Smlouva o dodávce, implementaci a podpoře

informačního systému FaMa+AM

uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku

Smluvní strany:

1.

Obchodní firma:	**TESCO SW a.s.**
Sídlo:	tř. Kosmonautů 1288/1, Hodolany, 779 00 Olomouc
IČ:	258 92 533
DIČ:	CZ699000785
Zastoupená:	RNDr. Josefem Tesaříkem, předsedou představenstva
Bankovní spojení:	Česká spořitelna a.s.
Číslo účtu:	[redacted]

Zapsaná dne 16.10.2001 pod spisovou značkou B.2530 u Krajského soudu v Ostravě.

(dále jen **Zhotovitel**) na straně jedné

a

2.

Název:	**Město Vyškov**
Sídlo:	Masarykovo nám. 1, 682 01 Vyškov
IČ:	002 92 427
DIČ:	CZ00292427
Zastoupeno:	Karlem Jurkou, starostou města
Bankovní spojení:	Komerční banka, a.s.
Číslo účtu:	[redacted]

(dále jen **Objednatel**) na straně druhé

Článek I.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele realizovat dílo podle požadavků a za podmínek specifikovaných v této smlouvě a jejích přílohách a závazek Objednatele dílo převzít a za jeho provedení zaplatit Zhotoviteli cenu dle této smlouvy. Dále je předmětem smlouvy závazek Zhotovitele poskytovat servisní technickou podporu v délce 5 roků od data převzetí díla Objednatelem.
2. Dílo je pro potřeby této smlouvy definováno jako dodávka IS FaMa+ skládající se z následujících modulů:
   2.1. Technický pasport
   2.2. Prostorový pasport
   2.3. Grafika
   2.4. Integrační vazby
3. Součástí díla je i implementace modulů a zpracování grafických podkladů dle zadávací dokumentace k veřejné zakázce malého rozsahu v rámci projektu „Specifické informační systémy a infrastruktura MěÚ Vyškov", registrační číslo projektu: CZ.06.3.05/0.0/0.0/16_044/0005990 (dále jen **Veřejná zakázka**). Zadavatelem Veřejné zakázky je Objednatel.
4. Bližší specifikace jednotlivých modulů je uvedena v **Příloze č. 1** této smlouvy.
5. Dílo bude sloužit jako elektronický mapový pasport základních sítí budovy MěÚ. Tyto sítě budou zobrazovat v 2D vektorové mapě budovy (plánu), kde základní jednotkou je místnost. Základní plán budovy v PDF formátu i vektorovém formátu (DWG) je závazný jako příloha č. 1 zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Číselník místností je převzat z ekonomického IS GINIS a musí být s tímto IS ve shodě 1 : 1 – příloha č. 2 zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Kromě vektorového plánu budovy (místností) musí IS obsahovat položky uvedené v tabulce dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tyto položky obsahují i část shodných položek s ekonomickým IS (modul majetek), ze kterého se budou dotahovat vybrané položky online (nebo dávkově) do tohoto IS. Popis rozhraní na ekonomický IS je uveden na adrese https://robot.gordic.cz/XRG. Dotahované položky budou mít atribut READ, tzn. budou se v novém IS pouze zobrazovat. Obrácená cesta – vstup z nového IS do ekonomického IS není požadován. IS budovy musí být k okamžiku předání

naplněn ostrými daty dle přílohy č. 3 zadávací dokumentace Veřejné zakázky. Tato data jsou u budovy B k dispozici v digitální podobě. U budovy A jsou tato data pouze v papírové podobě (plány budovy) a tato data je nutné digitalizovat, přičemž digitalizace těchto dat je součástí předmětu plnění této smlouvy.

Článek II.

Způsob plnění

1. Zhotovitel se zavazuje, že provede dílo v souladu se všemi podmínkami zadávací dokumentace Veřejné zakázky.
2. Jednotlivé části dle čl. I. odst. 2. této smlouvy budou provedeny v dílčích krocích dle **Přílohy č. 2** této smlouvy.
3. V rámci fáze „Zpracování realizační studie" vytvoří Zhotovitel v souladu s **Přílohou č. 2** této smlouvy dokument „Realizační studie" pro jednotlivé oblasti. Konečná podoba tohoto dokumentu bude detailně popisovat řešení díla v takovém rozsahu, který odpovídá v základních rysech funkcionalitě specifikované v **Příloze č. 1** této smlouvy. Akceptace „Realizační studie" Objednatelem opravňuje Zhotovitele pokračovat v plnění této smlouvy.
4. Funkčnost řešení a činnosti, které jsou nad rámec nabízeného řešení dle **Přílohy č. 1** této smlouvy podrobně specifikovaného v dokumentu „Realizační studie" nebo nad rámec plnění dle **Přílohy č. 2** této smlouvy budou realizovány v přiměřeném čase a na základě samostatného finančního plnění jako rozvojové požadavky v rámci stávajícího změnového řízení. Jako rozvojové požadavky jsou chápany například tyto požadavky:
   4.1. školení nad rámec definovaného rozsahu
   4.2. vyžádaná účast na jednání
   4.3. realizace chybějící funkcionality, která není obsažena v **Příloze č. 1** této smlouvy
   4.4. rozšíření integračních vazeb o další vazby
   4.5. rozšíření implementovaných oblastí o další oblasti
   4.6. podpora systému během etapy ověřovacího provozu nad rámec definovaný v této smlouvě apod.
5. Podpora během ostrého provozu (dále jen Servisní služby) bude řešena na základě této smlouvy po dobu pěti roků od převzetí díla do ostrého provozu. Detaily Servisní smlouvy jsou specifikovány v příloze č.4.
6. Zhotovitel je povinen odstranit na svůj náklad vady a nedostatky díla, které budou uvedeny v Akceptačním protokolu.
7. Vlastnické právo k hmotným součástem díla přechází na Objednatele uhrazením ceny dle čl. V. této smlouvy. Do doby, než na Objednatele uhrazením ceny přejde vlastnické právo k hmotným součástem díla, poskytuje Zhotovitel Objednateli k takové součásti díla oprávnění k výkonu práva ji užít všemi způsoby nezbytnými pro splnění účelu této smlouvy. Cena za hmotné součásti díla je již zahrnuta v ceně díla dle čl. V. této smlouvy.
8. Předání díla bude smluvními stranami provedeno na základě Zásad pro přejímku předmětu plnění – viz **Příloha č. 3** této smlouvy.

