

**SMLOUVA O SDRUŽENÝCH SLUŽBÁCH DODÁVKY ELEKTRĚINY
OPRÁVNĚNÉMU ODBĚRATELI**

Smluvní strany:

Dodavatel elektřiny:

One Energy & One Mobile a.s.

se sídlem Hornopolní 3322/34, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 10798
IČ: 01879880

Plátce DPH, DIČ: CZ01879880

Jednatel: Ing. Martin Los, statutární ředitel

Licence na obchod s elektřinou č. 141634080

Bankovní spojení: xxxxxx

Číslo účtu: xxxxxx

Číslo faxu:

Kontaktní osoba: Ing. Martin Los, tel.: xxxxxx

(dále jen "**Dodavatel**")

Odběratel:

Statutární město Ostrava, se sídlem Prokešovo náměstí 1803/8, 729 30 Ostrava-Moravská Ostrava

IČ:00845451, DIČ:CZ00845451

Příjemce (zasílací adresa):

Statutární město Ostrava, městský obvod Martinov se sídlem: Martinovská, 72300 Ostrava - Martinov

kterou zastupuje: Karel Cívín (na základě plné moci).

Bankovní spojení: xxxxxx pobočka Ostrava, č. účtu (CZK) xxxxxx

Kontakt :

Tel.: xxxxxx

Fax.: xxxxxx

Mobil: xxxxxx

E-mail: xxxxxx

Kontaktní osoba: Bc. Dagmar Lapešová, DiS.

xxxxxx

Fax: xxxxxx

Mobil: xxxxxx

E-mail: xxxxxx

(dále jen "**odběratel**")

prohlašují, že jsou zcela způsobilé k právním jednáním a uzavírají podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, v souladu se zákonem č. 458/2000 Sb., (dále jen Energetický zákon) a souvisejícími právními předpisy "**Smlouvu o sružených službách dodávky elektřiny oprávněnému odběrateli**" (dále jen "Smlouva").

I. Úvodní ustanovení

1. Nedílnou součástí této „Smlouvy“ jsou „Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro napětovou úroveň NN – odběratelé kategorie C“ (dále jen „Obchodní podmínky“), které tvoří Přílohu č.1 této „Smlouvy“. V těchto „Obchodních podmínkách“ jsou stanoveny společné zásady vzájemného právního vztahu smluvních stran.
2. Odběrné místo „odběratele“, je připojeno k distribuční soustavě ČEZ Distribuce, a.s. IČ: 27232425 na základě „Smlouvy o připojení oprávněného odběratele“ (dále jen „Smlouva o připojení“), kterou uzavřel „odběratel“ s provozovatelem distribuční soustavy ČEZ Distribuce, a.s.
3. „Odběratel“ prohlašuje, že má příslušná majetkoprávní oprávnění k odběrným místům uvedeným v této smlouvě.

II. Předmět smlouvy a místo plnění

1. Předmětem této „Smlouvy“ je povinnost „Dodavatele“ zajistit pro „odběratele“:
 - a) **dodávku plánovaného množství elektřiny**, spolu s převzetím odpovědnosti za odchylku ve smyslu ust. § 8 odst. 1. vyhl. č. 541/2005 Sb, a
 - b) **distribuci elektřiny a systémové služby**, do odběrných míst dle této „Smlouvy“ a povinnost „odběratele“ odebrat sjednané množství elektřiny v odběrném místě podle této „Smlouvy“ a včas uhradit „Dodavateli“ platby za poskytnutí plnění dle této „Smlouvy“.
2. Místem plnění je odběrné místo „odběratele“:
 - Seznam a specifikace odběrných míst je uveden v Příloze č. 2.
 - Pro každé odběrné místo je uvedeno:
 - EAN OPM
 - adresa odběrného místa
 - Plánovaná roční spotřeba
 - Produkt
 - Sazba

III. Technická a časová specifikace dodávky elektřiny

1. Odběr a dodávka elektrické energie pro odběrné místo je realizována v souladu s podmínkami stanovenými Energetickým zákonem, jeho prováděcími předpisy a podmínkami stanovenými provozovatelem distribuční soustavy ve „Smlouvě připojení“.
2. Touto smlouvou se sjednává dodávka elektřiny, která začíná dnem 1.1.2017 v 0:00 hod.
3. Přechod práv a povinností k dodané elektřině ze strany „Dodavatele“ a elektřině odebírané „odběratelem“, prostý jakýchkoliv práv třetích osob, se uskuteční v odběrném místě, po přechodu přes měřicí zařízení.

