**Smlouva o poskytování služeb**

Číslo smlouvy objednatel:

Číslo smlouvy dodavatel:

**Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.**

sídlo: U Lesíka, 3547/11

 669 02, Znojmo

IČ: 45671770

zastoupená: Mgr. Radkou Sovjákovou, DiS, ředitelkou

na straně jedné

(dále jen „**objednatel**“)

a

na straně druhé

**DYNATECH s.r.o.**

sídlo: Brno, Londýnské nám. 853/1, 639 00 Brno

IČ: 25501003

DIČ: CZ25501003

zapsaná: C 28196 vedená u Krajského soudu v Brně

zastoupená: Mgr. Miloslavem Kvapilem, jednatelem

tel.:

e-mail:

(dále jen „**zhotovitel**“)

(objednatel a zhotovitel dále společně jen „**strany**“ nebo jednotlivě jen „**strana**“)

**Čl. I**

**Úvodní ustanovení**

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „NOZ“).
2. Strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy odpovídají skutečnosti v době uzavření smlouvy. Změny údajů se zavazují bez zbytečného odkladu oznámit druhé straně.
3. Zhotovitel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
4. Zhotovitel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.
5. Objednatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a že v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí zhotoviteli.

**Čl. II**

**Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele objednateli poskytnout služby informačního systému CROSEUS ONLINE (podrobný popis viz příloha č.2) prostřednictvím internetu, webového rozhraní a poskytnutí služeb podpory k informačnímu systému CROSEUS ONLINE dle podmínek stanovených v této smlouvě v příloze č.1 (dále jen „podpora“).
2. Služba CROSEUS Online (dále jen „COL“) zahrnuje:
* Poskytnutí COL formou služby, který se skládá z modulů:
	+ finanční plán,
	+ řídící kontrola (dle zákona 320/2001 Sb.),
	+ archiv auditních stop,
	+ uveřejňování závazků do registru smluv.
* Implementace SW nástroje do organizace:
	+ konfigurace modulu řídící kontrola a finanční plán na míru organizace,
	+ ověřovací provoz.
* Provoz COL z hostingového centra dodavatele včetně maintenance.
* Následná servisní podpora.

**Čl. III**

**Místo plnění**

Místem plnění smlouvy je **Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. ,U Lesíka 3547/11,
669 02, Znojmo.**

**Čl. IV**

**Termín plnění**

1. Práce na realizaci předmětu této smlouvy budou zahájeny neprodleně po nabytí účinnosti smlouvy.
	1. Do 30. 4. 2019 bude dokončena implementace SW nástroje dle čl. II odst. 2 kromě modulu finanční plán
	2. Do 30. 6. 2019 bude dokončena implementace modulu finanční plán.
2. Právo využívat služby CROSEUS ONLINE trvá **od 1. 5. 2019 do 31. 12. 2019.**

**Čl. V**

**Smluvní cena**

1. Smluvní strany se dohodly na ceně za řádně poskytnuté služby ve výši:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Předmět** | **Cena bez DPH** | **DPH (21%)** | **Cena s DPH** |
| Implementace SW CROSEUS (jednorázově) | 48 000 Kč | 10 080 Kč | 58 080 Kč |
| Provoz softwarového nástroje CROSEUS v režimu 24/7 (měsíčně) | 5 000 Kč | 1 050 Kč | 6 050 Kč |
| Podpora 1h (měsíčně)  | 1 000 Kč | 210 Kč | 1 210 Kč |
| **a. Celkem (měsíčně)** | **6 000 Kč** | **1 260 Kč** | **7 260 Kč** |
| **a. Celkem (měsíční platby za období 1. 5. - 31. 12. 2019)** | **48 000 Kč** | **10 080 Kč** | **58 080 Kč** |
| **b. Celkem (jednorázově)** | **48 000 Kč** | **10 080 Kč** | **58 080 Kč** |

1. Součástí sjednané ceny jsou i případné zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů.
2. Zhotovitel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
3. Strany se dohodly, že dojde-li v průběhu plnění předmětu této smlouvy ke změně zákonné sazby DPH stanovené pro příslušné plnění vyplývající z této smlouvy, je zhotovitel od okamžiku nabytí účinnosti změny zákonné sazby DPH povinen účtovat platnou sazbu DPH. O této skutečnosti není nutné uzavírat dodatek k této smlouvě.

