

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SATELITNÍCH SLUŽEB „OPERÁTOR SATELITNÍCH SLUŽEB ELEKTRONICKÝCH KOMUNIKACÍ“

ČÍSLO SMLOUVY ODBĚRATELE: 62-2-5338/2016
ČÍSLO SMLOUVY POSKYTOVATELE: 4-17/2016/INTV

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Odběratel

Česká republika – Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje


se sídlem: Zubatého 685/1, 614 00 Brno-sever

jejímž jménem jedná: plk. Ing. Jiří Pelikán, krajský ředitel

IČO : 70884099

DIČ: CZ70884099, není plátce DPH

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Adresa pro doručování / fakturaci: v sídle odběratele Zubatého 685/1, 614 00 Brno-sever

datovou schránkou: 

Kontaktní osoby:

- ve věcech fakturace: 

- ve věcech organizačních a technických: 



a

1.2. Poskytovatel

INTV, spol s r.o.

zapsaná v OR vedeném MS v Praze, oddíl C vložka 7632

se sídlem: Jana Masaryka 252/6, 120 00 Praha 2

jejímž jménem jedná: Ing. Jaroslav STRÍTECKÝ – jednatel společnosti

IČO: 40766063

DIČ: CZ40766063

Bankovní spojení: 

Číslo účtu: 

Kontaktní osoby:

- ve věcech smlouvy: 

- ve věcech technických: 

se dohodly, že jejich závazkový vztah je uzavřený ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“)

2. ÚČEL A PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1. Účelem této smlouvy je zabezpečit telekomunikační služby pro satelitní telefony iSatPhone odběratele v síti GPS Inmarsat a telekomunikační služby satelitního přístupu k internetu poskytované pod názvem Tooway L.
- 2.2. Předmětem této smlouvy jsou vzájemné závazky smluvních stran stanovené v jejím obsahu, zejména pak závazek poskytovatele poskytovat odběrateli satelitní služby v rozsahu čl. 3 této smlouvy a závazek odběratele tyto služby od poskytovatele odebírat a zaplatit mu za ně dohodnutou smluvní cenu.

3. PŘEDMĚT PLNĚNÍ POSKYTOVATELE

- 3.1. Předmětem plnění poskytovatele je jeho závazek poskytovat odběrateli služby elektronických komunikací.
 - 3.1.1. Služby GSPS - jsou určeny pro satelitní telefony iSatPhone a poskytovatel se zavazuje pro ně poskytovat příslušnou technickou podporu spočívající v aktivaci, deaktivaci apod. (dále jen „služby“).
 - 3.1.2. Služby Tooway Consumer a Business pro zabezpečení satelitního přístupu k internetu přes satelitní komplet Tooway s modemem ViaSat. Poskytovatel zabezpečuje pro tuto službu technickou podporu spočívající v kontrole satelitních parametrů na dálku, případně reset zařízení apod.
- 3.2. Službami se dále rozumí zabezpečení přenosu hlasu do pevné a mobilní telefonní sítě a další služby elektronických komunikací realizovaných přes satelitní telefony odběratele.
- 3.3. Bude-li poskytovatel požadovat pro své potřeby IMEI satelitního telefonu, odběratel je povinen mu jej sdělit.
- 3.4. Poskytovatel je povinen v průběhu plnění smlouvy informovat odběratele o nefunkčním spojení (vypnutí signálu provozovatelem satelitní sítě) v oblastech, kde vlivem mimořádných událostí (válečný konflikt, embargo) došlo k dočasnému přerušení služeb, v co nejkratším termínu od přerušení spojení, případně, pokud je mu tato informace známa předem, i před přerušením spojení.
- 3.5. Poskytovatel je povinen poskytnout odběrateli za každé zúčtovací období (kalendářní měsíc) výpis hovorů, včetně délky hovoru.
- 3.6. Poskytovatel je povinen poskytovat služby „GSPS Inmarsat“ v odpovídající kvalitě a s globální dostupností dle aktuálních podmínek pokrytí vyhlášených společností Inmarsat.
- 3.7. Předmětem plnění je poskytování tarifu Basic pro již dodanou SIM kartu.
- 3.8. Předmětem plnění je poskytování služby přístupu k internetu Tooway L, prostřednictvím vlastního již aktivního zařízení odběratele – satelitního kompletu Tooway s modemem ViaSat. Specifikace služby je uvedena v příloze č. 2.