IV. Cena, vyúčtování a platební podmínky

1. Ceny za dodávky elektřiny pro jednotlivá odběrná místa, jsou uvedeny Příloze č. 2.
2. Splatnost všech obchodně-závazkových vztahů podle této „Smlouvy“ je dohodnuta na 30 dnů od dne doručení faktury.
3. Zálohy hradí „odběratel“ měsíčně ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru. Výše záloh je uvedena – Příloha č.3. V případě vzniku přeplatku odběratele na konci kalendářního roku (v měsíci prosinci) bude dodavatel vždy tento přeplatek vracet na bankovní účet odběratele a dodavatel se zavazuje, že nebude tento přeplatek zúčtovávat jako zálohovou platbu odběratele.
4. Vyúčtování záloh platebního kalendáře bude provedeno na základě skutečně naměřených dat.
5. V případě prodloužení dodavatele s vystavením zúčtovací faktury či s uhrazením přeplatku odběrateli ve lhůtě nejpozději do 30 kalendářních dnů se dodavatel zavazuje zaplatit odběrateli smluvní pokutu ve výši 200,- Kč za každé dotčené odběrné místo a každý den prodloužení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo odběratele požadovat náhradu škody způsobené porušením povinností, na kterou se smluvní pokuta vztahuje, a to v plné výši.

6. Odběratel si vyhrazuje právo, že může kdykoliv v průběhu trvání této smlouvy dodavateli písemně oznámit (v listinné podobě, elektronicky emailem), že požaduje u odběrného místa/odběrných míst měsíční platby za skutečný odběr, tzn. platby na základě samoodečtu. Změny v tomto případě budou platné od prvního dne následujícího měsíce následující po doručení žádosti odběratele dodavateli.
7. Odběratel si dále vyhrazuje právo, že může po dodavateli požadovat vč. souhrnné faktury také dílčí fakturu, a to vystavenou na každé jednotlivé odběrné místo odběratele. V případě tohoto požadavku odběratel odešle požadavek dodavateli poštou nebo emailem.
1. Dodavatel si nebude nárokovat jakékoliv sankce, poplatky či plnění ze strany odběratele za překročení či neodebrání předpokládaného množství odběru silové elektřiny.

V. Platnost a účinnost smlouvy

1. Tato „Smlouva“ nabývá platnosti dnem uzavření oběma smluvními stranami.
2. Účinnost této „Smlouvy“ nastává od 1.1.2017 od 00:00 hod.
3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou od 1.1.2017 00:00 hod. do 31.12.2017 24:00 hod.
4. V případě, že dojde ke zrušení odběrného místa u „odběratele“, zejména z důvodu převodu vlastnických práv k odběrnému místu, odstranění odběrného místa, demolice, zničení živelnou pohromou, je „odběratel“ oprávněn ukončit smluvní vztah s „Dodavatelem“ k danému odběrnému místu nejpozději 30 dnů ode dne oznámení „Dodavateli“ o zrušení odběrného místa, a to bez nároku na finanční kompenzaci.

VI. Společná a závěrečná ustanovení

1. „Odběratel“ podpisem této „Smlouvy“ potvrzuje, že převzal „Obchodní podmínky dodávek elektřiny oprávněnému odběrateli“, které tvoří Přílohu č.1 této „Smlouvy“.
2. „Odběratel“ prohlašuje, že mu jsou známa Pravidla provozování distribuční soustavy ČEZ Distribuce, a.s. platná ke dni podpisu této „Smlouvy“, které jsou zveřejněna na internetových stránkách <http://www.cezdistribuce.cz>.
3. Z důvodu provozních potřeb se může v průběhu smluvního období počet měřících nebo odběrných míst odběratele změnit, a to jak zrušením stávajících, tak zřízením nových odběrných míst. Dodavatel bude i pro tyto případy garantovat nabídnuté jednotkové ceny a neprodleně po oznámení o zřízení nového odběrného místa zahájí dodávku sdružených služeb za podmínek sjednaných v rámci této smlouvy.
4. Dodavatel poskytne po skončení této smlouvy odběrateli na základě jeho požadavku soubor dat v elektronické podobě, obsahující kompletní údaje o realizované dodávce elektřiny v rozsahu fakturačních dokladů za celé období dodávky.
5. Změny této „Smlouvy“ a její případné „Dodatky“, lze přijmout výhradně jen písemnou formou a musí být podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
6. „Smlouva“ je vyhotovena ve dvou (2x) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
7. Smluvní strany prohlašují, že k této „Smlouvě“ přistoupily po vzájemném vážném, srozumitelném a určitém jednání, a že její obsah odpovídá skutečnému stavu věci a je výrazem jejich pravé a svobodné vůle, což potvrzují podpisy svých oprávněných zástupců.
8. Doložka schválení právního úkonu dle § 41 Zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada městského obvodu Martinov svým usnesením č. 527/45 ze dne 31.10.2016. Stejným usnesením byl starosta městského obvodu Martinov zmocněn k jejímu podpisu.
9. Dodavatel se zavazuje jménem a na účet odběratele učinit veškeré potřebné právní kroky vedoucí k ukončení všech stávajících smluvních vztahů týkajících se sdružených služeb dodávek elektrické energie do odběrných míst, a to tak, aby odběr elektrické energie od stávajícího dodavatele skončil dne 1.1.2017 do 00:00 hod. Podmínkou splnění povinnosti uvedené v tomto ustanovení bude vystavení písemného zplnomocnění ze strany odběratele, a to neprodleně po podpisu této dodavatelské smlouvy.

10. Dodavatel souhlasí, že odběratel podléhá režimu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím v platném znění a je oprávněn obsah smlouvy včetně příloh a případných dodatků v plném rozsahu zveřejnit na svých internetových stránkách/profilu zadavatele.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 - Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro napětíovou úroveň NN – odběratelé kategorie C

Příloha č. 2 - Specifikace odběrného místa

Příloha č. 3 - Platební kalendář

V Ostravě, dne 2. listopadu 2016

V Ostravě, dne 31. října 2016

podpis: VLASTNORUČNÍ PODPIS
jméno: Ing. Martin Los
funkce: statutární ředitel

podpis: VLASTNORUČNÍ PODPIS
jméno: Karel Cívín
funkce: starosta

Příloha č. 1

Obchodní podmínky dodávky elektřiny pro napěťovou úroveň NN – odběratelé kategorie C

Vydává dodavatel elektřiny za účelem podrobnější úpravy smluvního vztahu vzniklého na základě § 50 zákona č. 458/2000 Sb. (dále jen Energetický zákon) ve znění změn a doplňků.

I. Úvodní ustanovení

Tyto Obchodní podmínky dodávky elektřiny (dále jen OPD) upravují vztahy pro dodávku elektřiny v napěťové úrovni NN mezi obchodníkem s elektřinou jako dodavatelem (dále jen Dodavatel) a oprávněným odběratelem jako odběratelem (dále jen odběratel) a jsou nedílnou součástí Smlouvy o dodávce elektřiny.

Pro účely těchto OPD se použité pojmy vykládají ve smyslu Energetického zákona a předpisů jej provádějících.

Dodávka elektřiny se uskutečňuje na základě Smlouvy o dodávce elektřiny. Smlouvou o dodávce elektřiny se pro účely těchto obchodních podmínek rozumí Smlouva o dodávce elektřiny oprávněnému odběrateli nebo Smlouva o sdružených službách dodávky elektřiny oprávněnému odběrateli, která zahrnuje také přenos, distribuci a systémové služby a to v režimu přenesené odpovědnosti za odchylku; a převzetí závazku oprávněného odběratele dodavatelem odebrat elektřinu z elektrizační soustavy (spolu s odpovědností za odchylku).

