

**SMLOUVA NA SLUŽBY**  
**SW MAINTENANCE, SERVISNÍ PODPORA E-SPISOVÉ SLUŽBY,**  
**VČETNĚ PROVÁDĚNÍ UPDATE/UPGRADE A PRÁCE PODLE**  
**POŽADAVKU OBJEDNAVATELE**

číslo: .....

uzavřená podle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s přihlédnutím k ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „Smlouva“)

**1. SMLUVNÍ STRANY**

**1.1 Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví**

Sídlo: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2  
IČO: 00024341  
DIČ: CZ00024341  
Bankovní spojení: [redacted]  
Číslo účtu: [redacted]  
Zástupce: Ing. Martin Zeman, ředitel odboru informatiky

(dále jen „Objednatel“)

a

**1.2 GORDIC spol. s r.o.**

Sídlo: Erbenova 4, 586 01 Jihlava, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
IČO: 47903783  
DIČ: CZ47903783  
Bankovní spojení: [redacted]  
Číslo účtu: [redacted]  
Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
Telefon: [redacted]

(dále jen „Poskytovatel“)

(Objednatel a Poskytovatel dále také jako „Smluvní strany“ nebo jednotlivě jako „Smluvní strana“)



## 2. DEFINICE A VÝKLAD SMLOUVY

2.1 Není-li v této Smlouvě nebo jejích Přílohách uvedeno jinak, mají následující slova a spojení vyskytující se v této Smlouvě (včetně jejích Příloh) a psaná s velkým počátečním písmenem dále uvedený význam:

„**Akceptace**“ znamená schválení (výrok „převzato“ na protokolu o převzetí) a převzetí výstupů Služeb Objednatelem v souladu s Článkem 8 (Akceptační řízení);

„**Akceptační řízení**“ znamená postup dle Článku 8 (Akceptační řízení);

„**Autorské dílo**“ znamená dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona; zejména nikoliv však výlučně Software a databáze a jakékoliv písemné výstupy Poskytovatele předávané Objednateli v rámci plnění této Smlouvy, které splňují podmínky stanovené v § 2 Autorského zákona;

„**Autorský zákon**“ znamená zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), ve znění pozdějších předpisů;

„**Databáze**“ znamená databázi ve smyslu § 88 Autorského zákona;

„**DPH**“ znamená daň z přidané hodnoty ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů;

„**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v Článku 13;

„**Hardware**“ znamená veškeré hmotné součásti počítačových systémů a veškeré související vybavení hmotné povahy spolu se vším příslušenstvím, a včetně veškeré související dokumentace;

„**Čtvrtletní cena**“ má význam uvedený v Článku 9.5;

„**Zpráva**“ má význam uvedený v Článku 8.2;

„**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů;

„**Objednatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;

„**Poskytovatel**“ má význam uvedený v záhlaví této Smlouvy;

„**Služby**“ znamená služby poskytované Poskytovatelem uvedené v Článku 4.1;

„**Software**“ znamená veškeré programové vybavení a další Autorská díla, stejně jako další věci či jiné majetkové hodnoty, které s programovým vybavením souvisí a jsou určena ke společnému užívání s tímto programovým vybavením, včetně veškeré související dokumentace a updatů a upgradů tohoto programového vybavení;

2.2 Kromě případů, kdy tato Smlouva stanoví něco jiného:

- Odkazy na „Články“ a „Přílohy“ se vykládají jako odkazy na příslušné články a přílohy této Smlouvy.
- Pojmy definované v této Smlouvě v množném čísle mají shodný význam i v jednotném čísle a naopak.
- Odkazy na „dny“ jsou odkazy na kalendářní dny.
- Odkazy na „pracovní dny“ znamenají odkazy na kterýkoli den, kromě soboty a neděle a dnů, na něž připadá státní svátek nebo ostatní svátek podle platných a účinných právních předpisů České republiky.
- Slova „zahrnuje“, „včetně“ a „zejména“ budou vykládána ve smyslu „například“ nikoli „výlučně“.
- Pokud není stanoveno jinak, veškeré odkazy na dokumenty nebo jiné listiny jsou odkazem na takový dokument nebo listinu ve znění všech případných změn a dodatků.
- V případě rozporu mezi textem těla této Smlouvy a jejími Přílohami má přednost text těla této Smlouvy.

Veškeré peněžní částky jsou vyjádřeny v českých korunách. V případě, že dojde ke změně měny platné v České republice, budou částky uvedené v této Smlouvě přepočteny dle příslušného zákonného kurzu.

### **3. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 3.1 Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v čl. 1. Smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a v případě změny se zavazují neprodleně informovat druhou smluvní stranu, přičemž při změně bankovního konta musí být takovéto oznámení písemné.
- 3.2 Poskytovatel prohlašuje, že je způsobilý k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb dle této Smlouvy a že disponuje takovými kapacitami a odbornými znalostmi, které jsou třeba k řádnému a včasnému poskytování servisních služeb.

