

**Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group**

**Pojistné podmínky**  
**pro**  
**Flotilové Autokomplexní Pojištění 1/15**  
**PP FAP 1/15 F**

**Obsah:**

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/15 F

Doplňkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/15 F

Všeobecné pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/15 F

Doplňkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 F

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/15

Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku VPPM 1/14

Všeobecné pojistné podmínky pro GAP pojištění VPPGAP 1/15 F

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA VPPPOV 1/15 F

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Rozsah pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Změny pojištění
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění
- Článek 11 Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky
- Článek 12 Vyluky z pojištění
- Článek 13 Obchod na dálku
- Článek 14 Přechod práv na pojistitele
- Článek 15 Doručování
- Článek 16 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 17 Zachraňovací náklady
- Článek 18 Výklad pojmů
- Článek 19 Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/15 F (dále jen „VPPPOV“), Doplnčkovými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/15 F (dále jen „DPPPOV“) a Doplnčkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 F (dále jen „DPPHAV“). Pojištění se dále řídí zákonem č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla (dále jen „ZPOV“) a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Pojištění je škodové, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

1. Nestanoví-li ZPOV jinak, má pojištěný právo, aby pojistitel za něj uhradil poškozenému v rozsahu a ve výši podle občanského zákoníku:
  - a) způsobenou újmu vzniklou ublížením na zdraví nebo usmrcením,
  - b) způsobenou škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat,
  - c) ušlý zisk,
  - d) účelně vynaložené náklady spojené s právním zastoupením při uplatňování nároků podle písmen a) až c); v souvislosti se škodou podle písmene b) nebo c) však jen v případě marného uplynutí lhůty podle § 9 odst. 3 ZPOV nebo neoprávněného odmítnutí nebo neoprávněného krácení pojistného plnění pojistitelem,
 pokud poškozený svůj nárok uplatnil a prokázal a pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení.
2. Újma podle odstavce 1 písm. a) až c) se nahradí maximálně do výše limitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě.
3. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil příslušnou zdravotní pojistnou uplatněný a prokázaný nárok na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému, pokud ke škodní události, ze které tato újma vznikla a kterou je pojištěný povinen nahradit, došlo v době trvání pojištění, s výjimkou doby jeho přerušení. To platí obdobně i v případě regresní náhrady předepsané k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
4. Pojištěný má dále právo, aby pojistitel za něj uhradil náklady zásahu Hasičského záchranného sboru České republiky nebo jednotek sborů dobrovolných hasičů obce, jedná-li se o zásah v souvislosti se škodou podle odst. 1 tohoto článku.
5. Pojištění se vztahuje na škodní události, které nastanou během trvání pojištění na území všech členských států Evropské unie a jiných států Evropského hospodářského prostoru a dalších států uvedených v seznamu států, který stanoví Ministerstvo financí vyhláškou.
6. Pojištění platí i na území jiných států, pokud pojistitel tuto platnost pojištění vyznačil na mezinárodní kartě automobilového pojištění (zelené kartě).

### Článek 3

#### Vznik a doba trvání pojištění

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkově.

4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Způsobí-li pojištěný pojistnou událost mimo sezónu, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil. Sezóna může trvat nejméně 3 měsíce a nejvíce 10 měsíců. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.

### Článek 4

#### Pojistné

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvním dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zapláceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do konce kalendářního měsíce, ve kterém pojištění zaniklo. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Nastala-li v době do zániku pojištění škodní událost, vzniká pojistiteli právo na pojistné podle věty první tohoto odstavce; povinnost zbývající část zaplaceného pojistného vrátit má pouze tehdy, jestliže mu z této škodní události nevznikne povinnost plnit.
8. Jestliže pojistník nesplnil povinnost uvedenou v článku 6 odst. 1 písm. e) těchto pojistných podmínek, není pojistitel povinen do doby splnění této povinnosti vrátit pojistníkově zaplacené pojistné podle odst. 7 tohoto článku.
9. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
10. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
11. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
12. Pokud pojistitel zjistí, že je vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
13. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkově nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Pokud není v uvedené lhůtě nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod či újm, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
14. Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

### Článek 5

#### Povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkově pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Pojistitel je povinen vydat pojistníkově bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy zelenou kartu, nejedná-li se o obchod na dálku.
3. Zanikne-li pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkově na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu zaniklého pojištění. Tuto povinnost má pojistitel kdykoli v době trvání pojištění.
4. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplatu druhopis pojistné smlouvy, pojistky, zelené karty, potvrzení o době trvání pojištění odpovědnosti a škodním průběhu zaniklého pojištění.
5. Pojistitel je povinen po oznámení události, se kterou je spojen požadavek na plnění z pojištění, bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
6. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše újmy nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
7. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkově) a oprávněné osobě na po-

žádání doklady, které pojistiteli předložil.

8. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlednout do podkladů, které pojistitel soustředil v průběhu šetření.

### Článek 6

#### Povinnosti pojistníka, pojištěného

- Pojistník má zejména tyto povinnosti:
  - odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění odpovědnosti a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
  - při sjednávání pojištění odpovědnosti předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
  - ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy nebo její změny, pojistiteli sdělit údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy nebo její změny,
  - bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnosti uvedené v článku 8 odst. 1 písm. a) až d) VPPPOV,
  - po zániku pojištění odpovědnosti bez zbytečného odkladu odevzdat pojistiteli zelenou kartu; pojistitel je povinen vrácení zelené karty bez zbytečného odkladu pojistníkovi písemně potvrdit,
  - umožnit pojistiteli kdykoliv provést kontrolu dokladů rozhodných pro výpočet pojistného,
  - umožnit pojistiteli kdykoliv provést fyzickou kontrolu vozidla,
  - platit pojistné za dobu trvání pojištění způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
  - seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
- Pojištěný má zejména tyto povinnosti:
  - bez zbytečného odkladu doložit písemně oznámit pojistiteli, že došlo ke škodní události s uvedením skutkového stavu týkajícího se této události, předložit k tomu příslušné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pojistiteli pořízení jejich kopií a v průběhu šetření škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele,
  - bez zbytečného odkladu písemně pojistiteli sdělit, že:
    - bylo proti němu uplatněno právo na náhradu újmy, a vyjádřit se k požadované náhradě a její výši,
    - v souvislosti se škodní událostí bylo zahájeno správní nebo trestní řízení, a neprodleně informovat pojistitele o jeho průběhu a výsledku,
    - poškozeným bylo uplatněno právo na náhradu újmy u soudu nebo jiného příslušného orgánu, pokud se o této skutečnosti dozví,
  - bez zbytečného odkladu doložit poškozenému na jeho žádost údaje nezbytné pro uplatnění práva poškozeného na pojistné plnění, minimálně však tyto údaje: své jméno, příjmení a bydliště, nebo název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání vlastníka vozidla, název obchodní firmy, sídlo nebo místo podnikání pojistitele, u něhož bylo sjednáno pojištění odpovědnosti, číslo pojistné smlouvy, a jedná-li se o vozidlo, které podléhá registraci vozidel, státní poznávací značku nebo registrační značku vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
  - počínat si tak, aby škodní událost nenastala, a pokud dojde k této události, je pojištěný povinen učinit veškerá možná opatření zabráňující zvětšování rozsahu újmy,
  - poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodní události a podat úplná a pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu,
  - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy,
  - v řízení o náhradě újmy ze škodní události postupovat v souladu s pokyny pojistitele, zejména se nesmí předchozího souhlasu zavázat k náhradě pohledávky, uzavřít soudní smír nebo nesmí umožnit vydání rozsudku pro zmeškání či pro uznání,
  - na pokyn pojistitele podat opravný prostředek proti rozhodnutí soudu, kterým je zavázán k povinnosti nahradit újmu.

### Článek 7

#### Změny pojištění

- Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
- Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

### Článek 8

#### Zánik pojištění

- Pojištění zaniká:
  - dnem, kdy pojistník, jeho dědic, právní nástupce nebo vlastník vozidla, je-li osobou odlišnou od pojistníka, oznámil pojistiteli změnu vlastníka vozidla; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
  - dnem, kdy vozidlo, které nepodléhá registraci vozidel, podle zákona upravujícího podmínky provozu vozidel na pozemních komunikacích, zaniklo,
  - dnem vyřazení vozidla z provozu podle zákona o podmínkách provozu vozidel na pozemních komunikacích,
  - odcizením vozidla; nelze-li dobu odcizení vozidla přesně určit, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile Policie České republiky přijala oznámení o odcizení vozidla,

- dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení dlužného pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit,
  - písemnou výpověď ke konci pojistného období u pojištění, kde je sjednáno běžné pojistné; výpověď však musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období,
  - písemnou výpověď smlouvy do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenácti výpovědní doby pojištění zaniká,
  - písemnou výpověď do tří měsíců ode dne doručení oznámení zániku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká,
  - dohodou; tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být ujednáno, jak se smluvní strany vyrovnají,
  - uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.
- Zanikne-li vozidlo, které podléhá registraci vozidel, je dnem zániku pojištění odpovědnosti den zápisu jeho zániku v registru silničních vozidel s výjimkou případu, kdy osoba oprávněná požádat o zápis zániku vozidla nemohla z důvodů nezávislých na její vůli takovou žádost podat a jestliže tak učinila bezodkladně, kdy tyto překážky pominuly. V takovém případě je dnem zániku pojištění odpovědnosti den, kdy nastala nevratná změna znemožňující jeho provoz.

### Článek 9

#### Škodní a pojistná událost

- Škodní událostí je způsobení újmy provozem vozidla.
- Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 10

#### Pojistné plnění, limit pojistného plnění

- Plnění pojistitele je splatné do 15 dnů, jakmile pojistitel skončil šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit nebo jakmile pojistitel obdržel pravomocné rozhodnutí soudu o své povinnosti poskytnout pojistné plnění.
- Pojistitel je povinen provést šetření škodní události bez zbytečného odkladu. Ve lhůtě do 3 měsíců ode dne, kdy bylo oprávněnou osobou uplatněno právo na plnění z pojištění, je pojistitel povinen:
  - ukončit šetření pojistné události a sdělit poškozenému výši pojistného plnění podle jednotlivých nároků poškozeného včetně způsobu stanovení jeho výše, jestliže nebyla zpochybněna povinnost pojistitele plnit z pojištění a nároky byly prokázány, nebo
  - podat poškozenému písemně vysvětlení k těm jím uplatněným nárokům, které byly pojistitelem zamítnuty nebo u kterých bylo plnění pojistitele sníženo, anebo u kterých nebylo možno ve stanovené lhůtě ukončit šetření.
- Poškozený má právo uplatnit svůj nárok na pojistné plnění podle článku 2 odst. 1 VPPPOV přímo u pojistitele.
- Limitem pojistného plnění se rozumí nejvyšší hranice plnění pojistitele při jedné škodní události a jeho výše pro jednotlivá pojistná nebezpečí dle článku 2 odst. 1 VPPPOV je uvedena v pojistné smlouvě nebo pojistných podmínkách.

### Článek 11

#### Právo pojistitele na úhradu vyplacené částky

- Pojistitel má proti pojištěnému právo na náhradu toho, co za něho plnil, jestliže prokáže, že pojištěný:
  - způsobil újmu úmyslně,
  - porušil základní povinnost týkající se provozu na pozemních komunikacích a toto porušení bylo v příčinné souvislosti se vznikem újmy, kterou je pojištěný povinen nahradit,
  - způsobil újmu provozem vozidla, které použil neoprávněně,
  - bez zřetele hodného důvodu nesplnil zákonnou povinnost ohlásit dopravní nehodu policii a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
  - bezdůvodně nesplnil povinnost podle článku 6 odst. 2 písm. a) a b) a v důsledku toho byla ztížena možnost řádného šetření pojistitele,
  - bezdůvodně odmítl jako řidič vozidla podrobit se na výzvu příslušníka policie zkoušce na přítomnost alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - má uzavřeno sezónní pojištění a způsobil pojistnou událost tzv. mimo sezónu.
- Pojistitel má proti pojistníkovi právo na úhradu částky, kterou vyplatil z důvodu újmy způsobené provozem vozidla, jestliže její příčinou byla skutečnost, kterou pro vědomě nepravdivé nebo neúplné odpovědi nemohl pojistitel zjistit při sjednávání pojištění a která byla pro uzavření pojistné smlouvy podstatná.
- Součet požadovaných náhrad podle odst. 1 až 2 tohoto článku nesmí být vyšší než plnění vyplacené pojistitelem v důsledku škodní události, se kterou toto právo pojistitele souvisí.
- Provozovatel vozidla společně a nerozdílně s pojištěným mají povinnost nahradit pohledávku pojistitele na náhradu vyplacené částky proti pojištěnému podle odstavce 1 písm. b) tohoto článku, neprokáže-li provozovatel, že nemohl jednat pojištěného ovlivnit.

### Článek 12

#### Výluky z pojištění

- Nebylo-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojistitel nehradí:
  - újmu, kterou utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla újma způsobena,
  - škodu, která má povahu ušlého zisku, a škodu vzniklou poškozením, zničením nebo ztrátou věci, jakož i škodu vzniklou odcizením věci, pozbyla-li fyzická osoba schopnost ji opatrovat (dále jen „věcná škoda“), kterou je pojištěný povinen nahradit svému manželovi nebo osobám, které s ním v době vzniku škodní události žily ve společné domácnosti, s výjimkou škody podle článku 2 odst. 1 písm. c) VPPPOV, jestliže tato škoda souvisí s újmou podle článku 2 odst. 1 písm. a) VPPPOV,

- c) škodu na vozidle, jehož provozem byla škoda způsobena, jakož i na věcech přepravovaných tímto vozidlem, s výjimkou škody způsobené na věci, kterou měla tímto vozidlem přepravovaná osoba na sobě nebo u sebe, a to v rozsahu, v jakém je pojištěný povinen škodu nahradit,
- d) škodu podle článku 2 odst. 1 písm. b) a c) VPPPOV vzniklou mezi vozidly jízdní soupravy tvořené motorovým a přípojným vozidlem, jakož i škodu na věcech přepravovaných těmito vozidly, nejedná-li se o škodu způsobenou provozem jiného vozidla,
- e) újmu vzniklou manipulací s nákladem stojícího vozidla,
- f) náklady vzniklé poskytnutím léčebné péče, dávek nemocenského pojištění (péče) nebo důchodů z důchodového pojištění v důsledku újmy na zdraví nebo usmrcením, které utrpěl řidič vozidla, jehož provozem byla tato újma způsobena,
- g) újmu způsobenou provozem vozidla při jeho účasti na organizovaném motoristickém závodě nebo soutěži, s výjimkou újmy způsobené při takovéto účasti, jestliže je řidič při tomto závodě nebo soutěži povinen dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
- h) újmu vzniklou provozem vozidla při teroristickém činu nebo válečné události, jestliže má tento provoz vřímou souvislost s tímto činem nebo událostí.
2. Byla-li újma způsobena vlastníku vozidla provozem jeho vozidla, které v době vzniku újmy řídila jiná osoba, nebo osobě, která s vozidlem, jehož provozem byla této osobě újma způsobena, oprávněně nakládá jako s vlastním, nebo se kterým oprávněně vykonává právo pro sebe, a jestliže v době vzniku újmy řídila vozidlo jiná osoba, je pojišťitel povinen uhradit tomuto vlastníku nebo této osobě pouze újmu na zdraví nebo usmrcením a nemajetkovou újmu vč. příslušnou zdravotní pojišťovnou uplatněného a prokazaného nároku na náhradu nákladů vynaložených na zdravotní péči hrazenou z veřejného zdravotního pojištění podle zákona upravujícího veřejné zdravotní pojištění, jestliže zdravotní pojišťovna vynaložila tyto náklady na zdravotní péči poskytnutou poškozenému v důsledku škodní události, a regresního nároku předepsaného k úhradě pojištěnému podle zákona upravujícího nemocenské pojištění.
3. V případě střetu vozidel, která jsou ve vlastnictví téže osoby, se újma způsobená této osobě hradí pouze tehdy, jestliže jde o různé provozovatele vozidel zúčastněných na vzniku škodní události a jestliže není současně tato osoba provozovatelem vozidla, na němž byla tato újma způsobena.

### Článek 13

#### Obchod na dálku

- Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
- Pojišťitel je povinen neprodleně po uzavření pojistné smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojištníku pojistku, pojistné podmínky a zelenou kartu.
- Pojištník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojišťitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojištníku zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil. Pojištník je ve stejné lhůtě povinen pojištníkem uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

### Článek 14

#### Přechod práv na pojistitele

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozící nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu újmy nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojišťitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
- Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojištnímu potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmání-li přechod práva na pojistitele, má pojišťitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojišťitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

### Článek 15

#### Doručování

- Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojištěním pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojištěním známou adresu.
- Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
  - třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
  - dnem odepření převzetí zásilky,
  - dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznámil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
  - posledním dnem uložení lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojištěitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

### Článek 16

#### Zpracování osobních údajů, komunikace

- Pojišťitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- Pojištník souhlasí, aby pojišťitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojišťitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP nebo ČKP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
- Pojištník souhlasí se zasláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
- Pojištník souhlasí se zasláním informací od pojištěitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
- Pokud pojištník nesouhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 16 odst. 4, nemůže mu pojišťitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 15 odst. 4.
- Je-li pojištníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### Článek 17

#### Zachraňovací náklady

- Pojišťitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojištník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události,
  - vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěl.
- Pojišťitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 0,1 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
- Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob, pojišťitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
- Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojišťitel k pojištění samostatně dle podmínek DPPHAV.

### Článek 18

#### Výklad pojmů

- Oprávněná osoba** je osoba, která v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Pojištník** je osoba, která uzavřela s pojištěním pověřenou osobou a je povinna platit pojistné.
- Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
- Pojištěný** je ten, na jehož povinnost nahradit újmu se pojištění vztahuje.
- Porušení základních povinností** při provozu vozidla na pozemních komunikacích je:
  - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
  - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
  - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního vycviky,
  - řízení vozidla osobou, které bylo uloženo zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
  - řízení vozidla osobou, která byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo,
  - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech c), d) nebo e) tohoto odstavce.
- Poškozený** je ten, komu byla provozem vozidla způsobena újma a má proti pojištěnému nárok na její náhradu.
- Věci u sebe** jsou věci spojené s účelem cesty, s výjimkou přepravovaných nákladů, nikoliv však věci, které se svojí povahou či množstvím uvedenému účelu vymykají. Za věci u sebe v osobním vozidle se považují i věci v zavazadlovém prostoru a na střeše.
- Vozidlo** je silniční vozidlo, zvláštní vozidlo a trolejbus ve smyslu zákona o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla.
- Výroční den počátku pojištění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojištění. Je-li den počátku pojištění 29. února, výroční den počátku pojištění je poslední kalendářní den měsíce února.

### Článek 19

#### Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

## DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI ZA ÚJMU ZPŮSOBENOU PROVOZEM VOZIDLA DPPPOV 1/15 F

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení  
 Článek 2 Typy pojištění, plnění pojistitele, limity pojistného plnění  
 Článek 3 Úrazové připojištění řidiče vozidla  
 Článek 4 Oznámení škodní události  
 Článek 5 Asistenční služby  
 Článek 6 Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla DPPPOV 1/15 F (dále jen „DPPPOV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/15 F (dále jen „VPPPOV“).

### Článek 2

#### Typy pojištění, plnění pojistitele, limity pojistného plnění

V pojistné smlouvě je možno sjednat jeden ze tří typů pojištění: 35 POV, 50 POV nebo 100 POV.

1. Limity pojistného plnění pro typ pojištění 35 POV činí:
  - a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 35 mil. Kč,
  - b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 35 mil. Kč.
2. Limity pojistného plnění pro typ pojištění 50 POV činí:
  - a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 50 mil. Kč,
  - b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 50 mil. Kč.
3. Limity pojistného plnění pro typ pojištění 100 POV činí:
  - a) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmene a) 100 mil. Kč,
  - b) při újmě dle VPPPOV článku 2 odst. 1 písmen b) a c) dohromady 100 mil. Kč.

### Článek 3

#### Úrazové připojištění řidiče vozidla

1. Rozsah připojištění: Úrazové připojištění se vztahuje pouze na řidiče pojištěného vozidla. Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí úraz, který byl způsoben řidiči při provozu pojištěného vozidla (dále jen „úraz“), k němuž došlo:
  - a) při uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před jízdou,
  - b) při nastupování nebo vystupování z vozidla bezprostředně před jízdou nebo po jízdě,
  - c) za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
  - d) při krátkodobé zastávce vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci,
  - e) při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci.
 Uvedené připojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty VPPUPC 1/15 (dále jen „VPPUPC“) a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla VPPPOV 1/15 F. Úrazové připojištění řidiče se sjednává pro typy pojištění 50 POV a 100 POV.  
 Pro typ pojištění 50 POV zahrnuje tato pojistná nebezpečí a tyto pojistné částky:
  - pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
  - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 200 000 Kč,
  - denní odškodné za dobu léčení úrazu (dále jen „DO“) 100 Kč,
  - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu (dále jen „DOH“) 100 Kč.
 Pro typ pojištění 100 POV zahrnuje tato pojistná nebezpečí a tyto pojistné částky:
  - pro případ smrti způsobené úrazem 200 000 Kč,
  - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 400 000 Kč,
  - denní odškodné za dobu léčení úrazu (dále jen „DO“) 200 Kč,
  - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu (dále jen „DOH“) 200 Kč.

#### 2. Plnění pojistitele:

- a) v případě smrti úrazem pojistitel poskytne pojistné plnění v souladu s čl. 10 VPPUPC,
- b) v případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 VPPUPC od 10 % rozsahu tělesného poškození, bez progresu. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěného řidiče z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků,
- c) DO vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 VPPUPC, trvá-li léčení minimálně 22 dnů, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení,
- d) DOH za z lékařského hlediska nutnou hospitalizaci po úrazu vyplácí pojisti-

tel v souladu s čl. 13 VPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem plnů nocí strávených v nemocnici,

- e) je-li s pojistitelem současně sjednáno i úrazové pojištění osob ve vozidle, pak se pojistné částky na identická pojistná nebezpečí řidiče sčítají z obou pojištění,
  - f) právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěný řidič. V případě smrti pojištěného následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 2831 občanského zákoníku,
  - g) k uplatnění práva na pojistné plnění je nutné předložit také policejní protokol.
3. Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 VPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
    - a) porušení zákazu vjezdu na železniční přejezd,
    - b) otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
    - c) nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu,
    - d) při nedodržení obecně platných bezpečnostních předpisů při činnosti dle odst. 1 tohoto článku,
    - e) pokud bude ve vozidle přepravováno více osob, než je počet míst k sezení podle technického průkazu.
  4. Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 VPPUPC se připojištění dále nevztahuje na újmy řidiče vozidla, jehož provozem byla újma způsobena při:
    - a) provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajíždění apod.,
    - b) provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
    - c) provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
    - d) řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řidičského oprávnění, s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
    - e) řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
    - f) řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
    - g) předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,
    - h) řízení jiného než dvoustopého vozidla, pokud není v pojistné smlouvě stanoveno jinak. Za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
    - i) řízení vozidla, které je užíváno neoprávněně,
    - j) řízení vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj.

