

Česká televize
IČO: 00027383

a

HEWLETT-PACKARD s.r.o.
IČ: 17048851

Smlouva o poskytování služeb

č. 1092697/2234

Předmět smlouvy: servisní podpora HP serverů

Cena, případně hodnota: 391.951,87 Kč bez DPH

Datum uzavření: **10 -12- 2018**

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ ODBORNÝCH SLUŽEB

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

SMLUVNÍ STRANY:

OBJEDNATEL	
	ČESKÁ TELEVIZE
Sídlo:	Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, Praha 4, 140 70
IČ:	00027383
DIČ:	CZ00027383
Zastoupení:	██████████, finanční ředitel
Bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu:	č. účtu: 1540252/0800
Obchodní rejstřík - zápis:	zřízena zákonem č. 483/1991 Sb., o České televizi, nezapíše se do obchodního rejstříku
Kontaktní osoba:	████████████████████
Telefon:	████████████████████
E-mail:	████████████████████

POSKYTOVATEL	
Obchodní firma:	HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Sídlo:	Za Brumlovkou 1559/5, Michle, 140 00 Praha 4
IČ:	170 48 851
DIČ:	CZ17048851
Zastoupení:	Ing. Jan Kameníček, jednatel společnosti
Bankovní spojení:	Československá obchodní banka a.s., pobočka Praha I
Číslo účtu:	722 513/0300
Obchodní rejstřík - zápis:	zapsána v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, spis. značka C 1974
Datum zápisu:	30. dubna 1991
Kontaktní osoba:	████████████████████
Telefon:	████████████████████
Fax:	████████████████████
E-mail:	████████████████████

Tato smlouva se uzavírá na základě veřejné zakázky s názvem „**Servisní podpora HP serverů**“, a to v souladu se zadávací dokumentací objednatele ze dne 6. 11. 2018 a s nabídkou poskytovatele ze dne 15. 11. 2018.

Tato Smlouva o poskytování odborných služeb (dále jen „Smlouva“), uzavřená mezi výše uvedenými smluvními stranami, upravuje jejich vzájemná práva a povinnosti v rámci smluvního vztahu a stanoví podmínky a rozsah poskytování odborných služeb, které byly smluvními stranami sjednány.

Shora uvedené smluvní strany uzavřely dnešního dne, měsíce a roku Smlouvu v tomto znění:

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli za sjednaných podmínek technickou podporu v oblasti hardware a software v souladu s touto Smlouvou, a dále závazek Objednatele poskytnout k tomu potřebnou součinnost a zaplatit za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.

Poskytovatel i Objednatel tímto prohlašují, že mají potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností podle této Smlouvy.

2. ROZSAH POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- a) Technická podpora, popř. další služby zajišťované Poskytovatelem dle této Smlouvy budou poskytovány pouze na Produkty, jejichž HW a SW konfigurace je uvedena v Příloze č. 2 – Seznam zařízení, jednotkové ceny. Z důvodu jednoznačnosti mohou být konfigurace uváděny v anglickém jazyce.
- b) Objednatel se zavazuje provozovat Produkty v souladu s technickými podmínkami výrobce či Poskytovatele, dle příslušných uživatelských příruček a platných technických norem.
- c) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat služby na takové výrobky, na kterých Objednatel provedl změny, které nejsou v souladu se specifikací výrobku dodanou výrobcem.
- d) Poskytovatel rovněž nebude poskytovat služby pro výrobky, u kterých Objednatel nedovolí provést nezbytné nebo doporučené změny.
- e) Objednatel zcela zodpovídá za slučitelnost jiných výrobků, které nejsou v této Smlouvě, popř. v jejích přílohách zahrnuty, s Produkty které jsou zde vyjmenovány.
- f) V rámci této Smlouvy není Poskytovatel povinen poskytovat jakékoli služby, jejichž potřeba vzniká následkem použití výrobků v podmínkách, které jsou v rozporu s pokyny v příslušné dokumentaci, z prací vykonaných neautorizovanými osobami, poruchami výměnných médií pro uložení dat nebo následkem vyšší moci; tyto služby však mohou být poskytnuty na základě samostatné objednávky či dohody stran, a to na náklady Objednatele.

3. MÍSTO PLNĚNÍ

- a) Místem plnění je sídlo objednatele, tj. areál ČT v Praze na Kavčích horách.
- b) HW oprava bude provedena a předána v místě plnění v kvalitě odpovídající podmínkám této Smlouvy, jejích příloh a na základě protokolu odsouhlaseného Objednatelem. Media se SW doplňky, případně i příslušná dokumentace, budou doručena objednateli do místa plnění. Objednatel se zavazuje umožnit pracovníkům Poskytovatele provedení požadovaných služeb v místě plnění dle tohoto článku Smlouvy.

4. KVALITA, ZÁRUKY A NÁHRADA ŠKODY

- a) Kvalita služeb bude zcela odpovídat požadavkům kladeným na HW i SW výrobky ve shodě s dokumentací dodávanou výrobcem. Poskytovatel se zavazuje provádět služby v kvalitě, odpovídající účelu Smlouvy, obecně závazným předpisům a platným technickým normám.
- b) Poskytovatel odpovídá za závady na HW produktu, způsobené neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky Poskytovatele, a to až do výše nákupní ceny produktu, na kterém vznikla škoda.
- c) Pokud Poskytovatel neodborným zásahem způsobí poruchu na stávajícím SW systému nebo sub-systému, je povinen tyto SW části uvést do původního provozního stavu.
- d) Poskytovatel odpovídá Objednateli za škodu, která mu vznikla zaviněným porušením povinností Poskytovatele z předmětného závazkového vztahu. Náhrada škody, kterou bude povinen Poskytovatel takto poskytnout, se omezuje na náhradu škody mimo ušlého zisku, zvýšených nákladů v důsledku škodní události a ztráty dat, a to do maximální celkové výše odpovídající ekvivalentu 300.000,-USD v Kč dle kurzu ČNB vyhlášeného v den vzniku škody.
- e) Poskytovatel neodpovídá za jakékoli škody vzniklé Objednateli, ani za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností vyplývajících z této Smlouvy, dojde-li k nim v důsledku působení vyšší moci, a to i v případě, že nastalo v době, kdy je Poskytovatel v prodlení. Působením vyšší moci se rozumí mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku (vyšší moc), jejíž výskyt a vliv podstatně působí na plnění Smlouvy, aniž by tomuto vlivu Objednatel a/nebo Poskytovatel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit.
- f) Poskytovatel není odpovědný za ztrátu nebo změnu dat při provozu počítačového systému Objednatele. Za obnovu dat je odpovědný vždy Objednatel.
- g) Záruční doba na opravy je poskytována v rozsahu tří měsíců od okamžiku ukončení opravy. Tato záruční doba platí i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- h) Jediným nárokem Objednatele ze záruky a z vad plnění Poskytovatele podle této Smlouvy je nárok na řádné bezplatné poskytnutí těch služeb, které nebyly poskytnuty řádně.
- i) Poskytovatel prohlašuje, že SW poskytovaný objednateli dle této Smlouvy je prost jakýchkoli autorskoprávních nároků třetích osob, popř. že byly tyto nároky řádně vypořádány.

5. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- a) Objednatel zajistí Poskytovateli přístup k Produktům, jakož i k dalším souvisejícím zařízením a paměťovým médiím, a to v rozsahu nutném pro poskytování technické podpory, popř. dalších služeb.
- b) Objednatel má povinnost neprodleně písemně oznámit Poskytovateli jakékoliv zamýšlené stěhování hardwarového zařízení s výjimkou přemístění běžně přenosného zařízení v rámci téhož objektu. Na základě takového oznámení je Poskytovatel povinen objednateli sdělit nutná opatření a podmínky, za kterých lze přestěhování dotčeného zařízení uskutečnit.
- c) Objednatel je povinen provádět veškerý uživatelský servis Produktů dle poskytnutých příruček a platné dokumentace výrobce, popř. podle instrukcí Poskytovatele. Objednatel nesmí provádět na Produktech žádné

úpravy anebo opravy, které nejsou v souladu s uživatelskou nebo jinou technickou dokumentací výrobce každého příslušného Produktu.

d) Softwarový Produkt musí být používán v systému splňujícím minimální požadavky výrobce vymezené v příslušném popisu programového Produktu, nebo v jiné obdobné technické dokumentaci.

e) Objednatel je odpovědný za aktualizaci záložních kopií veškerého provozovaného systémového software tak, aby byly okamžitě přístupné a použitelné v případě potřeby v rámci poskytování technické podpory. Je výhradní povinností objednatele zajistit, aby v rámci poskytování služeb nedošlo ke ztrátě dat. Poskytovatel pouze upozorňuje objednatele na nezbytnost zálohování všech svých datových souborů v časových intervalech, které minimalizují ztrátu dat.

f) Pokud při servisním zásahu v rámci poskytování služeb dojde k výměně nebo náhradě vadného komponentu, nahrazený komponent přejde do vlastnictví Objednatele jeho předáním Objednateli, respektive instalací komponentu v sídle Objednatele.

g) Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní neomezenou licenci na užívání veškeré dodané dokumentace, na veškerý vývoj nebo výsledky činnosti, které vzejdou z jeho služeb poskytnutých Objednateli, a to na dobu jejich autorskoprávní ochrany.

6. CENA

a) Cena za poskytování technické podpory a další služby specifikované v této Smlouvě je stanovena dohodou stran v platné Příloze č. 2 – Seznam zařízení, jednotkové ceny.

b) Cena technické podpory pro oblast HW a SW je stanovena vždy na období jednoho měsíce.

c) Cena technické podpory pro oblast HW v sobě zahrnuje cestovní náklady a pracovní čas pracovníků Poskytovatele, cenu náhradních dílů a materiálu nespolečného charakteru.

d) Cena technické podpory pro oblast SW zahrnuje veškeré náklady na služby specifikované v Příloze č. 1.

e) Všechny uvedené ceny jsou stanoveny bez daně z přidané hodnoty a jsou odvozeny z platného ceníku služeb Poskytovatele. K ceně bude připočítána DPH v zákonem stanovené výši. Objednatel neposkytuje zálohy.

7. PLATEBNÍ A FAKTURA ČNÍ PODMÍNKY

a) Cena za technickou podporu a poskytnuté služby bude Objednateli fakturována na základě rozpisu plateb uvedeného v platné Příloze č. 3 – Platební kalendář. Adresa pro zasílání daňových dokladů je uvedena níže.

b) Objednatel se zavazuje zaplatit cenu v rozsahu stanoveném touto Smlouvou a jejími Přílohami. Úhrada za poskytnutá plnění bude provedena vždy na základě faktury splňující náležitosti daňového dokladu (číslo smlouvy a ostatní pro fakturaci stanovené údaje dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a dle § 435 občanského zákoníku. Nebude-li daňový doklad (faktura) obsahovat shora uvedené náležitosti a nebude-li odpovídat sjednané výši, je Objednatel oprávněn fakturu neprodleně vrátit Poskytovateli k opravě s tím, že lhůta splatnosti počne běžet znovu od doručení opravené faktury Objednateli. Na vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení. Faktury zaplatí Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.

c) Příslušné daňové doklady budou Poskytovatelem zasílány na níže uvedenou adresu Objednatele, popř. na jinou adresu poskytnutou písemně k tomuto účelu Objednatelem.

d) Za den uskutečnění zdanitelného plnění se považuje poslední den příslušného měsíce. Daňový doklad bude vystaven nejpozději do 15 dnů od tohoto dne.

e) Splatnost daňových dokladů dle této Smlouvy je stanovena v délce 30 (třicet) dnů od data jejich doručení Objednateli. Faktura- daňový doklad se považuje za uhrazený dnem připsání fakturované částky na účet Poskytovatele.

f) Sjednává se, že bude-li Poskytovatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury (daňové doklady) elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu Objednatele dle místa plnění na adresy:

- faktury@ceskatelevize.cz pro místo plnění Česká televize Praha, Kavčí hory, Na Hřebenech II 1132/4, Praha 4 PSČ: 140 70;

Za den doručení faktury (daňového dokladu) Objednateli se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

g) V případech, kdy může Objednateli vzniknout ručení za nezaplacenou DPH ve smyslu zákona o DPH, je Objednatel bez dalšího oprávněn odvést za Poskytovatele DPH z fakturované ceny plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně). Tímto postupem zanikne Objednateli jeho smluvní závazek zaplatit Poskytovateli částku odpovídající DPH. O takové úhradě bude Objednatel informovat Poskytovatele bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou pracovních dnů od jejího provedení.

8. SANKCE

a) Pokud bude Objednatel v prodlení s úhradou ceny poskytovaných služeb, je Poskytovatel oprávněn požadovat a Objednatel povinen v takovém případě zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,03 % (tři setiny procenta) z dlužné částky za každý i započatý den prodlení.

- b) Pokud bude Poskytovatel v prodlení s termínem reakčních zásahů a termínem odstranění vady dle specifikace předmětu plnění (viz Příloha č. 1 této smlouvy), je Objednatel oprávněn požadovat a Poskytovatel povinen v takovém případě zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu tohoto prodlení.
- c) Poskytovatel je oprávněn v rámci návrhu smlouvy odkázat na své obchodní podmínky za předpokladu, že budou respektovat požadavky zadávací dokumentace, resp. že požadavky ze zadávací dokumentace budou mít před obchodními podmínkami Poskytovatele přednost.
- d) Nedotčena zůstávají práva smluvních stran na náhradu škody nad rámec smluvní pokuty a odstoupení od Smlouvy podle příslušných ustanovení občanského zákoníku.

9. PLATNOST A ÚČINNOST SMLOUVY

- a) Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou na 1 rok tj. na období od **1. 1. 2019 do 31. 12. 2019**. Doba začátku poskytování služeb pro jednotlivá zařízení je specifikována v Příloze č. 1.
- b) Smlouva může být vypovězena kteroukoliv ze smluvních stran bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 1 kalendářního měsíce. Výpovědní lhůta počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- c) Přílohy obsahující obecné informace o smluvních stranách, identifikační údaje a adresy pro zaslání daňových dokladů jsou obě smluvní strany povinny aktualizovat bez dalšího. Při změně takového údaje bude dotčená smluvní strana neprodleně informovat druhou smluvní stranu, a to písemnou formou ve lhůtě 3 dnů.

10. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- a) Každá ze stran se zavazuje chránit před vyzrazením důvěrné informace druhé smluvní strany a věnuje jim tutéž péči, s jakou chrání vlastní důvěrné informace podobného charakteru.
- b) Za důvěrné dle předchozích bodů se nepovažují informace, které se staly veřejně známými, dále ty které měla smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením této Smlouvy či byla vyvinuta nebo zákonně získána od třetí strany bez omezení jejího šíření.

11. OBECNÁ USTANOVENÍ

- a) Poskytovatel se zavazuje, že při plnění předmětu smlouvy pro Objednatele neumožní výkon nelegální práce vymezené v ust. § 5 písm. e) zákona o zaměstnanosti.
- b) Změny Smlouvy jsou platné pouze na základě číselovaných, písemných a oboustranně odsouhlasených dodatků, podepsaných oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- c) Obchodní vztahy smluvních stran, neupravené touto smlouvou, se řídí platným právním řádem ČR, zejména ustanoveními občanského zákoníku.
- d) V případě, že je výsledkem činnosti Poskytovatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, v platném znění (dále jen „autorský zákon“); získává poskytnutím tohoto díla Objednatel k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území České republiky bez časového omezení. Objednatel je oprávněn užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této Smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know-how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty Poskytovatelem při plnění předmětu této Smlouvy a nemají charakter autorského díla podle autorského zákona, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny dle této smlouvy.
- e) Případné spory z této Smlouvy se Smluvní strany zavazují nejprve pokusit vyřešit smírně. Smluvní strany se ve smyslu ustanovení § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů dohodly, že v případě řešení sporů soudní cestou bude místně příslušným soudem Obvodní soud pro Prahu 4, popřípadě Městský soud v Praze. Pro zamezení jakýchkoli pochyb Smluvní strany konstatují, že pro řešení sporů sjednávají výlučnou jurisdikci českých soudů.
- f) Poskytovatel se zavazuje jako postupitel nepřevést svá práva a povinnosti ze Smlouvy nebo z její části třetí osobě.
- g) V případě, že se ke kterémukoli ustanovení této smlouvy či k jeho části podle zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“) jako ke zdánlivému právnímu jednání nepřihlíží, nebo že kterékoli ustanovení této smlouvy či jeho část je nebo se stane neplatným, neúčinným a/nebo nevymahatelným, oddělí se v příslušném rozsahu od ostatních ujednání této smlouvy a nebude mít žádný vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ujednání této smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit takové zdánlivé, nebo neplatné, neúčinné a/nebo nevymahatelné ustanovení či jeho část ustanovením novým, které bude platné, účinné a vymahatelné a jehož věcný obsah a ekonomický význam bude shodný nebo co nejvíce podobný nahrazovanému ustanovení tak, aby účel a smysl této smlouvy zůstal zachován.
- h) Smluvní strany se dohodly, že § 577 občanského zákoníku se nepoužije. Určení množství, časového, územního nebo jiného rozsahu v této smlouvě je pevně určeno autonomní dohodou smluvních stran a soud není oprávněn dohodu smluvních stran v tomto smyslu měnit.