### **4. PŘEDMĚT PLNĚNÍ SMLOUVY**

- 4.1 Předmětem této Smlouvy je zejména povinnost Poskytovatele poskytovat Služby v souladu s touto Smlouvou Objednateli k produktům uvedených v Příloze č. 1 (Specifikace softwarových produktů) Smlouvy a povinnost Objednatele hradit Poskytovateli za poskytování Služeb Cenu podle čl. 9. Smlouvy.
- 4.2 Průběžně poskytované Služby jsou specifikované v Příloze č. 2 (Specifikace služeb a jejich ceny).
- 4.3 Jednorázově poskytované servisní služby, specifikované v Příloze č. 2 (Specifikace služeb a jejich ceny), budou Objednateli poskytovány na základě jeho objednávek učiněných v souladu s Článkem 7 (Objednávání Jednorázově poskytovaných servisních služeb).

### **5. DOBA PLNĚNÍ**

- 5.1 Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to: od data účinnosti Smlouvy na dva roky, nebo do vyčerpání maximálního celkového finančního objemu plnění bez DPH dle čl. 9. (Cena) Smlouvy, a to podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.

### **6. MÍSTO PLNĚNÍ**

Místem plnění je budova sídla Objednatele, Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2.

### **7. OBJEDNÁVÁNÍ JEDNORÁZOVĚ POSKYTOVANÝCH SERVISNÍCH SLUŽEB**

- 7.1 Poskytovatel je povinen poskytovat Objednateli Jednorázově poskytované servisní služby na základě dílčích objednávek Objednatele. Objednávka bude vystavena na základě předběžné kalkulace Poskytovatele a za zachování podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 7.2 Předběžnou kalkulaci je Poskytovatel povinen sestavit na základě požadavku na informace zaslaného Objednatelům ve lhůtě do pěti (5) pracovních dnů od obdržení požadavku na informace, pokud se Strany nedohodnou v konkrétním případě jinak. Předběžná kalkulace má povahu úplného a závazného rozpočtu a harmonogramu, který není možné bez písemné dohody Stran překročit.

- 7.3 Objednatel bude průběžně vyhodnocovat a akceptovat výstupy Jednorázově poskytovaných servisních služeb poskytnutých Poskytovatelem za podmínek uvedených v Článku 8 (Akceptační řízení).
- 7.4 Osobou oprávněnou jednat za Objednatele ve věci Jednorázově poskytovaných servisních služeb dle Článku 7.1 (Objednávání Jednorázově poskytovaných servisních služeb) je Ing. Martin Zeman, ředitel odboru informatiky, nebo jím písemně pověřený jiný zaměstnanec Objednatele. Objednatel oznámí bez zbytečného odkladu Poskytovateli změnu oprávněné osoby dle předchozí věty formou doporučeného dopisu, podepsaného osobou oprávněnou za něj jednat, a zasláno na adresu Poskytovatele. Řádným doručením tohoto oznámení dojde ke změně osoby oprávněné jednat za Objednatele ve věci Jednorázově poskytovaných servisních služeb bez nutnosti uzavření písemného dodatku k této Smlouvě.

## 8. AKCEPTAČNÍ ŘÍZENÍ

### 8.1 Akceptační řízení u Jednorázově poskytovaných servisních služeb

- (a) Předání a převzetí plnění objednaného dle Článku 7 (Objednávání Jednorázově poskytovaných servisních služeb), a to včetně předání a převzetí dokumentů, probíhá na základě Akceptačního řízení.
- (b) Objednatel ve lhůtě nejvýše patnáct (15) pracovních dní od předání plnění schválí plnění Poskytovatele podpisem Objednatele na protokolu o převzetí, případně oznámí Poskytovateli vady plnění, které brání převzetí. V případě splnění akceptačních kritérií plnění je Objednatel povinen vyznačit na protokolu o převzetí výrok „převzato“. V případě nesplnění akceptačních kritérií je Objednatel povinen vyznačit na protokolu o převzetí výrok „nepřevzato“.
- (c) V případě nepřevzetí plnění poskytne Objednatel Poskytovateli přiměřenou lhůtu k odstranění vad. Do odstranění vad bránících převzetí je plnění považováno za nepřevzaté. Po odstranění vad Poskytovatel předá znovu plnění Objednateli a Objednatel postupuje obdobně podle Článku 8.1(a) a Článku 8.1(b).
- (d) Pokud Objednatel schválí svým podpisem na protokolu o převzetí plnění Poskytovatele s uvedením vad, které nebrání převzetí, zavazuje se Poskytovatel k odstranění těchto vad v přiměřených lhůtách stanovených v protokolu o převzetí. Za den převzetí se v takovém případě považuje den podpisu protokolu o převzetí Objednatelem.
- (e) Rozsah akceptačních kritérií pro Jednorázově poskytované servisní služby bude stanoven dohodou mezi Objednatelem a Poskytovatelem při objednání příslušného plnění; akceptační kritéria navrhne ke schválení Poskytovatel. Plnění je způsobilé k převzetí Objednatelem, pokud v souhrnu nevykazuje více typů vad, než připouští akceptační kritéria.
- (f) Podpisem protokolu o převzetí oběma Stranami je ukončeno Akceptační řízení.

### 8.2 Akceptační řízení u Průběžně poskytovaných servisních služeb

- (a) Za předání a převzetí Průběžně poskytovaných servisních služeb se považuje okamžik, kdy Poskytovatel splní svůj závazek provést Průběžně poskytované servisní služby bez vad, a to jak právních, tak i faktických, a oprávněná osoba Poskytovatele předá oprávněné osobě Objednatele případné výstupy tohoto plnění. Dokladem o provedení je zpráva za příslušné období připravená Poskytovatelem, která obsahuje písemné vyhodnocení a popis poskytnutých Průběžně poskytovaných servisních služeb („Zpráva“).
- (b) Poskytovatel je povinen doručit Objednateli Zprávu do pěti (5) pracovních dnů po skončení období, ve kterém byly Průběžně poskytované servisní služby poskytovány e-mailem, nebo dle Článku 12 (Komunikace mezi stranami), Objednatel je povinen Zprávu

schválit (Akceptace) či sdělit Poskytovateli připomínky do deseti (10) pracovních dnů po jejím doručení. Pokud Objednatel ve stanovené lhůtě Zprávu neschválí (Akceptace) či nesdělí Poskytovateli připomínky, zavazují se Strany neprodleně zahájit jednání prostřednictvím oprávněných osob.

(c) V případě, že Objednatel Zprávu neschválí (Akceptace) nebo nesdělí výhrady k Průběžně poskytovaným servisním službám za příslušné období do patnácti (15) pracovních dnů ode dne doručení Zprávy Objednateli, jsou tím Průběžně poskytované servisní služby za daný kalendářní měsíc akceptované.

## 9. CENA

- 9.1 Celková nejvýše přípustná cena v korunách českých (CZK) činí 3 490 000,- Kč bez DPH (slovy: třimilionyčtyřistadevadesát tisíc korun českých), sazba DPH 21% ve výši 732 900,- Kč (slovy: sedmsetřicetdvaceticdevětset korun českých), cena s DPH činí 4 222 900,- Kč (slovy: čtyřmilionydvěstědvaceticdevětset korun českých).
- 9.2 Ceny za poskytování jednotlivých Služeb jsou uvedeny v Příloze č. 2 Smlouvy [Specifikace služeb a jejich ceny]. Cena je stanovena jako nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele. Nejsou přípustné žádné podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení Ceny s výjimkou zákonných změn sazeb DPH.
- 9.3 Objednatel se zavazuje platit Poskytovateli za Průběžně poskytované servisní služby cenu vždy za období 3 měsíců jejich poskytování.
- 9.4 Pokud účinnost této Smlouvy nezačíná či nekončí prvním dnem kalendářního měsíce či pokud je rozsah Průběžně poskytovaných servisních služeb na základě dohody Stran zúžen, bude platba snížena o alikvotní část. Ustanovení o snížení se netýká úhrady SW maintenance, který je hrazen kontinuálně od poslední úhrady.
- 9.5 Za poskytování Průběžně poskytovaných servisních služeb se Objednatel zavazuje platit Poskytovateli cenu ve výši **675 500,- Kč** (slovy: šestsetšedesát pět tisíc pětset korun českých) za každé celé 3 kalendářní měsíce poskytování Průběžně poskytovaných servisních služeb („Čtvrtletní cena“).
- 9.6 Ceny za Jednorázově poskytované servisní služby budou stanoveny na základě příslušné sazby za Člověkohodinu („Jednotková cena“) uvedené v Příloze č. 2 [Specifikace služeb a jejich ceny].
- 9.7 Čtvrtletní cena a Jednotkové ceny („Ceny“ a společně „Cena“) jsou mezi Stranami výslovně sjednávány jako nejvyšší možné a nepřekročitelné.
- 9.8 Strany tímto sjednávají, že Ceny zahrnují odměnu za veškeré dodávky a činnosti prováděné na základě této Smlouvy a také veškeré náklady Poskytovatele spojené s plněním této Smlouvy.
- 9.9 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Čtvrtletní ceny za jednotlivé Průběžně poskytované služby po Akceptaci příslušné Zprávy.
- 9.10 Poskytovateli vzniká právo na zaplacení Ceny Jednorázově poskytovaných servisních služeb dle Článku 4.3 po ukončení Akceptačního řízení dle Článku 8 (Akceptační řízení) týkajícího se příslušného výstupu Jednorázově poskytované servisní služby.

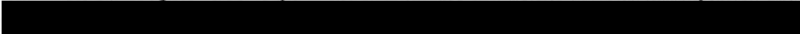
## 10. FAKTURACE

- 10.1 Poskytovatel je povinen vystavit fakturu na Cenu za poskytnutí Služeb do deseti (10) dnů od okamžiku, ve kterém mu vzniklo právo na zaplacení některé částky dle Článku 9.5 nebo 9.6.
- 10.2 Faktura musí obsahovat veškeré údaje stanovené právními předpisy, zejména ustanovením § 29 Zákona o DPH. Pokud nebude faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedené potřebné údaje, je Objednatel oprávněn vrátit ji Poskytovateli do třiceti (30) dnů od jejího doručení s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením opravené faktury Objednateli.
- 10.3 Splatnost všech faktur činí třicet (30) dní ode dne jejich doručení Objednateli. Případně-li termín splatnosti na den, který není pracovním dnem, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující pracovní den. Ke splnění dluhu Objednatele dojde v okamžiku odepsáním příslušné částky z účtu Objednatele.
- 10.4 Úhradu fakturované částky provede Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele. Cena bude hrazena přímo na bankovní účet Poskytovatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě, nebude-li na faktuře uveden bankovní účet jiný.

## 11. SOUČINNOST OBJEDNATELE

- 11.1 Objednatel je povinen poskytovat Poskytovateli součinnost nezbytně nutnou pro řádné Plnění, a to v rozsahu dle ustanovení v Příloze č. 2 Smlouvy (Specifikace služeb a jejich ceny).
- 11.2 Z důvodu prokazatelnosti termínu je Objednatel povinen v případě nahlášení závady použít jako komunikační prostředek vždy primárně Service Desk, Poskytovatele.
- 11.3 Kontakt pro poskytování služeb dle Přílohy č. 2 Smlouvy bude předán po podpisu Smlouvy.

## 12. KOMUNIKACE MEZI STRANAMI

- 12.1 Není-li v této Servisní smlouvě výslovně uvedeno jinak, vzájemná komunikace Stran, zejména jakákoli oznámení či sdělení vyžadovaná podle této Servisní smlouvy bude činěna v písemné formě a doručena druhé Straně na níže uvedené adresy a čísla výlučně (i) osobním doručením, (ii) zasláním uznávanou poštou doporučeným dopisem, (iii) zasláním kurýrní službou, která umožňuje ověření doručení, (iv) zasláním datové zprávy v souladu se zákonem č. 300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů, ve znění pozdějších předpisů, nebo (v) faxem či e-mailem a zároveň jedním ze způsobů uvedených pod čísly (i) až (iv).
- 12.2 Kontaktní osoba Objednatele pro komunikaci ve věcech technických a ve věci Akceptačního řízení: 

### 13. SMLUVNÍ POKUTY

- 13.1 Jestliže Poskytovatel nedodrží termíny pro splnění svých závazků, to znamená, dostane-li se do prodlení s lhůtou pro odstranění závad dle Přílohy č. 2 Smlouvy (Specifikace služeb a jejich ceny), je Objednatel oprávněn účtovat Poskytovateli smluvní 0,1 % z Ceny příslušného plnění předmětu smlouvy za každý započatý den prodlení, maximálně však do výše Ceny plnění dle bodu 5.1 za příslušné období; to neplatí, pokud k prodlení Poskytovatele došlo z důvodů na straně Objednatele či z důvodu vyšší moci (zejména pak výpadky elektrického vedení apod.).
- 13.2 V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv Ceny za poskytované Služby dle této Smlouvy se Objednatel zavazuje uhradit Zhotoviteli úrok z prodlení dle předpisů práva občanského za každý pracovní den prodlení.
- 13.3 Smluvní pokuty jsou splatné do 30 dnů od jejich vyúčtování na základě faktury. Výši smluvních pokut považují Smluvní strany shodně za přiměřenou.

### 14. OCHRANA INFORMACÍ

- 14.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu Smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informace jsou také know-how a informace, o nichž oprávněná strana prohlásí, že je považuje za důvěrné.
- 14.2 Smluvní strany se rovněž zavazují k ochraně informací, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu Smlouvy a které mají charakter obchodního tajemství nebo o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.

### 15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1 Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené a z ní vyplývající nebo s ní související se řídí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.2 Smluvní strany se dohodly, že pojmem Zadavatel je rozuměn Objednatel a pojmem Dodavatel je rozuměn Poskytovatel.
- 15.3 O dobu prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti se prodlužují termíny plnění Poskytovatele.
- 15.4 Pro případ, že kterékoliv ustanovení Smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, zavazují se Smluvní strany bez zbytečného odkladu formou dodatku ke Smlouvě upravit nově příslušná ustanovení tak, aby byl podle možností maximálně zachován původní úmysl a cíl nahrazovaných ustanovení Smlouvy.
- 15.5 Změny Smlouvy budou platné pouze na základě písemných číslovaných dodatků, po jejich odsouhlasení a podpisu oběma Smluvními stranami.
- 15.6 Písemnost se považuje za doručenu dnem, v němž kterákoliv ze Smluvních stran její doručení odmítne či jinak znemožní její převzetí.

- 15.7 Smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech, z nichž každá ze Smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.
- 15.8 Veškerá obchodní tajemství v této Smlouvě byla jasně označena jako obchodní tajemství buď prostřednictvím symbolu \*\* vždy na začátku a na konci takového ustanovení. Takto označené údaje nepodléhají zákonu č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, ani zákonu č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, v platném znění.
- 15.9 Smluvní strany berou na vědomí, že nedílnou součástí Smlouvy jsou všechny její postupně číslované přílohy:
- Příloha č.1 - Specifikace softwarových produktů  
Příloha č.2 - Specifikace služeb a jejich ceny  
Příloha č.3 - Obchodní a platební podmínky  
Příloha č.4 - Plná moc
- 15.10 Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou Smluvních stran a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv. Smluvní strany dále potvrzují, že tato smlouva byla uzavřena svobodně a vážně, že nebyla ujednána v tísní ani za jinak jednostranně nevýhodných podmínek.

**Za Poskytovatele:**

V Jihlavě, dne 13. 12. 2014



Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel



**Za Objednatele:**

V Praze, dne



2017

Ing. Martin Zeman  
ředitel odboru informatiky



**Příloha č.1 - Specifikace softwarových produktů**

	<b>Název</b>	<b>Počet</b>
	Verze 1.7 dle smlouvy GOR-S 9412-0001 byla upgradována	1
ADM	Server - zdr.licence neomezená Jádro systému GINIS	1
ADM	Klient T - ADM	1
AKC	Klient T - AKC Kontrola vazeb ADM	1
ADM	Rozšíření pro práci s elektronickým podpisem	1
ADM	Rozšíření pro práci s elektronickými dokumenty	1
ADK	Klient T - ADK správa kartotéky externích subjektů	2
USU	Klient T - USU / Multilicence v budově MZ a Rozšíření USU - el. dok.	1
POD	Klient T - POD	8
TPD	Klient T - TPD Gen. podacích deníků	1
GINMAS01	Klient T - GINMAS01	1
VYP	Klient T - VYP	8
VED	Klient T - VED	7
SPI	Server - zdr.licence	1
SPI	Klient T - SPI	3
UKO	Server - zdr.licence neomezená	1
UKO	Klient T - UKO	50
POD	Server - ePOD	1
VYP	Server eVYP - elektronická výpravna	1
XRG ISDS	XRG - DSC Rozhraní na datové schránky a reg. konv.	1
ZUD	ZUD rozesílání generovaných sestav HH	1
ZUD	ZUD rozesílání avizací termínů	1
EVS	EVS - elektronický vzdělávací systém server do 500 osob	1
EVS	EVS - klient do 500 osob	1
EVS	EVS - AVS server do 500 osob	1
EVS	Klient T - AVS administrace EVS	2
RAK	RAK server - zdr.licence neomezená	1
RAK	Klient T - RAK	2
RAK	RAK napojení na centrální registr konverzí XRG-DSC	1
skan	Sken (Sirius) server do 50 tis. dokumentů + HW klíč	1
skan	Rozšíření o 1.-3. vstupní port	2
skan	Sken OCR server do 20 tis. stran A4 za měsíc + HW klíč	1

<b>Název</b>	<b>Počet</b>
Rozšíření spisovny - modul SUD - server (do 60.000 dok.) + 2 klienti	1
Rozšíření spisovny - modul PAR - server (do 60.000 dok.) + 2 klienti	1
Rozšíření spisovny - modul ESR - server (do 60.000 dok.) + 2 klienti	1
Napojení GINISu na ISZR - web. služby	1
Registr autorizovaných konverzí klient T RAK 6x	1
Elektronická podpisová kniha - 22 klientů	1
Příprava porad vedení - server + 2 klienti - server + 26 klientů	1
Možnost nastavení sekundárního/náhradního konverzního pluginu	1
Nastavení vizualizace elektronického podpisu uvnitř PDF	1
Fulltextové hledání v metadatech/evidenčních položkách dok./spisů	1
Zobrazení miniatur elektronických dokumentů	1
Možnost exportu el. dokumentů a spisů v rámci rozlučky	1
Klient T - RAK	1
Licence pro registr CHLAP a KOPr	1

## Příloha č.2 - Specifikace služeb a jejich ceny

### Průběžně poskytované služby

#### 1.1 SW maintenance

Služba zahrnuje poskytování pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů a poskytování mimořádných Patchů k IS GINIS® - aplikace e-SSL.

##### a) Popis služby:

Služba v rámci e-SSL zahrnuje:

- poskytování pravidelných upgradů, případných mimořádných updatů e-SSL;
- poskytování mimořádných patchů k e-SSL;
- poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů e-SSL v Pracovní době prostřednictvím kontaktu technické podpory aplikace ServiceDesk Oprávněnému pracovníkovi Objednatele bez garantované doby odezvy.

##### b) Obsah dodávky služby:

Služba se vztahuje na aplikaci Spisová služba GINIS®.

##### c) Parametry služby

Parametry služby (platí v Pracovní době):

- dodávání instalačních CD k e-SSL. Případně umístění instalace do úložiště a informování Oprávněného pracovníka Objednatele.
- dodání dokumentu s popisem změn současně s dodáním aktualizace IS GINIS® - aplikace e-SSL
- poskytnutí rad ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů e-SSL v Pracovní době prostřednictvím kontaktu technické podpory Oprávněnému pracovníkovi Objednatele (doba odezvy není garantována).

##### d) Cena:

Celkem **1 694 000,-** Kč bez DPH ročně.

#### 1.2 Podpora systému – garantovaná doba reakce na incident a zprovoznění systému

##### a) Popis služby

Služba zahrnuje aplikační podporu:

- vrcholovou administraci e-SSL (úložišť el. dokumentů, parametrizace systému, správa aktuálních programových fází - modulů, distribučních sad a sestav);
- řešení incidentů na 2. stupni
- průběžné monitorování IS GINIS®
- preventivní údržba a ladění IS GINIS® prováděná minimálně 1x měsíčně (kontrola logů a databázových reportů, optimalizace nastavení, údržba apod.)
- poskytování podpory SW vzdáleným přístupem, osobní účastí na pracovišti, telefonicky, e-mailem;

## b) Obsah dodávky služby

Služba se vztahuje na aplikaci Spisová služba GINIS<sup>®</sup>.

- incidenty jsou řešeny pro jádro systému e-SSL (servery) a referenční PC.

## c) Parametry služby

Podpora (platí v pracovní době):

- reakční doba pro započítání řešení jednotlivých úrovní závad je uvedena níže
- Lhůta pro odstranění závad/zprovoznění systému úrovně V1 je do 8 hodin od nahlášení požadavku.
- Lhůta pro odstranění závad úrovně V2 je do 18 hodin od nahlášení požadavku.

Úroveň	Popis charakteru závady	reakční doba
V1	SW nelze z důvodu závady produktu GINIS vůbec provozovat nebo má závada produktu kritický vliv na funkcionality elektronické spisové služby, totální výpadek, závada vyžaduje okamžité řešení.	do 4 hodin v pracovní době
V2	Závada produktu GINIS výrazně omezuje správnou funkcionality aplikace, avšak elektronickou spisovou službu je možné s omezením provozovat.	do 8 hodin v pracovní době,
V3	Drobné vady	do konce druhého pracovního dne, max. do 5 pracovních dní

tabulka 1: popis jednotlivých úrovní závad a reakční doby pro započítání řešení

## d) Akceptační kritéria

Vyřešením požadavku se rozumí splnění jednoho z níže uvedených kritérií **Poskytovatelem**:

- sdělit **Objednateli** postup řešení
- řešení provést
- poskytnout informaci jak získat a implementovat SW produkt řešící požadavek, nebo sám řešení provést
- informovat **Objednatele**, že požadavek je identifikován mimo rozsah plnění této **Smlouvy**
- informovat **Objednatele**, že požadavek je vyřešen v nové verzi SW produktu a poskytnout návrh dočasného řešení
- informovat **Objednatele** o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě produktů třetích stran) a poskytnout návrh dočasného řešení
- poskytnout návrh dočasného řešení
- vyřešit požadavek změnou nastavení parametrů

Podkladem pro akceptaci plnění služby je zpráva o stavu systému obsahující vyjádření dostupnosti služby podpory za uplynulé fakturované období v %.

## e) Ostatní:

- v případě prokázaného zavinění incidentu **Objednatelem**, budou práce na jeho odstranění řešeny službami na objednávku;
- v případě nezajištění potřebné součinnosti **Objednavatelem** včetně pozdního zajištění nápravy a opatření pro provoz e-SSL se neuplatňuje sankce na dodržení lhůty pro odstranění závad;
- plnění neobsahuje konzultace a školení, které lze objednat samostatně.

#### f) Součinnost Objednatele

- zajistit *Vzdálený elektronický přístup* pro pracovníky **Poskytovatele**
- zajistit údržbu referenčního PC v souladu s instalační dokumentací;
- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění této služby;
- zajistit **Poskytovateli** přístup do pracovních prostor;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této **Smlouvy**;
- zajistit řešení incidentů na 1. stupni (pro koncové uživatele);
- zajistit dostupnost pracovníka **Objednatele** v Pracovní době;
- na vyžádání zajistit dostupnost kontaktního pracovníka v mimořádné době;
- zajistit formální správnost a úplnost popisu zadaného požadavku/incidentu v aplikaci ServiceDesk;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování uvedených služeb (např. informace o změně verze OS, instalace update, atd.);
- zajistit pravidelné zasílání logů, vycházející z výsledků nastaveného plánu údržby databáze;
- jmenovat kontaktní osoby pro řešení daného požadavku;
- provádět definované dílčí aktivity dle vzájemně schválených postupů, zejména zálohy systému, kontroly logů, databáze;
- zajistit testovací prostředí;
- zajistit testy aplikace;
- zajistit neodkladně nápravu a opatření dle informací od Poskytovatele uvedené u incidentu, nebo zasláné elektronicky Oprávněné osobě;
- zajistit provoz a preventivní kontrolu databázového stroje pro e-SSL.

#### g) Cena:

Celkem 1 008 000,- Kč bez DPH ročně.

### Jednorázově poskytované servisní služby

#### 2.1 Provádění update/upgrade

Služba je umožněna vzdáleným přístupem, osobní účastí na pracovišti, telefonicky, e-mailem a zahrnuje na základě objednávky:

- podporu a konzultace při provádění update e-SSL (tj. při instalaci, testování, přejímce a uvedení do ostrého provozu), spolupráce na řešení problémů, ladění systému a podpoře při řešení změn, včetně změn nastavení s vlivem na ostatní provozované systémy;
- vytvoření nové instalační sady aplikace pro objednatel;e;
- instalace na servery e-SSL.

#### a) Součinnost Objednatele

- zajistit bezchybnou funkčnost infrastruktury nezbytné pro plnění tohoto SLA;
- zajistit **Zhotoviteli** přístup do pracovních prostor;
- zajistit komunikační a energetickou infrastrukturu nutnou k zajištění plnění této **Smlouvy**;
- zajistit řešení incidentů na 1.;
- zajistit dostupnost pracovníka **Objednatele** v Pracovní době;
- na vyžádání zajistit dostupnost kontaktního pracovníka v mimořádné době;
- zajistit formální správnost a úplnost popisu zadaného požadavku/incidentu v aplikaci ServiceDesk. V případě nedostupnosti této služby bude požadavek předán na pracoviště **Zhotovitele** osobně, nebo faxem na formuláři „Servisní protokol-požadavek“;
- bez prodlení poskytovat relevantní informace nutné k poskytování služeb dle tohoto SLA (např. informace o změně verze OS, instalace update, atd.);
- jmenovat kontaktní osoby pro řešení daného update/upgrade;

- provádět definované dílčí aktivity;
- s dostatečným předstihem stanovit dobu instalace a testů;
- zajistit testovací prostředí;
- zajistit testy aplikace v prostředí.

**b) Cena:**

Celkem 166 000,- Kč bez DPH provedení jednoho upgrade.

**2.2 Práce podle požadavku objednatele na základě objednávky:**

- práce dle specifikace na základě objednávky.

Název a specifikace činnosti	Sazba Kč bez DPH
školení u odběratele-individuální zakázkové	
Školení administrace	
Odborné konzultace	
re-instalace lokální – klient	
re-instalace síťová – server	
konfigurace lokální parametrická	
konfigurace síťová – server	
administrace	
správa databáze, databázové práce	
sestavy, výkazy – úpravy	
sestavy, výkazy – tvorba	
asistence běžný provoz	
administrativní práce	
operátorské práce lokální	
operátorské práce síťové	
operátorské práce havarijní	
analýza	
cestovné	

### Příloha č.3 - Obchodní a platební podmínky

Dodavatel je povinen v návrhu smlouvy respektovat níže uvedené obchodní podmínky zadavatele. Užívá-li dodavatel své obchodní podmínky, platí, že v případě rozporu mezi obchodními podmínkami smluvních stran mají obchodní podmínky zadavatele přednost před obchodními podmínkami dodavatele. Ke smluvním ujednáním či ustanovením obchodních podmínek dodavatele, jež jsou v rozporu s ustanoveními obchodních podmínek zadavatele, se nepřihlíží a nejsou pro zadavatele závazné. Dodavatel není oprávněn v návrhu smlouvy předložit sankce v neprospěch zadavatele jiné, než jsou uvedeny v těchto obchodních podmínkách. Návrh smlouvy předložený dodavatelem nesmí obsahovat možnost výpovědi smlouvy z jeho strany, nesmí rozšiřovat možnosti odstoupení od smlouvy nad rámec stanovený níže uvedenými obchodními podmínkami, nesmí omezovat nárok na náhradu škody zadavatele, nesmí obsahovat vzdání se jakýchkoliv práv zadavatele, či jejich zkrácení oproti právům uvedených v dispozitivních ustanoveních občanského zákoníku ani obsahovat cenovou doložku v neprospěch zadavatele. Návrh smlouvy nesmí obsahovat ujednání, jež by se přičila níže uvedeným obchodním podmínkám, omezovala či mařila jejich účel. Návrh smlouvy nesmí obsahovat rozhodčí doložku ani ujednání o jiném místně příslušném soudu, než je soud určený dle sídla žalovaného. Návrh smlouvy nesmí stanovit, že se uzavírá na řad dodavatele.

- Cena za poskytnuté plnění bude zadavatelem uhrazena po řádné a včasné realizaci předmětu plnění dodavatelem, a to na základě příslušného daňového dokladu (faktury) v české měně.
- Doba splatnosti ceny bude činit 30 dnů ode dne doručení faktury zadavateli. Dodavatel bude povinen vystavit fakturu tak, aby splňovala náležitosti daňového dokladu ve smyslu ustanovení § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, náležitosti obchodních listin a obsahovala evidenční číslo smlouvy zadavatele uvedené na smlouvě. Nebude-li faktura obsahovat náležitosti uvedené v předchozí větě, bude zadavatel oprávněn vrátit fakturu zpět dodavateli; v případě takového vrácení faktury, doba splatnosti ceny neběží. Doručením opravené či doplněné faktury běží nová doba splatnosti v délce 30 dnů.
- Dohodnutá cena bude cenou smluvní a pro uvedený rozsahu plnění nejvýše přípustnou. V ceně budou zahrnuty veškeré výdaje na straně dodavatele spojené s realizací předmětu plnění.
- V případě existence vady plnění bude zadavatel oprávněn požadovat její bezplatné odstranění. V takovém případě bude dodavatel povinen odstranit vadu plnění bez zbytečného prodlení.
- Dodavatel bude povinen v případě prodlení s plněním, uhradit zadavateli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z ceny plnění předmětu smlouvy za každý započatý den prodlení.
- Zadavatel bude oprávněn požadovat náhradu škody způsobené porušením povinnosti zajištěné smluvní pokutou, a to i ve výši smluvní pokutu přesahující.
- Zadavatel bude v případě prodlení s úhradou faktury povinen zaplatit dodavateli úrok z prodlení dle předpisů práva občanského.

- Smluvní strana nebude moci postoupit pohledávku vzniklou na základě smlouvy, či v její souvislosti, bez písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- Smluvní strany prohlásí, že ujednání této smlouvy jsou oddělitelná, a že neplatnost jen některého z nich nečiní neplatnou celou smlouvu.
- Zadavatel bude oprávněn písemně vypovědět smlouvu v případě, že proti dodavateli bude zahájeno insolvenční řízení. Smlouva zanikne uplynutím 30 dnů ode dne doručení písemné výpovědi dodavateli.
- Smluvní strany budou oprávněny písemně odstoupit od smlouvy pouze v případech stanovených zákonem.
- Dodavatel výslovně prohlásí, že je srozuměn se skutečností, že zadavatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a dále zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů, a je tak povinen o smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevyklučuje, výslovně dále vezme na vědomí, že smlouva bude zadavatelem zveřejněna.
- Smlouvu bude možno měnit pouze písemnými dodatky podepsanými k tomu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- Smlouva bude vyhotovena v tolika stejnopisech, aby zadavatel obdržel stejnopisy dva.
- Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o výsledné podobě smlouvy, uzavírané mezi dodavatelem a zadavatelem.