### Článek 4

#### Oznámení škodní události

1. Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník nebo poškozený oznámí telefonicky na clientské lince 116 116 116.
2. Veškeré podklady ke škodním událostem je možné zasílat na jeden z kontaktů:
  - a) email: [skoda@moiecdp.cz](mailto:skoda@moiecdp.cz)
  - b) web: [www.moiecdp.cz](http://www.moiecdp.cz)
  - c) fax: [+420 226 262 626](tel:+420226262626)
  - d) adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
3. Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

### Článek 5

#### Asistenční služby

Řidiči a osoby přepravované vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla mají právo na využívání asistenčních služeb dle doplňkových pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 F v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

### Článek 6

#### Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL VPPHAV 1/15 F****OBSAH**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění
- Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění
- Článek 4 Pojistné
- Článek 5 Povinnosti pojistitele
- Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného
- Článek 7 Změny pojištění
- Článek 8 Zánik pojištění
- Článek 9 Škodní a pojistná událost
- Článek 10 Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast
- Článek 11 Výluky z pojištění
- Článek 12 Obchod na dálku
- Článek 13 Přejedání práv na pojistitele
- Článek 14 Doručování
- Článek 15 Zpracování osobních údajů, komunikace
- Článek 16 Zachraňovací náklady
- Článek 17 Výklad pojmů
- Článek 18 Závěrečná ustanovení

**Článek 1***Úvodní ustanovení*

1. Havarijní pojištění vozidel, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/15 F (dále jen „VPPHAV“), Doplnkovými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 F (dále jen „DPPHAV“) a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/15 (dále jen „VPPUPC“). Pojištění se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
2. Havarijní pojištění vozidel a všechna doplňková pojištění dle DPPHAV (s výjimkou úrazového pojištění osob ve vozidle) jsou pojištěním škodovým, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události. Úrazové pojištění osob ve vozidle je pojištěním obnosovým, jehož účelem je získání dohodnuté finanční částky v důsledku pojistné události.

**Článek 2***Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění*

1. Předmětem pojištění jsou:
  - a) vozidla uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou, která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů, včetně základní, doplňkové a povinné výbavy předepsané právními předpisy; zvláště výbava je předmětem pojištění, byla-li specifikována v pojistné smlouvě,
  - b) jiné věci, pokud to umožňují DPPHAV nebo pokud je to v pojistné smlouvě sjednáno.
2. Předmět pojištění, který vstupuje do pojištění, musí být nepoškozený, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. V pojistné smlouvě lze sjednat tato pojistná nebezpečí:
  - a) **havárie a vandalismus,**
  - b) **odcizení,**
  - c) **živelní událost.**
3. **Havárie** – událost, při které dojde k poškození nebo zničení stojícího nebo jezdícího pojištěného vozidla. Za takovou událost se pro účely pojištění považuje náhlé, vnější, nahodilé násilné působení, zejména při střetu, nárazu vozidla na překážku nebo zvíře, pádu nebo ponoření.
4. **Vandalismus** – poškození nebo zničení vozidla způsobené prokazatelně úmyslným jednáním cizí osoby.
5. **Odcizení** – zmocnění se pojištěného vozidla, jeho části nebo výbavy krádeží, krádeží vloupáním nebo loupeží včetně poškození či zničení vozidla, které nastane v době od odcizení vozidla do jeho vrácení.
6. **Živelní událost** – požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, zřícení skal, zemin nebo lavin, pád stromů nebo jiných předmětů, krupobití, povodeň nebo záplava, vichřice, zemětřesení, poškození kabeláže vozidla zvířetem.
7. V pojistné smlouvě lze sjednat jednu ze dvou územních platností pojištění:
  - a) HAV EURO - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
  - b) HAV ZK - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na geografickém území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

**Článek 3***Vznik a doba trvání pojištění*

1. Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok.
2. Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.

3. Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkoví.
4. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou, pokud není ujednáno, že se sjednává na dobu určitou.
5. Sezónní pojištění se sjednává vždy na dobu neurčitou, přičemž v pojistné smlouvě je uveden počátek a konec sjednané sezóny, za niž pojistník platí pojistné. Vznikne-li na pojištěném vozidle škodná událost mimo sezónu, pak není škodní událost považována za pojistnou událost a pojistitel neposkytne pojistné plnění. Sezóna se po celou dobu trvání pojištění každoročně opakuje.
6. Pojištění se nepřerušuje.

**Článek 4***Pojistné*

1. Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
2. Pro pojištění sjednaná na dobu neurčitou nebo na dobu určitou v délce nejméně jednoho roku se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Lze též dohodnout, že pojistné bude zapláceno najednou za celou dobu pojištění, tj. bude jednorázové.
3. Pro pojištění sjednaná na dobu určitou kratší jednoho roku se sjednává vždy jednorázové pojistné.
4. Jednorázové pojistné je splatné dnem počátku pojištění, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
5. Pojistné období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
6. Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
7. Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
8. Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
9. Pokud pojistné nebylo zapláceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
10. Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytováných slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
11. Pokud pojistitel zjistí, že je pojištěné vozidlo používáno k jinému účelu, než je uvedeno v pojistné smlouvě, a v důsledku toho pojistník platil nižší pojistné, má pojistitel právo na pojistné odpovídající tomuto účelu za celou dobu trvání pojištění.
12. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkoví nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno. Pokud není v uvedených lhůtách nesouhlas vyjádřen, pojištění nezanká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
13. Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištění (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
14. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
15. Zaplacením pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

**Článek 5***Povinnosti pojistitele*

1. Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkoví pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
2. Zanikne-li havarijní pojištění, je pojistitel povinen vydat pojistníkoví na základě jeho žádosti ve lhůtě 15 dnů ode dne jejího doručení potvrzení o době trvání pojištění a škodním průběhu pojištění. Na vyžádání je pojistitel povinen vyhotovit jeho druhopis.
3. Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplatu druhopis pojišťky a kopii pojistné smlouvy.
4. Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit setření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na

- šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
5. Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutného ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
  6. Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.
  7. Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlédnout do podkladů, které pojistitel shromáždil v průběhu šetření.

### Článek 6

#### Povinnosti pojistníka, pojištěného

1. Pojistník má zejména tyto povinnosti:
  - a) odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
  - b) při sjednávání pojištění předložit na základě požadavku pojistitele potvrzení o době trvání pojištění a o škodním průběhu z předcházejícího pojištění,
  - c) ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, sdělit pojistiteli údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy,
  - d) platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
  - e) seznámit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi podmínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník a pojištěný mají zejména tyto povinnosti:
  - a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
  - b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
  - c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
  - d) neprodleně oznámit policii každou škodní událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí; v případě požáru je povinen volat hasiče,
  - e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá, umožnit pořízení jejich kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
  - f) vyčkat s opravou poškozeného vozidla na pokyn pojistitele,
  - g) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo,
  - h) nezanedbat ve vozidle doklady od pojištěného vozidla, zejména technický průkaz a osvědčení o technickém průkazu,
  - i) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
  - j) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
  - k) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
  - l) při odcizení vozidla před vyplacením pojistného plnění zmocnit na základě výzvy pojistitele k provedení odhlášení vozidla z registru vozidel, odevzdat pojistiteli originál technického průkazu, osvědčení o registraci vozidla a všechny sady klíčů (mechanických i elektronických) k zámčům (i přídatným) včetně klíčů od zabezpečovacího zařízení a dálkového ovládní zámku, které byly výrobcem, prodejcem či předchozím vlastníkem vozidla dodány společně s vozidlem či dodatečně pořízeny,
  - m) povinnosti podle písmen j) až k) tohoto článku se přiměřeně vztahují i na případy ztráty nebo odcizení částí vozidla nebo jeho pojištěné výbavy,
  - n) zabezpečit vozidlo proti samovolnému rozjetí,
  - o) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, kdo je předkládá.

### Článek 7

#### Změny pojištění

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
2. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

### Článek 8

#### Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
9. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávání pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN), má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
  - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
  - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
  - c) která by vedla k neuzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.
 Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
13. Pojištění zaniká:
  - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
  - b) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
  - c) zánikem pojistného zájmu.
14. Zaniklo-li společně jmění manželů smrtí nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
15. Zaniklo-li společně jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

### Článek 9

#### Škodní a pojistná událost

1. Škodní událostí je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodní událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 10

#### Pojistné plnění, limit pojistného plnění, pojistná částka, pojistná hodnota, podpojištění, spoluúčast

1. Pojistné plnění je omezeno pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění.
2. Pojistná částka je horní hranicí pojistného plnění při jedné pojistné události. Pojistná částka uvedená v pojistné smlouvě má odpovídat pojistné hodnotě vozidla včetně pojištěné výbavy v okamžiku uzavření pojistné smlouvy.
3. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rovna obvyklé ceně vozidla včetně pojištěné výbavy. Pojistitel je oprávněn pojistnou hodnotu vozidla kdykoliv přezkoumat.
4. Pojistnou částku si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a její výši stvrzuje

svým podpisem pojistné smlouvy.

5. Je-li pojistná částka stanovená pojistníkem nižší než skutečná pojistná hodnota pojistěného vozidla v době vzniku pojistné události, jedná se o podpojištění.
6. Pojistitel a pojistník se mohou dohodnout, že horní hranici pojistného plnění je limit pojistného plnění, který si na vlastní odpovědnost stanovuje pojistník a jeho výši stvrzuje svým podpisem pojistné smlouvy. V tomto případě nemůže dojít k podpojištění.
7. Pojistné plnění stanovuje pojistitel takto:
  - a) v případě úplné škody či odcizení vozidla je pojistným plněním částka odpovídající obvyklé ceně vozidla bezprostředně před pojistnou událostí snížená o hodnotu použitelných zbytků vozidla; tyto použitelné zbytky zůstávají ve vlastnictví pojistěného,
  - b) v případě poškození vozidla jsou pojistným plněním obvyklé náklady na opravu na základě předložené faktury za opravu za použití nových náhradních dílů; pojistitel má právo vyžádat si od oprávněné osoby doložení nákupních dokladů k účtování náhradních dílů; o účelnosti a ekonomičnosti opravy rozhodne pojistitel; lze dohodnout poskytnutí pojistného plnění rozpočtem, není-li ujednáno jinak,
  - c) v případě odcizení části pojistěného vozidla nebo jeho pojistěné výbavy, která je umístěna v uzamčeném vozidle, vzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění jen za předpokladu, že budou pojistiteli předloženy doklady prokazující skutečnost, že pachatel překonal překážky nebo zabezpečení chránící pojistěnou výbavu před odcizením; v případě odcizení airbagů, zadržných systémů, elektronických prvků vozidla, audiovizuálních elektronických zařízení (autorádio, DVD přehrávač, TV apod.) nebo navigačních zařízení, která jsou pevně zabudována ve vozidle, pojistitel neposkytne pojistné plnění rozpočtem, podmínkou vyplacení pojistného plnění je oprava a nákup dílů ve smluvním servisu pojistitele,
  - d) dojde-li k odcizení celého pojistěného vozidla včetně pojistěné výbavy, pojistitel po obdržení potvrzení orgánu činného v trestním řízení o výsledku šetření poskytne pojistné plnění maximálně však do výše pojistné hodnoty; vyplacení pojistného plnění je podmíněno odevzdáním všech dokladů, klíčů a ostatních náležitostí od vozidla pojistiteli v souladu s čl. 6 odst. 2 písm. l); písmena a) a b) tohoto odstavce se přiměřeně vztahují také na pojistěnou výbavu pojistěného vozidla.
8. Pojistitel nehradí škody vzniklé znehodnocením vozidla po opravě, zhoršením vnějšího vzhledu nebo snížením technických a jízdních vlastností vozidla po opravě.
9. Bylo-li pojistěné vozidlo poškozeno v zahraničí tak, že je nutné provedení opravy k jeho zprovoznění, o účelnosti, ekonomičnosti, způsobu a rozsahu opravy rozhodne pojistitel. Pokud byla provedena oprava bez konzultace s pojistitelem nebo jeho příslušným smluvním partnerem (asistenční službou), pak všechny náklady nad rámec nezbytného zprovoznění vozidla pojistitel uhradí v cenách obvyklých v České republice. To neplatí v případě, kdy pro pojistěné vozidlo neexistuje v České republice opravná.
10. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojistiteli byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro které nemůže šetření ukončit, a dále poskytnout pojistěnému na písemně vyžádaní přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.
11. V případě podpojištění sníží pojistitel pojistné plnění v poměru, v jakém je výše pojistné částky stanovené pojistníkem v době sjednání pojistění k výši pojistné hodnoty pojistěného vozidla v době vzniku pojistné události.
12. Porušil-li pojistník, pojistěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejich následků nebo ke ztížení šetření pojistitele vč. zjištění či určení výše pojistného plnění. Porušil-li pojistěný povinnosti uvedenou v čl. 6 odst. 2 písm. l), je pojistitel oprávněn snížit pojistné plnění bez ohledu na další okolnosti.
13. Zjistí-li pojistitel při šetření samodůvodně, že vozidlo nebylo řádně zabezpečeno proti odcizení nebo proti samovolnému rozjetí, má právo snížit pojistné plnění.
14. Výplatu pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezeneho pojistěného vozidla ani jeho části na pojistitele. Pojistěný není povinen vrátit pojistiteli pojistné plnění, je však povinen poskytnout nezbytnou součinnost pojistiteli při prodeji vozidla nebo jeho části k uspokojení vzniklé pohledávky pojistitele.
15. Výplatu pojistného plnění nepřechází vlastnictví nalezeneho pojistěné věci (nikoliv vozidla či jeho části) na pojistitele. Pojistitel není povinen nalezenu věc převzít. Oprávněná osoba je povinna pojistné plnění vrátit po odečtení přiměřených nákladů, které musela vynaložit na opravu závad vzniklých v době, kdy byla zbabena možnost s věcí nakládat.
16. Pojistné plnění poskytují pojistitel v cenové úrovni bez daně z přidané hodnoty (dále jen „DPH“) v případech, kdy pojistěnému (oprávněné osobě) vznikne oprávněný nárok na odpočet DPH podle příslušných právních předpisů. V ostatních případech poskytují pojistitel pojistné plnění v cenové úrovni s DPH.
17. V případě pojistného plnění rozpočtem v souladu s odst. 7 písm. b) tohoto článku pojistné plnění stanoví pojistitel, a to v cenové úrovni bez DPH. Náhradní díly stanoví pojistitel v rozpočtu v cenách kvalitativně rovnocenných náhradních dílů, tedy dílů dosahujících kvality originálních náhradních dílů. Oprávněná práce stanoví pojistitel v hodinové sazbě 450 Kč bez DPH, v normách spotřeby času doporučených výrobcem vozidla.
18. Pojistné plnění poskytují pojistitel v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
19. Pojistěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události sjednanou spoluúčastí, jejíž výše je uvedena v pojistné smlouvě.
20. Pokud je výše škody nižší než sjednaná spoluúčast, pojistné plnění se neposkytne.

## Článek 11

### Výluky z pojistění

1. Pojistění se nevztahuje na škody:
  - a) vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojistěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,
  - b) způsobené funkčním namáháním, opotřebením, únavou nebo vadou materiálu, korozi; elektrickým zkratem nebo elektrickým přepětím,
  - c) způsobené chybou konstrukce nebo výrobní vadou,
  - d) způsobené poškozením nebo zničením pneumatik, pokud nedošlo současně i k jinému poškození vozidla, ze kterého vznikla pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění,
  - e) způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné řazení převodů, změna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo změna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojistěném nebo vlečeném vozidle, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla apod.),
  - f) způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojistěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
  - g) způsobené při řízení vozidla osobou, která nesplňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
  - h) způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen objem alkoholu v krvi větší než 0,24‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
  - i) způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
  - j) způsobené při jízdě vozidla s přídavným zařízením mimo výrobcem předepsanou přepravní polohu nebo bez výrobcem předepsaného přepravního zajištění,
  - k) způsobené následkem válečných událostí všeho druhu, ozbrojených nepokojů, invaze, vzpoury, povstání a stávků nebo zásahem státní a úřední moci,
  - l) způsobené vnitřními nepokoji, revolucí, pučem, státním převratem, teroristickým činem nebo jiným násilným jednáním, nebo v důsledku opatření prováděných proti nim; způsobené zásahem státní nebo úřední moci, včetně úředního zabavení vozidla,
  - m) způsobené při použití vozidla k vojenským nebo obdobným účelům,
  - n) vzniklé působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalací a emisí,
  - o) způsobené výbuchem dopravovaných traskavin nebo jiných nebezpečných látek,
  - p) vzniklé z vad faktických i právních, které měl předmět pojistění již v době uzavření pojistné smlouvy, bez ohledu na to, zda byly známy pojistěnému (pojistníkovi) nebo pojistiteli,
  - q) vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátí pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,
  - r) vzniklé jako nepřímé škody všeho druhu (např. ztráta na výdělků nebo ušlý zisk, nemožnost používat vozidlo apod.) a za vedlejší výlohy (např. expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení pojistěného nebo pojistníka, poplatky za výměnu RZ, evidenční kontrolu, STK a jiné správní poplatky, dálniční známky apod.),
  - s) za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
  - t) vzniklé při opravě nebo údržbě vozidla nebo v přímé souvislosti s těmito pracemi,
  - u) vzniklé na obrazových, zvukových, datových a jiných záznamech a na jejich nosičích,
  - v) vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně tréninkových jízd, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak; tato výluka se nevztahuje na přejezdy po pozemních komunikacích, které byly v době vzniku škodní události veřejně přístupné a platila na nich povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - w) vzniklé na okruzích a jiných veřejně nepřístupných tratičích, kde není povinnost dodržovat pravidla provozu na pozemních komunikacích,
  - x) vzniklé na přenosných elektronických zařízeních ve vozidle (přenosná navigace, přenosná DVD apod.) a na elektronických zařízeních sloužících k výběru mytného,
  - y) vzniklé na pohonných hmotách,
  - z) v důsledku požáru vzniklé na těch součástech vozidla, které požár zapříčinily.
2. Ustanovení odst. 1 písm. d) až j) tohoto článku neplatí, vznikla-li újma v době od odcizení vozidla do jeho vrácení oprávněnému uživateli.

## Článek 12

### Obchod na dálku

1. Pojistná smlouva je uzavřena formou obchodu na dálku tehdy, pokud bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
2. Pojistitel je povinen neprodleně po uzavření pojistné smlouvy doručit dohodnutým komunikačním prostředkem pojistníkovi pojistku a pojistné podmínky.



- Pojistník má právo bez udání důvodů odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě do 30 dnů ode dne odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojistění plnil. Pojistník je ve stejné lhůtě povinen pojistiteli uhradit částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.

### Článek 13

#### Přechod práv na pojistitele

- Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojistění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
- Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojistění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

### Článek 14

#### Doručování

- Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
- Písemnosti pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, jejíž právo na pojistitele přešlo, adresátovi se považuje za doručenu:
  - třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilku v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodný příslušník),
  - dnem odepření převzetí zásilky,
  - dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
  - posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
- Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.
- Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední označenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

### Článek 15

#### Zpracování osobních údajů, komunikace

- Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
- Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojistění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP nebo ČKP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
- Pojistník souhlasí se zasíláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojistění odvolat.
- Pojistník souhlasí se zasíláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojistění odvolat.
- Pokud pojistník nesouhlasí se zasíláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 15 odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 14 odst. 4.
- Je-li pojistníkem ve sjednaném pojistění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojistění. Věcné příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### Článek 16

#### Zachraňovací náklady

- Pojistitel uhradí účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - vynaložil na odvrácení vzniku bezprostředně hrozcí pojistné události,

- vynaložil na zmírnění následků již nastalé pojistné události,
  - byl povinen vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěl.
- Pojistitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 5 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
  - Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na zachranu života nebo zdraví osob, pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
  - Náklady na běžný odtah či vyproštění vozidla se nepovažují za zachraňovací náklady ve smyslu tohoto článku. Odtah, vyproštění, popř. další asistenční služby poskytuje pojistitel k pojistění samostatně dle podmínek DPPHAV.

### Článek 17

#### Výklad pojmů

- Doplňková výbava** je dětská autosedačka, hasicí přístroj (není-li součástí povinné výbavy), tažné lano, sněhové řetězy, přenosná svítidla.
- Krádež** je zmocnění se vozidla, jeho části nebo výbavy s úmyslem s ním nakládat jako s věcí vlastní za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojistění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
- Krádež vloupáním** je násilné vniknutí do vozidla s úmyslem se vozidla, jeho části nebo v něm uložených věcí zmocnit za podmínky, že pachatel prokazatelně překonal překážky chránící předmět pojistění před odcizením. Prokazování není nutné, bylo-li odcizeno celé vozidlo nebo byl-li pachatel krádeže pravomocným rozhodnutím soudu uznán vinným.
- Krupobití** je přírodní jev, při kterém kousky ledu vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.
- Loupež** je neoprávněné zmocnění se vozidla, jeho výbavy nebo části tak, že pachatel použil proti oprávněnému uživateli vozidla násilí nebo pohrůzky bezprostředního násilí.
- Obvyklá cena věci** je cena, za kterou lze předmět pojistění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení dle zákona č. 151/1997 Sb., o oceňování majetku.
- Obvyklá cena vozidla** je cena, za kterou lze předmět pojistění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení.
- Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
- Pád stromů a jiných předmětů** je pohyb mající znaky volného pádu; pád jiných předmětů musí být způsoben povětrnostními vlivy.
- Podvod** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo ke škodě cizího majetku sebe nebo jiného obohatí tím, že uvede něho v omyl, využije něčího omylu nebo zamílí podstatné skutečnosti, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
- Pojistník** je osoba, která uzavřela s pojistitelem pojistnou smlouvu a je povinna platit pojistné.
- Pojištěný** je osoba, na jejíž majetek se pojistění vztahuje.
- Poškození kabeláže vozidla zvířetem** je poškození kabelů a kabelových svazků v celém vozidle zvířetem, poškození měkkých plastových a gumových částí v prostoru motoru (např. průchodky, hadičky, přírady k chladiči apod.) zvířetem.
- Povodeň** je zaplavení územních celků vodou, která se vyliła z břehů vodních toků nebo nádrží (např. přehrady, rybníky).
- Požár** je oheň v podobě plamene, který se rozšířil mimo své ohnisko. Za požár se nepovažují škody způsobené ožehnutím, působením užitkového tepla, doutnáním, znečištěním kouřem, účinkem elektrického proudu.
- Smluvní servis** je servis, který má s pojistitelem smlouvu o spolupráci a je uveden v aktuálním seznamu smluvních servisů pojistitele (mj. na adrese [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz)).
- Úder blesku** je bezprostřední působení blesku na pojištěné předměty.
- Úplná škoda** je zničení nebo takové poškození předmětu pojistění, které je technicky neopravitelné nebo kdy obvyklé náklady na opravu jsou rovny nebo převyšují obvyklou cenu vozidla.
- Vichřice** je vítr, který dosahuje rychlosti nejméně 75 km/hod.
- Výbuch** je rozkladný proces spojený s uvolněním vysokého tlaku a síly. Je doprovázen zvukovým rázem a tlakovou vlnou s ničivým destruktivním účinkem na okolí. Obdobně jako výbuch se posuzují škody způsobené implozí (opak exploze). Za výbuch se nepovažuje aerodynamický třesk a výbuch v zařízeních, ve kterých se energie výbuchu vědomě využívá.
- Výroční den počátku pojistění** je den, který se číslem dne v měsíci a pojmenováním měsíce shoduje se dnem počátku pojistění. Je-li den počátku pojistění 29. února, výroční den počátku pojistění je poslední kalendářní den měsíce února.
- Základní výbava** je výbava, kterou pro daný typ vozidla dodává výrobce vozidla ve standardním provedení bez příplatků k ceně.
- Záplava** je každé větší zaplavení souvislé ucelené plochy vodou, která delší dobu stojí na této ploše, popř. po ní proudí. Za pojistnou událost se nepovažuje vzlinání zemní vlhkosti, i když je spojeno se vzedmutím hladiny spodní vody, pokud není v přímé souvislosti se záplavou či povodní.
- Zpronevěra** je jednání, kterého se dopustí ten, kdo si присvojí cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.
- Zřícení skal, zemin nebo lavin** je jev, při kterém došlo náhle k pohybu a pádu značného množství zeminy, skal, sněhu nebo ledu po svahu. Za pojistnou událost se nepovažuje povolené sesouvání nebo propadání zemních vrstev a sesuvy způsobené průmyslovou činností.
- Zvláštní výbava** je výbava dodaná do vozidla nad rámec základní výbavy, která je pevně spojená s vozidlem a je uvedena v pojistné smlouvě. Její hodnota je v době sjednání pojistění součástí pojistné částky.

### Článek 18

#### Závěrečná ustanovení

- Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.
- Pojistění sjednaná podle těchto VPPHAV se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.

**DOPLŇKOVÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO HAVARIJNÍ POJIŠTĚNÍ VOZIDEL DPPHAV 1/15 F****OBSAH**

Článek 1 Úvodní ustanovení

**ODDÍL I Havarijní pojištění**

Článek 1 Kombinace pojistných nebezpečí

Článek 2 Typy pojištění, pojistné plnění

Článek 3 Předmět pojištění – zvláštní výbava

Článek 4 Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

Článek 5 Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

Článek 6 Oznámení škodní události

Článek 7 Asistenční služby

**ODDÍL II Doplnková pojištění****A) Pojištění skel vozidla**

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

**B) Pojištění zavazadel ve vozidle**

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

**C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla**

Článek 1 Předmět pojištění

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

**D) Pojištění přírodních rizik**

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

Článek 2 Spoluúčast

Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

**E) Přímá likvidace – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla**

Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

Článek 2 Výluky z pojištění

Článek 3 Spoluúčast

Článek 4 Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

**F) Úrazové pojištění osob ve vozidle**

Článek 1 Rozsah pojištění, pojistné částky

Článek 2 Pojistné plnění

Článek 3 Výluky z pojištění

**G) Pojištění strojů**

Článek 1 Úvodní ustanovení

Článek 2 Pojistná nebezpečí, předmět pojištění

Článek 3 Místo pojištění

Článek 4 Speciální výluky z pojištění

Článek 5 Plnění pojistitele, zachraňovací a jiné náklady

Článek 6 Výklad pojmů

**H) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla****ODDÍL III Asistence, pojištění asistence**

Článek 1 Úvodní ustanovení

Článek 2 Společná ustanovení, výluky z pojištění

**A) Pojištění Asistence Speciál**

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

**B) Pojištění Asistence Super**

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

**C) Pojištění Asistence Plus**

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

**D) Pojištění Asistence CAR/TIR Plus**

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

**E) Pojištění Asistence přípojného vozidla**

Článek 1 Obecná ustanovení

Článek 2 Rozsah pojištění

**ODDÍL IV Závěrečná ustanovení****Článek 1**

Úvodní ustanovení

Tyto Doplnkové pojistné podmínky pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 F (dále jen „DPPHAV“) doplňují ustanovení Všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV 1/15 F (dále jen „VPPHAV“).

**ODDÍL I – Havarijní pojištění****Článek 1**

Kombinace pojistných nebezpečí

V souladu s čl. 2 odst. 2 VPPHAV je havarijní pojištění možné sjednat v těchto kombinacích:

- HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, ODCIZENÍ, VANDALISMUS
- HAVÁRIE, ŽIVELNÍ UDÁLOST, VANDALISMUS
- ODCIZENÍ, ŽIVELNÍ UDÁLOST, VANDALISMUS

Sjednaná kombinace pojistných nebezpečí je uvedena v pojistné smlouvě.

**Článek 2**

Typy pojištění, pojistné plnění

- KASKO – pojistné plnění se stanovuje dle čl. 10 odst. 7 VPPHAV. V případě dohody na pojistném plnění rozpočtem se plnění stanoví dle čl. 10 odst. 17 VPPHAV.
- TOTAL – pojištění se vztahuje pouze na případ úplné škody nebo odcizení celého vozidla, pojistné plnění se stanovuje v tomto případě dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a).  
TOTAL lze sjednat pouze v kombinaci pojistných nebezpečí dle čl. 1 písm. a) tohoto oddílu.

**Článek 3**

Předmět pojištění – zvláštní výbava

- Zvláštní výbava dodaná do vozidla po sjednání pojistné smlouvy není předmětem pojištění, pokud není písemně oznámena pojistiteli.
- V případě, kdy hodnota dodatečně zabudované zvláštní výbavy nepřekročí pojistnou částku vozidla stanovenou pojistníkem v době sjednání pojistné smlouvy, postačí změnu oznámit pojistiteli na zvláštním formuláři k tomuto účelu určeném. Oznámení musí být podepsáno pojistníkem a zástupcem pojistitele, který svým podpisem stvrzuje, že dodaný předmět zvláštní výbavy je ve vozidle skutečně zabudován. Od tohoto data je pak tento předmět pojištěn. Celková hodnota dodané zvláštní výbavy může činit maximálně 10 % obvyklé ceny vozidla v době písemného oznámení pojistiteli.
- Jako zvláštní výbava nejsou pojištěny: autoplachta na osobní automobil, skládací garáž, elektronické zařízení nesloužící k provozu vozidla, datové nosiče mapového softwaru navigačního systému, doplňky odporující právním a jiným předpisům pro provoz vozidel, náhradní díly, malby, nápisy a polepy všeho druhu.

**Článek 4**

Vybavení vozidla zabezpečovacím zařízením

- Podmínkou sjednání havarijního pojištění pro pojistné nebezpečí odcizení je vybavení vozidla imobilizérem nebo schváleným mechanickým zabezpečením, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud nastane pojistná událost z pojistného nebezpečí odcizení a vozidlo nebylo řádně uzamčeno a funkčně zajištěno podle odst. 1 tohoto článku, má pojistitel právo přiměřeně snížit pojistné plnění až o 50 %.



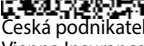
**Článek 5**

Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

- Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
  - po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu,
  - v případě odcizení vozidla do limitu pojistného plnění, max. však do doby vrácení nalezeneho vozidla.
- Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoliv jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
- Pojištění se sjednává pouze pro vozidla osobní a nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Toto pojištění se sjednává pro typ pojištění KASKO.
- Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.
- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění činí 5 000 Kč.
- Pojistné plnění pojistitele je maximálně 1 000 Kč / 1 den bez DPH.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku dopravní nehody, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
  - doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin,
  - opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
  - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
  - odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
  - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Zanikne-li havarijní pojištění, pak současně zaniká i toto pojištění.

**Článek 6**

Oznámení škodní události

- Škodní událost pojištěný, pojistník, vlastník nebo oprávněná osoba oznámí telefonicky na klientské lince 
- Veškeré podklady ke škodním událostem je možné zasílat na jeden z kontaktů:
  - e-mail: 
  - web: [www.mojecpp.cz](http://www.mojecpp.cz)
  - fax: 
  - adresu: Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group, P.O.BOX 28, 664 42 Modřice
- Veškeré doklady se předkládají v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka. Náklady na překlad dokladů nese ten, který je předkládá.

## Článek 7

### Asistenční služby

Řidič a osoby přepravované vozidlem s platným havarijním pojištěním mají právo na využívání asistenčních služeb dle těchto DPPHAV v případě, kdy telefonicky kontaktovali smluvní asistenční službu pojistitele.

## ODDÍL II – Doplnková pojištění

Doplnková pojištění lze sjednat současně:

- s pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla, nebo
- s havarijním pojištěním, nebo
- s a) i b).

Dále lze doplnková pojištění k pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo k havarijnímu pojištění v průběhu jejich platnosti připojit, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

Kromě zániků dle čl. 8 VPPHAV zanikají doplnková pojištění i společně se zánikem pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění tehdy, pokud by již v pojistné smlouvě nebylo dále platné ani jedno z těchto pojištění.

Doplnková pojištění lze sjednat i jako samostatná pojištění, je-li to v pojistné smlouvě výslovně ujednáno.

### A) Pojištění skel vozidla

#### Článek 1

*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí*

- Předmětem pojištění jsou skla vozidla, která slouží k výhledu z vozidla. Předmětem pojištění nejsou skla motocyklů, tříkolek, čtyřkolek, vysokozdvizných vozíků, střešních oken, panoramatických střešních, bočních a zadních oken autobusů a trolejbusů.
- Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení a vandalismus.

#### Článek 2

*Výluky z pojištění*

Nad rámec obecných výluk dle čl. 11 VPPHAV se pojištění nevztahuje na související škody, kterými může být např. poškození dálniční známky, ochranných fólií apod.

#### Článek 3

*Spoluúčast*

- Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.
- Spoluúčast se neodčítá, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:
  - v době vzniku pojistné události bylo pojištěné vozidlo současně pojištěno u pojistitele havarijně,
  - sklo bylo opraveno (nejedná se o výměnu skla).

#### Článek 4

*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud došlo ke škodní události na pojištěném skle vozidla odcizením celého vozidla nebo v souvislosti s úplnou škodou na vozidle.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud současně se škodou na pojištěném skle došlo ke škodě na jiných částech vozidla a pojištěný uplatňuje nárok na pojistné plnění z havarijního pojištění.
- Pojistitel odmítne plnit, pokud vyjde najevo, že pojištěné sklo bylo při sjednání pojištění skel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění, pokud nebyla oprava či výměna skla provedena ve smluvním servisu pojistitele. Přehled smluvních servisů lze získat na infolince smluvního partnera pojistitele společnosti GLOBAL ASSISTANCE a.s. (dále jen „GA“), infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz. V případě poškození skla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
- Pojistitel poskytuje pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b) a c) s tím rozdílem, že nelze dohodnout plnění rozpočtem.
- Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení nebo vandalismus.
- U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu VPPHAV čl. 10 odst. 5.

### B) Pojištění zavazadel ve vozidle

#### Článek 1

*Předmět pojištění, pojistná nebezpečí*

- Předmětem pojištění jsou cestovní zavazadla a věci osobní potřeby dopravované v pojištěném vozidle (dále jen „zavazadla“). Předmětem pojištění jsou také zavazadla dopravovaná v uzamčeném střešním boxu, pokud spojení mezi střešním boxem a střešním nosičem a současně také mezi střešním nosičem a vozidlem je pevné a zamčené. Pro motocykly, tříkolkové a čtyřkolkové platí, že předmětem pojištění jsou zavazadla umístěná v uzamčeném prostoru pod sedadlem nebo v uzamčeném přídatném boxu, jehož spojení s vozidlem je pevné

a zamčené. Střešní i přídatný box přitom nesmí být, a to ani z části, z jakýchkoli textilií nebo jiného nepevného materiálu.

- Předmět pojištění je pojištěn na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost, odcizení, vandalismus a ztráta. Ztrátou se rozumí stav, kdy fyzická osoba v souvislosti s dopravní nehodou vozidla prokazatelně pozbyla schopnost pojištěnou věc nebo její část opatrovat.

## Článek 2

*Výluky z pojištění*

- Pojištění zavazadel nelze sjednat pro přípojná vozidla.
- Střešní box, přídatný box, střešní nosič a nosič kol u pátých dveří či na tažném zařízení se nepovažují za zavazadlo, nýbrž za zvláštní výbavu ve smyslu čl. 2 VPPHAV.
- Nad rámec obecných výluk z pojištění dle VPPHAV čl. 11 se toto pojištění nevztahuje na:
  - peníze, ceniny, cenné papíry, šeky, směnky, vkladní knížky, platební karty, vstupenky, jízdenky, letenky apod.,
  - osobní doklady,
  - šperky, klenoty, perly, drahé kovy včetně předmětů z nich vyrobených, drahokamy a polodrahokamy,
  - umělecká díla, starožitnosti, věci historické, sběratelské a kulturní hodnoty,
  - kožešinové oděvní svršky,
  - elektronické přístroje všeho druhu vč. audio a videopřístrojů, fotoaparátů, kamer, mobilních telefonů, počítačů mimo notebooků a netbooků dopravovaných v zavazadlovém prostoru vozidla, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak,
  - nosiče zvukových, obrazových a datových záznamů vč. záznamů na nich,
  - plány, dokumentace a jiné písemnosti,
  - nářadí, nástroje, přístroje; příslušenství, vybavení a náhradní díly vozidel,
  - zvířata,
  - zbraně, střelivo, jejich příslušenství nebo části,
  - zboží určené k dalšímu prodeji, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
  - věci sloužící k výkonu povolání mimo notebooků a netbooků, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
  - věci sloužící k podnikatelské činnosti, není-li v pojistné smlouvě stanoveno jinak,
  - škody způsobené jejich nesprávným uložením.
 Výluky pod písm. e) a f) se vztahují pouze na odcizení.
- Pojistné krytí se vztahuje pouze na dobu, kdy jsou věci vozidlem dopravovány, tj. během trvání cesty od výjezdu z obvyklého stanoviště vozidla do jeho návratu.

## Článek 3

*Spoluúčast*

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

## Článek 4

*Limit pojistného plnění, pojistné plnění*

- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění na pojištěném zavazadle je současně omezena příměřeními náklady na jeho opravu, max. však do výše obvyklé ceny zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě pojistného nebezpečí odcizení nebo ztráty je výše pojistného plnění současně omezena obvyklou cenou zavazadla v době vzniku pojistné události. V případě neprokázání výše nároku na plnění poskytne pojistitel plnění ve výši tzv. nesporné ceny věci.
- Pojistitel odmítne plnit, pokud vyjde najevo, že pojištěné zavazadlo bylo při sjednání pojištění zavazadel již poškozeno. Zjistí-li to až po výplatě pojistného plnění, je oprávněn požadovat vrácení pojistného plnění a pojištěný je povinen neprodleně pojistné plnění pojistiteli vrátit.
- Pojistitel vyžaduje postup dle VPPHAV čl. 6 odst. 2 písm. d), pokud pojistná událost vznikla z pojistného nebezpečí odcizení, vandalismus nebo ztráta.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí odcizení a ztráta pouze tehdy, pokud tuto pojistnou událost šetřila policie, její šetření je ukončeno, odcizená zavazadla nebyla nalezena a pojistiteli je předložen policejní protokol. Podmínkou pro poskytnutí plnění je prokázání vlastnictví či pořízení věci. Podmínkou pro poskytnutí plnění v případě odcizení je navíc prokázání, že pachatel násilím překonal překážku chránící zavazadlo.
- Pojistitel poskytne pojistné plnění při pojistné události z pojistného nebezpečí havárie, živelní událost a vandalismus pouze tehdy, bude-li pojistiteli umožněna prohlídka poškozených zavazadel. Výjimku z tohoto ustanovení tvoří případy, kdy zvláštní charakter živelní události (např. povodeň, požár) s přihlédnutím ke konkrétní pojistné události toto předložení objektivně nemožné.
- Pojistné plnění poskytuje pojistitel v souladu s VPPHAV čl. 10 odst. 16, max. však do výše limitu pojistného plnění.

### C) Pojištění nákladů na nájem náhradního vozidla

#### Článek 1

*Předmět pojištění*

- Předmětem pojištění je úhrada nákladů na nájem náhradního vozidla:
  - po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu,
  - v případě odcizení do limitu pojistného plnění, max. však do doby vrácení nalezeného vozidla.
- Pojištění se vztahuje pouze na nájemné bez jakýchkoli jiných provozních nákladů, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.
- Pojištění lze sjednat pouze pro vozidla osobní nebo nákladní s celkovou hmotností do 3 500 kg, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

## Článek 2 Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

## Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění činí 10 000 Kč.
- Pojistné plnění pojistitele je maximálně 2 000 Kč / 1 den bez DPH.
- Pro poskytnutí pojistného plnění musí být splněna podmínka, že náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo, apod.).
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla po dobu opravy vozidla v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
  - doba opravy podle norem výrobce přesahuje 8 normohodin,
  - opravu provádí fyzická či právnická osoba s oprávněním podnikat v oboru,
  - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v důsledku odcizení vozidla vzniká pojištěnému za předpokladu současného splnění následujících podmínek:
  - odcizení vozidla bylo oznámeno policii,
  - pojištěný prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- Nárok na úhradu nákladů na nájem náhradního vozidla v případě vzniku úplné škody na vozidle v důsledku havárie, živelní události nebo vandalismu vzniká pojištěnému tehdy, pokud prokáže, že uhradil náklady na nájem náhradního vozidla na základě dokladu vystaveného fyzickou či právnickou osobou s příslušným oprávněním k podnikání.
- V případě, že je sjednáno pojištění dle tohoto oddílu a dle DPPHAV odd. I čl. 5, limity pojistného plnění se sčítají. Pojistné plnění pojistitele je v tomto případě maximálně 2 000 Kč / 1 den bez DPH.

## D) Pojištění přírodních rizik

### Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí

- Pojištění přírodních rizik (dále jen „PPR“) se vztahuje na poškození či zničení vozidla z pojistného nebezpečí živelní událost ve smyslu čl. 2 odst. 6 VPPHAV.
- PPR se dále vztahuje na škody vzniklé následkem přímého střetu jedoucího pojištěného vozidla se zvířetem:
  - škod, které nebyly způsobeny přímým střetem se zvířetem (následné škody vzniklé např. sjetím ze silnice, nárazem na jinou překážku apod.),
  - škod, ke kterým dojde mimo pozemní komunikaci ve smyslu platných právních předpisů.
 Za zvíře se považuje volně žijící zvíře, domácí zvíře, hospodářské zvíře, lovné zvíře (zvěř).
- Tímto pojištěním je pojištěno poškození kabeláže vozidla zvířetem viz čl. 17 odst. 13 VPPHAV s výjimkou škod vzniklých následkem poškození kabeláže vozidla zvířetem (následné škody vzniklé zkratem elektroinstalace, únikem provozních kapalin apod.).

## Článek 2 Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává se spoluúčastí 10 %.

## Článek 3 Limit pojistného plnění, pojistné plnění

- Limit pojistného plnění je horní hranicí plnění pojistitele při jedné pojistné události. Limit pojistného plnění si volí pojistník v pojistné smlouvě. Výše pojistného plnění je současně omezena výší obvyklé ceny vozidla v době vzniku pojistné události.
- Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 1 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí živelní událost, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
- Nastane-li pojistná událost z pojistného nebezpečí dle čl. 1 odst. 2 tohoto oddílu DPPHAV a pojištěné vozidlo je současně pojištěno havarijním pojištěním na pojistné nebezpečí havárie, pak si pojištěný volí, ze kterého pojištění chce plnit. Nelze plnit z obou pojištění současně.
- Pojistitel neposkytne pojistné plnění u částečných (parciálních) škod, pokud nebyla oprava vozidla provedena ve smluvním servisu pojistitele (mj. nelze dohodnout plnění rozpočtem). Přehled smluvních servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz. V případě poškození vozidla v zahraničí se postupuje dle VPPHAV čl. 10 odst. 9.
- U tohoto pojištění se neuplatňuje podpojištění ve smyslu čl. 10 odst. 5 VPPHAV.

## E) Přímá likvidace – pojištění vozidla pro případ jeho poškození při dopravní nehodě zaviněné řidičem jiného vozidla

### Článek 1 Předmět pojištění, pojistná nebezpečí, územní platnost pojištění

- Předmětem pojištění jsou:

- osobní nebo nákladní vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně, uvedená v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou (SPZ), která jsou způsobilá pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů,
  - náklady na nájem náhradního vozidla.
- Pojištění se vztahuje na poškození pojištěného vozidla v důsledku střetu s jiným vozidlem, jehož řidič či provozovatel má povinnost nahradit celou tuto škodu. Současně musí být splněny následující podmínky:
    - střet byl způsoben jiným vozidlem, s jehož provozem je spojena povinnost pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla podle zákona č. 168/1999 Sb., o pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (dále jen „ZPOV“),
    - osoba, která má povinnost škodu nahradit, (dále jen „Odpovědný“) a současně i vozidlo, kterým byla škoda způsobena, byly zjištěny a identifikovány,
    - dopravní nehoda byla neprodleně oznámena policii; v případech, kdy tuto povinnost zákon nestanovuje, byl účastníky dopravní nehody sepsán společný záznam o dopravní nehodě,
    - u osob přepravovaných v pojištěném vozidle nedošlo k újmě vzniklé ublížením na zdraví nebo usmrcením.
  - Pro poskytnutí pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. b) tohoto článku musí být dále splněny tyto podmínky:
    - náhradní vozidlo bylo v případě částečné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu, max. však do skončení opravy pojištěného vozidla,
    - náhradní vozidlo bylo v případě úplné škody na pojištěném vozidle zapůjčeno na nezbytně nutnou dobu k pořízení jiného vozidla, max. však do doby výplaty pojistného plnění z pojištění dle odst. 1 písm. a) tohoto článku; současně byly náklady na nájem náhradního vozidla vynaloženy účelně,
    - náhradní vozidlo bylo zapůjčeno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele, u kterého je pojištěné vozidlo opravováno, nebo ve smluvní autopůjčovně pojistitele (přehled servisů i autopůjčoven lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz) a smluvní partner byl pojištěným upozorněn, že výše nájmu má být stanovena dle ceníku pro ČPP,
    - náhradní vozidlo je stejné nebo nižší třídy než vozidlo pojištěné, max. však střední třídy (Škoda Superb, VW Passat, Ford Mondeo, apod.),
    - pojištěné vozidlo je opravováno ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele.
  - Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou na území České republiky a na území sousedních států do vzdálenosti 30 km od českých hranic vzdušnou čarou.

## Článek 2 Výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody, které nejsou kryty z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla dle ZPOV.
- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé jinak než při přímém střetu vozidel (např. škody na sklech způsobené kamenem, škody způsobené odhozenými předměty apod.).
- Pojištění se nevztahuje na škody, které jsou z plnění vyloučeny v havarijním pojištění dle čl. 11 VPPHAV.
- Za náklady na nájem náhradního vozidla se nepovažují provozní náklady, např. na pohonné hmoty a jiné provozní kapaliny, mytí, čištění apod.

## Článek 3 Spoluúčast

Toto pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

## Článek 4 Pojistná částka, limit pojistného plnění, pojistné plnění

- Pojistná částka pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) je definovaná v čl. 10 VPPHAV.
- Limit pojistného plnění pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) je 60 000 Kč.
- Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. a) poskytnete pojistitele v případě úplné škody dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. a). V případě částečné škody poskytnete pojistné plnění dle VPPHAV čl. 10 odst. 7 písm. b). Podmínkou poskytnutí pojistného plnění je oprava ve smluvním neautorizovaném servisu pojistitele (přehled servisů lze získat na infolince GA, infolince pojistitele nebo na internetu na adrese www.cpp.cz), tedy nelze dohodnout plnění rozpočtem. Oprava ve smluvním autorizovaném servisu může být provedena pouze na základě výslovného souhlasu pojistitele.
- Pojistné plnění z pojištění dle čl. 1 odst. 1 písm. b) poskytnete pojistitel na základě předloženého dokladu, kterým oprávněná osoba prokáže uhrazení nájemného.
- Nahlášením pojistné události pojistiteli zmocňuje pojistitele ke všem úkonům spojeným s vyřízením pojistné události a uplatněním práva na náhradu škody u pojistovny, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, nebo u garančního fondu ČKP, a to včetně přijetí pojistného plnění. Dojde-li ke kontaktu pojištěného s pojistovnou, u které je sjednáno pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla Odpovědného, je pojištěný vždy povinen upozornit na toto zmocnění.
- Zjistí-li se v průběhu šetření pojistné události nebo tak rozhodne soud či jiný kompetentní orgán, že se na vzniku škody podílel také pojištěný, bude pojistné plnění stanoveno podle míry jeho účasti na vzniklé škodě, tzn. že pojistné plnění bude pojištěnému sníženo o míru jeho účasti.
- Pokud po vyplacení pojistného plnění vyjde najevo, že míra účasti Odpovědného je nižší nebo žádná, je pojištěný povinen pojistiteli vrátit příslušnou část pojistného plnění nebo pojistné plnění celá.

