“Pražská plynárenská, a. s.
Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00
(2721)

Veřejná zakázka

SMLOUVA

O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY
ZEMNÍHO PLYNU

(kategorie MALOODBĚRATEL do 630 MWh/rok)

uzavřená mezi

Pražská plynárenská, a. s.

a

Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace

Jejíž obsah tvoří:

1. Formulářová část smlouvy a její dále uvedené nedílné přílohy
2. Příloha A - Seznam Odběrných míst Zákazníka
3. Příloha B - Cena ostatních služeb dodávky plynu
4. Příloha C - Obchodní podmínky
5. Příloha D - Ceník nadstandardních služeb

Smlouva o sdružených službách dodávky zemního plynu

Níže uvedené smluvní strany uzavírají podle ustanovení § 72 odst. 2 zákona č. 458/2000 Sb., energetického
zákona, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „energetický zákon") a podle ustanovení zákona č.
89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších právních předpisů (dále jen „občanský zákoník"),,
tuto smlouvu o sdružených službách dodávky a odběru zemního plynu (dále jen „Smlouva\*\*). Smlouva je
uzavírána mezi:

Pražská plynárenská, a. s.

Se sídlem: Praha I - Nové Město, Národní 37, PSČ 110 00
IČO: 60193492, DIČ: CZ60193492

zastoupená na základě plné moci: , manažerem pro veřejné zakázky a el. aukce
Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2337
Bankovní spojení: , číslo účtu / kód banky:

Kontaktní osoba: manažer pro veřejné zakázky a el. aukce, tel./fax.:,

, e-mail: místo stálého pracoviště:

(dále jen „Obchodník")

a

Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace

Se sídlem: Křižanov, Zámek 1, 594 51 Křižanov
IČO: 71184473, DIČ: CZ 71 184473
Zastoupená: Mgr. Silvie Tomšíková

Společnost zapsána v obchodním rejstříku, vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl Pr., vložka 1439
Bankovní spojení:

Adresa k zasílání fakturace a veškerých sdělení určených Zákazníkovi: Křižanov, Zámek I, 594 51 Křižanov
Kontaktní osoba:

(dále jen „Zákazník")

(Obchodník a Zákazník dále společně též jen „Smluvní strany")

Předmětem této Smlouvy je sdružená služba dodávky zemního plynu (dále jen „plyn") upravená v souladu
s energetickým zákonem.

Obchodník se Smlouvou zavazuje dodávat po dobu, na kterou je Smlouva uzavřena Zákazníkovi plyn, přistavit
tento plyn k odběru v Odběrných místech Zákazníka a zajistit vlastním jménem a na vlastní účet distribuci
plynu a Zákazník se zavazuje tento plyn ve sjednaném množství, včetně souvisejících služeb odebrat a zaplatit
za to Obchodníkovi v rámci této Smlouvy dohodnutou cenu. Práva a povinnosti Smluvních stran se řídí obecně
závaznými právními předpisy, zejména ustanovením § 72 odstavce 2 energetického zákona a touto Smlouvou
zahrnující její formulářové znění a její nedílné přílohy - Příloha A, Příloha B, Příloha C a Příloha D. V případě
rozporu Formulářové části smlouvy, její Přílohy A a Přílohy B na straně jedné a Přílohy C (Obchodní
podmínky) a Přílohy D (Ceník nadstandardních služeb) na straně druhé, mají ustanovení obsažená ve
Formulářové části smlouvy, Příloze A a Příloze B přednost před ustanoveními Přílohy C a Přílohy D.

Zákazník prohlašuje, že je srozuměn s tím, že je podstatná část obsahu této Smlouvy upravena v Obchodních
podmínkách a výslovně přijímá ustanovení čl. II. (cena), čl. III. (fakturační a platební podmínky), čl. IV. (dodací
podmínky), čl. V. (vznik a změna Smlouvy, doba platnosti Smlouvy), čl. VI. (omezení, přerušení nebo ukončení
dodávky plynu), čl. VII. (změna dodavatele plynu a ukončení Smlouvy), čl. VIII. (změna ceny a změna OP), čl. IX
(sankce, včetně smluvních pokut), čl. XIII. (osobní údaje) a čl. XIV. (ostatní ujednání) Obchodních podmínek a
dále v Ceníku nadstandardních služeb Obchodníka, ve kterém jsou uvedeny ceny nákladů a poplatků za služby
či jiná plnění, která jsou dle Smlouvy poskytována nad rámec běžných služeb a plnění, s jejichž obsahem byl
před uzavřením Smlouvy dostatečně seznámen, byl mu vysvětlen a souhlasí s ním. Zákazník dále prohlašuje, že
byl Obchodníkem v dostatečné míře srozuměn a vysvětlena mu všechna ustanovení Smlouvy a jejích nedílných

2

příloh, především pak způsob stanovení celkové ceny za plyn a související služby jím hrazené na základě této
Smlouvy.

Smluvní strany si sjednávají splatnost ceny odchylně od občanského zákoníku, která se počítá ode dne vystavení
daňového dokladu ve lhůtě určené níže.

Nestanoví-li dohoda Smluvních stran jinak, Smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2019 do 31.12.2019
bez možnosti automatické prolongace.

Termín dodávek dle Smlouvy se sjednává na dobu od I. I. 2019 6.00 hod. do I. I. 2020 6.00 hod.

V případě, že Zákazník před ukončením platnosti Smlouvy neoprávněně ukončí odběr plynu, je povinen zaplatit
Obchodníkovi smluvní pokutu ve výši 6.000,- Kč. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok Obchodníka na
náhradu škody v plném rozsahu.

Ujednání o celkovém množství plynu dodávaného dle této Smlouvy, včetně specifikace Odběrných

míst Zákazníka je obsažena v Příloze A této Smlouvy.

Cena ostatních služeb dodávky plynu dle této Smlouvy je sjednána v Příloze B této Smlouvy.

Smluvní strany sjednávají, že Zákazník je povinen hradit zálohy na cenu dodávky ve výši stanovené v Oznámení
o výši záloh.

Splatnost záloh na cenu dodávky plynu se sjednává jako měsíční ke konkrétnímu dni tak, že každá záloha je
splatná k 15. dni kalendářního měsíce.

Smluvní strany sjednávají splatnost faktur, přeplatků a nedoplatků ve lhůtě 30 dnů.

Smluvní strany sjednávají, že veškeré úhrady peněžitých částek Zákazníkem Obchodníkovi budou
prováděny bezhotovostní formou převodu na bankovní účet.

Zákazník souhlasí/nesouhlasí se zasíláním a doručováním faktur, předpisů záloh v elektronické podobě na email
své kontaktní osoby uvedený v záhlaví Formulářové části smlouvy.

Pokud se Obchodník se Zákazníkem dohodne na postupu dle čl. III., bod 6 Obchodních podmínek dodávky
zemního plynu, bude zákazník zasílat samoodečty na emailovou adresu … a do předmětu
emailové zprávy uvede „Samoodečet FLEXI“.

Zvláštní ujednání dle zadávací dokumentace veřejné zakázky

„Celkovou a pro účely fakturace rozhodnou cenou se rozumí cena včetně DPH. Cena je
stanovena jako pevná a nejvýše přípustná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s
plněním této smlouvy. Cena může být změněna pouze při změně právních předpisů určujících
sazby daně z přidané hodnoty nebo další platby regulované Cenovým rozhodnutím ERU, a to o
stejnou výši o jakou bude zvýšena/snížena sazba DPH nebo další platby regulované Cenovým
rozhodnutím ERÚ. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a
cena bude účtována podle předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.

„Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet
poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím
dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z
přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH").

„Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu
ustanovení § 106a zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že odběratel uhradí DPH za
zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Odběratelem takto provedená úhrada je
považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované
poskytovatelem."

3

„Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu a účinnosti dnem uveřejnění v informačním
systému veřejné správy - Registru smluv."

„Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v
informačním systému veřejné správy - Registru smluv."

„Smluvní strany se dohodly, že zákonnou povinnost dle § 5 odst. 2 zákona o registru smluv splní
Kraj Vysočina a splnění této povinnosti doloží dodavateli. Současně bere dodavatel na vědomí, že
v případě nesplnění zákonné povinnosti je smlouva do tří měsíců od jejího podpisu bez dalšího
zrušena od samého počátku."

Platební podmínky odběrných míst s ročním odběrem pod 630 MWh/rok:

Cena za sdružené služby dodávky zemního plynu bude hrazena v režimu dle návrhu dodavatele

Dodavatel bude vystavovat jednotlivému zadavateli souhrnnou fakturu i předpis zálohových
plateb za všechna jeho odběrná místa s přiloženým vyúčtováním jednotlivých odběrných míst.

Zadavatel může požadovat a dodavatel se pro tento případ zavazuje zasílat veškeré vyúčtování a
fakturaci formou elektronických prostředků.

V případě zrušení odběrného místa, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému
místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je zadavatel oprávněn
ukončit smluvní vztah s dodavatelem k danému odběrnému místu nejpozději do 30 dnů ode dne
oznámení dodavateli o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci ze
strany dodavatele.

Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřících
nebo odběrných míst zadavatele změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových
odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a
neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku sdružených služeb za
podmínek sjednaných v rámci předmětné veřejné zakázky.

Dodavatel poskytne po skončení období plnění této veřejné zakázky centrálnímu zadavateli na
jeho vyžádání soubor dat v elektronické podobě obsahující kompletní údaje o realizované
dodávce plynu v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky, a to do 30ti dnů ode dne
písemného doručení vyžádání. Sankce za nesplnění tohoto požadavku bude 1000 Kč za každý i
započatý den prodlení.

Dodavatel si nebude nárokovat jakékoli sankce za překročení či neodebrání
předpokládaného množství odběru plynu. Sankcí se rozumí rovněž navýšení smluvní ceny
sjednané v dodavatelské smlouvě na základě výsledku elektronické aukce.

Případné spory ze smlouvy mezi dodavatelem a zadavatelem budou řešeny u obecného soudu,
přičemž příslušnost se bude řídit ustanoveními zákona č. 99/1963 Sb., Občanský soudní řád, ve
znění pozdějších předpisů. Rozhodčí doložka a prorogační doložka jsou ve smlouvě
nepřípustné.

4

Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

V Křižanově dne 10.12.2018

V Praze dne 26.11.2018.

 Zákazník Obchodník

5

Příloha A ■ seznam odběrných míst kategorie MO

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Flexi SAP | EIC kód | Zákazník | IČ | obec | ulice | číslopopisné/orlentačni | ročníodběrMWh | distribuční zóna | termín dodávek plynu proodběrné místo od |
| 27ZG600Z0703245G | 27ZG600Z0703245G | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | 7II84473 | Velké Mezlřía | Za Horou | 2219/5 | 26 | GasNet, s.r.o. | 1.1.2019 |
| 27ZG600Z0703248A | 27ZG600Z0703248A | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | 7II84473 | Velké Meziřta | Za Horou | 2218/3 | 28 | GasNet, s.r.o. | 1.1.2019 |
| 27ZG600Z07035608 | 27ZG600Z07035608 | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | 7II84473 | Bystřice nad Pemšte|nei | Antonína Štourače | 847 | 38 | GasNet, s.r.o. | 1.1.2019 |
| 27ZG600Z07035624 | 27ZG600Z0703 5624 | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | 7II84473 | Bystřice nad Pernšte|net | Antonína Štourače | 848 | 49 | GasNet, s.r.o. | 1.1.2019 |
| 27ZG600Z0706906K | 27ZG600Z0706906K | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | 7II84473 | Křižanov | Na Zahrádkách | 576 | 38 | GasNet, s.r.o. | 1.1.2019 |
| 27ZG600Z0706908G | 27ZG600Z0706908G | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | 7I184473 | Křižanov | Na Zahrádkách | 575 | 25 | GasNet, s.r.o. | 1.1.2019 |
| 27ZG600Z071 I406M | 27ZG600Z0711406M | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | 71184473 | Osová Bitýška | Osová Bitýška | 293 | 33 | GasNet, s.r.o. | 1.1.2019 |
| 27ZG600Z0711408I | 27ZG600Z0711408I | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | 71184473 | Osová Bitýška | Osová Bitýška | 292 | 28 | GasNet, s.r.o. | 1.1.2019 |
| 27ZG602Z0006803M | 27ZG602Z0006803M | Domov Kamélie Křižanov, příspěvková organizace | 71184473 | Kadolec | Kadolec | 71 | 37 | GasNet, s.r.o. | 1.1.2019 |

Stránka 1 z 1

Příloha B - Cena ostatních služeb dodávky plynu

Cena ostatních služeb dodávky plynu

Maloodběr

Cena ostatních služeb dodávky plynu je pro období od 1.1.2019 od 6:00 hod. do 1.1.2020 do 6:00
hod. (dále jen „Cenové období“) stanovena jako pevná jednosložková cena s tím, že pro určení její výše
se aplikují dále uvedené podmínky.

1. Smluvní strany se dohodly na pevné komoditní ceně v Kč/MWh. Tato fixní cena zahrnuje cenu vlastní
komodity zemního plynu, cenu za přepravu plynu (kapacitní i komoditní část) a službu strukturování
(kapacitní i komoditní část) bez DPH.
2. Tato cena je vyjádřena jako cena za komoditní složku ve výši:

|  |  |
| --- | --- |
| Kategorie odběru | nabídková cena (Kč/měrnájednotka) |
| Roční spotřeba zemního plynu zodběrných míst pod 630 MWH(Maloodběr) | 585,08 |

1. Cena neobsahuje daň ze zemního plynu, ostatní daně a poplatky, nezahrnuje regulované platby za
distribuci, platby operátora trhu s plynem a obdobné poplatky, které je Obchodník oprávněn k ceně
připočítat v souladu se Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy.
2. Přitom platí, že měsíční platba za jedno Odběrné místo zákazníka se stanovuje jako součin měsíčně
odebraného množství plynu v takovém Odběrném místě zákazníka a jednotkové měsíční ceny za plyn.

PLYNÁRENSKÁ

OBCHODNÍ PODMÍNKY DODÁVKY ZEMNÍHO PLYNU

Článek I. Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky dodávky zemního plynu (dále jen „OP")
jsou nedílnou součástí Smlouvy o sdružených službách dodávky zem-
ního plynu (dále jen „Smlouva"), která bude uzavřená po 1. 1. 2016.
OP upravují další vzájemná práva a povinnosti Pražské plynárenské,
a.s., (dále jen „Obchodník") a zákazníka v kategorii Domácnost nebo
v kategorii Maloodběratel (dále jen „Zákazník").
2. Práva a povinnosti smluvních stran se řídí obecně závaznými práv-
ními předpisy České republiky, především zákonem číslo 89/2012 Sb.,
občanským zákoníkem, v platném znění, (dále jen „NOZ"), a zákonem
číslo 458/2000 Sb., o podmínkách podnikáni a o výkonu státní sprá-
vy v energetických odvětvích, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen
„energetický zákon" nebo ,,EZ“).
3. Zákazníkem kategorie Domácnost je fyzická osoba, která zem-
ní plyn (dále jen „plyn") odebírá pro svou osobní potřebu související
s bydlením či potřebu členů jeho domácnosti. Zákazníkem kategorie
Maloodběratel je fyzická nebo právnická osoba, která plyn odebírá pro
účely podnikání s ročním odběrem plynu do 630 000 kWh.
4. Distribuční služby jsou poskytovány Obchodníkem v souladu se
smlouvou o připojení k distribuční soustavě, kterou Zákazník uzaví-
rá s místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen
„PDS"), a v souladu s Řádem provozovatele distribuční soustavy (dále
jen „ŘPDS").

