



UMODX00BK0RG

ÚŘAD PRO MEZINÁRODNĚPRÁVNÍ OCHRANU DĚTÍ

se sídlem v Brně, Šilingrovo náměstí 3/4, 602 00

IČO: 00025402

Bankovní spojení: ČNB

Číslo účtu: xxxxxxxxxx

zastoupená JUDr. Ing. Zdeňkem Kapitánem, PhD., ředitelem a vedoucím služebního úřadu
(dále jen „objednatel“)

a

REMIUM Praha o.p.s.

se sídlem Křišťanova 15, 130 00 Praha 3

IČO: 68 40 31 86

Bankovní spojení: Komerční banka Praha – Město

Číslo účtu: xxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

zastoupená Zuzanou Radovou, ředitelkou
(dále jen „dodavatel“)

uzavírají

smlouvu

I. Předmět smlouvy

Předmětem smlouvy je provedení dvou běhů kurzu **TELEFONICKÁ KRIZOVÁ INTERVENCE - KOMUNIKACE S KLIENTEM** v celkovém rozsahu 64 hodin (2 x 32 hodin) pro organizaci Úřad pro mezinárodně právní ochranu dětí.

II. Termín plnění smlouvy

Kurz bude dodavatelem proveden v následujících termínech:

1. běh: 8. – 9. ledna 2019 a 6. – 7. února 2019
2. běh: 29. – 30. ledna 2019 a 21. – 22. února 2019

III. Cena a způsob platby

Cena za odvedení prací ve výše zmíněném kurzu je souhrnem částek:

- lektorné dvojice lektorů za odvedené vyučovací hodiny
- odborné přípravné a hodnotící práce jednotlivých lektorů a odborného garanta kurzu
- ubytování, cestovné, stravné dvojice lektorů
- režijní náklady dodavatele

Objednatel uhradí smluvní cenu **dvou** dvoudenních setkání ve výši 2 x 94.900,00 Kč + 21% DPH = 2 x 114.829,00 Kč, tedy **229.658,- Kč celkem za 2 běhy kurzu.**

Úhrada smluvní ceny bude provedena objednatelem na základě faktur se splatností minimálně 30 dnů zaslanych dodavatelem:

- bezprostředně po skončení každého běhu
- ve dvou úhradách za jednotlivé oba běhy, 1. i 2. faktura v částce 114.829,00 Kč včetně DPH.

Do faktur dodavatel uvede: „Nákup je požadován v rámci realizace projektu s názvem Práva a participace dítěte v agendách Úřadu pro mezinárodněprávní ochranu dětí, reg. č. CZ.03.2.63/0.0/0.0/15_017/0003544 a je hrazen z prostředků Evropského sociálního fondu.“

Do 14 dnů od připsání platby na účet dodavatele budou úspěšným absolventům kurzu dodavatelem zaslána vystavená osvědčení.

IV. Práva a povinnosti dodavatele

Dodavatel je povinen provést sjednaný kurz řádně a včas.

Dodavatel má právo po dohodě s objednatelem změnit termín odvedení práce, pokud nastanou z jeho strany nepředvídatelné provozní překážky - minimálně 2 dny předem.

Dodavatel má právo na zaplacení sjednané ceny.

Dodavatel má právo na úhradu nákladů vynaložených v souvislosti s cestou lektorů na místo plnění smlouvy, pokud nebude možno práci provést pro překážky ze strany objednavatele, pokud o tom objednatel dodavatele nevyrozumí v dostatečném předstihu – minimálně 2 dny předem.

V případě, že objednatel nezajistí minimální počet účastníků dle odst. V, má dodavatel právo od smlouvy odstoupit s tím, že uplatní právo na úhradu dosud vynaložených nákladů vztahujících se k přípravě kurzu.

Dodavatel je povinen uchovávat v tajnosti důvěrné informace o objednateli, ke kterým bude mít jako dodavatel přístup.

Podpisem této smlouvy se dodavatel zavazuje umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly projektu (zejména se jedná o Ministerstvo práce a sociálních věcí, Ministerstvo financí, Nejvyšší kontrolní úřad, Evropskou komisi, Evropský účetní dvůr), z něhož je zakázka hrazena, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy České republiky k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, v platném znění, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění aj.).

V. Práva a povinnosti objednatele

Objednatel je povinen zaplatit dohodnutou cenu v termínu stanoveném ve smlouvě.

Objednatel je povinen na požádání dodavatele poskytovat dodavateli součinnost ve vyžádaném rozsahu.

Objednatel má právo po dohodě s dodavatelem změnit termín provedení kurzu, pokud nastanou z jeho strany nepředvídatelné provozní překážky - minimálně 2 dny předem.

Objednatel se zavazuje, že realizace kurzu proběhne v Brně a že zajistí materiální a technické podmínky pro úspěšnou realizaci kurzu, a to zejména:

- klidnou větratelnou velkou místnost bez stolů pro celou skupinu (účastníci + 2 lektori), kde je možno sedět na židlich v kruhu a další menší místnost v blízkosti pro práci ve skupinách
- klidnou místnost pro lektory
- flip-chart s blokem, papíry, fixy
- možnost pověsit flipy na zeď

- dosažitelné průběžné občerstvení pro účastníky (dostatek tekutin).