## F) Úrazové pojištění osob ve vozidle

### Článek 1

#### Rozsah pojištění, pojistné částky

- Úrazem ve smyslu těchto pojistných podmínek se rozumí úraz, který byl způsoben přepravovaným osobám při provozu pojištěného vozidla (dále jen „úraz“), k němuž došlo:
  - při uvádění motoru vozidla do chodu bezprostředně před jízdou,
  - při nastupování nebo vystupování z vozidla bezprostředně před jízdou nebo po jízdě,
  - za jízdy vozidla nebo při jeho havárii,
  - při krátkodobé zastávce vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci,
  - při odstraňování běžných poruch vozidla vzniklých během jízdy vozidla, pokud k úrazu dojde ve vozidle nebo v jeho blízkosti na silniční komunikaci.
- Pojištění lze sjednat pouze pro dvoustopá vozidla, která nemají v technickém průkazu uvedena místa k stání, není-li v pojistné smlouvě ujednání jinak; za dvoustopé vozidlo se nepovažuje motocykl s postranním vozíkem, čtyřkolka, ani jiné vozidlo svým charakterem podobné motocyklu,
- Pojištění lze sjednat výhradně pro všechna místa k sezení. Je-li přepravováno více osob ve vozidle, než je počet míst k sezení podle technického průkazu, a dojde k pojistné události, má pojistitel právo snížit pojistné plnění každé osobě až o 50 %.
- Pojištění se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty VPPUPC 1/15 (dále jen „VPPUPC“) a Všeobecnými pojistnými podmínkami pro havarijní pojištění vozidel DPPHAV 1/15 F. Úrazové pojištění zahrnuje tato pojistná nebezpečí s těmito základními pojistnými částkami:
  - pro případ smrti způsobené úrazem 100 000 Kč,
  - pro případ trvalých následků způsobených úrazem 200 000 Kč,
  - denní odškodné za dobu léčení úrazu 100 Kč,
  - denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu 100 Kč.
 Pojistné částky dle tohoto odstavce lze sjednat od jednonásobku po celých násobcích až do výše čtyřnásobku základních pojistných částek. Pojistné částky denního odškodného jsou pro dvoj, troj a čtyřnásobek 200 Kč. Násobky lze sjednat pouze u vozidel s maximálně 9 místy k sezení.

### Článek 2

#### Pojistné plnění

- V případě smrti úrazem pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 10 VPPUPC.
- V případě trvalých následků úrazu pojistitel poskytne plnění v souladu s čl. 11 VPPUPC od 10 % rozsahu tělesného poškození, bez progresu. Pojistitel nehradí náklady na dopravu pojištěné osoby z ciziny na území České republiky za účelem stanovení rozsahu trvalých následků.
- DO vyplácí pojistitel v souladu s čl. 12 VPPUPC, trvá-li léčení minimálně 22 dnů, za každý den léčení, zpětně od prvního dne léčení.
- DOH za s lékařského hlediska nutnou hospitalizací po úrazu vyplácí pojistitel v souladu s čl. 13 VPPUPC, trvá-li hospitalizace minimálně 3 dny, za každý den hospitalizace, zpětně od prvního dne hospitalizace. Počet dnů je dán počtem plných strávených v nemocnici.
- Kromě případů uvedených v čl. 6 odst. 1 VPPUPC má pojistitel právo snížit pojistné plnění až o 50 % v případě:
  - porušení zákazu jízdění na železniční přejezd,
  - otáčení nebo jízdy v protisměru na dálnici nebo silnici pro motorová vozidla,
  - nepřipoutání bezpečnostním pásem, který byl výrobcem pevně zabudován k sedadlu, nebo jiným povinným zádržným systémem,
  - při nedodržení obecně platných bezpečnostních předpisů při činnosti dle čl. 1 odst. 1,
  - pokud bude v době pojistné události pojištěné vozidlo používáno v rámci rizikovějšího druhu použití, než je uvedeno v pojistné smlouvě.
 Snížení pojistného plnění v případech uvedených pod písmeny a) a b) se uplatní pouze u řidiče vozidla.
- Právo na plnění za trvalé následky úrazu nebo formou denního odškodného má pojištěná osoba. V případě smrti pojištěné osoby následkem úrazu má právo na plnění osoba určená podle § 2831 občanského zákoníku.
- K uplatnění práva na pojistné plnění je nutné předložit také policejní protokol.

### Článek 3

#### Výluky z pojištění

- Kromě výluk z pojištění uvedených v čl. 14 VPPUPC se pojištění dále nevztahuje na újmy při:
- provádění typových zkoušek rychlosti, brzd, zvratu a stability vozidla, dojezdu s nejvyšší rychlostí, zajištění a podob.,
  - provozování vozidla, které svojí konstrukcí a technickým stavem neodpovídá požadavkům bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti obsluhujících osob, přepravovaných osob a věcí,
  - provozování vozidla, jehož technická způsobilost k provozu vozidla nebyla schválena,
  - řízení vozidla osobou, která není držitelem příslušného řídicího oprávnění s výjimkou řízení vozidla osobou, která se učí vozidlo řídit nebo skládá zkoušku z řízení vozidla, a to vždy pouze pod dohledem oprávněného učitele nebo řidiče cvičitele individuálního výcviku,
  - řízení vozidla osobou, které byl uložen zákaz činnosti řídit vozidlo, v době tohoto zákazu,
  - řízení vozidla osobou, která při řízení vozidla byla pod vlivem alkoholu, omamné nebo psychotropní látky nebo léku označeného zákazem řídit motorové vozidlo nebo která se odmítla podrobit lékařskému vyšetření za účelem zjištění těchto látek,
  - předání řízení vozidla osobě uvedené v písmenech d), e) a f) tohoto odstavce,

- provozu vozidla, které je užíváno neoprávněně,
  - přepravě pojištěné osoby mimo prostor určený k přepravě osob,
  - provozu vozidla v době, kdy je používáno jako pracovní stroj.
- Výluky pod písmeny b) až h) se uplatní pouze u řidiče vozidla a u osob, u kterých při šetření škodní události bude zjištěno, že o uvedených skutečnostech věděly nebo mohly vědět.

## G) Pojištění strojů

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

- Pojištění strojů, které sjednává Česká podnikatelská pojistovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/14, těmito DPPHAV a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění.
- Pojištění strojů je pojištěním škodovým.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí, předmět pojištění

- Pojištění strojů se sjednává pro případ, kdy došlo k náhlému a neočekávanému poškození nebo zničení předmětu pojištění v důsledku následujících příčin:
  - konstrukční, materiálová nebo výrobní vada po skončení záruční doby,
  - nedbalost,
  - selhání měřících, regulačních nebo zabezpečovacích zařízení,
  - roztržení v důsledku odstředivé síly,
  - přetlak páry, plynu nebo kapaliny či podtlak,
  - zkrat či jiné působení elektrického proudu (například přepětím, indukci),
  - pád jiného předmětu na předmět pojištění nebo vniknutí cizího předmětu do předmětu pojištění,
  - mráz.
- Pojištění se vztahuje na vozidlo (dále jen „předmět pojištění“).
- Pojištění strojů lze sjednat pouze pro vozidla vybavená strojní nástavbou nebo sloužící k určité pracovní činnosti.
- Pojištění strojů lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících havarijního pojištění vozidla.
- Předmět pojištění je pojištěn jen za podmínky, že se ke dni počátku pojištění nacházel v provozuschopném stavu, nebyl poškozen a byl uveden do provozu v souladu s platnými právními předpisy a požadavky výrobce.

### Článek 3

#### Místo pojištění

- V pojistné smlouvě lze sjednat jedno z dvou míst pojištění:
- EURO - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak,
  - ZK - pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou během trvání pojištění na území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.

### Článek 4

#### Speciální výluky z pojištění

- Pojištění se nevztahuje na škody vzniklé:
  - na pohonných hmotách, na akumulátorových bateriích, elektrochemických člencích,
  - poškozením nebo zničením součástí a dílů, jež se pravidelně vyměňují pro opotřebení nebo spotřebování,
  - běžným nebo předčasným opotřebením,
  - korozí nebo nadměrným usazováním kotelního kamene, kalů nebo podobných usazenin; pojistitel je však povinen plnit za takto způsobené škody na jiné součásti předmětu pojištění,
  - použitím předmětu pojištění, který vyžadoval opravu, pokud tato okolnost byla nebo mohla být pojištěnému známa; pojistitel je však povinen plnit, jestliže předmět pojištění byl v době vzniku škody se souhlasem pojistitele alespoň provizorně opraven.
- Není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
  - nebezpečí, spojená s užíváním předmětu pojištění vlastní výroby nebo předmětu pojištění přenechaných třetí osobám, za která odpovídá výrobce nebo prodejce,
  - předmět pojištění starší 8 let,
  - mobilní telefony a ruční elektrické nářadí.
- Pojištění se vztahuje na škody vzniklé a pohybovém a hnacím ústrojí, pouze pokud zároveň dojde ve stejnou dobu a z téže příčiny i k jinému poškození předmětu pojištění, které nebylo důsledkem škody na pohybovém a hnacím ústrojí, a za které je pojistitel povinen plnit.
- Nedojde-li ve stejnou dobu a z téže příčiny i k jinému poškození nebo zničení předmětu pojištění, pojištění se nevztahuje na:
  - pomocné a provozní látky,
  - nosiče záznamů používaných pro zaznamenání dat, z hlediska uživatele nezaměnitelných (například pevné disky jakéhokoliv druhu) a dat nutných pro základní funkci předmětu pojištění (systémové programy nebo obdobná data),
  - dopravníky, pásy, kabely, řetězy, lana, pásy, řemeny, kartáče, pneumatiky a disky kol,
  - přídavné přístroje, náhradní díly a základů předmětu pojištění,
  - nástroje všeho druhu (např. vrtačky, nože, pilové listy, řezné a brusné kotouče, matrice, raznice a formy),
  - ostatní části, které se používáním opotřebovávají a je nutno je během ži-

votnosti předmětu pojištění měnit (například transportní pásy, řetězy, popruhy, řemeny, rošty a trysky hořáků spalovacích zařízení, hadice, gumové, textilní a plastické potahy, vzorové válce, dále kluzná a valivá ložiska, skleněné díly, pneumatická kladiva a pracovní části drtičů, písty a vložky válců, těsnění apod.),

g) skleněné části předmětu pojištění.

### Článek 5

*Plnění pojistitele, zachraňovací a jiné náklady*

1. V případě zničení předmětu pojištění poskytuje pojistitel plnění ve výši časové ceny věci, tj. ceny předmětu pojištění bezprostředně před pojistnou událostí.
2. V případě poškození předmětu pojištění poskytuje pojistitel plnění ve výši účelně vynaložených nákladů na opravu předmětu pojištění. Pokud celkové náklady na opravu předmětu pojištění podle tohoto článku jsou rovny nebo vyšší než časová cena předmětu pojištění v době vzniku pojistné události, vyplatí pojistitel částku rovnající se výše uvedené časové ceně předmětu pojištění.
3. U škod na elektronických prvcích, elektrotechnických součástkách, elektronických řídicích a technologických skupinách a uzelch pojištěných strojů a strojního zařízení, na pohybovém a hnacím ústrojí předmětu pojištění věci a potrubích poskytuje pojistitel plnění do výše časové ceny.
4. V případě poškození nebo zničení předmětu pojištění podle čl. 4 odst. 4 tohoto oddílu DPPHAV poskytuje pojistitel plnění ve výši časové ceny.
5. Nad rámec pojistného plnění uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události, maximálně však 2% ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy,
  - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události, maximálně však 2% ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy,
  - c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla, maximálně však 5% ze sjednané pojistné částky pro předmět pojištění, na který byly tyto náklady vynaloženy.

### Článek 6

*Výklad pojmů*

Pro účely tohoto pojištění se rozumí:

1. **Indukcí** poškození nebo zničení předmětu pojištění vlivem vnějšího elektromagnetického pole.
2. **Nedbalostí**:
  - a) takové konání, že ten, kdo škodu způsobil, věděl, že může svým jednáním škodu způsobit, avšak bez přiměřeného důvodu předpokládal, že škodu nezpůsobí (vědomá nedbalost),
  - b) takové konání, že ten, kdo škodu způsobil, nevěděl, že svým jednáním může škodu způsobit, ačkoli to vzhledem k okolnostem a ke svým osobním poměrům vědět měl a mohl, například nešikovnost, neopatrnost, nepozornost, nesprávná obsluha apod. (nevědomá nedbalost).
3. **Pohybovým a hnacím ústrojím předmětu pojištění** soubor částí vozidla, které slouží k pohybu celého vozidla tj. motor včetně soustav zabezpečujících jeho činnost, převodové ústrojí, podvozek (podvěsy, řízení, brzdy).
4. **Pomocnými a provozními látkami** například chemikálie, filtry, filtrační hmoty a filtrační vložky, kontaktní hmoty, katalyzátory, chladicí kapaliny, čisticí, maziva, oleje a plynové náplně.
5. **Provozním stavem** stav předmětu pojištění, ve kterém je po dokončení přejímacím testu a zkušebním provozu plnit určené funkce a dodržovat hodnoty parametrů v mezích stanovených technickou dokumentací.
6. **Přepětím** vyšší elektrické napětí než je nejvyšší provozní napětí elektrické soustavy. Přepětí vzniká atmosférickými vlivy (přímým nebo nepřímým úderem blesku) nebo průmyslovou činností (např. zapínání a vypínání velkých zátěží).
7. **Přepětím** vyšší elektrické napětí než je nejvyšší provozní napětí elektrické soustavy. Přepětí vzniká atmosférickými vlivy (přímým nebo nepřímým úderem blesku) nebo průmyslovou činností (např. zapínání a vypínání velkých zátěží).
8. **Ručním elektrickým nářadím** sada nástrojů nějaké řemeslné profese nebo jiné úzce specializované manuální činnosti.
9. **Skleněnou částí** skleněné části předmětu pojištění, zejména pak zasklení kabiny, zasklení osvětlení apod.
10. **Součástí stroje** pomocné zařízení, pomocné přístroje a prostředky se strojem (strojním zařízením) pevně spojené, a které jsou nezbytné pro činnost stroje podle jeho účelu. Za součásti stroje se nepovažují data.
11. **Strojem** účelové, obvykle mechanické nebo elektromechanické zařízení s vlastním pohonem tj. využívající jiné než svalové energie.
12. **Účelně vynaloženými náklady** nutné vícenásobky na expresní dodávky a náklady na znovupořízení dat nutných pro základní funkci předmětu pojištění.
13. **Vozidlem** vozidlo včetně strojní nástavby a součástí stroje uvedené v pojistné smlouvě s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou (SPZ), které je způsobilé pro provoz na pozemních komunikacích podle příslušných právních předpisů.
14. **Za zkrat** zapojení elektrického zdroje bez spotřebiče, neboli stav, kdy v elektrickém obvodu neprochází elektrický proud přes spotřebič, ale přímo od jednoho pólu zdroje k druhému.

### H) Pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus, pojištění Asistence přípojného vozidla

Předmětem pojištění Asistence Plus, pojištění Asistence CAR Plus, pojištění Asistence TIR Plus a pojištění Asistence přípojného vozidla jsou vybrané asistenční služby dle oddílu III DPPHAV.

## ODDÍL III – Asistence, pojištění asistence



### Článek 1

*Úvodní ustanovení*

1. Následující podmínky doplňují předchozí ustanovení DPPHAV. Pojištění asistence je z hlediska zákona pojištěním škodovým.
2. Oprávněná osoba je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

### Článek 2

*Společná ustanovení, vyluky z pojištění*

1. Všechny asistenční služby včetně jejich úhrady podle rozsahu těchto DPPHAV jsou poskytovány na základě telefonické žádosti oprávněné osoby na telefonní číslo GA tel. 1220, ze zahraničí:  nebo  pro tento účel určené s nepetržitým provozem.
2. Všechny náklady zaplacené bez předchozího souhlasu GA si hradí oprávněná osoba v celém rozsahu sama. Výjimkou jsou případy, kdy oprávněná osoba nemohla z objektivních důvodů kontaktovat GA, pak GA uhradí náklady v rozsahu podle těchto DPPHAV, max. však do výše nákladů, které by vznikly, kdyby asistenční službu organizovala.
3. Pro všechny oprávněné osoby, jedná-li se o plátce či neplátce DPH, se finančním limitem rozumí limit včetně DPH.
4. Vznikne-li oprávněné osobě nárok na jakýkoliv druh asistenční služby, pak má oprávněná osoba v důsledku této skutečnosti nárok i na konkrétní situaci přiměřenou pomoc operátora:
  - a) tlumočením po telefonu při kontaktu s policistou, pracovníkem zasahujícími asistenční služby, opravnou, hotelovým personálem či jiným úřadem,
  - b) vyhledáním hotelu, opravnou, nádraží, letiště, taxiku, spoje v jízdním či letovém řádu.
 Uvedené služby nejsou vyčíslovány finanční částkou, jsou poskytovány oprávněné osobě nad rámec stanovených limitů ostatních služeb.
5. Oprávněná osoba má povinnost poskytnout nezbytnou součinnost, zejména nahlásit operátorovi GA identifikační údaje o vozidle a všech oprávněných osobách, které budou využívat některou asistenční službu, dále pak stručný popis situace a místo poruchy nebo nehody. Operátor GA se na základě těchto informací dohodne s oprávněnou osobou o optimálním způsobu poskytnutí asistenční služby. Oprávněná osoba je dále povinna postupovat dle pokynů operátora GA. GA nakládá s osobními údaji o oprávněných osobách v souladu s platnými právními předpisy, zejména ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb. v platném znění.
6. Je-li k vozidlu sjednáno u pojistitele pojištění, na jehož základě vzniká oprávněným osobám více nároků na asistenční služby dle těchto DPPHAV, pak se u identických druhů asistenčních služeb příslušné limity sčítají.
7. Jsou-li vozidla spojena do jízdní soupravy a současně je celá jízdní souprava odtažována jako celek, pak se limity asistenčních služeb pro odtah vozidla z obou vozidel sčítají.
8. Počet oprávněných osob je omezen max. počtem míst k sezení ve vozidle dle technického průkazu vozidla. Oprávněnou osobou ve smyslu tohoto pojištění není osoba přepravovaná za úplatu.
9. Územní platnost pojištění asistenčních služeb je Evropa včetně celého území Turecka. Pojištění není platné na území Ruska (s výjimkou tzv. Kaliningradské oblasti), Grónska, Islandu, Faerských ostrovů, souostroví Špicberky, Kanárských ostrovů a Madeiry. Za evropský stát ve smyslu těchto pojistných podmínek se nepovažuje Kazachstán, Arménie, Gruzie, Ažerbájdžán.
10. Pro potřeby těchto DPPHAV se za nehodu považuje jakékoliv náhlé působení vnějších sil, v jejichž důsledku je vozidlo nezpůsobilé provozu či nepojízdné a je potřeba asistenčního zásahu (mj. i pád sněhu ze střechy budovy na vozidlo). Dále se za nehodu považují situace, kdy vozidlo není ani poškozené ani nepojízdné, ale bez větší pomoci nemůže vozidlo pokračovat v jízdě (např. náhlé vjetí na úsek silnice s náledím, sjetí ze silnice do mělkého příkopu apod.).
11. Pro potřeby těchto DPPHAV se za poruchu považuje stav, kdy je vozidlo náhle nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů, a to z důvodu opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených jejich vlastní funkcí, chybnou montáží, únavou materiálu nebo vandalismem či odcizením třetí osoby. Nad rámec této definice se za poruchu považuje také defekt pneumatiky a vybitá autobaterie. V případě ztráty klíčů či záměny paliva poskytne GA odtah vozidla v rozsahu sjednaného pojištění asistence.
12. Oprava na místě vzniku poruchy bude provedena pouze tehdy, pokud je to možné z důvodů technických (např. potřeba diagnostických přístrojů nebo speciálního nářadí), právních (např. porušení záručních podmínek) nebo bezpečnostních (např. z hlediska bezpečnosti silničního provozu, bezpečnosti práce technika).
13. Asistenční služby uvedené v odd. III C) čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) a v odd. III D) čl. 2 odst. 2 písm. b) a c) poskytne GA i v případě, že došlo k odcizení vozidla. Podmínkou poskytnutí asistenčních služeb je nahlášení odcizení vozidla místní policií.
14. Vyluky z pojištění:
  - a) pro asistenční služby platí vyluky dle čl. 11 odst. 1 písm. i), k), l), m), n), s), t) a v) všeobecných pojistných podmínek pro havarijní pojištění vozidel VPPHAV,
  - b) všechny celní poplatky a daně, náklady na pohonné hmoty a parkovné,
  - c) všechny náklady spojené se škodami následnými,
  - d) všechny náklady spojené s přepravou nákladu (např. na vyložení, přeložení či uskladnění nákladu, na manipulaci s nákladem během vyprošťování).
15. V případě, že byla oprávněné osobě poskytnuta některá ze služeb v době, kdy nárok na využití této služby neexistoval, je oprávněná osoba povinna náklady, které byly vynaloženy na poskytnutí této služby, pojistiteli nahradit.
16. GA si vyhrazuje právo neposkytnout asistenční službu v případě objektivních mimořádných překážek na místě zásahu.

**A) Pojištění Asistence Speciál****Článek 1***Obecná ustanovení*

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu 35 POV nebo 50 POV nebo havarijním pojištěním vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti alespoň jednoho z těchto pojištění.

**Článek 2***Rozsah pojištění*

- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - vyproštění vozidla,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
  - 2 500 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - 3 500 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
  - 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - 10 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

**B) Pojištění Asistence Super****Článek 1***Obecná ustanovení*

Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla typu 100 POV vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti tohoto pojištění.

**Článek 2***Rozsah pojištění*

- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - vyproštění vozidla,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé na území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
  - 5 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - 7 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě vzniklé mimo území ČR nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě:
  - 10 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - 20 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

**C) Pojištění Asistence Plus****Článek 1***Obecná ustanovení*

- Pojištění Asistence Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

**Článek 2***Rozsah pojištění*

- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - vyproštění vozidla,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na zajištění:
  - úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den,

přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,

- ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
  - návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.
- Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
    - 6 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
    - 8 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
  - Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
    - 22 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
    - 32 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
  - Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
    - odst. 2 písm. a),
      - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
      - do 750 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
    - odst. 2 písm. b),
      - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
      - do 1 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
  - Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
    - odst. 2 písm. a),
      - do 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
      - do 2 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
    - odst. 2 písm. b),
      - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
      - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
  - Limity asistenčních služeb uvedené v odst. 3 až 6 se považují za jednonásobek limitů. V pojistné smlouvě lze sjednat i vyšší násobky těchto limitů. U asistenčních služeb uvedených v odst. 2 písm. a) a b) se násobí výše denního limitu a nikoliv délka poskytnutí této služby. V konkrétních případech lze přiměřeně situaci dohodnout s dispečerem GA prodloužení doby namísto zvýšení limitu.

**D) Pojištění Asistence CAR/TIR Plus****Článek 1***Obecná ustanovení*

- Pojištění Asistence CAR/TIR Plus lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojistné smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
- Řidiči a osobám přepravovaným vozidlem s platným pojištěním Asistence CAR/TIR Plus vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.
- Pojištění Asistence CAR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně.
- Pojištění Asistence TIR Plus lze sjednat pouze pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
- Pojištění Asistence CAR/TIR Plus nelze sjednat současně s pojištěním Asistence Plus.

**Článek 2***Rozsah pojištění*

- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na zajištění:
  - příjezdu a odjezdu asistenční služby,
  - opravy vozidla na místě vzniku poruchy s výjimkou náhradních dílů, které si oprávněná osoba hradí sama,
  - odtahu vozidla do nejbližší autoopravny nebo do jiného místa, které si oprávněná osoba určí,
  - vyproštění vozidla,
  - nevyužije-li oprávněná osoba nárok dle písm. c) tohoto odstavce, pak má nárok na odtah do nejbližší autorizované autoopravny.
- V případě, že je vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba dále nárok na zajištění:
  - úschovy nepojízdného vozidla, a to max. na dva pracovní dny; GA rovněž hradí úschovu nepojízdného vozidla o sobotách, nedělích, svátcích a dnech pracovního klidu, které uvedeným pracovním dnům předcházejí, jsou mezi ně vloženy nebo po nich následují, a to ve stejné výši jako v pracovní den, přičemž tato doba se nezapočítává do uvedené lhůty dvou dnů; podmínkou poskytnutí této asistenční služby je nepojízdnost vozidla v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA,
  - ubytování v hotelu pro všechny osoby přepravované ve vozidle do doby zpojždění vozidla nebo do odjezdu dle písm. c) tohoto odstavce, max. však na 2 noci, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo nehody, která trvá nejméně 8 hodin od vyžádání asistenční služby u GA, nepojízdné nebo pokud došlo k odcizení vozidla,
  - návratu do místa bydliště pro všechny osoby přepravované ve vozidle včetně plné úhrady této služby, pokud je vozidlo v důsledku poruchy nebo



nehody neopravitelné nebo pokud došlo k odcizení vozidla; dopravní prostředek volí GA.

3. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a) až c) tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé na území ČR:
  - a) 18 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 24 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
4. Oprávněná osoba má nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. a) až c) tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě vzniklé mimo území ČR:
  - a) 66 000 Kč pro vozidla do celkové hmotnosti 3 500 kg včetně,
  - b) 96 000 Kč pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
5. Na území ČR i mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle odst. 1 písm. d) až e) tohoto článku v celkové výši vztážené k jedné poruše nebo k jedné nehodě bez omezení limitem.
6. Na území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
  - a) odst. 2 písm. a),
    - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 1 500 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
  - b) odst. 2 písm. b),
    - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 2 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.
7. Mimo území ČR má oprávněná osoba nárok na úhradu asistenčních služeb dle:
  - a) odst. 2 písm. a),
    - do 1 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 4 000 Kč/den pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg,
  - b) odst. 2 písm. b),
    - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností do 3 500 kg včetně,
    - do 4 000 Kč/osoba/noc pro vozidla s celkovou hmotností nad 3 500 kg.

## E) Pojištění Asistence přípojného vozidla

### Článek 1

#### Obecná ustanovení

1. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze za předpokladu současně v pojištění smlouvě sjednaného a trvajících pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla nebo havarijního pojištění.
2. Pojištění Asistence přípojného vozidla lze sjednat pouze pro přípojná vozidla.
3. Provozovatel přípojného vozidla s platným pojištěním Asistence přípojného vozidla vzniká nárok na využívání asistenčních služeb poskytovaných smluvním partnerem pojistitele společností GA, a to opakovaně po celou dobu platnosti pojištění.

### Článek 2

#### Rozsah pojištění

1. Pojištění se vztahuje na přípojná vozidla spojená s tažným vozidlem do jízdní soupravy.
2. V případě, že je tažné vozidlo po poruše či nehodě nepojízdné, má oprávněná osoba nárok na odtah přípojného vozidla do místa, které si určí. Oprávněná osoba je povinna prokázat poruchu či nehodu tažného vozidla i skutečnost, že tažné vozidlo bylo součástí jízdní soupravy s pojištěným vozidlem bezprostředně před vznikem pojistné události.
3. Při splnění uvedených podmínek má oprávněná osoba nárok na úhradu odtahu přípojného vozidla v celkové výši odpovídající součtu všech limitů pro odtah přípojného vozidla ze všech pojištění. Tato částka se vztahuje na každou poruchu či nehodu tažného vozidla.

## ODDÍL IV – Závěrečná ustanovení

Tyto doplňkové pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group

## VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ÚRAZU NA CESTY UPC 1/15

### OBSAH

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Pojistná nebezpečí
- Článek 3 Čekací doba, karenční doba
- Článek 4 Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby
- Článek 5 Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav
- Článek 6 Důsledky porušení povinností
- Článek 7 Šetření škodné události a pojistné plnění
- Článek 8 Pojistná událost
- Článek 9 Pojistné plnění, oceňovací tabulky
- Článek 10 Plnění za smrt způsobenou úrazem
- Článek 11 Plnění za trvalé následky úrazu
- Článek 12 Plnění denního odškodného za dobu léčení úrazu
- Článek 13 Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu
- Článek 14 Výluky z pojištění
- Článek 15 Výklad pojmů
- Článek 16 Závěrečná ustanovení

### Článek 1

#### Úvodní ustanovení

1. Úrazové pojištění, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a.s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „občanský zákoník“), těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění úrazu na cesty UPC 1/15 (dále jen „VPPUPC“), příslušnými doplňkovými pojistnými podmínkami (dále jen „DPP“) a pojistnou smlouvou. Součástí pojistné smlouvy jsou kromě pojistných podmínek i Oceňovací tabulky I a Oceňovací tabulky II, na které se odkazuje pojistná smlouva.

### Článek 2

#### Pojistná nebezpečí

1. Pojistitel v rámci úrazového pojištění sjednává pojištění pro případ:
  - smrti způsobené úrazem
  - trvalých následků úrazu
  - denního odškodného za dobu léčení úrazu
  - denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu, nebo
  - jiné skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
2. Pojistitel může sjednávat i jiné druhy úrazového pojištění. Pokud takové pojištění není upraveno zvláštními předpisy nebo pojistnou smlouvou, platí pro ně ta ustanovení VPPUPC, která jsou mu svou povahou a účelem nejbližší.
3. Pojištění se sjednává jako pojištění obnosové (tj. pojistné plnění se poskytuje ve výši částky dohodnuté v pojistné smlouvě).

### Článek 3

#### Čekací doba, karenční doba

1. Čekací doba se u úrazového pojištění neuplatňuje.

### Článek 4

#### Povinnosti pojistníka, pojištěného a oprávněné osoby

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni zejména dbát, aby nenastala pojistná událost a učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k odvrácení pojistné události.
2. Nastane-li škodná událost, jsou pojistník, pojištěný i oprávněná osoba či osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění povinni zejména:
  - a) učinit všechny nezbytné a přiměřené kroky k zabránění zvětšování rozsahu následků škodné události,
  - b) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli na příslušném formuláři pojistitele uvedeném na webových stránkách pojistitele vznik škodné události (tj. zejména úmrtí pojištěného, ukončení léčení pojištěného, ustálení trvalých následků úrazu, přiznání invalidity nebo stanovení diagnózy),
  - c) sdělit pojistiteli veškeré informace (včetně informace o příslušném ošetřujícím lékaři pojištěného a jeho adrese) a předat mu veškeré dokumenty potřebné pro šetření škodné události a poskytnout mu za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost; jakékoliv dokumenty musí být předloženy v českém jazyce. Je-li doklad vystaven v jiném jazyce, je potřeba doložit jeho originál a jemu odpovídající autorizovaný překlad do češtiny, který pojistník nebo oprávněná osoba zajistí na své náklady,
  - d) při nemoci nebo úrazu, bez zbytečného odkladu vyhledat lékařské ošetření, léčit se podle pokynů lékaře, dodržovat léčebný režim a vyloučit veškerá jednání, která brání či ztěžují ukončení hospitalizace nebo uzdravení,
  - e) vrátit pojistiteli ve lhůtě uvedené v jeho výzvě jakékoliv pojistné plnění, které bylo vyplaceno, přestože na něj nevzniklo právo.

### Článek 5

#### Citlivé osobní údaje, právo pojistitele zjišťovat zdravotní stav

1. Citlivé osobní údaje (včetně údajů o zdravotním stavu) zpracovává pojistitel pouze se souhlasem subjektu údajů.
2. Pojištěný může pojistitele kdykoliv informovat, že se zpracováním svých osobních údajů v jiném než zákonem stanoveném rozsahu nesouhlasí. Souhlas se zpracováním citlivých osobních údajů je nezbytný pro šetření škodné události; pojistitel v takovém případě dále nemůže skončit šetření pojistné události a poskytnout pojistné plnění.
3. Pojištěný je povinen na své náklady poskytnout pojistiteli v souvislosti se šetřením či přešetřením škodné události jakékoliv informace a doklady týkající se jeho zdravotního stavu a podrobit se na výzvu pojistitele lékařské prohlídce či vyšetření lékařem či zdravotnickým zařízením určeným pojistitelem, jinak pojistitel nemůže šetřit pojistnou událost a poskytnout pojistné plnění.
4. Pojištěný podpisem formuláře pro hlášení škodné události zmocňuje pojistitele, aby si od jakéhokoliv lékaře, zdravotnického zařízení či zdravotní pojistovny nebo správy sociálního zabezpečení vyžádal a převzal a případně si porídil kopie či opisy jakýchkoliv zdravotních či lékařských zpráv či odborných posudků nebo jiných dokumentů týkajících se zdravotního stavu pojištěného nebo příčiny jeho smrti. Pojištěný současně zmocňuje dotazované lékaře, zdravotnická zařízení, zdravotní pojistovny i správu sociálního zabezpečení k poskytnutí takových informací či dokumentů.



5. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že informace, které pojistitel získal o zdravotním stavu pojištěného, jsou důvěrné, pojistitel je povinen ve vztahu k nim zachovávat mlčenlivost a může je využívat pouze pro své nebo potřeby svých smluvních partnerů, v rozsahu nezbytném pro sjednání či změnu pojištění nebo šetření škodné události.

### Článek 6

#### Důsledky porušení povinnosti

- Pojistitel může snížit pojistné plnění, pokud:
  - bylo při sjednávání či změně pojištění v důsledku porušení povinnosti pojistníka či pojištěného sjednáno nižší pojistné, a to o část odpovídající poměru sjednaného pojistného k pojistnému, které mělo být sjednáno,
  - porušení povinnosti pojistníka, pojištěného, oprávněné osoby nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění (včetně povinnosti řádně oznámit škodnou událost, poskytnout pojistiteli potřebnou součinnost při jejím šetření a počínat si tak, aby pojištná událost nenastala a případně byly zmírněny její následky), mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah,
  - pojištná událost vznikne nebo se rozšíří její důsledky v souvislosti s požitím alkoholu, omamných či toxických látek nebo požitím léků pojištěným, a to až o jednu polovinu. Toto právo pojistitel nemá, obsahoval-li alkohol nebo návykovou látku lék, který pojištěný užil způsobem, který pojištěnému předepsal lékař, a pokud pojištěný nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době působení léku nelze vykonávat činnost, v jejímž důsledku došlo k úrazu. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud je podle jakýchkoliv pojištných podmínek stanoveno v konkrétním případě snížení pojistného plnění, bude případně snížení pojistného plnění podle předchozího odstavce provedeno z takto snížené částky pojistného plnění.
- Pojistitel může pojistné plnění odmítnout, pokud:
  - příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po jejím vzniku, kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změně nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zodpovědět pojistiteli pravdivě a úplné dotazy, na které se ho pojistitel dotáže v písemné formě, pokud by při znalosti této skutečnosti při sjednávání či změně pojištění pojistnou smlouvu nebo dohodu o její změně neuzavřel nebo pokud by je uzavřel za jiných podmínek,
  - k úrazu pojištěného došlo v souvislosti s jednáním pojištěného, pro které byl pravomocně odsouzen ze spáchání úmyslného trestného činu,
  - pojistník při sjednávání či změně pojištění věděl nebo mohl vědět, že pojištná událost již nastala nebo nastane.
- Pokud v důsledku porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která uplatňuje právo na pojistné plnění, vznikne pojistiteli újma nebo pojistitel vynaloží zbytečné náklady (např. náklady na soudní spor), má pojistitel právo na jejich přiměřenou náhradu proti osobě, která způsobila vznik takové újmy či nákladů.
- Pojistitel může od pojistné smlouvy či dohody o její změně odstoupit zejména v případě, že pojistník či pojištěný úmyslně či nedbalostí zodpoví nepravdivě či neúplně dotazy pojistitele v písemné formě týkající se sjednávání pojištění, pokud prokáže, že by při jejich pravdivém a úplném zodpovězení pojistnou smlouvu s příslušným obsahem neuzavřel.

### Článek 7

#### Šetření škodné události a pojistné plnění

- Pojistná událost se považuje za oznámenou pojistiteli dnem doručení řádně vyplněného formuláře hlášení škodné události.
- Šetření škodné události nemůže být ukončeno, pokud pojistník, pojištěný, oprávněná osoba nebo jiná osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění, řádně nesplní své povinnosti související se šetřením takové události, včetně poskytnutí veškerých informací, dokladů a další součinnosti a povinnosti směřujících ke zjištění zdravotního stavu pojištěného. Toto šetření nemůže být dále ukončeno do pravomocného skončení jakéhokoliv trestního řízení, které souvisí se škodnou událostí včetně případů, kdy by na základě rozhodnutí v takovém řízení mohlo pojistiteli vzniknout právo na snížení či odmítnutí pojistného plnění z důvodu trestného činu jakéhokoliv osoby.
- Právo na pojistné plnění má oprávněná osoba a v případě smrti pojištěného obmyslený, popřípadě více obmyslených. V případě rozporu v označení obmysleného v pojistné smlouvě má přednost označení jménem a případnými dalšími identifikačními údaji před označením vztahem k pojištěnému. Nebude-li obmyslený v pojistné smlouvě určen, stanoví se podle příslušných ustanovení občanského zákoníku. Určí-li pojistník poměr, v jakém má být více obmysleným poskytnuto pojistné plnění v celkové výši přesahující 100 %, nebude k takto určeným podílům přihlíženo a pojistné plnění bude takovým obmysleným poskytnuto rovným dílem.
- Pojistník může až do vzniku pojistné události obmysleného měnit. Změna je účinná dnem doručení příslušného oznámení pojistiteli.
- Jakéhokoliv pojistné plnění bude uhrazeno v české měně na bankovní účet vedený v české měně, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak. Pojistné plnění ve výši od 50 000 Kč bude vždy uhrazeno pouze bankovním převodem. Variabilní symbol platby pojistného plnění stanoví pojistitel a nelze jej na žádost oprávněné osoby měnit.

### Článek 8

#### Pojistná událost

- Pojistnou událostí v úrazovém pojištění je úraz pojištěného.
- Úrazem se rozumí poškození zdraví nebo smrt pojištěného (dále jen „úraz“), které bylo způsobeno neočekávaným a náhlým působením zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění v důsledku některé z událostí definovaných v DPP.

Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojistitel neposkytne pojistné plnění za úraz pojištěného v případě, že k pojistné události došlo následkem jiných činností, než jsou vyjmenovány v DPP.

- Z pojistné události v úrazovém pojištění poskytuje pojistitel pojistné plnění za smrt způsobenou úrazem, za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčeni úrazu a denní odškodné za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu.
- Pro poskytnutí pojistného plnění jsou rozhodující skutečnosti uvedené v pojistné smlouvě.
- Osobou oprávněnou k přijetí pojistného plnění za trvalé následky úrazu, denní odškodné za dobu léčeni úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu je pojištěný. V případě smrti pojištěného se osoba oprávněná k přijetí pojistného plnění stanoví podle § 2831 občanského zákoníku.

### Článek 9

#### Pojistné plnění, oceňovací tabulky

- Pojistitel neposkytuje pojistné plnění za úraz, ke kterému došlo před datem, které bylo sjednáno jako počátek pojištění, nebo ke kterému došlo v přímé souvislosti s tělesným poškozením vzniklým před počátkem pojištění.
- Pojistné plnění ve formě denního odškodného poskytuje pojistitel nejvýše do dne ukončení platnosti pojištění, přestože léčení může pokračovat. Pokud nebyl v době platnosti pojištění dosažen minimální počet dnů sjednaný v pojistné smlouvě jako karenční doba, nárok na pojistné plnění nevzniká.
- Výši pojistného plnění za trvalé následky úrazu a denní odškodné pojistitel určuje podle zásad uvedených v článku 11, 12 a 13 těchto VPPUPC a podle Oceňovací tabulky I nebo Oceňovací tabulky II platné k datu hlášení pojistné události (dále jen „oceňovací tabulky“).
- Pojistitel oceňovací tabulky může upravovat vždy k 1. lednu každého kalendářního roku. Tuto změnu oznámí vždy alespoň jeden měsíc předem na svých webových stránkách. Pojistitel může oceňovací tabulky měnit jednostranně i k jiným datům, takovou změnu však oznámí pojistníkovi v písemné formě nejpozději jeden měsíc před její účinností. Pokud pojistník sdělí pojistiteli svůj nesouhlas se změnou oceňovacích tabulek podle tohoto odstavce nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ni mohl dozvědět, zaniká pojištění uplynutím nejbližší následujícího pojistného období. Pravidla stanovená v tomto odstavci však neplatí v případě, že nová verze oceňovacích tabulek je pro pojistníka výhodnější.

### Článek 10

#### Plnění za smrt způsobenou úrazem

- Byla-li úrazem způsobena pojištěnému smrt, která nastala nejpozději do tří let ode dne pojistné události, je pojistitel povinen vyplatit osobě stanovené v § 2831 občanského zákoníku pojistnou částku pro případ smrti způsobené úrazem sjednanou v pojistné smlouvě.
- Zemře-li však pojištěný v tomto období na následky úrazu a pojistitel již plnil za trvalé následky tohoto úrazu, je pojistitel povinen vyplatit oprávněné osobě jen případný rozdíl mezi pojistnou částkou pro případ smrti způsobené úrazem a částkou již vyplacenou za trvalé následky úrazu.

### Článek 11

#### Plnění za trvalé následky úrazu

- Zanechá-li úraz pojištěnému trvalé následky, je pojistitel povinen stanovit procento tělesného poškození a vyplatit z pojistné částky tolik procent, kolika procentům odpovídá podle Oceňovací tabulky II rozsah trvalých následků po jejich ustálení a v případě, že se neustálily do tří let ode dne úrazu, kolika procentům odpovídá jejich stav ke konci této lhůty. Podmínkou vzniku nároku na plnění je však skutečnost, že rozsah trvalých následků způsobených pojištěnému jedním úrazovým dějem dosáhl takové výše procentního ohodnocení podle Oceňovací tabulky II, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit. Trvalé následky lze uplatnit po jejich ustálení, nejdříve však jeden rok po vzniku pojistné události.
- Nemůže-li pojistitel plnit podle odstavce 1. tohoto článku proto, že trvalé následky úrazu nejsou po uplynutí jednoho roku ode dne úrazu ještě ustáleny, je povinen poskytnout pojištěnému na jeho požádání přiměřenou zálohu pouze tehdy, prokáže-li pojistiteli lékařskou zprávu, že alespoň část trvalých následků odpovídající minimálnímu rozsahu stanovenému v pojistné smlouvě pro vznik povinnosti pojistitele plnit, má již trvalý charakter.
- Týká-li se trvalé následky úrazu části těla nebo orgánu, jejichž funkce byly sníženy již před úrazem, stanoví se jejich procentní ohodnocení podle Oceňovací tabulky II tak, že celkové procento se sníží o počet procent odpovídající předchozímu poškození, určenému rovněž podle Oceňovací tabulky II.
- Týká-li se jednotlivé následky po jednom nebo více úrazech téhož údu, orgánu nebo jejich částí, hodnotí je pojistitel jako celek, a to nejvýše procentem stanoveným v oceňovací tabulce pro hodnocení trvalých následků po anatomickou nebo funkční ztrátu příslušného údu, orgánu nebo jejich částí.
- Jestliže před výplatou plnění za trvalé následky úrazu pojištěný zemře, nikoliv však na následky tohoto úrazu, vyplatí pojistitel jeho dědicům částku, která odpovídá rozsahu trvalých následků úrazu stanovených před smrtí pojištěného, pokud jejich ohodnocení podle Oceňovací tabulky II dosáhne takové výše, která je v pojistné smlouvě ujednána jako minimální pro vznik povinnosti pojistitele plnit.
- Pojistitel je povinen vyplatit za trvalé následky úrazu způsobené jedním úrazovým dějem nejvýše 100 % pojistné částky, a to i v případě, kdy součet procent pro jednotlivé následky hranici 100 % překročí.

### Článek 12

#### Plnění denního odškodného za dobu léčeni úrazu

- Právo na plnění denního odškodného vzniká tehdy, jestliže doba nezbytného léčeni úrazu i doba léčeni úrazu stanovená v Oceňovací tabulce I dosáhne minimálně počtu dnů stanovených v DPP. U diagnózy, u kterých je v Oceňovací tabulce I uvedeno „neplní se“, není pojistitel povinen poskytnout plnění denního odškodného, i když je tato podmínka splněna.

2. Počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, se stanoví ode dne určeného v pojistné smlouvě jako počátek plnění denního odškodného (karenční doba) až do konce léčení následků úrazu, maximálně však za dobu léčení, která nepřesáhne počet dní stanovený pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I, nejvýše však za 365 dnů léčení úrazu do dvou let od jeho vzniku. Za dny, o které celková doba léčení úrazu přesáhne tento pojistitelem stanovený limit, pojistitel není povinen plnit.
3. Není-li tělesné poškození, které bylo pojištěnému úrazem způsobeno, uvedeno v Oceňovací tabulce I, určí pojistitel výši pojistného plnění podle obdobného tělesného poškození, které je svou povahou a rozsahem přiměřeně tělesnému poškození způsobenému úrazem.
4. Utrpěl-li pojištěný v době léčení úrazu, za který je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, další úraz, stanoví se počet dnů, za které pojistitel nejvýše plní, jako součet počtu dní uvedených v Oceňovací tabulce I pro obě tělesná poškození. Doba, po kterou se doby léčení obou úrazů překrývají, se započítává pouze jednou, a to podle podmínek dohodnutých v pojistné smlouvě k datu vzniku prvního úrazu.
5. Dojde-li k souběhu léčení následků úrazu a nemoci, která není následkem úrazu, vyplatí pojistitel denní odškodné nejvýše za počet dní, který je uveden pro jednotlivá tělesná poškození v Oceňovací tabulce I.
6. Utrpěl-li pojištěný jedním úrazovým dějem několik tělesných poškození, stanoví se počet dnů, za které je pojistitel povinen vyplatit denní odškodné, podle toho tělesného poškození, u kterého je v Oceňovací tabulce I uveden nejvyšší počet dní.
7. Pro stanovení plnění se vychází z doby léčení úrazu doložené lékařským potvrzením s udáním přesné diagnózy a doby léčení úrazu. Analogicky přitom platí ustanovení ostatních odstavců tohoto článku s tím rozdílem, že nejdéší doba léčení, která bude použita pro stanovení počtu dnů, za které bude denní odškodné vyplaceno, je určena pro jednotlivá tělesná poškození způsobená úrazem v Oceňovací tabulce I. Do doby léčení se přitom nezapočítává doba, ve které se pojištěný podroboval občasným následným lékařským kontrolám nebo rehabilitaci, která byla zaměřena pouze ke zmírnění subjektivních potíží.
8. Za infrakce, fisury, odlomení hran kostí a malých úlomků s úponem vazů nebo svalů, za subperiostální zlomeniny a odloučení epifys (epifyseolýzy) plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro neúplné zlomeniny. Není-li neúplná zlomenina v této tabulce uvedena, hodnotí se jednou polovinou plnění za zlomeninu. Fisury kostí lebničních se však považují za úplné zlomeniny.
9. Za podvrtnutí (distorze), které nejsou potvrzeny RTG vyšetřením plní pojistitel v rozsahu uvedeném v Oceňovací tabulce I pro pohmoždění.
10. Trvá-li však léčení úrazu déle než tři měsíce, lze pojištěnému na základě jeho písemné žádosti poskytnout přiměřenou zálohu na pojistné plnění, ovšem pouze jedenkrát během trvání léčení úrazu.
11. Bylo-li již pojistné plnění vyplaceno, je pojistitel oprávněn podle okolností případu nárokovat vrácení jeho části, jestliže zjistí (i dodatečně), že pojištěný v průběhu léčení úrazu porušil léčebný režim.

### Článek 13

#### Plnění denního odškodného za pobyt v nemocnici z důvodu úrazu

1. Pojistnou událostí je pobyt pojištěného v lůžkové části nemocnice, ke kterému dojde v době trvání pojištění a který je z lékařského hlediska nezbytný, pokud tento pobyt trvá minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě (karenční doba).
2. Pojistná událost vzniká dnem přijetí pojištěného k nezbytné hospitalizaci. Pojistitel vyplatí pojistné plnění nejdéle do doby, kdy už hospitalizace není z lékařského hlediska nezbytná.
3. Jednou pojistnou událostí je nepřetržitý pobyt pojištěného v nemocnici, a to bez ohledu na případnou změnu diagnózy během hospitalizace. Pokud je pojištěný po propuštění z nemocnice následující den opět hospitalizován z důvodu téže nemoci nebo úrazu, považuje se tento pobyt za pokračování pobytu předchozího.
4. Pojištění se vztahuje na hospitalizaci pojištěného na geografickém území Evropy včetně Turecka s výjimkou Ruska, Běloruska, Ukrajiny a Moldávie.
5. Trvá-li hospitalizace minimálně počet dnů uvedených v pojistné smlouvě, vyplatí pojistitel pojistné plnění za každý den pobytu v nemocnici ve výši dohodnutého denního odškodného. Počet dnů hospitalizace je dán počtem půlnocí v nemocnici strávených.
6. Pojistné plnění vyplatí pojistitel po ukončení hospitalizace delší než 24 hodin zpětně od prvního dne hospitalizace.
7. Z jedné pojistné události vyplatí pojistitel pojistné plnění nejvýše za 365 dnů hospitalizace.
8. Za pojistnou událost se nepovažuje hospitalizace, která započala před počátkem pojištění.
9. Nárok na pojistné plnění nevzniká za dny, kdy se pojištěný v nemocnici nezdržoval (např. při víkendové propustce do domácího ošetření).
10. Pojistitel pro stanovení výše pojistného plnění vychází z propouštěcí zprávy a ze zprávy vyplněné ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby hospitalizace a z dalších dokladů, které považuje za nezbytné pro šetření pojistné události.
11. Pojistné plnění vyplatí pojistitel až po ukončení hospitalizace. V případě dlouhodobé hospitalizace pojištěného trvající více než 30 dnů vyplatí pojistitel pojištěnému na základě jeho písemné žádosti zálohu na pojistné plnění. Součástí žádosti musí být zpráva vyplněná ošetřujícím lékařem na formuláři oznámení hospitalizace s udáním přesné diagnózy a doby doposud neukončené hospitalizace. Při jedné pojistné události vyplatí pojistitel zálohu na pojistné plnění nejvýše dvakrát.

