

Smlouva o implementaci a provozu modulu pro generování sítě spojů linek veřejné dopravy

uzavřena v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovení § 46 a násl. zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).

I. Smluvní strany

1. **Objednatel:** **Koordinátor Integrovaného dopravního systému Olomouckého kraje, příspěvková organizace**
se sídlem: Jeremenkova 40b, 779 11 Olomouc
[redacted]
IČ: 72556064
DIČ: CZ72556064
[redacted]

(dále jen „objednatel“)

2. **Dodavatel:** **T-MAPY spol. s r.o.**
se sídlem: Špitálská 150, Hradec Králové, 500 03
Zapsaný v OR vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, odd. C, vl. 9307
[redacted]
IČ: 47451084
DIČ: CZ47451084
[redacted]

(dále jen „dodavatel“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je vytvoření, implementace a provoz modulu pro generování sítě spojů linek veřejné dopravy v Olomouckém kraji pro objednatele, a to formou řešení hostovaného na serverech dodavatele.
- 2.2. Implementace modulu zahrnuje
- vývoj a implementace modulu na serverech dodavatele,
 - konfigurace importu vstupních dat od objednatele,
 - konfigurace exportu výstupních dat.
- 2.3. Provozování hostovaného řešení zahrnuje
- provozování a údržbu provozních serverů a dostatečného diskového prostoru potřebného pro uložení a zpřístupnění hostovaných aplikací a dat,
 - provoz předmětných aplikací a dalších nezbytně souvisejících technologií a softwarových modulů na serverech dodavatele,
 - aktualizace vstupních dat (jízdní řády, označníky/zastávky, GPS souřadnice z vozidel, vektorová data silniční sítě) jedenkrát ročně,
 - export výstupních dat sítě spojů linek veřejné dopravy jedenkrát ročně.
- 2.4. Objednatel může požadovat změny a rozšíření předmětu smlouvy oproti sjednaným podmínkám v kterékoli fázi jeho plnění. Všechny požadavky na změny budou předány dodavateli formou písemné žádosti o změnu. Dodavatel ověří vliv požadovaných změn na cenu, termíny a další původně sjednané podmínky a písemně informuje o těchto důsledcích objednatele. V případě nutnosti změny ceny díla v důsledku změněných požadavků objednatele musí být uzavřen dodatek této smlouvy.

III. Místo plnění

3.1. Místem plnění této smlouvy je sídlo dodavatele.

IV. Doba trvání smlouvy

4.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, smlouva nabývá platnosti datem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

4.2. Dodavatel odevzdá plnění této smlouvy podle následujícího harmonogramu:

Etapa	Popis	Časový rámec
Vytvoření a implementace modulu pro generování tras linek veřejné dopravy	Implementace modulu pro automatické generování tras spojů linek zahrnuje <ul style="list-style-type: none">• založení instance modulu• konfigurace pro konkrétní datový model předávaných dat od objednatele• konfiguraci pro konkrétní typ výstupu	do 4 měsíců od podpisu smlouvy
Rutinní provoz služby	Rutinní provoz služby zejména zahrnuje <ul style="list-style-type: none">• podporu a pronájem• aktualizaci dat jedenkrát ročně<ul style="list-style-type: none">◦ import a kontrolu dat JŘ◦ import aktuálních dat StreetNet◦ import a kontrolu dat označků (zastávek)◦ import a kontrolu GPS poloh vozidel◦ kontrolu a úpravy automaticky vygenerovaných výstupů	po implementaci modulu

V. Plnění předmětu smlouvy a součinnost

- 5.1. Dodavatel splní svou povinnost provést dílo řádně a kvalitně tak, že splní řádně veškeré své povinnosti s tím, že řádným splněním se rozumí zhotovení díla včas a bez závad.
- 5.2. Povinnost dodavatele provést řádně dílo je splněna předáním požadovaných výstupních dat objednateli.
- 5.3. Řádné ukončení a předání díla nebo jeho částí se osvědčuje předávacím protokolem podepsaným oběma smluvními stranami (dále jen protokol). Protokol má právní účinky takového osvědčení pouze v tom případě, že obsahuje prohlášení objednatele, že předmět smlouvy nebo jeho část přejímá bez vad a nedodělků, které by bránily jeho řádnému užívání. Řádné splnění jednotlivých povinností dodavatele může být osvědčeno dílčími zápisy. Nedokončené plnění, plnění s vadami a nedodělky není objednatel povinen převzít.
- 5.4. Dodavatel má požadavky na součinnost objednatele zejména v:
- zajištění a předání dat objednatele, která jsou potřebná k řádnému splnění předmětu této smlouvy,
 - jmenování odpovědných pracovníků objednatele ke komunikaci ve věcech technických souvisejících s předmětem smlouvy,
 - poskytnutí další oprávněně vyžádané součinnosti.

VI. Cena

- 6.1. Cena za spuštění i provozování hostovaného řešení je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
- 6.2. Cena může být měněna jen na základě písemného dodatku k této smlouvě.
- 6.3. Daň z přidané hodnoty bude účtována v souladu s příslušnými zákonnými ustanoveními platnými ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 6.4. Práce nad rámec předmětu plnění této smlouvy vyžadují předchozí dohodu smluvních stran formou písemného dodatku k této smlouvě. Pokud dodavatel provede tyto práce bez předchozího sjednání písemného dodatku ke smlouvě, má se za to, že cena těchto prací je zahrnuta již do sjednané ceny, byť není výslovně uvedena v této smlouvě nebo v jejích přílohách.

VII. Platební podmínky

- 7.1. Fakturace ceny bude uskutečněna vystavením faktury dodavatelem v souladu s platebním kalendářem uvedeným v příloze č. 1 této smlouvy.
- 7.2. Každá faktura bude obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu.
- 7.3. Splatnost faktur se sjednává na 14 dnů od doručení faktury objednateli. Za okamžik uhrazení faktury se považuje datum, kdy byla předmětná částka odepsána z účtu objednatele. Při nedodržení této splatnosti je dodavatel oprávněn vyúčtovat objednateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení.

- 7.4. Objednatel má právo podmínit úhradu kterékoliv faktury odstraněním vad a nedodělků dosavadního plnění. Podmínky úhrady může objednatel uplatnit jak před vystavením faktury, tak poté.
- 7.5. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu kterékoli platby ve prospěch dodavatele, pokud je dodavatel v prodlení s plněním jakéhokoliv závazku vůči objednateli podle této smlouvy.

VIII. Záruka a zodpovědnost za vady

- 8.1. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými vlastnostmi poskytnutého plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny v dokumentaci plnění nebo popisu plnění, je-li takový popis součástí smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné. Za vadu se dále považují i právní vady plnění.
- 8.2. Dodavatel poskytuje záruku na předmět smlouvy po celou dobu poskytování služeb dle této smlouvy.
- 8.3. Během záruky bude dodavatel odstraňovat vady v souladu s podmínkami technické podpory uvedenými v příloze č. 2 této smlouvy.
- 8.4. Dodavatel není odpovědný za vady dat dodaných objednatel nebo za vady jiných součástí řešení, které nebyly vytvořeny či dodány dodavatelem (např. dostupnost mapových služeb publikovaných externími subjekty apod.).
- 8.5. Objednatel zajistí nahlášení vady či jiného požadavku, a to prostřednictvím:
- služby Helpdesk dodavatele na adrese <http://helpdesk.tmapy.cz> (přístup ke službě Helpdesk bude zřízen bezprostředně po podpisu smlouvy spolu s nadefinováním oprávněných osob ze strany objednatele),
 - v případě nedostupnosti služby Helpdesk telefonicky na č.: 498 511 11 [REDACTED]
 - nebo faxem na č. 495 513 371,
 - nebo e-mailem na adresu [REDACTED]
 - nebo písemně na adresu: T-MAPY spol. s r.o., Spitálská 150, Hradec Králové, 500 03
- 8.6. Neodstraní-li dodavatel reklamované vady či nedodělky ve stanovené lhůtě, nejméně však 5 pracovních dní nebo oznámí před jejím uplynutím, že vady či nedodělky neodstraní, objednatel uplatní přiměřenou slevu ze sjednané ceny, nebo zadá provedení oprav jinému dodavateli a cenu jeho plnění uhradí původní dodavatel.
- 8.7. Nároky z odpovědnosti za vady se nedotýkají nároků na náhradu škody nebo na smluvní pokutu.

