

Smlouva č. 57/2018

SMLOUVA O DÍLO

uzavřená podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „obč. z.“)
(dále jen „smlouva“).

I. Smluvní strany

ComArr, spol. s r.o.

Sídlo : Tolarova 291, 533 51 Pardubice
zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Hradci Králové značka C449
IČ : 15050084
DIČ: CZ15050084
Bankovní spojení: [REDACTED]
Zastoupená: [REDACTED]

na straně jedné (dále jen „zhotovitel“)

a

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
IČ : 00007064
DIČ: CZ00007064
Bankovní spojení: [REDACTED]
Zastoupené : [REDACTED]
Kontaktní adresa: MV - GR HZS ČR, Institut ochrany obyvatelstva, Na Lužci 204,
533 41 Lázně Bohdaneč

na straně druhé (dále jen „objednatel“),

II. Předmět plnění díla

1. Předmětem této smlouvy je servis a správa síťových prvků a systémů dle objednatel.

- Zhotovitel musí splňovat normu ISO 9000 (řízení jakosti) a ISO 20000 (kvalita služeb v oblasti IT)
- Správa, konfigurace a monitoring Firewall Zyxel, Cisco Asa
- Správa, konfigurace a reporting produktů WebSense
- Správa, konfigurace CISCO zařízení (switching, routing)
- Správa, konfigurace a reporting MS Windows serverů
- Správa, konfigurace a reporting Linux serverů
- Správa, konfigurace MS Active directory
- Správa, konfigurace LDAP (OpenLDAP)
- Správa, konfigurace a podpora IPsec a SSL VPN
- Správa, konfigurace MS Exchange – až po realizaci
- Správa, konfigurace, monitoring VmWare ESX v.6
- Profylaxe PC a serverů, instalace (montáž) a zapojení nových IT zařízení (switche, servery, ups atd.) v místě plnění včetně prací spojených s konfigurací při obměňování stávající infrastruktury, nebo nově dodávaných zařízení, která se stanou nedílnou součástí provozované infrastruktury 1 x měsíčně.

- Kontinuální monitorování serverové infrastruktury (volné místo na discích, využití RAM a CPU, dostupnost služeb) prostřednictvím dohledového programu Zabbix, který je uživatelsky dostupný na serveru zhotovitele. E-mailové notifikace vzniklých problémů.
 - Jednou měsíčně provádět kontroly funkčnosti zálohování, pravidelné softwarové aktualizace všech serverů a zařízení (restarty serverů, firewallu, datová úložiště atd.) v síti IOO v rozsahu 3 hodin/měsíc. Kontroly a aktualizace budou prováděny s využitím nástrojů pro vzdálenou správu mimo pracovní dobu objednatele, aby tímto nebyla omezena dostupnost služeb a serverové infrastruktury. Po provedení kontrol, aktualizací a restartů bude provedeno ověření funkčnosti provozovaných zařízení a služeb v síti IOO.
 - Návrhy řešení bezpečnosti, modernizace a optimalizace IT struktury v Institutu ochrany obyvatelstva, zpracování dokumentace.
2. Základní rozsah plnění pro rok 2019 je 8,5 hodin za měsíc.
- Nevyčerpaný měsíční rozsah plnění do výše 5 hodin může být dočerpán dle požadavků objednatele, nejpozději do 31. 12. 2019.
 - Případné práce požadované objednatelem nad stanovený měsíční rozsah, budou realizovány v rámci této smlouvy na základě oboustranně potvrzených dílčích smluv, které budou mít formu písemných, oboustranně potvrzených objednávek. Potvrzením objednávky zhotovitelem je řádně uzavřená dílčí smlouva. Každá objednávka musí obsahovat údaje o kupujícím a prodávajícím, tj. název, sídlo, IČ a DIČ, název požadované činnosti a její rozsah, podpisy pověřených zástupců obou smluvních stran. Tato smlouva o dílo je ve vztahu k dílčím smlouvám – objednávkám nadřazena.
 - Reakční doba **do 4 hod** (v místě plnění) v případě incidentu
 - Provozní doba 7-16 hod
 - HelpDesk (webová aplikace); zadávání a reporting servisních zásahů
3. Převzetí IT infrastruktury do správy je ze strany Zhotovitele provedeno zdarma, bez dalších nákladů.

III. Cena díla

1. Objednatel bude zhotoviteli poskytované práce a služby hradit paušální měsíční sazbou za práci a pohotovost v rozsahu 8,5 hod. za měsíc:

bez DPH	8 075,- Kč
DPH 21%	1 695,75 Kč
Celkem včetně DPH	9 770,75 Kč

Hodinová sazba nad rámec předplacených služeb je dána platným ceníkem servisních prací zhotovitele.

2. Rozsah vykonané práce za měsíc musí být doložen dodacími listy potvrzenými oprávněným zástupcem objednatele o převzetí práce.
3. Vyúčtování bude prováděno vždy na konci měsíce na základě odsouhlasených dodacích listů.
4. Cestovní náklady nebudou účtovány.

IV. Doba a místo plnění

1. Smlouva se uzavírá na dobu určitou **do 31. 12. 2019**. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Místem plnění je sídlo objednatele Institut ochrany obyvatelstva. Servisní zásahy budou prováděny na žádost oprávněného zástupce objednatele (telefonicky, e-mailem, faxem). Servisní zásah bude proveden do 24 hodin po nahlášení – v pracovních dnech. Termíny plnění budou průběžně upřesňovány oprávněným zástupcem objednatele.

V. Platební podmínky

1. Úhrada za provedené dílo bude uskutečněna na základě faktury zpracované ve formě daňového dokladu s náležitostmi uvedenými v § 26-35 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (včetně razítka a podpisu) a bude vystavena na adresu uvedenou v bodě 2. tohoto článku.