Článek III.

Licenční ujednání

1. V rámci fáze „Vystavení uživatelských licencí" poskytuje Zhotovitel Objednateli nevýhradní licenci – oprávnění k výkonu práva dílo užít v rozsahu uvedeném v **Příloze č. 1** této smlouvy.
2. Objednatel není oprávněn oprávnění tvořící součást licence zcela nebo zčásti poskytnout třetí osobě.
3. Zhotovitel prohlašuje, že vystupuje v pozici vykonavatele autorských práv uvedených programových komponent díla, které jsou dílem zaměstnaneckým a kolektivním dle § 58, § 59 zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v aktuálním znění. Zhotovitel prohlašuje, že má právo udělit Objednateli oprávnění k výkonu práva tyto moduly užít v souladu s podmínkami této smlouvy.

4. Objednatel může licenci postoupit pouze s písemným souhlasem Zhotovitele; o postoupení licence a o osobě postupníka je povinen Zhotovitele informovat bez zbytečného odkladu.
5. Právo užití modulů díla přechází na Objednatele dnem předání Licenčního certifikátu, podepsání předávacího protokolu a zaplacení odpovídající odměny.
6. Objednatel není oprávněn upravit či jinak měnit dílo, jeho název nebo označení Zhotovitele. Totéž platí i pro jednotlivé moduly i jiné části díla.
7. Licence udělená na základě této smlouvy, resp. práva a povinnosti, přecházejí při zániku Objednatele na jeho právního nástupce.

Článek IV.

Termín a místo plnění

1. Dílo dle této smlouvy bude provedeno a předáno do rutinního provozu do 15. 12. 2018.
2. Místem plnění je sídlo Objednatele. V případě, že pro poskytnutí příslušné služby není nezbytná osobní přítomnost zaměstnanců Zhotovitele, mohou být služby provedeny u Objednatele formou vzdáleného připojení za dohodnutých podmínek obou smluvních stran.
3. V případě, že Objednatel nezajistí v požadovaných termínech součinnost na své straně, má Zhotovitel nárok na prodloužení příslušné dohodnuté lhůty o dobu prodlení zaviněného Objednatelem a na úpravu termínu dle čl. IV. odst. 1. této smlouvy.

Článek V.

Cena díla

1. Cena díla je stanovena dohodou smluvních stran.
2. Celková cena díla dle čl. I. této smlouvy činí ve výši bez DPH:..... 808.300,- Kč, kdy dodávka a implementace díla ukončená předáním do rutinního provozu je v ceně 713.300,-Kč bez DPH, tj. 863 093,- Kč vč. DPH, a roční cena Servisní podpory po dobu pěti let činí 19.000,-Kč bez DPH, tj. 22.990,- Kč vč. DPH (celkem 95.000,- Kč bez DPH)
3. Součástí ceny díla jsou i veškeré náklady spojené s implementací, zaškolením a dopravou pracovníků Zhotovitele na adresu sídla Objednatele.
4. K částce dle čl. V odst. 2 bude připočtena DPH dle platných právních předpisů.

Článek VI.

Platební podmínky

1. Cena díla dle čl. V. této smlouvy bude fakturována a uhrazena následujícím způsobem:
   - 1.1. Cena 863.093,- Kč včetně DPH bude uhrazena jednorázově po akceptaci celého díla.
   - 1.2. Cena za roční servisní podporu v částce 19 000 Kč bez DPH, tj. 22.990,-Kč včetně DPH, bude hrazena pravidelně jednou ročně k datu akceptace díla na následující rok Servisní podpory.
2. Zdanitelné plnění v případě převzetí díla nastává dnem podepsání předávacího protokolu zástupci obou smluvních stran (přičemž předpokladem podepsání předávacího protokolu jest akceptace celého díla bez připomínek).
3. Cena dle čl. VI bod. 1.1.. této smlouvy bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného Zhotovitelem v souladu s platnými daňovými zákony a na základě Zásad pro přejímku předmětu plnění dle **Přílohy č. 3** této smlouvy.
4. Cena dle čl.VI bod 1.2. této smlouvy bude uhrazena na základě faktury – daňového dokladu (dále jen faktura) vystaveného pravidelně Zhotovitelem ke datu výročí akceptace díla a to po dobu pěti po sobě následujících roků. Datem uskutečnění zdanitelného plnění v případě servisní podpory je datum vystavení faktury. Což v souladu s §21 odst 3, zákona o DPH.
5. Splatnost faktury je 20 dní ode dne doručení faktury Objednateli datovou schránkou.
6. Faktura musí obsahovat všechny údaje uvedené v § 29 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění platném k okamžiku vystavení faktury. Faktura musí dále splňovat

náležitosti účetního dokladu dle § 11 zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů. Faktura musí být označena číslem projektu.