Článek II. Cena

1. Cenou se rozumí cena sdružené dodávky plynu, která je tvořena:
2. regulovanou složkou ceny, která se skládá z:

aa) ceny za distribuci plynu, která je složena z pevné ceny za
odebraný plyn v Kč/MWh a pevné roční ceny za denní re-
zervovanou pevnou distribuční kapacitu v Kč/tis. m3 nebo
stálého měsíčního platu za přistavenou kapacitu v Kč/mésíc,

ab) ceny za činnosti operátora trhu OTE, a. s., stanovené jako
cena pevná v Kč/MWh.

Tyto ceny stanovuje Energetický regulační úřad (dále jen „ERÚ") pro
příslušného PDS podle místa připojení Zákazníka ve svém cenovém
rozhodnutí. Znění cenových rozhodnutí je uveřejněno na [www.eru.cz](http://www.eru.cz).

1. neregulovanou složkou ceny označovanou jako cena ostat-
ních služeb dodávky plynu, která se skládá z:

ba) komoditní složky ceny v Kč/MWh,

bb) kapacitní složky ceny Kč/tis. ms nebo stálého měsíčního pla-
tu v Kč/mésíc.

Cena ostatních služeb dodávky plynu je uvedena v ceníku Ob-
chodníka, ve kterém jsou uvedeny aktuální prodejní ceny plynu
(dále jen „Ceník").

1. daněmi, kterými jsou daň z plynu a daň z přidané hodnoty (dále
jen „DPH") ve výši dle obecně závazných právních předpisů.
2. Cena sdružené dodávky plynu se vypočte způsobem uvedeným
v Ceníku.
3. Zákazník kategorie Maloodběratel je povinen informovat Obchod-
níka o použití plynu pro výrobu tepla v domovních kotelnách, dále pak
o změnách a nových skutečnostech, které mohou ovlivnit povinnost
placení daně z plynu dle obecně závazného právního předpisu.

Článek III. Fakturační a platební podmínky

1. Cenu sdružené dodávky plynu je Zákazník povinen hradit průběžně
zálohovým způsobem.
2. Pro první zúčtovací období výši zálohy na sdruženou dodávku ply-
nu stanoví Obchodník po dohodě se Zákazníkem v rozsahu důvod-
ně předpokládané spotřeby za příslušné zúčtovací období s ohledem
k výkonu odběrných plynových zařízení (dále jen „OPZ"). Výše zálohy
pro první zúčtovací období je uvedena ve Smlouvě.
3. Obchodník je oprávněn stanovit frekvenci placení záloh, provést
úpravu jejich výše na základě skutečné spotřeby plynu v předchozích
zúčtovacích obdobích, nebo jestliže nastaly skutečnosti, které ovlivní
výši zúčtování (například změna ceny nebo daňových předpisů nebo
rozšíření odběru plynu), pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
4. Výše a termíny splatnosti záloh jsou uvedeny v Oznámení o výši
záloh, které Obchodník přikládá ke Smlouvě. V případě, že Zákazník
uzavře Smlouvu z důvodu změny dodavatele, Obchodník zasílá Zákaz-
níkovi Oznámení o výši záloh po ukončení procesu změny dodavatele
ve smyslu obecné závazného právního předpisu. Obchodník zasílá
Zákazníkovi po každém vyúčtování Oznámení o výši záloh v kategorii
Maloodběratel jako samostatnou zásilku a v kategorii Domácnost je
výše a četnost záloh uvedena přímo na daňovém dokladu (dále jen
„faktura").
5. Podkladem pro vyúčtování ceny sdružené dodávky plynu jsou úda-
je naměřené měřícím zařízením (dále jen „plynoměr") předané Ob-
chodníkovi příslušným PDS v souladu s obecné závaznými právními
předpisy, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání
technických údajů (dále jen „odečet plynu").
6. Pokud se v případě, že tuto službu PDS umožňuje, Obchodník se
zákazníkem dohodne na mimořádné fakturaci sdružené služby dodáv-
ky plynu prováděné na základě samoodečtu spotřeby plynu Zákazníka
za jiné období, než je období ukončené řádným odečtem plynu s ode-
sláním podkladu pro fakturaci (POF), avšak Zákazník nedodá samoo-
dečet ve formátu stanoveném PDS, v termínu nejpozději první pracov-
ní den do 24.00 hodin po skončení posledního kalendářního měsíce v
období, pro které bude mimořádná fakturace dohodnuta, nebo budou
údaje požadované PDS takovýmto Zákazníkem uvedeny chybně či
neúplně, není Obchodník povinen vystavit fakturu za jiné než řádné
odečtové období prováděné PDS. Podklady pro fakturaci na základě
samoodečtu dle tohoto odstavce zasílá Zákazník na e-mailovou adre-
su Obchodníka callcentrum@ppas.cz, prostřednictvím on-line formu-
láře, telefonicky na Zákaznickou linku 840 555 333 nebo na telefonní
číslo 267056705, osobně na pobočkách obchodních kanceláří anebo
formou SMS na číslo 720 002 922.
7. V případě poruchy plynoměru nebo v případě, kdy Zákazník ne-
umožní příslušnému PDS v době odečtu odebraného plynu přístup
k plynoměru nebo nesdělí Obchodníkovi údaje o naměřeném množství
plynu dle čl. IV. bod 4. písm. e) OP, se vyúčtování spotřeby plynu pro-
vede kvalifikovaným propočtem podle ŘPDS příslušného PDS.
8. Dodávka plynu za uplynulé zúčtovací období bude Zákazníkovi vy-
účtována fakturou, která bude obsahovat náležitosti dle obecně závaz-
ných právních předpisů. Zúčtovací období je vymezeno pravidelnými
a mimořádnými odečty prováděnými příslušným PDS ve smyslu obec-
né závazných právních předpisů.
9. Faktura nemusí obsahovat razítko ani podpis Obchodníka a je vy-
stavena v písemné formě nebo se souhlasem Zákazníka též elektro-
nicky.
10. Fakturou budou vyúčtovány všechny zálohy zaplacené Zákazní-
kem do data odečtu plynu uvedeného na faktuře. Vznikne-li po vyúčto-
vání záloh nedoplatek, je Zákazník povinen zaplatit ho Obchodníkovi
nejpozději do data splatnosti vyznačeného na faktuře. Datem splatnos-
ti se pro účely Smlouvy rozumí den, do kterého musí být částka připsá-
na na bankovní účet Obchodníka, uvedený na faktuře, pod variabilním
symbolem předmětné faktury. Vznikne-li přeplatek, vrátí jej Obchodník
Zákazníkovi do data splatnosti uvedeného na faktuře za předpokladu,
že Zákazník má zaplaceny všechny finanční závazky vůči Obchodní-
kovi. V případě neuhrazených finančních závazků, bude přeplatek po-
užit k započtení těchto závazků, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
Nepřesáhne-li přeplatek částku 100,- Kč, může ho Obchodník zúčtovat
v následujícím zúčtovacím období.
11. V bankovním styku se používá variabilní symbol a číslo účtu uvede-
né na příslušné faktuře nebo v Oznámení o výši záloh. Zaplatí-li Zákaz-
ník platbu s nesprávným variabilním symbolem nebo ji poukáže na jiný
bankovní účet Obchodníka, než je uveden na faktuře, je Obchodník
oprávněn Zákazníkovi platbu vrátit. Dostane-li se proto Zákazník do
prodlení s úhradou faktury nebo zálohy, je Zákazník povinen zaplatit
Obchodníkovi úrok z prodlení podle čl. IX. bod 1. OP, až do řádného
zaplacení.
12. V případě změny intervalů a způsobu provádění odečtu plynu nebo
změny ceny je Obchodník oprávněn i bez souhlasu Zákazníka změnit
délku zúčtovacího období v rámci zákonné lhůty.

PP-21-9-001-18

1. Obchodník je oprávněn vystavit opravný daňový doklad (daňový
dobropis či vrubopis) k původní faktuře, pokud obsahuje chyby vzniklé
nesprávným odečtem plynu, chybou způsobenou nesprávným Chodem
plynoměru, použitím nesprávné ceny, chybou v psaní či v počtech, ne-
správným uvedením zúčtovacího období nebo nesprávně uvedenou
regulovanou složku ceny.
2. V případě, že má Zákazník pochybnosti o správnosti faktury, je
oprávněn uplatnit u Obchodníka reklamaci písemné nebo osobně do
třiceti dnů od jejího doručeni. Neuplatní-li Zákazník reklamaci ve Ihů-
tě zde uvedené, může Obchodník reklamaci odmítnout. Obchodník je
povinen vyřídit reklamaci Zákazníka bez zbytečného odkladu. Rekla-
mace nemá odkladný účinek na splatnost faktury, nedohodnou-li se
smluvní strany jinak. Reklamace musí obsahovat především:
3. identifikaci osoby, která reklamaci činí včetně jejiho vlastnoruč-
ního podpisu,
4. údaje týkající se reklamované faktury,
5. popis reklamované skutečnosti včetně odůvodněni reklamace.

Písemná reklamace se uplatňuje jejím doručením na adresu Obchod-
níka uvedenou ve Smlouvě.

1. Obchodník je oprávněn při uzavřeni Smlouvy od Zákazníka poža-
dovat složeni kauce nebo s ohledem k okolnostem i po jejím uzavření.
Obchodník je oprávněn výši kauce stanovit až do výše trojnásobku
měsíční zálohy.

Kauci je obchodník oprávněn požadovat zejména v případech, když
Zákazník projevil platební nekázeň v rámci dřívějšího smluvního vzta-
hu s Obchodníkem nebo se opakovaně dostane do prodlení s platbami
podle Smlouvy, je-li Zákazník dlužníkem jiných fyzických či právnic-
kých osob, má-li Zákazník trvalé bydliště nebo sidlo v jiném státě
apod. Obchodník o složení kauce vydá Zákazníkovi potvrzení. Pří-
padné bankovní úroky z poskytnuté kauce připadají Obchodníkovi na
úhradu nákladů spojených s vedením účtu.

Kauce dle tohoto bodu slouží jako zajištění pro případ, kdy Zákazník
nedodrží platební podmínky a Obchodníkovi vznikne za Zákazníkem
pohledávka po splatnosti. Nesloženi kauce se považuje za podstat-
né porušení povinnosti vyplývající ze Smlouvy. V případě, že byla
mezi smluvními stranami sjednána povinnost Zákazníka složit kauci
Obchodníkovi před započetím dodávky plynu, vzniká povinnost Ob-
chodníka zahájit dodávku plynu až po zaplaceni kauce. Kauce nemá
charakter závdavku ve smyslu ustanoveni § 1808 NOZ. Obchodník je
oprávněn započíst kauci dle tohoto bodu na svoji splatnou pohledáv-
ku za Zákazníkem. Obchodník provede započtení v případě, že do-
jde k ukončení smluvního vztahu z důvodu uvedeného v čl. VI. bod 3.
písm. b) OP nebo z jiného důvodu, vznikne-li po konečném vyúčtováni
záloh nedoplatek. Započteni bude Zákazníkovi oznámeno v konečné
zúčtovací faktuře. Kauce resp. její nezapočtená část bude Zákazníkovi
vrácena po ukončení smluvního vztahu ve lhůtě do 30 dnů po vysta-
vení konečné zúčtovací faktury. V průběhu smluvního vztahu si mohou
smluvní strany ujednat změnu výše kauce. Obchodník může vrátit kau-
ci Zákazníkovi kdykoli v průběhu smluvního vztahu.

Článek IV. Dodací podmínky

1. Dodávka plynu je prováděna v souladu s ŘPDS a je splněna pře-
chodem plynu do odběrného místa Zákazníka přes plynoměr osazený
příslušným PDS. Dodávka plynu se měří od počátečního stavu plyno-
měru stanoveného příslušným PDS nebo od zjištěného stavu plyno-
měru při změně dodavatele plynu nebo od zjištěného stavu plynoměru
při změně osoby odebírajíc! plyn v daném odběrném místě.
2. Měření dodávky plynu, vyhodnocováni a předáváni výsledků měře-
ní a dalších informací nezbytných pro vyúčtování dodávky plynu zajiš-
ťuje příslušný PDS dle EZ a obecně závazných právních a technických
předpisů, kterými se stanoví podrobnosti měření plynu a předávání
technických údajů.
3. Obchodník je povinen:
4. dodávat plyn do odběrného místa Zákazníka specifikovaného ve
Smlouvě v kvalitě stanovené obecně závazným právním před-
pisem,
5. zajistit na vlastní jméno a na vlastni účet související služby v
plynárenství,
6. převzít za Zákazníka odpovědnost za odchylku podle obecně
závazného právního předpisu.

4. Zákazník je povinen:

1. zaplatit Obchodníkovi náklady spojené s přerušením, obnovením
či ukončením dodávky plynu,
2. odebírat plyn pouze přes plynoměr, který připojil příslušný PDS
nebojím pověřená osoba,
3. zajistit přístup k plynoměru za účelem provedeni kontroly, odečtu
plynu, oprav, údržby, výměny, odebrání či zaplombování plyno-
měru a při ukončeni platnosti Smlouvy umožnit příslušnému PDS
provést konečný odečet plynu,
4. písemné hlásit Obchodníkovi všechny změny, které mohou ovliv-
nit plněni Smlouvy, především informovat o změně identifikač-
ních údajů a úpravě odběru související se změnou počtu nebo
výkonu OPZ,
5. pokud předem oznámený odečet plynu nebylo možné provést
z důvodu jeho nepřítomnosti, zaslat Obchodníkovi nebo přísluš-
nému PDS údaj o odečtu plynu na předepsaném tiskopisu nebo
odečet plynu oznámit jinou, na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) uvedenou formou,
a to do dvou pracovních dnů od oznámeného data odečtu plynu,

0 udržovat svá OPZ ve stavu, který odpovídá obecně závazným
právním předpisům, technickým normám a pravidlům, a který
umožňuje bezpečnou a spolehlivou dodávku plynu tak, aby se
nestala příčinou ohrožení života, zdraví a majetku osob,

1. zdržet se jakýchkoli zásahů do plynoměru a jeho připojeni,
chránit plynoměr před poškozením či odcizením a neprodlené
oznámit Obchodníkovi i příslušnému PDS poškození či jiné zá-
vady na plynoměru včetně porušeni zajištěni proti manipulaci,
které zjistí, zejména hlásit poškození úředních nebo provozních
plomb a známek či jejich ztrátu. Pokud má pochybnosti o bez-
chybném měřeni nebo zjistf-li závadu na plynoměru, je oprávněn
požádat písemně Obchodníka o přezkoušeni plynoměru. Žádost
o přezkoušení však nezbavuje Zákazníka závazku platby záloh
a úhrady faktur za odebíraný plyn ve stanovených terminech,
2. při stavu nouze, při předcházení a odstraňování následků stavu
nouze se řídit opatřeními a informacemi o vyhlášeni omezujících
regulačních opatření podle obecné závazných právních předpisů
a postupovat při předcházení stavu nouze, ve stavu nouze a od-
straňování následků stavu nouze v plynárenství dle příslušného
obecně závazného právního předpisu s tím, že je povinen pod-
řídit se omezení spotřeby plynu nebo změně dodávky plynu. Při
stavu nouze a při předcházení stavu nouze je právo na náhradu
škody a ušlého zisku vyloučeno.

Článek V. Vznik Smlouvy,
změna Smlouvy a doba její platnosti

1. Smlouva se uzavírá vždy písemně.
2. Smlouvu lze uzavřít na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve
Smlouvě výslovně uvedeno jinak, je Smlouva uzavřena na dobu neur-
čitou.
3. Smlouva uzavřená a podepsaná účastníky na téže listině nabý-
vá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami. V
případě, kdy Zákazník v době podpisu nemá s příslušným PDS uza-
vřenou smlouvu o připojení k distribuční soustavě, nabývá Smlouva
platnosti až dnem uzavření smlouvy o připojeni k distribuční soustavě.
4. Při uzavírání, změně nebo ukončení platnosti Smlouvy může za
Zákazníka právně jednat jeho zástupce, který se Obchodníkovi proká-
že písemnou plnou moci, ve které Zákazník uvede rozsah zástupčího
oprávnění. Obchodník je oprávněn od Zákazníka požadovat, aby jeho
podpis na plné moci byl úředně ověřen.
5. Smlouvu lze uzavřít též korespondenčním způsobem pomocí for-
muláře - Návrh smlouvy, který je k dispozici na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) zároveň
s pokyny pro jeho vyplnění a odeslání. Obchodník vylučuje přijetí Zá-
kazníkem podepsaného Návrhu smlouvy, k němuž by Zákazník připojil
jakýkoli dodatek nebo od jehož textu by se Zákazník jakýmkoli způso-
bem odchýlil. Zájemce je Návrhem smlouvy vázán od jeho doručeni
Obchodníkovi. Zájemce nemůže během doby třiceti dnů, po kterou je
svým návrhem vázán, Návrh smlouvy odvolat. Nebude-li Návrh smlou-
vy obsahovat všechny Obchodníkem požadované údaje nebo podstat-
né náležitosti potřebné k uzavření Smlouvy, nepůjde o platný projev
vůle k uzavřeni Smlouvy a Obchodník vrátí Návrh smlouvy Zákazní-
kovi k doplněni. Budou-li veškeré podmínky splněny, Obchodník, na
důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy, Návrh smlouvy podepíše
a zašle jej Zákazníkovi na adresu, kterou uvedl v Návrhu smlouvy. Zá-
roveň mu písemně sdělí číslo, pod kterým bude Smlouva evidována.
Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy Obchodníkem podepsaný Ná-
vrh smlouvy dojde Zákazníkovi. Neodešle-li Obchodník ve lhůtě, ve

PP-21-9-001-18

které je Zákazník svým návrhem vázán, podepsaný Návrh smlouvy
Zákazníkovi, Smlouva nevzniká. Smlouva uzavřená tímto způsobem
nabývá účinnosti dnem zahájeni dodávky.

1. Smlouvu lze uzavřít též písemně v elektronické podobě, kdy vlast-
noruční podpis Zákazníka i zástupce Obchodníka (dále jen „biomet-
rický podpis") je zachycen pomoci speciálního elektronického tab-
letu. Biometrický podpis je vkládán do textu Smlouvy v PDF formátu
v podpisové doložce dokumentu a je i s textem graficky zobrazitelný.
Výsledný dokument je opatřen šifrovaným biometrickým vektorem a je
pomocí kryptografických metod zabezpečen proti změnám. Po uzavře-
ni Smlouvy je Obchodník povinen bez zbytečného odkladu poskytnout
Zákazníkovi Smlouvu včetně OP a Ceníku v textové podobě.
2. Pokud Zákazník nejméně třicet dnů před uplynutím doby, na kterou
byla Smlouva (Závazek) uzavřena, Obchodníkovi písemně neoznámí,
že trvá na jejím ukončeni nebo Obchodníka písemné nepožádá o po-
kračováni platnosti Smlouvy (Závazku) na dobu neurčitou, Smlouva
(Závazek) se automaticky prodlužuje o dobu jednoho roku, a to i opa-
kovaně.
3. S výjimkou právního jednáni vedoucího k ukončenf Smlouvy lze
práva a povinnosti založené Smlouvou měnit právním jednánfm učině-
ným i jinou než písemnou formou.
4. Smluvní strany se zavazuji vzájemné se včasně informovat o změ-
nách údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají vliv na její změny,
například změny identifikačních údajů, zasílacích adres, bankovních
spojeni, telefonních čísel, čísel faxu nebo e-mailu. Neposkytnuti tako-
vých informaci jde k tíži povinné smluvní strany.

Článek VI. Omezení, přerušení nebo ukončení
dodávky plynu

1. Přerušením dodávky plynu se rozumí odpojeni odběrného místa
od distribuční sítě zaplombováním plynoměru na určitou dobu, aniž
dojde k ukončeni smluvního vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.
V případě, že je dodávka plynu přerušena z důvodu nezaplaceni faktu-
rované částky a Zákazník nepožádá o obnoveni dodávky plynu a fak-
turovanou částku neuhradí, dojde ve lhůtě 60 dnů od data přerušeni
dodávky plynu k ukončeni platnosti Smlouvy.
2. Omezení nebo přerušení dodávky plynu při stavech nouze nebo
předcházeni stavů nouze se řidl obecné závazným právním předpi-
sem.
3. Obchodník je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku plynu Zá-
kazníkovi v odběrných místech, pro která je Smlouva uzavřena, z ná-
sledujících důvodů:
4. v případě neoprávněného odběru plynu dle obecné závazných
právních předpisů,
5. jestliže Zákazník je v prodleni se zaplacením jakékoli pohledávky
Obchodníka a ani nesplnil svou povinnost zaplatit pohledávku
v dodatečné stanovené lhůtě po předchozím písemném upozor-
nění na možnost ukončeni dodávky plynu,
6. jestliže Zákazník neumožni opakovaně bez vážného důvodu
příslušnému PDS přistup k plynoměru, přestože byl k umožně-
ni přístupu za účelem provedeni kontroly, odečtu plynu, údržby,
výměny či odebráni plynoměru alespoň patnáct dnů předem pí-
semně nebo jiným prokazatelným způsobem vyzván. Za vážný
důvod se pro účely této Smlouvy považuje například nemoc, po-
byt v zahraničí, pracovní cesta a podobně,
7. pň oprávněném ukončeni nebo přerušeni připojeni k distribuční
soustavě ze strany příslušného PDS.
8. Ukončeni dodávky plynu je vždy spojeno s ukončením smluvního
vztahu mezi Zákazníkem a Obchodníkem.
9. Při oprávněném přerušení, omezeni nebo ukončení dodávky plynu
nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu škody a ušlého zisku.
10. Oprávněné ukončení nebo přerušení dodávky plynu provede pří-
slušný PDS na žádost Obchodníka a na náklady Zákazníka. Zákazník
též nese náklady spojené s případným následným obnovením dodávky
plynu.
11. Výše náhrady škody při neoprávněném odběru se řídí obecné zá-
vaznými právními předpisy. Kromě této škody je Zákazník povinen
zaplatit Obchodníkovi náklady spojené se zjištěním neoprávněného
odběru.