IX. Ukončení smlouvy

- 9.1. Objednatel může odstoupit od smlouvy, poruší-li dodavatel podstatným způsobem své smluvní povinnosti a dodavatel byl na tuto skutečnost prokazatelnou formou (písemnou) upozorněn. Dodavateli budou uhrazeny účelně vynaložené náklady prokazatelně spojené s dosud provedenými pracemi mimo nákladů spojených s odstoupením od smlouvy.
- 9.2. Objednatel má také právo písemně vypovědět smlouvu bez udání důvodu. V takovém případě bude ze strany dodavatele poskytováno plnění dle této smlouvy do konce kalendářního roku, ve kterém byla výpověď smlouvy ze strany objednatele podána.
- 9.3. Podstatným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- nedodržení zadání – formy, funkčnosti a obsahu hostovaného řešení – vedoucí k jeho praktické nepoužitelnosti objednatel
 - neuvedení informací o okolnostech souvisejících s plněním smlouvy, které nejsou jeho předmětem, mající za následek vznik neočekávaných druhotných nákladů či komplikací znemožňujících nasazení díla
- 9.4. Dodavatel může jednostranně odstoupit od smlouvy, pokud je objednatel v prodlení s úhradou finančních částek dle této smlouvy po dobu delší než 30 dnů a ani po písemném upozornění dodavatele nebyla bezodkladně sjednána náprava. Odstoupením dodavatele od smlouvy není dotknuto jeho právo na úhradu účelně vynaložených nákladů prokazatelně spojených s dosud vykonanými pracemi, kromě nákladů spojených s odstoupením od smlouvy.
- 9.5. Odstoupení od smlouvy strana oprávněná oznámí straně povinné bez zbytečného odkladu poté, kdy strana povinná poruší jakoukoliv svou povinnost.
- 9.6. Pokud dojde k ukončení smlouvy kteroukoli stranou a z jakéhokoli důvodu, je dodavatel povinen nejpozději do 5 pracovních dnů od data ukončení smlouvy odevzdat objednateli všechna data objednatele, která byla fyzicky umístěna na serveru dodavatele dle vzájemné dohody.
- 9.7. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze smlouvy. Odstoupení od smlouvy se však nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, řešení sporů mezi smluvními stranami, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

X. Smluvní pokuty

- 10.1. V případě, že dodavatel bude v prodlení se svojí povinností splnit včas předmět smlouvy, tj. nedodrží termín stanovený v čl. IV. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť i jen započatý den prodlení. V případě, že dodavatel prokáže, že prodlení vzniklo z viny na straně objednatele, zanikne objednateli právo smluvní pokutu uplatňovat. Dodavatel není v prodlení, pokud nemohl plnit v důsledku vyšší moci.

- 10.2. V případě, že dodavatel bude v prodlení s předáním dokladů objednateli dle čl. V. této smlouvy, nebo nepředá všechny tyto doklady, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť i jen započatý den až do splnění této povinnosti.
- 10.3. V případě, že dodavatel nedodrží lhůtu pro odstranění vad resp. nedodělků dle čl. IX. této smlouvy, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny díla za každý, byť i jen započatý den prodlení.
- 10.4. Smluvní pokuty, sjednané touto smlouvou, hradí povinná strana nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně a bez ohledu na její výši.

XI. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o veškerých skutečnostech, o kterých se dozví při plnění této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, se kterými již oprávněně disponuje strana zveřejňující, nebo jsou či mají být veřejně dostupné, nebo byly získány nezávisle na stranách vystupujících v závazkových vztazích nebo byly získány od jiných osob bez jakéhokoliv omezení.
- 11.2. V případech v této smlouvě výslovně neupravených platí pro obě smluvní strany ustanovení občanského zákoníku č. 89/2012 Sb., v platném znění. Smluvní strany se zavazují, že případné spory u právního vztahu, založeného touto smlouvou, budou řešit především jednáním. Zánik smluvního vztahu se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé porušením smlouvy, nároků z odpovědnosti za vady, řešení sporů mezi smluvními stranami a jiných nároků, které podle této smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.
- 11.3. Dle ustanovení § 1765 občanského zákoníku na sebe dodavatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením této smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností této smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat. Tuto smlouvu nelze měnit rozhodnutím soudu v jakékoli její části.
- 11.4. V případě soudního sporu se místní příslušnost věcně příslušného soudu I. stupně řídí obecným soudem objednatele.
- 11.5. Jakákoliv ústní ujednání při provádění díla, která nejsou písemně potvrzena oprávněnými zástupci obou smluvních stran, jsou právně neúčinná.
- 11.6. Smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 11.7. Písemnosti mezi stranami této smlouvy, s jejichž obsahem je spojen vznik, změna nebo zánik práv a povinností upravených touto smlouvou (zejména odstoupení od smlouvy) se doručují do vlastních rukou. Povinnost smluvní strany doručit písemnost do vlastních rukou druhé smluvní straně je splněna při doručování poštou, jakmile pošta písemnost adresátovi do vlastních rukou doručí. Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže pošta písemnost smluvní straně vrátí jako nedoručitelnou a adresát svým jednáním doručení zmařil, nebo přijetí písemnosti odmítl.
- 11.8. Tato smlouva se pořizuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž objednatel obdržel po podpisu dvě vyhotovení a dodavatel dvě vyhotovení.
- 11.9. Smlouva nabývá platnosti i účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 11.10. Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, s obsahem souhlasí a na důkaz jejich svobodné, pravé a vážné vůle připojují své podpisy.

Přílohy: č. 1 ... Výčet aplikací a ceny
č. 2 ... Rozsah a podmínky technické podpory

Za dodavatele:

Za objednatele:

V Hradci Králové dne 26. 2. 2015

V Olomouci dne 11. 9. 2015

Příloha č. 1 Smlouvy o poskytování služeb – Výčet aplikací a ceny

Cena za spuštění hostovaného řešení

Položka	Cena v Kč bez DPH	Částka DPH při sazbě 21 %	Cena v Kč včetně DPH
Vytvoření a implementace modulu pro generování tras linek veřejné dopravy	130.000,-	27.300,-	157.300,-

Cena za provozování hostovaného řešení

Položka	Cena v Kč bez DPH	Částka DPH při sazbě 21 %	Cena v Kč včetně DPH
Provoz modulu na kalendářní rok	25.000,-	5.250,-	30.250,-

Platební kalendář

Cena za provozování hostovaného řešení bude fakturována kvartálně na základě následujícího platebního kalendáře:

1) Rok 2015

Jednorázová platba po předání výstupních dat

2) Následující roky

Datum fakturace		Částka v Kč bez DPH	Částka v Kč včetně DPH
Do 5. dne prvního měsíce příslušného čtvrtletí	za provozování hostovaného modulu v příslušném čtvrtletí	6.250,-	7.562,50

Příloha č. 2 Smlouvy o poskytování služeb – Rozsah a podmínky technické podpory

Rozsah podpory

Technická podpora bude vykonávána průběžně v tomto rozsahu:

1. Dodavatel zabezpečí službu Helpdesk jako primární kontakt při řešení technických problémů a požadavků spojených s užíváním hostovaného řešení.
2. Dodavatel zabezpečí službu hot-line a bude ji udržovat dostupnou v pracovních dnech a časech, tj. mezi 8:00 a 17:00 hod. Služba bude poskytována prostřednictvím telefonu, faxu nebo e-mailu.
3. Dodavatel bude poskytovat objednateli vzdálenou podporu a konzultace při užívání aplikace.
4. Dodavatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zabezpečení bezporuchového a bezpečného provozování hostovaného řešení a jeho údržbu s platnou legislativou s výjimkou dalších individuálních úprav a vývoje řešení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.
5. Dodavatel bude zálohovat data, která byla poskytnuta objednatelem a uložena na serverech dodavatele tak, aby nedošlo k jejich ztrátě či znehodnocení. V případě požadavku objednatele je dodavatel povinen objednateli předat nejaktuálnější verzi těchto dat.

Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli veškerou součinnost potřebnou k provádění technické podpory podle této smlouvy. Objednatel se zejména zavazuje předávat Dodavateli potřebné nebo důvodné Dodavatelem vyžádané informace a podklady pro provádění těchto služeb.
2. Objednatel zajistí nahlášení závad dodavateli prostřednictvím dohodnutých komunikačních kanálů, především pak prostřednictvím Helpdesku dodavatele. V hlášení závady musejí být uvedeny všechny informace potřebné pro adekvátní reakci ze strany dodavatele, tj. především popis závady a kontakt na osobu objednatele, která podá bližší informace, budou-li potřeba, a kontakt na osobu, která závadu ohlásila.

Práva a povinnosti dodavatele

1. Dodavatel se zavazuje do 30 dnů od uvolnění nové verze, upgrade či update softwarového vybavení, na které se vztahuje tato technická podpora dohodnutým a prokazatelným způsobem informovat objednatele a nabídnout možnost a podmínky implementace.
2. Dodavatel se zavazuje provádět průběžnou kontrolu řešení se zaměřením na identifikaci a odstraňování provozních problémů.
3. Dodavatel se zavazuje po doručení oznámení o závadě zahájit práce na odstranění závady a závadu odstranit ve lhůtách podle následující tabulky. Do lhůt se započítávají pouze hodiny v pracovních dnech od 8.00 do 17.00 hod.

Lhůta pro zahájení prací na řešení problému (reakční lhůta)	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 9 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Provizorní vyřešení problému – zabezpečení náhradního řešení v případě poruchy serveru včetně možného zpřístupnění aplikací na nové IP adrese	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 27 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami
Kompletní vyřešení problému – úplné obnovení systému do původního stavu	bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 48 pracovních hodin po obdržení oznámení nebo ve lhůtě dohodnuté oběma stranami

4. Není-li dohodnuto jinak, je dodavatel povinen informovat objednatele prokazatelným způsobem o zahájení prací na odstranění závady, a to nejdéle do lhůty pro zahájení prací na řešení požadavku.
5. Dodavatel je povinen po odsouhlasení oběma smluvními stranami respektovat pokyny a připomínky objednatele ke způsobu provádění služeb.