- i) Dle § 1765 občanského zákoníku na sebe Poskytovatel převzal nebezpečí změny okolností. Před uzavřením Smlouvy Smluvní strany zvážily hospodářskou, ekonomickou i faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností Smlouvy. Poskytovatel není oprávněn domáhat se změny Smlouvy v tomto smyslu u soudu.
- j) Smlouva je vypracována v 5 (pěti) stejnopisech, z nichž 3 (tři) stejnopisy obdrží Objednatel a 2 (dva) stejnopisy obdrží Poskytovatel.
- k) Smluvní strany berou na vědomí, že Smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv“).
- l) Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- a) Smluvní strany se dohodly, že smluvním jazykem je jazyk český, a že v českém jazyce bude probíhat veškerá komunikace ve všech věcech týkající se této Smlouvy.
- b) Nedílnou součástí této Smlouvy jsou její Přílohy, jejichž ustanovení se použijí v rozsahu, jenž neodporuje ustanovením shora uvedeným v samotném textu Smlouvy.
- c) Závaznost dokumentů: 1) Smlouva, včetně Příloh 1 - 3, 2) Zadávací dokumentace (výzva), 3) Příloha č. 4 Smlouvy - Smluvní podmínky pro zákazníka.

PŘÍLOHY:

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu smlouvy

Příloha č. 2 – Seznam zařízení, jednotkové ceny

Příloha č. 3 – Platební kalendář

Příloha č. 4 – Smluvní podmínky pro zákazníka společnosti Hewlett-Packard

Datum: 10 -12- 2018 Objednatel: ČESKÁ TELEVIZE	Datum: Poskytovatel: HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Osoba oprávněná k podpisu: [redacted] finanční ředitel Razítko a podpis:	Osoba oprávněná k podpisu: Jan Kameníček, jednatel [redacted]

Příloha č. 1 Smlouvy - Popis servisních služeb

Základní péče (Foundation Care Services)

Skupina služeb HP Foundation Care tvoří komplexní reaktivní hardwarové a softwarové služby, jejichž cílem je přispět ke zvýšení dostupnosti IT infrastruktury objednatele. Technické prostředky HP společně s týmem IT specialistů pomohou vyřešit problémy s hardwarovými i softwarovými produkty společnosti HP i vybraných třetích stran. K dispozici jsou tři úrovně reaktivní podpory (viz dále).

U příslušných hardwarových produktů zahrnuje tato služba vzdálenou diagnostiku a podporu i opravu hardwaru u zákazníka, pokud je to k řešení daného problému nutné. U příslušných hardwarových produktů společnosti HP bude tato služba zahrnovat i základní softwarovou podporu a Collaborative Call Management (telefonní podpora definovaného softwaru třetích stran; platí pro servery architektury x86).

U softwarových produktů pokrytých touto službou poskytuje poskytovatel vzdálenou technickou podporu a přístup k aktualizacím softwaru a opravným záplatám. Součástí jsou i aktualizace k vybraným softwarovým produktům třetích stran podporovaným společností HP, pokud jsou od původního výrobce softwaru k dispozici.

Poskytovatel poskytuje tři různé úrovně služeb:

HP Foundation Care NBD Service H7J32AC

Hardwarová podpora:

Časové pokrytí: v běžné pracovní době, v běžných pracovních dnech. Služba je zajišťována 9 hodin denně od 8 do 17 hod. místního času.

Doba odezvy při řešení problému v místě instalace u zákazníka: Následující pracovní den od okamžiku přijetí a schválení požadavku.

Softwarová podpora:

Časové pokrytí: v běžné pracovní době, v běžných pracovních dnech. Služba je zajišťována 9 hodin denně od 8 do 17 hod.

Doba odezvy při řešení problému vzdáleně: po zaregistrování problému se softwarem zareaguje na požadavek technický specialista ze střediska Poskytovatele během dvou hodin.

HP Foundation Care 24x7 Service H7J34AC

Hardwarová podpora:

Časové pokrytí: 24 x 7. Služba je zajišťována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků.

Doba odezvy při řešení problému v místě instalace u zákazníka: Zástupce Poskytovatele dorazí k zákazníkovi ve zvoleném časovém pokrytí do čtyř hodin od přijetí a schválení telefonického požadavku Poskytovatelem a zahájí práci na opravě hardwaru.

Softwarová podpora:

Časové pokrytí: 24 x 7. Služba je zajišťována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků.

Doba odezvy při řešení problému vzdáleně: po zaregistrování problému se softwarem zareaguje technický specialista ze střediska Poskytovatele na požadavek během dvou hodin.

HP Foundation Care CTR Service H7J36AC

Hardwarová podpora:

Časové pokrytí: 24 x 7. Služba je zajišťována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků.

Doba odezvy při řešení problému v místě instalace u zákazníka: Zprovoznění příslušného hardwaru do 6 hodin od přijetí prvotního požadavku na poskytnutí služby.

Softwarová podpora:

Časové pokrytí: 24 x 7. Služba je zajišťována 24 hodin denně, 7 dní v týdnu včetně svátků.

Doba odezvy při řešení problému vzdáleně: po zaregistrování problému se softwarem zareaguje technický specialista ze střediska Poskytovatele na požadavek během dvou hodin.

Podpora softwaru a hardwaru třetích stran

Příloha č. 1 Smlouvy - Popis servisních služeb

Poskytovatel je certifikovaným partnerem společností VMware, Microsoft, Red Hat a SUSE. Experti Poskytovatele jsou certifikováni na podporu softwaru těchto třetích stran a dokáží v plném rozsahu zajistit potřebnou podporu zákazníků. Velkou výhodou je rychlejší identifikace příčiny incidentů (SW třetích stran vs. HP HW).

Proaktivní služby (Proactive Services)

Služby proaktivní péče jsou určeny zákazníkům, pro které pouze reaktivní podpora IT infrastruktury již není postačující. Cílem těchto služeb není jen reagovat na případné incidenty, ale také snaha jim aktivně předcházet, eliminovat dopady případných incidentů, optimalizovat využití IT infrastruktury a tím ve svém důsledku zlepšit návratnost investovaných prostředků.

HP Proactive 24 Service HA111AC

Služba HP Proactive 24 kombinuje rozšířenou reaktivní podporu a proaktivní činnosti. Reaktivní část služby je definována u HW odezvou do 4 hodin v místě instalace, 24 hodin, 7 dní v týdnu, u SW reakcí do 2 hodin, 24x7. V případě kritických incidentů reaguje Poskytovatel do 15 minut od nahlášení.

