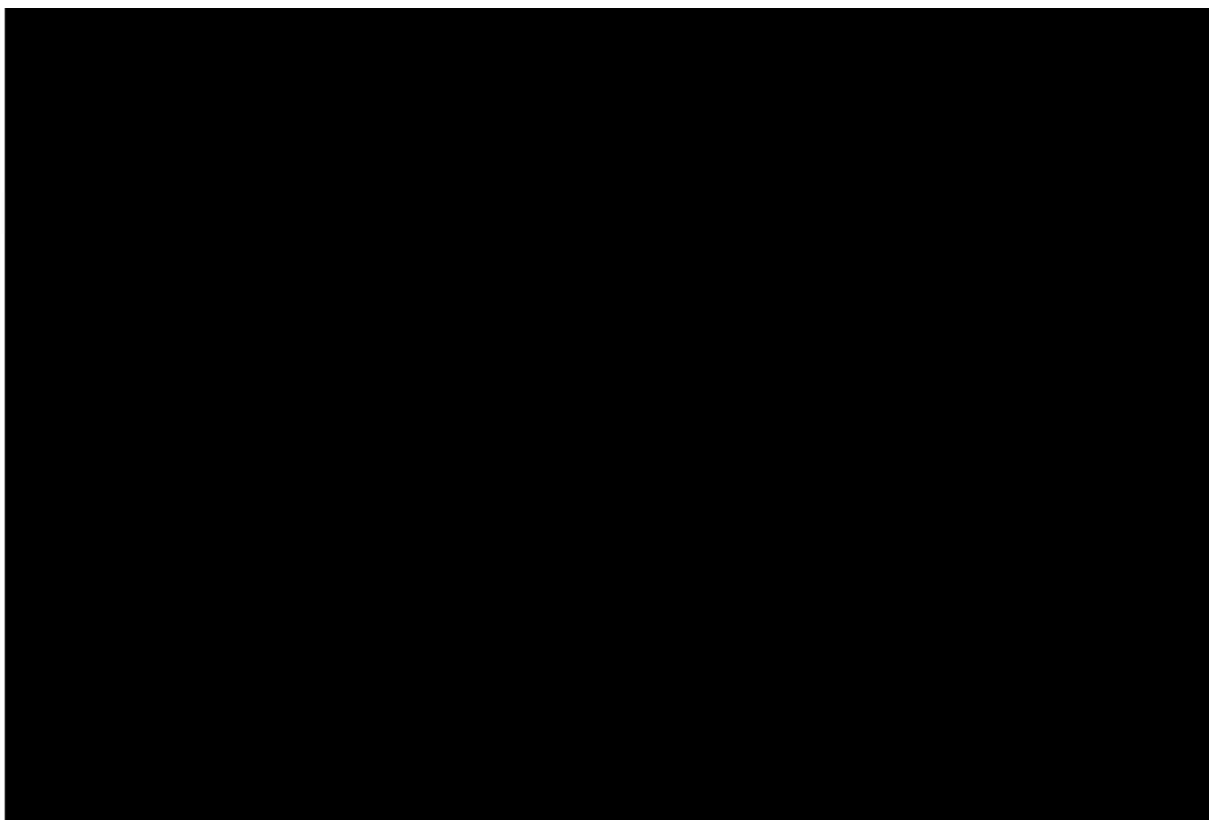
- a) jež byly oprávněné straně známy již v době uzavření této smlouvy;
 - b) jež se staly nebo se stanou veřejně známé, nikoliv však chybou přijímací strany;
 - c) jež byly přijímací stranou získány bez odkazování nebo používání informací obdržených od poskytovající strany;
 - d) jež přijímací strana obdržela zákonným způsobem od třetí strany nebo je musí podle zákona přijímací strana sdělit.
- 8) Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností v souvislosti s právy a povinnostmi smluvních stran vzniklými na základě této smlouvy. Smluvní strany vylučují uplatnění ustanovení § 1765 odst. 1 a § 1766 občanského zákoníku na svůj smluvní vztah založený touto smlouvou.
- 9) Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma stranami a obě strany jsou oprávněny vést jednání o uzavření této smlouvy, aniž by odpovídaly za to, zda bude či nebude smlouva uzavřena. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele, vylučují smluvní strany pravidla dle § 1728 a 1729 občanského zákoníku o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 občanského zákoníku požadovat při neuzavření této smlouvy po objednateli náhradu škody.
- 10) Případné spory budou smluvní strany řešit přednostně dohodou. V případě, že nedojde ke smírnému řešení, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu. Místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně se řídí obecným soudem objednatele.
- 11) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom.
- 12) V otázkách výslovně neupravených touto smlouvou se závazky smluvních stran řídí ustanoveními příslušných právních předpisů, zejména § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, upravujícími smlouvu o dílo.
- 13) Podmínky smlouvy, jež svou povahou přesahují dobu platnosti smlouvy, zůstávají plně v platnosti a jsou účinné až do okamžiku jejich splnění a platí pro případné nástupce smluvní strany.
- 14) Smlouvu lze měnit a doplňovat jen na základě písemných číslovaných a oprávněnými zástupci obou smluvních stran podepsaných dodatků ke smlouvě. Všechny dodatky, které budou označeny jako dodatky smlouvy, jsou nedílnou součástí smlouvy.
- 15) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy, případných dodatků uzavřených ke smlouvě, dalších smluv na smlouvu navazujících, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu.
- 16) Poskytovatel není oprávněn postoupit jakoukoli pohledávku ze smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 17) Smluvní strany souhlasí se zveřejněním smlouvy v úplném znění, stejně jako s uveřejněním úplného znění případných dohod (dodatků), kterými se smlouva doplňuje, mění, nahrazuje nebo ruší, a to zejména prostřednictvím Registru smluv (smlouvy.gov.cz) v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy zajistí objednatel.
- 18) Před uplynutím doby uvedené v odst. 1) lze smlouvu ukončit dohodou smluvních stran. Objednatel je oprávněn smlouvu ukončit písemnou výpovědí, přičemž výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi poskytovateli.
- 19) Poskytovatel si je vědom toho, že v souladu s § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě, ve znění pozdějších předpisů, je osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel se zavazuje poskytnout kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost. Poskytovatel je zároveň povinen zavázat své subdodavatele, aby tito spolupůsobili při provádění kontroly a poskytovali kontrolním orgánům při provádění kontroly maximální součinnost.
- 20) Smluvní strany se zavazují veškeré spory vzniklé ze smlouvy primárně řešit smírnou cestou. Případné spory budou smluvní strany řešit přednostně dohodou. V případě, že nedojde ke

