

**SERVISNÍ SMLOUVA NA PRAVIDELNOU ÚDRŽBU**

ČÍSLO OBJEDNATELE: 2018/3258/0B/1021/S-M13

ČÍSLO DODAVATELE: 2018/..7

Objednatel : **Statutární město Brno, Městská část Brno-sever**

se sídlem: Bratislavská 70, 601 47 Brno

IČ: 44992785, DIČ: CZ44992785

zastoupená: Ing. Rostislavem Haklem

místo servisu: Merhautova 13, Brno

kontaktní osoba: Bc. Radomír Vavrouch

bankovní spojení: [REDAKCE]

(dále jen objednatel)

Dodavatel : **TECHNOPARK CZ s.r.o.**

se sídlem Hudcova 78b, 612 00 Brno

IČ: 49433776

DIČ: CZ49433776

zapsaná v OR u KS v Brně, oddíl C, vložka 50598 dne 28.7.1993

zastoupená Ing. Romanem Mlenkem

[REDAKCE]  
[REDAKCE]  
(dále jen dodavatel)

## I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je údržba, opravy a seřizování vjezdového systému – podzemních pohonů pro dvoukřídlovou bránu, automatické závory a 2 ks průmyslových sekčních vrat s příslušenstvím (dále jen servis). Dodavatel se zavazuje, že bude provádět na základě této smlouvy pravidelný servis instalovaného zařízení **v intervalu 6 měsíců** a v případě poruchy zahájí práce na jejím odstranění **do 72 hodin** v pracovních dnech od jejího oznámení stanoveným způsobem. V mimopracovních dnech se za den nahlášení poruchy považuje následující první pracovní den. O termínu zahájení prací bude dodavatel informovat objednatele telefonicky, popř. e-mailem.

## II. Charakteristika předmětu smlouvy

Servisní zásah – servisním zásahem je cesta a pracovní výkon servisního technika k instalovanému zařízení za účelem jeho opravy nebo údržby. Servisní zásah bude pokládán za realizovaný po předložení řádně vyplněného servisního protokolu.

Servisní protokol – je doklad o provedení servisního zásahu nebo údržby a forma je určena dodavatelem. Vzor servisního protokolu je přílohou smlouvy.

### III. Cena servisních služeb a způsob úhrady

1. Servisní služby jsou hodnoceny dle tabulek vydávaných s platností na 1 kalendářní rok viz. příloha č.1 **Ceny poskytovaných služeb**. V cenách uvedených v příloze jsou ceny pouze za práci a dopravu. V případě nezáručního servisu budou použité náhradní díly fakturovány zvlášť, a to na základě objednatelům vystavené objednávky.
2. Servisní služby budou hrazeny objednatelům formou bezhotovostního převodu na účet dodavatele služby dle splatnosti faktury, součástí faktury bude objednatelům podepsaný servisní protokol.
3. Cena za každou provedenou pravidelnou servisní prohlídku je 4.950,- Kč + doprava 16,- Kč/km (každých 6 měsíců) + cena případně měněných náhradních dílů mimo záruku.
4. Cena servisního zásahu na objednání: práce technika 550,-Kč/hod. + 16,- Kč/km
5. Ceny jsou stanovovány dodavatelem každý kalendářní rok s přihlédnutím k vývoji cen a inflace
6. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH. DPH bude účtováno v souladu s platnými předpisy.

### IV. Způsob oznámení a řešení servisního případu

Oznámení poruchy objednatelům telefonicky na tel. číslo [REDAKCE] a to pouze v pracovní dny a době – to je pondělí – pátek 7,00 – 15,30 hod. Následné potvrzení faxem na číslo [REDAKCE] nebo e-mailem na adresu [REDAKCE] s uvedením kontaktní osoby. Oznámení o servisním případě musí být opatřeno jménem, podpisem odpovědné osoby objednatelům.

*Oznámení servisního případu musí obsahovat tyto informace:*

1. datum vzniku poruchy
2. slovní popis poruchy a okolnosti jejího vzniku.
3. jméno a tel. číslo osoby odpovědné za jednání se servisní firmou, pověřené objednatelům. Bude uvedeno, ve kterých hodinách a na kterých telefonních číslech je možné tuto pověřenou osobu zastihnout, za účelem upřesnění poruchy a za účelem předání zařízení po odstranění hlášené poruchy.

