

# Smlouva na dodávky motorové nafty

uzavřená nikoli na řad níže uvedeného dne, měsíce a roku

dle ust. § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.,

občanský zákoník (dále též „OZ“)

(dále jen „smlouva“)

číslo smlouvy objednatele:

číslo smlouvy dodavatele:

## Smluvní strany

### 1. Psychiatrická nemocnice Bohnice

se sídlem: Praha 8 – Bohnice, Ústavní 91/7, PSČ: 181 02

IČO: 00064220

DIČ: CZ00064220

Bankovní spojení: Česká národní banka, č. účtu: 16434081/0710

zastoupená: MUDr. Martin Hollý, MBA, ředitel

dále jen „objednatel“

a

### 2. ČEPRO, a. s.

se sídlem: Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

spisová značka: B 2341 vedená u Městského soudu v Praze

IČO: 60193531

DIČ: CZ60193531

Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 11902931/0100

zastoupená: Mgr. Janem Duspěvou, předsedou představenstva  
a Ing. Martinem Vojtíškem, členem představenstva

dále jen „dodavatel“

(objednatel a dodavatel společně též jako „smluvní strany“ a/nebo jednotlivě jako „smluvní strana“)

navazující na zadávací řízení na veřejnou zakázku s názvem „Dodávky motorové nafty pro Psychiatrickou nemocnici Bohnice“, zadanou v souladu s § 63 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů.

## 1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Smluvní strany touto smlouvou sjednaly rámcové obchodní podmínky pro uzavírání dílčích smluv dle ustanovení § 2079 OZ, na základě kterých bude dodavatel zabezpečovat
  - 1.1.1. dodávky motorové nafty do místa plnění na základě požadavků objednatele
  - 1.1.2. výdej motorové nafty ve výdejním místě dodavatele

## 2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy jsou průběžné dodávky motorové nafty dle ČSN EN 590 (656506) ve znění pozdějších předpisů po dobu 48 měsíců, a to ode dne 1. 1. 2019.
- 2.2. Dodavatel bude plnit průběžné dodávky motorové nafty za podmínek uvedených ve smlouvě a na základě dílčích objednávek od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2022 v předpokládaném objemu
  - 2.2.1. 200 000 litrů motorové nafty
  - 2.2.2. 5 000 litrů nafty bez přídavku biopaliv pro náhradní zdroj
- 2.3. Objednatel bude odebírat motorovou naftu podle čl. 2.2.1 jako:
  - 2.3.1. motorovou naftu, dle ČSN EN 590+A1 (65 6506) v klimatických podmínkách mírného klima, v jednotlivých třídách (třída B - dodávanou v období od 15. 4. do 30. 9. s filtrovatelností nižší než 0 °C; třídu D dodávanou v období od 1. 3. do 14. 4. a od 1. 10. do 15. 11. s filtrovatelností nižší než -10°C, třída F - dodávanou v období od 16. 11. do 28. 2. s filtrovatelností nižší než -20°C),  
a motorovou naftu podle čl. 2.2.2 jako:
    - 2.3.2. motorovou naftu arktickou, dle ČSN EN 590+A,1 (65 6506) v klimatických podmínkách arktického nebo extrémně studeného klima, třída 2; nebo
    - 2.3.3. motorovou naftu bez přídavku biopaliv pro pohon záložního zdroje.
- 2.4. Dodávaná motorová nafta musí vlastnostmi a kvalitou odpovídat normě ČSN EN 590 (656506) ve znění pozdějších předpisů, dodaným atestům, nízkoteplotními vlastnostmi ročním obdobím.
- 2.5. Dodávky motorové nafty dle čl. 2.3.1 budou realizovány cisternovými vozidly dodavatele vybavenými výdejním zařízením s přepočtem na 15°C a tiskem výdejního dokladu.
- 2.6. Dodávky budou realizovány v souladu s pravidly pro přepravu nebezpečných věcí (ADR).
- 2.7. Zdůvodněné ztráty a úbytky motorové nafty v průběhu přepravy se řídí vyhláškou č. 237/2005 Sb., kterou se stanoví výše technicky zdůvodněných ztrát při dopravě a skladování minerálních olejů, ve znění pozdějších předpisů.
- 2.8. Místem dodání motorové nafty dle čl. 2.3.1 je úložiště pohonných hmot v místě plnění.
  - 2.8.1. Úložiště má objem 5m<sup>3</sup>, umístění nádrže umožňuje zásobování velkými vozidly.
  - 2.8.2. Měsíční spotřeba se pohybuje mezi 3,5 až 4,5 m<sup>3</sup>.
- 2.9. Dodávky motorové nafty dle čl. 2.3.1 budou realizovány na základě písemných objednávek objednatele do 48 hodin od doručení objednávky v pracovních dnech od 7:00 do 15:00 hodin.
- 2.10. Dodávka motorové nafty objednaná poslední pracovní den v týdnu před dnem pracovního klidu nebo svátkem bude realizována první následující pracovní den po dni pracovního klidu či svátku.
- 2.11. Dodavatel pro účely dodávek motorové nafty dle čl. 2.3.3. zajistí v souladu s touto smlouvou a za podmínek v ní uvedených pro objednatele přístup do svého výdejního místa podle čl. 2.16.1 pohonných hmot nejpozději k datu nabytí účinnosti této smlouvy.
- 2.12. Dodavatel zajistí, aby objednatel ve výdejním místě pohonných hmot podle čl. 2.16.1. mohl nerušeně a bezpečným způsobem, v souladu s platnými bezpečnostními předpisy a interními předpisy dodavatele, odebírat motorovou naftu po dobu trvání této smlouvy na základě učiněných objednávek neomezeně, 24 hodin denně, včetně státních svátků, dnů pracovního volna a pracovního klidu.
- 2.13. Dodávky motorové nafty pro náhradní zdroj bez přídavku biopaliv dle čl. 2.3.3 a motorové nafty dle čl. 2.3.2 budou realizovány cisternovým vozidlem objednatele. Jedná se o cisternový přívěs určený pro přepravu hořlavých látek o minimálním objemu 1500 litrů (l). Na přívěsu je osazena dvouplášťová

ocelová nádrž s komponovaným výdejním systémem s napětím 12/24V, manuálním průtokoměrem a automatickou výdejní pistolí.