7. Pokud faktura nebude obsahovat všechny zákonem a touto smlouvou stanovené náležitosti, je Objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit Zhotoviteli s tím, že Zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novým termínem splatnosti. V takovém případě Objednatel není v prodlení s úhradou faktury.
8. V případě, že Objednatel fakturu vrátil bezdůvodně, přestože je faktura správná a předepsané náležitosti obsahuje, lhůta splatnosti se nestaví a pokud Objednatel fakturu neuhradil v původním termínu splatnosti, je v prodlení.
9. Veškeré platby se uskuteční bezhotovostně na účet druhé smluvní strany uvedený na faktuře. Platba se považuje za uskutečněnou dnem připsání příslušné částky na účet Zhotovitele a tímto dnem je splněna povinnost Objednatele zaplatit.
10. Požadavky na rozvoj dle čl. II. odst. 4. této smlouvy budou oceněny na základě násobku předem kalkulovaných a odsouhlasených hodin a hodinové sazby v následující výši:

10.1.	Vedení projektu	1.800 Kč/hod bez DPH
10.2.	Analytické, vývojové a implementační	1.600 Kč/hod bez DPH
10.3.	Importy grafických a popisných dat	1.400 Kč/hod bez DPH
10.4.	Programátorské a školící	1.500 Kč/hod bez DPH

11. Požadavky na rozvoj mohou být Zhotovitelem realizovány pouze na základě písemné objednávky nebo dodatku k této smlouvě.
12. Uvedené ceny ve smlouvě jsou cenami bez DPH, pokud není v konkrétním ustanovení uvedena i cena vč. DPH. DPH bude účtována podle legislativy platné v České republice v okamžiku vystavení daňového dokladu.

Článek VII.
Postoupení smlouvy

1. Práva vyplývající z této smlouvy je smluvní strana oprávněna postoupit formou cese pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany.
2. Převzetí povinností vyplývající z této smlouvy kterékoli smluvní straně třetí osobou, ať už ve formě intercese privativní či intercese kumulativní, je možné pouze s výslovným písemným souhlasem druhé smluvní strany.

Článek VIII.
Ukončení smlouvy

1. Za porušení této smlouvy podstatným způsobem se považuje, pokud:
   1.1. je Zhotovitel v prodlení s předáním díla nebo některé jeho části po dobu delší než 60 kalendářních dní
   1.2. je Objednatel v prodlení s úhradou faktury vystavené Zhotovitelem v souladu s čl. VI. této smlouvy po dobu delší než 60 kalendářních dní
2. Tato smlouva je uzavřena na dobu určitou, která končí uplynutím posledního dne pátého roku od data akceptace díla do rutinního provozu.
3. V případě porušení této smlouvy podstatným způsobem dle prvního odstavce tohoto článku kteroukoli smluvní stranou je druhá smluvní strana oprávněna tuto smlouvu vypovědět bez výpovědní doby.
4. Za den ukončení smlouvy výpovědí bez výpovědní lhůty (účinnost výpovědi) se považuje den, kdy byla písemná výpověď doručena příslušné smluvní straně.
5. Odmítne – li smluvní strana, jíž je adresována zásilka obsahující výpověď, převzetí zásilky, považuje se tato zásilka za doručenou dnem odmítnutí takové zásilky.
6. Výpovědí není dotčen nárok na náhradu škody vzniklé porušením podmínek smlouvy, ani nárok na zaplacení smluvní pokuty, který vznikl před účinností výpovědi, ani nárok Zhotovitele na zaplacení ceny za plnění řádně poskytnuté před účinností výpovědi.
7. Výpovědní lhůta smlouvy v době trvání Servisní podpory činí 3 měsíce, kdy výpovědní lhůta začíná běžet první dnem následujícího kalendářního měsíce následujícím po měsíci, kdy byla doručena jedné ze smluvních stran.

Článek IX.

