

Licenční č. [REDACTED]

S M L O U V A
o poskytování servisu SW vybavení společnosti [REDACTED]

č. smlouvy nabyvatele: D2018/216

uzavřená podle zák. č. 121/2000 Sb. o právu autorském v platném znění
a podle zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném znění

mezi smluvními stranami

Firma
Ulice
Sídlo
Zapsaná

Zastoupená
Bankovní spojení
IČO / DIČ

dále jen Poskytovatel

a

Firma : **Plzeňská teplárenská, a.s.**
Ulice, číslo : **Doubravecká 2760/1**
Sídlo : **301 00 Plzeň**
Zapsaná : **v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl B, vložka 392**
Zastoupená : [REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
Bankovní spojení : [REDACTED]
IČO / DIČ : **49790480/CZ49790480**

dále jen Nabyvatel.

Článek 1 PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této smlouvy je poskytování servisu softwarového vybavení instalovaného u Uživatele a souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořízováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců.

Článek 2 POVINNOSTI POSKYTOVATELE

Poskytovatel se zavazuje poskytovat Nabyvateli servis jednotlivých softwarových modulů z programového vybavení ALFA SOFTWARE souvisejícího s řízením přístupu zaměstnanců do zaměstnání a s pořízováním, evidencí a vyhodnocováním údajů o docházce zaměstnanců dle následujících bodů:

1. Poskytovat Nabyvateli telefonické konzultace, které se týkají instalace, provozování a ovládání programového vybavení **ALFA SOFTWARE**, konkrétně modulů ***Správce uživatelů, Alfa – Řízení přístupu, Beta – Evidence docházky, Beta – modul Moje docházka, modul Přítomnost a modul Stravování*** včetně informací o změnách a doplňcích v nich provedených.
2. Zajišťovat telefonické poradenství v pracovní dny od 8.00 do 16.00 hod. na telefonním čísle [REDAKCE] případně na faxovém čísle [REDAKCE]
3. Zajišťovat podporu Nabyvatele prostřednictvím elektronické pošty na e-mailových adresách uvedených na [REDAKCE]
4. V případě potřeby a po dohodě s Nabyvatelem poskytovat servisní podporu formou vzdáleného elektronického přístupu na počítač koncového Nabyvatele, přičemž platí, že v pravidelném čtvrtletním poplatku dle článku 5 této smlouvy je zahrnuto poskytnutí vzdálené podpory v rozsahu max. 120 minut za každé kalendářní čtvrtletí. Přesáhne-li doba vzdálené podpory více než 120 minut za sledované čtvrtletí, bude čas přesahující tento limit fakturován Nabyvateli dle platného Ceníku služeb, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
5. Přesně a prokazatelným způsobem evidovat dobu strávenou poskytováním vzdálené podpory Nabyvateli.
6. Počínaje kalendářním rokem bezprostředně následujícím po roce podepsání této smlouvy poskytovat Nabyvateli na základě jeho písemné žádosti zdarma 1x ročně vždy v průběhu prvního čtvrtletí nového kalendářního roku upgrade SW vybavení zahrnující změny a doplňky vzniklé za uplynulý kalendářní rok.
7. Zachovat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozví v souvislosti s poskytováním programátorského servisu koncovému Nabyvateli, nesdělovat a nezpřístupňovat takové skutečnosti třetí osobě.

Článek 3

POVINNOSTI NABYVATELE

Nabyvatel se zavazuje:

1. Zajistit pravidelné zálohování databáze PRISTUPY.FDB. Údaje v databázi jsou jedinečné a Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za jejich poškození nebo ztrátu v případě havárie systému.
2. Hradit Poskytovateli odměnu za servis programového vybavení ve výši a za podmínek podle článku 5 této smlouvy.
3. Určit kontaktní osobu oprávněnou komunikovat s Poskytovatelem při hlášení závady na programovém vybavení a při domlouvání termínů pravidelných servisních návštěv. Touto osobou je paní [REDACTED].

Článek 4

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY, UKONČENÍ PLATNOSTI SMLOUVY

1. Při opakovaném porušení shora uvedených závazků ze strany Nabyvatele je Poskytovatel oprávněn od plnění této smlouvy jednostranně písemně okamžitě odstoupit. Nabyvatel nemá nárok na eventuální náhradu škody, která mu tímto odstoupením vznikne.
2. Nabyvatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit v případě opakovaných hrubých funkčních závad programového vybavení, které musely být řešeny jako reklamace, a v případě opakovaného porušení shora uvedených závazků Poskytovatele.
3. Platnost smlouvy lze ukončit výpovědí, která musí být písemná, jinak je neplatná. Výpovědní lhůta se sjednává v délce 3 měsíců a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.