**Čl. VI**

**Platební podmínky**

1. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
2. Cena za služby SW uvedené v čl. V odstavci *1) a.* je splatná vždy k 15. dni kalendářního měsíce, ve kterém má být služba poskytnuta na základě faktury.
3. Cena za služby implementace uvedené v čl. V odstavci *1) b.* je splatná po dokončení uvedených služeb vždy na základě oběma stranami podepsaného akceptačního protokolu.
4. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo zhotovitel vyúčtuje práce, které neprovedl, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé straně k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Zhotovitel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání vadné faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
5. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Zhotovitel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.

**Čl. VII**

**Podmínky využívání služeb SW**

1. Objednatel je oprávněn užívat informační systémy COL v souladu s podmínkami této smlouvy.
2. Objednatel na základě smlouvy o poskytnutí služeb COL nezískává licenci k informačním systémům CROSEUS.
3. Objednatel není oprávněn a neumožní ani třetí osobě
	1. informační systémy CROSEUS kopírovat, prodávat, poskytovat podlicence, distribuovat, přenášet, měnit, přizpůsobovat, překládat, dekompilovat, převádět ze strojového kódu,
	2. připravovat z informačních systémů CROSEUS odvozená díla nebo se jinak pokoušet z něj odvodit zdrojový kód;
	3. podnikat činnost vedoucí k obcházení či maření pravidel bezpečnosti a používání obsahu, která byla poskytnuta, nasazena nebo vynucena jakoukoli funkcí obsaženou v informačních systémech CROSEUS;
	4. využívat informační systémy CROSEUS za účelem získání přístupu k obsahu, kopírování, postoupení, změny kódu nebo opětovného přenesení tohoto obsahu v rozporu s jakýmkoli právním předpisem nebo právem třetí strany
	5. odstraňovat, skrývat ani měnit žádné doložky o autorských právech společnosti DYNATECH s.r.o., ochranné známky nebo jiné doložky o vlastnických právech připojené k informačním systémům CROSEUS, obsažené v softwaru nebo zpřístupněné pomocí softwaru.
4. Objednatel je povinen používat informační systémy CROSEUS v souladu s podmínkami stanovenými v uživatelské dokumentaci a v technických podmínkách.
5. Zhotovitel neodpovídá za škodu vzniklou nesprávným provozováním informačních systémů CROSEUS v rozporu s technickými podmínkami a uživatelskou dokumentací.
6. V případě škody vzniklé z vad informačních systémů CROSEUS odpovídá Zhotovitel pouze v případě zavinění takové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše Objednatelem zaplacené ceny za poskytnutí informačního systému bez DPH dle smlouvy o poskytnutí služby za 1 rok.

**Čl. VIII**

**Odpovědnost a záruka**

1. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s jakoukoliv úhradou dle smlouvy o poskytnutí služeb, je povinen hradit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
2. Pokud nebude cena za poskytnutou službu zaplacena ani do 30 dnů po splatnosti daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem, Objednatel pozbývá právo na využití poskytované služby, u které je v prodlení s úhradou. Povinnost Objednatele uhradit Zhotoviteli cenu za službu, která již byla Zhotovitelem poskytnuta, zůstává nedotčeno.

**Čl. IX**

**Ukončení smlouvy**

1. Smlouvu o poskytnutí služby lze ukončit odstoupením od smlouvy, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.
2. Zhotovitel je oprávněn od smlouvy o poskytnutí služby odstoupit, pokud Objednatel poruší své povinnosti vyplývající z této smlouvy podstatným způsobem. Za porušení povinností Objednatelem podstatným způsobem se považuje zejména prodlení s jakoukoliv úhradou dle smlouvy o poskytnutí služby delší než 30 dnů.
3. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit, pokud Zhotovitel poruší své povinnosti vyplývající z licenční smlouvy podstatným způsobem.
4. Odstoupení musí být učiněno písemnou formou. Odstoupení je účinné dnem doručení druhé smluvní straně.
5. Smluvní strany jsou oprávněny smlouvu o poskytnutí služby vypovědět. Výpověď musí být učiněna písemnou formou a musí být doručena druhé smluvní straně.
6. Výpovědní doba začíná běžet 1. dne kalendářního měsíce následující po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
7. Výpovědní doba činí 6 měsíců.
8. Využívání služeb lze vypovědět nejdřív po uplynutí 3 měsíců od objednání.
9. Ukončením smlouvy o poskytnutí služby není dotčena povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnuté smlouvy o poskytnutí služby před jejím ukončením.