Závazky Objednatele

1. Objednatel se zavazuje poskytovat Zhotoviteli úplné, pravdivé a včasné požadavky a informace potřebné k řádnému plnění závazků Zhotovitele, nejpozději do 10 pracovních dnů od jejich vyžádání. Objednatel odpovídá za obsah a správnost předaných požadavků a informací.
2. Objednatel je povinen jmenovat oprávněné pracovníky odborných útvarů pro přímý styk s kontaktními osobami Zhotovitele a zajistit jejich součinnost.
3. Objednatel zprostředkuje pro Zhotovitele vzdálené připojení k příslušné aplikaci. Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli jím požadované potřebné informace systémového charakteru pro plnění podle této smlouvy.
4. Pokud bude při realizaci integračních vazeb nutná spolupráce s dodavateli provozní podpory okolních systémů, zajistí Objednatel požadovanou součinnost.
5. Objednatel se zavazuje bezodkladně (maximálně do 10 pracovních dnů ode dne jejich předložení) připomínkovat nebo akceptovat předané dokumenty, pokud se k akceptaci nevyjádří, považuje se daná fáze plnění za akceptovanou bez výhrad a Zhotovitel je oprávněn pokračovat v další fázi realizace řešení dle **Přílohy č. 2** této smlouvy.
6. Objednatel zajistí na svůj náklad a jen v souvislosti s plněním předmětu díla podle této smlouvy potřebné prostředí v místě provádění díla a školicí místnost dle požadavků Zhotovitele pro konání školení klíčových uživatelů Objednatele.
7. Objednatel se zavazuje plnění poskytnuté Zhotovitelem zaplatit řádně a včas.
8. Objednatel se zavazuje zajišťovat součinnost a maximální podporu oprávněných pracovníků odborných útvarů při realizaci předmětu plnění této smlouvy a zprostředkovat kontaktním osobám Zhotovitele neprodleně, nejpozději do 3 pracovních dnů od vyžádání, přímý styk kontaktních osob Zhotovitele s pracovníky jednotlivých odborných útvarů Objednatele.
9. Výhradní povinností Objednatele je zajistit pravidelné zálohování dat systému tak, aby nedošlo k jejich ztrátě nebo poškození.
10. Objednatel se zavazuje postupovat v souladu se Základním dokumentem projektu.

Článek X.

Závazky Zhotovitele

1. Zhotovitel se zavazuje provést předmět plnění řádně, včas a v souladu s ustanoveními této smlouvy.
2. Zhotovitel se zavazuje přidělit pro plnění předmětu této smlouvy potřebný počet dostatečně kvalifikovaných pracovníků tak, aby byla zajištěna potřebná kvalita předmětu plnění.
3. Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy s odbornou péčí. Zhotovitel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací a školení a dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení.
4. Zhotovitel se zavazuje informovat bez zbytečného odkladu Objednatele o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování Objednatele v jednotlivých částech realizace díla.
5. Zhotovitel poskytuje Objednateli na dílo záruku za jakost v délce 8 měsíců ode dne jeho protokolárního předání a převzetí bez vad a nedodělků Objednatelem. Zhotovitel se zavazuje, že dílo bude po výše stanovenou dobu způsobilé pro použití ke smluvenému účelu a že si zachová obvyklé vlastnosti.
6. Zhotovitel je povinen během záruční doby na svou odpovědnost a náklady dle parametrů definovaných přílohou č. 5 této smlouvy nastoupit na odstranění oprávněné a ohlášené vady a tuto vadu ve sjednané lhůtě odstranit.

Článek XI.

Smluvní pokuty, sankce

1. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou ceny dle čl. V. této smlouvy má Zhotovitel nárok na zaplacení úroku z prodlení ze strany Objednatele ve výši 0,05 % z částky, s jejíž platbou je Objednatel v prodlení, za každý den takového prodlení.

2. Pro případ prodlení Zhotovitele s plněním díla dle této smlouvy dle čl. IV. odst. 1 této smlouvy má Objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla bez DPH za každý den takového prodlení.
3. Právo na náhradu škody způsobené porušením povinností vyplývajících z této smlouvy není nároky na smluvní pokuty dotčeno.
4. Celková maximální výše smluvní pokuty nebo úroku z prodlení je pro obě smluvní strany stanovena na 1.000.000 Kč bez DPH za kalendářní rok.
5. Ujednání o smluvních pokutách dle tohoto článku, odst. 1 a odst. 2 nebude použito, pokud prodlení bylo způsobeno okolnostmi, vylučujícími Zhotovitelovu nebo Objednatelovu odpovědnost.
6. Okolnost vylučující odpovědnost je mimořádná nepředvídatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli osoby, která měla příslušnou povinnost splnit. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
7. Za prodlení s nástupem na odstranění reklamované vady dle parametrů definovaných přílohou č. 5 této smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý byť i jen započatý den prodlení.
8. Za nesplnění dohodnutého termínu odstranění nahlášené a uznané vady dle parametrů definovaných přílohou č.5, této smlouvy je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý byť i jen započatý den prodlení.
9. Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