Objednatel se zavazuje, že pro kurz zajistí dostatečný počet účastníků tak, aby **maximální počet účastníků byl 18 a minimální počet 10.**

Objednatel se zavazuje, že **účastníky kurzu seznámí minimálně 30 dní před kurzem** s předem dohodnutými podmínkami účasti na kurzu danými touto smlouvou a dalšími podmínkami – viz příloha **Závazné podmínky účasti na kurzu.**

VI. Závěrečná ustanovení

Nestanoví-li tato smlouva jinak, řídí se právní vztahy této smlouvy ustanoveními občanského zákoníku.

Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží každá smluvní strana.

Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvními stranami.

Dne:

Dne:

razítko a podpis dodavatele

razítko a podpis objednatele

**ZÁVAZNÉ PODMÍNKY ÚČASTI V KURZU
KOMUNIKACE S KLIENTEM – PRVNÍ POMOC NA TELEFONU
pořádaného REMEDIEM Praha o.p.s.
pro Úřad pro mezinárodně právní ochranu dětí**

Tyto podmínky platí pro vzdělávací programy organizace REMEDIUM Praha o.p.s.

Výběr ze závazných podmínek je nastaven v rámci konkrétní realizace kurzu pro organizaci Úřad pro mezinárodně právní ochranu dětí.

Kurz **KOMUNIKACE S KLIENTEM – PRVNÍ POMOC NA TELEFONU** má 32 hodin (1 vyučovací hodina = 45 minut).

Věkový limit pro přijetí účastníka/účastnice do kurzů je dovršení **21 let** v době začátku kurzu a dosažení **úplného středoškolského vzdělání**.

Účast v kurzu, na který se účastník/účastnice přihlásil/a je **nepřenosná na jinou osobu** bez předchozí dohody s dodavatelem kurzu.

Absolvování **celého prvního dne kurzu** je **nezbytným předpokladem** pro další pokračování v kurzu. Pokud účastník/účastnice první výukový den neabsolvoval/a, nemůže v kurzu pokračovat.

Absolvent kurzu obdrží po úspěšném absolvování kurzu **osvědčení** vydané Remediem.

Vystavení osvědčení je podmíněno minimálně **90% osobní účastí** účastník/účastnice **na kurzu a 100% osobní účastí na posledním (závěrečném) výukovém bloku kurzu (1 výukový blok = 2 vyučovací hodiny; 1 vyučovací hodina = 45 minut)**.

Osobní účast účastníků je doložena podpisy v prezenčních listinách předkládaných během konání kurzu.

Pokud účastník nenaplní požadovaný počet hodin nebo se nezúčastní posledního bloku kurzu, obdrží od organizace pouze **potvrzení o reálné docházce**.

Účastníci se zavazují, že budou zachovávat **mlčenlivost** o všech skutečnostech důvěrné povahy, které se týkají spoluúčastníků kurzu a které se od nich během konání kurzu dozví.

Organizace si vyhrazuje právo na **případnou změnu** v časovém schématu kurzu a na změnu termínu kurzu z vážných a mimořádných důvodů (nemoc lektora, havárie, kalamita apod.).

O těchto skutečnostech účastníky / účastnice neprodleně informuje.

Informace o zpracování osobních údajů:

Zákonný důvod pro zpracování osobních údajů:

Vaše údaje zpracováváme za účelem **plnění smlouvy** – tedy zajištění a dodání vámi objednané služby. Námi požadované osobní údaje jsou nezbytné pro splnění smlouvy mezi vámi a naší organizací REMEDIUM Praha – správcem osobních údajů.

Vaše osobní údaje využijeme také pro hodnocení vaší spokojenosti s našimi službami, na základě právního titulu **oprávněného zájmu Správce**.

Z naší strany nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování, včetně profilování dle čl. 22 nařízení.

Doba uložení / zpracování osobních údajů:

Vaše osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání účinků práv a povinností ze smlouvy, a dále po dobu nutnou pro účely archivování podle příslušných obecně závazných právních

předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

Rozsah zpracování osobních údajů:

Zpracováváme pouze údaje bezpodmínečně nutné pro plnění smlouvy v těchto oblastech:

- **Vzdělávací programy (kurzy a odborné akce):**

Zájemci o kurz: jméno, příjmení, věk, vzdělání, současná profese, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo

Účastníci akreditovaných kurzů: titul, jméno, příjmení, datum a místo narození, vzdělání, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo

Zájemci o účast v odborných akcích: jméno, příjmení, současná profese, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo

Účastníci odborných akcí: titul, jméno, příjmení, datum narození, současná profese, fakturační adresa, e-mail, telefonní číslo

Další příjemci osobních údajů:

Vaše osobní údaje mohou být zpracovány i třetími stranami. Tedy firmami, které nám zprostředkovávají služby nezbytné pro naplnění smlouvy mezi námi a vámi.

Jedná se o tyto společnosti:

JVP Company s.r.o. (účetní služby) - IČ 05982065

Komerční banka a.s. (finanční služby) IČ 26046768

FIO banka a.s. (finanční služby) IČ 61858374

ContAudit s.r.o. (auditor) IČ 25225456

Práva subjektu údajů – tedy vaše práva:

Ze zákona máte právo na přístup k vašim osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz – popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů a na jejich přenositelnost.

Pokud se domníváte, že zpracováním vašich osobních údajů došlo porušení, či je porušováno právo, máte mimo jiné možnost podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů, Plk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7- Holešovice.

Nemáte povinnost nám své osobní údaje poskytnout.

Poskytnutí těchto údajů je ale nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez jejich poskytnutí není možné smlouvu uzavřít a z naší strany ji splnit.

REEDIUM Praha o.p.s.

Křišťanova 15, 130 00 Praha 3

tel.: 272 743 360, e-mail: vzdelavani@remedium.cz

www.remedium.cz