### Článek 14

#### Výluky z pojištění

1. Pojistitel neposkytne pojistné plnění:
  - a) v souvislosti s válečnými událostmi nebo terorismem,
  - b) v souvislosti s účastí pojištěného na vzpouře, povstání, stávce, nepokojích a veřejných násilnostech (tj. násilným jednáním motivovaným politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky), pokud k této účasti nedojde při plnění pracovní či služební povinnosti na území České republiky,
  - c) následkem radioaktivního nebo obdobného záření, vzniklého v důsledku výbuchu nebo závady na jaderném zařízení, při dopravě, skladování nebo manipulaci s radioaktivními materiály,
  - d) při řízení motorového vozidla, pro něž neměl pojištěný řídičské oprávnění,
  - e) při aktivní účasti na pozemních, leteckých nebo vodních motoristických závodech a soutěžích a při přípravných jízdách k nim,
  - f) následkem sebevraždy, pokusu o sebevraždu nebo úmyslného sebepoškození,
  - g) pokud pojištěný řádně nedodržel léčebný režim, stanovený lékařem, a to po celou dobu léčby stanovené ošetřujícím lékařem,
  - h) za úrazy vzniklé následkem diagnostických, život zachraňujících, léčebných, kosmetických a preventivních zákroků,
  - i) za kosmetické operace nebo zákroky provedené v důsledku úrazu, které nejsou z lékařského hlediska nezbytné,
  - j) za vznik a zhoršení nemoci v důsledku úrazu; pojistitel tuto výluku neuplatní při výplatě pojistného plnění za trvalé následky úrazu, ke kterému došlo v době trvání pojištění,
  - k) za vznik a zhoršení kýl (hernií), nádorů všeho druhu a původu, bérkových vředů, diabetických gangrén, aseptických zánětů pochev šlachových, úponů svalových tihových vřádků, epikondylitid, výhřez meziobratlové ploténky, ploténkové páteřní syndromy, VAS syndrom a jiné dorzopatie (diagnózy M40 až M54 podle mezinárodní klasifikace nemoci), náhlé příhody cévní a amoce sítnice,
  - l) za poškození zdraví související s poruchou vědomí (epileptickým záchvatem, cukrovkou, mozkovou příhodou, srdečním infarktem, neurovegetativní astenií apod.),
  - m) za infekční nemoci a to i přenesené zraněním,
  - n) za pracovní úrazy a nemoci z povolání, pokud nemají povahu úrazu podle článku 8 odst. 2. těchto VPPUPC,
  - o) za smrt nebo poškození zdraví vzniklé působením mikrobiálních jedů a imunotoxických látek,
  - p) za úraz hlezenního, kolenního, kyčelního, loketního nebo ramenního kloubu a zápěstí, pokud byl před počátkem pojištění úrazem jakkoliv poškozen. Pojistitel v takovém případě neposkytne pojistné plnění ani za postižení měkkých kloubních struktur (vazů, chrupavek apod.),
  - q) za úraz který je doložen pouze první a poslední lékařskou zprávou, při době léčení delší než 10 dní.
2. Pojistitel neposkytne pojistné plnění ve formě denního odškodného za dobu nezbytného léčení úrazu a denního odškodného za pobyt v nemocnici i za:
  - a) léčebné pobyty v lázeňských léčebnách, sanatoriích a rehabilitačních centrech, kromě těch případů, kdy je pobyt v nich nezbytnou součástí léčení úrazu a pojistitel s tímto pobytem vyjádří předem písemný souhlas,
  - b) umístění pojištěného v léčebnách pro dlouhodobě nemocné a v dalších odborných léčebných ústavech, zvláštních dětských zařízeních a rovněž pro případ pobytu pojištěného v ústavech sociální péče,
  - c) hospitalizaci související pouze s potřebou pečovatelské a opatrovnícké péče,
  - d) hospitalizaci ve vězeňských nemocnicích u osob ve výkonu trestu,
  - e) pobyt v nemocnici v případě léčby s částečným pobytem v nemocnici (ambulantní léčení - denní nebo noční).

### Článek 15

#### Výklad pojmů

Následující pojmy mají v těchto VPPUPC a nevyplývá-li z kontextu jinak i ve VPP a DPP následující význam:

**bezprostřední hospitalizace** - přijetí do nemocnice do 24 hodin od vzniku úrazu,  
**hospitalizace** - poskytnutí lůžkové péče pojištěnému u poskytovatele zdravotních služeb k tomuto účelu určenému, která je z lékařského hlediska nezbytná,  
**karenční doba** - minimální počet dnů od vzniku pojistné události, za které pojistitel neposkytuje pojistné plnění, popřípadě, který musí uplynout, aby vzniklo právo na pojistné plnění uvedené v pojistné smlouvě,  
**oceňovací tabulky** - dokumenty pojistitele, které obsahují zásady plnění pojistitele za trvalé následky úrazu a za dobu nezbytného léčení úrazu; dokumenty jsou k nahlédnutí na webových stránkách [www.cpp.cz](http://www.cpp.cz),  
**nemocnice** - znamená poskytovatele zdravotních služeb státní nebo nestátní, které je pod stálým lékařským dozorem, pracuje v souladu se současnými dostupnými poznatky lékařské vědy a poskytuje ambulantní nebo lůžkovou péči, a jehož provozování je v souladu s příslušnými platnými právními předpisy.

### Článek 16

#### Závěrečná ustanovení

Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ MAJETKU VPPM 1/14****OBSAH**

- Článek 1 Úvodní ustanovení
- Článek 2 Předmět pojištění
- Článek 3 Pojistná hodnota a pojistná částka
- Článek 4 Územní rozsah
- Článek 5 Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění
- Článek 6 Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného
- Článek 7 Práva a povinnosti pojistitele
- Článek 8 Pojistné a doba trvání pojištění
- Článek 9 Přeřazení pojištění
- Článek 10 Zánik pojištění
- Článek 11 Škodná a pojistná událost
- Článek 12 Pojistné plnění
- Článek 13 Obecné výluky z pojištění
- Článek 14 Přeřazení práv na pojistitele
- Článek 15 Zpracování osobních údajů a komunikace
- Článek 16 Doručování
- Článek 17 Výklad pojmů
- Článek 18 Závěrečné ustanovení

**Článek 1***Úvodní ustanovení*

1. Pojištění majetku, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group, (dále jen pojistitel), se řídí pojistnou smlouvou, těmito Všeobecnými pojistnými podmínkami pro pojištění majetku VPPM 1/14 (dále jen VPPM), příslušnými Doplnkovými pojistnými podmínkami (dále jen DPP), příslušnými Zvláštními pojistnými podmínkami (dále jen ZPP) a příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
2. Pojištění majetku lze sjednat jako pojištění škodové nebo jako pojištění obnosové.

**Článek 2***Předmět pojištění*

1. Předmětem pojištění majetku je majetek vymezený v pojistné smlouvě (dále jen pojištěný majetek).
2. Pojištění se vztahuje na majetek:
  - a) který má pojištěný ve vlastnictví, nebo
  - b) který pojištěný oprávněně užívá, nebo
  - c) který pojištěný převzal za účelem plnění závazků souvisejících s jeho činností na základě smlouvy.
3. Vlastnické nebo jiné vztahy k pojištěnému majetku musí být uvedeny v pojistné smlouvě.

**Článek 3***Pojistná hodnota a pojistná částka*

1. Pojistná hodnota je nejvyšší možná majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat a je rozhodující pro stanovení pojistné částky.
2. Pojistná hodnota může být vyjádřena:
  - a) novou cenou;
  - b) časovou cenou;
  - c) jinou cenou.
3. Ne-li v pojistné smlouvě výslovně ujednáno jinak, pojistná hodnota se stanoví u:
  - a) zásob nakoupených jako jejich pořizovací cena;
  - b) zásob vytvořených vlastní činností pojištěného vynaloženými vlastními náklady;
  - c) cenných papírů jako jejich tržní hodnota; u cenných papírů s úředním kurzem jako střední kurz v den posledního burzovního záznamu před sjednáním pojištění;
  - d) písemností, vzorů, ukázkových modelů apod. jako prokazatelné náklady na jejich pořízení;
  - e) majetku zvláštní hodnoty jako jiná cena;
  - f) cizích věcí, které pojištěný oprávněně užívá, jako jejich časová cena, není-li ujednáno jinak.
4. Pojistník má povinnost bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění. Dále je povinen písemně oznámit všechny skutečnosti, které mají za následek zvýšení pojistné hodnoty.
5. Horní hranice pojistného plnění je určena pojistnou částkou nebo limitem pojistného plnění:
  - a) Lze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění pojistnou částkou ve výši odpovídající pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Pojistitel má právo přezkoumat při uzavření pojistné smlouvy hodnotu pojištěného majetku. Hranice pojistného plnění se vztahuje na jednu pojistnou událost, nebylo-li ujednáno jinak.
  - b) Nelze-li při pojištění majetku určit jeho pojistnou hodnotu při uzavření pojistné smlouvy, určí se na návrh a odpovědnost pojistníka horní hranice pojistného plnění limitem pojistného plnění. Tento limit se ujedná i v případě,

že se pojištění vztahuje jen na část hodnoty pojištěného majetku (zlomkové pojištění). Odpovídá-li tomu pojistný zájem, lze takto určit horní hranici pojistného plnění i při pojištění dle písm. a, tohoto odstavce.

6. Je-li pojistná částka v době pojistné události nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku, může snížit pojistitel pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné výši pojistné hodnoty pojištěného majetku (podpojištění).
7. Převyšuje-li pojistná částka pojistnou hodnotu pojištěného majetku, má pojistitel nebo pojistník právo navrhnout druhé straně snížení pojistné částky ve stejném poměru, v jakém je pojistná částka k pojistné hodnotě, přičemž se poměrně sníží i pojistné. Bylo-li ujednáno jednorázové pojistné, má pojistitel právo domáhat se snížení pojistné částky pod podmínkou, že bude poměrně sníženo i pojistné, a pojistník má právo domáhat se snížení pojistného pod podmínkou, že bude poměrně snížena i pojistná částka (přepojištění).
8. Po dohodě smluvních stran může být pojistná částka vědomě snížena pod pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku (pojištění prvního rizika). Tato skutečnost musí být uvedena v pojistné smlouvě. Pojištění prvního rizika lze sjednat i v případech, kdy není možné předem určit pojistnou hodnotu pojišťovaného majetku. Bylo-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění prvního rizika, je stanovena pojistná částka horní hranicí plnění pojistitele pro jednu a všechny pojistné události nastalé v průběhu pojistného roku. Dojde-li v průběhu pojistného roku ke snížení nebo vyčerpání sjednané pojistné částky z důvodu poskytnutého pojistného plnění, je možné dohodou s pojistitelem pro zbytek pojistného roku obnovit pojistnou částku do původní výše doplacením pojistného.

**Článek 4***Územní rozsah*

Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, poskytne pojistitel pojistné plnění jen tehdy, došlo-li k pojistné události na místě uvedeném v pojistné smlouvě jako místo pojištění.

**Článek 5***Pojistná smlouva, vznik a změny pojištění*

1. Pojistnou smlouvou se pojistitel zavazuje vůči pojistníkovi poskytnout jemu nebo třetí osobě pojistné plnění, nastane-li nahodilá událost krytá pojištěním (pojistná událost), a pojistník se zavazuje zaplatit pojistiteli pojistné.
2. Pojistná smlouva musí mít vždy písemnou formu, jinak je neplatná. Totéž platí i pro všechny ostatní právní jednání týkající se pojištění, není-li ujednáno jinak.
3. Přijal-li pojistník nabídku včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce, považuje se písemná forma smlouvy za zachovanou.
4. Pojištění vzniká prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později.
5. Nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou tyto VPPM, příslušné DPP, případně příslušné ZPP a přílohy k pojistné smlouvě.
6. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronickou poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla, pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.
7. V pojistné smlouvě lze ujednat pojištění se spoluúčastí nebo integrální franšízou a další pojistné technické nástroje.
8. V pojistné smlouvě lze ujednat, že pojištění majetku se vztahuje i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy.

**Článek 6***Práva a povinnosti pojistníka a pojištěného*

1. Pojistník a pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele, které mají význam pro pojistitellovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistí a za jakých podmínek. Povinnost se považuje za řádně splněnou, nebylo-li v odpovědi zatajeno nic podstatného.
2. Pojistník a pojištěný nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co by zvýšilo pojistné riziko, nebezpečí, ani to nesmí dovolit třetí osobě. Pokud dodatečně zjistí, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, aby se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo, nebo že se pojistné riziko, nebezpečí zvýšilo nezávisle na jeho vůli, je povinen to bez zbytečného odkladu pojistiteli oznámit. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, nebezpečí, má tuto povinnost pojištěný.
3. Pojištěný má povinnost dbát, aby pojistná událost nenastala. Pokud pojistná událost již nastala, je pojištěný povinen učinit taková opatření, aby se vzniklá škoda již nezvyšovala.
4. Pojištěný je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli, že nastala škodná událost, dát pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejich následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit mu provedení šetření o příčinách vzniku škody, včetně ohledání pojištěného majetku.
5. Pojištěný má povinnost umožnit pojistiteli prohlídku pojišťovaného majetku a posouzení rozsahu pojistného rizika, nebezpečí, předložit k nahlédnutí projek-

- tovou, požárně technickou, účetní a jinou obdobnou dokumentaci a umožnit přezkoumání zařízení sloužícího k ochraně pojišťovaného majetku.
6. Pojištěný má povinnost odstranit v přiměřené lhůtě podle požadavků pojistitele všechny nedostatky, které by mohly vést ke vzniku pojistné události.
  7. Pojištěný má povinnost řádně pečovat o pojištěné věci, udržovat je v řádném technickém stavu, používat je k účelu stanovenému výrobcem, dodržovat bezpečnostní předpisy, návody k obsluze apod. Dále je povinen dodržovat pojistitelem předepsané způsoby technického zabezpečení pojištěných věcí a udržovat taková zařízení ve funkčním a provozuschopném stavu.
  8. Pojištěný má povinnost oznámit orgánům činným v trestním řízení škodnou událost, která vznikla za okolností vzbuzujících podezření ze spáchání trestného činu nebo pokusu o něj.
  9. Pojištěný je povinen neměnit v vlastní vůli stav způsobený škodnou událostí a vyčkat s odstraňováním zbytků věcí po škodné události, případně s jejich opravou, na pokyn pojistitele. Pokud je nutné začít s odstraňováním zbytků věcí, případně s jejich nezbytnou opravou, z bezpečnostních, hygienických nebo jiných nevyhnutelných důvodů dříve, než je dohodnut postup s pojistitelem, je pojištěný povinen průkazným způsobem zdokumentovat vznik, rozsah a výši vzniklé škody.
  10. Pojistník a pojištěný má povinnost zabezpečit vůči jinému práva, která na pojistitele přecházejí.
  11. Pojistník a pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že uzavřel pro pojištěný majetek další pojištění proti témuž pojistnému riziku, nebezpečí, uvést ostatní pojistitele a pojistné částky nebo limity pojistného plnění ujednané v ostatních pojistných smlouvách.
  12. Pojištěný má povinnost v případě zničení nebo pohřešování cenností a cenin neprodleně provést veškeré úkony zamezující zneužití (např. blokáce, umožňovací řízení).
  13. Pojistník a pojištěný má povinnost poskytnout pojistiteli součinnost potřebnou ke zjištění příčin škodné události, podat pravdivá vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu a předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádal.
  14. Pojištěný má povinnost oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se pojistná událost týká. Majetek se však za nalezený nepovažuje, pokud:
    - a) byla pozbyta jeho držba a nelze-li ji buď vůbec znovu nabýt, nebo lze-li ji dosáhnout jen s nepřiměřenými obtížemi nebo náklady, nebo
    - b) věc byla poškozena do té míry, že jako taková zanikla, nebo ji lze opravit jen s nepřiměřenými náklady.
  15. Poskytl-li pojistitel pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na jeho vrácení. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.

#### Článek 7

##### Práva a povinnosti pojistitele

1. Pojistitel je povinen předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškerých příloh k pojistné smlouvě. Dojde-li ke ztrátě, poškození či zničení pojistné smlouvy, vydá pojistitel na žádost a náklady pojistníka kopii pojistné smlouvy.
2. Pojistitel je povinen v případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku neprodleně po uzavření pojistné smlouvy předat či odeslat dohodnutým komunikačním prostředkem pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a veškerých příloh k pojistné smlouvě.
3. Pojistitel je povinen v případě vzniku pojistné události dohodnout s pojištěným další postup a vyžádat si potřebné doklady. Bez zbytečného odkladu provést šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu povinnosti plnit a sdělit výsledky osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění.
4. Pojistitel je povinen umožnit pojistníkovi a pojištěnému nahlédnout do podkladů pojistitele týkajících se šetření škodné události a pořídit si jejich kopie.
5. Pojistitel je povinen vrátit na žádost pojistníka nebo pojištěného doklady, které pojistiteli zapůjčil ke sjednání pojištění nebo v souvislosti se šetřením škodné události.
6. Je-li pojistník v prodlení s placením pojistného, má pojistitel právo na zákonný úrok z prodlení, jakož i na jemu vzniklé náklady spojené se zpracováním a doručením upomínek.
7. Pojistitel má právo odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění. To neplatí, jedná-li se o povinnost poskytnout pojistné plnění z povinného pojištění.

#### Článek 8

##### Pojistné a doba trvání pojištění

1. Pojistné je úplatou za pojištění. Právo pojistitele na pojistné vzniká dnem uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné, pokud není v pojistné smlouvě sjednáno jako pojistné jednorázové.
3. Délka pojistného období může být roční, pololetní nebo čtvrtletní, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Pokud délka pojistného období není v pojistné smlouvě výslovně uvedena, jedná se o roční pojistné období.
4. Je-li v pojistné smlouvě ujednána úhrada pojistného za jednotlivá pojistná období, může pojistitel tuto skutečnost zohlednit ve stanovení výše pojistného v závislosti na počtu pojistných období.
5. Nastala-li pojistná událost a důvod dalšího pojištění tím odpadl, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě vždy celé, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
6. Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stano-

- vení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace (souhm vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele vedoucích ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany dané zákonem, zvýšení daní) upravit nově výši pojistného na další pojistné období. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději dva měsíce předem dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Pokud pojistník s touto změnou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do jednoho měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.
7. V pojistné smlouvě lze sjednat zvyšování pojistného a pojistné částky (dále jen indexování pojištění) pro další pojistné období ke dni výročí počátku pojištění. Zvyšování pojistného a pojistné částky se provádí podle indexu růstu spotřebitelských cen publikovaného Českým statistickým úřadem za předchozí rok, a to počínaje 1. červencem běžného roku a konče 30. červnem následujícího roku. Pojistník může ukončit indexování pojištění svým prohlášením doručeným pojistiteli nejméně dva měsíce před příslušným výročním dnem počátku pojištění.
  8. Pojistitel může poskytnout slevu z pojistného (bonus) nebo přirážku na pojistném (malus) v závislosti na frekvenci pojistných událostí a výši vyplaceného pojistného plnění v uplynulých pojistných obdobích.
  9. Zaplaceným pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.

#### Článek 9

##### Přerušení pojištění

1. O přerušení pojištění majetku může pojistník požádat pojistitele pouze z vážných důvodů, které nestojí na straně pojistníka a podstatným způsobem ovlivňují postavení pojistníka, pojistné riziko, nebezpečí nebo i jiné skutečnosti související s pojištěním. Pojistitel má právo si vyžádat od pojistníka doplňující informace k ověření důvodů uvedených pojistníkem jako důvody přerušení pojištění. Rozhodnutí o akceptaci žádosti pojistníka o přerušení pojištění přísluší pojistiteli. V jednom pojistném roce může být pojištění majetku přerušeno jen jedenkrát, přičemž minimální doba přerušeni musí činit alespoň jeden měsíc. Pojištění majetku může být přerušeno na základě písemné žádosti pojistníka doručené pojistiteli alespoň jeden měsíc před uvažovaným datem přerušeni pojištění.
2. Přerušil-li se pojištění majetku během pojistné doby, netrvá za přerušeni povinnost platit pojistné a nevzniká právo na plnění z události, které v době přerušeni nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi. Doba přerušeni pojištění se započítává do pojistné doby, jen je-li to výslovně ujednáno v pojistné smlouvě.
3. Pro nezaplacení pojistného se pojištění nepřerušuje.

#### Článek 10

##### Zánik pojištění

1. Pojištění majetku zaniká:
  - a) uplynutím pojistné doby, na kterou bylo pojištění sjednáno; je-li sjednáno pojištění na dobu určitou, lze v pojistné smlouvě ujednat, že uplynutím této doby pojištění majetku nezanikne, pokud pojistitel nebo pojistník nejméně šest týdnů před uplynutím pojistné doby druhé straně písemně nesdělí, že nemá zájem na dalším trvání pojištění;
  - b) písemnou dohodou pojistitele a pojistníka; k platnosti dohody o zániku pojištění se vyžaduje, aby v ní strany ujednaly, jak se vyrovnají; není-li ujednáno okamžik zániku pojištění, platí, že pojištění zaniklo dnem, kdy dohoda nabyla účinnosti;
  - c) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění majetku zaniká; v tomto případě má pojistitel právo na poměrnou část pojistného odpovídající sjednané době trvání pojištění;
  - d) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka do třech měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události; uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění majetku zaniká; pokud výpověď podal pojistník, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k pojistné události; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
  - e) písemnou výpověď pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období, je-li sjednáno běžné pojistné; je-li však výpověď doručena druhé smluvní straně později než šest týdnů předem dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - f) nezaplacením pojistného, a to marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem nejméně v trvání jednoho měsíce ode dne doručení upomínky o zaplacení pojistného (upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění, že pojištění zanikne, nebude-li pojistné zapláceno ani v dodatečně lhůtě);
  - g) písemnou výpověď pojistníka do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele, nebo kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti; uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění majetku zaniká;
  - h) odstoupením pojistitele od pojistné smlouvy; zodpoví-li zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistník při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistit a za jakých podmínek a zatají v odpovědi něco podstatného, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel;

toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil nebo musel zjistit, jinak právo zanikne; odstoupil-li pojistitel od pojistné smlouvy, má právo započíst si náklady spojené se vznikem a správou pojištění ve výši 10 % ze zaplaceného pojistného; odstoupí-li pojistitel od pojistné smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná osoba pojistné plnění, nahradí do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné;

- i) odstoupením pojistníka od pojistné smlouvy; pojistník má právo od pojistné smlouvy odstoupit, dotáže-li se v písemné formě pojistitele na skutečnosti týkající se pojištění a pojistitel nezodpoví tyto dotazy pravdivě a úplně; odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil;
  - j) dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění za předpokladu, že příčinou pojistné události byla skutečnost:
    - i. o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
    - ii. kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl zjistit v důsledku zaviněného porušení povinností zájemce o pojištění při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně pojistné smlouvy nebo pojištěného pravdivě nebo úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se skutečností, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, nebezpečí, zda je pojistit a za jakých podmínek a nezatajit v odpovědi něco podstatného a
    - iii. pokud by při znalosti této skutečnosti při uzavírání pojistné smlouvy tuto pojistnou smlouvu neuzavřel nebo pokud by ji uzavřel za jiných podmínek;
  - k) zánikem pojistného zájmu za trvání pojištění; pojistitel má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl;
  - l) zánikem pojistného rizika, nebezpečí za trvání pojištění;
  - m) ukončením podnikatelské činnosti pojištěného;
  - n) změnou vlastnictví nebo spoluvlastnictví; pojištění zanikne dnem oznámení změny vlastnictví nebo spoluvlastníka pojistiteli.
2. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, nebezpečí, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy se o zvýšení pojistného rizika, nebezpečí dozvěděl, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
  3. V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od pojistné smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření pojistné smlouvy. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
  4. Dnem smrti pojistníka (odlišného od pojištěného), nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný. Oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka.