Článek XII.
Povinnost mlčenlivosti

1. Smluvní strany mají povinnost zachovávat mlčenlivost o informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s realizací této smlouvy a které byly některou smluvní stranou písemně označeny za důvěrné (vše dále jen **důvěrné informace**).
2. Smluvní strany mají zejména povinnost nesdělit, nevyzradit, nezpřístupnit nebo neumožnit zpřístupnění důvěrné informace třetí osobě. Dále mají povinnost zajistit, že jejich zaměstnanci či jakékoliv osoby, které pro ně vykonávají činnost, zachovají povinnost mlčenlivosti.
3. Důvěrné informace mohou být smluvními stranami použity výhradně k plnění této smlouvy a k účelu, ke kterému byly poskytnuty.
4. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
5. Smluvní strany se zavazují učinit opatření k ochraně důvěrných informací. Smluvní strany nesdělí ani nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužijí ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužijí. Povinnost poskytnout důvěrné informace v rozsahu nezbytně nutném orgánům nebo osobám majícím ze zákona právo na tyto informace a kontrolu činnosti subjektu tím není dotčena.
6. Důvěrnými informacemi nejsou informace, o kterých tak stanoví zákon, dále informace, které jsou veřejně přístupné nebo které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé povinnosti vyplývající z této smlouvy. Zpřístupnění informací je možné vždy jen v nezbytném rozsahu.
7. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že nebudou neoprávněně pořizovány kopie důvěrných informací a nebudou zjišťovány informace, které nejsou nezbytně nutné ke splnění povinností vyplývajících z této smlouvy.
8. Smluvní strany se zavazují chránit osobní údaje. Pokud se smluvní strany v rámci plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s osobními údaji, jsou povinny je ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení této smlouvy.
9. Smluvní strany se zavazují pro případ, že se v průběhu plnění dle této smlouvy dostanou do kontaktu s údaji druhé smluvní strany vyplývajícími z její provozní činnosti, tyto údaje v žádném případě nezneužít, nezměnit ani jinak nepoškodit, neztratit či neznehodnotit.
10. Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, včetně odstoupení.
11. V případě ukončení této smlouvy, ať už z jakéhokoliv důvodu, je smluvní strana povinna druhé straně vrátit poskytnuté důvěrné informace, pokud to jejich povaha připouští.

Článek XIII.

Protikorupční doložka, Compliance doložka

1. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
   1.1. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
   1.2. že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijímá a nevyžaduje.
2. Každá ze smluvních stran prohlašuje:
   2.1. že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění,
   2.2. že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
   2.3. že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
   2.4. že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
   2.5. že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, např. přijala Etický kodex atd..
   2.6.

Článek XIV.

Spolupůsobení při výkonu finanční kontroly, archivace, součinnost

1. Zhotovitel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží a služeb z veřejných výdajů.
2. Smluvní strany jsou povinny uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací této smlouvy včetně účetních dokladů v souladu s obecným nařízením minimálně do konce roku 2028.

Článek XV.

Ostatní ujednání

1. Obě strany se zavazují, že v souvislosti s plněním smlouvy učiní opatření k zajištění ochrany před šířením počítačových virů a nelegálních programů.
2. Pokud v rámci plnění této smlouvy dojde Zhotovitelem ke zpracování osobních údajů, zavazuje se Zhotovitel učinit tak pouze v rozsahu nezbytném k plnění této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje zpracovávat osobní údaje v souladu s aktuálními legislativními požadavky České republiky, především v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a nařízení EU 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
4. Zhotovitel je povinen minimálně do konce roku 2028 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací projektu zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů a je povinen vytvořit uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci projektu a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.

Článek XVI.

Závěrečná ujednání

1. Smlouva představuje komplexní a úplné ujednání mezi smluvními stranami.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti zveřejněním v registru smluv. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v souladu s právem České republiky, zejména se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Zhotovitel prohlašuje, že žádná ze skutečností v této smlouvě uvedených není jeho obchodním tajemstvím

3. Veškeré právní vztahy založené, resp. vyplývající z této smlouvy, které zde nejsou výslovně upravené, včetně eventuálních řešení vzájemných sporů, se řídí ustanoveními příslušných právních předpisů České republiky.
4. Změny a doplnění této smlouvy lze učinit pouze na základě písemné dohody smluvních stran. Takové dohody musí mít podobu datovaných, vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsanými jejich statutárními zástupci.
5. Tato smlouva včetně příloh je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každá strana obdrží po jednom vyhotovení. Obě vyhotovení jsou rovnocenná a mají platnost originálu.
6. Autentičnost této smlouvy potvrzují smluvní strany svými vlastnoručními podpisy.
7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
   - 7.1. Příloha č. 1: Popis jednotlivých modulů
   - 7.2. Příloha č. 2: Způsob realizace navrženého řešení
   - 7.3. Příloha č. 3: Zásady pro přejímku zboží
   - 7.4. Příloha č. 4: Specifikace Servisní a technické podpory díla
   - 7.5. Příloha č. 5: SLA parametry záruční doby díla

V Olomouci dne: 3. 12. 2018
Za TESCO SW a.s.:

[redacted]

RNDr. Josef Tesařík,
předseda představenstva

[redacted]

Ve Vyškově dne: 11. 12. 2018
Za městský úřad Vyškov

[redacted]

Karel Jurka,
starosta města

Příloha č. 1. Popis jednotlivých modulů

Modul	Očekávaný rozsah funkcionality	Rozsah licence
Technický pasport	**Dodání a implementace modulu Technického pasportu, naplnění základních číselníků, nastavení rolí a práv uživatelů. Dodání dokumentace a zaškolení klíčových uživatelů.**	Licence je stanovena v rozsahu multilicence s právem editace. Součástí licence nejsou zdrojové texty programového vybavení. Tato licence je poskytována jako licence nevýhradní.
Prostorový pasport	**Dodání a implementace modulu Prostorového pasportu, naplnění základních číselníků, provázání dat s Prostorovým pasportem, nastavení rolí a práv uživatelů. Dodání dokumentace a zaškolení klíčových uživatelů.**	Licence je stanovena v rozsahu multilicence s právem editace. Součástí licence nejsou zdrojové texty programového vybavení. Tato licence je poskytována jako licence nevýhradní.
Grafika	**Dodání a implementace modulu Grafika, import definovaných grafických dat a jejich provázání s daty Prostorového pasportu. Nastavení rolí a práv uživatelů. Dodání dokumentace a zaškolení klíčových uživatelů.**	Licence je stanovena v rozsahu multilicence s právem editace. Součástí licence nejsou zdrojové texty programového vybavení. Tato licence je poskytována jako licence nevýhradní.
Integrační vazby	**Dodání a implementace modulu Integrační vazby, realizace, otestování a rutinní nastavení integračních rozhraní dle požadavků zadávací dokumentace.**	Licence je stanovena v rozsahu multilicence s právem editace. Součástí licence nejsou zdrojové texty programového vybavení. Tato licence je poskytována jako licence nevýhradní.