**Čl. X**

**Ochrana utajovaných informací**

1. Strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti, které jsou takto stranou řádně označeny (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv stranu, nebo které některá ze stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené strany. Dotčená strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze stran písemně určí.
2. Závazek k ochraně a utajení trvá po celou dobu existence chráněných informací.

**Čl. XI**

**Platnost a účinnost smlouvy**

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma stranami.
2. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vyžaduje ke své účinnosti uveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a prohlašují, že s tímto uveřejněním souhlasí. Za účelem splnění povinnosti uveřejnění této smlouvy se smluvní strany dohodly, že ji do registru smluv zašle objednatel neprodleně, nejdéle však do 15 dnů, po jejím podpisu všemi smluvními stranami.

**Čl. X**

**Závěrečná ustanovení**

1. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání stran a nahrazuje veškeré předchozí ústní i písemné dohody a ujednání mezi stranami, týkající se předmětu této smlouvy.
2. Jakékoliv změny a dodatky k této smlouvě, popřípadě též ukončení této smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsané oběma stranami. Případné dodatky k této smlouvě budou vzestupně číslovány v pořadí, v jakém byly postupně uzavírány tak, aby dříve uzavřený dodatek měl vždy číslo nižší, než dodatek pozdější.
3. Nadpisy článků použité v této smlouvě slouží k usnadnění orientace a nemají vliv na její interpretaci.
4. V případě, že tato smlouvě z jakéhokoliv důvodu zanikne, zavazují se strany vyrovnat si do 60 (slovy: šedesáti) kalendářních dnů ode dne zániku této smlouvy veškeré dosud nevypořádané vzájemné závazky, které jim v období platnosti této smlouvy vznikly. Zánik této smlouvy taktéž nemá vliv na existenci nároků na náhradu škody a/nebo smluvní pokuty, pokud tento nárok vznikl za dobu trvání této smlouvy.
5. Pokud by bylo zjištěno, že jakékoli ustanovení smlouvy o poskytnutí služby nebo těchto obchodních podmínek odporuje platným předpisům, učiní smluvní strany bez zbytečného prodlení vše pro to, aby se takovéto ustanovení nahradilo ustanovením, které je svým obsahem co možná nejblíže shodné s ustanovením neplatným, avšak předpisům neodporuje.
6. Tato smlouva se vyhotovuje v českém jazyce ve dvou stejnopisech, které mají stejnou platnost a závaznost, z nichž každá ze stran obdrží po jednom výtisku.
7. Strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a shledaly, že její obsah přesně odpovídá jejich pravé a svobodné vůli a zakládá právní následky, jejichž dosažení svým jednáním sledovaly, a proto ji níže, jako správnou podepisují.

|  |  |
| --- | --- |
| V Brně, dne 20. 11. 2018…………………………………DYNATECH s.r.o.Mgr. Miloslav Kvapiljednatel | Ve Znojmě, dne 10. 12. 2018......…….……………….………Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.Mgr. Radka Sovjáková, DiS |

**Příloha č.1 - PODPORA**

**Maintenance**

Maintenance zajišťuje udržení aktuálnosti a chodu vaší aplikace. Obsahuje v sobě tedy technickou a legislativní podporu a dodávku nových verzí aplikace.

**Servisní podpora**

Rozsah předplacené podpory:

|  |  |
| --- | --- |
| Servisní podpora | 1 hodina měsíčně |

Pokud bude poskytnuta podpora nad rámec předplaceného rozsahu, který je stanoven výše, bude společností DYNATECH s.r.o. účtována hodinová sazba ve výši 1.500,- Kč bez DPH za 1 hodinu poskytnuté zákaznické, technické nebo metodické podpory. K této hodinové sazbě bude připočteno DPH.