Článek 5

ODMĚNA

1. Odměna za programátorský servis zahrnuje časově a množstevně neomezené telefonické a e-mailové poradenství, dále zahrnuje poskytování vzdálené podpory formou internetového připojení k počítači Nabyvatele v délce max. 120 minut za kalendářní čtvrtletí.
2. Odměna za programátorský servis činí [REDACTED] Kč bez DPH za 1 kalendářní měsíc.
3. Faktura bude Nabyvateli vystavena čtvrtletně vždy na kalendářní čtvrtletí předem. Termín splatnosti vystavených faktur je 30 dní ode dne vystavení faktury.
4. Náklady za případnou servisní návštěvu vyžádanou Nabyvatelem budou fakturovány samostatně podle platného ceníku služeb Poskytovatele, který je nedílnou přílohou této smlouvy.
5. Nabyvatel se zavazuje hradit Poskytovateli dohodnutou odměnu za programátorský servis dle vystavených faktur v termínu splatnosti. Platební povinnost Nabyvatele je splněna připsáním fakturované částky na účet Poskytovatele. V případě prodlení Nabyvatele s úhradou faktury vzniká Poskytovateli právo účtovat úrok z prodlení ve výši 0,02% z dlužné částky za každý den prodlení.

6. Nabyvatel má právo na plnění z této smlouvy vyplývající pouze v případě, že má uhrazeny veškeré závazky vůči Poskytovateli.
7. Odměna za servis a služby může být v následujících letech Poskytovatelem změněna. Poskytovatel je v tomto případě povinen Nabyvatele o tomto bez prodlení písemně upozornit a oznámit mu nové ceny. Nabyvatel je po oznámení nových cen oprávněn od smlouvy do 30-ti dnů písemně odstoupit. Neučiní-li tak, má se za to, že výši nově stanovené odměny akceptuje.

Článek 6

OSOBNÍ ÚDAJE A POVINNOST MLČENLIVOSTI

1. Poskytovatel v souvislosti s poskytováním služeb dle této smlouvy, může přicházet do styku s osobními údaji (dále OÚ), které uživatel zpracovává, jakožto správce. S účinností k 25.5.2018 je nutné zpracovávat osobní údaje v souladu s právy Evropské unie, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) ze dne 27.4.2016, č. 2016/679, o ochraně fyzických osob a v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen GDPR)
2. Poskytovatel tímto bere na vědomí a prohlašuje, že je mu známo, že v rámci IS jsou zpracovávány následující osobní údaje: jméno, příjmení, bydliště, dat. nar., e-mailová adresa atd.
3. Poskytovatel si je plně vědom toho, že případný únik, výmaz, ztráta či zničení výše specifikovaných osobních údajů může způsobit značný zásah do práv a svobod dotčených fyzických osob včetně hmotné i nehmotné újmy, jakož i značné škody vzniklé objednateli, zejména v souvislosti s nároky poškozených fyzických osob nebo sankcemi uloženými mu v souvislosti s porušením zabezpečení osobních údajů ze strany dozorového úřadu (ÚOOÚ ČR).
4. Poskytovatel se dále zavazuje, že bude průběžně dbát na to, aby uchovávání a zpracování osobních údajů prostřednictvím jednotlivých modulů IS, dle této smlouvy, bylo bezpečné, a to i s přihlédnutím k poslednímu stavu techniky, povaze, rozsahu, kontextu a účelu zpracování dle výše citované smlouvy i k rizikům pro práva a svobody fyzických osob.
5. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozvěděl v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy, zejména mlčenlivost ohledně osobních údajů, k nimž má na základě této smlouvy přístup a ohledně veškerých přístupových údajů používaných k zabezpečení přístupu k osobním údajům.
6. Tato povinnost mlčenlivosti není časově omezena, ani není vázána na trvání této smlouvy. Poskytovatel je povinen přijmout příslušná organizační opatření a prokazatelně seznámit všechny zaměstnance, kteří by mohli mít v souvislosti s plněním dle této smlouvy přístup k osobním údajům uživatele, s povinností mlčenlivosti i se skutečností, že tato povinnost mlčenlivosti je neomezená.
7. Poskytovatel je povinen na žádost uživatele doložit, že příslušné osoby byly s povinností mlčenlivosti seznámeny.