2. Fakturace za provedení díla dle této smlouvy se bude uskutečňovat na adresu:

MV - GŘ HZS ČR
Institut ochrany obyvatelstva
Na Lužci 204
533 41 Lázně Bohdaneč

na fakturách bude jako objednatel uvedeno:

ČR - Ministerstvo vnitra
Nad Štolou 936/3
170 34 Praha 7

zastoupené – kontaktní adresa:

MV - GŘ HZS ČR
Institut ochrany obyvatelstva
Na Lužci 204
533 41 Lázně Bohdaneč

K originálu faktury budou přiloženy dvě kopie faktur s protokoly podepsanými oběma smluvními stranami.

3. Faktury jsou splatné na účet zhotovitele do 21 kalendářních dnů po jejím doručení, resp. převzetím objednatele. V případě, že faktura nebude mít náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn ji vrátit zhotoviteli k doplnění. Námitky k náležitostem faktury musí uvést objednatel písemně současně s vrácením předmětné faktury. V takovém případě se přeruší běh lhůty k zaplacení faktury a nová lhůta splatnosti začne běžet dnem doručení opravené faktury objednateli. Faktura se považuje za uhrazenou dnem připsání částky na účet zhotovitele.
4. Zálohu objednatel neposkytuje.

VI. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel je oprávněn vypovědět tuto smlouvu kdykoliv s třicetidenní (30) výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem následujícím po doručení výpovědi. V takovém případě je zhotovitel povinen učinit již jen takové úkony, bez nichž by mohly být zájmy objednatele vážně ohroženy.
2. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, jestliže byl prohlášen konkurz na majetek zhotovitele nebo povoleno vyrovnání nebo hrozí prohlášení konkurzu na majetek zhotovitele nebo zahájení řízení o povolení vyrovnání.
3. Bude-li zhotovitel v prodlení se zahájením prací podle článku III. odst. 2) této smlouvy, je toto považováno za závažné porušení smlouvy a objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy.

VII. Vady díla


1. Zhotovitel poskytne objednateli záruku za provedené práce po dobu 6 měsíců ode dne podepsání dodacího listu.
2. Výskyt záručních vad oznámí objednatel zhotoviteli spolu s uplatňovanými reklamačními nároky bez zbytečného odkladu po jejich zjištění. Zhotovitel je povinen sdělit objednateli své stanovisko k reklamaci nejpozději do 5 kalendářních dnů od jejich doručení a zároveň si s objednatелеm dohodne termín odstranění vad. Neučiní-li tak, má se zato, že reklamaci uznává a odstranění vad provede neprodleně.

VIII. Smluvní pokuta a úroky z prodlení

1. Neprovede-li zhotovitel požadovaný servisní zásah (dle ustanovení čl. III smlouvy), zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny měsíčního paušálu za každý, byť i započatý, den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v částce převyšující zaplacenou smluvní pokutu.
2. Pro případ prodlení s úhradou faktury je zhotovitel oprávněn požadovat k úhradě úroky z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý, byť i započatý den prodlení.

IX. Kontaktní osoby

K zajištění běžné koordinace činností vyplývajících z této smlouvy jsou oprávněni:

Za zhotovitele:  případně jím pověřený pracovník
Za objednatele:  případně jím pověřený pracovník
pracovník pro HW a SW lokálních stanic

X. Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že
 - je jim nesporná totožnost a řádné oprávnění osob jednajících za druhou smluvní stranu k tomuto jednání,
 - uvedené údaje nejsou dotčeny změnami již uskutečněnými, avšak ještě nezapsanými v obchodním rejstříku,
 - uzavření této smlouvy je v souladu s právním řádem České republiky a interními akty řízení, jakož i v plném zájmu jimi zastupovaných smluvních stran.
2. Smluvní strany se zavazují, že změny uvedených údajů oznámí neprodleně druhé smluvní straně.
3. Tato smlouva se řídí obč. z. dle § 2586 a násl. právním řádem České republiky.
4. Smlouvu o dílo a dodatky k ní uzavírají statutární orgány smluvních stran. Dodatky musí být písemné.
5. Smlouva je vyhotovena ve třech výtiscích, z nichž jeden výtisk obdrží zhotovitel a dva výtisky objednatel.
7. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním pečlivě přečetly, že byla uzavřena podle jejich svobodné vůle, vážně a nikoliv v tísní, ani za nápadně nevýhodných podmínek pro některou z nich a na důkaz toho připojují své podpisy.
8. Zhotovitel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním své identifikace a dalších údajů uvedených ve smlouvě včetně ceny díla. Zhotovitel bere na vědomí, že smlouvy s hodnotou předmětu převyšující 50.000 Kč bez DPH včetně dohod, na základě kterých se tyto smlouvy mění, nahrazují nebo ruší, zveřejní objednatel v registru smluv zřízeném jako informační systém veřejné správy na základě zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Zhotovitel výslovně souhlasí s tím, aby tato smlouva včetně případných dohod o její změně, nahrazení nebo zrušení byla v plném rozsahu v registru smluv objednatelem zveřejněna. Dle § 6, 7 zákona č. 340/2015 Sb., zákon o registru smluv, účinnost smlouvy nabývá dnem zveřejnění v RS. Zhotovitel prohlašuje, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažuje za obchodní tajemství a uděluje svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
9. Práva a povinnosti Smluvních stran podle této Smlouvy zohledňují zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů a Nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

V Pardubicích dne 07. 12. 2018

V Lázních Bohdaneč dne 10. 12. 2018