4. MÍSTO A DOBA PLNĚNÍ

- 4.1. Místo plnění je uvedeno v článku 3.6 a 3.8 této smlouvy.
- 4.2. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1. 12. 2016 do 31.12.2020.
- 4.3. Aktivace služeb bude provedena dnem 1.12.2016.

5. CENA PLNĚNÍ

- 5.1. Cena za služby poskytované v rozsahu podle článku 3 této smlouvy byla stanovena dohodou smluvních stran v souladu s ustanovením § 2 zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.2. Smluvní cena za služby uvedené v článku 3. podle této smlouvy jsou uvedeny v Příloze č.2 této smlouvy, uvedené ceny jsou cenami maximálními.

6. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 6.1. Faktura s náležitostmi daňového dokladu, v souladu s ustanovením § 28 a násl. zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty ve znění pozdějších předpisů a občanského zákoníku (např. § 435), bude vystavena nejpozději do 15 dnů od data uskutečnění zdanitelného plnění. Splatnost faktury je nejméně 21 dní od jejího doručení odběrateli. Každá faktura musí obsahovat přesné a úplné označení předmětu fakturace, s případným uvedením fakturované dílčí etapy plnění a zúčtovacího období.
- 6.2. Každá faktura musí obsahovat údaj o příslušném smluvním ujednání (číselný identifikátor smlouvy, případně její slovní identifikaci).
- 6.3. Za doručení faktury se považuje den předání faktury do poštovní evidence odběratele, příp. datové schránky nebo v případě sporu třetí den po jejím doporučeném odeslání poskytovatelem.
- 6.4. Smluvní strana je oprávněna vrátit ve lhůtě splatnosti druhé smluvní straně fakturu, která nespĺňuje výše uvedené náležitosti nebo je jinak neúplná, nedoložená nebo nesprávně účtovaná, k opravě nebo vystavení nové faktury, aniž se tím dostane do prodlení se zaplacením; doručení opravené či nové faktury počíná plynout nová lhůta splatnosti. Faktura je zaplacená odepsáním příslušné částky z účtu příkazce ve prospěch účtu příjemce, uvedeného na faktuře.
- 6.5. Zálohové platby se neposkytují.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 7.1. Po celou dobu trvání této smlouvy si budou smluvní strany vzájemně poskytovat veškerou součinnost a informace, jež jsou potřebné ke splnění vzájemných závazků z ní vyplývajících.
- 7.2. Vzájemný styk mezi smluvními stranami ve vztahu k plnění předmětu této smlouvy bude probíhat prostřednictvím pověřených osob určených poskytovatelem a odběratelem s určením jejich totožnosti a dalších nezbytných kontaktních údajů uvedených v příloze č. 2 této smlouvy. Případné změny pověřených osob budou neprodleně oznámeny protistraně, která přijaté změny písemně potvrdí. Tyto změny budou ke smlouvě připojeny formou dodatku ke smlouvě.
- 7.3. Poskytovatel je povinen poskytovat služby jak v mírových podmínkách, tak i v podmínkách válečných a krizových stavů.
- 7.4. Poskytovatel bude ve prospěch odběratele poskytovat (24 hodin/365 dní) pracoviště HelpDesk (vzájemná komunikace bude probíhat výhradně v českém jazyce) pro oznamování výpadků poskytovaných služeb, okamžité řešení poruch a hlášení požadavků na servisní zásahy či součinnost s poskytovatelem služby na stanovených telefonních a faxových číslech, která jsou uvedena v příloze č. 2. Tomuto pracovišti budou ze strany odběratele rovněž nahlašovány nefunkční telefonní čísla, předávány objednávky na nové aktivace či deaktivace.
- 7.5. V případě vzniku skutečností, které by mohly mít vliv na platnost této smlouvy, nebo jejich jednotlivých ustanovení, nebo skutečností, které znemožňují, nebo podstatně omezují plnění této smlouvy, je povinností smluvní strany, která vznik takovéto skutečnosti zaregistruje, neprodleně o této skutečnosti informovat druhou smluvní stranu. Smluvní strana, u které tyto skutečnosti vznikly, se zavazuje navrhnout způsob řešení k jejich odstranění.

8. REKLAMACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 8.1. Poskytovatel odpovídá za kvalitní poskytování služeb specifikovaných v článku 3 v souladu s touto smlouvou po celou dobu trvání smluvního vztahu a na nepřetržité poskytování těchto služeb poskytuje záruku.

- 8.2. Jakékoli reklamace spojené s účtovanými částkami, způsobem jejich vyúčtování nebo s jakostí poskytovaných služeb uplatní odběratel písemně na kontaktní adrese poskytovatele.
- 8.3. Reklamaci na výši účtované částky nebo způsob vyúčtování uplatňuje odběratel do 60 kalendářních dnů od data, kdy obdržel vyúčtování, ve kterém reklamovaná skutečnost měla být zohledněna. Po tomto termínu nemusí poskytovatel reklamaci akceptovat.
- 8.4. Poskytovatel je povinen rozhodnout o uznání nebo neuznání reklamace a to písemným vyjádřením doručeným na adresu odběratele do 20 kalendářních dnů ode dne obdržení zápisu o reklamaci odběratele.

9. SMLUVNÍ POKUTY A ÚROK Z PRODLENÍ

- 9.1. Při nedodržení termínu splatnosti řádně vystavené a oprávněné faktury – daňového dokladu je poskytovatel oprávněn požadovat po odběrateli úhradu úroku z prodlení z dlužné částky. Výše úroku z prodlení odpovídá ročně výši repo sazby stanovené Českou národní bankou pro první den kalendářního pololetí, v němž došlo k prodlení.
- 9.2. V případě prodlení poskytovatele se zahájením plnění poskytovaných služeb ve lhůtě uvedené v bodě 4.3 této smlouvy zaplatí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% z ceny těchto služeb s DPH uvedených v článku 5.2. této smlouvy za každý započatý den prodlení až do řádného splnění závazku.
- 9.3. Smluvní pokutu a úrok z prodlení je odpovědná smluvní strana povinna uhradit bez ohledu na skutečnost zda v důsledku porušení smluvních povinností došlo ke vzniku škody.
- 9.4. Smluvní strana, která se dostane vzhledem k výše uvedenému porušení smluvních povinností do pozice dlužníka, je i po zaplacení sankce zavázána splnit hlavní závazek, neboť jejím zaplacením tento závazek nezanikne.

10. ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ

- 10.1. Smluvní strany se dohodly, že nebudou považovat skutečnosti uvedené v této smlouvě za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 občanského zákoníku a informace uvedené ve smlouvě neoznačují za důvěrné ve smyslu ustanovení § 1730 odst. 2 občanského zákoníku. Zavazují se však, že je nebudou zneužívat ani je nepoužijí v rozporu s jejich účelem pro potřeby své nebo jiného subjektu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Bez jakékoliv újmy ujednání předchozích vět tohoto odstavce smluvní strany udělí svolení ke zpřístupnění skutečností a informací ve smlouvě, zejména ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a jejich případnému zveřejnění bez ustanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 10.2. Práva a závazky vyplývající z této smlouvy přejdou na případné právní nástupce obou smluvních stran. Oznámení o postoupení těchto práv a závazků jinému subjektu musí postupující strana předem doručit druhé smluvní straně. Přechod práv a povinností podléhá obligatornímu schválení protistrany.

11. UKONČENÍ SMLUVNÍHO VZTAHU

- 11.1. Smluvní vztah skončí řádně uplynutím doby, na kterou byl smluvními stranami sjednán.
- 11.2. Smluvní strany se dohodly, že smlouva může zaniknout na základě písemné dohody smluvních stran současně se vzájemným vyrovnáním všech účelně vynaložených nákladů souvisejících s uzavřením této smlouvy.

- 11.3. Odběratel i poskytovatel je oprávněn jednostranně vypovědět tuto smlouvu i bez udání důvodu, nejdříve ale po devíti měsících od aktivace služby. Výpovědní lhůta je v takovém případě 3 měsíce a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 11.4. Vypovězení smlouvy dle bodu 11. 3. nevylučuje vymáhání náhrady vzniklé škody a současné uplatnění smluvní pokuty.

