

Smlouva o podpoře

I. Smluvní strany

1. Zlínský kraj
se sídlem: Tř. T. Bati 21, 761 90 Zlín
IČ: 70891320
DIČ: CZ70891320
bankovní spojení: [REDACTED]
zastoupený: Ing. Petrem Kedrou
(dále jen „Objednatel“)
a
2. truconneXion, a.s.
se sídlem: Boleslavská 199, 293 06 Kosmonosy
IČ: 25130331
DIČ: CZ25130331
bankovní spojení: 0100 Komerční banka, a.s., č. účtu: [REDACTED]
zastoupený: Mgr. Radko Pavlů
(dále jen „Poskytovatel“)

II. Předmět smlouvy

1. Touto smlouvou se poskytovatel zavazuje, že bude objednateli poskytovat podporu aplikace AuditPro pro 700 zařízení a to za podmínek uvedených dále ve smlouvě.

III. Termín a místo plnění

1. Doba zajištění podpory je ode dne 1. 1. 2015 do 31. 12. 2018.
2. Místem plnění je sídlo objednatele.

IV. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit pro objednatele plnění předmětu této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje uhradit poskytovateli dohodnutou cenu podle čl. VI. této smlouvy.
3. Za smluvní strany jsou oprávněny jednat osoby uvedené ve čl. XIV. této smlouvy.

V. Povinnosti poskytovatele

1. Zabezpečit provádění činností při plnění předmětu smlouvy v obvyklé kvalitě a tak, aby odpovídaly všeobecně uznávanému standardu.
2. Služby musí být plněny v termínech stanovených v této smlouvě, za nedodržení termínů je objednatel oprávněn uplatňovat sankce dle článku XI. smlouvy.
3. Informovat objednatele o neobvyklých (nestandardních) jevech (stavech) zjištěných při výkonu předmětu plnění.



4. Poskytovatel je povinen dodržovat pravidla uvedená v příloze Bezpečnostní pravidla ICT pro práci v IS KUZK.
5. Zprovoznit helpdesk pro hlášení závad, požadavků objednatele na následujících kontaktních místech

Telefon:	199 999 711 711
E-mail:	

VI. Cena a platební podmínky

1. Celková cena za dodání podpory a její poskytování do konce roku 2018 činí 158 424,- Kč bez DPH, 191 693,04 Kč vč. DPH. Roční cena za dodání podpory a její poskytování činí 39 606,- Kč bez DPH, 47 923,26 vč. DPH. Roční cenu dle tohoto odstavce je poskytovatel oprávněn vyfakturovat objednateli 1. 12. předchozího roku, k němuž se vztahuje podpora, první faktura bude vystavena dnem podpisu smlouvy.
2. Daňový doklad (faktura) musí obsahovat náležitosti daňového dokladu.
3. Daňový doklad (faktura) je splatný ve lhůtě 30 dnů od data doručení a považuje se za uhrazený dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele, který je uveden v záhlaví této smlouvy.
4. Objednatel je oprávněn vrátit do data splatnosti daňový doklad (fakturu), který obsahuje nesprávné cenové nebo daňové údaje a údaje v rozporu se smlouvou, neproplacený poskytovateli k opravě. O tuto dobu od vrácení daňového dokladu (faktury) se prodlužuje splatnost daňového dokladu (faktury). Cena s DPH bude fakturována dle zákonné sazby DPH účinné ke dni zdanitelného plnění.
5. V případě předčasného ukončení smlouvy náleží poskytovateli poměrná část roční ceny.
6. Poskytovatel prohlašuje, že:
 - nemá v úmyslu nezaplatit daň z přidané hodnoty u zdanitelného plnění podle této smlouvy (dále jen „daň“),
 - mu nejsou známy skutečnosti, nasvědčující tomu, že se dostane do postavení, kdy nemůže daň zaplatit a ani se ke dni podpisu této smlouvy v takovém postavení nenachází,
 - nezkrátí daň nebo nevytláká daňovou výhodu,
 - nebude nespolehlivým plátcem,
 - bude mít u správce daně registrován bankovní účet používaný pro ekonomickou činnost,
 - souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude o prodávajícím zveřejněna správcem daně skutečnost, že poskytovatel je nespolehlivým plátcem, uhradí Zlínský kraj daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně,
 - souhlasí s tím, že pokud ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude zjištěna nesrovnalost v registraci bankovního účtu poskytovatele určeného pro ekonomickou činnost správcem daně, uhradí Zlínský kraj daň z přidané hodnoty z přijatého zdanitelného plnění příslušnému správci daně.

VII. Rozsah podpory

Technická podpora bude prováděna průběžně v tomto rozsahu:

1. Poskytovatel zajistí hotline a bude ji udržovat dostupnou v pracovní dny ve stanoveném čase. Služba je poskytována prostřednictvím telefonu, či e-mailu v pracovních dnech v době mezi 8:00 do 16:30.
2. Poskytovatel bude poskytovat vzdálenou podporu a konzultace uživatelům při řešení otázek spojených s užíváním programového vybavení.
3. Součástí podpory je poskytování aktuální databáze softwarových vzorů v softwarové knihovně.
4. Objednatel má právo na bezplatné updaty či upgrady softwarového vybavení nabídnutého poskytovatelem. Objednatel není povinen nabízený update či upgrade přijmout. Součástí dodávaného update či upgrade musí být dokumentace v českém jazyce.
5. Poskytovatel bude provádět technologické zásahy nezbytné pro zajištění bezporuchového a bezpečného provozu programového vybavení a udržení jeho souladu s platnou legislativou s výjimkou dalšího individuálního vývoje programového vybavení, který bude prováděn na základě samostatných smluvních ujednání.
6. Přístup k programovému vybavení za účelem updatu či upgradu bude umožněn prostřednictvím vzdáleného přístupu podle pravidel uvedených na předávacím protokolu k servisnímu účtu.
7. Poskytovatel bude zajišťovat servis aplikace AuditPro, a to zejména odstraňování závad podle následujících kategorií závad:

Vada kategorie A	aplikace není použitelná ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost aplikace. Tento stav může ohrozit běžný provoz zadavatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 24 hodin po nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost objednatele. Nejdéle však do 48 hodin od nahlášení incidentu.
Vada kategorie B	funkčnost aplikace je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz objednatele. Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději během 48 hodin po nahlášení. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zadavatele. Nejdéle však do pěti dnů od nahlášení incidentu.
Vada kategorie C	Ostatní či drobné vady, které nespádají do kategorií A a B - Poskytovatel je povinen zahájit práce na odstranění vady nejpozději do 72 hodin od nahlášení. Pokud nebude možno závadu odstranit do 15 dnů, sjedná si s objednatelem konečný termín řešení.

8. Cena za práce provedené nad rámec podpory bude stanovena na základě objednávky objednatele za cenu v místě a čase obvyklou.

VIII. Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním druhé smluvní strany.
3. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění této smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
4. Nahrazuje se pouze skutečně vzniklá škoda, nikoliv ušlý zisk v rozsahu povoleném platnými právními předpisy. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu způsobenou okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.

IX. Součinnost smluvních stran

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout veškerou součinnost potřebnou k řádnému plnění smlouvy. Zejména se objednatel zavazuje předávat poskytovateli potřebné nebo důvodně poskytovatelem vyžádané informace a podklady pro plnění smlouvy.
3. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů (s plněním smlouvy) a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.

X. Ochrana důvěrných informací

1. Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým jako při utajování vlastních důvěrných informací. Smluvní strany mají navzájem právo požadovat doložení dostatečnosti takových principů utajení důvěrných informací. Smluvní strany jsou zároveň povinny zajistit utajení získaných důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.
2. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají smluvní strany pouze v rozsahu a z podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této smlouvy.
3. Po ukončení platnosti smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé smluvní strany vrácení všech poskytnutých materiálů potřebných k plnění předmětu smlouvy, jestliže tyto materiály obsahují důvěrné informace. Druhá smluvní strana je povinna požadované materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

4. Za porušení povinnosti objednatele o ochraně důvěrných informací se nepovažuje poskytnutí informací objednatelem dle zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

