**PŘÍLOHA č. 8: ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1. **ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

1.1 Společnost ANETE spol. s.r.o. (**„Zpracovatel“**) zpracovává pro organizaci Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o. (**„Správce“)** Osobní údaje v rozsahu nezbytném pro tyto účely:

1. plnění povinností Zpracovatele dle Smlouvy v rámci oprávněného zájmu spočívajícího v ochraně zájmů Správce a to po dobu trvání tohoto smluvního vztahu;
2. ochrany právních nároků Zpracovatele na základě oprávněného zájmu Zpracovatele, který spočívá v obraně vlastních práv, a to po dobu trvání smluvního vztahu a následně nejdéle po dobu 5 let od jeho ukončení;
3. nabízení dalších služeb a produktů Zpracovatele Správci na základě oprávněného zájmu spočívajícího v propagaci vlastních služeb a produktů, a to po dobu trvání smluvního vztahu.

1.2 Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje jednotlivých subjektů údajů, kterými jsou klienti/zaměstnanci a klienti zaměstnanci Správce („**Subjekty údajů**“), a to v následujícím rozsahu:

Osobní údaje zaměstnanců:

1. jméno a příjmení;
2. datum narození;
3. adresa trvalého pobytu a kontaktní adresa;
4. další kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa);
5. pracovní pozice
6. ……………………….

Osobní údaje pacientů:

1. jméno a příjmení
2. rodné číslo
3. oddělení
4. pokoj a lůžko
5. informace o dietě, přídavcích, poznámka

1.3 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy Správci zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů či jiných subjektů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími z GDPR a tohoto článku.

1.4 Zpracovatel se zavazuje jednotlivé Osobní údaje vymazat, jakmile pomine účel, pro který mu byly Osobní údaje zpřístupněny.

1.5 Pokud Zpracovatel zpracovává Osobní údaje ve větším rozsahu, než jaký je uveden v článku 1.2 nebo po delší dobu, než jaká je uvedena v článku 1.1, platí, že takové zpracování neprovádí pro účely stanovené Správcem tohoto článku a Správce za takové zpracování nenese odpovědnost.

1. **PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE**

2.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby neporušil žádné ustanovení GDPR a nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení GDPR či jiného právního předpisu.

2.2 Zpracovatel je povinen řídit se při zpracování Osobních údajů výhradně doloženými pokyny Správce. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů Správce, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.

2.3 Zpracovatel je povinen dbát, aby žádný Subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na

právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbá na ochranu před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života Subjektů údajů.

2.4 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovávány, nebo v případě odvolání souhlasu Subjektu údajů, pokud je ke zpracování Osobních údajů vyžadován, v případě vznesení námitky dle článku 21 GDPR nebo na základě žádosti Správce nebo Subjektu údajů podle článku 16 GDPR, je Zpracovatel ve smyslu článku 17 odst. 1 a 2 GDPR povinen bez zbytečného odkladu vymazat Osobní údaje nebo tyto Osobní údaje předat zpět Správci, a to na základě a v souladu s pokyny Správce.

* 1. V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů ve smyslu článku 21 GDPR vznese námitku nebo v souladu s článkem 16 GDPR požádá Zpracovatele o opravu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.

2.6 Zpracovatel je, pokud je to možné při zohlednění povahy zpracování, prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření nápomocen Správci při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména na žádost o přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.

2.7 Zpracovatel je povinen bezodkladně informovat Správce o každém případu ztráty či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (**„Porušení zabezpečení Osobních údajů"**). Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

* 1. Informace dle článku 2.7 musí přinejmenším obsahovat:

1. popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů;
2. popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
3. popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů; včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

2.9 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci nezbytnou součinnost pro účely případné Správcovy povinnosti provést posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů ve smyslu článku 35 GDPR.

2.10 Zpracovatel se zavazuje zpracovávat Osobní údaje pouze na území Evropské unie a nepředávat Osobní údaje do třetí země ani mezinárodní organizaci.

2.11 Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly

splněny požadavky čl. 28 GDPR a povinnosti stanovené ve Smlouvě, a umožnit audity, včetně inspekcí, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispět.

2.12 Po předchozím písemném oznámení, s předstihem nejméně dvou pracovních dnů, umožní Zpracovatel Správci nebo jím určeným auditorům přístup do sídla Zpracovatele nebo na místa zpracování osobních údajů. Zpracovatel zajistí, aby měl Správce stejná oprávnění ve vztahu k dalším zpracovatelům.

2.13 Zpracovatel poskytne na vyžádání Správci veškerou dokumentaci, kterou jsou dokumentována přijatá technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů u Zpracovatele nebo dalších zpracovatelů.

2.14 Zpracovatel se zavazuje, že bude zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se dozvěděl v souvislosti se zpracováním osobních údajů, k nimž má v souvislosti se Smlouvou přístup. Stejnou povinnost mají i zaměstnanci Zpracovatele, příp. další zpracovatelé a jejich zaměstnanci. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení Smlouvy.

2.15 Zpracovatel se zavazuje, že bude Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění Správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III obecného nařízení o ochraně osobních údajů.