12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 výtiscích o 5 listech a 3 listech příloh č. 1, 2 a 3, přičemž všechny mají platnost originálu. Výtisk č. 1 obdrží poskytovatel a výtisk č. 2 obdrží odběratel. Smluvní strany jsou oprávněné zhotovit si pro svou potřebu kopie této smlouvy. Kopie smlouvy nemohou být poskytovány třetím osobám, bez předchozího souhlasu druhé smluvní strany.
- 12.2. Smlouva podléhá uveřejnění v registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že návrh na uveřejnění smlouvy v registru smluv podá odběratel.
- 12.3. Veškeré změny a doplňky této smlouvy lze provádět pouze postupně číslovanými písemnými dodatky, podepsanými odpovědnými osobami obou smluvních stran oprávněnými podepsat smlouvu.
- 12.4. Tato smlouva je uzavírána výhradně v českém jazyce a podle českého právního řádu.
- 12.5. Záležitosti výslovně neupravené touto smlouvou podléhají režimu občanského zákoníku.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou přílohy:

- Příloha č. 1 – Účel a podmínky plnění smlouvy
Příloha č. 3 – Ceník služeb GSPS Inmarsat
Příloha č. 3 – Pověřené osoby, kontakty

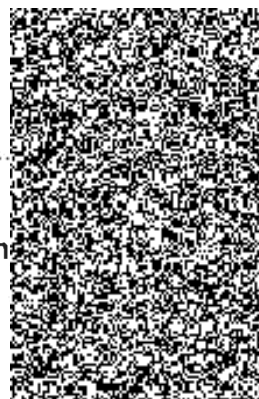
V Brně dne... 28. 11. 2016



plk. Ing. Jiří Pelikán
ředitel HZS Jmk

Česká republika
Hasičský záchranný sbor
Jihomoravského kraje
614 00 Brno, Zubatého 1
18

V Praze dne... 23. 11. 2016



In...ký

... s.r.o.,
Jana Masaryka 257/6, 193 00 Praha 2
IČ: 40765063, DIČ: CZ40765063
zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu v Praze
číslo 141/2012 S 100

Příloha č. 1 Účel a podmínky plnění smlouvy

Účelem smlouvy je zajistit objednateli funkční nekonvenční způsob telekomunikačního spojení při mimořádných či krizových událostech.

Předmětem smlouvy je poskytování služeb v následujících oblastech a dle níže uvedeného vymezení:

- Poskytování hlasového spojení v síti Inmarsat.
- Poskytování adekvátního počtu tarifních SIM karet dle potřeb objednatele a zároveň zajištění jejich nepřetržité aktivity po celou dobu trvání smlouvy. (Toto bude zajištěno poskytovatelem za dodržení principu, že ke každé tarifní SIM kartě je přiděleno společností Inmarsat jedno telefonní číslo. Toto číslo je nepřenositelné na jakéhokoliv jiného telefonního operátora, včetně jiného poskytovatele služeb Inmarsat. Při ukončení smlouvy je číslo definitivně deaktivováno a nemůže být získáno zpět.)
- Bezplatné poskytování náhradních tarifních SIM karet se stejným telefonním číslem a za stejných podmínek v případě jejich ztráty či poruchy.
- Poskytování neomezeného volacího limitu ke všem tarifním SIM kartám.
- Poskytování služeb SMS do všech GSM sítí v ČR. SMS odeslané ze sítí GSM nemusí být doručeny. Doporučuje se odesílání e-mailem, nebo přes webové rozhraní.
- Bezplatné pravidelné zpracování podrobných informací (tzv. „praktických informací“) poskytovatelem a jejich včasné rozeslání objednateli.
- Provádění pravidelného vyúčtování jeden krát za kalendářní měsíc a jeho zaslání objednateli vždy do 15. dne v tomto měsíci. Vyúčtování se vždy vztahuje k celému předcházejícímu kalendářnímu měsíci. Platí, že součástí vyúčtování musí být podrobný rozpis jednotlivých tarifních SIM karet s označením hovorů, SMS, případně datových služeb a délkou jejich trvání. Vyúčtování tedy musí být doloženo vystavením faktury a zároveň zasláním elektronického podrobného výpisu na definovanou adresu.
- Zajištění bezplatné linky technické podpory po dobu 24 hodin denně s omezením v době mezi 16-08 hodinou, kdy budou řešeny pouze nutné případy týkající se bezprostředně spojení.
- Zajištění technické podpory v českém jazyce na telefonu Isat PRO v případě vyhlášení mimořádných událostí za předpokladu, že o toto objednatel požádá. V takovém případě sdělí poskytovatel telefonní číslo technické podpory kontaktní osobě objednatele ve věcech technických, uvedené v Příloze č. 3 této smlouvy.
- Objednatel u uživatele má povinnost udržovat aktuální firmware svých telefonů – dle updatu na webu spol. Inmarsat. Některé nové verze jsou kritické a proto povinné pro všechna zařízení.
- Poskytovatel neručí za kvalitu hovoru – ta je dána zařízením ve vlastnictví uživatele a kvalitou poskytovaných služeb společností Inmarsat. Ne samotnou kartou SIM a k ní objednanou službou, protože všechny hlasové služby jsou poskytovány ve stejné kvalitě. Poskytovatel SIM karet proto nenese odpovědnost za případné snížení kvality služeb, může pouze tuto skutečnost reklamovat u provozovatele služeb. Poskytovatel je povinen poskytnout součinnost při řešení problémů a incidentů se službou společností Inmarsat, především zadávat u Inmarsat incidenty s popisem problému. Uživateli dále předává informace o termínech řešení, které od Inmarsat obdržel.
- Poskytování satelitního přístupu k internetu

Příloha č. 2

Článek 1 - Cena a platební podmínky pro SIM kartu

Objednatel má právo vybrat si z následujícího cenového programu Isat PRO sítě Inmarsat. Má možnost tarify během trvání smlouvy kdykoliv měnit, pokud se SIM nenachází v období závazku, viz tabulka. Nový tarif vstoupí v platnost začátkem dalšího měsíce od nahlášení změny:

Současně dostupné tarify:

Název tarifu	Měsíční tarif	Volné Minuty	Závazek
Basic	992,-	10 min.	bez závazku
Business	1585,-	60 min.	12 měsíců.

Uvedené ceny jsou bez DPH. K cenám bude přičteno DPH v zákonem stanovené výši.

Cena za aktivaci tarifní SIM karty: 0,-Kč

Minimální účtovaná doba hovoru: 15 sekund a dále účtování po 15 sec.

Volné minuty se nepřevádí

Ceny volání nad rámec volných minut:

GSPS (v síti IsatPhone) 29,60 Kč/min

BGAN (Broadband Global Area Network)..... 22,65 Kč/min

Sítě GSM..... 27,15 Kč /min

Pevné linky..... 22,65 Kč/min

SMS..... 11,50 Kč

Data použije se hlasový tarif Kč/min. (2kbps)

Konkurenční satelitní sítě:

Iridium..... 230,- Kč/min

Globalstar..... 165,- Kč/min

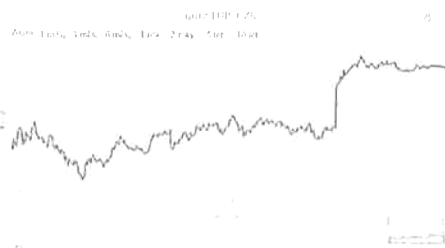
Thuraya..... 105,- Kč/min

Článek 2 – Platební podmínky

Poskytovatel tímto prohlašuje, že není v jeho možnostech uzavřít se společností Inmarsat smlouvy, které by garantovaly neměnnost podmínek. Takové smlouvy a garance Inmarsat zásadně neposkytuje. Smluvní strany prohlašují, že v případě změny vstupních podmínek společností Inmarsat, vstoupí Smluvní strany v jednání o dodatku k této smlouvě.

Mezi podmínky, které zásadně ovlivňují vstupy a není v možnostech poskytovatele je ovlivnit, patří také devizový kurz USD/Kč, případně EUR/Kč jejichž vývoj na základě rozhodnutí ČNB prodělal v roce 2013 skokový nárůst (obrázek vývoje kurzu)

Graf 1 - Vývoj devizového kurzu - USD - Kč na novém bosku



Článek 3 – Specifikace a cena služby Tooway

Satelitní přístup k internetu Tooway L (provider SkyLogic – Eutelsat)

Specifikace:

- rychlost 20Mbps/6Mbps na sdíleném kanálu
- Maximální rychlost down/up při předčasném vyčerpání měsíčního objemu dat [kbps/kbps] 256/128 kbps
- Přidělený objem dat pro měsíční cyklus [GB]* 20GB
- Neomezený objem dat v nočním provozu (23,00 – 07,00 UTC)
- Dynamicky přidělená IP adresa pro koncové zařízení (není veřejně dostupná ze sítě internet)
- kanály na protokolech http, FTP, UDP,

Název	Měsíční tarif	Objem dat	Závazek
Tooway L	857,-	20 GB	bez závazku
Aktivace	715,-		
Balíček dat navíc	250,-	1 GB	

*Objem předplacených dat pro měsíční cyklus služeb KA-SAT vychází z předpokladu $V_{\text{Download}} + V_{\text{Upload}} = V_{\text{měsíc}}$

Cena uvedena bez DPH K uvedené ceně bude přičteno DPH v zákonem stanovené výši.

Systém počítání dat je nastaven v systému „date to date“ v měsíčních cyklech. **Měsíční cyklus** je definován dnem, kdy byla služba aktivována + následujících 30 (31) dní. (V praxi to znamená, že byla-li služba zahájena např. 5. dne v měsíci, je přidělený objem dat stanoven do konce 4. dne následujícího měsíce). Po uplynutí měsíčního cyklu období dojde k **vynulování počítadla spotřeby dat (nespotřebovaná data se do dalšího období nepřevádějí)**.

Provoz je providerem sledován, vyhodnocován a **může** být částečně korigován - **provider služby si vyhrazuje právo** poskytovat službu s tím, že není plně garantováno dosažení maximálních hodnot rychlosti připojení – tím bude zamezeno případnému přetížení satelitní kapacity. Velikost omezení ani způsob omezení provider nijak blíže nespecifikoval. U služby je zabezpečena technická podpora providerem (společnost SKYLOGIC) pouze v pracovní dny (Po-Pá 08.00 -17.00 hod). V době, kdy není zajištěna technická podpora providera je poskytovatelem služby (INTV, spol. s r.o.) zabezpečena pouze administrativní podpora spočívající v zjištění aktuálního stavu parametrů satelitního spoje a případné vyžádání technické podpory u providera. V této době není garantováno okamžité odstranění závady. Dostupnost služby je 99,5% roční doby za předpokladu, že intenzita srážek nepřevyší 12 mm/hod. Při vyšší intenzitě srážek může dojít ke snížení přenosové rychlosti.

Bude-li ze služby připojení k síti internet realizován prostup do interních (podnikových) VPN, může v závislosti na zvolených přenosových protokolech a nastavených bezpečnostních pravidlech VPN ke značné degradaci rychlosti (až na 64/64 kbit/s), nejedná se o chybu služby.

Přemístění terminálu je nutné konzultovat s dostatečným časovým předstihem (min. 24 hod. před realizací) s poskytovatelem služby. Je nutné uvést termín realizace (od tohoto okamžiku bude terminál dočasně odpojen od sítě Internet) a přesnou dislokaci (GPS) nového místa instalace služby. **Služba je zpoplatňována jednorázovým poplatkem 400,- / 484,- Kč za každou realizovanou relokaci terminálu.**

Příloha č. 3
Oprávněné osoby smluvních stran

Osoby objednatele oprávněné ve věcech technických, přebírat práce a služby dle předmětu této smlouvy a učinit oznámení vad:

Jméno	Příjmení	Tel.	email
			

Oprávněnými osobami objednatele ve věcech smluvních jsou:

plk. Ing. Jiří Pelikán, krajský ředitel HZS Jmk

Osoby poskytovatele oprávněné potvrzovat dílčí smlouvy, předávat služby dle předmětu této smlouvy, přijímat oznámení vad:

Jméno	Příjmení	Tel.	email
			
Osoby poskytovatele oprávněné přijímat oznámení vad			
Operátor NOC	24/7		
Technická podpora na telefonu IsatPhone PRO	Stav ke dni 1.12.2016		

Osoba oprávněná k jednání: jednatel společnosti – Ing. Jaroslav STRÍTECKÝ
Kontaktní osoba:

