

Smluvní záruční podmínky pro vozidla CITROËN

Smluvní záruka CITROËN - společná ustanovení:

Smluvní záruka CITROËN, kterou poskytuje společnost C Automobil Import s.r.o., Hvězdova 1716/2b, 140 78 Praha 4, Česká republika, IČ: 26213664, DIČ CZ26213664, zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 80269 (dále jen „**Citroën**“ nebo „**Dovozce**“) na Kupující zakoupené Vozidlo, nenahrazuje ani neomezuje rozsah práv z vadného plnění, kterým disponuje Kupující vůči Prodejci v souladu s § 2099 a násl., resp. v případě Kupujícího – spotřebitele též dle § 2159 a násl. NOZ. Na Vozidlo se vztahuje smluvní záruka CITROËN, a to počínaje dnem zapsaným v Záručním listu uvnitř Servisní knížky s platností na uvedenou dobu bez omezení počtem ujetých kilometrů. Smluvní záruka CITROËN se řídí těmito smluvními záručními podmínkami pro vozidla CITROËN. Pokud jsou smluvní záruční podmínky pro vozidla CITROËN rovněž uvedeny na jakémkoli jiném dokumentu, pak v případě jakéhokoli rozporu vždy platí tyto smluvní záruční podmínky CITROËN.

Podmínkou bezplatného provedení prací na vozidle z titulu smluvní záruky CITROËN je jejich provedení autorizovaným opravcem sítě CITROËN.

V případě převodu vlastnického práva Vozidla na třetí osobu mají jeho další vlastníci nárok na plnění vyplývající ze smluvní záruky CITROËN až do skončení její platnosti za předpokladu, že podmínky smluvní záruky byly plněny každým z těchto dalších majitelů. Za tímto účelem se Kupující zavazuje předat dalšímu nabyvateli vozidla podklady, které jsou potřebné pro uplatnění smluvní záruky.

Smluvní záruka CITROËN platí za předpokladu, že Vozidlo je registrováno a provozováno v členských státech Evropské unie* a v následujících státech a územích: Albánie, Andorra, Bosna a Hercegovina, Chorvatsko, Gibraltar, Island, Kosovo, Lichtenštejnsko, Makedonie, Monako, Černá Hora, Norsko, San Marino, Srbsko, Švýcarsko, Vatikán.

*** k datu vydání Servisní knížky jsou členskými státy Evropské unie následující státy: Belgie, Bulharsko, Česká republika, Dánsko, Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Itálie, Kypr, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Německo, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, Slovensko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko a Velká Británie.**

Smluvní záruka v trvání 2 let

Vedle práv, jež Kupujícímu náleží na základě zákona z titulu práva z vadného plnění společnost CITROËN poskytuje Kupujícímu smluvní záruku na vozidlo, která kryje všechny výrobní vady **po dobu 2 let, a to bez ohledu na vzdálenost ujetou vozidlem** (dále „**smluvní záruka**“), ledaže byl výslovně dohodnut jiný rozsah smluvní záruky zvláštním smluvním ujednáním. Záruční doba počíná běžet dnem, ve kterém bylo Kupujícímu nebo jeho případnému zmocněnci vozidlo předáno. Datum předání je zapsáno v Záručním listu uvnitř Servisní knížky, která byla Kupujícímu odevzdána současně s vozidlem.

Práva ze Smluvní záruky:

Vyjma dále uvedených omezení se smluvní záruka vztahuje na bezplatnou opravu nebo výměnu součástí a dílů, které byly uznány za vadné společností CITROËN nebo jí určeným zástupcem, a rovněž na práce nezbytné pro uvedení Vozidla do stavu bez vad.

Při opravě nebo výměně mohou být použity součástky a díly nové nebo součástky a díly použité, pokud jsou kvalitativně rovnocenné se součástkami a díly novými, a to dle posouzení společnosti CITROËN, Prodejce nebo Autorizovaného opravce CITROËN.

Bude-li Vozidlo nepojízdné pro vadu, na kterou se vztahuje smluvní záruka, uhradí společnost CITROËN nebo její zástupce náklady na opravu vozidla na místě poruchy či na odtažení vozidla do nejbližšího servisu

autorizovaného opravce sítě CITROËN (dále „**Autorizovaný opravce CITROËN**“), a to až do maximální vzdálenosti 100 kilometrů.

Zejména platí, že:

Opravy provedené z titulu smluvní záruky nemají za následek prodloužení záruční doby. Výměna součástky nebo dílu v rámci smluvní záruky nemá za následek prodloužení smluvní záruční doby. Záruční doba vztahující se na vyměněné díly uplyne současně se záruční dobou na Vozidlo, ledaže by zákon výslovně stanovil jinak. Toto ustanovení však v žádném případě nemůže omezit nároky, jež Kupujícímu náleží na základě zákona z titulu práva z vadného plnění vůči Prodejci.

Součástky a díly vyměněné v rámci záručních oprav se stávají vlastnictvím společnosti CITROËN.

Smluvní záruka se nevztahuje na:

Údržbu a seřizování

- údržbové operace a pravidelné prohlídky nezbytné pro řádný provoz vozidla, které jsou uvedené v Servisní knížce, doplňování aditiv a výměnu filtru pevných částic po ujetí stanovené vzdálenosti, stejně jako na výměnu spotřebních dílů jako jsou filtry oleje, vzduchu, paliva či ventilačního systému,
- seřizování nebo doladování (sbíhavost, vyvážení kol, geometrie přední nápravy, dveří atd.)
- výměnu dílů, které podléhají běžnému opotřebení při používání vozidla a souvisí s ujetou vzdáleností vozidla, zeměpisnými a klimatickými podmínkami, pokud tato výměna není zapříčiněna vadou dílu; jedná se zejména o následující díly: brzdové destičky, obložení a kotouče, pneumatiky, spojku, baterii, řemeny, tlumiče, stírací lišty stěračů, svíčky, žárovky, elektrické články, pojistky atd, pokud není nutné takovou výměnu provést v důsledku vady Vozidla, na kterou se vztahuje smluvní záruka.

Používání vozidla

- vady způsobené vibracemi a hlukem související s provozem Vozidla, poškození jako např. vyblednutí barvy, zhoršení nebo deformace dílů v důsledku jejich běžného opotřebení,
- poškození a vady způsobené použitím kapalin, dílů nebo doplňků, které nejsou původní nebo nemají rovnocennou kvalitu, stejně jako použitím nevhodných nebo nekvalitních pohonných hmot** a použitím přísad, které nejsou doporučeny společností CITROËN,
- poškození způsobená přírodními jevy, např. krupobitím, záplavami, bleskem, bouřkou a dalšími atmosférickými jevy, stejně jako poškození zapříčiněná dopravními nehodami, požárem nebo krádeží,
- následky oprav, přestaveb nebo modifikací, které byly na vozidle provedeny osobami nedisponujícími autorizací od výrobce vozidla, resp. společnosti CITROËN, jakož i na následky montáže doplňkové výbavy neschválené výrobcem nebo společností CITROËN,
- pneumatiky, na které se však vztahuje smluvní záruka výrobce pneumatik; Pracovníci osob patřících do sítě CITROËN mohou pomoci uplatnit nárok vůči výrobcí pneumatik,
- jakékoli jiné náklady, které nejsou specifikovány v této smluvní záruce nebo zákonem, zejména na náklady zapříčiněné dlouhodobým odstavením vozidla z důvodu ztráty práva k jeho užívání.

*** Informace o biopalivech naleznete v odstavci Návodů k obsluze, který se jimi podrobně zabývá*

Kupující je pro úspěšné uplatnění práv ze smluvní záruky povinen:

- **Předložit Servisní knížku** s aktualizovanými údaji obsahující zejména Záruční list **řádně vyplněný** autorizovaným Prodejcem vozidla.
- Nechávat provádět **údržbu a pravidelné prohlídky** vozidla plně v souladu s pokyny společnosti CITROËN, a případně doložit jejich provedení (předložit listy se zápisy potvrzujícími provedení údržby, faktury atp.).
- **Ihned po zjištění** případné vady dopravit Vozidlo do servisu Autorizovaného opravce CITROËN, a to z důvodu zajištění bezpečnosti Kupujícího a jiných cestujících ve vozidle a současně z důvodu zabránění zhoršení zjištěné vady a předejití nutnosti dalších, náročnějších a nákladnějších oprav. Smluvní záruka se nevztahuje na vadu a její následky, jestliže nebyly učiněny potřebné kroky ihned po zjištění příslušné vady.

- Vždy vyhovět **výzvě Autorizovaného opravce CITROËN** k neprodlenému uvedení vozidla do požadovaného stavu.

Kupující bere na vědomí, že mu při porušení těchto povinností nenáleží práva ze Smluvní záruky. Zákonná práva z vadného plnění tím však nejsou dotčena. **V případě nerespektování těchto pravidel odpovídá Kupující za přímé i nepřímé následky, které ovlivní řádný provoz Vozidla.**

Nárok na plnění z titulu smluvní záruky zanikne v následujících případech:

- Na vozidle byly provedeny změny nebo přizpůsobení, které nejsou předpokládány ani povoleny společností CITROËN nebo byly provedeny bez respektování jí vydaných technických pokynů, resp. vzniknuvší vada je důsledkem neodborného zásahu neautorizovaného opravce nebo v přímé souvislosti s tímto zásahem, a to konkrétně pro příslušnou vadu;
- Vada je způsobena nedbalostí nebo nerespektováním pokynů uvedených v návodu k obsluze a v příručce pro údržbu;
- Vozidlo nebylo používáno obvyklým způsobem, bylo používáno pro soutěžní účely nebo byla být i krátkodobě překročena maximální povolená hmotnost vozidla;
- Hodnota počítáče ujeté vzdálenosti Vozidla byla pozměněna nebo není možno hodnotu ujeté vzdálenosti Vozidla s jistotou stanovit.

(V případě výměny počítáče ujeté vzdálenosti musí být Autorizovaným opravcem CITROËN vyplněno potvrzení o provedení takové výměny, a to přímo v Servisní knížce.)

Smluvní záruka na lak karoserie

Společnost CITROËN dále poskytuje na Vozidlo smluvní záruku kryjící všechny vady původního laku a vrchního průsvitného laku karoserie (dále „**záruka na lak**“). Záruční doba počíná běžet dnem předání vozidla zapsaným v Záručním listu, který se nachází v Servisní knížce a trvá:

- 3 léta v případě osobního vozidla,
- po dobu trvání smluvní záruky v případě užitkového vozidla.

Práva ze záruky na lak

Záruka na lak se vztahuje na úplnou nebo částečnou opravu nátěru nebo vrchního průsvitného laku karoserie, které je třeba pro odstranění vady uznané společností CITROËN nebo jejím zástupcem za oprávněnou.

Povinnosti Kupujícího při uplatnění práv ze záruky na lak

Záruku na lak je možno uplatnit pouze za výslovné podmínky, že údržba vozidla byla vždy prováděna v souladu s cyklem stanoveným společností CITROËN, a že opravy případného poškození Vozidla byly prováděny za přesného dodržení norem společnosti CITROËN.

Pro vznik nároku na plnění z titulu záruky na lak je nezbytné nechat opravit vady způsobené vnějšími vlivy do 2 měsíců po jejich zjištění, přičemž opravy těchto vad budou provedeny na náklady Kupujícího.

Záruka na lak se nevztahuje na:

- Vady laku nebo vrchního průsvitného laku karoserie vozidla způsobené okolním prostředím, jako jsou atmosférický nebo chemický spad, poškození živočišného nebo rostlinného původu, písek, sůl, odlétávající štěrky, přírodními jevy jako jsou kroupy, záplavy, nebo vnějšími vlivy, jako je dopravní nehoda atd.;
- Vady způsobené nedbalostí uživatele, opožděným oznámením vady k odstranění nebo nerespektováním pokynů výrobce vozidla, resp. společnosti CITROËN;
- Vady způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka;
- Důsledky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými společností CITROËN.