Článek 7

OPATŘENÍ NA OCHRANU OÚ

1. Poskytovatel je povinen při servisním zásahu dle této smlouvy:
 - a) poskytovaném v prostorách uživatele:
 - i. provést pouze prostřednictvím osob (servisních techniků) schválených předem uživatelem, přičemž technik je povinen se na výzvu uživatele identifikovat;
 - ii. dodržovat veškerá pravidla týkající se zabezpečení OÚ, dat, se kterými se poskytovatel prokazatelně seznámí, a to v rozsahu nutném pro účinné poskytnutí služeb při servisním zásahu.
 - b) poskytovaném při vzdáleném přístupu k IS/IT:
 - i. provádět zásahy pouze na základě pokynů uživatele, jinak vždy poté, co předem oznámí zásah uživateli,
 - ii. monitorovat a dokumentovat jakýkoliv vzdálený přístup k IS/IT, identifikaci technika provádějící zásah, logování přístupu, časy zásahu a jiné údaje osvědčující a identifikující osoby a přístupy k IS/IT,
 - iii. zabezpečit vzdálený přístup vhodnými technickými prostředky (např. VPN) tak, aby nemohlo dojít ke zpřístupnění dat či osobních údajů třetí osobě.
2. V případě změny techniků u poskytovatele, či při podezření na vyzrazení přihlašovacích údajů ke vzdálenému přístupu a k předmětnému IS, je poskytovatel povinen neprodleně změnit, nebo u uživatele vyžádat změnu u dotčených přihlašovacích údajů.
3. Poskytovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu uživatele provádět žádné kopírování osobních údajů na vlastní datová úložiště, ani jejich zpřístupňování, výmaz či zničení. V případě, že se Uživatel při servisu dostane do pozice zpracovatele ve smyslu čl.28 nařízení GDPR uzavřou smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů.

Poskytovatel může pro servisní činnost pořídit a využít kopii databáze, která může obsahovat i osobní údaje pouze v případě, kdy potřebuje ověřit funkčnost nastavení, nebo upgrade systému a je vhodné, aby tato servisní činnost probíhala na prostředcích u Poskytovatele. Tuto databázi bude Poskytovatel využívat pouze po omezenou dobu a pro vymezený účel a před stažením kopie dat je poskytovatel povinen si nechat schválit tento krok zodpovědnou osobou uživatele. Přístup ke kopii databáze budou mít pouze osoby definované za stranu Poskytovatele. Uvedená činnost tohoto odstavce nestaví Poskytovatele do pozice zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl.28 nařízení GDPR, jde pouze o efektivní ověření funkčnosti upgrade IS před implementací nových a revidovaných funkcí IS. Poskytovatel při pořízení a uchování kopie databáze zajistí její ochranu proti zneužití. Po ukončení testování je poskytovatel povinen takto pořízenou kopii databáze vymazat a to i ze všech záloh a informovat o tom uživatele.
4. Poskytovatel je povinen seznámit všechny servisní techniky, prostřednictvím kterých poskytuje služby dle této smlouvy i externí pracovníky s povinnostmi z této smlouvy, případně s dalšími pravidly poskytovatele týkajícími se ochrany OÚ s nimiž se u uživatele seznámil.
5. Poskytovatel umožní uživateli kontrolu dodržování povinností dle této smlouvy.
6. Poskytovatel je dále povinen v případě jakéhokoli podezření nebo události znamenající porušení zabezpečení osobních údajů, případně ohrožení zabezpečení oznámit uživateli

neprodleně každou takovou situaci. V případě takovéto situace je taktéž povinen učinit veškerá možná opatření ke snížení rizika ohrožení zabezpečení OÚ.

Článek 8

ZÁVĚREČNÁ A PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

1. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Poskytovatel a Nabyvatel obdrží po jednom vyhotovení.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od 1.1.2019 s platností ode dne podpisu oběma účastníky a účinnosti ode dne zveřejnění v Registru smluv.
3. Smluvní strany berou na vědomí, že uživatel je právnickou osobou, v níž má většinovou majetkovou účast územní samosprávný celek, a proto se na tuto smlouvu (dále také jen „smlouva“), v souladu s § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „ZRS“), vztahuje povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv (dále také jen „Registr smluv“).
4. Smluvní strany dále prohlašují, že údaje o smluvní straně, se kterou uživatel uzavírá tuto smlouvu a cena tvoří obchodní tajemství a z tohoto důvodu budou tyto údaje (metadata) vyloučeny z uveřejnění v Registru smluv ve smyslu ust. § 5 odst. 6 ZRS.
5. Smluvní strany se dohodly a souhlasí s tím, že tuto smlouvu uveřejní v Registru smluv pouze uživatel, a to ve verzi pro uveřejnění, tj. po znečitelnění údajů (metadat), které tvoří obchodní tajemství, a to nejpozději do 30 dnů po podpisu této smlouvy.
6. Dnem předcházejícím dni nabytí účinnosti této smlouvy končí platnost a účinnost předchozí servisní smlouvy, pokud byla mezi smluvními stranami v minulosti uzavřena.
7. Neplatnost jednoho z ustanovení této smlouvy neznamená neplatnost celé smlouvy.
8. Vztahy smluvních stran, výslovně touto smlouvou neupravené, se řídí občanským zákoníkem a autorským zákonem.
9. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz shody ve všech ustanoveních této smlouvy připojují své podpisy.

Přílohy: 1x Ceník služeb