### Článek 11

#### Škodná a pojistná událost

1. Škodnou událostí je vznik újmy, která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí se rozumí škodná událost, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 12

#### Pojistné plnění

1. Právo na pojistné plnění vzniká oprávněné osobě.
2. Pojstitel je povinen poskytnout pojistné plnění v rozsahu a za podmínek stanovených pojistnými podmínkami a pojistnou smlouvou.
3. Pojstitel zahájí bez zbytečného odkladu po oznámení události, se kterou ten, kdo se pokládá za oprávněnou osobu, spojuje požadavek na pojistné plnění, šetření nutné ke zjištění existence a rozsahu jeho povinnosti plnit. Šetření je skončeno sdělením jeho výsledků osobě, která uplatnila právo na pojistné plnění; na žádost této osoby jí pojistitel v písemné formě zdůvodní výši pojistného plnění, popřípadě důvod jeho zamítnutí.
4. Nelze-li ukončit šetření do tří měsíců ode dne oznámení pojistné události, pojistitel v písemné formě sdělí, proč nelze šetření ukončit. Pojstitel poskytne oprávněné osobě na její žádost na pojistné plnění přiměřenou zálohu; to neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.
5. Pojistné plnění je splatné do patnácti dnů ode dne skončení šetření.
6. V případě pojištění majetku na novou cenu pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši nové ceny, maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojstitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazovaného majetku.

U pojištěného majetku, jehož hodnota bezprostředně před pojistnou událostí představovala méně než 30 % z nové ceny pojišťovaného majetku, poskytuje pojistitel pojistné plnění ve výši časové ceny.

7. V případě pojištění majetku na časovou cenu pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši časové ceny maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojstitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazovaného majetku.
8. V případě pojištění majetku na jinou cenu pojistitel poskytne pojistné plnění odpovídající nákladům vynaloženým na znovupoištění pojišťovaného majetku nebo nákladům, které je třeba vynaložit na opravu nebo úpravu pojišťovaného majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny v místě a době vzniku pojistné události obvyklé, a to do výše jiné ceny, maximálně však do výše sjednané pojistné částky nebo limitu pojistného plnění. Pojstitel může snížit částku vyplaceného pojistného plnění o částku odpovídající ceně využitelných zbytků nahrazovaného majetku.
9. V případě poškození, zničení nebo pohřešování jednotlivé věci z pojištěného majetku pojistitel nepřihlíží ke znehodnocení celku.
10. Nad rámec pojistného plnění uhradí pojistitel účelně vynaložené zachraňovací náklady, které pojistník, pojištěný nebo jiná osoba:
  - a) vynaložila na odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
  - b) vynaložila na zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - c) byla povinna vynaložit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů při odklizení pojistnou událostí poškozeného majetku nebo jeho zbytků včetně náhrady škody, kterou při této činnosti utrpěla.
 Pojstitel uhradí prokazatelně vynaložené zachraňovací náklady, maximálně do výše 10 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění, není-li v DPP uvedeno jinak. Zachraňovací náklady, které byly vynaloženy na záchranu života nebo zdraví osob pojistitel uhradí max. do výše 30 % sjednané pojistné částky nebo sjednaného limitu pojistného plnění.
11. Bylo-li v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo o její změně ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
12. Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
13. Vztahuje-li se pojištění i na dobu přede dnem uzavření pojistné smlouvy, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění, pokud pojistník v době nabídky věděl nebo vědět měl a mohl, že pojistná událost již nastala.
14. Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě nebo v pojistných podmínkách (spoluúčasti).
15. Pojstitel je povinen poskytnout pojistné plnění jen se souhlasem zástavního věřitele pojištěného, je-li pojištěný majetek zastaven, a to pouze za předpokladu že je tato skutečnost pojistiteli známa.
16. Pojstitel poskytne pojistné plnění v tuzemské měně, není-li ujednáno jinak.

### Článek 13

#### Obecné výluky z pojištění

1. Pojištěný majetku se nevztahuje na škody vzniklé:
  - a) úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu;
  - b) válkou, invazí, jednáním cizího nepřítele, nepřátelskou nebo válečnou operací (ať válka byla či nebyla vyhlášena), občanskou válkou;
  - c) trvalou nebo dočasnou ztrátou vlastnictví v důsledku konfiskace, ovládnutí nebo převzetí zákonně ustanovenou úřední mocí;
  - d) povstáním, občanskými nepokoji nabývajícím rozměrů lidového povstání, vojenským povstáním, vzpourou, revolucí, vojensky nebo násilím převzatou mocí, stanným právem nebo stavem obležení, nebo jakoukoli událostí či příčinou, jež dává důvod k vyhlášení nebo udržování stanného práva nebo stavu obležení;
  - e) sročením, stávkou, výlukou;
  - f) teroristickým činem;
  - g) kybernetickým nebezpečím;
  - h) působením jaderné energie, radiace, emanace, exhalace a emisí.
2. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, pojištění majetku se dále nevztahuje na škody vzniklé:
  - a) vadou, kterou měla pojištěná věc v okamžiku uzavření pojistné smlouvy, a která mohla nebo měla být známa pojistníkovi nebo pojištěnému;
  - b) na nehmotném majetku;
  - c) uložením pokut, penále či jiných smluvních, správních nebo trestních sankcí;
  - d) účtováním expresních příplatků;
  - e) na plodinách, jejich derivátech a zemědělských kulturách;
  - i) na podzemních stavbách (např. plynovody, vodovody, kanalizace, parovody, meliorace), hrázích a stavbách na vodních tocích, sloupech a stožárech bez ohledu na účel a provedení;
  - j) na jakémkoliv druhu rozvodných sítí (např. silnoproudé vysokého napětí, osvětlovací nízkého napětí);
  - k) na motorových vozidlech, přívěsech, návěsech a jiných tažných strojích a zařízeních, kterým je přidělována registrační značka.
3. Pojstitel neposkytne pojistné plnění v případě, že by jeho poskytnutí bylo v rozporu s právními předpisy jakéhokoliv státu (včetně mezinárodních úmluv) upra-

vujícími mezinárodní sankce za účelem udržení nebo obnovení mezinárodního míru, bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu.

#### Článek 14

##### Přechod práv na pojistitele

1. Vzniklo-li v souvislosti s hrozcí nebo nastalou pojistnou událostí osobě, která má právo na pojistné plnění, pojištěnému nebo osobě, která vynaložila zachraňovací náklady, proti jinému právo na náhradu škody nebo jiné obdobné právo, přechází tato pohledávka včetně příslušenství, zajištění a dalších práv s ní spojených okamžikem výplaty plnění z pojištění na pojistitele, a to až do výše plnění, které pojistitel oprávněně osobě vyplatil. To neplatí, vzniklo-li této osobě takové právo vůči tomu, kdo s ní žije ve společné domácnosti nebo je na ni odkázán výživou, ledaže způsobil pojistnou událost úmyslně.
2. Osoba, jejíž právo na pojistitele přešlo, vydá pojistiteli potřebné doklady a sdělí mu vše, co je k uplatnění pohledávky zapotřebí. Zmaří-li přechod práva na pojistitele, má pojistitel právo snížit plnění z pojištění o částku, kterou by jinak mohl získat. Poskytl-li již pojistitel plnění, má právo na náhradu až do výše této částky.

#### Článek 15

##### Zpracování osobních údajů a komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoliv členu ČAP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Takto zasláné informace mají pouze informativní charakter a samy o sobě nezpůsobují změnu nebo zánik pojištění. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
5. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

#### Článek 16

##### Doručování

1. Veškeré žádosti a sdělení, které mají vliv na výši pojistného či rozsah pojištění, se podávají písemně.
2. Písemnosti pojistitele jsou doručovány poštou, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na poslední pojistiteli známou adresu.
3. Písemnost pojistitele odeslaná poštou doporučenou zásilkou pojistníkovi, pojištěnému nebo oprávněně osobě (dále jen „adresát“) se považuje za doručenu dnem:
  - a) převzetí zásilky,
  - b) odepření převzetí zásilky,
  - c) vrácení zásilky jako nedoručitelné, pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, nebo změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné.
4. Nebyl-li adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, považuje se písemnost za doručenu posledním dnem úložní lhůty, i když se adresát o uložení nedozvěděl.
5. Ne-li dohodnuto jinak, lze písemnosti doručovat i elektronicky prostřednictvím datové schránky nebo elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele. Elektronicky se písemnosti doručují na konkrétní elektronickou adresu poskytnutou adresátem za účelem vzájemné komunikace. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední označenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu desátý den po odeslání, nestanoví-li zákon jinak. Písemnost pojistitele zasláná elektronicky na adresátem uvedenou kontaktní elektronickou adresu se považuje za doručenu, i když se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, pokud to zákon nevylučuje.

#### Článek 17

##### Výklad pojmů

1. **Běžným pojistným** se rozumí pojistné stanovené za pojistné období. Není-li ujednáno jinak, je běžné pojistné splatné prvního dne pojistného období.
2. **Ceninami** se rozumí zejména poštovní známky, koly, stravenky, telefonní karty a ostatní karty, mají-li hodnotu, ze které bude moci být po vydání do užívání čerpáno.
3. **Cennostmi** se rozumí zejména platné bankovky a mince, drahé kovy a předměty z nich vyrobené, nezasazené perly a drahokamy, vkladní a šekové knížky, platební karty, cenné papíry.
4. **Cenným papírem** se rozumí listina, se kterou je právo spojeno takovým způsobem, že je po vydání cenného papíru nelze bez této listiny uplatnit ani převést.
5. **Časovou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, kterou měl pojištěný majetek bezprostředně před pojistnou událostí; stanoví se z nové ceny pojištěného majetku, přičemž se přihlíží ke stupni opotřebení nebo jiného znehodnocení anebo ke zhodnocení pojištěného majetku, k němuž došlo jeho opravou, modernizací nebo jiným způsobem.

#### Článek 18

##### Závěrečné ustanovení

6. **Integrovaná franšízou** částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje; v případě, kdy pojistné plnění přesáhlo sjednanou výši franšízy, se tato částka od pojistného plnění neodědítá. Může být stanovena pevnou částkou v Kč nebo pevným procentem.
7. **Jednorázové pojistné** je stanovené na celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno. Není-li ujednáno jinak, je jednorázové pojistné splatné dnem počátku pojištění.
8. **Jinou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena stanovená jiným způsobem (např. znaleckým posudkem stanoveným v pojistné smlouvě).
9. **Kybernetickým nebezpečím** se pro účely tohoto pojištění považují škody vzniklé přímo nebo nepřímo ze ztráty, pozměnění nebo poškození nebo snížení funkčnosti, dostupnosti nebo provozuschopnosti výpočetních systémů, hardwaru, programů, softwaru, dat, data skladů, mikročipů, integrovaných obvodů nebo podobných prvků, bez ohledu na to, zda tvoří nebo tvoří součást počítačového vybavení a zda jsou ve vlastnictví pojištěného nebo nikoliv.
10. **Limitem pojistného plnění** se rozumí horní hranice pojistného plnění pojistitele.
11. **Majetkem zvláštní hodnoty** se pro účely tohoto pojištění rozumí věci umělecké hodnoty, věci historické hodnoty, věci sběratelského zájmu, starožitnosti a sbírky.
12. **Nabídkou** se rozumí návrh na uzavření pojistné smlouvy.
13. **Novou cenou** se pro účely tohoto pojištění rozumí cena, která odpovídá částce vynaložené na pořízení nového majetku téhož druhu a účelu, kvality a parametrů za ceny obvyklé v místě a době vzniku pojistné události.
14. **Obchodem na dálku** se rozumí uzavření pojistné smlouvy formou, při které bylo využito komunikačních prostředků bez nutnosti současné fyzické přítomnosti smluvních stran.
15. **Oprávněnou osobou** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.
16. **Písemnostmi** se pro účely tohoto pojištění rozumí plány, spisy, obchodní knihy, kartotéky, výkresy, technické nosiče záznamů a dat.
17. **Pohřebováním věci** se rozumí stav, kdy poškozený ztratil nezávisle na své vůli možnost s věcí disponovat, například:
  - a) odcizení věci krádeží - je přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo příslušenství v případech, kdy ke vniknutí do místa, kde byla věc uložena, došlo zjištěným způsobem (např. se stopami násilí),
  - b) odcizení věci loupeží - je přivlastnění si pojištěné věci, její části nebo jejího příslušenství tak, že pachatel použil proti pojištěnému nebo jiné osobě pověřené pojištěným násilím nebo pohrůžky bezprostředního násilí,
  - c) ztráta věci nebo její části - je stav, kdy poškozený nezávisle na své vůli pozbyl možnost s věcí nakládat, neví, kde se věc nachází, popřípadě zda věc ještě vůbec existuje.
18. **Pojistná částka** odpovídá pojistné hodnotě pojištěného majetku v době uzavření pojistné smlouvy. Její výše se stanovuje na návrh pojistníka v pojistné smlouvě.
19. **Pojistníkem** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
20. **Pojistným nebezpečím** je možná příčina vzniku pojistné události.
21. **Pojistným rizikem** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.
22. **Pojistným rokem** se pro účely tohoto pojištění rozumí období dvanácti kalendářních měsíců po sobě jdoucích. První pojistný rok začíná dnem určeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění.
23. **Pojistné technickými nástroji** se pro účely tohoto pojištění rozumí nástroje využívané pojistitelem k řízení a optimalizaci pojistného rizika, nebezpečí.
24. **Pojištěným** je osoba, na jejíž majetek se pojištění vztahuje.
25. **Poškozením** pojištěného majetku je změna stavu majetku, kterou je objektivně možné odstranit opravou, nebo taková změna stavu majetku, kterou objektivně není možné odstranit opravou, přesto však je majetek použitelný k původnímu účelu.
26. **Spoluúčastí** se pro účely tohoto pojištění rozumí částka sjednaná v pojistné smlouvě, do jejíž výše se pojistné plnění neposkytuje. Jedná se o částku, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění.
27. **Teroristickým činem** se pro účely tohoto pojištění rozumí násilný čin nebo vyhrožování násilným činem nebo čin poškozující lidský život, movitý nebo nemovitý majetek nebo infrastrukturu, jehož úmyslem nebo důsledkem je ovlivnění vlády nebo zastrašení veřejnosti nebo její části, bez ohledu na další příčiny přispívající současně nebo v jakémkoliv sledu ke ztrátě, poškození, nákladům nebo výdajům.
28. **Účastníkem pojištění** je pojistitel a pojistník jakožto smluvní strany a dále pojištěný a každá další osoba, které ze soukromého pojištění vzniklo právo nebo povinnost.
29. **Zásobami** se rozumí materiál (majetek, který slouží jako základní či pomocný vstup do určité činnosti), nedokončená výroba (charakterizuje se jako výstup výroby, není ovšem ještě samostatně prodejná), polotovary (nedokončená výroba dopravovaná do stadia samostatné prodejnosti), hotové výrobky (výstup určitého výrobního procesu) a zboží (vše, co bylo nakoupeno za účelem dalšího prodeje).
30. **Zničením pojištěného majetku** je změna stavu pojištěného majetku, kterou objektivně není možné odstranit opravou, a proto pojištěný majetek již nelze používat k původnímu účelu.

Tyto Všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 1. ledna 2014.

**VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO GAP POJIŠTĚNÍ VPPGAP 1/15 F****OBSAH**

- Článek 1 Úvodní ustanovení  
 Článek 2 Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění, předmět pojištění  
 Článek 3 Vznik a doba trvání pojištění  
 Článek 4 Pojistné  
 Článek 5 Povinnosti pojistitele  
 Článek 6 Povinnosti pojistníka, pojištěného  
 Článek 7 Změny pojištění  
 Článek 8 Zánik pojištění  
 Článek 9 Škodní a pojistná událost  
 Článek 10 Limit pojistného plnění, spoluúčast, pojistné plnění  
 Článek 11 Výluky z pojištění  
 Článek 12 Doručování  
 Článek 13 Zpracování osobních údajů, komunikace  
 Článek 14 Výklad pojmů  
 Článek 15 Závěrečná ustanovení

**Článek 4***Pojistné*

- Pojistné je úplatou za pojistitelem poskytovanou pojistnou ochranu. Jeho výše, způsob placení a splatnost jsou uvedeny v pojistné smlouvě.
- Pro toto pojištění se sjednává běžné pojistné, které je splatné prvního dne pojistného období, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění lze sjednat s pojistným obdobím v trvání dvanácti, šesti, tří nebo jednoho měsíce. Pojistitel má právo účtovat přiměřenou přírážku za pojistná období kratší jednoho roku.
- Zaplacením pojistného se rozumí den, kdy bylo pojistné uhrazeno pojistiteli. V případě bezhotovostní platby převodem z účtu nebo platby poštovní poukázkou je to den, kdy byla peněžní částka připsána na účet pojistitele.
- Zanikne-li pojištění před uplynutím doby, na kterou bylo pojištění sjednáno, má pojistitel právo na pojistné do zániku pojištění. Zbývající část zaplaceného pojistného je pojistitel povinen vrátit. Zanikne-li však pojištění v důsledku pojistné události, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží pojistiteli celé.
- Pojistné je splatné v tuzemské měně, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pokud pojistné nebylo zaplaceno včas a ve sjednané výši, je pojistitel oprávněn požadovat úrok z prodlení a náklady spojené s vymáháním tohoto pojistného.
- Pokud v průběhu pojištění nastanou skutečnosti mající vliv na výši poskytovaných slev či přírážek, provede pojistitel odpovídající změnu výše pojistného nejpozději od následujícího výročního dne počátku pojištění.
- Pojistitel má právo v souvislosti se změnami podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného, zejména z důvodu škodní inflace, upravit nově výši běžného pojistného od výročního dne počátku pojištění. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíců před splatností pojistného na následující pojistné období. V případě, že pojistník s touto úpravou nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit u pojistitele písemně do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl; v tom případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno. Pokud není v uvedených lhůtách nesouhlas vyjádřen, pojištění nezaniká a pojistitel má právo na nově stanovené pojistné. Škodní inflace je souhrn vnějších vlivů nezávislých na vůli pojistitele, které vedou ke zvyšování pojistného plnění nebo nákladů pojistitele, např. zvýšení cen zboží a služeb, počtu a výše škod, rozsahu pojistné ochrany zákonem, daní nebo v důsledku legislativních změn.
- Pojistitel je oprávněn ověřit si správnost podkladů pro stanovení pojistného, např. prohlídkou pojištěné věci, prověřením činnosti zabezpečovacího zařízení sloužícího k ochraně vozidla nebo vyžádáním jiných dokladů. Pojištěný (pojistník) je povinen toto ověření umožnit.
- Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- Zaplacením pojistným umožňuje pojistitel své pohledávky na pojistném a jiné pohledávky z pojištění v pořadí, ve kterém vznikly, a to bez ohledu na to, jestli dlužník určil jinak nebo projevil jinou vůli.
- Výše pojistného se stanoví v závislosti na pojistné technických parametrech dle aktuálního sazebníku pojistitele.
- Pojistné není upravováno systémem BONUS-MALUS.

**Článek 5***Povinnosti pojistitele*

- Pojistitel je povinen bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy předat pojistníkovi pojistnou smlouvu včetně příloh a pojistných podmínek, nejedná-li se o obchod na dálku.
- Na základě písemné žádosti pojistníka je pojistitel povinen vyhotovit za úplatu druhopis pojistky a kopii pojistné smlouvy.
- Pojistitel je povinen po oznámení škodní události bez zbytečného odkladu zahájit šetření nutné ke zjištění rozsahu jeho povinnosti plnit. Pokud by náklady na šetření vznikly nebo byly zvýšeny porušením povinností účastníků pojištění, má pojistitel právo požadovat po tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.
- Pojistitel je povinen projednat s pojištěným (pojistníkem) výsledky šetření nutné ke zjištění rozsahu a výše škody nebo mu je bez zbytečného odkladu písemně sdělit.
- Pojistitel je povinen vrátit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě na požádání doklady, které pojistiteli předložil.
- Pojistitel je povinen umožnit pojištěnému (pojistníkovi) a oprávněné osobě nahlednout do podkladů, které pojistitel shromáždil v průběhu šetření.

**Článek 6***Povinnosti pojistníka, pojištěného*

- Pojistník má zejména tyto povinnosti:
  - odpovědět pravdivě a úplně na všechny dotazy pojistitele při sjednávání pojištění a bez zbytečného odkladu písemně oznámit pojistiteli všechny změny týkající se sjednaného pojištění; bylo-li na základě nepravdivých, nedoložených nebo neúplných skutečností stanoveno nižší pojistné, než by pojistitel stanovil znaje veškeré skutečnosti, má pojistitel právo na zaplacení rozdílu pojistného od počátku pojištění,
  - ve lhůtě určené pojistitelem, nejpozději však do 15 dnů od uzavření pojistné smlouvy, sdělit pojistiteli údaje k pojištěnému vozidlu, které nebyly známy v době uzavření pojistné smlouvy,
  - platit pojistné způsobem dohodnutým v pojistné smlouvě,
  - seznamit pojištěného, je-li osobou odlišnou od pojistníka, se všemi pod-

**Článek 1***Úvodní ustanovení*

- GAP pojištění vozidel fyzických nebo právnických osob, které sjednává Česká podnikatelská pojišťovna, a. s., Vienna Insurance Group (dále jen „pojistitel“), se řídí pojistnou smlouvou, Všeobecnými pojistnými podmínkami pro GAP pojištění 1/15 F (dále jen „VPPGAP“).  
Pojištění se dále řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- GAP pojištění vozidel je pojištěním škodovým.

**Článek 2***Pojistná nebezpečí, rozsah pojištění, územní platnost pojištění, předmět pojištění*

- Pojištění se sjednává pro případ vzniku totální škody na pojištěném vozidle, na základě které vznikl pojištěnému nárok na poskytnutí pojistného plnění z primárního pojištění.
- Pojištění je platné podle územní platnosti primárního pojištění maximálně však na geografickém území Evropy včetně Ruska a Turecka a dále na území Maroka a Tuniska, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Předmětem pojištění je vozidlo s platným českým technickým průkazem a českou registrační značkou, které je po celou dobu trvání pojištění současně pojištěno primárním pojištěním. Předmětem pojištění může být vozidlo nové nebo ojeté, pokud ke dni uzavření pojistné smlouvy neuplynulo více než 3 roky od data jeho první registrace.
- Není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak, předmětem pojištění nemůže být vozidlo:
  - jehož celková hmotnost přesahuje 3 500 kg,
  - jehož pořizovací cena přesahuje částku 2 000 000 Kč v případě nového vozidla nebo částku 1 000 000 Kč v případě ojetého vozidla,
  - které je používáno pro kterýkoli z následujících účelů:
    - pronájem vozidel (autopůjčovna, náhradní vozidla poskytovaná opravci vozidel),
    - taxi služba, limuzíny nebo přeprava cestujících za poplatek,
    - autoškola nebo výuka řidičů,
    - jako závodní vozidlo,
    - pohotovostní nebo policejní vozidla,
  - vlastněné osobou provozující prodej nebo servis vozidel na základě prodeje na protiučet nebo zakoupené za účelem jeho dalšího prodeje.
- Z pojištění jsou vyloučeny následující značky motorových vozidel: Aston Martin, Bentley, Bitter, BMW Alpina, Bristol, Bugatti, Caterham, Cosworth, De Tomaso, Dorchester, Ferrari, Ginetta, Gordon, Kaipan, Lamborghini, Marcos, Maserati, Morgan, Porsche, Rolls Royce, VTR, Ultima, Wiesmann, automobily typu EVO, limitované výrobní modely a všechna vozidla, která nebyla určena pro evropský trh a nebyla pro tento trh primárně schválena.