Podpora nad rámec rozsahu, který je stanoven výše, bude poskytnuta na základě odhadu pracnosti vypracovaného obchodní společností DYNATECH s.r.o., který schválí odpovědná osoba určená druhou smluvní stranou.

Obsahem servisní podpory je komplexní podpora uživatelů informačního systému CROSEUS s cílem zajistit vysokou dostupnost aplikace a efektivní využívání. Seznam služeb poskytovaných v rámci servisní podpory:

1. Dostupnost Hot-line: +420 775 567 739, mezi 8:00 – 16:00 v pracovních dnech (pondělí až pátek).
2. Přístup na zákaznický HelpDesk – pro klíčové uživatele informačního systému CROSEUS, dostupný na adrese: https://podpora.dynatech.cz.
3. Proškolení uživatelů a správců aplikace.
4. Údržba produkčního a verifikačního prostředí.
5. Konzultace v oblasti efektivního využívání dodaného softwarového nástroje a oblasti zákona o řídící kontrole.
6. Úprava uživatelských příruček, technické dokumentace a softwarových komponent dostupných na HelpDesku.
7. Provedení servisního dne s dodáním čtvrtletní monitorovacích zpráv využívání COL s doporučením pro zlepšení nebo rozšíření využívání, na základě zhodnocení pracovnách postupů uživatelů.

**Definice kvality poskytovaných služeb (SLA)**

**Kategorie chyb:**

Kategorie chyb (vad) v požadavcích zaznamenaných objednatelem ve službě HelpDesk v návaznosti na definici kvality poskytovaných služeb (SLA):

Jde-li o vadu způsobenou důvody na straně Příjemce, dohodne s Poskytovatelem další postup.

**„A – vysoká priorita (stav nouze)“ - reakce do 2 hodin od jejich oznámení**

 Vady zabraňující provozu, produkt není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční závada znemožňující činnost systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Příjemce a nelze jej dočasně řešit organizačním opatřením. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zákazníka.

**„B – střední priorita (vážný problém)“ - reakce do 4 hodin od jejich oznámení**

Vady omezující provoz, funkčnost systému je ve svých funkcích degradována tak, že tento stav omezuje běžný provoz Příjemce. Jedná se také o vady způsobující problémy při užívání a provozování produktu nebo jeho části, ale umožňující provoz, jimiž způsobené problémy lze dočasně řešit organizačními opatřeními. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zákazníka.

**„C – nízká priorita (menší problém)“ - reakce do 8 hodin od jejich oznámení**

Vady neomezující provoz, jedná se o drobné vady, které nespadají do kategorií „vysoká“ nebo „střední“. Vada bude odstraněna v nejkratší možné lhůtě s ohledem na její povahu a dopad na činnost zákazníka.

**Příloha č. 2 - Popis SW CROSEUS Online**

**CROSEUS Online splňuje tyto legislativní požadavky:**

* Plná podpora zákona 320/2001 Sb. O finanční kontrole ve veřejné správě.
* Prováděcí vyhláška 416/2004 Sb. k zákonu č. 320/2001 Sb.
* Metodika výkonu řídicí kontroly Ministerstva financí.
* Zákon č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu.
* Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě.
* Interní směrnice veřejnoprávní organizace.
* Zákon č. 340/2015 Sb., o registru smluv.

**CROSEUS Online se skládá z těchto modulů a aplikací:**

**Finanční plán**

Modul umožňuje sestavení, realizaci a sledování finančního plánu Příspěvkové organizace. Finanční plán je možné sestavit dle 30 uživatelsky nastavitelných dimenzí, pro které je možné plánovat a sledovat tok finančních prostředků. Jeho realizace se děje automaticky při schvalování jednotlivých účetních dokladů v rámci modulu Finanční kontrola.

**Finanční kontrola**

Modul slouží pro schvalování průvodních dokladů k objednávkám, smlouvám, fakturám, platebním poukazům atp. dle zákona 320/2001 sb. O finanční kontrole ve veřejné správě. Modul umožňuje zaznamenání provedení nejen předběžné finanční kontroly před a po vzniku závazku, ale i vykonání průběžné a následné finanční kontroly k jednotlivým operacím. Výsledkem schvalování je doklad o provedení finanční kontroly a detailní auditní stopa, která obsahuje úplnou časovou posloupnost provedených kroků a všechny příslušné dokumenty formou přílohy.

**Úkoly**

Modul zobrazuje úkoly, které má uživatel řešit v rámci aplikace CROSEUS.

**Archiv**

Modul slouží pro archivaci dokladů o provedení finanční kontroly a auditní stopy, které vzniknou při schvalování v rámci modulu Finanční kontrola. Modul eviduje jednotlivé revize dokladů a auditních stop a stará se o aktualizaci časových razítek.

**Registr smluv**

Pomocí modulu Registr smluv můžete přímo po schvalovacím procesu, uveřejnit závazek do registru smluv. Automaticky probíhají nad tímto krokem kontrolní mechanizmy, které jsou nastaveny dle zákona č. 340/2015 Sb. (např. čitelnost smlouvy; vyplnění povinných údajů smlouvy atd.)[[1]](#footnote-1).

**CROSEUS Online obsahuje tyto základní kontrolní mechanismy**

* Soulad časového období.
* Soulad chronologie řídící kontroly.
* Soulad finanční výše.
* Soulad subjektů.
* Soulad finančního krytí.
* Shoda položek věcného plnění, finančního krytí a předkontace s celkovou částkou.
* Kontrola obsazení rolí s právem rozhodnutí.
* Kontrola připojení dokladu po vzniku závazku/nároku k dokladu před vznikem závazku/nároku.
* Kontrola spolehlivosti plátce DPH a zveřejnění účtu.

Doporučená konfigurace klientské stanice

* HW konfigurace: 2GHz CPU, 2 GB RAM, 100 Mbit/s NIC, rozlišení alespoň 1024x768, propustnost sítě ve směru k aplikačnímu serveru alespoň 1 Mb/s.
* .NET Framework verze 4.5 a vyšší.
* Microsoft Windows 7 a novější (POZOR: Operační systém Microsoft Windows XP podporujeme pouze v 32-bit verzi doporučujeme Microsoft Windows 7 (32bit/x64) kvůli podpoře bezpečnějších šifrovacích algoritmů z rodiny SHA2).
* Microsoft Silverlight klient 5.1.10411.0 a vyšší.
* Internet Explorer 11 a vyšší.
* DYNATECH Signature Tool: V rámci lokálního profilu každého uživatele (respektive uživatelského účtu), který v aplikaci CROSEUS může provádět schvalování, musí být v úložišti osobních certifikátů účtu umístěn osobní X.509 certifikát s následujícími vlastnostmi:
	+ musí obsahovat privátní klíč,
	+ musí být použitelný pro podepisování, tj. např. v klíčových vlastnostech („key usage“) mít uveden příznak „Digital Signature“ apod.,
	+ certifikátu musí být platný a důvěryhodný,
	+ certifikát nesmí figurovat na revokačním listu certifikační autority, která jej vydala (z tohoto důvodu je třeba vždy zajistit, aby aplikace měla přístup k revokačnímu listu dané certifikační autority. Pokud jej nemá, nedokáže 100 % ověřit platnost certifikátu a při podpisu jej uživateli vůbec nenabídne k použití).

**Předpoklady provozu SW nástroje CROSEUS Online**

* Osoby v rolích: Příkazce operace, Správce rozpočtu, Hlavní účetní musí vlastnit elektronický podpis vydaný kvalifikovanou autoritou.
* Zadavatel musí mít přístup ke skeneru dokladů.
* Doporučeno: Zajištěna časová razítka u kvalifikované autority.
* Klientské stanice musí mít přístup na internet.
1. Pouze algoritmicky identifikovatelná rizika: chybějící hodnota, nevyplněné IČ, strojově čitelná příloha, chybně vyplněný subjekt, datum uzavření a zveřejnění smlouvy, vznik subjektu, špatně identifikované smluvní strany. [↑](#footnote-ref-1)