Smlouva o dodávce elektřiny (dále jen Smlouva) může být s odběratelem sjednávána v kontaktním místě (sídlo společnosti) písemnou formou. Není-li ve Smlouvě dohodnuto datum ukončení dodávky, je Smlouva sjednávána na dobu neurčitou.

Podle těchto OPD se rovněž uskutečňuje dodávka elektřiny odběrateli, který poté, kdy získal oprávnění k regulovanému přístupu k distribuční soustavě podle § 21 odst. 2 Energetického zákona nadále odebírá elektřinu z distribuční soustavy, nezměnil dodavatele elektřiny a neuzavřel s dosavadním dodavatelem elektřiny, který je současně držitelem licence na obchod s elektřinou smlouvu novou.

II. Zahájení, průběh a ukončení dodávky elektřiny

Zahájení dodávky: Odběratel může uplatnit svůj požadavek na dodávku elektřiny písemně v kontaktním místě.

Před uzavřením Smlouvy musí odběratel sjednat s Provozovatelem distribuční soustavy nebo s Provozovatelem lokální distribuční soustavy, ke které je odběrné místo připojeno (dále jen Provozovatel DS), Smlouvu o připojení. Dodávku elektřiny zahájí Dodavatel po uzavření Smlouvy o dodávce elektřiny ve sjednaném termínu. Dodavatel není povinen sjednat termín zahájení dodávky dříve, než stanoví Energetický zákon nebo jeho prováděcí předpis.

Průběh dodávky: Dodávka a odběr elektřiny se uskutečňuje podle potřeb odběratele po dobu účinnosti Smlouvy v souladu s hodnotou hlavního jističe před elektroměrem sjednaného s Provozovatelem DS ve smlouvě o připojení a v souladu s Pravidly provozování DS.

Dodávka je splněna přechodem elektřiny přes měřicí zařízení, kterým je měřena, do odběrného zařízení odběratele. Tímto okamžikem přechází elektřina do vlastnictví odběratele a odběratel je povinen zaplatit její cenu.

Dodávka elektřiny v případě stavu nouze je upravena zvláštním právním předpisem.

Dotržování garantovaných standardů dodávek elektřiny se zajišťuje dle Vyhlášky Energetického regulačního úřadu č. 540/2005 Sb., o kvalitě dodávek elektřiny a souvisejících služeb v elektroenergetice, v platném znění (dále jen „Vyhláška č.540/2005 Sb.“).

Přerušení dodávky: Dodavatel má podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona právo přerušit dodávku elektřiny odběrateli při neoprávněném odběru podle ust. § 51 Energetického zákona a v případech, kdy Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny je Dodavatel oprávněn provést i ve více odběrných místech odběratele, jsou-li součástí Smlouvy. Přerušení dodávky elektřiny je Dodavatel povinen odběrateli oznámit doporučeným dopisem. Odběratel bere na vědomí, že přerušení dodávky elektřiny provede příslušný provozovatel DS na žádost Dodavatele a na náklady odběratele. Při postupu Dodavatele podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona není právo na náhradu škody a ušlého zisku. Odběratel je povinen uhradit Dodavateli náklady spojené se zjišťováním neoprávněného odběru a s přerušením nebo obnovením dodávky.

Ukončení dodávky: Dodavatel ukončí dodávku elektřiny jen v případech, kdy dojde k vypovězení Smlouvy o dodávce elektřiny nebo je od ní odstoupeno a nebo je Smlouva ukončena dohodou účastníků.

Dodavatel má podle ust. § 30 odst. 1. písm. d) Energetického zákona právo ukončit dodávku elektřiny při neoprávněném odběru podle ust. § 51 Energetického zákona. Ukončení dodávky elektřiny Dodavatel provede odstoupením od Smlouvy.

Dodávka elektřiny je vždy ukončena provedením odečtu, který zajišťuje Provozovatel DS podle zvláštního právního předpisu, v požadovaném termínu, není-li dohodnuto jinak. Odběratel je povinen zaplatit cenu dodané elektřiny do ukončení dodávky.

III. Měření dodávek elektřiny

Způsob měření, typ a umístění, jakož i další podmínky měření jsou předmětem smlouvy o připojení mezi odběratelem a příslušným Provozovatelem DS.

