

Smlouva o licenční a technické podpoře SafeQ

uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů

I. Smluvní strany

- 1.1 **Objednatel:** **Masarykova univerzita**
se sídlem: Žerotínovo nám. 617/9, 601 77 Brno
zastoupen: prof. RNDr. Luděk Matyskou, CSc., ředitelem Ústavu
výpočetní techniky na adrese Botanická 68a, 602 00 Brno,
v souladu s platným organizačním řádem
- ve věcech provozně
- technických: [redacted]
[redacted]
[redacted]
- Telefon: [redacted]
Fax: [redacted]
IČ: 00216224
DIČ: CZ00216224
Bankovní spojení: [redacted]
[redacted]
- Veřejná vysoká škola dle zákona č. 111/1998 Sb., právnická osoba, do obchodního rejstříku
se nezapisuje;
(dále jen „objednatel“)

- 1.2 **Poskytovatel:** **RICOH Czech Republic s.r.o.**
obchodní firma: Jihlavská 1558/21, 140 00 Praha 4
se sídlem: Mgr. Ivanem Konečným, jednatelem
zastoupen: [redacted]
ve věcech provozně
- technických: [redacted]
[redacted]
na adrese: Kovářská 19, 602 00 Brno
- Telefon: [redacted]
Fax: [redacted]
IČ: 48117820
DIČ: CZ48117820
Bankovní spojení: [redacted]
[redacted]
- Firma je zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
27720;
(dále jen „poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

- 2.1 Předmětem smlouvy je poskytování licenční a technické podpory software SafeQ firmy Y Soft
na serverech a multifunkčních zařízeních.
- 2.2 Poskytovatel se zavazuje provádět:

- a) licenční služby pro SafeQ Professional edition - serverová licence pro všechny provozované verze na Masarykově univerzitě a vyšší (YS-SQ2a-9204), tj. průběžné poskytování všech nových verzí shora uvedeného software za podmínek dále stanovených touto smlouvou,
 - b) servisní služby (YS-SQ2a-9111 onsite NBD) – technicko-servisní práce na všech tiskových centrech (terminálech, tiskovém serveru a softwaru) zahrnující všechny upgrady a updaty těchto terminálů.
- 2.1 Poskytovatel se dále zavazuje v rámci této smlouvy a po dohodě s objednatelem spolupracovat při rozvoji technologického a programového vybavení objednatele a dodržovat všechny právní a ostatní předpisy včetně platných technických norem vztahujících se k předmětu plnění.

III. Doba a místo plnění

- 3.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou **od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019**.
- 3.2 Místem plnění jsou centrální tisková střediska Masarykovy univerzity.

IV. Podmínky, termíny a způsob plnění

- 4.1 Poskytovatel se zavazuje dodržet následující parametry servisní smlouvy:
- a) Poskytovatel garantuje ukončení servisního zásahu do následující pracovního dne ode dne nahlášení poruchy.
 - b) Poskytovatel provede servisní zásah za podmínek stanovených v této smlouvě, jak v případě poruch, které mají svůj původ v zařízení samém, či kterékoliv jeho součástí, či jejich vadné kompletaci, ale stejně tak i v případě poruch a jiných závad, které se vyskytnou v důsledku neodborné manipulace se zařízením, poškození způsobeného nedbalostním zásahem do zařízení (např. poškození při stavebních pracích), či úmyslného poškození zařízení, či jeho částí (vandalismus, krádež aj.). V určitých případech si poskytovatel vyhrazuje právo žádat další cenu za poskytnutí plnění za podmínek stanovených touto smlouvou.
 - c) Započetí servisního úkonu do 4 hodin od nahlášení poruchy v pracovních dnech v době od 8:00 do 18:00 hod. Servisní úkon se považuje započatý, pokud poskytovatel provedl kroky k odstranění závady zejména vyslání technika, nebo zahájil kroky k odstranění závady prostřednictvím dálkového přístupu k zařízení a současně o jejich zahájení elektronicky informoval objednatele na e-mail: [REDACTED]
Další parametry započetí servisních úkonů určuje SLA Gold pro SafeQ5.
 - d) U hardwaru (terminálů) se jedná o jejich výměnu/opravu na místě.
 - e) U softwaru jsou zahrnuty všechny dostupné upgrady a updaty software SafeQ včetně servisních prací. Kromě uživatelského práva prostřednictvím licence poskytne poskytovatel automaticky instalace upgrade zdarma a jednou za čtvrtletí instalaci aktuálního update (týká se serverů se vzdálenou správou).
 - f) Poskytovatel je povinen vést knihu záznamů o změnách v konfiguraci softwaru a servisních zásazích u hardwaru. Kniha bude vedena v elektronické podobě a bude přístupná oběma smluvním stranám.
 - g) Poruchu je objednatel (jeho pověřený zaměstnanec) povinen ohlásit neprodleně na následující telefonní číslo: [REDACTED] nebo na email: [REDACTED] a současně předat informaci na email: [REDACTED]
- 4.2 Povinnost poskytovatele odstranit daný problém je ukončena okamžikem, kdy poskytovatel protokolárně předá provozuschopný hardware nebo software objednateli.
- 4.3 Poskytovatel postupuje s odbornou péčí. Objednatel je oprávněn kontrolovat způsob provádění sjednaného plnění a za tím účelem ukládá závazné pokyny. Na případnou nevhodnost (nesprávnost) pokynů objednatele, popř. podkladů objednatel předaných poskytovateli, je poskytovatel povinen bezodkladně a prokazatelně upozornit objednatele, jinak odpovídá za škodu tímto objednateli způsobenou. Poskytovatel chrání zájmy objednatele, které mu jsou nebo by mu měly být známy.

- 4.4 Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost a spolupracovat s dalšími možnými dodavateli multifunkčních zařízení tak, aby nedošlo k zamezení plnění jejich smluvních podmínek vůči objednateli a zároveň aby nebyl ohrožen chod tiskového řešení na Masarykově univerzitě.

V. Smluvní cena a platební podmínky

- 5.1 Smluvní cena za poskytování licenční a technické podpory je sjednána dohodou a činí celkem **300 000,- Kč bez DPH** (slovy: tři sta tisíc korun českých). Výše DPH bude vyčíslena dle platného zákona o DPH.
- 5.2 Tato smluvní cena v rozsahu sjednaného předmětu smlouvy je smluvní cenou nejvýše přípustnou a závaznou po celou dobu jejího trvání. V ceně jsou zahrnuty veškeré náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s řádným a včasným plněním předmětu této smlouvy.
- 5.3 Smluvní cenu vyúčtuje poskytovatel jednorázově daňovým dokladem (fakturou) s datem uskutečnění zdanitelného plnění 1. 1. 2019. Lhůta splatnosti daňového dokladu (faktury) je 14 dnů ode dne jeho doručení objednateli.
- 5.4 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat veškeré náležitosti v souladu s platným zákonem o DPH. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat předepsané náležitosti a tuto skutečnost zjistí až správce daně, veškeré následky z toho plynoucí nese poskytovatel (doměření daně správcem daně, povinnost podat dodatečné daňové přiznání, sankce z toho plynoucí).
- 5.5 V případě, že číslo bankovního účtu poskytovatele, uvedené v této smlouvě nebo na daňových dokladech vystavených poskytovatelem, nebude uveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli pouze tu část peněžitého závazku vyplývající z daňového dokladu, jež odpovídá výši základu daně, a zbylou část pak ve smyslu ust. § 109a zákona o DPH uhradit přímo správci daně. Stane-li se poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu ust. §106a zákona o DPH, použije se tohoto odstavce obdobně.
- 5.6 Faktura bude zaslána na adresu: Masarykova univerzita, Ústav výpočetní techniky, Botanická 68a, 602 00 Brno.

VI. Smluvní pokuty a úrok z prodlení

- 6.1 Objednatel souhlasí s úrokem z prodlení ve výši 0,05% z dlužné fakturační částky za každý i započatý kalendářní den prodlení s její úhradou.
- 6.2 Při nedodržení garantovaného termínu ukončení nebo zahájení servisního zásahu podle čl. 4.1 smlouvy poskytovatel zaplatí smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč bez DPH za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 6.3 Smluvní pokuty se platí nezávisle na tom, zda a v jaké výši vznikne v těchto souvislostech objednateli škoda, kterou lze vymáhat samostatně.

VII. Ostatní a závěrečná ustanovení

- 7.1 Smluvní strany se zavazují, že bez písemného souhlasu druhé strany neučiní informace získané při plnění této smlouvy v žádné podobě dostupné třetí straně, ani že je nepoužijí k jiným účelům než k plnění této smlouvy, neboť tyto informace jsou důvěrné. Závazek mlčenlivosti platí i po skončení této smlouvy, a to po dobu tří let, nebude-li ujednáno jinak.
- 7.2 Za podstatné porušení smlouvy se považuje opakované vadné provádění sjednaného předmětu plnění poskytovatelem, prodlení poskytovatele ve sjednaných termínech plnění uvedených v odst. 4.1 smlouvy nebo prodlení objednatele s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů. Za opakované vadné provádění sjednaného plnění se považuje vadné plnění, na které byl poskytovatel již předtím písemně upozorněn objednatelem. Ve výše uvedených případech je poškozená smluvní strana oprávněná odstoupit od smlouvy. Právní účinky odstoupení nastávají dnem doručení jeho písemného vyhotovení poskytovateli nebo objednateli. V pochybnostech

se má za to, že odstoupení je doručeno třetím kalendářním dnem ode dne jeho podání poště nebo jinému veřejnému přepravci.

- 7.3 Jakékoliv změny nebo doplňky této smlouvy je možné provádět na základě dohody obou smluvních stran pouze písemně formou dodatků potvrzených oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 7.4 Smlouvu lze ukončit pouze písemně vždy po vzájemné dohodě obou smluvních stran.
- 7.5 Smluvní strany řeší spory z této smlouvy vyplývající především vzájemnou dohodou. Nedojde-li k dohodě, předají strany spor věcně příslušnému soudu, přičemž místní příslušnost soudu se řídí sídlem objednatele. Rozhodčí řízení je vyloučeno.
- 7.6 Obě smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely na základě vzájemné dohody, podle své pravé a svobodné vůle.
- 7.7 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
- 7.8 Smluvní strany sjednávají, že zrušení smlouvy dle zákona č. 340/2015 Sb. (dále jen „zákon o Registru smluv“) a v případě odstoupení od smlouvy dle čl. 7.2 smlouvy se nedotýká práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroků z prodlení, pokud již dospěly, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti, zajištění dluhu, ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů.
- 7.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněných zástupců obou smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v Registru smluv dle zákona o Registru smluv. Podání návrhu na zveřejnění do Registru smluv provede v zákonné lhůtě smluvní strana Masarykova univerzita.

Datum:

Datum:

Za objednatele:

Za poskytovatele:

.....
prof. RNDr. Luděk Matyska, CSc.
ředitel Ústavu výpočetní techniky

.....
[Redacted signature]