Proaktivní část se skládá z těchto prvků a činností:

- Přidělený Account Support Manager
- Account Support Plan, 2x ročně hodnocení služeb (operational review)
- Podpora plánování školení
- Dvakrát ročně patchová analýza Server, Network & OS
- Doporučení patchů pro Storage, SAN
- Jedenkrát ročně prověření systému (System Healthcheck)
- Jednekrát ročně kontrola prostředí
- Specializované odborné služby a konzultace k IT (ekvivalent 6 dnů)
- Remote monitoring (ISEE enhanced)

Péče o datová centra (Datacenter Care Services)

Datacenter Care H2T12AC

Služba HP Datacenter Care je nejkomplexnější a nejvíce flexibilní služba. Přidělený tým podpory úzce spolupracuje se zákazníkem při poskytování na míru ušité podpory celého IT prostředí. Služba obsahuje tyto základní části – přidělený tým podpory v čele s manažerem podpory; individuálně nastavenou reaktivní podporu pro jednotlivá zařízení a vylepšenou správu volání zákazníků (okamžitá reakce v případě kritických incidentů); na míru ušité proaktivní činnosti. Dále může být obsah služby podle potřeb rozšířen například o konzultační činnosti, školení, podporu zařízení dodavatelů třetích stran či poskytování infrastruktury formou „Infrastructure as a Service“. Služba Datacenter Care se nezaměřuje jen na technické aspekty podpory, ale také na ostatní oblasti důležité pro optimální chod IT, jako jsou např. IT procesy, oblast vzdělávání či komplexní vyhodnocování úrovně IT a plány na jeho průběžné zlepšování. Detailní znalost prostředí zákazníka dedikovaným týmem výrazně zrychluje, zlepšuje a zpřesňuje rady a doporučení a také významně snižuje případná rizika při provozu a údržbě IT infrastruktury.

Příloha č. 2 – Seznam zařízení, jednotkové ceny

HW PN	HW SN	HW	Podpora od	Pož. podpora do
391835-B21	GB8908J73W	HP DL380G5 CTO Chassis	1.1.2019	31.12.2019
483874-B21	GB8018TLVW	HP DL370 G6 SFF CTO Server	1.1.2019	31.12.2019
		RTS Fee	1.1.2019	31.1.2019
JC100A	CN31BFN07P	HP 5800-24G Switch	1.1.2019	31.12.2019
JC100A	CN31BFN014	HP 5800-24G Switch	1.1.2019	31.12.2019
505768-B21	CZ3226MWM9	HP DL320 G6 CTO Server	1.1.2019	31.12.2019
505768-B21	CZ3226MWMMA	HP DL320 G6 CTO Server	1.1.2019	31.12.2019
614167-B21	CZ31492N3E	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	1.1.2019	31.12.2019
612217-B21	CZ31492N3N	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	1.1.2019	31.12.2019
612217-B21	CZ31492N3R	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	1.1.2019	31.12.2019
605078-B21	CZ31492N3J	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	1.1.2019	31.12.2019
605078-B21	CZ31492N3L	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	1.1.2019	31.12.2019
494329-B21	GB8951CL22	HP OEM DL380G6 CTO Server	1.1.2019	31.12.2019
507653-B21	GB8951CYLH	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	1.1.2019	31.12.2019
507638-B21	GB8951CYLL	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507638-B21	GB8951CYLN	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507641-B21	GB8951CYLT	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507641-B21	GB8951CYLX	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
JF377A		HP IMC Std S/W Platform w/100-node Lic	1.1.2019	31.12.2019
JF377A		HP IMC Std S/W Platform w/100-node Lic	1.1.2019	31.12.2019
JF377AAE	GDKFCZ000AA1	HP IMC Std S/W Pltfrm w/100-node E-LTU	1.1.2019	31.12.2019
JF379AAE	GDMUCZ0001A9	HP IMC Std/Ent add 100-node E-LTU	1.1.2019	31.12.2019
AW597A	2S6124C128	HP P2000 G3 10GbE iSCSI MSA DC SFF Array	1.1.2019	31.12.2019
507653-B21	GB8948AT2E	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	1.1.2019	31.12.2019
507653-B21	GB8948AT2J	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	1.1.2019	31.12.2019
507638-B21	GB8948AT2W	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507638-B21	GB8948AT2N	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507639-B21	GB8948AT2Y	HP DL170h G6 Node2 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507639-B21	GB8948AT34	HP DL170h G6 Node2 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507640-B21	GB8948AT3C	HP DL170h G6 Node3 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507640-B21	GB8948AT38	HP DL170h G6 Node3 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507641-B21	GB8948AT3J	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507641-B21	GB8948AT3P	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr	1.1.2019	31.12.2019
507019-B21	CZ3223L69H	HP Blc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	1.1.2019	31.12.2019
614167-B21	CZ340509AJ	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	1.1.2019	31.12.2019
650047-B21	CZ340509AK	HP SL230s Gen8 Lft Half Tray Node Svr	1.1.2019	31.12.2019
650047-B21	CZ340509AM	HP SL230s Gen8 Lft Half Tray Node Svr	1.1.2019	31.12.2019
605078-B21	USE2161XYH	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	1.1.2019	31.12.2019
605078-B21	USE2161XYJ	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	1.1.2019	31.12.2019
612217-B21	USE2161XYE	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	1.1.2019	31.12.2019
612217-B21	USE2161XYF	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	1.1.2019	31.12.2019

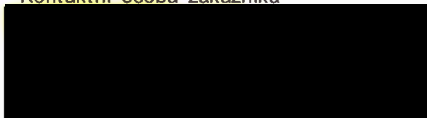
HPE Servisní smlouva - Přehled

Identifikační číslo smlouvy **L8C314 C**
Cenová nabídka

Adresa zákazníka
Česká televize
Kavčí Hory
147 00 Praha 4

Adresa HPE
HEWLETT-PACKARD s.r.o.
Za Brumlovkou 1559
14021 Praha 4

Kontaktní osoba zákazníka



Kontaktní osoba HPE



Navržené ceny mají platnost do **31.12.2018**

Tato nabídka se řídí konkrétní, výše uvedenou, smlouvou. V případě neexistence takové smlouvy budou aplikovány Všeobecné obchodní podmínky HPE. Prodloužení servisní smlouvy se současně řídí dokumentem Exhibit 24, není-li stanoveno jinak

- Všeobecné obchodní podmínky: www.hpe.com/docs/customerterms
- Katalogové listy(Angličtina): www.hpe.com/info/mktlibrary


Možnosti přístupu k podpoře pro zákazníky se smluvní podporou:

- **Správa smluvní podpory online na adrese** - <https://s360.hpe.com> / <https://esam.hpe.com>
- **Centrum podpory HPE** - www.hpe.com/support/hpesc

Pro urychlení vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory a výrobní (sériové) číslo. Děkujeme.

- V případě HW či SW závady volejte prosím: 

Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SAID	Doba platnosti od: do:	Popis	Cena za období/CZK
-----------------------------	-----------------------------------	------------------------	-------	--------------------

CZ-C314-PL32	108564803547	01.01.2019 31.12.2019	CZECH TELEVISION	
--------------	--------------	-----------------------	------------------	---

Mezisoučet pro CTDIR0002

Celková cena pro ČESKÁ TELEVIZE

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Datum vystavení 05.12.2018

Toto není faktura. Částky jsou uvedeny bez DPH.

Strana 1 / 11

Zapsáno u Obchodního rejtříku, vedeného Městským soudem v Praze, oddíl C., vložka 1974

Datum zápisu: 30.4.1991

Identifikační číslo: 17048851

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
 Cenová nabídka
 Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 6480 3547
Identifikační číslo systému CZ-C314-PL32
 CZECH TELEVISION
 Objednávka HPE č. 55677360

Adresa místa instalace
 Česká televize
 Kavčí Hory
 147 00 Praha 4

Adresa pro zaslání SW dokumentace
 Česká televize
 Kavčí Hory
 147 00 Praha 4

Kontaktní osoba pro HW
 TBD for ČESKÁ TELEVIZE
 Tel
 Fax

Kontaktní osoba pro SW
 TBD for ČESKÁ TELEVIZE
 Tel
 Fax

Navržené ceny mají platnost do 31.12.2018
Doba platnosti od: 01.01.2019 do: 31.12.2019