Příloha č. 2. Způsob realizace navrženého řešení

Fáze	Výstup	Záznam	Způsob provedení	Související podmínky plnění fáze
Vystavení uživatelských licencí	Licenční certifikát, který poskytuje oprávnění k výkonu práva užívat programových komponent systému dle čl. I. odst. 2.	Předávací protokol	Licenční certifikát bude předán protokolem podepsaným oprávněnými zaměstnanci obou smluvních stran uvedených v čl. I. této smlouvy nebo osoby jimi pověřené (např. Vedoucí projektu Objednatele/Zhotovitele uvedený v Základním dokumentu projektu).	Licence pro jednotlivé části/moduly IS jsou stanoveny v Příloze č. 1.
Zpracování Realizační studie	Dokument „Realizační studie" detailně popisující řešení díla	Předávací protokol	Word dokument, který bude zpracován na základě uskutečněného workshopu se zástupci Objednatele. Součástí dokumentu bude souhrn specifických požadavků Objednatele.	Dokument „Realizační studie" detailně popisuje řešení díla. Konečná podoba dokumentu „Realizační studie" bude Objednateli předložena k akceptaci v termínu uvedeném v čl. V., odst. 1. této smlouvy. Akceptace dokumentu „Realizační studie" Objednatelem opravňuje Zhotovitele pokračovat v plnění této smlouvy, nezbavuje jej však odpovědnosti za skryté vady, které se mohou projevit v průběhu dalšího plnění této smlouvy.
Výroba specifik	Verze softwaru obsahující požadovanou funkcionalitu, která byla definována v rámci dokumentu „Realizační studie".			
Úprava integračních vazeb	Upravené, zprovozněné a otestované integrační vazby na okolní systémy Objednatele v rozsahu stávajícího řešení IS FaMa+. Rozsah integračních vazeb bude omezen pouze na ty integrační vazby, které jsou nezbytné pro správné fungování implementovaných oblastí.	Předávací protokol	Realizace (úpravy) integračních vazeb bude akceptována a předána protokolem podepsaným oprávněnými zaměstnanci obou smluvních stran uvedených v čl. I této smlouvy.	Zhotovitel se zavazuje provést analýzu, vývoj, zhotovení, zprovoznění a otestování integračních vazeb na okolní systémy Objednatele. O provedení testů bude vyhodnocena zpráva. Forma rozhraní bude dohodnuta v rámci dokumentu „Realizační studie". Zapojení třetích stran (subdodavatelů Zhotovitele) bude probíhat na základě platných trojstranných smluv, které uzavřou Zhotovitel i Objednatel s třetí stranou (subdodavatelem Zhotovitele). Objednavatel se v nich zaváže zajistit u třetích stran adekvátní součinnost a plnění termínů při těchto subdodávkách.

Fáze	Výstup	Záznam	Způsob provedení	Související podmínky plnění fáze
Implementace	Systém implementovaný v prostředí Objednatele, který prošel zkušebním provozem, a který byl předán do ověřovacího provozu. Předání systému do ověřovacího provozu, o standardní délce 4 týdnů od data předání. Zaškolení klíčových uživatelů. Během ověřovacího provozu bude Zhotovitel realizovat podporu systému, která zahrnuje odstraňování havárií a chyb, odpovědi na dotazy uživatelů apod.	Protokol o provedení školení, přílohou prezenční listina. Protokol o předání IS do ověřovacího provozu.	Předání do ověřovacího provozu bude realizováno protokolem podepsaným oprávněnými zaměstnanci obou smluvních stran, uvedených v Základním dokumentu projektu dle čl. I., této smlouvy. Implementační práce budou provedeny pracovníky Zhotovitele místním způsobem. Obsahem implementačních prací je provedení následujících činností: Konfigurace systémové infrastruktury (OS, databázových služeb, webových služeb, adresářových služeb, apod.) v rozsahu nutném pro provoz aplikační části systému, instalace aplikace IS FaMa+ v rozsahu poskytnuté licence. Základní naplnění vzorových dat pro účely workshopů (rozsah naplnění stanoví Zhotovitel na základě potřeb workshopů), migrace aplikačních dat v rozsahu stanoveném v Realizační studii, zaškolení klíčových uživatelů pro práci se systémem apod.	Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli součinnost při naplnění datové základny (normativů) ze standardizovaných datových zdrojů. Objednatel poskytne součinnost Zhotoviteli při konfiguracích databázových, webových, adresářových služeb, apod. v rozsahu požadavku Zhotovitele. Školení administrátorů systému: Zhotovitel se zavazuje provést školení administrátorů systému v rozsahu definovaném pro jednotlivé fáze projektu v místě Objednatele. Rozvrh a rozsah školících cyklů bude Zhotovitelem stanoven v průběhu implementace. V ceně školení je zahrnuta i příprava školení a školicích materiálů. Jednotlivá školení administrátorů budou deklarována prezenčními listinami s podpisy účastníků. Maximální rozsah školení je 30 školících cyklů po 4 hodinách.
Podpora během ověřovacího provozu	Předání do ostrého provozu	Protokol o předání IS do ostrého (rutinního) provozu	Předání do ostrého provozu bude realizováno protokolem podepsaným oprávněnými zaměstnanci obou smluvních stran, uvedených v článku I. Této smlouvy. nebo osoby jimi pověřené (např. Vedoucí projektu Objednatele/Zhotovitele uvedený v článku XV odst. 1.	Připomínky, které nebrání Objednateli v používání dodávaného IS, nejsou překážkou pro předání systému do ostrého provozu, budou uvedeny v příloze předávacího protokolu jako akceptační připomínky spolu s termíny jejich odstranění.