**Článek 3***Vznik a doba trvání pojištění*

- Pro pojistnou smlouvu se vyžaduje písemná forma, a to i u pojistných smluv sjednaných na dobu kratší než jeden rok; nedílnou součástí pojistné smlouvy jsou kopie nabývacích dokladů k vozidlu (např. faktura a předávací protokol).
- Pojištění vzniká prvním dnem po uzavření pojistné smlouvy, nebylo-li dohodnuto, že vznikne již uzavřením pojistné smlouvy nebo později. Tento den je počátkem pojištění.
- Nabídku pojistitele lze přijmout včasným zaplacením pojistného jen tehdy, pokud je v nabídce výslovně uvedeno, že ji lze přijmout zaplacením pojistného. Pojištění pak vzniká včasným zaplacením pojistného ve výši uvedené v nabídce. Neurčí-li se v nabídce, do kdy má být přijata, vyžaduje se její přijetí do jednoho měsíce ode dne doručení nabídky pojistníkovi.
- Pojištění lze uzavřít nejdéle do 180 dnů od data registrace vozidla na pojištěného, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak.
- Pojištění se sjednává na dobu určitou v max. délce určené do 5 let od data 1. registrace vozidla nového, resp. do 5 let od pořízení vozidla pojištěným v případě vozidla ojetého, není-li v pojistné smlouvě uvedena doba delší.
- Pojištění se nepřerušuje.



- mínkami pojištění a všemi povinnostmi vyplývajícími z pojištění.
2. Pojistník a pojištěný mají zejména tyto povinnosti:
    - a) umožnit pojistiteli přezkoumat v průběhu pojištění pojistné riziko, zejména umožnit provedení fyzické prohlídky předmětu pojištění, prověřit činnost zabezpečovacích zařízení sloužících k ochraně pojištěného předmětu, doložit vlastnická práva k předmětu pojištění, předložit k tomu příslušné doklady nebo písemnosti nebo umožnit nahlédnout do technické, účetní či jiné obdobné dokumentace vztahující se k předmětu pojištění,
    - b) počínat si tak, aby škodní událost nenastala,
    - c) zabezpečit předmět pojištění proti odcizení a neoprávněnému užívání řádným uzamčením vozidla a aktivací případných dalších zabezpečovacích prvků; v případě pojistné události, při které dojde k poškození předmětu pojištění, provést přiměřená opatření směřující k odstranění nebo snížení rizika odcizení předmětu pojištění nebo snížení rizika jeho dalšího poškození,
    - d) neprodleně oznámit policii každou škodnou událost, pokud k ní došlo v souvislosti s dopravní nehodou (a tato povinnost vyplývá ze zákona, příp. jiných právních předpisů) nebo trestným činem či přestupkem nebo k ní došlo v zahraničí; v případě požáru je povinen volat hasiče,
    - e) neprodleně oznámit pojistiteli, že nastala škodní událost, dát úplné a pravdivé vysvětlení o jejím vzniku a rozsahu jejích následků, předložit potřebné doklady, které si pojistitel vyžádá a umožnit pořízení jejich kopií a poskytnout nezbytnou součinnost při šetření pojistitele,
    - f) nezanechávat doklady od pojištěného vozidla ve vozidle, zejména technický průkaz a osvědčení o registraci vozidla,
    - g) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti témuž pojistnému nebezpečí pro stejné pojistné období a sdělit jméno pojistitele a výši pojistné částky,
    - h) bez zbytečného odkladu oznámit pojistiteli skutečnost, že ztracený nebo odcizený předmět pojištění byl nalezen,
    - i) převzít předmět pojištění, pokud byl po odcizení nebo ztrátě nalezen a pojistitel za související pojistnou událost dosud nevyplatil plnění,
    - j) předkládat všechny doklady v českém jazyce, cizojazyčné podklady musí být předloženy v originále s úředně ověřeným překladem do českého jazyka; náklady na překlad dokladů nese ten, který je předkládá,
    - k) při uzavření pojistné smlouvy předložit pojistiteli kopii nabyvacích dokladů vozidla,
    - l) na vlastní náklady zajistit výměnu všech dodatečných zámků, jestliže dojde ke ztrátě nebo odcizení jednoho nebo více klíčů; v případě odcizení vozidla předat všechny klíče a ovládací od vozidla a jeho zabezpečení, pokud si jej pojistitel vyžádá a pokud je pojištěný neodevzdal primárnímu pojistiteli, předložit kopii likvidační zprávy primárního pojistitele, ze které je zřejmá výše poskytnutého plnění, výše odečtené spoluúčasti včetně případného snížení pojistného plnění a odečtená hodnota využitelných zbytků.
  3. Zjistí-li pojištěný po oznámení pojistné události nebo výplatě pojistného plnění, že se našlo odcizené vozidlo, je povinen neprodleně tuto událost nahlásit pojistiteli.
  4. V případě pojistné události je pojištěný povinen doložit písemné potvrzení o platnosti primárního pojištění po celou dobu trvání pojištění GAP.

#### Článek 7 Změny pojištění

1. Změn v pojistné smlouvě, které mají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, lze dosáhnout pouze písemnou dohodou účastníků, jinak jsou neplatné. Pro změny v pojistné smlouvě, které nemají vliv na výši pojistného nebo rozsah pojištění, není povinná písemná forma, pojistník může takovou změnu oznámit telefonicky nebo elektronicky poštou, pojistitel může rovněž využít prostředky elektronické komunikace, pokud je pojistník výslovně v pojistné smlouvě neodmítl.
2. Pojistitel může použít adresu trvalého pobytu, resp. sídla pojistníka i pojištěného uvedenou v pojistné smlouvě ve všech dříve uzavřených pojistných smlouvách. Analogicky může pojistitel v pojistné smlouvě tyto údaje změnit na základě později uzavřené pojistné smlouvy.

#### Článek 8 Zánik pojištění

1. Pojištění sjednané na dobu určitou zaniká uplynutím doby, na kterou bylo sjednáno.
2. Pojištění zaniká dnem marného uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části, doručené pojistníkovi; tato lhůta nesmí být kratší než 1 měsíc a upomínka pojistitele musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného; lhůtu stanovenou pojistitelem v upomínce k zaplacení pojistného nebo jeho části lze před jejím uplynutím dohodou prodloužit.
3. Pojistitel a pojistník se mohou na zániku pojištění dohodnout. Tato dohoda musí být uzavřena písemně a musí v ní být uveden okamžik zániku pojištění a způsob vzájemného vyrovnání závazků.
4. Pojištění, u kterého bylo sjednáno běžné pojistné, zaniká výpovědí pojistitele nebo pojistníka ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň 6 týdnů před uplynutím pojistného období, jinak pojištění zanikne ke konci následujícího pojistného období.
5. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
6. Pojistitel nebo pojistník mohou pojištění vypovědět do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události. Uplynutím jednoměsíční výpovědní doby pojištění zaniká.
7. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne doručení sdělení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
8. Pojistník může pojištění vypovědět do 1 měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno

- oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti. Uplynutím osmidenní výpovědní doby pojištění zaniká.
9. Zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při uzavírání nebo změně pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávajícího pojištění, má pojistitel právo od pojistné smlouvy odstoupit, jestliže by při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do 2 měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil, jinak právo zanikne. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku. Pojistitel má nárok na úhradu vzniklých administrativních a jiných nákladů.
  10. Zjistí-li pojistitel, že byl proveden zásah nebo bylo jinak manipulováno s identifikátorem vozidla (VIN), má právo od pojistné smlouvy odstoupit. Odstoupením od pojistné smlouvy pojištění zaniká od počátku.
  11. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost:
    - a) o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události,
    - b) kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku nepravdivě nebo neúplně zodpovězených dotazů,
    - c) která by vedla k uzavření pojistné smlouvy nebo k uzavření pojistné smlouvy za jiných podmínek, pokud by o ní v době uzavření pojistné smlouvy pojistitel věděl.
 Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
  12. Pojistitel může plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamílčí. Dnem odmítnutí pojistného plnění pojištění zaniká.
  13. Pojištění zaniká:
    - a) zničením nebo poškozením pojištěného vozidla, jehož důsledkem je úplná škoda, nebo odcizením vozidla; pokud nelze určit dobu odcizení, považuje se vozidlo za odcizené, jakmile policie přijme oznámení o jeho odcizení,
    - b) dnem oznámení změny vlastníka pojištěného vozidla pojistiteli; změna vlastnictví musí být doložena; zjistí-li pojistitel, že oznámení o změně vlastníka vozidla bylo pouze účelové a ke změně vlastníka nedošlo, pojištění nezaniká,
    - c) zánikem pojistného zájmu,
    - d) zánikem primárního pojištění.
  14. Zaniklo-li společné jmění manželů nebo prohlášením za mrtvého toho z manželů, který uzavřel pojištění, vstupuje na jeho místo pozůstalý manžel, je-li nadále vlastníkem nebo spoluvlastníkem předmětu pojištění.
  15. Zaniklo-li společné jmění manželů jinak, přechází pojištění na toho z manželů, kterému předmět pojištění připadl při majetkovém vypořádání společného jmění.

#### Článek 9 Škodní a pojistná událost

1. Škodní událost je nahodilá skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.
2. Pojistnou událostí je totální škoda uhrazená z primárního pojištění, se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění z GAP pojištění.

#### Článek 10 Limit pojistného plnění, spoluúčast, pojistné plnění

1. Limit pojistného plnění je nejvyšší hranicí pojistného plnění a činí 50% pořizovací ceny vozidla max. však 600 000 Kč, není-li v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
2. Pořizovací cena musí být uvedena ve smlouvě a to ve výši kupní ceny vozidla.
3. Není-li s pojistitelem písemně dohodnuto jinak, nesmí u nových a ojetých vozidel pořizovací cena překročit 105% ceny odpovídající nové nebo obvyklé ceně uvedené v dostupných cenících ke dni počátku pojištění. V případě, že bude v průběhu šetření škodní události zjištěno, že pořizovací cena daného vozidla přesahuje 105% ceny uvedené v dostupných cenících, stanoví pojistitel obvyklou cenu pojištěného vozidla ke dni jeho pořízení. Tato cena bude považována za pořizovací cenu.
4. Pojištění se v rozsahu těchto VPPGAP sjednává bez spoluúčasti.
5. Pojistné plnění se vypočte rozdílem pořizovací ceny vozidla a pojistného plnění z primárního pojištění. Od takto stanovené částky pojistitel odečte:
  - a) částku odpovídající hodnotě využitelných zbytků (stanovených primárním pojistitelem),
  - b) DPH, pokud DPH odečetl i primární pojistitel,
  - c) snížení pojistného plnění provedeného primárním pojistitelem z jakéhokoli důvodu.
6. Pojistné plnění nesmí nikdy překročit částku odpovídající rozdílu pořizovací ceny a obvyklé ceny vozidla v době vzniku totální škody dle dostupných ceníků.
7. Pojistné plnění všech pojistitelů z jedné pojistné události nesmí překročit částku odpovídající pořizovací ceně vozidla uvedené v pojistné smlouvě.
8. V případě, že pojistné plnění za totální škodu vozidla je hrazeno z pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou provozem vozidla viníka dopravní nehody (dále jen „POV“), a za podmínky, že primární pojištění bylo v platnosti a na základě pojistných podmínek by nárok na pojistné plnění byl krytý primárním pojištěním, považuje se plnění ze strany pojistitele POV za plnění primárního pojistitele.
9. Pro škodní události, které nastanou v době, kdy primární pojištění není v platnosti, nevzniká nárok na pojistné plnění z tohoto pojištění.
10. Pojistitel je oprávněn odmítnout pojistné plnění, pokud podle jeho podmínek se jedná o totální škodu, ačkoli primární pojistitel uzavřel pojistné plnění jako totální škodu.
11. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů od ukončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření musí být provedeno bez zbytečného odkladu. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě. Nemůže-li být skončeno do tří měsíců po tom, kdy pojistiteli byla pojistná událost oznámena, je pojistitel povinen sdělit oznamovateli důvody, pro



kteřer nemůže šetření ukončit, a dále poskytnout pojištěnému na písemné vyžádání přiměřenou zálohu. Poskytnutí zálohy může pojistitel odepřít, je-li k tomu rozumný důvod.

12. Porušil-li pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba některou ze svých povinností, je pojistitel oprávněn pojistné plnění přiměřeně snížit v případě, že tato okolnost podstatně přispěla ke vzniku pojistné události, ke zvětšení rozsahu jejich následků nebo ke ztížení šetření pojistitele vč. zjištění či určení výše pojistného plnění.
13. Pokud je tak sjednáno v pojistné smlouvě, vztahuje se toto pojištění též na škodu vzniklou pojištěnému v souvislosti se spoluúčastí z primárního pojištění, a to ve výši uvedené v pojistné smlouvě, s maximálním pojistným plněním 10% z obvyklé ceny vozidla určené primárním pojistitelem nebo 80 000 Kč podle toho, která částka je nižší.
14. Nárok na náhradu spoluúčasti podle předchozího odstavce nevzniká tehdy, je-li spoluúčast nárokovatelná z jiného pojištění.
15. Pojistitel má v případě nalezení odcizeného vozidla právo na vrácení vyplaceného pojistného plnění ve výši, o kterou částka získaná prodejem nalezeného vozidla přesahuje plnění primárního pojistitele, sníženou o částku spoluúčasti, za kterou nebylo poskytnuto plnění podle předchozího odstavce.

### Článek 11 Výluky z pojištění

Pojištění se nevztahuje na:

- a) škodní událost, kde nevznikl nárok na pojistné plnění na základě primárního pojištění,
- b) částku, o kterou pojistitel snížil pojistné plnění z primárního pojištění z důvodů nesplnění smluvních povinností,
- c) náklady, na které se vztahuje jiné pojištění, nebo jakékoliv jiné finanční ztráty hrazené z jiného zdroje, včetně náhrad DPH,
- d) hodnotu příslušenství, které nebylo ve vozidle instalováno výrobcem v době jeho pořízení,
- e) následné škody jakéhokoliv druhu vzniklé po pojistné události, ať jsou pojištěny na základě primárního pojištění, či nikoliv, škody způsobené nesprávnou obsluhou nebo údržbou (např. nesprávné zasouvání převodů, záměna pohonných hmot potřebných k provozu, nedostatek nebo záměna jiných provozních kapalin, přehřátí nebo zadření motoru vč. zadření motoru v důsledku poškození olejové vany nebo jejího příslušenství, nesprávné uložení a upevnění nákladu na pojištěném nebo vlečeném vozidle, nesprávné zajištění vozidla proti samovolnému rozjetí, samovolné otevření víka karoserie, jízda zatopeným či zaplaveným územím, nastartování zatopeného či zaplaveného vozidla, apod.),
- f) škody způsobené nákladem nebo věcí přepravovanými pojištěným vozidlem včetně škod způsobených nakládáním a vykládáním nákladu,
- g) škody způsobené při řízení vozidla osobou, která nesplňuje podmínky k řízení vozidla podle příslušných právních předpisů,
- h) škody způsobené při řízení vozidla osobou, které byl naměřen objem alkoholu v krvi větší než 0,24‰, u které byly v těle zjištěny omamné, psychotropní či obdobné látky ovlivňující způsobilost k řízení vozidla nebo která se odmítla na výzvu policisty podrobit dechové zkoušce nebo lékařskému vyšetření s odběrem krve nebo moči ke zjištění, není-li ovlivněna alkoholem, omamnými, psychotropními či jinými látkami s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla, anebo osobou, která se v době od vzniku dopravní nehody do příjezdu policie nezdržela konzumace či jiné aplikace alkoholu, omamných, psychotropních a jiných látek s negativním vlivem na způsobilost k řízení vozidla,
- i) škody způsobené při činnosti vozidla jako pracovního stroje nebo při jeho využití k manipulaci s nákladem (použití hydraulické ruky, sklápění apod.),
- j) škody způsobené výbuchem dopravovaných tržkavín nebo jiných nebezpečných látek,
- k) škody vzniklé jednáním, které má znaky podvodu nebo zpronevěry, podvodu nebo zpronevěry nájemce či vypůjčitele, který nevrátil pronajaté či vypůjčené vozidlo, bez ohledu na to, zda bylo zahájeno vyšetřování orgány činnými v trestním řízení,
- l) škody vzniklé úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného nebo třetí osoby z jejich podnětu,
- m) škody, za které odpovídá ze zákona nebo ze smlouvy dodavatel, opravce nebo jiný smluvní partner,
- n) škody vzniklé při závodech všeho druhu a při soutěžích s rychlostní vložkou, včetně přípravných jízd k nim, není-li v pojistné smlouvě sjednáno jinak.

### Článek 12 Doručování

1. Písemnosti pojistitele jsou doručovány provozovatelem poštovních služeb, popř. zaměstnancem pojistitele nebo jinou pojistitelem pověřenou osobou na adresu uvedenou v pojistné smlouvě či na poslední pojistiteli známou adresu.
2. Písemnost pojistitele odeslaná provozovatelem poštovních služeb doporučenou zásilkou, popř. obyčejnou zásilkou, adresátovi se považuje za doručenu:
  - a) třetím pracovním dnem po odeslání zásilky; u doporučené zásilky s dodejkou dnem převzetí zásilky, a to i v případě převzetí zásilky jinou osobou, již pošta doručila zásilkou v souladu s právními předpisy o poštovních službách (např. rodinný příslušník),
  - b) odepření převzetí zásilky,
  - c) dnem vrácení zásilky jako nedoručitelné (např. pokud nelze adresáta na uvedené adrese zjistit, adresát neoznačil poštovní schránku svým jménem a příjmením nebo názvem, změnil-li adresát svůj pobyt a doručení zásilky není možné),
  - d) posledním dnem úložní lhůty, pokud nebyl adresát zastížen a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem na poště, a to i když se adresát o uložení nedozvěděl.
3. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat prostřednictvím datové schránky. Není-li taková písemnost doručena okamžikem, kdy se do datové

schránky přihlásí osoba, která má s ohledem na rozsah svého oprávnění přístup k této písemnosti, považuje se písemnost za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

4. Není-li ujednáno jinak, lze písemnosti doručovat elektronickou zprávou, elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele nebo prostřednictvím internetové aplikace pojistitele. Elektronicky se písemnosti doručují na elektronickou adresu poskytnutou adresátem. Písemnost odeslaná adresátovi elektronicky na poslední oznámenou elektronickou adresu se považuje za doručenu třetím dnem po jejím odeslání, a to i v případě, že se adresát o jejím obsahu nedozvěděl, nestanoví-li zákon či jiný právní předpis jinak.

### Článek 13 Zpracování osobních údajů, komunikace

1. Pojistitel je povinen nakládat s osobními údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
2. Pojistník souhlasí, aby pojistitel uložil informace týkající se jeho pojištění do informačního systému České asociace pojišťoven (dále jen „ČAP“) a České kanceláře pojistitelů (dále jen „ČKP“) s tím, že tyto informace mohou být poskytnuty kterémukoli členu ČAP nebo ČKP. Účelem informačního systému je shromažďovat a zpracovávat data k ochraně klientů i k ochraně pojišťoven a pro potřeby statistiky.
3. Pojistník souhlasí se zasláním obchodních a marketingových sdělení. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
4. Pojistník souhlasí se zasláním informací od pojistitele prostředky elektronické komunikace, pokud v pojistné smlouvě uvedl elektronickou adresu nebo telefonní číslo. Tento souhlas může kdykoliv během trvání pojištění odvolat.
5. Pokud pojistník nesouhlasí se zasláním informací prostředky elektronické komunikace dle čl. 13 odst. 4, nemůže mu pojistitel zasílat ani písemnosti elektronickou zprávou opatřenou zaručeným elektronickým podpisem odesílatele dle čl. 12 odst. 4.
6. Je-li pojistníkem ve sjednaném pojištění spotřebitel, má právo na tzv. mimosoudní řešení spotřebitelského sporu vzniklého ze sjednaného pojištění. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: [www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

### Článek 14 Výklad pojmů

Pro účely těchto VPPGAP se rozumí:

1. **Limuzína** – zpravidla čtyř až šesti dveřový automobil s tříprostorovou karosérií s prostorem pro 6 až 9 cestujících s pevnou střechou. Prostor pro cestující je zpravidla oddělen mezistěnou od prostoru řidiče umístěnou za přední řadou sedadel.
2. **Nové vozidlo** – vozidlo registrované na prvního vlastníka.
3. **Ojeté vozidlo** – vozidlo registrované na druhého a dalšího vlastníka.
4. **Oprávněná osoba** – osoba, které v důsledku pojistné události vzniklo právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou může být pojistník nebo pojištěný, popř. i jiná osoba, která má oprávněnou potřebu ochrany před následky nahodilé skutečnosti vyvolané pojištěným nebezpečím.
5. **Obvyklá cena vozidla** – cena, za kterou lze předmět pojištění pořídit na trhu v České republice ve stejné jakosti a stupni opotřebení či jiném znehodnocení.
6. **Pojistné období** – časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí pojistné.
7. **Pořizovací cenou vozidla** se rozumí cena vozidla uvedená na faktuře / daňovém dokladu nebo kupní smlouvě, které se vztahují k vozidlu a jeho výrobcem schválené výbavě. Pořizovací cena nezahrnuje žádné doplňky a příslušenství, služby či poplatky spojené s pořízením vozidla ani díly či výbava pořízené dodatečně. Pořizovací cena se uvažuje bez DPH, pokud byl uplatněn odpočet DPH.
8. **Primárním pojistitelem** se rozumí pojistitel, se kterým je uzavřeno platné primární pojištění v době pojistné události.
9. **Primární pojistnou smlouvu** – pojistná smlouva o havarijním pojištění vozidla uzavřená mezi pojištěným a primárním pojistitelem, platná a účinná po celou dobu trvání tohoto pojištění, která se vztahuje na pojistná nebezpečí havárie, živelní událost a odcizení.
10. **Primárním pojištěním** – pojištění sjednané primární pojistnou smlouvou, uvedenou v odst. 9 tohoto článku.
11. **Registrační značka vozidla (RZ)**, dříve užívaný název je státní poznávací značka (SPZ).
12. **Úplná (totální) škoda** – taková škoda na vozidle, z které vznikl nárok na pojistné plnění z primárního pojištění a byla řešena primárním pojistitelem jako „totální škoda“ včetně případu krádeže, loupeže, zničení nebo takového poškození, v jehož důsledku je oprava vozidla neekonomická (přiměřené náklady na opravu poškozeného vozidla jsou rovny nebo převyšují 80 % obvyklé ceny, kterou mělo vozidlo bezprostředně před pojistnou událostí) nebo technicky neodůvodnitelná a zbytky vozidla byly vydány primárnímu pojistiteli nebo zpeněženy nebo propadly leasingové/ úvěrové společnosti před výplatou jakéhokoliv plnění z pojištění GAP.
13. **Závodním vozidlem** – vozidlo používané při závodech jakéhokoliv druhu, souvztažných s rychlostní vložkou, jakož i při přípravných jízdách pro tyto akce.
14. **Zpronevěra** – jednání, kterého se dopustí ten, kdo si присvojuje cizí věc, která mu byla svěřena, a způsobí tak na cizím majetku škodu.

### Článek 15 Závěrečná ustanovení

1. Tyto všeobecné pojistné podmínky nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2015.
2. Pojištění sjednaná podle těchto VPPGAP se řídí právním řádem České republiky a případné spory řeší příslušné soudy České republiky.