Článek VII. Změna dodavatele plynu
a ukončení platnosti Smlouvy

1. Zákazník má právo na volbu a bezplatnou změnu dodavatele ply-
nu. Změna dodavatele plynu v odběrném místě, pro které je Smlouva

sjednána, je podmíněna řádným ukončením smluvního vztahu s Ob-
chodníkem.

1. Platnost Smlouvy konči uplynutím sjednané doby, dohodou smluv-
ních stran, výpovédf Zákazníka, odstoupenfm od Smlouvy nebo smrti
Zákazníka. Smlouvu na dobu určitou však nelze ukončit výpovědi s vý-
jimkou dle §11 a odst. 3 EZ.
2. Na žádost Zákazníka může dojit k dohodě o ukončeni platnosti
Smlouvy pouze v případech, kdy Zákazník doloží, že ukončuje odběr
plynu v odběrném místě z důvodu změny sídla, provozovny, bydliště,
či z důvodu zcizeni nemovitosti, nebo že do něj nelze dodávat plyn.
Zákazník je v případech uvedených v předchozí větě povinen Ob-
chodníka o uzavřeni dohody o ukončeni platnosti Smlouvy písemné
požádat nejméně patnáct pracovních dnů přede dnem, ke kterému
hodlá odběr plynu ukončit. V žádosti Zákazník uvede důvod a požado-
vaný den ukončení odběru a oznámí adresu, na kterou má být zaslána
faktura konečného vyúčtováni. K žádosti přilož! doklady prokazujíc!
důvod ukončeni Smlouvy. V případě, že Zákaznfk nesplní některou z
povinnosti uvedenou v tomto bodě OP, Obchodník je oprávněn dohodu
o ukončeni platnosti Smlouvy neuzavřít.
3. Zákazník může vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou
písemné i bez uvedeni důvodu. Výpovědní doba je tříměsíční a počíná
běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujfcfho po doručeni
písemné výpovědi Obchodníkovi.
4. Kterákoli smluvní strana je oprávněna od Smlouvy odstoupit:
5. je-li vydáno rozhodnuti o úpadku druhé smluvní strany,
6. dojde-li k oprávněnému ukončeni připojeni k distribuční soustavě
ze strany příslušného PDS.
7. Zákaznfk je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě podstatného
porušeni povinnosti ze strany Obchodníka vyplývajících ze Smlouvy.
Za podstatné porušení povinnosti ze strany Obchodníka se považuje
bezdůvodné ukončeni dodávky plynu a bezdůvodné neposkytováni
nebo nezajištěni souvisejfcích služeb v plynárenství.
8. Dále je Zákazník oprávněn od Smlouvy odstoupit ve smyslu usta-
noveni čl. Vlil. bod 1. OP. Využije-li Zákazník v tomto případě svého
oprávněn! od Smlouvy odstoupit, odstoupen! je účinné k poslednímu
dni kalendářního měsíce, ve kterém bylo doručeno Obchodníkovi, ne-
určl-li Zákazník pozdější den účinnosti odstoupeni.
9. Obchodník je oprávněn od Smlouvy odstoupit v následujících pří-
padech:
10. Zákazník v stanovené lhůtě nesloží kauci, o kterou Obchodník
požádal v souladu s čl. III. bod 15. OP,
11. Zákazník neoprávněné přestane od Obchodníka odebírat plyn
nebo trvale opustí odběrné místo, pro které je Smlouva uzavřena,
12. po zjištěni neoprávněného odběru, respektive neoprávněné dis-
tribuce plynu Zákazníka,
13. Zákazník přestane mlt možnost odebírat plyn v odběrném místě,
pro které je Smlouva uzavřena,
14. kdy Obchodník nebude moci zahájit dodávku plynu z důvodů na
straně Zákazníka.
15. Odstoupeni od Smlouvy musí být učiněno písemně. Odstoupeni od
Smlouvy je účinné dnem doručeni písemného oznámeni o odstoupeni
druhé smluvní straně nebo dnem stanoveným v tomto oznámeni, ne-
předchází-li dni doručeni a nenl-li stanoveno ve Smlouvě nebo v OP
jinak. Oznámeni o odstoupeni od Smlouvy Zákazník Obchodníkovi
zašle na adresu jeho sídla a Obchodník Zákazníkovi na jeho adresu
bydliště (sídla) uvedenou ve Smlouvě nebo na zasílací adresu, kterou
Zákazník Obchodníkovi sdělil.

10.Odstoupi-li Obchodník od Smlouvy, je Zákazník povinen umožnit
příslušnému PDS provést konečný odečet plynu, případné odebrat
plynoměr a podepsat protokol o ukončeni odběru plynu s vyznačením
odečtu plynu.

1. Opustl-li Zákazník odběrné místo, aniž by řádně ukončil smluvní
vztah, je povinen platit cenu sdružené dodávky plynu do doby ukonče-
ni platnosti Smlouvy.
2. V případě, kdy nedojde k řádnému ukončeni smluvního vztahu
z důvodu na straně Zákazníka a v souvislosti s tím vznikne Obchodní-
kovi škoda, je Zákazník povinen škodu uhradit.

Článek Vlil. Změna ceny a změna OP

1. Z podnětu Obchodníka může dojít ke zvýšeni ceny ostatních služeb
dodávky plynu a změně OP pouze z důvodů vývoje trhu s plynem,
změny obecně závazných právních předpisů upravujících tento závaz-
kový vztah, změny vyplývajíc! z technologického vývoje či provozních
změn Obchodníka, a to pouze způsobem uvedeným ve Smlouvě.

PP-21-9-001-18

Článek IX. Sankce

1. Nastane-li prodlení s platbou jakékoli splatné pohledávky vyplýva-
jící ze Smlouvy, je dlužník povinen zaplatit věřiteli úrok z prodlenf dle
obecné závazného právního předpisu.
2. Pň uplatnénf nároku na smluvní pokutu je smluvní strana, již vznikl
nárok na smluvní pokutu, povinna vyzvat druhou smluvní stranu k za-
placeni smluvní pokuty písemnou výzvou doručenou na doručovací
adresu druhé smluvní strany. Ve výzvě musí být specifikována požado-
vaná výše smluvní pokuty, případně způsob jejího výpočtu, lhůta k za-
placení a bankovní účet, na nějž má být smluvní pokuta zaplacena.

Článek X. Zákaznické výhody

1. Pokud má Zákazník oprávněni využívat zákaznickou výhodu nebo
produkt poskytovaný Obchodníkem v rámci obchodních kampani,
ukončením platnosti Smlouvy toto oprávněni zaniká.
2. V případě, že Zákazník již produkt využil a nedodržel smluvní záva-
zek s jeho využitím spojený, je povinen Obchodníkovi uhradit celkové
náklady, které Obchodník na využití produktu Zákazníkem vynaložil,
pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.