- 2.14. Vozidlo s cisternovým přívěsem objednatele bude obsluhovat oprávněná osoba objednatele, splňující veškeré legislativní požadavky na přepravu hořlavých látek a dále pak podmínky stanovené touto smlouvou.
- 2.15. Objednatel doloží ke dni uzavření smlouvy dodavateli pro účely dodávek motorové nafty dle čl. 2.3.2 a 2.3.3 bezpečnostní dokumentaci cisternového vozu a kvalifikaci pro provoz a obsluhu cisterny a dále pak seznam automobilových cisteren a jejich řidičů, které bude objednatel využívat. Seznam automobilových cisteren je možné změnit písemným oznámením dodavateli.
- 2.16. Výdejním místem pro odběr motorové nafty:

2.16.1. podle čl. 2.3.3 je veřejná čerpací stanice:

Název čerpací stanice	Adresa	GPS
EuroOil č.101 U Rajské zahrady	U Rajské zahrady 114 Praha 3 130 00	GPS: 50.0837194444, 14.443025

2.16.2. podle čl. 2.3.3. v rozsahu minimálně 1500 litrů jsou následující výdejní sklady dodavatele:

Název skladu	Adresa
MSTĚTICE	250 91, Zeleneč, Mstětice č.p. 3
HNĚVICE	Hněvice 62, 411 08, Štětí

2.16.3. podle čl. 2.3.2. v rozsahu minimálně 1500 litrů jsou následující výdejní sklady dodavatele:

Název skladu	Adresa
HNĚVICE	Hněvice 62, 411 08, Štětí
SMYSLOV	391 56, Tábor - Měšice, Smyslov č.p.23

- 2.17. Odběr nafty motorové ve výdejním místě uvedeném v čl. 2.16.2 a 2.16.3. je možné s ohledem na technické vybavení výdejního místa pouze v rozsahu nejméně 1500 litrů (l) na jeden odběr motorové nafty. Podmínky odběru motorové nafty ve výdejním místě uvedeném v čl. 2.16.2 a 2.16.3, zejména požadavky na automobilovou cisternu a jejího řidiče jsou uvedeny v Příloze č. 1 této smlouvy
- 2.18. Objednatel je oprávněn odebrat motorovou naftu podle čl. 2.3.3 i na jiných veřejných čerpacích stanicích provozovaných dodavatelem než je veřejná čerpací stanice uvedená v čl. 2.16.1, jejichž seznam je dostupný na <https://www.ceproas.cz/eurooil/cerpaci-stanice>, a to je-li to na nich technicky a provozně možné. U těchto veřejných čerpacích stanic není dodavatel povinen plnit povinnosti stanovené pro výdejní místo pro odběr motorové nafty podle čl. 2.3.3 (zejména dostupnost) a neumožnění výdeje obsluhou příslušné čerpací stanice nebo nemožnost výdeje způsobená jinou okolností nepředstavuje porušení této smlouvy.
- 2.19. Smluvní strany berou na vědomí, že výdejní místo podle čl. 2.16.1 pro odběr motorové podle čl. 2.3.3. je možné využívat pouze po dobu, po kterou budou umožňovat obecně závazné právní předpisy odběr motorové nafty na veřejné čerpací stanici do automobilových cisteren. Nebude-li možné odběr na veřejných čerpacích stanicích s ohledem na změnu obecně závazných právních předpisů nadále provádět, je objednatel oprávněn provádět odběry motorové nafty podle čl. 2.3.3 pouze na výdejním místě podle čl. 2.16.2., a to za poplatek za odběr motorové nafty bez přídatku biopaliv ve výši v této smlouvě uvedeném.
- 2.20. Smluvní strany berou na vědomí, že odběr motorové nafty bez přídatku biopaliv není dodavatel schopen garantovat po celou dobu trvání smlouvy, a to s ohledem na vývoj obecně závazných právních předpisů, zejména zákona č. 201/2012 Sb., na ochranu ovzduší, v platném znění (dále také jen „zákon na ochranu ovzduší“). V případě, že na základě změny obecně závazných právních předpisů nebude možné odebírat motorovou naftu bez přídatku biopaliv, není objednatel oprávněn

takové odběry objednávat ani realizovat a kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s okamžitou účinností, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak. Nemožnost odebírat motorovou naftu bez přídatku biopaliv z důvodu uvedených v tomto článku nepředstavuje porušení smlouvy ze strany dodavatele.

### 3. Podmínky dodávek motorové nafty

- 3.1. Dodávka motorové nafty dle čl. 2.3.1 se uskuteční na základě níže uvedených podmínek
  - 3.1.1. objednávka objednatele bude obsahovat množství, požadovaný termín dodání a jméno osoby oprávněné k převzetí motorové nafty v místě dodání,
  - 3.1.2. objednávka bude vystavena nejpozději 48 hodin před požadovaným termínem dodání,
  - 3.1.3. objednávka bude zaslána na kontaktní adresu dodavatele. Objednávka bude zaslána elektronicky, a to na emailovou adresu: [obchod.praha@ceproas.cz](mailto:obchod.praha@ceproas.cz).
  - 3.1.4. dodavatel je povinen potvrdit přijetí objednávky (splňuje-li veškeré náležitosti touto smlouvou) a ve stanovené lhůtě dodat požadované množství motorové nafty objednateli.
- 3.2. Dodávky motorové nafty dle čl. 2.3.2 a 2.3.3 se uskuteční na základě níže uvedených podmínek:
  - 3.2.1. Dodávka nafty bude provedena na základě předchozí písemné objednávky ve výdejním místě dodavatele do cisternového vozidla objednatele;
  - 3.2.2. Objednávka podle předchozího bodu bude obsahovat:
    - a) Množství motorové nafty,
    - b) Datum odběru
    - c) Při odběru na výdejním místě podle čl. 2.16.2. a/nebo 2.16.3 název a DIČ dopravce, jméno řidiče a číslo čipové identifikační karty řidiče, který pro motorovou naftu přijede.
  - 3.2.3. Objednatel potvrdí odběr motorové nafty dle 2.3.3. při odběru ve výdejním místě podle čl. 2.16.1 prostřednictvím zákaznické karty EuroOil. Provozní a obchodní podmínky využívání karet EuroOil tvoří přílohu č. 2 smlouvy. Přílohu č. 2 je dodavatel oprávněn jednostranně měnit, s tím, že nové znění písemně oznámí objednateli alespoň 30 dní přede dnem jeho účinnosti. Oznámení podle předchozí věty je oprávněn učinit na emailovou adresu kontaktní osoby označené jako správce smlouvy.
- 3.3. Dodavatel bude dodávat motorovou naftu dle čl. 2.3.1 do místa plnění společně s dodacím listem a povinnou dokumentací předávanou k motorové naftě, zejména s atestem kvality dodané motorové nafty. Na aktuálním atestu kvality (dále také "jakostní list") dodávané motorové nafty bude mimo jiné uvedeno i datum vyhotovení tohoto atestu a údaj o hustotě dodávané motorové nafty. Pokud na jakostním listě údaj o datu jeho vyhotovení a údaj o hustotě dodávané motorové nafty nebude uveden, má objednatel právo požadovat kopii plnicího listu z rafinérie. Dodávka motorové nafty bez jakostního listu, resp. kopie plnicího listu z rafinérie je hodnocena jako dodávka neodpovídající kvalitativním požadavkům objednatele a objednatel takovou dodávku od dodavatele nepřevzme. Jakostní list nebo údaje v něm obsažené mohou být součástí dodacího listu nebo na něm uvedeny.
- 3.4. Dodavatel je povinen zajišťovat dodávky motorové nafty dle čl. 2.3.1 do místa plnění pouze cisternovými vozidly vybavenými výdejním zařízeními s automatickým přepočtem na 15°C a tiskem výdejního dokladu.
- 3.5. Dodavatel je povinen v místě plnění dodržovat veškeré zásady platné pro pohyb osob, vozidel a manipulaci s věcmi, jakož i respektovat zavedená bezpečnostní opatření, s nimiž byl prokazatelně seznámen. Jakákoliv manipulace s dodávanou motorovou naftou v místě plnění je možná pouze za přítomnosti odpovědné osoby pověřené objednatelem.
- 3.6. Dodavatel nese veškerou odpovědnost za případné škody vzniklé objednateli v důsledku porušení povinností dodavatele spojených s dodáním motorové nafty dle smlouvy a objednávky.

### 4. Místo plnění

- 4.1. Místem plnění pro dodávky dle čl. 2.3.1 je Psychiatrická nemocnice Bohnice, Ústavní 91/7, 181 02 Praha 8.
- 4.2. Místem plnění pro dodávky podle čl. 2.3.2 a 2.3.3. jsou výdejní místa uvedená v čl. 2.16.2. a 2.16.3.

## 5. Kupní cena a platební podmínky

- 5.1. Kupní cena za měrnou jednotku 1 litru (l) dodávky motorové nafty při 15°C bude stanovena na základě níže uvedeného vzorce:

$$C_p = ((( 0,93 * P_T + 0,07 * P_{Tbiodiesel} ) + IP ) * K_T * DR / 1000 ) + SpD / 1000$$

přičemž pro výpočet ceny motorové nafty se použije hodnota IP v USD za každou metrickou tunu dle následující tabulky:

<i>IP pro motorovou naftu dle čl.2.3.1</i>	<i>IP pro motorovou naftu dle čl. 2.3.2</i>	<i>IP pro motorovou naftu dle čl. 2.3.3</i>
98 USD/ tunu	239 USD/ tunu	145 USD/ tunu

Dojde-li během trvání smlouvy k nárůstu/poklesu povinného obsahu biosložky v naftě daného legislativními předpisy, je dodavatel oprávněn/povinen navýšit/ponížít hodnotu IP o max./min. 5 USD/t za každé 1 (jedno) % (procento) nárůstu/poklesu povinného obsahu biosložky.

Pro vzorec na výpočet kupní ceny se rozumí:

<b>Platt's</b>	je přehled evropských a světových cen ropných výrobků, vydávaný společností S&P Global v pracovních, ale i jiných dnech. Pro prodávané ropné výrobky budou použity dostupné kotace s publikovanou diferencí.
<b>High</b>	je vyšší hodnota kotované ceny v cenovém přehledu pro danou komoditu
<b>FOB</b>	je definice dodací parity dle dohody INCOTERMS 2000
<b>Barges</b>	mezinárodně akceptovaný pojem pro způsob dopravy nebo upřesnění cenové kotace, vydávané společností S&P Global
<b>ČNB</b>	rozumí se Česká Národní Banka, tj. centrální banka České republiky
<b>IP</b>	je prémie tuzemského trhu v USD za 1 metrickou tunu, vystihující obvyklé náklady prodávajícího na dopravu, skladování a administrativu na tuzemském trhu.
<b>SPD</b>	je hodnota spotřební daně, vyjádřená v Kč na 1000 l ropného produktu při 15 °C dle souvisejícího platného zákona
<b>C<sub>p</sub></b>	je cena sjednaná pro fakturaci jednotlivých dodávek v průběhu sjednaného časového období
<b>P<sub>T</sub></b>	je aritmetický průměr všech uveřejněných příslušných denních kotací Platts Barges FOB Rotterdam High ve sjednaném období použitý pro výpočet ceny pro motorovou naftu a Platts Barges FOB Rotterdam High ve sjednaném období použitý pro výpočet ceny benzín automobilový.
<b>P<sub>Tbiodiesel</sub></b>	je aritmetický průměr všech uveřejněných příslušných denních kotací Platts Barges FOB Rotterdam High pro Biodiesel FAME minus 10 Red ve sjednaném období použitý pro výpočet ceny
<b>K<sub>T</sub></b>	je aritmetický průměr všech uveřejněných denních kotací kursu CZK/USD vydaných Českou národní bankou pro sjednané období

- Kurz** CZK/USD je hodnota české koruny vůči americkému dolaru, vyhlášená obvykle v pracovních dnech ČNB
- D<sub>R</sub>** je referenční hustota pro výpočet MN = 0,845 t/m<sup>3</sup>
- Sjednaným obdobím** je týden předcházející týdnu, ve kterém je uskutečněn odběr a/nebo dodávka motorové nafty

- 5.2. Cena motorové nafty musí zahrnovat veškeré nutné náklady, které dodavatel předpokládá vynaložit při plnění dílčí dodávky, včetně vedlejších nákladů, kursového vlivu, obecného vývoje cen, apod. vyjma dopravní marže a příplatku za odběr motorové nafty bez biopaliv.
- 5.3. Dopravní marže činí 1,50 Kč (slovy: jednu korunu českou a padesát haléřů) na jeden litr motorové nafty podle čl. 2.3.1 smlouvy při 15°C bez DPH, a to v případě realizace dodávek motorové nafty automobilovými cisternami dodavatele
- 5.4. Poplatek za odběr motorové nafty bez biopaliv podle čl. 2.3.3. ve výdejním místě podle č. 2.16.2 smlouvy činí 2,40 Kč bez DPH (slovy: dvě koruny české a čtyřicet haléřů bez daně z přidané hodnoty) na jeden (1) litr motorové nafty při 15°C. Výši poplatku je závazná do 31. 12. 2019, a to s ohledem na změnu výše povinného podílu biosložky v pohonných hmotách podle zákona o ochraně ovzduší. Výši poplatku pro navazující období, včetně délky takového období písemně sdělí dodavatel nejpozději 15 dní před uplynutím doby, po kterou je výše poplatku pro dodavatele závazná.
- 5.5. Objednatel bude hradit kupní cenu ve prospěch dodavatele na základě dodavatelem řádně vystaveného daňového dokladu – faktury (dále také jen „faktura“), nestanoví-li tato smlouva výslovně něco jiného.
- 5.6. Dodavatel vystaví jednu souhrnnou fakturu za kompletní dodávku dle čl. 2.3.1 této smlouvy za dodávky motorové nafty uskutečněné za období jednoho kalendářního měsíce, a to do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce.
- 5.7. Úhrada za odběr motorové nafty podle čl. 2.3.2 a 2.3.3 smlouvy z výdejního místa dodavatele bude provedena objednatelům na základě vystavené souhrnné faktury dodavatele za odběry motorové nafty uskutečněné za období jednoho kalendářního měsíce, a to do 15 dnů od konce příslušného kalendářního měsíce.
- 5.8. Splatnost faktur je 30 dnů od okamžiku jejich doručení objednateli. Uhrazením kupní ceny se rozumí den odepsání příslušné částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele.
- 5.9. Dodavatel odešle fakturu prostřednictvím elektronické pošty na adresu [faktury@bohnice.cz](mailto:faktury@bohnice.cz).
- 5.10. Daňový doklad – faktura musí splňovat náležitosti daňového dokladu – faktury dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a náležitosti stanovené v § 435 OZ.
- 5.11. Objednatel je oprávněn daňový doklad – fakturu vrátit bez zbytečného odkladu po jejím doručení v případě, že bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude úplná. Dodavatel je povinen odstranit nesprávné údaje či doplnit chybějící údaje. Lhůta splatnosti začne plynout dnem doručení opravené faktury objednateli.
- 5.12. Pro případ prodloužení objednatele s úhradou kupní ceny nebo její části má dodavatel právo uplatnit vůči objednateli dohodnutou smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky (včetně DPH a spotřební daně) za každý následující den prodloužení. Zaplacení smluvní pokuty dle předchozí věty nemá vliv na možnost dodavatele požadovat náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 5.13. Pro případ prodloužení dodavatele s dodáním předmětu smlouvy ve sjednaném termínu, má objednatel právo uplatnit vůči dodavateli smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý den prodloužení dodavatele. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na možnost objednatele požadovat náhradu škody vzniklé porušením povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.
- 5.14. Splatnost smluvních pokut se sjednává na 14 dnů ode dne doručení vyúčtování smluvní pokuty povinné smluvní straně.

## 6. Odpovědnost za vady motorové nafty

- 6.1. Dodavatel je povinen dodat motorovou naftu v množství, termínu a jakosti dle platných norem pro daný druh a dle této smlouvy. Dodavatel plně zaručuje, že dodaná motorová nafta bude po dobu min.

3 měsíců od dodání způsobilá k smlouvenému nebo obvyklému účelu použití. Záruční doba začíná běžet dnem předání motorové nafty objednateli.

- 6.2. V případě, že dodaná motorová nafta neodpovídá co do množství a jakosti podmínkám stanoveným v této smlouvě, má vady. Vady je objednatel povinen bezodkladně dodavateli oznámit a rovněž hodnověrným způsobem prokázat.
- 6.3. Oznámení o vadách musí obsahovat:
  - 6.3.1. číslo objednávky, faktury a dodacího listu,
  - 6.3.2. popis vady nebo přesné určení toho, jak se vada projevuje,
  - 6.3.3. objem vadné motorové nafty,
  - 6.3.4. způsob zjištění vady.
- 6.4. Objednatel je povinen vady písemně oznámit dodavateli nejpozději do 30 dní a uplatnit svůj nárok. Pokud objednatel neoznámí vady ve výše uvedené lhůtě, jeho právo na reklamaci vad zaniká.
- 6.5. Jestliže je objednávka porušena podstatným způsobem, může objednatel požadovat odstranění vady dodáním nové motorové nafty bez vad nebo odstoupením od objednávky.
- 6.6. V případě vad jakosti předloží objednatel dodavateli zároveň s uplatněním reklamace vzorek reklamované motorové nafty.
- 6.7. Při nepodstatném porušení smlouvy náleží objednateli nároky vyplývající z §2107 OZ.
- 6.8. Objednatel má vedle nároku ze záruky také nárok na náhradu škody.
- 6.9. V případě, že dojde k dodávce vadné motorové nafty a nelze-li vadu odstranit jinak, bude dodavatel povinen vadnou dodávku z příslušné nádrže odčerpát a provést vyčištění nádrže, a to nejpozději do 10 pracovních dnů ode dne oznámení reklamace objednatelem. Odčerpání a vyčištění nádrže motorové nafty provede dodavatel na své náklady. Zároveň zabezpečí nouzové výdeje motorové nafty dle potřeb objednatele. Prokáže-li se následně, že reklamace byla neoprávněná, uhradí objednatel dodavateli veškeré náklady spojené s odstraněním reklamované vady.
- 6.10. Motorová nafta bude objednatelem převzata a skladována s náležitou odbornou péčí a v souladu s příslušnými technickými předpisy a obecně závaznými právními normami.

## **7. Práva a povinnosti smluvních stran**

- 7.1. Pokud nebylo v této smlouvě ujednáno jinak, řídí se práva a povinnosti a právní poměry z této smlouvy vyplývající, vznikající a související platným a účinným právem České republiky, zejména OZ.
- 7.2. Případné obchodní zvyklosti, týkající se plnění této smlouvy nemají přednost před ujednáními v této smlouvě, ani před ustanoveními zákona, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 7.3. Změní-li se po uzavření smlouvy okolnosti do té míry, že se plnění podle smlouvy stane pro některou ze smluvních stran obtížnější, nemění to nic na její povinnosti splnit závazky vyplývající ze smlouvy.
- 7.4. Dodavatel není oprávněn postoupit práva, povinnosti a závazky ze smlouvy třetí osobě nebo jiným osobám bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
- 7.5. Dodavatel bere na vědomí, že žádné ustanovení sjednané smlouvy nepodléhá obchodnímu tajemství a souhlasí s jejím zveřejněním, jakož i se zveřejněním skutečností a dokumentů, které se tohoto smluvního vztahu týkají a budou týkat, v rozsahu a za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů. Stejný přístup platí i pro případné poddodavatele dodavatele, a to včetně případných povinností objednatele dle předpisů o registru smluv.
- 7.6. Smluvní strany výslovně sjednávají, že uveřejnění smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů, zajistí objednatel.
- 7.7. Dodavatel je oprávněn pověřit výkonem jednotlivých činností dle této smlouvy třetí osobou – poddodavatelem.
- 7.8. Jakákoliv změna významného poddodavatele podléhá předchozímu souhlasu objednatele.
- 7.9. Dodavatel odpovídá za provádění činností dle této smlouvy jednotlivými poddodavateli, jako by je prováděl sám.

- 7.10. Dodavatel se zavazuje po dobu trvání smlouvy udržovat pojištění své odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě, a to tak, aby limit pojistného sjednaný dodavatelem na základě takové pojistné smlouvy činil pro jednu škodnou událost minimálně 5 mil. Kč. Tento limit nelze nahradit kumulací pojistných plnění na základě více pojistných smluv.
- 7.11. Dodavatel je povinen předložit kdykoliv po dobu trvání této smlouvy na předchozí žádost objednatele uzavřenou pojistnou smlouvu, pojistku nebo potvrzení příslušné pojišťovny, příp. potvrzení pojišťovacího zprostředkovatele prokazující existenci pojištění v rozsahu požadovaném v odstavci 7.10.

## 8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné smluvní strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná smluvní strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná smluvní strana byla v prodlení se svými povinnostmi dle smlouvy. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- 8.2. Jednotlivá ustanovení smlouvy jsou oddělitelná v tom smyslu, že neplatnost některého z nich nezpůsobí neplatnost celku. Pokud by se v důsledku vydání obecně závazného právního předpisu kterékoli ustanovení smlouvy dostalo do rozporu s právním řádem a tento rozpor by způsobil neplatnost, bude tato posuzována jako by takové ustanovení nikdy neobsahovala a smluvní strany se v této věci budou řídit obecně závaznými právními předpisy.
- 8.3. Smlouva zahrnuje úplnou dohodu smluvních stran a neexistují žádné jiné ústní ani písemné dohody, kterými by se smlouva řídila. Její obsah lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami. Smluvní strany se dohodly, že jména kontaktních osob a kontaktní údaje uvedené ve smlouvě lze měnit jednostranným písemným oznámením zaslaným druhé smluvní straně.
- 8.4. Jakékoliv informace, oznámení a sdělení, které mají být sděleny jednou ze smluvních stran druhé smluvní straně, budou považovány za řádně předané, pokud budou osobně předány kontaktní osobě nebo zástupci druhé smluvní strany nebo pokud budou zaslány doporučenou poštou na adresu smluvní strany uvedenou v této smlouvě.
- 8.5. Kontaktní osoby objednatele a dodavatele ve věcech této smlouvy:

### 8.5.1. za objednatele:

#### a) správa smlouvy

Tomáš Sedláček, metodik nákupu odboru centrálního nákupu  
e-mail: [tomas.sedlacek@bohnice.cz](mailto:tomas.sedlacek@bohnice.cz)  
tel.: + 420 284 016 488  
mobil: + 420 734 785 009

#### b) správa dodávek motorové nafty

Bronislav Kokrda, vedoucí autoprovozu  
e-mail: [bronislav.kokrda@bohnice.cz](mailto:bronislav.kokrda@bohnice.cz)  
mobil: +420 725 705 170  
tel: + 420 284 016 171

#### c) vystavení a provedení objednávek motorové nafty:

Bronislav Kokrda, vedoucí autoprovozu  
e-mail: [bronislav.kokrda@bohnice.cz](mailto:bronislav.kokrda@bohnice.cz)  
nebo

Milan Steiner, zástupce vedoucího autoprovozu  
e-mail: [milan.steiner@bohnice.cz](mailto:milan.steiner@bohnice.cz)

### 8.5.2. za dodavatele:

#### a) správa smlouvy (vyjma její změny či zániku)



Martin Lipovský, specialista oddělení podpory obchodu

e-mail: [martin.lipovsky@ceproas.cz](mailto:martin.lipovsky@ceproas.cz)

tel.: + 420 221 968 270

b) správa dodávek motorové nafty

Bc. Michal Vrba, obchodní zástupce

e-mail: [michal.vrba@ceproas.cz](mailto:michal.vrba@ceproas.cz)

tel.: + 420 739 240 806

c) objednávání motorové nafty

dispečink ČEPRO, a. s.

e-mail: [obchod.praha@ceproas.cz](mailto:obchod.praha@ceproas.cz)

- 8.6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran.
- 8.7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
- 8.8. Tato smlouva se uzavírá na dobu **48** měsíců, a to od 1. 1. 2019.
- 8.9. Každá ze smluvních stran potvrzuje, že při sjednávání této smlouvy postupovala čestně a transparentně a současně se zavazuje, že takto bude postupovat i při plnění této smlouvy a veškerých činnostech s ní souvisejících. Každá ze smluvních stran se zavazuje, že bude jednat a případně přijmou opatření tak, aby nevzniklo důvodné podezření ze spáchání trestného činu či k jeho spáchání, tj. tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů, nebo nevznikla trestní odpovědnost jednajících osob podle zákona č. 40/2009 Sb., trestního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.10. Platnost této smlouvy může být před uplynutím sjednané doby platnosti ukončena na základě písemné dohody smluvních stran nebo na základě písemné výpovědi učiněné jednou ze smluvních stran a doručené druhé smluvní straně, a to i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 2 měsíce. Výpovědní doba se počítá od prvního dne kalendářního měsíce, který následuje po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Od této smlouvy může být rovněž odstoupeno v případě, že je tak v této smlouvě dohodnuto a/nebo v případě, že druhá smluvní strana podstatným způsobem poruší své smluvní povinnosti. Účinky odstoupení nastávají okamžikem doručení písemného vyhotovení odstoupení druhé smluvní straně.
- 8.11. Pro účely této smlouvy se za podstatné porušení smluvních povinností považuje takové porušení, u kterého smluvní strana porušující smlouvu měla nebo mohla předpokládat, že při takovémto porušení smlouvy, s přihlédnutím ke všem okolnostem daného obchodního případu, by druhá smluvní strana neměla zájem smlouvu uzavřít. Za podstatné porušení povinností na straně objednatele se zejména považuje prodlení s úhradou jakýchkoliv finančních závazků vůči dodavateli po dobu delší 30 dnů a na straně dodavatele prodlení s dodávkou předmětu smlouvy nebo neplnění povinností vyplývajících z ustanovení uvedených v čl. 6. Odpovědnost za vady předmětu smlouvy.
- 8.12. Formální komunikaci mezi smluvními stranami, v souvislosti s touto smlouvou, lze vést pouze písemně, tedy doporučeným dopisem a/nebo e-mailem.
- 8.13. Změny smlouvy mohou být činěny pouze oběma smluvními stranami podepsanými písemnými dodatky, které budou číslovány a takto označovány.
- 8.14. Součástí smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 - Podmínky odběru motorové nafty ve výdejním místě uvedeném v čl. 2.16.2 a 2.16.3
  - Příloha č. 2 - Provozní a obchodní podmínky využívání karet EuroOil
  - Příloha č. 3 – Vzorová objednávka motorové nafty.
- 8.15. Tato smlouva je sepsána ve 2 vyhotoveních, z nichž každé má platnost originálu. Objednatel a dodavatel obdrží po 1 vyhotovení.
- 8.16. Tato smlouva nahrazuje všechna předchozí ujednání a smlouvy, týkající se jejího předmětu.

8.17. Na důkaz souhlasu se zněním této smlouvy, která není uzavírána v tísni, ani za nápadně nevýhodných podmínek, připojují na její závěr dle své svobodné a pravé vůle smluvní strany své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne: \_\_\_\_\_

V Praze dne: \_\_\_\_\_

---

MUDr. Martin Holý, MBA  
ředitel  
Psychiatrické nemocnice Bohnice

---

Mgr. Jan Duspěva  
předseda představenstva  
ČEPRO, a. s.

---

Ing. Martin Vojtíšek  
člen představenstva  
ČEPRO, a. s.

## Příloha č. 1

### Podmínky odběru motorové nafty ve výdejním místě uvedeném v čl. 2.16.2 a 2.16.3

Pro účely této přílohy se rozumí:

Výdejním terminálem	Výdejním místo podle čl. 2.16.2. a 2.16.3 smlouvy
Kupujícím	Odběratel ve smyslu smlouvy, tedy Psychiatrická nemocnice Bohnice
Prodávajícím	Dodavatel ve smyslu smlouvy, tedy ČEPRO, a.s.
Zbožím	Motorová nafta podle čl. 2.3.2 a/nebo 2.3.3 smlouvy, dochází-li k jejímu výdeji na výdejním terminálu

- 1) Při odběru na výdejním terminálu je zboží převzato, jestliže řidič kupujícího převezme zboží spolu s osvědčením o jakosti (atest) a potvrdí dodací nákladní list. K převzetí dochází až po vyskladnění z daňového skladu v režimu volného oběhu zboží.
- 2) Převzetí zboží ve výdejním terminálu bude možno provést v termínu (datu) uvedeném v objednávce, avšak pouze v pracovní době výdejního terminálu.
- 3) Odběry zboží ve výdejním terminálu probíhají prostřednictvím čipových identifikačních karet prodávajícího, zabezpečených osobním bezpečnostním kódem PIN (dále „karta“). Karta je předávána výhradně protokolárně proti vratné záloze a za současného ověření totožnosti přejímajícího. Kód PIN je znám pouze řidiči a každý řidič může současně užívat pouze jednu kartu. Prodávající je oprávněn provádět při odběru zboží namátkovou kontrolu totožnosti řidičů a v této souvislosti požadovat předložení jejich dokladu totožnosti. Budou-li při náátkové kontrole zjištěny jakékoliv nesrovnalosti, není prodávající povinen zboží vydat.
- 4) Kupující je povinen v objednávce (či v případném příkazu k dodání zboží) uvést název a DIČ dopravce a číslo čipové identifikační karty řidiče, který bude zboží odebírat. Řidiči automobilových cisteren jsou plniči ve smyslu platných právních předpisů (ADR). Při převzetí se řidič přihlašuje do automatizovaného prostředí systému MARS pro odběr zboží pomocí karty. Prostřednictvím této karty je řidič identifikován a je mu umožněn vstup do prostředí MARS pro zadání čísla objednávky na základě oprávnění řidiče k jejímu odvozu, na základě kterého je řidiči umožněn odběr zboží. V případě, že bude zadán nesprávný PIN či nesprávné číslo objednávky, nebude zboží řidiči vydáno. Zboží nebude rovněž vydáno v případě, že budou zjištěny nedostatky v náležitostech předepsaných ADR pro řidiče či autocisternu. Případné škody si v tomto případě nese v plné výši kupující.
- 5) Každý odběr zboží uskutečněný pomocí karty avizovaného řidiče při správném zadání kódu PIN je považován za odběr zboží kupujícím. Kupující odpovídá za případné zneužití karet při odběru zboží řidičům, které zmocnil k odběru zboží od prodávajícího na základě této smlouvy, bez ohledu na to, zda těmto řidičům karty předal kupující nebo jim byly oprávněně předány dříve prodávajícím či třetí stranou.
- 6) Nedostaví-li se k odběru zboží řidič kupujícího avizovaný v objednávce s uvedenou čipovou identifikační kartou, prodávající zboží nevydává. Osoby (řidiči) uvedené v objednávce, jsou osobami oprávněnými k převzetí zboží.
- 7) Všichni řidiči, kteří odebírají zboží na výdejních terminálech prodávajícího, musejí být proškoleni z mezinárodních předpisů ADR a z bezpečnostních předpisů příslušného skladu. Toto školení provádí zaměstnanci prodávajícího na výdejních terminálech v pracovních dnech od 6:00 do 18:00 hod.
- 8) Smluvní strany si jsou vědomy požadavků a povinností vyplývajících ze zákona č. 350/2011 Sb., o chemických látkách a chemických směsích a o změně některých zákonů (chemický zákon) v platném znění. Prodávající předá kupujícímu (řidiči) při odběru zboží příslušné bezpečnostní listy
- 9) Při obchodním styku jsou v působnosti prodávajícího používány hustoměry, jejichž dělení je  $\leq 1.0 \text{ kg.m}^{-3}$ .
- 10) Kupující bere na vědomí, že k okamžiku načerpání do automobilové cisterny se zboží považuje již za uvedené do volného daňového oběhu ve smyslu zákona o spotřebních daních, s výjimkou zboží, které má být dále přepravováno v režimu podmíněného osvobození od daně.

## VÝDEJ ZBOŽÍ DO AUTOCISTEREN VE VÝDEJNÍM TERMINÁLU ČEPRA

- 1) Vjezd autocisteren (dále také jen „AC“) kupujícího nebo jeho dopravce je povolen k výdejním terminálům prodávajícího pouze k tomu určenou vrátnicí. Vpuštění budou pouze řidiči s vozidly dle předaného seznamu, po odbavení bezpečnostní službou u příslušného výdejního terminálu prodávajícího. Pracovníci kupujícího jsou povinni respektovat pokyny bezpečnostní služby a umožnit kontrolu a prohlídku vozidla.
- 2) Řidič AC vyplní před vjezdem do prostoru daňového skladu prohlášení, ve kterém uvede, že je příslušná AC prázdná, případně vyplní, jaký druh zboží v které komoře AC má, což doloží příslušným dodacím nákladním listem.
- 3) Při příjezdu k plnění bude AC kupujícího odstavena na hlavní komunikaci před vjezdem do prostoru plnicí lávky. Vozidla jsou odbavována v pořadí, jak k výdejnímu terminálu přijela. Vjezd do prostoru plnicí lávky je povolen až na základě pokynu obsluhy plnicí lávky.
- 4) Prodávající neodpovídá za ovlivnění kvality zboží způsobené nevypuštěnými zbytky v AC, nebo nevhodnou změnou dopravovaného media - za rozhodující se považuje vzorek vydávaného zboží odebraný v den jeho výdeje. Prodávající uchovává vzorek po dobu minimálně 7 kalendářních dnů.
- 5) Jako rozhodující údaj o naplněném množství je považován údaj z měřícího zařízení výdejní lávky.
- 6) Na výzvu zaměstnance prodávajícího, který obsluhuje plnicí lávku (dispečer, operátor), je řidič povinen předložit svůj průkaz totožnosti, popř. všechny doklady ADR. V případě porušení povinností dle ADR kupujícím či jeho řidičem je prodávající oprávněn přeúčtovat veškeré případné náklady, které prodávajícímu vzniknou v důsledku takového porušení (zejména veškeré správní sankce), kupujícímu.
- 7) Řidič je povinen při prvním odběru svým podpisem potvrdit svůj souhlas s poskytnutím svých osobních údajů pro účely této smlouvy prodávajícímu a absolvovat seznámení s písemným provozním předpisem, který obsahuje provozní bezpečnostní a požární podmínky provozu plnicích lávek a podmínky chování a bezpečnostní opatření ze strany řidiče.
- 8) Při plnění je řidič povinen dodržovat pokyny dispečera, či operátora prodávajícího a provozní předpisy o provozu plnicích lávek.
- 9) Při odjezdu na pracoviště dispečinku je řidič povinen svým podpisem potvrdit převzetí vystavených dodacích nákladních listů (DNL).
- 10) Řidič je povinen podrobit sebe i vozidlo kontrole při odjezdu z areálu výdejního terminálu prodávajícího.
- 11) Pokud je řidič za účelem výdeje zboží vpuštěn do areálu výdejního terminálu, je oprávněn vstupovat pouze do prostor hlavní komunikace od vrátnice k výdejním lávkám a zpět. Na jiná místa nesmí řidič vstupovat.
- 12) Plnění smlouvy je podmíněno proškolením pracovníků kupujícího z provozních, bezpečnostních a požárních předpisů, propustkového a dopravního řádu, a to dle osnov platných u prodávajícího. Toto proškolení zajišťují zástupci prodávajícího v pracovních dnech od 6:00 hod. do 18:00 hod.
- 13) Vstup zástupců kupujícího k výdejním terminálům prodávajícího je povolen pouze v doprovodu zaměstnanců prodávajícího.

## Příloha č. 2

### Provozní a obchodní podmínky využívání karet EuroOil

#### 1. Předmět provozních a obchodních podmínek využívání karet EuroOil (dále jen „POP“)

Tyto POP upravují základní provozní a obchodní podmínky používání karty EuroOil (dále jen „karta“) vydaných na základě Smlouvy na dodávky motorové nafty ze dne \_\_\_\_ uzavřené mezi Psychiatrickou nemocnicí Bohnice a společností ČEPRO, a.s.

#### 2. Identifikační údaje a kontaktní místo poskytovatele karty

**ČEPRO, a.s.**, se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vl. 2341

IČO: 60193531, DIČ: CZ60193531

(dále jen „Čepro“)

Pro další dotazy může zákazník využít e-mail: [kartaeurooil@ceproas.cz](mailto:kartaeurooil@ceproas.cz), tel. +420 221 968 100 (v pracovní dny 8.00 – 16.00 hod.), fax: +420 221 968 134, <http://www.ceproas.cz>

#### 3. Definice použitých pojmů v těchto POP

Zákazník je **Psychiatrická nemocnice Bohnice**, IČO: 00064220.

Uživatel karty je osoba, které předal zákazník kartu k užívání.

PIN je identifikační kód generovaný ke každé kartě, zadává se při každé platbě kartou. PIN je předáván vždy pouze zákazníkovi.

Odběrní limit je součet otevřených pohledávek daného zákazníka, ve splatnosti i po splatnosti.

Objednávka karet EuroOil - specifikace karet je objednávka karet s nedefinovanými parametry karty (typ, denní limit, ...)

Smlouva je smlouva na dodávky motorové nafty uzavřené se zákazníkem dne \_\_\_\_\_2018

Zákaznický portál je speciální webová aplikace, prostřednictvím které zákazník zadává požadavky na změny v kartách, kontaktních osobách, blokace karet a kde jsou uloženy údaje o odběrech prostřednictvím karet, archiv faktur apod.

Zákazník požádá o přístup na portál pro administrátora ve smlouvě nebo objednávce. Administrátor má oprávnění ke všem úkonům na portále, na základě přístupového jména a hesla, které obdrží od Čepra. Administrátor může dále prostřednictvím portálu požádat Čepro o přístup pro jednotlivé uživatele portálu a nedefinovat jejich rozsah oprávnění.

Změnu administrátora může zákazník provést písemně zasláním žádosti podepsané oprávněnou osobou zákazníka na kontaktní místo Čepra nebo prostřednictvím Zákaznického portálu.

#### 4. Popis karty

Karta EuroOil je určena pro bezhotovostní odběr zboží na čerpacích stanicích EuroOil. Zbožím se rozumí pohonné hmoty uvedené ve smlouvě.

#### 5. Zúčtovací období, platby

5.1. Po platbě kartou se vystaví účtenka – doklad o nákupu, která není daňovým dokladem, a to ve dvou vyhotoveních, z nichž originál dostane uživatel karty, kopie účtenky zůstává na čerpací stanici. Uživatel zadáním správného PIN potvrzuje údaje na účtence, především druh zboží a jeho množství.

5.2. V případě neuhrazení faktury zákazníkem ve lhůtě splatnosti má Čepro právo okamžitě zastavit možnost odběrů prostřednictvím karet bez ohledu na jiná ustanovení smlouvy, a to až do vyrovnání všech pohledávek, přičemž toto zastavení odběru není porušením smlouvy ze strany Čepra.

#### 6. Ceník poplatků

6.1. Poplatek za vydání základní karty je 20,- Kč bez DPH, která se připočítává v aktuální zákonné výši, pokud není ve smlouvě uvedeno jinak. Cena za úpravu vzhledu karty podle požadavku zákazníka bude Čeprem naceněna podle technické náročnosti úpravy a zaslána zákazníkovi k odsouhlasení.

- 6.2. Čepro neúčtuje zákazníkovi žádný poplatek za provedené transakce a blokaci karet při ztrátě nebo odcizení.
- 6.3. Čepro je oprávněno účtovat zákazníkovi poplatek 50,- Kč bez DPH za zaslání faktury v listinné podobě poštou, pokud o to zákazník požádá. Čepro je rovněž oprávněno účtovat zákazníkovi poplatek 10,- Kč bez DPH za 1 stranu tištěné sestavy (formátu A4) odběrů na karty.

## 7. Blokace karty

- 7.1. Zákazník je povinen zabránit zneužití karty a zabezpečit ji před odcizením. Zákazník odpovídá za všechny pohledávky, které vzniknou používáním kterékoli karty, kterou převzal od Čepra, včetně škod vzniklých při jejím případném zneužití. V případě, že dojde ke ztrátě, krádeži nebo zadržení karty obsluhou čerpací stanice, je zákazník povinen zablokovat kartu prostřednictvím zákaznického portálu, případně požádat o blokaci karty telefonicky na kontaktním místě Čepra a následně potvrdit blokaci přes zákaznický portál. Zákazník je odpovědný za veškeré odběry zboží uskutečněné do 12 hodin od potvrzení blokace přes zákaznický portál.
- 7.2. Po třech chybných pokusech zadání PIN kódu se karta zablokuje. O možnosti odblokování se může zákazník informovat na kontaktním místě Čepra.

## 8. Reklamacce

Zákazník je povinen zasílat reklamaci neprodleně po zjištění reklamovaných skutečností (např. chybné vyúčtování), a to písemně na kontaktní místo Čepra. Lhůta pro vyřízení reklamacce je max. 30 denní. Čepro neodpovídá za hodnotu množství zboží uvedených na daňovém dokladu, jejichž správnost uživatel karty schválil zadáním PIN při transakci na čerpací stanici.

## 9. Platnost karty

- 9.1. Platnost karty končí posledním dnem měsíce uvedeného na kartě. Před ukončením platnosti obdrží zákazník automaticky novou kartu, PIN bude ponechán původní. Pokud nemá zájem o automatickou obnovu, nebo má zájem o vygenerování nového PIN k obnovené kartě, zašle nejméně 2 měsíce před ukončením platnosti původní karty na Čepro o tomto oznámení prostřednictvím Zákaznického portálu.
- 9.2. Platnost karty rovněž zaniká
- i) na základě žádosti zákazníka, a to dnem uvedeným v žádosti, nejdříve však dnem doručení žádosti Čepru,
  - ii) dohodou smluvních stran,
  - iii) výpovědí či odstoupením od smlouvy,
  - iv) zrušením práva používat kartu ze strany Čepra, v případě porušení jakékoliv smluvní podmínky ze strany zákazníka,
  - v) ohlášením ztráty, krádeže či znehodnocení karty, a to 24 hodin po tomto ohlášení.
- 9.3. Použití karty je dále omezeno na údaje uvedené na kartě, tj. jméno osoby nebo registrační značku vozidla, atp. Obsluha čerpací stanice je oprávněna ověřit, zda se data uvedená na kartě shodují se skutečností. Pokud údaje nesouhlasí, je oprávněna odmítnout platbu kartou a kartu odebrat. Karta je majetkem Čepra. Za veškeré operace provedené s kartou po dobu její platnosti odpovídá zákazník.