Měření jakož i předávání výsledků měření je Provozovatel DS povinen provádět v souladu s ustanoveními obecně závazných právních předpisů, zejména § 49 Energetického zákona.

Odběrné místo je osazeno měřením typu C nebo B a skutečný odběr naměřené činné elektrické energie je vykazován v kWh. Měření a odečty měřicího zařízení a předávání naměřených hodnot účastníkům trhu s elektřinou zajišťuje v souladu s Energetickým zákonem a zvláštními právními předpisy Provozovatel DS.

Odečet (pravidelný odečet) je prováděn:

u měření typu B: jednou měsíčně nejpozději 5. pracovní den do 18.00 hod následujícího kalendářního měsíce

u měření typu C: minimálně jednou ročně

V případě změny cen nemusí být prováděn zvláštní odečet. Výpočet rozdělení spotřeby je uveden v Cenovém rozhodnutí ERÚ.

Má-li odběratel pochybnosti o správnosti hodnot získávaných z měřicího zařízení pro účely vyhodnocení plnění Smlouvy o dodávce elektřiny (dále jen naměřené hodnoty), nebo zjistí-li na měřicím zařízení závadu, je povinen toto neprodleně oznámit Provozovateli DS a Dodavateli nebo jím pověřené osobě. Postup pro přezkoušení měření, náhradu nákladů s ním spojených je upraven Energetickým zákonem.

IV. Cena elektřiny, účtování a úhrada

Cena za dodávku elektřiny je určena sazbou sjednanou ve Smlouvě o dodávce elektřiny. Odběratel si může prostřednictvím písemného oznámení zvolit jinou sazbu, pokud splní podmínky pro její přiznání uvedené v ceníku Dodavatele i Cenovém rozhodnutí Energetického regulačního úřadu (ERÚ). Změnu sazby může provádět nejdříve po uplynutí dvanácti (12) měsíců od poslední změny pokud se s Dodavatelem nedohodne jinak. Dodavatel má právo odběrateli změnit sazbu v případě zjištění, že zvolená sazba odběratelem není v souladu s přiřazením dle Cenového rozhodnutí ERÚ.

Cena za dodanou a odebranou elektřinu je tvořena dvěma částmi a to cenou za distribuci (a související služby) a cenou za silovou elektřinu.

Cenu za distribuci a související služby (jako cenu pevnou) a další podmínky distribučních tarifů stanoví ERÚ v Cenovém rozhodnutí, které zveřejňuje v Energetickém regulačním věstníku a na webových stránkách ERÚ (ke dni vydání těchto podmínek <http://www.eru.cz>).

Cenu za silovou elektřinu a určené podmínky stanoví Dodavatel ve svém ceníku.

Změny cen a určených podmínek je Dodavatel oprávněn provádět postupem stanoveným v čl. VII OPD.

Při dodání elektrické energie na daňovém území České republiky, bude v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona 261/2007 Sb. o stabilizaci veřejných rozpočtů uplatněna daň z elektřiny (tzv. ekologická daň), pokud odběratel není oprávněn nabýt elektřinu bez daně. Oprávnění nabývat elektřinu bez daně nebo osvobozenou od daně vydává na základě podmínek, stanovených Zákonem 261/2007 Sb. Celní úřad. Odběratel je povinen písemně předložit příslušné povolení (ověřenou kopii) nejpozději při realizaci první dodávky. Dojde-li k zániku a nebo změně povolení k nabytí elektřiny bez daně, případně osvobozené od daně, je odběratel povinen neprodleně informovat o této skutečnosti dodavatele. V případě, že tak neučiní, je povinen uhradit veškeré škody a sankce vzniklé dodavateli v souvislosti s neoprávněným dodáním elektřiny bez daně nebo osvobozené od daně.

Dodavatel pravidelně provádí vyhodnocení dodávky elektřiny a její vyúčtování po uplynutí fakturačního období. Délka fakturačního období činí zpravidla 12 měsíců, tj. období mezi pravidelnými odečty. Neumožní-li odběratel Provozovateli DS přístup k měřicímu zařízení za účelem provedení odečtu nebo nebyl-li proveden odečet z jiného důvodu, pak je Dodavatel oprávněn určit množství dodané elektřiny podle množství dodaného v minulém srovnatelném období, není-li právním předpisem stanoveno jinak, případně nedojde-li k určení množství dodané elektřiny dohodou účastníků Smlouvy.

Odběratel platí za dodávku elektřiny zálohy (nedohodnou-li se obě smluvní strany jinak) a to měsíčně ve výši 1/12 předpokládaného ročního odběru. Výše záloh je uvedena – Příloha č.3

Platby jsou hrazeny bezhotovostně, ve prospěch účtu Dodavatele uvedeného ve Smlouvě a na daňovém dokladu, pokud se odběratel s Dodavatelem nedohodnou jinak.

Vyúčtování provádí Dodavatel daňovým dokladem – fakturou, která obsahuje náležitosti daňového dokladu podle platného zákona o DPH.

Daňový doklad - fakturu předloží Dodavatel odběrateli neprodleně po jejím vystavení. Faktura je splatná do 14 dnů od jejího vystavení. Odběratel je povinen při platbách ve prospěch Dodavatele používat variabilní symboly stanovené Dodavatelem; nedoplatek faktury zaplacený pod nesprávným variabilním symbolem bude považován za neuhrazený až do doby, kdy odběratel objasní Dodavateli účel platby. Přeplatek vrátí Dodavatel odběrateli do doby splatnosti faktury, a to ve prospěch účtu, který odběratel uvedl ve Smlouvě o dodávce elektřiny, popř. účtu později oznámeného odběratelem. Za den vrácení přeplatku je považován den vydání příkazu bance Dodavatele. V případě, že má Dodavatel vůči odběrateli splatnou pohledávku, je oprávněn použít přeplatek na započtení proti této pohledávce. O této skutečnosti odběratel písemně vyrozumí. Přeplatek do výše 100 Kč nemusí být odběrateli vrácen a může být převeden na následující fakturační období.

Faktura vystavená prostředky výpočetní techniky nemusí obsahovat razítko a podpis Dodavatele. Odběratel je povinen obdržené vyúčtování nebo jinou fakturu a údaje v nich uvedené řádně zkontrolovat.

Závazek k zaplacení je splněn řádně a včas připsáním celé částky na účet Dodavatele nejpozději v termínu splatnosti. Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního volna (sobota), posouvá se splatnost na nejbližší předcházející pracovní den; případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu (neděle a státní svátek nebo ostatní svátek podle zákona č. 245/2000 Sb., o státních svátcích, o ostatních svátcích, o významných dnech a o dnech pracovního klidu, ve znění pozdějších předpisů), posouvá se splatnost na nejbližší následující pracovní den.

Dodavatel má právo požadovat od odběratele, je-li odběratel v prodlení s úhradou faktury nebo její části, úrok z prodlení ve smyslu ust. § 1970 Občanského zákoníku.

Odběratel je povinen zaplatit Dodavateli smluvní pokutu ve výši 100 Kč za první písemnou upomínku v kalendářním roce.

V. Reklamacie

Zjistí-li kterýkoli z účastníků právního vztahu chyby nebo omyly při vyúčtování plateb podle Smlouvy, vzniklých nesprávným odečtem elektroměru, použitím nesprávné konstanty (násobitele) měřicího zařízení oproti skutečně technicky možné konstantě, chybou měřicího zařízení, použitím nesprávné ceny (sazby), početní nebo tiskovou chybou, apod., mají účastníci nárok na vzájemné vypořádání.

Zjistí-li kterýkoliv účastník některý z uvedených případů, předá druhému účastníku písemnou výzvu k odstranění vady a k její nápravě (tzv. reklamacie).

Reklamacie bude obsahovat zejména:

- * číslo reklamované faktury, vč. Variabilního symbolu,
- * číslo a název odběrného místa,
- * číslo elektroměru a stav elektroměru ke dni podání reklamacie,
- * odůvodnění reklamacie,
- * další skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacie,
- * označení reklamujícího účastníka a jeho podpis nebo podpis oprávněného zástupce.

Odběratel uplatní reklamaci u Dodavatele nejpozději do patnácti (15) dnů od doručení vyúčtování, faktury v níž se reklamovaná skutečnost vyskytla, jinak se má za to, že údaje uvedené Dodavatelem ve vyúčtování, faktuře jsou správné a že se odběratel práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky vzdává. K reklamacím uplatněným později nemusí Dodavatel přihlížet.

Uplatněná reklamacie nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtování.

Dodavatel reklamaci prošetří ve lhůtě dle Vyhlášky č.540/2005 Sb. Byla-li reklamacie oprávněná, bude provedeno vzájemné vypořádání nejpozději do třiceti (30) dnů ode dne doručení reklamacie.

VI. Doručování

Veškeré informace, oznámení, faktury, upomínky, výzvy, apod. činěné podle Smlouvy nebo OPD [dále jen „Podání“] se považuje (-ují) za doručené (-á) Dodavateli nebo odběrateli, pokud je (jsou) prokazatelně doručené alespoň jedním z následujících způsobů:

- a) osobním doručením
- b) prostřednictvím kurýra
- c) doporučeným dopisem
- d) dopisem
- e) faxem, se zpětným potvrzením doručení
- f) elektronickou poštou, se zpětným potvrzením doručení

V případě oznamování skutečností závažnější povahy (zejména upomínky nebo oznámení o přerušení nebo ukončení dodávky elektřiny apod.) jsou Účastníci Smlouvy povinni, aby dosáhli pracovních účinků doručení Podání, provádět vždy alespoň jedním ze způsobů dle bodů a, b nebo c.

Podání provedené (-á) způsobem dle bodů c) a d) se považují za doručena 5. pracovním dnem ode dne odeslání Podání prostřednictvím držitele poštovní licence.

Podání určená odběrateli týkající se fakturace se zasílají na adresu sjednanou ve Smlouvě. Jiná podání určená odběrateli se doručují na adresu, která je Dodavateli známa podle Smlouvy. Jakoukoliv změnu adresy je odběratel povinen oznámit Dodavateli nejpozději do 8 dní poté kdy ke změně došlo.

Odběratel tímto uděluje Dodavateli výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, potvrzení a doručení zpráv, urgencí a jiných sdělení ve věci této Smlouvy a jejího plnění prostřednictvím elektronických prostředků, zejména prostřednictvím elektronické pošty, na elektronický kontakt odběratel (zpravidla na jeho adresu elektronické pošty), pokud odběratel má takovýto kontakt (adresu elektronické pošty) k dispozici. Tento souhlas se dále vztahuje i na zasílání obchodních sdělení v elektronické i v písemné formě ve věci dodávek elektřiny a souvisejících služeb Dodavatelem odběrateli. Odběrateli přísluší právo odmítnout obchodní sdělení zasílané elektronickou formou podle platných právních předpisů.

VII. Změny cen y a OPD

Dodavatel není oprávněn jakkoliv měnit ceny uvedené v této smlouvě stejně tak jako OPD.

VIII. Řešení sporů

Případné spory mezi účastníky Smlouvy budou řešeny především vzájemným jednáním. V případě, kdy nedojde ke smírnému vyřešení a rozhodování ve sporu přísluší ERÚ, bude spor předložen k rozhodnutí tomuto úřadu. V ostatních případech bude spor rozhodován obecným soudem, jehož místní příslušnost se řídí sídlem odběratele v době uzavření Smlouvy, měl-li sídlo na území České republiky, jinak sídlem Dodavatele.

IX. Ukončení smluvního vztahu

Ukončit smluvní vztah založený Smlouvou o dodávce elektřiny lze:

- * vypovězením Smlouvy
- * odstoupením od Smlouvy
- * dohodou účastníků Smlouvy o jejím ukončení.

Písemná Smlouva výslovně uzavřená na dobu určitou může být vypovězena kterýmkoliv účastníkem písemným projevem vůle (výpovědí) doručenou druhé smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dnů počítanou od 1. dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

Odstoupit od Smlouvy může kterákoliv ze smluvních stran v případech, kdy tak stanoví Smlouva o dodávce elektřiny, OPD nebo obecně závazný právní předpis, a to ke dni doručení písemného projevu vůle druhé smluvní straně nebo ke dni pozdějšímu uvedenému v projevu vůle. Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy, dojde-li k porušení smluvní povinnosti odběratelem sjednané ve Smlouvě o dodávce elektřiny, uvedené v OPD nebo stanovené obecně závazným právním předpisem nebo v případě je-li na odběratele prohlášen konkurz nebo povoleno vyrovnání.

Ukončit Smlouvu o dodávce elektřiny lze také dohodou smluvních stran. Je-li Smlouva uzavřena písemně, musí mít tato dohoda písemnou formu.

X. Ostatní a závěrečná ustanovení

Smluvní strany jsou povinny v průběhu smluvního vztahu předcházet možným škodám.

Smluvní strana, která porušuje svou povinnost nebo která s přihlédnutím ke všem okolnostem má vědět nebo mohla vědět, že poruší svou povinnost ze Smlouvy, je povinna oznámit druhé straně povahu překážky, která jí brání nebo bude bránit v plnění povinností, a o jejich důsledcích; takové oznámení musí být podáno bez zbytečného odkladu poté, kdy se povinná strana o překážce dozvěděla nebo při náležitě péči mohla dozvědět. Odpovědnost za škodu a náhrada škody se řídí ustanoveními obecně závazných právních předpisů a ujednáními stran ve Smlouvě.

Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností v případech, kdy toto neplnění bylo výsledkem okolností vylučujících odpovědnost, zejména podle ust. obsažených v Občanském zákoníku a nebo za podmínek vyplývajících z Energetického zákona; za okolnost vylučující odpovědnost je považována zejména překážka, která nastala po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli jedné ze smluvních stran a brání jí v plnění povinností, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by tuto překážku nebo její následky odvrátila, jedná se také o havárie zařízení, zničení zařízení výbuchem, požárem, povodní, třetí osobou, vandalstvím, teroristickým útokem, apod.

Dodavatel neodpovídá za škody na odběrném zařízení a spotřebičích, které nejsou před negativními vlivy chráněny v souladu s technickými normami a pokyny výrobců spotřebičů.

Odběratel poskytuje pro účely Smlouvy o dodávce elektřiny a případné vymáhání nároků z ní vyplývajících Dodavateli dobrovolně své osobní údaje a podpisem Smlouvy souhlasí s jejich shromažďováním a zpracováním v souladu se zákonem na ochranu osobních údajů č. 101/2000 Sb. v platném znění.

Smluvní vztah mezi Dodavatelem a odběratelem dle Občanského zákoníku se řídí tímto právním předpisem, dále Energetickým zákonem, předpisy jej provádějícími, těmito OPD, Pravidly provozování DS, vydanými Provozovatelem DS a obchodními zvyklostmi.

Jestliže se některá ustanovení Smlouvy nebo OPD stanou neúčinnými nebo neplatnými, nemá tato skutečnost vliv na platnost a účinnost ostatních ustanovení Smlouvy a OPD, ledaže by tato ustanovení byla vzájemně neodělitelná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit ustanovení neúčinné ustanovením účinným a ustanovení neplatné ustanovením platným, a to tak, aby nejlépe odpovídalo původně zamýšlenému obsahu a účelu ustanovení neúčinného nebo neplatného; toto nahrazení může proběhnout i prostřednictvím jednostranné změny OPD, je-li to z povahy věci možné. Do doby nahrazení podle předchozí věty platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů.

Odběratel se zavazuje oznámit Dodavateli změny týkající se skutečností uvedených ve Smlouvě o dodávce elektřiny a změny ve svých právních poměrech, které mají nebo mohou mít důsledky na plnění závazků z této Smlouvy, a to neprodleně, nejpozději však do osmi dnů od okamžiku, kdy nastaly. Zejména je povinen neprodleně oznámit a doložit svůj vstup do likvidace, prohlášení konkurzu, povolení vyrovnání a další významné skutečnosti.

Dodavatel se vyhrazuje právo změny těchto OPD postupem podle článku VII.

Platnost Obchodních podmínek dodávky elektřiny nastává dnem uzavření smlouvy.