Smluvní záruka proti prorezavění

Společnost CITROËN poskytuje na Vozidlo smluvní záruku kryjící perforace způsobené korozí působící z vnitřní strany na vnější stranu karoserie (dále „**záruka proti prorezavění**“). Záruční doba počíná běžet dnem předání Vozidla zapsaným v Záručním listu, který se nachází v Servisní knížce, a trvá:

- 12 let v případě osobního vozidla,
- 5 let v případě užitkového vozidla.

Práva ze Záruky proti prorezavění

Záruka proti prorezavění se vztahuje na opravu nebo výměnu dílů, které byly uznány za vadné společností CITROËN nebo jí určeným zástupcem a u kterých došlo k perforaci způsobené korozí.

Povinnosti Kupujícího při uplatnění práv ze záruky proti prorezavění:

Záruku proti prorezavění je možno uplatnit za podmínky, že Vozidlo bylo vždy opravováno s přísným dodržováním norem společnosti CITROËN, a že byly provedeny v určenou dobu:

- 1) pravidelné prohlídky uvedené v Servisní knížce,
- 2) prohlídky v rámci záruky proti prorezavění specifikované v níže uvedeném odstavci,
- 3) opravy případných poškození vozidla.

Cyklus údržby v rámci záruky proti prorezavění zahrnuje 4 pravidelné kontrolní prohlídky hrazené Kupujícím, přičemž první z nich musí být provedena za 4 roky po datu počátku běhu záruční doby v případě osobních vozidel a 2 roky po tomtéž datu v případě užitkových vozidel. Následně musí být prohlídky u všech druhů vozidel prováděny každé 2 roky. Při těchto kontrolách, po umytí celého Vozidla v případě potřeby, ověří Autorizovaný opravce CITROËN stav Vozidla a stanoví zásahy, které je třeba provést, a případně zásahy kryté zárukou proti prorezavění. Vady způsobené vnějšími vlivy, které mohou způsobit korozi, budou oznámeny a zaznamenány na k tomu určené stránky Servisní knížky.

Po každém zásahu na karoserii, po nehodě, poškození, atp., musí vždy následovat kontrolní prohlídka prováděna za stejných podmínek uvedených v předchozím odstavci.

Je nutné nechat opravit na náklady Kupujícího a při dodržení norem stanovených společností CITROËN poškození způsobená vnějšími vlivy, a to do dvou měsíců následujících po provedení kontroly. Záznam o této opravě musí být uveden v Servisní knížce a musí obsahovat název autorizovaného opravce, datum provedení opravy, průběh ujeté vzdálenosti vozidla a číslo uhrazené faktury. Předložení Servisní knížky, řádně vyplněné při každé z pravidelných kontrolních prohlídek, bude požadováno při každém uplatňování nároku na plnění z titulu záruky proti prorezavění.

Záruka proti prorezavění se nevztahuje na:

- Vady způsobené nedbalostí Kupujícího nebo jiné osoby a nerespektováním pokynů společnosti CITROËN;
- Vady způsobené událostmi, na které se nevztahuje smluvní záruka;
- Následky zničení ochranných antikoročních přípravků dodatečnou úpravou, která není předepsaná v plánu údržby;
- Následky oprav, přestaveb nebo modifikací provedených osobami neautorizovanými společností CITROËN;
- Korozi zapříčiněnou montáží doplňkového vybavení, které nebylo schváleno společností CITROËN a/nebo bylo namontováno bez respektování stanovených pokynů;
- Přestavby karoserie provedené u základních verzí vozidel, stejně jako korby a nakládací plošiny užitkových vozidel;
- Kola a mechanické díly, které nejsou integrální součástí karoserie.