Příloha č. 3. Zásady pro přejímku předmětu plnění

Smluvní strany sjednávají, že postup přejímky se bude uskutečňovat postupy stanovenými v této příloze.

1. **Základní pojmy**
   - 1.1. **Akceptace** je potvrzení úplnosti a správnosti předávané dílčí části nebo celého předmětu plnění (dále „milníku") ze strany Objednatele na základě ověření splnění akceptačních kritérií.
   - 1.2. **Akceptační kritéria** tvoří seznam požadavků (nebo testovacích úloh) písemně sjednaných mezi Objednatelem a Zhotovitelem pro účely akceptace milníku. Pokud jsou splněna akceptační kritéria, považuje se milník za ukončený. Akceptační kritéria navrhuje Objednatel ve spolupráci se Zhotovitelem.
   - 1.3. **Výsledky akceptace**
     - 1.3.1. **Schváleno bez připomínek** – znamená, že lze vystavit Předávací protokol, předat milník a provést fakturaci.
     - 1.3.2. **Schváleno s připomínkami** – znamená, že lze podmíněně zahájit práce na další dílčí části předmětu plnění, Zhotoviteli nevzniká právo fakturovat, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak,
     - 1.3.3. **Neschváleno** - znamená, že nelze ukončit akceptovaný milník
   - 1.4. **Akceptační protokol** - je dokument, který zachycuje průběh akceptace a obsahuje jednoznačný výsledek akceptace s uvedením připomínek nebo důvodů neschválení akceptace.
   - 1.5. **Předávací protokol** – je dokument, kterým Objednatel potvrzuje, že na základě výsledků akceptace převzal předávaný milník. Na základě Předávacího protokolu je Zhotovitel oprávněn vyfakturovat cenu sjednanou za předání milníku.
2. **Průběh procesu akceptace**
   - 2.1. Zhotovitel předloží výstupy milníku k posouzení Objednateli a písemně oznámí Objednateli svoji připravenost k zahájení akceptace.
   - 2.2. Objednatel bez zbytečného odkladu provede nezbytné kontrolní činnosti a nejpozději do 10 pracovních dnů po jejich ukončení zpracuje Akceptační protokol. Pokud Akceptační protokol není zpracován v této lhůtě, má se za to, že akceptace proběhla a etapa byla ukončena a schválena bez připomínek.
   - 2.3. Akceptační protokol musí být projednán na jednání týmu projektu. Případné rozpory řeší Výkonný výbor projektu.
   - 2.4. Je-li výsledek akceptace *Schváleno bez připomínek*, je proces akceptace ukončen. Po podpisu Akceptačního protokolu je milník považován za předaný, resp. převzatý a v případě akceptace posledního milníku je současně ukončena akceptace plnění smlouvy a oběma stranami je podepsán Předávací protokol plnění smlouvy.
   - 2.5. Je-li výsledek akceptace *Schváleno s připomínkami*, je milník považován za podmíněně předaný, resp. převzatý. Zhotovitel je povinen připomínky vyřešit v termínech stanovených týmem projektu a předložit tuto část díla k akceptaci v plném rozsahu. Plnění smlouvy je však ukončeno až po odstranění všech připomínek Objednatele Zhotovitelem.
   - 2.6. Je-li výsledek akceptace *Neschváleno* nemůže být proces akceptace ukončen. Objednatel je povinen písemnou formou jasně specifikovat vady plnění, které brání akceptaci. Zhotovitel je povinen tyto vady odstranit a znovu předložit tuto část díla k akceptaci v termínech stanovených týmem projektu. Objednatel je povinen specifikovat nové vady plnění, které nebyly identifikovány v předchozím kole akceptace, bezprostředně po jejich zjištění.
3. **Předání předmětu plnění**
   - 3.1. Jednotlivé části díla budou po akceptaci předávány Objednateli a jeho pověřeným osobám. Za předání jednotlivých dílčích předmětů plnění díla se považuje oboustranné potvrzení Předávacího protokolu. Předpokladem předání/převzetí části předmětu plnění je oboustranné potvrzení Akceptačního protokolu s výsledkem *Schváleno bez připomínek.*
   - 3.2. Jednotlivé dílčí části díla jsou splněna řádným vyřešením, akceptováním a předáním/převzetím. Objednatel je povinen takto provedené práce převzít a zaplatit za ně sjednanou cenu.
   - 3.3. Předmět plnění celé smlouvy je řádně proveden jeho předáním bez vad a nedodělků Objednateli a podepsáním Předávacího protokolu plnění smlouvy oběma smluvními stranami.

Příloha č. 4. Specifikace Servisní a technické podpory díla

Zhotovitel musí v rámci provozu (rutinního provozu) zajistit servisní a technickou podporu, kterou zajistí zhotovitel ihned po akceptaci díla do rutinního provozu. Tato podpora se bude vázat na všechny moduly. Technická podpora bude obsahovat minimálně služby odstraňování vad, technologický a legislativní upgrade, servis – podpora provozu, konzultace - hot line.

Objednatel zajistí nahlášení vady na systému zhotoviteli prostřednictvím systému ServiceDesk provozovaného objednatelem, který bude zhotovitel využívat pro správu požadavků a vad. V případě použití jiného způsobu hlášení vad (e-mail, telefon) bude nutné dodatečně hlášení zapsat do ServiceDesku na adrese www.helpdesk.tescosw.cz

V případě, že se bude jednat o systémovou chybu na straně objednatele, nahlásí zhotovitel objednateli požadavek na opravu vzniklé chyby. Objednatel je povinen tuto chybu neprodleně odstranit. V tomto případě se nejedná o chybu na straně zhotovitele, tzn., neplatí následné požadavky na řešení chyb.

Zhotovitel se zavazuje každou zjištěnou či nahlášenou vadu zapsat, vyhodnotit a zařadit do jedné z následujících kategorií a neprodleně zahájit práci na odstranění vady a odstranit vadu ve lhůtách podle následující tabulky. V případě, že objednatel nesouhlasí se zařazením do jedné z následujících kategorií, zhotovitel upraví zařazení dle požadavků objednatele.

Vady jsou klasifikovány do 3 režimů dle jejich závažnosti:

- Kategorie vady „vysoká", tj. vady zabraňující provozu – znamená, že systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční vada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz objednatele nebo jiného subjektu užívajícího systém a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Nejpozději do 2 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Poté bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 24 hodin od nahlášení vady, a to i způsobem dočasného provizorního řešení, umožňujícího provoz díla.
- Kategorie vady „střední", tj. vady omezující provoz – znamená, že funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele nebo jiného subjektu užívajícího systém. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování systému nebo jeho části, ale umožňující provoz, když jimi způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Nejpozději do 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Poté bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 48 hodin od nahlášení vady.
- Kategorie vady „nízká", tj. vady neomezující provoz – znamená drobné vady, které nespadají do kategorií „vysoká" nebo „střední". Nejpozději během 4 hodin po nahlášení vady provede zhotovitel zjištění příčin, které vadu způsobují. Poté bezodkladně zahájí práce na odstranění vady a zajistí odstranění této vady ve lhůtě do 72 hodin od nahlášení vady.

Režim poskytování technické odpory 5 x 8 tzn. v pracovní dny od 8:00 – 16:00.

Po nahlášení a následném zpětném potvrzení požadavku kontaktuje zhotovitel (řešitel případu) objednatele a dohodne podrobnosti a způsob řešení.

Garantovaná reakční doba k nástupu k servisnímu zásahu a odstranění vady bude při nahlášení požadavku (chyby) provedené v režimu 5 x 8

Služba Konzultace Hotline bude Zhotovitelem poskytována v rozsahu 1hod měsíčně, kdy tato doba není mezi jednotlivými měsíci převoditelná. Na rámec této doby je Objednatel oprávněn objednat na základě písemné objednávky další Hotlline služby v ceně 1500,- za hodinu.

Příloha č. 5. SLA parametry záruční doby díla

Popis obsahu parametrů
Odstraňovat programové chyby kategorie A související s provozem aplikace. Programová chyba kategorie A je taková chyba, kdy programový produkt nebo jeho některou klíčovou funkci není možné používat, dochází k závažnému narušení uživatelských dat, dochází k opakovanému zhroucení celého systému.
Odstraňovat programové chyby kategorie B související s provozem aplikace. Programová chyba kategorie B je taková chyba, kdy použitelnost programového produktu je snížena, důležité úlohy jsou nezpracovatelné.
Odstraňovat programové chyby kategorie C související s provozem aplikace. Programová chyba kategorie C je taková chyba, kdy programový produkt nebo jeho důležité úlohy pracují, ale omezeně s chybou, která má vliv na ostatní části systému.

Reakční lhůty				
Druh činnosti	Dny v týdnu	Provozní hodiny	Max. doba odezvy	Max. doba zahájení řešení
Odstraňovat programové chyby kategorie A	Po-Pá	08:00-16:00	4 hod	8 hod
Odstraňovat programové chyby kategorie B	Po-Pá	08:00-16:00	8 hod	16 hod
Odstraňovat programové chyby kategorie C	Po-Pá	08:00-16:00	16 hod	32 hod

Doba k vyřešení bude dohodnuta individuálně u každé chyby na základě analýzy a oboustranně odsouhlaseného návrhu řešení.

Za prodlení s odstraněním nahlášené vady (ve lhůtě stanovené pro danou kategorii vady) je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý byť i jen započatý den prodlení.