

SERVISNÍ SMLOUVA O ÚDRŽBĚ TELEKOMUNIKAČNÍCH ZAŘÍZENÍ
č. 014/2007

uzavřená podle Obchodního zákoníku č. 513/1991 Sb., v platném znění.

Smluvní strany:

Zhotovitel:

SPOJING s.r.o.
 Za opravnou 276/8, 151 23 Praha 5 - Motol,
 zastoupený: Ing. Václavem Vaňáčem, jednatelem společnosti

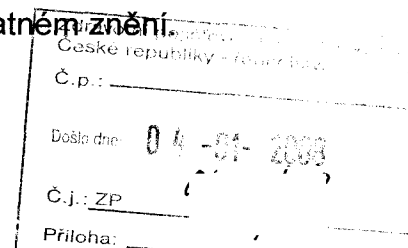
IČ: 25626957
 DIČ: CZ25626957,
 zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,
 oddíl C, vložka 56000

Objednatel:

Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky
 Na Míčánkách 2, 101 00 Praha 10
 zastoupená: Ing. Karlem Šaterou, Ph. D., MBA, generálním ředitelem,
 zmocněným k jednání ve věcech smluvních a technických:
 Ing. Vladimír Petrů, CSc., ředitel odboru informačního systému,

IČ: 47114304
 DIČ: CZ47114304
 zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze,
 oddíl A, vložka 7216

se vzájemně dohodly na tomto znění servisní smlouvy o údržbě telekomunikačních zařízení.



1.
Předmět smlouvy

- 1.1. Předmětem této smlouvy je poskytování servisu a údržby na zařízení IP Office, výrobce AVAYA, USA, které je instalováno v objektu pobočky Objednatele, Hlávkova 2, 702 00 Ostrava Přívoz (provozovatel zařízení), a na koncové prvky (IP telefonní přístroje) zařízení IP Office, umístěné na síti WAN Objednatele, za dále sjednaných podmínek.

2.
Rozsah servisních služeb

- 2.1. Servisní práce na instalovaném zařízení se provádějí v objektu Objednatele, případně na jiném místě dle rozhodnutí Zhotovitele a odsouhlasené Objednatelem v souvislosti s potřebami servisních prací.
- 2.2. Pokud by povaha závady vyžadovala provést zásah, který by omezil nebo narušil provoz telekomunikačního zařízení, je Zhotovitel oprávněn provést tento zásah pouze po předchozím souhlasu Objednatele.
- 2.3. Zhotovitel se zavazuje poskytnout Objednateli bezplatně konzultační a poradenské služby v běžných záležitostech týkajících se provozu zařízení, specifikovaných touto smlouvou.
- 2.4. Objednatel zajistí na telefonické vyžádání Zhotovitele dálkový přístup na server aplikace IP Office na dobu nezbytně nutnou k provedení servisního zásahu, se samostatnou úrovní a heslem vstupu do systému.
- 2.5. Odstraňování poruch bude zahájeno nejpozději do 5 hodin pro velké výpadky systému a do 24 hodin v případě ostatních závad od jejího nahlášení v běžné pracovní době (tj. v pondělí až pátek od 8.00 do 17.00).
- 2.6. Velkým výpadkem se rozumí tyto druhy závad:
- pokud nefunguje připojení PRI ISDN,
 - pokud nefunguje více jak 30 % telefonních přístrojů,
 - pokud nefunguje struktura menu v systému Voice Mail PRO.
- 2.7. Zhotovitel zajišťuje následující rozsah základních servisních prací
- | <u>Činnost:</u> | <u>výkon:</u> |
|---|---------------|
| - lokalizaci a odstraňování poruch modemem na telekomunikační části | ano |
| - změny dat dle požadavku objednatel modemem na telekomunikační části | ano |
| - lokalizaci a odstraňování poruch s výjezdem | ano |
| - změny dat dle požadavku objednatel s výjezdem | ano |
| - doplňování a aktualizaci technické dokumentace | ano |
| - doškolení supervizora systému a agentů dle požadavků objednatel | ano |

- doškolení správce IT systému ano
- základní diagnostika v měsíčním cyklu včetně zálohování dat a konfigurace systému ano
- řešení poruch s veřejným operátorem ne
- bezplatné zapůjčení náhradních dílů v době opravy ano
- zajištění pozáručních oprav ano
- služba Hot Line v mimopracovní době ne
- lokalizaci a odstraňování závad v provozu SW aplikací (Voice Mail PRO, Phone Manager, CCC a Contactstore). ano
- drobné změny dat a nastavení SW aplikací Voice Mail PRO Phone Manager, CCC a Contactstore do rozsahu 3 hodiny práce měsíčně ano

3.

Nahlašování poruch

- 3.1. Objednatel nebo Provozovatel nahlašuje vzniklé poruchy na zařízení na dispečink zhotovitele, e-mail adresa spojng@spojng.cz, nebo na telefonní číslo 257090120 a současně faxem na faxové číslo 257090121.

4.

Cena a fakturace

- 4.1. Cena je stanovena smluvní, paušální částkou ve výši **7 540,- Kč (slovy sedmtisícpětsetčtyřicet korun českých) měsíčně, bez DPH.** Konstrukce ceny vychází z objemu dodávky a SW aplikací.
- 4.2. V dohodnuté měsíční paušální částce jsou zahrnuty náklady na činnosti specifikované v bodu 2.7. Případné náklady na skutečně spotřebovaný materiál při servisním zásahu budou předem konzultovány s Objednatelem.
- 4.3. Paušální částka za servis bude hrazena Objednatelem na základě faktury vystavené Zhotovitelem. Faktura je splatná do 21 dnů ode dne jejího doručení Objednateli. Faktura je považována za uhrazenou odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele. V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti, vyžadované příslušným právním předpisem, nebo dohodnuté podle této smlouvy, je Objednatel oprávněn Zhotoviteli tuto vrátit neproplacenou. V takovém případě je Zhotovitel povinen fakturu opravit či vyhotovit znovu a zaslat ji zpět Objednateli s novou lhůtou splatnosti, která začne běžet dnem doručení nové faktury. Po tuto dobu není Objednatel v prodlení s placením faktury.
- 4.4. Paušální částka dle bodu 4.1. může být po vzájemné dohodě změněna písemným dodatkem k této smlouvě v dalším kalendářním měsíci, pokud k vzájemné dohodě dojde do konce kalendářního měsíce, v němž došlo ke změnám nebo okolnostem, které vyžadují úpravu paušální částky (např. celkové rozšíření systému).

5.

Jiná ustanovení

- 5.1. Součástí smlouvy není údržba a související činnosti na vnitřních telefonních rozvodech v budově Provozovatele.
- 5.2. Do rozsahu servisních služeb není zahrnuta činnost, kdy Zhotovitel zajišťuje ve spolupráci s Objednatelem větší změny dat a nastavení SW aplikací Voice Mail PRO, Phone Manager, CCC a Contactstore. Větší změnou dat se rozumí zásah, jehož realizace přesáhne čas, uvedený v posledním bodu odstavce 2.7. Na každou takovou větší změnu bude zpracován projekt, jehož součástí bude zvláštní kalkulace ceny.
- 5.3. Zhotovitel zajišťuje na objednávku vyhotovení designu reportů pro SW aplikaci CCC.
- 5.4. Za služby nad rámec smlouvy se považují opravy zařízení poškozených úmyslně, z nedbalosti, přírodními živly, neodborným zásahem jiných osob. Dále opravy a zásahy na zařízení, které nejsou uvedeny v této smlouvě.
- 5.5. Činnost jiných firem, které mohou svojí činností narušit stávající stav zařízení, bude vždy konzultována se Zhotovitelem.
- 5.6. K nákupu telekomunikačních zařízení Zhotovitel povinně poskytne poradenskou službu.
- 5.7. Po skončení záruční doby budou opravy HW hrazeny Objednatelem, po předchozím odsouhlasení ceny opravy.
- 5.8. Předplatné na budoucí vyšší verze programového vybavení není předmětem této smlouvy.

6.

Sankce za neplnění smlouvy a zrušení smlouvy

- 6.1. V případě prodlení v termínech dle bodu 2. 5. z důvodů, stojících výhradně na straně Zhotovitele je Objednatel oprávněn vyměřit smluvní pokutu ve výši 0,05% za každý den prodlení z ceny paušální částky za měsíc, maximálně však do výše 7 000,- Kč. Smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dohodnuté ceny za každý den prodlení do výše 7 000,- Kč odečte Objednatel z nejbližše fakturované paušální částky Zhotovitele.
- 6.2. Smlouva může být zrušena okamžitě, poruší-li smluvní strana povinnost takovým závažným způsobem, že bude zmařen účel smlouvy nebo poruší-li Zhotovitel ustanovení bodu 2.7.
- 6.3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody

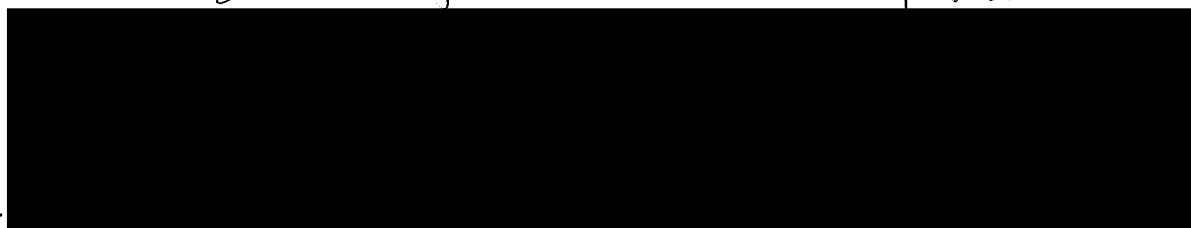
7.

Platnost smlouvy, změny a doplňky smlouvy

- 7.1. Tato smlouva může být vypovězena každým ze smluvních partnerů při dodržení tříměsíční výpovědní lhůty písemnou formou.
- 7.2. Tato smlouva je platná ode dne podpisu oprávněnými zástupci. Případné servisní zásahy v období do uzavření této smlouvy může Zhotovitel fakturovat ve smyslu ustanovení této smlouvy.
- 7.3. Smlouva je vyhotovena ve dvou originálních výtiscích. Každá strana obdrží po jednom výtisku.
- 7.4. Změny a doplňky této smlouvy smí být prováděny jen po vzájemné dohodě stran, a to výhradně písemnou formou.
- 7.5. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou
- 7.6. Příloha č. 1: Výpis z obchodního rejstříku zhotovitele
Příloha č. 2: Výpis z obchodního rejstříku objednatele

V Praze dne: 31.12.2007

V Praze dne: 27.12.2007



za Zhotovitele

za Objednatelē

Ing. Václav Vaňáč
jednatel společnosti

Ing. Karel Šatera, Ph.D., MBA
generální ředitel

THU, 20-DEC-07 8:01

SPOJING SRO

420 2 57282220

S. 01

V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl C, vložka 56000

Datum zápisu: 27. listopadu 1997

Obchodní firma: SPOJING s.r.o.

Sídlo: Praha 5 Motol, Za opravnou 8/276, PSČ 151 23

Identifikační číslo: 256 26 957

Právní forma: Společnost s ručením omezeným

Předmět podnikání:

- zřizování, montáž, údržba a servis telekomunikačních zařízení
- specializovaný maloobchod
- velkoobchod
- zprostředkování obchodu
- zprostředkování služeb
- pronájem a půjčování věci movitých
- činnost technických poradců v oblasti telekomunikací
- poskytování software a poradenství v oblasti hardware a software
- zpracování dat, služby databank, správa sítí

Statutární orgán:

Společnost zastupuje ve všech věcech kterýkoliv jednatel samostatně. Podepisování za společnost se provádí tak, že k napsanému nebo vytištěnému obchodnímu jménu společnosti připojí svůj podpis kterýkoliv jednatel s uvedením svého jména a funkce.

Společníci:

oddíl C, vložka 56000



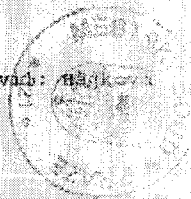
Skladní kapitál: 100 000,- Kč

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----

Městský soud v Praze

Číslo výpisu: 268121/2006

Vyhotovil: Hájková



Výpis vyhotoven: 21.12.2006 10:25:42

CELKEM 502

OPIS

V ý p i s

z obchodního rejstříku, vedeného
Městským soudem v Praze
oddíl A, vložka 7216

Datum zápisu: 26. října 1992

Obchodní firma: Zdravotní pojišťovna ministers
republiky

Sídlo: Praha 10., Na Míčáncích 2

Identifikační číslo: 471 14 304

Právní forma: Zdravotní pojišťovna

Předmět podnikání:

- Poskytování všeobecného zdravotního pojištění pojištěncům, kteří jsou u ní zaregistrováni
- poskytování dalšího smluvního zdravotního pojištění a připojištění výloh zdravotní péče přesahujících rámec zdravotní péče plně nebo částečně hrazené všeobecným zdravotním pojištěním pro okruh pojištěnců předem určený ve zdravotně pojistném plánu
- výběr pojistného na zdravotní pojištění a kontrola tohoto výběru
- kontrola využívání a poskytování péče plně nebo částečně hrazené zdravotním pojištěním v jejím objemu a kvalitě včetně dodržování cen u smluvních zdravotnických zařízení a pojištěnců
- zprostředkování úhrad za výkony závodní preventivní péče a specifické zdravotní péče zaměstnancům, u nichž charakter vykonávané práce vyžaduje zvýšenou zdravotní péči
- zprostředkování úhrad nákladů péče plně nebo částečně hrazené zdravotním pojištěním, která byla poskytnuta zdravotnickými zařízeními v souladu s platnými právními předpisy České republiky a na základě platně uzavřených a účinných mezinárodních smluv majících vztah ke zdravotnímu pojištění
- půjčování prostředků zdravotnické techniky pojištěncům na základě indikace ošetřujícího lékaře
- hospodaření s vlastním majetkem a výkon práva hospodaření s majetkem jí svěřeným v souladu s ustanovením § 11 zákona č. 280/1992 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Svěřený majetek může být využíván pouze k účelu, pro který je určen platnými právními předpisy. Tento svěřený majetek nesmí být předmětem podnikání a nesmí být k podnikání využíván

Statutární orgán:



K vytištěné nebo vypsané obchodní firmě pojišťovny připojí svůj podpis Ing. Karel Šatera, Ph.D., MBA.

Ostatní skutečnosti:



- Zdravotní pojišťovna ministerstva vnitra České republiky byla založena ve smyslu § 5 zák. 280/92 Sb.
- Změna statutu ze dne 11.10.1993.
- Změna statutu ze dne 1.5.1997
- Smlouva o sloučení Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky a Grál - Železniční zdravotní pojišťovny ke dni 1. května 1997, uzavřená dne 22. dubna 1997 s povolením Ministerstva zdravotnictví ze dne 28. března 1997, č.j. 8782/97, SZP-308/97; dnem 1. května 1997 přešly na Zdravotní pojišťovnu ministerstva vnitra České republiky majetek, závazky a pohledávky GRÁL - Železniční zdravotní pojišťovny, která byla zrušena bez likvidace.
- změna statutu ze dne 16.prosince 1997
- Na základě smlouvy o sloučení Zdravotní pojišťovny ministerstva vnitra České republiky a Regionální zaměstnanecské zdravotní pojišťovny (REZAPO) ke dni 1.1.1998, uzavřené dne 12.listopadu 1997 s povolením Ministerstva zdravotnictví ze dne 15. prosince 1997, č.j. 40935/97, SZP-1042/97 přešly na Zdravotní pojišťovnu ministerstva vnitra České republiky majetek, závazky a pohledávky Regionální zaměstnanecské zdravotní pojišťovny (REZAPO), IČ 47903597, která byla zrušena bez likvidace.
- Změna statutu ze dne 21.6.2001.
- Změna statutu ze dne 30.12.2002.

----- Správnost tohoto výpisu se potvrzuje -----

e

Datum: 14.01.2004

Číslo výpisu: 6767/2004

Vyhotovil: Š