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC					
*** Hardware ***						
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support					
	Hardware Problem Diagnosis					
	Onsite Support					
	Parts and Material provided					
	Next Cov Day Onsite Response					
	Std Office Hrs Std Office Days					
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73W			1	
483874-B21	HP DL370 G6 SFF CTO Server	GB8018TLVW			1	
	Konec servisní podpory od: 31.12.2020					
505768-B21	HP DL320 G6 CTO Server	CZ3226MWM9			1	
505768-B21	HP DL320 G6 CTO Server	CZ3226MWMA			1	
614167-B21	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	CZ31492N3E			1	
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	CZ31492N3N			1	0,00
	Konec servisní podpory od: 31.12.2021					
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	CZ31492N3R			1	0,00
	Konec servisní podpory od: 31.12.2021					
605078-B21	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	CZ31492N3J			1	0,00
	Konec servisní podpory od: 31.12.2021					
605078-B21	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	CZ31492N3L			1	0,00
	Konec servisní podpory od: 31.12.2021					
494329-B21	HP OEM DL380G6 CTO Server	GB8951CL22			1	
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8951CYLH			1	
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	GB8951CYLL			1	0,00
	Konec servisní podpory od: 31.12.2020					
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr	GB8951CYLN			1	0,00
	Konec servisní podpory od: 31.12.2020					
507641-B21	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr	GB8951CYLT			1	0,00
	Konec servisní podpory od: 31.12.2020					

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 6480 3547
Identifikační číslo systému CZ-C314-PL32
CZECH TELEVISION
Objednávka HPE č. 55677360

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		
507641-B21	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8951CYLX			1	0,00
AW597A	HP P2000 G3 10GbE iSCSI MSA DC SFF Array 2S6124C128 Konec servisní podpory od: 31.12.2021				1	
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8948AT2E			1	
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8948AT2J			1	
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8948AT2W			1	0,00
507638-B21	HP DL170h G6 Node1 CTO Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8948AT2N			1	0,00
507639-B21	HP DL170h G6 Node2 CTO Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8948AT2Y			1	0,00
507639-B21	HP DL170h G6 Node2 CTO Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8948AT34			1	0,00
507640-B21	HP DL170h G6 Node3 CTO Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8948AT3C			1	0,00
507640-B21	HP DL170h G6 Node3 CTO Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8948AT38			1	0,00
507641-B21	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8948AT3J			1	0,00
507641-B21	HP DL170h G6 Node4 CTO Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8948AT3P			1	0,00
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ3223L69H			1	
614167-B21	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	CZ340509AJ	06.05.2019		1	
650047-B21	HP SL230s Gen8 Lft Half Tray Node Svr	CZ340509AK			1	0,00
650047-B21	HP SL230s Gen8 Lft Half Tray Node Svr	CZ340509AM			1	0,00
605078-B21	HP SL390s G7 1U Right Tray Node Konec servisní podpory od: 31.12.2021	USE2161XYH			1	0,00
605078-B21	HP SL390s G7 1U Right Tray Node Konec servisní podpory od: 31.12.2021	USE2161XYJ			1	0,00
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2021	USE2161XYE			1	0,00
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr Konec servisní podpory od: 31.12.2021	USE2161XYF			1	0,00
HP Collaborative Remote Support						
Basic Software Phone Support						
Collaborative Call Managemnt						
24 Hours, Day 1-7 Phone Supp						
Standard Response Time						
391835-B21	HP DL380G5 CTO Chassis	GB8908J73W			1	
483874-B21	HP DL370 G6 SFF CTO Server Konec servisní podpory od: 31.12.2020	GB8018TLVW			1	
505768-B21	HP DL320 G6 CTO Server	CZ3226MWM9			1	
505768-B21	HP DL320 G6 CTO Server	CZ3226MWM9			1	
614167-B21	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	CZ31492N3E			1	
494329-B21	HP OEM DL380G6 CTO Server	GB8951CL22			1	
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8951CYLH			1	
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8948AT2E			1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C314 C
 Cenová nabídka
 Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 6480 3547
Identifikační číslo systému CZ-C314-PL32
 CZECH TELEVISION
 Objednávka HPE č. 55677360

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		
507653-B21	HP ProLiant h1000 G6 2U Chassis	GB8948AT2J			1	
507019-B21	HP BLc7000 CTO 3 IN LCD ROHS Encl	CZ3223L69H			1	
614167-B21	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	CZ340509AJ			1	

*** Software ***

HPE Software Technical Unlimited Support

SW Technical Support
 SW Electronic Support
 Std Office Hrs Std Office Days
 Standard Response

JC100A	HP 5800-24G Switch	CN31BFN07P			1	
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN31BFN014			1	
JF377AAE	HP IMC Std S/W Pltfrm w/100-node E-LTU	GDKFCZ000AA1			1	
JF379AAE	HP IMC Std/Ent add 100-node E-LTU	GDMUCZ0001A9			1	
AW597A	HP P2000 G3 10GbE iSCSI MSA DC SFF Array 2S6124C128				1	
Konec servisní podpory od: 31.12.2021						
JF377A	HP IMC Std S/W Platform w/100-node Lic				1	
JF377A	HP IMC Std S/W Platform w/100-node Lic				1	

HPE Software Updates SVC

License to Use & SW Updates
 HPE Recommended SW Upd Method
 HPE Recommended Doc Upd Method

JC100A	HP 5800-24G Switch	CN31BFN07P			1	0,00
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN31BFN014			1	0,00
JF377AAE	HP IMC Std S/W Pltfrm w/100-node E-LTU	GDKFCZ000AA1			1	
JF379AAE	HP IMC Std/Ent add 100-node E-LTU	GDMUCZ0001A9			1	
AW597A	HP P2000 G3 10GbE iSCSI MSA DC SFF Array 2S6124C128				1	
Konec servisní podpory od: 31.12.2021						
JF377A	HP IMC Std S/W Platform w/100-node Lic				1	
JF377A	HP IMC Std S/W Platform w/100-node Lic				1	

*** Hardware ***

UJ558AC	HPE Ind Std Svrs Return to HW Supp "There is a Return to Support fee applicable for this contract and the amount is included in your first month invoice"				31.01.2019	
---------	---	--	--	--	------------	--

*** Hardware v záruce ***

JC100A	HP 5800-24G Switch	CN31BFN07P	05.02.2014	21.03.2113	1	
JC100A	HP 5800-24G Switch	CN31BFN014	05.02.2014	21.03.2113	1	
614167-B21	HP s6500 W/O Fans 4U Chassis	CZ340509AJ	05.02.2014	05.05.2019	1	
605078-B21	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	USE2161XYH		05.05.2019	1	
605078-B21	HP SL390s G7 1U Right Tray Node	USE2161XYJ		05.05.2019	1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Identifikační číslo smlouvy L8C314 C

Cenová nabídka
Vaše objednávka č.

Identifikační číslo smlouvy: 1085 6480 3547

Identifikační číslo systému CZ-C314-PL32
CZECH TELEVISION
Objednávka HPE č. 55677360

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba platnosti		Množství	Cena/CZK
			od:	do:		
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	USE2161XYE		05.05.2019	1	
612217-B21	HP SL390s G7 1U Left Tray Node Svr	USE2161XYF		05.05.2019	1	

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně.

Platební kalendář k 05.12.2018

Identifikační číslo smlouvy: L8C314 C

Platnost od: 01.01.2019 do: 31.12.2019

Identifikační číslo systému	01.01.2019	01.02.2019	01.03.2019	01.04.2019	01.05.2019	01.06.2019	01.07.2019	01.08.2019	01.09.2019	01.10.2019	01.11.2019	01.12.2019
	31.01.2019	28.02.2019	31.03.2019	30.04.2019	31.05.2019	30.06.2019	31.07.2019	31.08.2019	30.09.2019	31.10.2019	30.11.2019	31.12.2019
CZ-C314-PL32	47.634,04	28.498,00	28.498,00	28.498,00	31.778,83	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00
Mezisoučet:												
CTDIR0002	47.634,04	28.498,00	28.498,00	28.498,00	31.778,83	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00
Celkem:												
ČESKÁ TELEVIZE	47.634,04	28.498,00	28.498,00	28.498,00	31.778,83	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00	32.435,00

Datum vystavení 05.12.2018

Strana 6 / 11

Ceny za služby budou fakturovány měsíčně. Cena v Kč bez DPH

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HPE (Podpora)

1. Smluvní strany. Tyto podmínky představují smlouvu ("smlouva"), která upravuje nákup služeb od subjektu společnosti Hewlett-Packard uvedeného níže v oddíle s podpisy ("HPE") níže uvedeným subjektem zákazníka ("zákazník").
2. **Objednávky.** "Objednávka" znamená přijatou objednávku včetně případných podpůrných materiálů, které strany připojí v příloze nebo na ně uvedou odkaz ("**podpůrný materiál**"). Podpůrné materiály mohou zahrnovat (např.) seznamy podporovaných výrobků, specifikace hardwaru nebo softwaru, popisy standardních nebo sjednaných služeb, datové tabulky a jejich přílohy a specifikace prací (SP), vydané záruky a smlouvy o poskytování služeb, a mohou být zákazníkovi zpřístupněny v tištěné verzi nebo na příslušné internetové stránce společnosti HPE.
3. **Rozsah a podání Objednávky.** Tyto podmínky mohou být zákazníkem využity pro účely samostatné Objednávky nebo jako rámec pro podání vícečetných Objednávek. Kromě toho mohou být tyto podmínky globálně použity "**přidruženými společnostmi**" stran, tzn. veškerými subjekty, které jsou ovládaný dotčenou stranou, které jí ovládají nebo které ve spojení s jinými ovládá. Strany mohou potvrdit svůj souhlas s těmito podmínkami připojením svého podpisu na místě vyznačeném na konci tohoto dokumentu nebo vystavením objednávky na plnění podle HPE nabídky odvolávající se na tyto Podmínky. Přidružené strany se budou zapojovat do této smlouvy podle těchto podmínek podáváním svým Objednávek, které budou specifikovat dodání služby ve stejném státě, ve kterém přidružená společnost HPE přejímá Objednávku, a budou odkazovat na tyto podmínky a specifikovat jakékoliv dodatečné podmínky nebo dodatky za účelem zajištění souladu s místními zákony nebo obchodními zvyklostmi.
4. **Ujednání Objednávky.** Zákazník může podávat Objednávky společnosti HPE prostřednictvím našich webových stránek nebo portálu určeného pro zákazníky, nebo je zasílat poštou, faxem nebo e-mailem. Je-li to vhodné, Objednávky budou uvádět datum dodání. Pokud zákazník prodlouží datum dodání služby na základě stávající Objednávky o více než devadesát (90) dní, tato Objednávka bude považována za novou Objednávku.
5. **Ceny a poplatky.** Platné ceny budou stanoveny v písemné nabídce společnosti HPE a v případě neexistence této písemné nabídky budou platit ceny uvedené na internetových stránkách, zákaznickém portálu nebo v ceníku zveřejněném společností HPE v době podání Objednávky společnosti HPE. Ceny nezahrnují daně, odvody a poplatky (včetně instalace, přepravy a manipulace), ledaže by bylo výslovně uvedeno jinak. Je-li ze zákona vyžadována srážková daň, prosíme vás, abyste kontaktovali zástupce společnosti HPE pro Objednávky a projednali s ním příslušný postup.
6. **Faktury a placení.** Zákazník souhlasí s tím, že uhradí veškeré fakturované částky do třiceti (30) dní ode dne vystavení faktury společností HPE. Společnost HPE může pozastavit nebo zrušit plnění vyřizovaných Objednávek nebo služeb v případě, že je zákazník v prodlení s úhradou plateb.
7. **Služby podpory.** Služby podpory společnosti HPE budou popsány v platném podpůrném materiálu, který bude obsahovat popis nabídky společnosti HPE, požadavky týkající se způsobilosti, servisní omezení a povinnosti zákazníka, jakož i podporované systémy zákazníka.
8. **Způsobilost.** Služby, podpora a povinnost poskytovat záruku společností HPE se nebudou vztahovat na nároky vyplývající z:
 1. Nesprávného užití, přípravy pracoviště nebo podmínek pracoviště či prostředí nebo jiného nedodržení platného podpůrného materiálu;
 2. úprav nebo nesprávné údržby systému nebo neprovedení kalibrace společností HPE nebo kalibrace schválené společností HPE;
 3. závad nebo funkčních omezení jakéhokoliv softwaru nedodaného společností HPE nebo výrobku majícího vliv na systémy, u kterých je poskytována podpora nebo služby společnosti HPE;
 4. malware (např. virus, červ atd.) neuvedeným společností HPE; nebo
 5. poškození v důsledku nesprávného zacházení, nedbalosti, nehody, poškození ohněm nebo vodou, poruchy elektrického proudu, přepravy prováděné zákazníkem nebo jiné příčiny mimo kontrolu společnosti HPE.
9. **Součinnost.** Schopnost společnosti HPE dodávat služby bude záviset na přiměřené a včasné součinnosti zákazníka a na správnosti a úplnosti veškerých údajů obdržných od zákazníka, které jsou potřebné pro dodání služeb.
10. **Požadavky na změny.** Každá strana souhlasí s tím, že jmenuje svého zástupce pro účely projektu, který bude sloužit jako hlavní kontaktní osoba pro účely řízení dodávky služeb a projednání veškerých případně vzniklých záležitostí. Požadavky na změnu rozsahu služeb nebo dodávek budou vyžadovat změnu Objednávky podepsanou oběma stranami.

SMLOVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

11. **Provádění služeb.** Při poskytování služeb budou dodržovány obecně uznávané obchodní zvyklosti a standardy. Zákazník souhlasí s tím, že bude neprodleně informovat o jakýchkoliv problémech týkajících se služeb a HPE poskytne znovu všechny služby, které tímto standardům neodpovídají.
12. **Práva k duševnímu vlastnictví.** Na základě této smlouvy nedochází k převodu vlastnického práva k jakémukoliv duševnímu vlastnictví. Zákazník uděluje společnosti HPE nevýhradní, celosvětové a bezplatné právo a licenci k veškerému duševnímu vlastnictví, které společnost HPE a jí pověřené osoby vyžadují pro účely poskytování objednaných služeb.
13. **Porušení práv duševního vlastnictví.** Společnost HPE urovná a bude zákazníka chránit před jakýmikoliv nároky souvisejícími s podezřením, že výrobky nebo služby značky HPE dodávané na základě této smlouvy porušují práva duševního vlastnictví třetí strany. Společnost HPE se spoléhá na to, že jí zákazník bude neprodleně informovat o takovémto nároku a že jí poskytne svou součinnost v souvislosti s obhajobou. Společnost HPE může upravit výrobek nebo službu tak, aby nedocházelo k porušování duševních práv a aby tento výrobek nebo služba byly v zásadě shodné s původním výrobkem nebo službou, popř. může zajistit získání příslušné licence. V případě, že tyto alternativy nejsou k dispozici, zákazníkovi bude v prvním roce vyplacena jako náhrada částka zaplacená za dotčený výrobek, popř. po uplynutí tohoto období jeho zůstatková cena, nebo (v případě služeb podpory) zůstatek jakékoliv předem uhrazené částky nebo (v případě odborných služeb) uhrazená částka. Společnost HPE nenese odpovědnost zanaroky plynoucí z jakéhokoliv neoprávněného používání výrobků nebo služeb.
14. **Důvěrnost.** S informacemi vyměněnými na základě této smlouvy bude zacházeno jako s důvěrnými, budou-li jako takové označeny nebo pokud by okolnosti jejich prozrazení mohly přiměřeně naznačovat, že by s nimi takto mělo být zacházeno. Důvěrné informace mohou být použity pouze pro účely plnění povinností nebo výkonu práv na základě této smlouvy a sdíleny se zaměstnanci, zástupci nebo dodavateli, kteří s nimi musí být pro tento účel seznámeni. Důvěrné informace budou chráněny s vynaložením přiměřeného stupně péče, aby bylo zabráněno jejich neoprávněnému použití nebo prozrazení po dobu 3 let ode dne převzetí nebo (jedná-li se o delší dobu) po takovou dobu, po kterou informace zůstávají důvěrné. Tyto povinnosti se nevztahují na informace, které: i) byly známy nebo se staly známými přijímající straně bez závazku důvěrnosti; ii) byly nezávisle vyvinuty přijímající stranou; nebo iii) je-li prozrazení vyžadováno zákonem nebo státním úřadem.
15. **Osobní informace.** Každá strana bude plnit své příslušné závazky, které vznikají na základě platné legislativy upravující ochranu údajů. Společnost HPE nemá v úmyslu při poskytování služeb získat přístup k osobně identifikovatelným informacím ("OII") zákazníka. Pokud společnost HPE získá přístup k zákaznickým OII uloženým v systému nebo zařízení zákazníka, tento přístup bude pravděpodobně náhodný a správcem těchto OII zůstane i nadále zákazník. Společnost HPE bude využívat jakékoliv OII, ke kterým má přístup, výhradně pro účely dodávky objednaných služeb.
16. **Dodržování pravidel mezinárodního obchodu.** Služby poskytované na základě těchto podmínek jsou určeny pro interní použití zákazníka a nikoliv pro jejich další komercializaci. Společnost HPE může pozastavit svoje plnění na základě této smlouvy v rozsahu, ve kterém to vyžadují zákony platící pro některou ze stran.
17. **Limitace náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody způsobenou v souvislosti s touto Smlouvou, za kterou je společnost HPE zodpovědná bude omezený na povinnost HPE zaplatit přímou škodu (tedy škodu, která je bezprostředním a obvykle očekávaným důsledkem škodní události), a to do výše 1.000.000 USD nebo do výše ceny zaplacené Zákazníkem dle objednávky, podle toho, která částka je vyšší. Zákazník ani HPE nebudou povinni hradit ušlý příjem či zisk, náklady na prostoje, ztrátu nebo poškození dat nebo jakékoliv nepřímé, mimořádné nebo následné škody nebo náklady. Žádná ze smluvních stran neomezuje svou odpovědnost za neoprávněné použití duševního vlastnictví, smrt nebo újmu na zdraví způsobenou úmyslně nebo z nedbalosti, nebo jakoukoliv odpovědnost, která nemůže být vyloučena nebo omezena aplikovatelnými právními předpisy.
18. **Spory.** V případě, že je zákazník nespokojen s jakýmikoliv službami zakoupenými na základě těchto podmínek a nesouhlasí s řešením navrhaným společností HPE, strany souhlasí s tím, že tuto záležitost neprodleně předají viceprezidentovi (nebo osobě zastávající obdobou pozici) ve svých příslušných organizacích za účelem smírného řešení, aniž by to narušovalo právo usilovat v pozdější době o právní prostředek nápravy.
19. **Vyšší moc.** Žádná strana nebude nést odpovědnost za prodlení s plněním nebo za neplnění, ke kterému dojde z důvodů mimo jejich přiměřenou kontrolu, s výjimkou platebních povinností.
20. **Ukončení.** Kterákoliv ze stran může ukončit tuto smlouvu na základě své písemné výpovědi v případě, že druhá strana neplní jakékoliv zásadní povinnosti a nenapravit toto