Článek XI. Doručování

1. Jakékoli oznámeni nebo dokument (dále jen „písemnosť), který
má být předán mezi smluvními stranami, nenl-li stanoveno v OP nebo
ve Smlouvě jinak, může být zaslán na zasílací adresu příjemce, kterou
uvedl ve Smlouvě či jinou, kterou druhé straně oznámí.
2. Účinky doručení se vážou na dojití písemnosti do sféry ovládané
příjemcem bez ohledu na to, zda se s obsahem písemnosti seznámil.
3. Je-li došlá písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštov-
ních služeb má se za to, že došla třetí pracovní den po odesláni, byla-li
však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po
odesláni.
4. Účinky doručeni nastávají u písemnosti:
5. předávané osobné nebo kurýrem dnem jejího předáni odpověd-
né osobě příjemce,
6. zasílané faxovým přenosem převzetím potvrzeni o uskutečnění
faxového přenosu nebo jiného dokladu o tom, že faxová zpráva
byla zaslána příjemci,
7. zasílané elektronicky e-mailem obdržením zpětného elektro-
nického potvrzeni o doručeni, případně přečteni z příjemcovy
e-mailové adresy,
8. zasílané zprávou SMS obdržením potvrzeni na mobilním tele-
fonu odesílatele o doručeni SMS zprávy na mobilní telefon pří-
jemce,
9. zasílané do datové schránky doručením do datové schránky pří-
jemce.
10. Sdělení obecné povahy určená Zákazníkům může Obchodník
oznámit Zákazníkům uveřejněním na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz). Dnem umístění
a zpřístupnění sděleni na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz) se příslušná sděleni považuji
za řádné oznámená.
11. Písemností si Obchodník a Zákazník zasílají na adresu uvedenou
ve Smlouvě nebo na adresu dodatečně sdělenou druhé straně nebo pň
použiti elektronických prostředků na kontaktní adresy, které si písemně
sdělili pň uzavřeni Smlouvy nebo kdykoli během trváni smluvního vzta-
hu.

Článek XII. Zákaznický portál

1. Zákaznický portál je internetová aplikace dostupná na adrese htt-
ps://zakaznickyucet.ppas.cz, která je komunikační platformou mezi
Obchodníkem a Zákazníkem, na jejímž základě jsou prostřednictvím
aktuálně dostupných funkci Zákazníkovi zpřístupňovány určité infor-
mace týkající se plněni souvisejícího se Smlouvou, a prostřednictvím
které je Zákazník oprávněn určitým způsobem disponovat a měnit zá-
vazkový vztah ze Smlouvy (dále jen „Zákaznický portér). Užiti Zákaz-
nického portálu není zpoplatněno.
2. Požádá-li Zákazník Obchodníka o zřízeni Zákazníkova účtu (dále
jen „Účeť) na Zákaznickém portálu, Obchodník předá Zákazníkovi
buď osobně nebo prostřednictvím provozovatele poštovních služeb
přihlašovací kódy k účtu a případně též jiné údaje, na základě kterých
bude Zákazník moci aktivovat na internetových stránkách Obchodníka
svůj účet.
3. Zákaznický portál poskytuje Zákazníkovi následující funkce:

a) informativní povahy, které Zákazníkovi zpřístupňují údaje týkající
se plnění Smlouvy, a to například:

aa) smluvní a kontaktní údaje Zákazníka,

ab) fakturační údaje,

ac) údaje týkající se odběrného místa/odbémých míst,

ad) doba trváni Smlouvy,

ae) druh čerpaného cenového produktu a doba jeho čerpáni,

af) splátkové dohody.

1. oznamovací povahy, které Zákazníkovi umožňuji oznamovat Ob-
chodníkovi změny údajů uvedených ve Smlouvě, které nemají
vliv na její změny, například změny:

ba) identifikačních údajů.

bb) zasílacích adres,

bc) bankovních spojeni,

bd) e-mailu,

be) způsobu placeni.

1. dispozitivní povahy, které Zákazníkovi umožni měnit závazkový
vztah. Zákazník je tak oprávněn zejména navrhovat následující
změny Smlouvy:

ca) změny záloh,

cb) změnu způsobu doručováni faktury,

1. změny Smlouvy, které Obchodník prostřednictvím Zákaznic-
kého portálu Zákazníkům nabízí. Zejména se jedná o Dodat-
ky na cenové produkty, u kterých dochází též ke změně doby
trváni Smlouvy/Závazku.
2. zákaznické povahy, které Zákazníkovi umožní objednat činnosti
související s plněním Smlouvy, jako například

da) odebráni plynoměru,

db) rozšířeni odběru,

dc) pňpojenl odběrného místa.

1. Zákazník může na Zákaznickém portálu zažádat o aktivaci služ-
by elektronické fakturace, na jejímž základě budou veškeré následně
vystavené faktury doručovány Zákazníkovi jejich uložením ve formá-
tu PDF na jeho Účtu v Zákaznickém portálu a současné zasílány na
emailovou adresu Zákaznfka, namísto zasiláni prostřednictvím pro-
vozovatele poštovních služeb. Faktura je v takovém případě doruče-
na uplynutím tři dnů od jejího uložení na Účtu dotyčného Zákazníka.
O uloženi faktury na Zákaznickém účtu může být Zákazník automatic-
ky upozorněn zprávou na mobilní číslo evidované v Účtu nebo jiným
vhodným způsobem. Zákazníkovi vzniká v souvislosti s užíváni služby
elektronické fakturace povinnost pravidelně navštěvovat Zákaznický
portál po dobu účinnosti Smlouvy. V případě, že by přesto nedošlo
z jakéhokoli důvodu k automatickému upozorněni Zákazníka na ulo-
ženi faktury, nemá tato skutečnost vliv na doručeni faktury dle tohoto
bodu. Zákazník je oprávněn deaktivovat službu elektronické fakturace.
Deaktivace služby elektronické fakturace nemá vliv na doručení faktur
uložených na Účtu před provedením deaktivace a faktury vystavené po
jejím provedeni budou zasílány prostřednictvím provozovatele poštov-
ních služeb.
2. Obchodník není omezen v nabízeni jakýchkoli dalších služeb a zpří-
stupňováni nových funkci na Zákaznickém portálu.
3. Obchodník je oprávněn podmínit přihlašováni na Účet, navrhováni
změn Smlouvy či aktivaci některých služeb Zákaznického portálu za-
sláním SMS zprávy s ověřovacím kódem, který bude nutné pro tyto
účely do Zákaznického portálu zadat či jiným vhodným způsobem ově-
řovat totožnost Zákazníka. Obchodník je také oprávněn požadovat po
Zákazníkovi pro tyto účely doložení úředních dokladů, považuje-li to
pro dané jednání za potřebné.

Zabezpečení a odpovědnost

1. Obchodník je povinen technicky zabezpečit ochranu a důvěrnost
údajů obsažených na Účtech Zákaznického portálu. Zákazník je po-
vinen zabezpečit přihlašovací údaje k Účtu a datové nosiče, na nichž
jsou tyto údaje a veškeré s nimi související údaje uloženy takovým
způsobem, aby nemohly být zneužity neoprávněnými osobami. Za
tímto účelem Zákazník učiní veškerá nezbytná opatření, která lze po
něm rozumně požadovat. Obchodník neodpovídá za zneužití přihlašo-
vacích údajů k Účtu neoprávněnou osobou. Jakmile se Zákazník dozvi
o zneužiti nebo o možnosti zneužiti jeho pňhlašovaclch údajů, je tuto
skutečnost povinen okamžité nahlásit Obchodníkovi.
2. Dojde-li k zániku Smlouvy, Zákazník bude moci Zákaznický portál
užívat ještě 12 měsíců od zániku Smlouvy. Zákazník může kdykoliv
používání Zákaznického portálu ukončit, je však povinen tuto skuteč-
nost bez zbytečného odkladu písemně oznámit Obchodníkovi.