*Průběh řešení:*

1. Odstranění poruchy lze provést v jednoduchých případech i pomocí telefonické konzultace.
2. Dodavatel neprodleně oznámí odpovědné osobě nebo stanovenému zástupci telefonicky termín příjezdu servisního technika.
3. Po vyhodnocení závady servisní technici provedou servisní zásah na místě. Každému zásahu (minimálně na začátku a konci) bude přítomna pověřená osoba objednatelům, která zajistí přístup k místu, převzetí práce a potvrzení výkazu.
4. Celkový čas nástupu na odstranění závady nesmí překročit garantovanou dobu od nahlášení.
5. Pokud bude doba překročena, cena služby může být objednatelům snížena o 200,- Kč za každý den prodloužení, max. však 100% z celkové půlroční platby, pokud však nebyla způsobena prodloužením z viny provozovatele, překážkami způsobenými povětrnostními vlivy nebo vyšší mocí.
6. Fakturace servisního zásahu na místě bude vyplývat s jednotlivých objednávek, které se budou skládat z ceny za práci technika 550,- Kč/hod + ujetých kilometrů 16,-Kč/km + ceny za opravu výrobků a z ceny dalšího materiálu použitého při opravě. Součástí faktury bude kopie objednávky a objednatelům podepsaný předávací protokol.
7. V případě uznání záruky nebude účtována žádná z výše uvedených položek.

## V. Ostatní ujednání

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Výpovědní lhůta této smlouvy v době její platnosti je jeden měsíc ode dne písemného oznámení o výpovědi jedné ze zúčastněných stran. Dodavatel i objednatel musí mít ke dni ukončení smlouvy splněny všechny závazky vůči sobě navzájem.
2. Subjektem povinným zajistit zveřejnění této smlouvy v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, v platném znění je objednatel.
3. Tato smlouva byla schválena usnesením 7/81. schůze Rady městské části Brno-sever dne 23.08.2018.
4. Objednatel zajistí dodávku elektrické energie pro servisní zásah dodavatele.

Za objednatele:

V BRNĚ dne 3.10.2018

Za dodavatele:

V Brně dne 3.10.2018



Ing. Rostislav Hakl



Ing. Roman Mlčánek



**Příloha č.1 k Servisní smlouvě číslo 2018/..**

**Ceny poskytovaných služeb platné od 1.2.2018**

**A. Servisní zásah na objednávku**

	Sazba Kč/ hodina	Sazba Kč/ km
Práce technika	550	
1 km jízdy sl.vozu		16

**B. Běžná údržba systému 1 x za 6 měsíců**

- cena 4.950,- Kč za každou provedenou pravidelnou prohlídku (každých 6 měsíců) + doprava 16,- Kč/km + cena případně měněných náhradních dílů mimo záruku.

- veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou bez DPH. DPH bude účtováno v souladu s platnými předpisy.

  
objednatel



## Příloha č.2 k Servisní smlouvě číslo 2018/..7

### Plán servisních prohlídek

Provádění prohlídek a kontrol na zařízení aplikace (popis činností, oprávněné osoby a organizace)

- Pravidelná prohlídka v intervalu 6 měsíců:

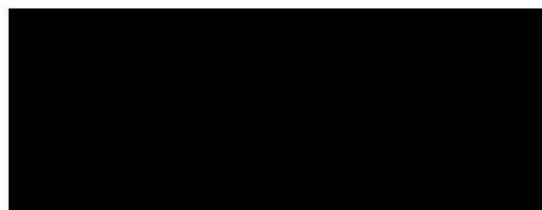
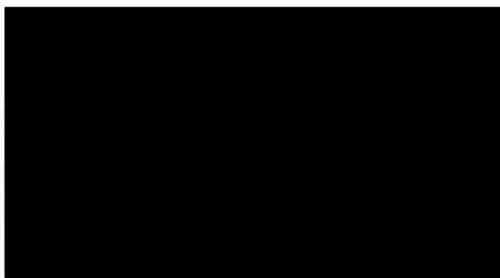
Provedení očištění a promazání pohyblivých částí.

Kontrola nastavení a seřízení sil a celkového stavu zařízení.

Kontrola a případné seřízení elektronické části.

O provedené prohlídce se vyhotoví zápis do provozního deníku.

- Při nefunkčnosti nebo poškození nabouráním musí být co nejdříve uskutečněna oprava servisní organizací – TECHNOPARK CZ s.r.o.



dodavatel