2.16 Pokud se Zpracovatel dozví o uplatnění některého z práv subjektu údajů podle čl. 12 až 23 obecného nařízení o ochraně osobních údajů, sdělí to neprodleně Správci, nejpozději však do 24 hodin od doby, kdy se o uplatnění práva subjektu údajů dozvěděl.

**3. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

3.1 Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 GDPR přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v GDPR nebo v jiných závazných právních předpisech, přičemž zohlední rizika, která představuje zpracování, zejména náhodné nebo protiprávní zničení, ztráta, pozměňování, neoprávněné zpřístupnění předávaných, uložených nebo jinak zpracovávaných Osobních údajů, nebo neoprávněný přístup k nim, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

3.2 Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

1. v případě zpracování Osobních údajů prostřednictvím vlastních zaměstnanců pověří touto činností pouze osoby, které se zavázaly dodržovat mlčenlivost a dbát na důvěrnost Osobních údajů v souladu se Smlouvou nebo které jsou vázány přiměřenou zákonnou povinností mlčenlivosti. Povinnost mlčenlivosti pro tyto osoby zůstává závazná i po ukončení jejich činnosti a po jejich odchodu od Zpracovatele;
2. nesvěří zpracování Osobních údajů jakékoliv třetí osobě bez dalšího předchozího písemného povolení Správce. Zpracovatel informuje Správce o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí třetích osob jako dalších zpracovatelů („**Další zpracovatel**“) nebo jejich nahrazení, a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči těmto změnám námitky. V případě, že Správce odmítne zapojení konkrétního Dalšího zpracovatele, Zpracovatel se zavazuje tomuto Dalšímu zpracovateli nepředávat Osobní údaje;
3. bude používat odpovídající technické zařízení a programové vybavení způsobem, který vyloučí neoprávněný či nahodilý přístup k Osobním údajům ze strany jiných osob než pověřených zaměstnanců Zpracovatele či oprávněných Dalších zpracovatelů;
4. bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech, kam mají přístup pouze oprávněné osoby;
5. Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;
6. zajistí dálkový přenos Osobních údajů primárně prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích, případně prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě;
7. bude zpracovávat přednostně pseudonymizované a šifrované Osobní údaje, je-li to v daném případě možné a technicky proveditelné bez neúměrného navýšení nákladů. Zpracovatel se pro tyto účely zavazuje uchovávat šifrovací klíče nebo jiné identifikátory, které slouží k pseudonymizaci a šifrování, odděleně od Osobních údajů;
8. prostřednictvím vhodných technických prostředků zajistí schopnost obnovit dostupnost Osobních údajů a přístup k nim včas v případě fyzických či technických incidentů;
9. zajistí pravidelné testování posuzování a hodnocení účinnosti zavedených technických a organizačních

opatření pro zajištění bezpečnosti zpracování, včetně penetračních a jiných nezbytných testů pro ověření bezpečnosti sítě. Pokud o to Správce požádá, poskytne mu Zpracovatel výsledky veškerých testů;

1. při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel dle dohody se Správcem bez zbytečného odkladu bezpečný výmaz Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci dle pokynů Správce.

3.3 Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu článku 3.2, písmeno b) Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí s tím předem písemně souhlasit Správce a musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě písemné smlouvy stejné povinnosti na ochranu údajů, jaké jsou uvedeny v této příloze č. 8 Smlouvy, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky GDPR či jiných právních předpisů. Neplní-li uvedený Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany Osobních údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

3.4 Bude-li k některým úkonům při plnění předmětu Smlouvy potřeba dalších Osobních údajů Subjektů údajů nepožadovaných přímo zákonem pro poskytování, zavazuje se Správce zajistit souhlas se zpracováním těchto Osobních údajů.

**4. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE**

4.1 Strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle tohoto článku nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna, resp. že odměna je zahrnuta v rámci úplaty za činnosti dle Smlouvy. Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle tohoto článku vzniknou.

**5. PORUŠENÍ POVINNOSTÍ ZPRACOVATELE**

5.1 V případě porušení povinností podle této přílohy č. 8 Smlouvy je Zpracovatel povinen nahradit škodu, kterou úmyslným porušením svých příslušných povinností způsobil.

**6. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

6.1 Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této přílohy č. 8 Smlouvy, jakož i  vztahy mezi smluvními stranami neupravené, se řídí právním řádem České republiky, zejména GDPR a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.

6.2 Zpracovatel je po ukončení platnosti Smlouvy povinen v souladu s rozhodnutím Správce Správci veškeré zpracovávané Osobní údaje bezodkladně vrátit nebo je vymazat ve smyslu článku 2.4. této přílohy č. 8 Smlouvy. Dále může Zpracovatel Osobní údaje zpracovávat jen pro účely a po dobu stanovenou v článku 1.1 této přílohy č. 8 Smlouvy. 2. Zpracovatel současně prohlašuje, že disponuje vhodným technickým opatřením, které umožňuje na základě rozhodnutí Správce výmaz vybraných osobních údajů.

6.3 Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů trvá i po ukončení Smlouvy.

V Jablonci nad Nisou, dne:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ V Jablonci nad Nisou, dne:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Správce Zpracovatel