smírnému řešení, bude spor řešen u místně a věcně příslušného soudu. Místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně se řídí obecným soudem objednatele.

- 21) Pokud jakékoliv ustanovení smlouvy netvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních ustanovení ze smlouvy, strany se zavazují v rámci smlouvy nahradit prostřednictvím dodatku ke smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné oddělené ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného ustanovení. Pokud však jakékoliv ustanovení smlouvy tvořící její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, strany nahradí neplatné nebo nevymahatelné ustanovení v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního ustanovení obsaženému ve smlouvě.
- 22) Nedílnou součástí smlouvy je její příloha č. 1: Specifikace zařízení.
- 23) Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz výše uvedeného připojují své vlastnoruční podpisy.

Kupující:

Prodávající:



příloha č. 1: Specifikace zařízení

č. pol.	Popis	ks	Obj. číslo
	<u>MAGNETOM Avanto fit Upgrade</u>		
1	Avanto fit Upgrade 8Q -> 48SQ #Av	1	14432180
2	PC klávesnice US-anglická #Tim	1	08464872
3	Čistě bílý design #Av	1	14436630
4	Quiet Suite #T+D	1	14441748
5	Vyšetřovací stůl Tim #Av	1	14432196
6	NATIVE syngo	1	14409198
7	FREEZEit Body MRI Package #T+D	1	14441759
8	SEEit lehká sada #Ae	1	14441872
9	SWI #Tim	1	14402527
10	TWIST syngo #Tim	1	14405328
11	Cívka Peripheral Angio 36, TI #Av	1	14436640
12	Cívka Shoulder 16 Coil Kit #Ae	1	14416960
13	Cívka Tx/Rx Knee 15 Flare 1.5T #Ae	1	14456317
14	Cívka Body 18 -> Body 18 long	1	14446574
15	MR Satelitní konzole Tim4G Aktualizace #Av,V	1	14432177
16	Klávesnice UK anglická	1	07275931
17	Tissue 4D syngo MRWP #Tim	1	14413671
18	Předávací Panel #Av,V,P	1	14432236
19	MAGNETOM Tim4G Upgrade Installation	1	14446662
20	Repase RF kabiny	1	L001
21	Repase rozvaděče	1	L002