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

porušení do přiměřené lhůty poté, co byla písemně upozorněna na toto porušení s uvedením příslušných podrobností. Pokud se některá strana stane platebně neschopnou, neschopnou plnit své závazky při jejich splatnosti, podá žádost o konkurz nebo je na ni vyhlášen konkurz nebo nucená správa nebo rozdělení majetku, druhá strana může ukončit tuto smlouvu a zrušit jakékoliv nesplněné závazky. Veškeré podmínky ve smlouvě, jejichž platnost na základě jejich povahy trvá i po ukončení nebo vypršení této smlouvy, zůstanou v účinnosti do jejich splnění a budou se vztahovat na příslušné právní nástupce a povolené nabyvatele obou stran.

21. **Obecná ujednání.** Tato smlouva představuje úplné ujednání s ohledem na její předmět a nahrazuje veškerou případně existující předchozí komunikaci nebo ujednání. Změny této smlouvy budou provedeny pouze ve formě písemného dodatku podepsaného oběma stranami. Smlouva se bude řídit zákony státu, ve kterém má sídlo HPE nebo přidružená společnost HPE přejímající Objednávku, přičemž soudní pravomoc budou mít příslušné místní soudy, společnost HPE nebo přidružená společnost však může zahájit soudní řízení týkající se úhrady ve státě, ve kterém se nachází sídlo přidružené společnosti zákazníka, která Objednávku podala. Zákazník a společnost HPE se dohodly na vyloučení platnosti úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Nároky vznikající nebo uplatněné ve Spojených státech amerických se budou řídit zákony státu California, s vyloučením platnosti pravidel týkajících se volby a střetu práva.

PŘEHLED DOPLŇJÍCÍCH ÚDAJŮ

Tento přehled doplňujících údajů uvádí dodatečné obecné požadavky a omezení, které se vztahují na nabídky podpory společnosti HPE podrobně uvedené v přehledech údajů o nabídce, s výjimkou těch, které dodává HPE Software.

1. ZPŮSOBILOST K POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

● **Obecná způsobilost - hardwarová podpora.** Aby bylo možné získat způsobilost k poskytování podpory, hardwarové výrobky musí být v dobrém provozním stavu přiměřeně stanoveném společností HPE. Dále je nutné, aby způsobilé výrobky byly udržovány ve stavu, který je ve shodě s aktuální konfigurací stanovenou společností HPE a úrovněmi revizí.

● **Opětovné získání podpory.** Pokud v důsledku svého konání ztratíte oprávnění k poskytování podpory, společnost HPE vám může účtovat dodatečné poplatky za obnovení podpory nebo požadovat, abyste provedli příslušné aktualizace hardwaru nebo softwaru.

● **Použití servisních nástrojů chráněných vlastnickými právy.** Společnost HPE může požadovat, abyste používali určitý hardwarový anebo softwarový systém a programy pro diagnostiku a údržbu sítě ("servisní nástroje chráněné vlastnickými právy"), jakož i určité diagnostické nástroje, které mohou tvořit součást vašeho systému. Tyto servisní nástroje jsou a zůstanou výhradním vlastnictvím společnosti HPE a jsou poskytovány "tak, jak jsou". Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy mohou být uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích. Servisní nástroje chráněné vlastnickými právy můžete používat pouze během platného období poskytování podpory a pouze tak, jak to společnost HPE umožní, a nelze je prodávat, převádět, postupovat, zastavovat ani je jiným způsobem dávat do zástavy nebo přenechávat jiným osobám. Při ukončení poskytování podpory budou servisní nástroje chráněné vlastnickými právy vráceny nebo bude společnosti HPE umožněno si tyto nástroje vyzvednout. Vaší povinností dále bude:

- umožnit společnosti HPE, aby servisní nástroje chráněné vlastnickými právy byly uloženy ve vašich systémech nebo na vašich pracovištích, a HPE s jejich provozem; pracovištích, a HPE s jejich provozem;
- instalovat tyto servisní nástroje, včetně instalace jakýchkoli požadovaných aktualizací a opravných opravných programů;
- využívat služby elektronického přenosu dat pro účely informování společnosti HPE o událostech identifikovaných softwarem;
- v případě potřeby zakoupit hardware umožňující vzdálené spojení pro systémy se vzdálenou diagnostickou službou; a
- zajišťovat vzdálenou propojitelnost prostřednictvím souhlasené komunikační linky.

2. OMEZENÍ PODPORY

● **Lokální dostupnost podpory.** Některé nabídky, vlastnosti a pokrytí (a související výrobky) nemusí být dostupné ve všech státech nebo oblastech. Kromě toho může být poskytování podpory mimo platné oblasti pokryté společností HPE spojeno s úhradou cestovních poplatků, delšími časy odezvy, omezenou obnovou nebo závazky opravy a omezenou dobou pokrytí.

● **Podpora verze.** Nebude-li se společností HPE písemně dohodnuto něco jiného, bude společnost HPE s ohledem na nabídky služeb a výrobků, které nedodává HPE Software, poskytovat podporu pouze pro stávající a bezprostředně předcházející verzi softwaru značky HPE, za předpokladu, že je software značky HPE používán s hardwarem nebo softwarem obsaženým v konfiguracích stanovených společností HPE na určité úrovni verze. "Verze" znamená vydání softwaru, který obsahuje nové vlastnosti, zlepšení anebo údržbové aktualizace, nebo soubor revizí pro určitý software zabalěných do jednoho celku, které jsou jako takové zpřístupněny našim zákazníkům.

● **Přemístění a dopad na podporu.** Neseme odpovědnost za přemístění jakýchkoli výrobků, u kterých je poskytována podpora, přičemž toto přemístění podléhá lokální dostupnosti a změnám poplatků. Může být vyžadováno, aby společnost HPE byla s přiměřeným předstihem informována o požadavku zahájit po přemístění poskytování podpory. U výrobků je případné přemístění podmíněno rovněž splněním licenčních podmínek, které se na tyto výrobky vztahují.

● **Podpora více dodavatelů.** Společnost HPE poskytuje podporu i u vybraných výrobků s jinou značkou než

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

HPE. Příslušné přehledy údajů budou uvádět dostupnost a úroveň pokrytí a v souladu s nimi bude podpora poskytována, a to bez ohledu na to, zda se na výrobky jiné značky než HPE vztahuje záruka. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků jiné značky než HPE v případě, že jí výrobce nebo poskytovatel licence přestal poskytovat podporu u těchto výrobků.

●**Úpravy.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE, a to bezplatně a na její žádost, aby prováděla úpravy výrobků, zlepšovala fungování, podporovatelnost a spolehlivost, nebo plnila právní požadavky.

3. POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

●**Přístup na pracoviště a k výrobku.** Vaší povinností je umožnit společnosti HPE přístup k výrobkům, u kterých je poskytována podpora, a případně odpovídající pracovní prostor a vybavení v rozumné vzdálenosti od výrobků; využívání a přístup k informacím, zákaznickým zdrojům a vybavení přiměřeně označeným společností HPE za potřebné pro účely zajištění servisu výrobků; a další přístupové požadavky uvedené v příslušném přehledu údajů. V případě, že nebude poskytnut takovýto přístup mající za následek neschopnost společnosti HPE poskytovat podporu, společnost HPE bude oprávněna účtovat vám za telefonickou podporu servisní poplatky zveřejněné společností HPE. Vaší odpovědností bude odstranit veškeré výrobky, které nejsou zahrnuty do podpory, způsobem sděleným společností HPE, aby bylo možné poskytovat podporu. V případě, že je poskytování podpory složi složitější vzhledem k výrobkům, které nejsou zahrnuty do podpory, společnost HPE vám bude účtovat za dodatečné práce servisní sazby zveřejněné společností HPE.

●**Licence.** Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k Možnost zakoupit dostupnou produktovou podporu k výrobkům značky HPE máte pouze tehdy, jste-li schopni předložit důkaz dokládající, že jste právoplatně získali odpovídající licenci společnosti HPE k výrobkům, přičemž je zakázáno měnit nebo upravovat výrobky bez souhlasu společnosti HPE.

●**Dokumentace k softwarové podpoře a právo na kopírování.** Kopírování aktualizací dokumentace je možné pouze tehdy, pokud jste si zakoupili právo na jejich kopírování u souvisejících výrobků. Kopie musí obsahovat příslušnou ochrannou známku HPE a upozornění na autorská práva.

●**Zapůjčené předměty.** Společnost HPE si ponechává vlastnické právo k zapůjčeným předmětům a nebude nést riziko týkající se jejich ztráty nebo poškození v případě, že jsou tyto předměty dodány na základě rozhodnutí společnosti HPE jako součást hardwarové podpory nebo záručních služeb a budou vráceny společnosti HPE v okamžiku ukončení období zapůjčení, aniž by byly zatíženy zástavním právem či břemenem.

●**Hardwarová podpora: kompatibilní kabely a konektory.** Hardwarové výrobky, u kterých je poskytována podpora, budou propojeny za pomoci kabelů a konektorů (včetně případných vláknových optických kabelů a konektorů), které jsou kompatibilní se systémem, a to v souladu s provozním manuálem výrobce.

●**Zálohování dat.** Pro účely obnovení vašich ztracených změněných souborů, dat nebo programů je nutné provozovat samostatný systém zálohování nebo postup, který není závislý na výrobcích, u kterých je poskytována podpora.

●**Dočasná řešení.** V době, ve které bude společnost HPE pracovat na vývoji trvalého řešení, budete implementovat dočasná postupy nebo řešení poskytnutá společností HPE.

●**Rizikové prostředí.** V případě, že používáte výrobky v prostředí, které je spojeno s potenciálním zdravotním či bezpečnostním rizikem pro zaměstnance nebo subdodavatele společnosti HPE, jste povinni o této skutečnosti informovat společnost HPE. Společnost HPE od vás může vyžadovat, aby udržování těchto výrobků probíhalo pod jejím dohledem, a může odložit poskytování služeb do okamžiku, kdy tato rizika odstraní.

●**Oprávněný zástupce.** Během poskytování podpory společnosti HPE na vašem pracovišti bude přítomen váš zástupce.

●**Seznam výrobků.** Vaší povinností je vytvořit, vést a aktualizovat seznam všech výrobků, u kterých je poskytována podpora, uvádějící: umístění výrobků, sériová čísla, systémové identifikátory určené společností HPE a úroveň pokrytí.

●**Osoby oprávněné k telefonátům do Centra řešení.** Vaší povinností je identifikovat přiměřený počet osob oprávněných k realizování telefonátů stanovený společností HPE a zákazníkem ("osoby oprávněné k telefonátům"), které mohou mít přístup do center poskytování telefonické podpory pro zákazníky společnosti HPE ("Centra řešení") nebo k online nástrojům pro poskytování pomoci.

●**Kvalifikace osob oprávněných k telefonátům do Centra řešení.** Osoby oprávněné k telefonátům musí mít obecně dobré znalosti a technické schopnosti v oblasti systémové administrace, systémové správy a případně síťové administrace a správy a diagnostického testování. Společnost HPE může posoudit a s vámi prodiskutovat zkušenosti kterékoliv osoby oprávněné k telefonátům za účelem stanovení výchozí způsobilosti. V případě vzniku problémů během telefonátu do Centra řešení, které mohou být podle odůvodněného názoru společnosti HPE důsledkem skutečnosti, že tato osoba nemá obecné zkušenosti a vzdělání, je možné vás požádat o to, aby tato osoba byla vyměněna. Všechny osoby oprávněné k telefonátům musí mít vhodný systémový identifikátor, který vám byl poskytnut při zahájení poskytování podpory. Centra řešení mohou poskytovat podporu v anglickém nebo místním jazyce, popř. obojím.

4. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

●**Zrušení.** Objednávky týkající se podpory můžete zrušit nebo můžete z poskytování podpory vyloučit příslušné výrobky na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem třiceti (30) dní, ledaže by bylo písemně sjednáno něco jiného. Společnost HPE může přerušit poskytování podpory u výrobků a určitých služeb týkajících se podpory, které již nejsou zahrnuty v nabídce podpory společnosti HPE, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní, není-li písemně sjednáno něco jiného. V případě zrušení předplacené podpory z vaší strany vám společnost HPE vrátí poměrnou výši nevyužitě předplacené podpory, v závislosti na jakýchkoliv omezeních nebo poplatcích za předčasné ukončení, které mohou být písemně stanoveny.

●**Stanovení cen.** S výjimkou předplacené podpory nebo v případě, že je písemně sjednáno něco jiného, může společnost HPE změnit ceny za poskytování podpory, a to na základě svého písemného oznámení zaslaného s předstihem šedesát (60) dní.

●**Doplňkové služby.** Za doplňkové služby poskytované společností HPE na vaši žádost, které nejsou zahrnuty

SMLUVNÍ PODMÍNKY PRO ZÁKAZNÍKA SPOLEČNOSTI HP - Podpora

ve vámi zakoupené podpoře, budou účtovány zveřejněné servisní sazby platné pro stát, ve kterém jsou služby poskytovány.

●**Náhradní díly.** Díly poskytované na základě hardwarové podpory mohou zahrnovat celé jednotky určené k výměně, nebo se může jednat o nové díly či díly funkčně srovnatelné s díly novými co do výkonnosti a spolehlivosti, na které je poskytována záruka jako za nové. Vyměněné díly se stávají vlastnictvím společnosti HPE, ledaže by společnost HPE neschválila něco jiného, přičemž zaplatíte veškeré platné poplatky.