PP-21-9-001-18

Článek XIII. Osobní údaje

1. Obchodník ctí a respektuje nejvyšší standardy ochrany osobních
údajů a nakládá s osobními údaji Zákazníka výhradně v souladu s
příslušnými právními předpisy, zejména v souladu s obecným
nařízením o ochraně osobních údajů.
2. Zákazník v té souvislosti bere na vědomí, že poskytnutí jeho
osobních údajů je smluvním a z části i zákonným požadavkem, a má
proto povinnost své osobní údaje poskytnout, a že Obchodník
zpracovává osobní údaje Zákazníka způsobem, v rozsahu a za
podmínek uvedených v dokumentu Informace o zpracování osobních
údajů („Informace"), se kterým měl Zákazník možnost se seznámit, a
to ve znění aktuálním ke dni uzavření Smlouvy.
3. Zákazník byl dále informován, že aktuální znění Informace je
kdykoliv dostupné na webové adrese [www.ppas.cz/info](http://www.ppas.cz/info) a dále na
vyžádání v obchodních kancelářích Obchodníka.

4 Zákazník byl rovněž poučen o svých právech v souvislosti se
zpracováním osobních údajů, zejména o svém právu odvolat souhlas,
je-li zpracování založeno na souhlasu, nebo o právu vznést námitku.

Článek XIV. Ostatní ujednání

1. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek či
její část, která není veřejné známa, a ani neposkytnou informace v nl
obsažené třetí osobě bez předchozího písemného souhlasu druhé
smluvní strany. Tento závazek se netýká případu, kdy zveřejněni nebo
poskytnutí informací třetí osobě určuje smluvním stranám obecně zá-
vazný právní předpis.
2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatné či neúčinné,
nedotýká se to ostatních ustanovení, která zůstávají platná a účinná a
smluvní strany se zavazují dohodou nahradit ustanovení neplatné či
neúčinné novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně za-
mýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného. Do té doby
platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České
republiky.
3. Veškeré spory vzniklé při plnění Smlouvy nebo v souvislosti s ní
budou smluvní strany řešit především jednáním s cílem dosáhnout
smírného řešení. Je-li Zákazník spotřebitelem, má dle zákona č.
634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění, právo na
mimosoudní řešení spotřebitelského sporu z této Smlouvy. Subjektem,
který je v České republice oprávněn v tomto případě mimosoudní
řešení sporu provádět, je Energetický regulační úřad. Bližší informace
jsou dostupné na webových stránkách [www.eru.cz](http://www.eru.cz).
4. Veškeré spory, které se stranám nepodaří odstranit jednáním a
smírnou cestou nebo v rámci mimosoudního řešení spotřebitelského
sporu, budou řešit příslušné soudy České republiky a pro případ, že
sídlo či odběrné místo Zákazníka kategorie Maloodběratel je nebo v
budoucnu bude mimo území hlavního města Prahy, sjednává se mezi
smluvními stranami pro tyto spory místní příslušnost soudu prvního
stupně ve smyslu ustanovení § 89 a) zákona číslo 99/1963 Sb.,
občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, v místě sídla
Obchodníka.
5. Z důvodu zvýšení kvality služeb Obchodníka může být telefonická
komunikace mezi Obchodníkem a Zákazníkem ze strany Obchodníka
monitorována.
6. Tyto OP jsou platné a účinné od 1.1. 2016.

PP-21-9-001-18

0

1 PRAŽSKÁ

PLYNÁRENSKÁ

**ceník nadstandardních služeb**

(dále jen „Ceník")

Stanoví-li tak dohoda společnosti Pražská plynárenská, a.s., a Zákazníka, Ceník je nedílnou součástí Smlouvy o sdružených
službách dodávky a odběru zemního plynu kategorie Domácnost (DOM) a Maloodběratel (MO) a Smlouvy o sdružených službách
dodávky elektřiny ze sítí nízkého napětí kategorie Maloodběratel - domácnost (MOO) a Maloodběratel - podnikatel (MOP)
(dále jen „Smlouva11).

Služby poskytované pro zákazníky společnosti Pražská plynárenská, a.s., zdarma:

* Poskytnutí informací k obsahu smluvního vztahu, cenám, fakturaci a pohledávkám.
* Vystavení mimořádné faktury v elektronické podobě.
* Potvrzení nákladů na bydlení pro ČSSZ.
* Změnu dodavatele, na základě plné moci.
* Zákaznický portál - bezpečnou správu Vašich dat.
* Zákaznickou kartu, umožňující čerpat zajímavé slevy a výhody.
* Oprava plynového spotřebiče při splnění podmínek programu, který je uveden na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz).
* Bezplatné zapůjčení přenosného detektoru unikajících plynů (více na [www.ppas.cz](http://www.ppas.cz)).

Ostatní služby a poplatky:1>

|  |  |
| --- | --- |
|  | Kategorie |
| Poplatek za poskytnutou službu: | DOM/MOO | MO/MOP |
| Poplatek za uzavření splátkové dohody2) | 100,- Kč | 100,-Kč |
| Poplatek za 1. upomínku | 50,- Kč | 50,- Kč |
| Poplatek za každou další upomínku | 100,- Kč | 100,-Kč |
| Poplatek za mimořádný odečet | 125,- Kč | 125,- Kč |
| Poplatek za vystavení mimořádné faktury (v listinné podobě) | 50,- Kč | 50,- Kč |
| Poplatek za opis faktury a opis, kopii nebo potvrzení smluvní dokumentace(smlouvy, dodatky)3) | 50,- Kč | 50,- Kč |
| Poplatek za vystavení potvrzení o bezdlužnosti | 50,- Kč | 50,- Kč |

Ceník je platný od: 1.1.2015
Poznámky:

1. Uvedené služby mohou být vyúčtovány samostatnou fakturou, v upomínce či výzvě k úhradě, popř. spolu s fakturou při
vyúčtování dodávky zemního plynu nebo elektřiny, případně bezprostředné při poskytnutí služby nebo zahrnuty do Uznání
dlužné částky za spotřebu plynu/elektřiny (také jako „Splátková dohoda11). Veškeré platby se provádí některou z forem
bezhotovostní úhrady.

Ceny za služby v Ceníku nadstandardních služeb jsou uvedeny včetně DPH. Aktuální sazba DPH je 21 %.

1. Na uzavření Splátkové dohody nemá Zákazník právní nárok. Pokud dojde mezi Obchodníkem a Zákazníkem ke sjednání
Splátkové dohody, je Zákazník povinen doručit Obchodníkovi do10 pracovních dní potvrzenou Splátkovou dohodu, jinak tato
pozbývá platnosti.
2. Za pořízení opisu, kopie, potvrzení smluvní dokumentace je Zákazník povinen uhradit cenu služby v hotovosti před jejím
poskytnutím ze strany společností Pražská plynárenská, a.s.

Pražská plynárenská, a.s.

Národní 37, 110 00 Praha 1 - Nové Město
Zákaznická linka: 840 555 333 (Po-Pá 8.00-18.00 hod.)
E-mail: callcentrum@ppas.cz

PP-25-2-003-15

Pražská plynárenská, a. s.

Praha 1 - Nové Město
Národní 37, PSČ 110 00

(2721)