## PLNÁ MOC

Ing. Jaromír Řezáč, [REDACTED], jakožto jednatel společnosti GORDIC spol. s r.o., se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, IČ: 479 03 783, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, vložka C, oddíl 9313

-dále též „Zmocnitel“-

zmocňuje tímto

[REDACTED]

-dále též „Zmocněnec“-

aby za něj výlučně v souvislosti s veřejnou zakázkou:

SIXI MAINTENANCE, SERVISNÍ PODPORA E-SPISOVÉ SLUŽBY, VČETNĚ PROVEDENÍ  
UPDATE / UPGRADE A PRÁCE PODLE POŽÁDKU OBJEDNATELE

vyhlášenou zadavatelem:

ČESKÁ REPUBLIKA - MINISTERSTVO ZDRAVOTNICTVÍ

-dále též „Veřejná zakázka“-

vykonával veškeré úkony, podepisoval potřebné listiny a dokumenty, přijímal doručované písemnosti, a ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, podával návrhy, námítky, žádosti, podněty a nabídky.

Zmocnitel tedy zmocňuje Zmocněnce, aby výlučně v souvislosti s Veřejnou zakázkou jménem společnosti GORDIC spol. s r.o., se sídlem v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ: 586 01, IČ: 479 03 783, zejména, nikoli však výlučně:

- komunikoval a jednal se zadavatelem **Veřejné zakázky** (mj. též při jednání o nabídkách v jednacím řízení s uveřejněním, při jednání o výzvě zadavatele a o podobě smluvního dokumentu v rámci jednacího řízení bez uveřejnění, při jednání v průběhu soutěžního dialogu),
- komunikoval a jednal s třetími subjekty, kteří jsou či mají být v rámci plnění **Veřejné zakázky** subdodavateli, o všech záležitostech týkajících se zadávacího řízení na **Veřejnou zakázku** a plnění **Veřejné zakázky**,
- komunikoval a jednal s třetími subjekty, kteří jsou či mají být v rámci plnění **Veřejné zakázky** uchazečem a později dodavatelem (v případě, že společnost GORDIC spol. s r.o. má v rámci **Veřejné zakázky** a předchozího zadávacího řízení vystupovat jako subdodavatel), o všech záležitostech týkajících se zadávacího řízení na **Veřejnou zakázku** a plnění **Veřejné zakázky**,
- požadoval po zadavateli **Veřejné zakázky** doplňující a upřesňující informace k zadávacímu řízení (mj. i informace týkající se aukčních hodnot podaných ostatními uchazeči v případě, že zadavatel **Veřejné zakázky** využije elektronické aukce),

- podával námitky proti zadávacím podmínkám **Veřejné zakázky**,
- podával námitky proti všem úkonům zadavatele **Veřejné zakázky**,
- podal v souvislosti s oznámením o **Veřejné zakázce** žádost o účast v užším řízení a k prokázání splnění kvalifikace,
- podal v souvislosti s oznámením o **Veřejné zakázce** žádost o účast v jednacím řízení s uveřejněním a k prokázání splnění kvalifikace,
- podal v souvislosti s oznámením o **Veřejné zakázce** žádost o účast v soutěžním dialogu a k prokázání splnění kvalifikace,
- podal nabídku ve **Veřejné zakázce**,
- předložil zadavateli **Veřejné zakázky** upravený návrh smlouvy v jednacím řízení s uveřejněním,
- předložil zadavateli **Veřejné zakázky** návrh na uzavření rámcové smlouvy,
- podal předběžnou nabídku zadavateli **Veřejné zakázky**, pokud tento zavedl v otevřeném řízení dynamický nákupní systém,
- podal novou aukční hodnotu do elektronické aukce, pokud zadavatel **Veřejné zakázky** využil elektronickou aukci jako prostředek hodnocení nabídek,
- písemně objasnil zadavateli informace či doklady předložené v souvislosti s podáním nabídky ve **Veřejné zakázce**,
- podával námitky proti rozhodnutí zadavatele o výběru nejhodnější nabídky ve **Veřejné zakázce**,
- podával námitky proti rozhodnutí zadavatele o vyloučení uchazeče ze zadávacího řízení týkajícího se **Veřejné zakázky**,
- podával návrhy na přezkoumání úkonů zadavatele **Veřejné zakázky** k Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže a podával návrhy na nařízení předběžných opatření ke zmíněnému úřadu,
- podával podněty k Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže v záležitostech souvisejících s **Veřejnou zakázkou**,
- podával rozklady proti rozhodnutím Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže souvisejícím s **Veřejnou zakázkou**,
- podával návrhy ke správním soudům v návaznosti na rozhodnutí Úřadu pro ochranu hospodářské soutěže související s **Veřejnou zakázkou**,
- nahlížel do veškeré dokumentace, kterou vede zadavatel **Veřejné zakázky** nebo Úřad pro ochranu hospodářské soutěže v souvislosti s touto **Veřejnou zakázkou**, a pořizoval si opisy či výpisy této dokumentace.

Zmocnitel bere na vědomí, že **Zmocněnec** je oprávněn si ustanovit za sebe zástupce a pokud jich ustanoví více, souhlasí, aby každý z nich jednal samostatně.

V Jihlavě, dne 30. 11. 2017



.....  
Ing. Jaromír Řezáč

Zmocnění přijímám.

V Jihlavě, dne 30. 11. 2017