

KİŞİSEL BİLGİLERİ		EĞİTİM DURUMU			
EĞİTİM DURUMU (Lisans, Lisansüstü Eğitim, Yabancı Dil Bilgi ve Diğer Eğitim Durumları)					
EĞİTİM DURUMU					
EĞİTİM DURUMU					
Adı	Soyadı	Doğum Tarihi	Doğum Yeri	Okul Bilgisi	Eğitim Durumu Lisans Lisansüstü Eğitim Yabancı Dil Bilgi Diğer Eğitim Durumları

1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					
16					
17					
18					
19					
20					
21					
22					
23					
24					
25					
26					
27					
28					
29					
30					
31					
32					
33					
34					
35					
36					
37					
38					
39					
40					
41					
42					
43					
44					
45					
46					
47					
48					
49					
50					
51					
52					
53					
54					
55					
56					
57					
58					
59					
60					
61					
62					
63					
64					
65					
66					
67					
68					
69					
70					
71					
72					
73					
74					
75					
76					
77					
78					
79					
80					
81					
82					
83					
84					
85					
86					
87					
88					
89					
90					
91					
92					
93					
94					
95					
96					
97					
98					
99					
100					



Copyright reserved for print
Printing and reproduction: not permitted without



- 1) In welchem Zusammenhang stehen die Begriffe "Produkt" und "Dienstleistung"? Nennen Sie Beispiele für beide Begriffe!
- 2) Welche Merkmale haben Dienstleistungen? Nennen Sie mindestens drei Merkmale!
- 3) Welche Rolle spielen die Mitarbeiter bei der Leistungserstellung? Nennen Sie mindestens zwei Beispiele!
- 4) Welche Rolle spielen die Kunden bei der Leistungserstellung? Nennen Sie mindestens zwei Beispiele!
- 5) Welche Rolle spielen die "Interaktionspartner" bei der Leistungserstellung?
- 6) Welche Rolle spielen die "Interaktionspartner" bei der Leistungserstellung? Nennen Sie mindestens zwei Beispiele!



Die folgenden Aufgaben sind zu lösen. Die Aufgaben sind in der Reihenfolge der Aufgabenstellung zu bearbeiten. Die Aufgaben sind in der Reihenfolge der Aufgabenstellung zu bearbeiten.

Die Aufgaben sind in der Reihenfolge der Aufgabenstellung zu bearbeiten. Die Aufgaben sind in der Reihenfolge der Aufgabenstellung zu bearbeiten.

1	1.1
---	-----

Author	
Title	
Year	

TÜRKİYE SAĞLIK BAKANLIĞI SAĞLIK İZLENİM VE DEĞERLENDİRME SİSTEMİ (SİDES)					



Copyright © 2000 by Springer-Verlag New York, Inc. All rights reserved. This book is a registered trademark of Springer-Verlag New York, Inc. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted, in any form or by any means, electronic, mechanical, photocopying, recording, or by any information storage and retrieval system, without permission in writing from Springer-Verlag New York, Inc.



© 1988 by the publisher. All rights reserved. No part of this publication may be reproduced without the publisher's permission.

This publication is a translation of the original work published in Italian by the publisher. The publisher is not responsible for any errors or omissions in this translation.

1988



Journal of Mathematical Psychology

Journal of Mathematical Psychology

Journal of Mathematical Psychology

Journal of Mathematical Psychology

115

116

117