XI. Smluvní pokuty

1. Jestliže poskytovatel neodstraní vadu v termínu uvedeném v článku VI. smlouvy, uhradí objednateli za každý den prodlení pokutu v procentní výši z ceny za příslušný rok takto:
 - a) vada kategorie A 1%
 - b) vada kategorie B 0,5%
 - c) vada kategorie C 0,1%
2. Jestliže poskytovatel při řešení reklamace vad poskytnutého plnění prokáže, že plnění nevykazuje reklamované vady, objednavatel uhradí poskytovateli náklady na činnost poskytovatele související s tímto prokázáním podle ceníkových sazeb poskytovatele, platných v době vzniku této události, jakož i další náklady vzniklé poskytovateli v souvislosti s reklamačním řízením.
3. V případě nedodržení lhůty splatnosti faktury, kterou od poskytovatele převzal objednatel, se objednatel zavazuje uhradit poskytovateli zákonný úrok z prodlení.
4. Smluvní pokuty vyplývající z nedodržení termínu poskytovatelem se netýkají případů, kdy k prodlení poskytovatele došlo v důsledku prodlení objednavatele.
5. V případě porušení důvěrnosti dle článku X. smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč.
6. Zaplacením smluvní pokuty není nijak dotčen nárok objednatele na náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

XII. Odstoupení od smlouvy

1. Objednatel má právo odstoupit od smlouvy (kromě možností dle obecné právní úpravy) v případě, že poskytovatel poruší své povinnosti podstatným způsobem. Podstatným způsobem se rozumí zejména:
 - Nedodržení zadání – předmětu smlouvy
 - Neuvedení informací poskytovatelem o okolnostech souvisejících s plněním smlouvy
 - Vznik druhotných nákladů či komplikací u objednatele při plnění předmětu smlouvy poskytovatelem
2. Tuto smlouvu je objednatel oprávněn vypovědět i bez uvedení důvodu, a to vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního roku.
3. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy, vyjma práv a povinností vyplývajících z nároku na náhradu škody, nároků na smluvní pokuty a jiných nároků, které podle smlouvy nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení smlouvy.

XIII. Přejícná a závěrečná ustanovení

1. Každá ze smluvních stran se zavazuje zachovávat mlčenlivost o obsahu této smlouvy, nebude-li to nutné pro soudní uplatňování jejich práv. Za porušení povinnosti objednatele o mlčenlivosti se nepovažuje poskytnutí informací objednatelem dle zákona č. 106/1999 Sb., ve znění pozdějších předpisů.
2. Od této smlouvy může odstoupit kterákoliv ze smluvních stran v případě, že druhá strana poruší podstatným způsobem své závazky vyplývající z této smlouvy a vadné

jednání neodstraní ani po obdržení výtky s upozorněním na možnost odstoupení, pokud nedojde v přiměřené lhůtě k nápravě.

3. Ne-li ve smlouvě sjednáno jinak, řídí se právní vztahy při jejím provádění příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
4. Smlouva je sepsána ve třech stejnopisech, z nichž 2 obdrží objednatel a 1 poskytovatel.
5. Změna nebo doplnění smlouvy může být uskutečněna pouze písemným dodatkem k této smlouvě podepsaným oběma smluvními stranami.

XIV. Osoby odpovědné za plnění smluvních vztahů

Zodpovědní zaměstnanci smluvních stran, kteří jsou oprávněni jednat v rámci uzavřené smlouvy:

a) ve věcech smluvních:

za objednatele: Ing. Petr Kedra (petr.kedra@kr-zlinsky.cz)

za poskytovatele: Mgr. Radko Pavlů (radek.pavlu@txn.cz)

b) ve věcech operativního a technického řízení činností a potvrzování písemných protokolů:

za objednatele:

za zhotovitele:

Pokud kontaktní osoby ve věcech technických nedosáhnou shody ohledně řešení problému při plnění této smlouvy, postoupí se problém k řešení kontaktním osobám ve věcech smluvních. Pokud kontaktní osoby ve věcech smluvních nedosáhnou shody ohledně řešení takového problému, postoupí se problém k řešení na úroveň vyššího managementu smluvních stran.

Ve Zlíně dne 11. 12. 2014

V Kosmonosech dne 9. 12. 2014

Ing. Petr Kedra
vedoucí odboru Kancelář ředitele

Mgr. Radko Pavlů
ředitel společnosti
a místopředseda představenstva

Ing. Robert Kleiner
člen představenstva

STAVITEL
a.s.
Kosmonosy
12
15