

1. Předmět a účel smlouvy

- 1.1. Dohoda smluvních stran o vzájemných právech a povinnostech, výši a způsobu úhrady služeb spojených s ostrahou objektu prostřednictvím pultu centrální ochrany (dále jen "PCO")

2. Základní práva a povinnosti smluvních stran

- 2.1. Provozovatel má ke dni podpisu této smlouvy na PCO zapojenu elektrickou zabezpečovací signalizaci (dále jen "EZS") v následujících objektech uživatele:
 - a) ZŠ + družina Holice, Náves Svobody 41, Olomouc – Holice (527, 527/1)
 - b) MŠ Holice I., Náves Svobody 38, Olomouc – Holice (4106)
 - c) MŠ Holice II., Náves Svobody 38, Olomouc – Holice (7125)
 - d) ZŠ Holice, Náves Svobody 50, Olomouc – Holice (490)
- 2.2. Provozovatel se zavazuje provádět střežení uvedených objektů nepřetržitým monitorováním přijatých signálů; v případě přijetí signálu o narušení objektu zajistit neprodleně objasnění příčin vyslání signálu a vynaložit veškerou odbornou péči k zabránění vzniku, popřípadě minimalizaci hmotných škod. K tomu se provozovatel zavazuje zajistit podmínky pro celodenní monitorování přijatých signálů z EZS a pro vyslání speciálních vozidel s vycvičenou obsluhou.
- 2.3. Provozovatel se zavazuje poskytnout uživateli zdarma zprávy o průběhu střežení kdykoliv o to požádá, s výjimkou pravidelných měsíčních souhrnných zpráv v písemné formě a zpráv formou SMS, za něž uživatel hradí cenu sjednanou v této smlouvě.
- 2.4. Dojde-li k vyslání signálu ze střeženého objektu z příčin narušení objektu bez zavinění uživatele nebo třetích osob nacházejících se se souhlasem uživatele v objektu, je výjezd speciálního vozidla zahrnut v paušální ceně za střežení, sjednané touto smlouvou.
- 2.5. Dojde-li k vyslání signálu ze střeženého objektu v důsledku neodborné manipulace s EZS respektive z jiných příčin, majících svůj původ na straně uživatele či třetích osob nacházejících se se souhlasem uživatele v objektu nebo jež nastaly s jeho vědomím, aniž došlo k prokazatelnému narušení střeženého objektu jinými osobami (osobou), hradí uživatel každý výjezd speciálního vozidla zvláštní sazbou nad rámec paušální ceny za střežení. Uživatel má v tomto případě možnost výjezd speciálního vozidla telefonicky odvolat. Odvolání je účinné pouze bylo-li provedeno oprávněnou osobou (má-li uživatel sjednáno použití hesla, musí je oprávněná osoba uvést) na některé telefonní číslo dispečinku provozovatele nejpozději do doby příjezdu speciálního vozidla ke střeženému objektu.
- 2.6. Dojde-li k vyslání signálu ze střeženého objektu prostřednictvím tísňového tlačítka (má-li uživatel toto zařízení v objektu instalováno), hradí uživatel každý výjezd speciálního vozidla zvláštní sazbou nad rámec paušální ceny za střežení. Telefonické odvolání signálu z tísňového tlačítka v tomto případě není možné.
- 2.7. Smluvní strany berou na vědomí, že EZS zabudovaná ve střežených objektech je ve vlastnictví uživatele. Uživatel plně odpovídá za stav a funkčnost EZS a za znalost její obsluhy. Při zjištění závady nebo poruchy EZS se uživatel zavazuje neprodleně zajistit její odstranění prostřednictvím subjektu, který EZS instaloval, případně prostřednictvím jiného autorizovaného subjektu.
- 2.8. Provozovatel neodpovídá za majetkovou újmu vzniklou nepřijetím signálu pultem centrální ochrany, pokud k nepřijetí signálu došlo z důvodu zásahu neoprávněné osoby do ústředny nebo do některých prvků EZS nebo příčinou špatného technického stavu EZS nebo příčinou nedostatečného pokrytí objektu EZS nebo příčinou špatného stavu, poruchy či přerušení veřejné komunikační sítě pokud je použita pro přenos signálů na PCO.
- 2.9. Provozovatel dále neodpovídá za újmu na majetku uživatele, pokud tato vznikla i přes veškerou provozovatelem dostupnou a poskytnutou aktivitu (včetně užití veškerých dostupných technických prostředků), kterou lze na něm spravedlivě požadovat.
- 2.10. Uživatel je povinen oznámit provozovateli veškeré změny ve skutečnostech, majících přímou souvislost s ostrahou objektu (například změnu osob, které mají být vyzooměny, změnu telefonního čísla, změnu majitele či uživatele objektu, změnu IČO, atd.) a to bezprostředně po jejich vzniku.