

**DODATEK Č. 1**  
**KE SMLouvĚ POSKYTOVÁNÍ ÚDRŽBY (MAINTENANCE) A PROVOZNÍ**  
**PODPORY SYSTÉMU PROXIO**  
**ČÍSLO SMLOUVY: MS-044/16**

1 Smluvní strany

**MARBES CONSULTING s.r.o.**

Se sídlem: Plzeň, Brojova 2113/16, PSČ 326 00  
Zastoupená: Ing. Miroslavem Dvořákem, jednatelem  
IČ: 25212079  
DIČ: CZ 25212079  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Datová schránka: wpij5fv  
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl C, vložka 8963  
(dále jen „Poskytovatel“)

a

**Město SOKOLOV**

Se sídlem: Rokycanova 1929, 356 20 Sokolov  
Zastoupené: Renatou Oulehlovou, starostkou města  
IČ: 00259586  
DIČ: CZ00259586  
Bankovní spojení: [REDAKCE]  
Datová schránka: 6xmbrxu  
(dále jen „Objednatel“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále jen „Smluvní strany“ nebo též jednotlivě jen „Smluvní strana“)

jako smluvní strany uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“), tento dodatek smlouvy (dále jen „**Dodatek smlouvy**“ nebo „**Dodatek**“).

2 Účel dodatku

- 2.1 Smluvní strany se dohodly na změně Smlouvy o poskytování údržby (maintenance) a provozní podpory systému PROXIO č. MS-044/16 na straně Poskytovatele (dále jen **Smlouva**) ze dne 19.12.2016 ve znění tohoto Dodatku č. 1.
- 2.2 Účelem tohoto dodatku je aktualizace smlouvy z důvodu upřesnění plnění předmětu díla z hlediska zajištění kybernetické bezpečnosti, zajištění ochrany a bezpečnosti důvěrných informací, a ochrany osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen „**Nařízení GDPR**“.

2.3 Tento dodatek smlouvy nahrazuje a ruší všechna ustanovení Smlouvy a předchozích Dodatků smlouvy se stejným nebo obdobným předmětem plnění uzavřené mezi Poskytovatelem a Objednatelem.

### 3 Bezpečnost a ochrana informací

3.1 Poskytovatel je při plnění předmětu díla a pro potřeby zajištění bezpečnosti informací zejména povinen dodržovat níže uvedené požadavky:

- a) nepoužívat zpřístupněné informační systémy jiným způsobem, než pro potřeby plnění předmětu díla,
- b) realizovat plnění předmětu díla pouze prostřednictvím pracovníků uvedených ve Smlouvě, v tomto dodatku nebo prostřednictvím Objednatelem autorizovaných osob Poskytovatele,
- c) zabránit přístupu k informačním systémům zpřístupněným Objednatelem pro potřeby zhotovení předmětu díla a k informacím v nich obsaženým neoprávněným osobám,
- d) řešit požadavky a problémy bezpečnostního charakteru, vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy, s kontaktními osobami Objednatele dle bodu 3.2 tohoto dodatku Smlouvy,
- e) v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu v průběhu plnění předmětu služby, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů Objednatele a spolupracovat při nápravě,
- f) strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se Smlouvou ze strany Objednatele,
- g) po dobu plnění předmětu díla realizovat potřebná bezpečnostní opatření, zejména dle výše uvedených bodů b) až f).

3.2 Smluvní strany se dohodly, že kontaktními osobami pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění díla jsou:

za Poskytovatele:



za Objednatele:



### 4 Ochrana důvěrných informací a závazek mlčenlivosti

4.1 Důvěrnými informacemi se pro účely Smlouvy a po celou dobu trvání vzájemné spolupráce Smluvních stran rozumí, bez ohledu na formu a způsob jejich sdělení či zachycení a až do doby jejich zveřejnění, jakékoli a všechny skutečnosti, které se Přejímající v průběhu vzájemné spolupráce dozví, a/nebo které mu Předávající v průběhu vzájemné spolupráce zpřístupní (dále jen „**důvěrné informace**“).

4.2 Přejímající je povinen zajistit utajení získaných důvěrných informací způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li výslovně sjednáno jinak. Tato povinnost platí bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy. Předávající má právo požadovat doložení dostatečnosti utajení důvěrných informací. Přejímající je povinen

zajistit utajení důvěrných informací i u svých zaměstnanců, zástupců, jakož i jiných spolupracujících třetích stran, pokud jim takové informace byly poskytnuty.

- 4.3 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace má Přejímající pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 4.4 Za důvěrné informace se podle Smlouvy bez ohledu na formu jejich získání považují veškeré informace, které se týkají obsahu, struktury a zabezpečení informačních systémů Předávajícího a informace Předávajícího, pro nakládání s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení (zejména hospodářské tajemství, státní tajemství, bankovní tajemství, služební tajemství). Dále se považují za důvěrné informace takové informace, které jsou jako důvěrné výslovně Předávajícím označeny.
- 4.5 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na Smlouvě nebo Předávajícím, pokud je Přejímající schopen tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 4.6 Přejímající se zavazuje zavázat k mlčenlivosti i veškeré své zaměstnance, jakož i veškeré třetí osoby, které by mohly přijít s takovými informacemi v rámci své činnosti, byť nahodile, do styku.
- 4.7 Závazky k zachování důvěrnosti informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné i po ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se tyto stanou obecně známými jinak než porušením Smlouvy, nebo je Předávající přestane utajovat; v pochybnostech se má za to, že utajování informací trvá.
- 4.8 Po ukončení účinnosti Smlouvy je Přejímající povinen bez zbytečného odkladu vrátit Předávajícímu všechny poskytnuté materiály obsahující důvěrné informace včetně jejich případně pořízených kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

## 5 Ochrana a zpracování osobních údajů

- 5.1 Smluvní strany se zavazují, v souvislosti se Smlouvou, postupovat v souladu s Nařízením GDPR.
- 5.2 Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
- 5.3 Při plnění této smlouvy nepřichází Poskytovatel standardně do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správcem (dále jen „chráněné osobní údaje“).
- 5.4 Pouze ve výjimečných případech se může stát, že Poskytovatel získá přístup k chráněným osobním údajům. Pokud se tak stane, jedná se o zpracování z pověření správce dle článku 29 Nařízení.
- 5.5 Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech chráněných osobních údajích, se kterými přijde do styku v souvislosti s plněním dle Smlouvy. Poskytovatel se zejména zavazuje:
  - a) nesdělovat nebo nezpřístupňovat chráněné osobní údaje třetím stranám bez předchozího souhlasu Objednatele,

- b) zajistit, že jeho zaměstnanci a další osoby, které přijdou do styku s chráněnými osobními údaji v souvislosti s plněním dle Smlouvy, budou zavázány povinností mlčenlivosti ve stejném rozsahu, v jakém je mlčenlivostí vázán on sám, a aby tato povinnost mlčenlivosti trvala i po skončení jejich zaměstnání nebo provádění prací (minimálně po dobu 1 roku),
  - c) zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění dle Smlouvy, při styku nebo nakládání s chráněnými osobními údaji nepořizovaly kopie chráněných osobních údajů bez předchozího písemného souhlasu Objednatele a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k náhodnému nebo protiprávnímu zničení, ztrátě či pozměnění chráněných osobních údajů, nebo k jejich neoprávněnému zpřístupnění třetím osobám.
- 5.6 Poskytovatel je povinen po dobu plnění předmětu Smlouvy realizovat potřebná bezpečnostní opatření v rovině technické i organizační, aby zajistil úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, zejm. pak osobní údaje zabezpečit vůči náhodnému či nezákonnému zničení, ztrátě, změně, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jinému způsobu zacházení s osobními daty v rozporu s Nařízením.
- 5.7 Poskytovatel je povinen písemně seznámit Objednatele s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení Smlouvy, např.: jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo ke zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zacházení s osobními údaji v rozporu s Nařízením.
- 5.8 Objednatel je oprávněn provádět kontrolu, zda Poskytovatel plní své povinnosti dle tohoto článku. Poskytovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti s Objednatel, o kterou bude požádán v souvislosti s ochranou osobních údajů. Poskytovatel je povinen na vyžádání zpřístupnit Objednateli svá písemná technická a organizační bezpečnostní opatření a umožnit mu případnou kontrolu dodržování předložených technických a organizačních bezpečnostních opatření.
- 5.9 Po skončení účinnosti Smlouvy je Poskytovatel povinen veškerá data, která má v držení, vymazat, a pokud je dosud nepředal Objednateli, předat je Objednateli a dále vymazat všechny existující kopie. Pokud má Poskytovatel přístup k chráněným osobním údajům, má povinnost současně tento přístup deaktivovat či vrátit Objednateli. Povinnost uvedená v tomto článku neplatí, stanoví-li právní předpis EU, případně vnitrostátní právní předpis Poskytovateli data ukládat i po skončení účinnosti Smlouvy.

## 6 Vzdálená správa

- 6.1 Pokud Poskytovatel pro plnění předmětu Smlouvy bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům Objednatele, pak, bude-li mu tento přístup umožněn, budou smluvní strany povinny postupovat podle článku 6 Dodatku Smlouvy a s tím, že:
- a) přístup bude umožněn pouze osobám dle bodu 7.1 Dodatku Smlouvy. Objednatel má právo tento přístup kdykoliv odepřít,
  - b) vzdálený přístup může být ze strany Objednatele dozorován.

- 6.2 Pro účely podpory, vyřízení reklamací, poruch, havárií a úprav dodaného informačního systému bude využita vzdálená správa (plocha). Této vzdálené správě mohou využít pracovníci, kteří jsou jmenováni v pracovním týmu Poskytovatele, a přístup jim bude aktivován vždy na dobu potřebnou pro zajištění vyřízení požadavku. Přístup bude povolen vždy pracovníkem Objednatele po zaslání požadavku některého člena pracovního týmu Poskytovatele.
- 6.3 Přístup je obecně zajištěn spojením VPN klientem přes RDP.
- 6.4 Určeným pracovníkům Poskytovatele jsou poskytnuty přístupové údaje do VPN a RDP.
- 6.5 Přístup může Poskytovatel použít pouze na základě požadavku a potvrzení určeným pracovníkem Objednatele nebo v případě požadavku Poskytovatele na údržbu.
- 6.6 Přístup přes tyto účty může Objednatel monitorovat.

## 7 Pracovní tým Poskytovatele

### 7.1 Pracovní tým Poskytovatele tvoří:

Podpora IS .....  
Podpora IS .....  
Podpora IS .....  
Podpora IS .....  
Podpora IS .....  
Podpora IS .....  
Podpora IS .....  
Podpora IS .....  
Podpora IS .....  
Podpora IS .....



## 8 Sankce

- 8.1 Způsobí-li jedna Smluvní strana druhé Smluvní straně škodu porušením ustanovení tohoto Dodatku smlouvy, odpovídá za ni dle obecných právních předpisů.
- 8.2 V případě nesplnění kterékoliv povinnosti sjednané v člancích 3, 4 a 5 tohoto Dodatku smlouvy je Smluvní strana, která povinnost porušila, povinna uhradit druhé Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč (slovy desettisícitřicetkorunčeských), a to do 14 (čtrnácti) dnů ode dne doručení písemné výzvy k jejímu zaplacení.
- 8.3 Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok na náhradu škody, a to včetně škody přesahující smluvní pokutu.

9 Závěrečná ujednání

- 9.1 Tento dodatek nabývá platnosti a účinnosti dnem jeho podepsání oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu platnosti Smlouvy.
- 9.2 Ostatní ustanovení uzavřené Smlouvy se tímto nemění.
- 9.3 Smluvní strany prohlašují, že si tento dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost tohoto dodatku potvrzují svým podpisem.
- 9.4 Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, které obdrží Poskytovatel i Objednatel.
- 9.5 O uzavření této smlouvy rozhodla Rada města Sokolova dne 28. 11. 2018 usnesením č. 779/2aRM/2018.

V Sokolově, dne 3.12.2018

Renata Oulehlová

Za objednatele:



V PLZENI, dne 5.12.2018

Ing. Miroslav Dvořák

Za poskytovatele:

