













**Technický popis systému KREDIT**

<b>Úvod .....</b>	<b>5</b>
<b>1 Základní charakteristika systému.....</b>	<b>5</b>
<b>2 Specifikace HW, SW.....</b>	<b>5</b>
<b>2.1 Specifikace standardního HW a SW – počítače .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Speciální HW .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2.1 Snímače identifikačních médií .....</b>	<b>5</b>
2.2.1.1 Samoobslužné snímače.....	5
2.2.1.2 Samoobslužné terminály ANETE .....	5
2.2.1.3 Doplnkové k jiným zařízením .....	5
<b>2.2.2 Externí zobrazovací displeje.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.3 Prezentační místo .....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.4 Výdejní a registrační místo.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2.5 Automatická pokladna .....</b>	<b>6</b>
<b>2.3 Specifikace identifikačních médií .....</b>	<b>6</b>
<b>3 Funkční vlastnosti systému KREDIT .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1 Základní funkční vlastnosti systému .....</b>	<b>7</b>
<b>3.1.1 Registrovaní klienti v systému .....</b>	<b>7</b>
3.1.1.1 Evidence klientů.....	7
3.1.1.1.1 Osobní údaje.....	7
3.1.1.1.2 Organizační zařazení klienta.....	7
3.1.1.1.3 Zařazení ve skupině omezení .....	7
3.1.1.1.4 Centrální účet klienta .....	7
3.1.1.1.5 Další údaje ke klientovi.....	7
3.1.1.2 Zařazení klientů .....	7
3.1.1.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů.....	7
3.1.1.2.2 Zařazení v omezeních klientů .....	8
3.1.1.3 Centrální účet klienta.....	8
3.1.1.3.1 Základní druhy centrálního účtu: .....	8
3.1.1.3.2 Atributy centrálního účtu klienta.....	9
3.1.1.3.3 Plnění centrálního účtu klienta .....	9
3.1.1.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta .....	9
3.1.1.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta .....	9
3.1.1.4 Identifikační média.....	10
3.1.1.4.1 Identifikační karta klienta .....	10
<b>3.1.2 Prodej jídel.....</b>	<b>10</b>
3.1.2.1 Jídelní lístek.....	10
3.1.2.1.1 Druhy jídel .....	10
3.1.2.1.2 Alternativy jídel .....	11
3.1.2.1.3 Jídelní lístek pro prodej .....	11
3.1.2.2 Dietní jídelní lístek.....	12
3.1.2.2.1 Druhy jídel .....	12
3.1.2.2.2 Alternativy jídel .....	12
3.1.2.2.3 Jídelní lístek .....	12
3.1.2.3 Ceník jídel .....	12
3.1.2.3.1 Ceníkové složky .....	12

3.1.2.3.2	Ceník jídel .....	13
3.1.2.3.3	Maxima dotací .....	13
3.1.2.4	Omezení pro prodej a objednávání jídel .....	13
3.1.2.4.1	Finanční omezení .....	13
3.1.2.4.2	Položkové omezení prodeje (objednávání).....	13
3.1.2.4.3	Časové omezení prodeje (objednávání).....	14
3.1.2.5	Vlastní prodej jídel .....	15
3.1.2.5.1	Prodej formou objednávek.....	15
3.1.2.5.2	Standardní prodej .....	15
3.1.2.5.3	Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej) .....	16
3.1.2.6	Úhrady jídel .....	16
<b>3.1.3</b>	<b>Prodej zboží a služeb .....</b>	<b>16</b>
3.1.3.1	Seznam zboží.....	16
3.1.3.1.1	Sklady zboží .....	16
3.1.3.1.2	Skupiny zboží .....	16
3.1.3.1.3	Položky zboží.....	16
3.1.3.1.4	Import položek zboží.....	17
3.1.3.2	Ceník zboží  .....	17
3.1.3.3	Omezení prodeje zboží .....	17
3.1.3.3.1	Finanční omezení .....	17
3.1.3.3.2	Omezení místem.....	17
3.1.3.3.3	Omezení na položky zboží  .....	17
3.1.3.4	Prodej zboží.....	17
3.1.3.4.1	Položkový prodej .....	17
3.1.3.4.2	Prodej cenou (nesledovaný sortiment) .....	18
3.1.3.4.3	Odpis ze skladu .....	18
3.1.3.5	Úhrady za prodej .....	18
<b>3.1.4</b>	<b>Uzavření pohybů za účetní období .....</b>	<b>18</b>
3.1.4.1	Standardní uzávěrka .....	18
<b>3.1.5</b>	<b>Výstupy ze systému .....</b>	<b>19</b>
3.1.5.1	Průběžné přehledy, sestavy a exporty .....	19
3.1.5.1.1	Přehledy .....	19
3.1.5.1.2	Sestavy .....	19
3.1.5.2	Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty .....	19
3.1.5.3	Statistiky  .....	19
<b>3.1.6</b>	<b>Propojení na jiné informační systémy .....</b>	<b>19</b>
3.1.6.1	Změnové řízení personálních dat .....	19
3.1.6.2	Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky .....	22
3.1.6.3	Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů .....	22
3.1.6.3.1	Export uzávěrkových údajů .....	22
3.1.6.3.2	Export srážek do mzdového systému .....	23
3.1.6.3.3	Export rekapitulace nákladů .....	24
3.1.6.3.4	Export prodejů sortimentu a jídel .....	24
3.1.6.3.5	Export počtů prodaných jídel .....	25
3.1.6.4	Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů .....	25
3.1.6.5	Vklady na účet z automatické pokladny .....	25
<b>3.2</b>	<b>Technické limity systému KREDIT.....</b>	<b>25</b>

<b>3.2.1 Doplnkové moduly (funkčnosti)</b> .....	<b>27</b>
3.2.1.1.1 Skládaná jídla (maxima dotací) 	27
3.2.1.1.2 Měsíční limity porcí 	27
3.2.1.1.3 Burza stravenek 	27
3.2.1.1.4 Stravní limity 	27
3.2.1.1.5 Vážená jídla 	28
3.2.1.1.6 Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel	28
3.2.1.1.7 Pravidla zaokrouhlování	28
3.2.1.1.8 Alternativní jazyk jídelníčku 	28
3.2.1.1.9 Limity porcí na výdejny 	29
3.2.1.1.10 Více aktivních karet	29
3.2.1.1.11 Přepočet cen podle docházky 	29
3.2.1.1.12 Exspirace evidenčních listů	29
3.2.1.1.13 Anketní kampaně 	29
<b>4 Funkční vlastnosti Sklady a Dietní systém</b> .....	<b>30</b>
<b>4.1 Hlavní moduly (součásti) aplikací Sklady a DiS</b> .....	<b>30</b>
<b>4.2 Společné moduly pro obě aplikace</b> .....	<b>31</b>
<b>4.2.1 Číselníky Sklady</b> .....	<b>31</b>
4.2.1.1 Střediska	31
4.2.1.2 Servery	31
4.2.1.3 Sklady	31
4.2.1.4 Skladové polohy	31
4.2.1.5 Zakázky	31
4.2.1.6 Adresář	31
4.2.1.7 Skupiny zboží	32
4.2.1.8 Sazby DPH	32
4.2.1.9 Měrné jednotky	32
4.2.1.10 Nutriční hodnoty	32
4.2.1.11 Spotřební koš	32
4.2.1.12 Skupiny SKP	32
4.2.1.13 Omezení pohybů	32
4.2.1.14 Kontace nákladů	32
4.2.1.15 Kredit – Vývařovny	33
4.2.1.16 Kredit – Druhy jídel	33
<b>4.2.2 Karty zboží</b> .....	<b>33</b>
<b>4.3 Sklady</b> .....	<b>34</b>
<b>4.3.1 doklady obecně – Příjemky, Výdejky, Převodky</b> .....	<b>34</b>
4.3.1.1 Příjemky	34
4.3.1.2 Výdejky	35
4.3.1.3 Převodky	35
4.3.1.4 Inventury	35
4.3.1.5 Uzávěrky	36
<b>4.3.2 Přístupová práva</b> .....	<b>36</b>
4.3.2.1 Hlavní části modulu:	36
<b>4.3.3 Výstupy</b> .....	<b>37</b>
<b>4.4 Dietní systém</b> .....	<b>37</b>

<b>4.4.1 Číselníky</b> .....	<b>37</b>
4.4.1.1 Skupiny receptur .....	37
4.4.1.2 Druhy receptur .....	38
4.4.1.3 Druhy jídel .....	38
4.4.1.4 Stravní limity .....	38
4.4.1.5 Finanční limity .....	38
4.4.1.6 Finanční limity - platnost.....	38
4.4.1.7 Finanční limity - vzorky .....	38
4.4.1.8 Finanční limity - zůstatky .....	38
4.4.1.9 Finanční limity - svátky .....	39
4.4.1.10 Nutriční hlediska .....	39
4.4.1.11 Stravní předpisy.....	39
4.4.1.12 Úseky .....	39
4.4.1.13 Dietní jídla pro zaměstnance .....	39
4.4.1.14 Spotřební koš pro stravní předpisy.....	39
<b>4.4.2 Receptury</b> .....	<b>39</b>
<b>4.4.3 Jídelníčky</b> .....	<b>40</b>
4.4.3.1 Tvorba jídelníčku.....	40
4.4.3.2 Normování, úpravy vygenerovaných surovin a vyskladnění.....	40
<b>4.4.4 Sestavy</b> .....	<b>41</b>
<b>4.5 Nadstavbové moduly</b> .....	<b>41</b>
<b>4.5.1 Spotřební koš</b> .....	<b>41</b>
<b>4.5.2 Vazba na systém HACCP</b> .....	<b>41</b>
<b>4.5.3 Párování – zápis čísla dodavatelských faktur do příjemek</b> .....	<b>42</b>
<b>4.5.4 Cenotvorba</b> .....	<b>42</b>
<b>4.5.5 Vazba na systém SAP</b> .....	<b>42</b>
<b>4.5.6 First Buy Sale</b> .....	<b>42</b>
<b>4.5.7 Logistika požadavků</b> .....	<b>42</b>
<b>5 Názvosloví</b> .....	<b>43</b>

# Úvod

Dokument Technický popis systému KREDIT je vytvořen jako příloha ke smlouvě o dílo na implementaci systému KREDIT. Slouží k základnímu popisu funkčnosti systému a jeho jednotlivých aplikací a modulů.

## 1 Základní charakteristika systému

Systém KREDIT je informační evidenční a úhradový systém určený pro evidenci klientů, jejich účtů a prodej jídel, zboží a služeb s využitím identifikace klientů pomocí identifikačních médií.

Systém je vytvořený ve dvouvrstvé architektuře s využitím tlustých i tenkých klientů a business logikou umístěnou v relační databázi MS SQL serveru.

## 2 Specifikace HW, SW

Specifikace HW a SW pro standardní provozování systému KREDIT jsou závislé na jednotlivých použitých součástích a rozsahu implementovaného systému.

### 2.1 Specifikace standardního HW a SW – počítače

Doporučené konfigurace jsou uvedeny v příloze *Doporučené konfigurace HW a SW.docx*.

### 2.2 Speciální HW

#### 2.2.1 Snímače identifikačních médií

Speciální zařízení sloužící zejména k objednávání, prodeji a výdeji jídel s využitím identifikačních médií. V systému KREDIT se používají ve dvou variantách – samoobslužné a doplňkové k jiným zařízením.

##### 2.2.1.1 Samoobslužné snímače

Snímače obsahují připojení na ethernetovou síť, snímací hlavu identifikačních karet, zobrazovací displej a možnost připojení externího výdejového displeje. Volitelně lze použít snímače opatřené klávesnicí (24 tlačítek) nebo bez klávesnice.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců  
Napájení: 12V  
Zobrazovací jednotka: 2x20 znaků

Vlastní použití snímačů je dáno obslužným SW, viz příloha Technická specifikace Čtečky 8.

##### 2.2.1.2 Samoobslužné terminály ANETE

Zařízení určené k objednávání, výdeji a prodeji jídel registrovaným klientům v systému KREDIT. Zařízení je osazeno v nerezové krabici a jednostranně nebo oboustranně vybaveno dotekovým LCD displejem 7".

Řídící jednotka: 1 nebo 2x PC Raspberry Pi2  
Zobrazovač: 1 nebo 2x 7" LCD dotekový displej  
Napájení: 5V/2,5A  
Připojení na síť: 1 nebo 2x ethernet  
Rozměry:

Registrační nebo kombinovaný	výška	122 mm
	šířka	202 mm
	hloubka	72 mm
Objednávací nebo informační	výška	160 mm
	šířka	285 mm
	hloubka	80 mm

Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka  
Uchycení: nerez držák přizpůsobený výdejní lince jídel

##### 2.2.1.3 Doplňkové k jiným zařízením

Snímače obsahují připojení na PC (USB) a snímací hlavu identifikačních karet.

Rozměry (v-š-h): různé dle jednotlivých výrobců  
Napájení: z USB portu  
Čtecí hlava: dle požadavku zákazníka

Snímače slouží pro přihlášení klienta k aplikacím a modulům systému KREDIT (např. Prezentační místo, Kasa, Kancelář – Správa klientů apod.)

## 2.2.2 Externí zobrazovací displeje

Doplňkové zařízení k samoobslužným snímačům použitým k prodeji nebo výdeji jídel.

Rozměry (v-š-h): 1 místní 105 x 70 x 45 mm  
4 místní 117 x 227 x mm  
Napájení: 12V

## 2.2.3 Prezentační místo

Speciální kiosk osazený standardním PC, monitorem s dotekovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Prezentační místo, viz Technická specifikace Prezentační místo 8.

Rozměry (v-š-h): 525 x 380 x 185 mm  
Hmotnost:  
Monitor: LCD 19" s dotekovým ovládáním

## 2.2.4 Výdejní a registrační místo

Speciální box vybavený PC, dvěma LCD monitory s dotekovým ovládáním a snímačem identifikačních karet. Používá se v sadě s aplikací Výdejní místo 8

Rozměry (v-š-h): dle rozměru dodaných monitorů  
Hmotnost: dtto  
Monitor: LCD 15" a vyšší s dotekovým ovládáním

## 2.2.5 Automatická pokladna

Speciální kiosk vybavený PC s příslušenstvím, snímačem identifikačních karet, odběrným zařízením na bankovky (případně mincovníkem), trezorem na ukládání hotovosti, tiskárnou na tisk stvrzenek a dalšími doplňkovými zařízeními. V systému KREDIT se používá v sadě s rozhraním propojení na externí systémy.

## 2.3 Specifikace identifikačních médií

V systému KREDIT se identifikační média (karty) používají pro přístup klienta k jeho centrálnímu účtu v systému.

Možnost použití identifikačních médií v systému je vázána na možnosti snímacích zařízení. Standardně lze využívat následující média:

- identifikační média s čárovým kódem
- magnetické identifikační média
- bezkontaktní média
  - čipy dle normy ISO 14443A
    - Mifare Classic, Mifare DESFire, Mifare Ultralight
    - PRO X, SMART MX
  - čipy dle normy ISO 14443B
  - čipy dle normy ISO 15693
- kontaktní média
  - dallas čipy

Maximální délka vnitřního čísla identifikačního média je 32 znaků.

## 3 Funkční vlastnosti systému KREDIT

### 3.1 Základní funkční vlastnosti systému

Veškerá data jsou ukládána v relační databázi MS SQL serveru.

Data vyplňovaná ve formulářích, dialogových oknech apod. jsou při uložení vždy verifikována, aby nevznikly nekonzistentnosti a duplicity (zejména v jednoznačných identifikátorech, jako je osobní nebo rodné číslo) v databázi systému. Ukládání dat je řešeno transakčně.

Časy zařízení v systému jsou synchronizované se serverem.

#### 3.1.1 Registrovaní klienti v systému

Systém KREDIT umožňuje kromě běžného prodeje v hotovosti i prodej registrovaným klientům.

##### 3.1.1.1 Evidence klientů

Správa registrovaných klientů je realizována aplikací Kancelář 8, modul Správa klientů – viz Technická specifikace Kan 8 Správa klientů.

Evidence klientů je v systému vedena v tzv. evidenčním listu klienta. Evidenční list v systému je jednoznačně identifikován evidenčním číslem klienta. Evidenční list vzniká v systému ručně nebo tzv. změnovým řízením dat. Evidenční list zaniká expirací evidenčních listů.

##### 3.1.1.1.1 Osobní údaje

Číslo v závorkách za názvem osobního údaje představuje maximální délku údaje.

- příjmení (50), jméno (50), titul (10), osobní číslo (15), rodné číslo (15)
  - pro osobní a rodné číslo lze nastavit povolení duplicit
    - nesmí být duplicitní v rámci organizace
    - nesmí být duplicitní v rámci databáze systému
- bankovní spojení – číslo účtu (60), variabilní symbol (10)
- login pro přístup k webovým aplikacím (60), přístupové heslo (32)
- poznámka ke klientovi (250)

##### 3.1.1.1.2 Organizační zařazení klienta

Určuje příslušnost klienta v organizačním zařazení, viz bod [3.1.1.2.1]

##### 3.1.1.1.3 Zařazení ve skupině omezení

Určuje příslušnost klienta ke skupině klientů, viz bod [3.1.1.2.2]

##### 3.1.1.1.4 Centrální účet klienta

Nastavení typu centrálního účtu a jeho atributů, viz bod [3.1.1.3]

##### 3.1.1.1.5 Další údaje ke klientovi

- platnost evidenčního listu v systému
  - platnost záznamu od
    - datum, od kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, platí záznam od okamžiku založení)
  - platnost záznamu do
    - datum, do kdy má záznam klienta v systému platit (pokud není datum vyplněný, je záznam stále platný)
- uzavření záznamu
  - datum, ke kterému je záznam klienta uzavřen (datum vyplní systém podle nastavení parametrů souvisejících s expirací záznamů) při splnění definovaných podmínek
- implicitní výdejna
  - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny (Prezentační místo, WebKredit)
- alternativní jazyk
  - nastavení alternativního jazyka, ve kterém se klientovi po přihlášení zobrazí jídelníček v aplikaci Prezentační místo nebo v aplikaci WebKredit

#### 3.1.1.2 Zařazení klientů

##### 3.1.1.2.1 Organizační struktura pro zařazení klientů

Organizační zařazení složí pro členění výstupů ze systému KREDIT. Struktura je třívrstvá, hierarchicky uspořádaná.

- organizace
  - název (50), kód organizace (10), externí kód (int), IČ (int), DIČ (14), rejstříkový název (120)
  - možnost vytváření individuálních souhrnných daňových dokladů klientům zařazeným v organizaci (ano-ne)
  - možnost tisku dodacích listů (ano-ne)
  - aktivnost záznamu
  - adresa organizace (možnost více různých adres)
  - kontakty k organizaci
- účtárna
  - příslušnost účtárny k organizaci
  - název účtárny (25), kód účtárny (10)
  - aktivnost záznamu
- středisko
  - příslušnost střediska k účtárně
  - název střediska (25), kód střediska (10)
  - implicitní výdejna
    - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu
  - aktivnost záznamu

### 3.1.1.2.2 Zařazení v omezeních klientů

#### 3.1.1.2.2.1.1 Skupina klientů

Skupina klientů určuje omezení klientů v rámci systému KREDIT podle jednotlivých atributů skupiny.

Atributy skupiny klientů

- dotační kategorie - určují cenové úrovně jídel prodávaných v systému. V každé provozovně lze pro jednotlivé kategorie stanovit cenu jednotlivých jídel (druh a alternativa jídla)
  - primární kategorie dotace – v této cenové kategorii má klient hrazena jídla, pokud nepřekročí nastavené limity (denní limit počtu porcí, měsíční limit nebo denní maximum)
  - sekundární kategorie dotace – v této cenové kategorii hradí klient jídla po překročení nastavených limitů
- kategorie omezení jídelníčku - omezení počtů jídel (druhů nebo alternativ) v primární nebo sekundární kategorii dotace, které může klient zakoupit. Dále umožňuje nastavení povolení nebo zákazu objednávání jídel dopředu, přeobjednání jídel nebo rušení objednávek
- kategorie omezení přístupu do výdejen – definuje výdejny, do kterých má klient umožněný přístup
- kategorie omezení přístupu ve dnech – definuje dny v týdnu, ve kterých má klient umožněný přístup do systému
- kategorie omezení přístupu k sadám – definuje sady (seskupení) samoobslužných zařízení, které může klient v systému využívat
- stravní limit – definice kategorie klientů podle velikosti porce jídla
  - stravní limity jsou v systému pevně definované (A,B,C,D). Přiřazení velikosti porce k stravnému limitu je na rozhodnutí provozovatele systému. Použije se, pokud je v systému nastaveno použití stravných limitů
- cenová kategorie – definuje cenovou hladinu, ve které bude klient nakupovat položky sortimentu
  - číselníkové hodnoty kategorie
    - název kategorie (50)
- implicitní výdejna - nastavení výdejny, která se má klientovi přednostně nabízet na zařízeních určených k objednávání jídel s možností výběru výdejny, v případě, že nemá vyplněnou implicitní výdejnu ve svém evidenčním listu a není vyplněná implicitní výdejna střediska, ve kterém je klient zařazený
- počet bonů – nastaví se povolený počet porcí v měsíci, pokud jsou v systému použity měsíční limity počtu dotovaných porcí nastavitelné konstantou
- povolené kombinace jídel – nastavení omezení pro prodej povolených předem definovaných kombinací jídel, omezení platí jen pro prodej na kasách
- implicitní denní počet dotací – počet denních maxim předdefinovaný pro skupinu klientů (používá se při výpočtu příspěvků formou denního maxima
- poznámka – textová poznámka (250 znaků), slouží k bližšímu upřesnění účelu použití dané skupiny klientů

### 3.1.1.3 Centrální účet klienta

Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí.

#### 3.1.1.3.1 Základní druhy centrálního účtu:

- volný (kreditní)



- klient čerpá prostředky z účtu úvěrově (do mínusu) a jednou za účetní období (měsíčně) je vyrovnává – zpravidla srážkou ze mzdy. Jsou však možné i jiné formy vyrovnání (fakturace, bankovní převod atd.).
- zálohový (debetní)
  - klient na účet vkládá finanční prostředky zálohově (různé formy plnění účtu) a tyto prostředky pak čerpá.

### 3.1.1.3.2 Atributy centrálního účtu klienta

- hladina dorovnání
  - pro volný účet:
    - = 0 - klient čerpá prostředky např. na -250,-Kč a srážkou ze mzdy (ve výši +250,-Kč) je jeho účet vyrovnán na 0
    - > 0 - kladnou hladinou dorovnání lze dosáhnout určité formy zálohy na tomto účtu při zachování všech jeho ostatních vlastností
  - pro zálohový účet – pojmenování se mění na Limit zálohového účtu
    - definuje částku, vůči které se hlídá zůstatek na účtu klienta v souladu s vyhláškou č.210/2017 Sb.<sup>1</sup>
- minimální zůstatek
  - pro volný účet:
    - = 0 (default) – klient čerpá prostředky z účtu neomezeně
    - < 0 – nastaví se příslušné omezení čerpané částky
  - pro zálohový účet:
    - = 0 – klient čerpá prostředky z účtu až do jeho vyčerpání
    - < 0 – pak má klient povolený určitý kontokorent
    - > 0 – tím lze docílit určité hladiny cash prostředků v systému, případně omezit přečerpání účtu při využívání offline zařízení
- maximální obrát jídel
  - stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za jídla
- maximální obrát pro zboží a služby
  - stejné využití jako v předchozí odrážce, zahrnuje jen úhrady za zboží a služby
- maximální denní platba
  - používá se pro omezení denního čerpání prostředků z účtu – slouží pro omezení zneužití v případě ztráty identifikačního média (než dojde k jeho zablokování v systému).

Další vlastností centrálního účtu klienta jsou tzv. **blokace** – určitou částku z centrálního účtu klienta lze blokovat pro provedení úhrady za poskytnutí některé služby.

### 3.1.1.3.3 Plnění centrálního účtu klienta

Plnění centrálního účtu klienta v systému lze provádět několika základními způsoby:

- v hotovosti s využitím různých druhů platidel
  - peníze v národní měně nebo peníze v cizí měně
  - stravenky
    - bankovní kartou (jako platidlo se použije stvrzenka z terminálu) nebo přímo připojeným terminálem ČSOB
  - zařízení, kde se v systému plní centrální účet v hotovosti
    - pokladna s obsluhou (modul kancelář – správa klientů)
    - prodejní místo s obsluhou (modul kasa)
    - automatická pokladna
- bezhotovostně
  - bankovním převodem (inkaso, trvalé nebo jednorázové příkazy)
  - srážkou ze mzdy
  - převodem z jiného informačního systému

### 3.1.1.3.4 Čerpání centrálního účtu klienta

Základní způsoby čerpání:

- hotovostní výběr na zařízeních systému KREDIT (kancelář – správa klientů, kasa)
- bezhotovostní převod na bankovní účet klienta
- úhrady na zařízeních systému KREDIT za poskytnuté zboží nebo služby
- úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

### 3.1.1.3.5 Kontrola centrálního účtu klienta

Disponibilní zůstatek

<sup>1</sup> Výňatek z vyhlášky - (4) Zařízení školního stravování může stanovit zálohu na úplatu nejvýše na dva měsíce, nedohodne-li se se zákonným zástupcem nezletilého žáka nebo zletilým žákem jinak. V praxi to znamená, že zařízení školního stravování musí vrátit zákonnému zástupci přeplatek na stravovacím účtu (rozdíl mezi skutečným zůstatkem na stravovacím účtu a stanoveným limitem), pokud se s ním nedomluví jinak...

Disponibilní zůstatek prezentuje aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu. Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu, Minimální zůstatek a Maximální denní platbu.

- zobrazení disponibilního zůstatku účtu
  - na displejích samoobslužných snímačů po přihlášení klienta (pokud není příslušným parametrem tato informace potlačena)
  - ve všech aplikacích systému KREDIT, kde lze přihlásit klienta

#### Historie účtu

- historie účtu
  - přehled pohybů na centrálním účtu klienta setřídění dle data a času provedení
  - k dispozici v aplikacích Kancelář, Kasa, Prezentační místo, WebKredit
- historie pohybů
- přehled odběrů jídel

#### **3.1.1.4 Identifikační média**

Přístup klienta k centrálnímu účtu je primárně umožněn pomocí jemu přiděleného identifikačního média a snímačů připojených do systému.

V současné verzi lze využívat různé typy identifikačních médií, viz bod [2.3].

##### **3.1.1.4.1 Identifikační karta klienta**

#### Atributy karty přidělené klientovi

- kód karty (vnější číslo)
  - číslo zpravidla vytištěné na identifikační kartě, max 15 znaků
  - používá se v tiskových sestavách s přehledy objednaných (nevydaných) jídel – havarijní výpisy
  - používá se pro náhradní přihlášení klienta do systému (aplikace Kasa, Prezentační místo)
- číslo karty (vnitřní číslo)
  - vnitřní (sériové) číslo karty přečtené příslušným typem snímače, max 15 znaků
- stav karty (status) v systému KREDIT
  - aktivní karta je platná, klient má přístup do systému
  - pozastavená karta má dočasně pozastavenou platnost (lze ji znovu aktivovat)
  - blokována karta je trvale zablokována proti použití
- kauce za kartu
  - kartu lze klientovi vydat zdarma nebo proti kauci
  - při vrácení karty do systému lze klientovi kauci vrátit
    - v celé hodnotě
    - v hodnotě snížené o tzv. pronájem karty
    - systém umožňuje stanovit výši pronájmu za časovou jednotku a při vrácení karty spočítat odpovídající výši pronájmu

Systém standardně umožňuje klientovi používat jen jednu identifikační kartu ve stavu aktivní. Parametrem lze povolit více aktivních karet jednoho klienta.

#### Přidělení karty klientovi

- automaticky změnovým řízením dat
- ručně (kancelář – správa klientů)
  - s využitím snímače identifikačních karet
  - ze zásobníku karet

#### **3.1.2 Prodej jídel**

Prodej jídel je realizován na základě konkrétních jídel v jídelním lístku, cen daných ceníkem jídel a v souladu s omezeními pro prodej.

##### **3.1.2.1 Jídelní lístek**

Pro prodej se používají konkrétní položky jídel, definované jako alternativy, seskupené do tzv. druhů jídel.

###### **3.1.2.1.1 Druhy jídel**

Seskupení položek jídel, zpravidla podle denní doby prodeje (snídaně, obědy atd.) nebo podle typu položek (polévky, hlavní jídla, přílohy, minutky...).

#### Atributy druhu jídel

- číslo druhu jídla
- název druhu jídla (15 znaků)

- počet alternativ v druhu
  - údaj slouží pro definici položek v ceníku jídel a v jídelním lístku
- příslušnost k provozovně
  - určuje propojení na ceník jídel a objednávací pravidla
- zkrácené názvy druhu jídla pro zobrazení v různých zařízeních (zejména samoobslužných snímačích)

### 3.1.2.1.2 Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

- číslem alternativy (od 1 do max daného hodnotou počet alternativ v číselníku druhu jídla)

### 3.1.2.1.3 Jídelní lístek pro prodej

Atributy jídelního lístku

- provozovna
- kalendářní den
  - kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
  - posun účetní půlnoci – parametrem lze nastavit časový posun pro použití jídelního lístku
- platnost jídelního lístku
  - platný (potvrzený) nebo neplatný. Pro prodej nebo objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
- položky jídelního lístku (alternativy)
  - příslušnost k druhu jídla
  - číslo alternativy
  - popis alternativy (300 znaků, konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku)
  - popis alternativy v cizím jazyce (300 znaků) [L](#)
  - příznak dopředu
    - umožnit nebo zakázat objednávat položku jídla dopředu (na datum větší než DNES)
  - příznak výběr
    - možnost označit položku jídla pro použití výjimky v rámci objednávacích pravidel
  - příznak zobrazit
    - možnost označit položku jídla pro zobrazení v jídelním lístku v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a v tiskových sestavách jídelního lístku
  - limit počtu porcí
    - možnost definovat maximální počet porcí pro prodej (objednání). Pokud není zadáno, je počet porcí dané alternativy neomezený
    - možnost určení limitu porcí alternativy na konkrétní výdejnu [L](#)
  - hmotnost porce (koeficient)
    - označení položek jídel, které lze prodávat jako vážené
      - definice koeficientu pro přepočtení hmotnosti jídla vůči jednotkové ceně (standardně hodnota 1, tedy jednotková cena je za 1 kilogram jídla)
  - tisk objednávky
    - možnost tisku objednávky na přípravu jídla (jedna kopie s paragonem na kase, druhá např. na tiskárně v kuchyni)
  - obrázek jídla
    - možnost připojení obrázku jídla k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo a WebKredit
  - piktoqram
    - možnost připojení předem definovaného symbolu (piktogramu) k položce jídla v jídelníčku a jeho následné zobrazení v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a Denní menu
  - poznámka (250 znaků) – slouží k upřesnění popisu jídla, např. upřesňuje jeho složení apod.
  - poznámka v cizím jazyce [L](#)
  - alergen
    - možnost zobrazit k jídlu v něm obsažené alergen z číselníku alergenů
  - receptura
    - možnost přeručit k jídlu recepturu, podle které se budou při prodeji jídla odepisovat suroviny ze skladu
  - karta zboží
    - možnost přeručit k jídlu kartu zboží, ze které se bude odepisovat jídlo při jeho prodeji
  - příznak FBS detail [L](#)
    - možnost zobrazení podrobností k surovinám v jídlu z nákupního portálu FirstBuySale
  - denní změna definované cenové složky
    - zobrazení a případná editace vybraných cenových složek z číselníku Názvy cenových složek
  - nutriční hodnoty k jídlu (přenášené ze SaN) [L](#)

### 3.1.2.2 Dietní jídelní lístek

Jídelní lístek definovaný pro provozovnu typu dietní.

#### 3.1.2.2.1 Druhy jídel

Stejně jako ve standardním jídelníčku.

#### 3.1.2.2.2 Alternativy jídel

Položka jídla v rámci druhu jídla, definovaná:

- kódem alternativy (daný číselníkem diet)

#### 3.1.2.2.3 Jídelní lístek

Atributy jídelního lístku

- provozovna
- kalendářní den
  - kalendářní den je dán datem a časem od 0:00:01 do 24:00:00
- platnost jídelního lístku
  - platný nebo neplatný. Pro objednávání jídel lze použít jen platný jídelní lístek
- položky jídelního lístku (alternativy)
  - příslušnost k druhu jídla
  - kód diety alternativy
  - popis alternativy (300 znaků)
    - konkrétní nebo zástupný název jídla v jídelníčku
  - atribut zobrazit

### 3.1.2.3 Ceník jídel

Možnost nastavení prodejních cen jídel a jejich ceníkových složek.

V systému se využívají dva základní typy ceníku – limitní a kalkulovaný.

- limitní ceník – hodnoty v limitním ceníku (ceníkové složky) jsou zadány jako konstanty
- kalkulovaný ceník – hodnoty ceníkových složek jsou zadány kalkulačními vzorci nebo konstantami, výpočet prodejní ceny jídla je zpravidla závislý na ceně surovin.

#### 3.1.2.3.1 Ceníkové složky

Ceník jídel je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Každá ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem a je platná od stanoveného data. Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách – tzv. rekapitulacích nákladů a rentabilitách prodejů.

Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9).

Seznam systémových ceníkových složek:

- stravenka (prodejní cena)
  - ceníková složka 1, reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou hradí klient při nákupu jídla
  - povinné vyplnění složky
- limit stravy
  - ceníková složka 2, reprezentuje orientační cenu surovin, v kalkulovaném ceníku se zpravidla používá jako základ pro výpočet ostatních ceníkových složek
- plná cena
  - ceníková složka 3, zpravidla reprezentuje plnou cenu jídla
- skutečný limit
  - ceníková složka 4, reprezentuje skutečnou cenu surovin, které se spotřebovali na výrobu porce jídla
- výnosy
  - ceníková složka 5, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanějších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- náklady
  - ceníková složka 6, zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě Přehled nejprodávanějších jídel pro zobrazení sloupce Zisk
- skupina DPH
  - ceníková složka 7, prezentuje sazbu DPH pro prodej jídel v hotovosti na kase systému KREDIT
- koeficient pracnosti
  - ceníková složka 8, hodnota představuje míru pracnosti výroby položky jídla, lze použít jako podklad pro výpočet ceny jídla na základě složitosti jeho výroby
- příspěvek

- ceníková složka 9, reprezentuje celkovou hodnotu příspěvku na stravování k danému jídlu pro danou kategorii dotace. Používá se v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh v sloupci Příspěvek

### 3.1.2.3.2 Ceník jídel

Ceník jídel je definován pro provozovnu, den, kategorii dotace a alternativu jídla. Alternativy jsou dány číselníkem druhů jídel, v sloupci počet.

#### Nastavení ceníku

- volba provozovny
  - výběr z provozoven podle číselníku provozoven
  - případně omezení na provozovny vybraného provozovatele
- volba kategorie dotace (výběr z číselníku kategorií dotace)
- volba data pro platnost ceníku
- vyplnění hodnot ceníku konstantami nebo kalkulačními vzorci
  - ve vzorcích lze použít tyto hodnoty
    - čísla, včetně znaménka mínus a desetinného oddělovače
    - operátory násobení, dělení, sčítání a odečítání
    - kulaté závorky pro určení pořadí provádění operací
    - hranaté závorky pro definici další ceníkové složky použité ve vzorci
    - kalkulační funkce ceníku
      - funkce **MaxM (A;B)** - vrací větší hodnotu z hodnot A, B
      - funkce **MinM (A;B)** - vrací menší hodnotu z hodnot A, B
      - funkce **Floor (A)** - vrací největší celé číslo menší nebo rovné zadané hodnotě A
      - funkce zaokrouhlení **RoundM (N; NaKolik; Způsob)** - vrací číslo N zaokrouhleno NaKolik desetinných míst (-2=na haléře, centy), Způsob
        - = 0 (logické zaokrouhlení, číslice 1 až 4 se zaokrouhlí dolů, 5 až 9 nahoru)
        - = 1 zaokrouhluje vždy dolů
        - = 2 zaokrouhluje vždy nahoru
      - koeficient velikosti porce [**KOEF\_PORCE**] - při výpočtu je dosazena hodnota z tabulky objednávky, pole koef\_porce (skutečné množství)
      - koeficient přírážky na výdejnu [**KOEF\_VYDEJNY**] - při výpočtu je podle místa prodeje jídla dosazena hodnota koeficientu výdejny (z CFVydjny, pole cenovy\_koeficient)
      - koeficient DPH [**DPH%**] - systémová proměnná, která je při výpočtu nahrazena pro daný den platnou sazbou DPH odpovídající skupině DPH dle ceníkového sloupce 7
      - snížení ceny **Discount([CS])** - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má snížení ceny (sleva) počítat. Funkce Discount musí být použita v ceníkové složce s názvem Sleva
      - výpočet DPH **DPHk([CS])** - CS představuje název ceníkové složky, ze které se má DPH (pomocí koeficientu) spočítat.
- kopírování vyplněných ceníkových složek
- smazání hodnoty ceníkové složky
- možnost tiskových výstupů

### 3.1.2.3.3 Maxima dotací

Nastavují se pro ceníkové složky (číselník Názvy cenových složek) označených příznakem denní maxima.

Denní maximum reprezentuje maximální hodnota v dané ceníkové složce, kterou nesmí přesáhnout suma jednotlivých hodnot ceníkové složky použitých v rámci prodejů jídel za jeden den.

### 3.1.2.4 Omezení pro prodej a objednávání jídel

V systému lze nastavit druhy jídel i jednotlivé alternativy, kteří si určené skupiny klientů nesmí zakoupit (objednat), případně nesmí být prodané (objednané) na určených výdejních.

#### 3.1.2.4.1 Finanční omezení

Finanční limit na prodej jídel (omezení účtu klienta na maximální obrat jídel, sleduje se měsíčně).

#### 3.1.2.4.2 Položkové omezení prodeje (objednávání)

##### 3.1.2.4.2.1 Skupiny jídel

Číselník skupin jídel s definicí, zda je skupina určena pro omezení prodeje jídel skupinám klientům nebo na výdejny.

### 3.1.2.4.2.2 Seskupení jídel

Definice druhů jídel a alternativ jídel, které patří do jednotlivých skupin jídel, zvláště pro každou provozovnu.

### 3.1.2.4.2.3 Kategorie jídelníčku

Číselník seskupení klientů určený pro nastavení omezení prodeje jídel klientům.

### 3.1.2.4.2.4 Omezení jídelníčku

Definice povolených počtů jídel a dalších pravidel podle Skupin jídel pro jednotlivé Kategorie jídelníčku.

Nastavení – pro Kategorii jídelníčku a Skupinu jídel:

- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v primární kategorii dotace [3.1.1.1.3]
- denní limit jídel (pro objednání nebo prodej) v sekundární kategorii dotace
- možnost povolit nebo zakázat:
  - objednávání jídel
  - rušení objednávek
  - přeobjednání (změna alternativy u již objednaného jídla)

### 3.1.2.4.3 Časové omezení prodeje (objednávání)

#### 3.1.2.4.3.1 Objednací pravidla

V systému lze nastavit časová pravidla pro objednávání a prodej jídel. Pravidla jsou vztahena k provozovně (vývažovně).

Pro zvolený druh jídla lze nastavit:

- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- maximální počet dnů pro objednání jídel dopředu
  - standardní hodnota 28 dnů, maximální je omezena datovým typem smallint (prakticky je omezena existujícími platnými jídelníčky dopředu)
- minimální počet dnů pro objednání jídel dopředu
  - zadává se záporná hodnota (-1 znamená, že nejpozději lze jídlo na dnes objednat včera)
- maximální denní doba pro objednání
  - čas, do kterého lze nejpozději objednat jídlo v den zadaný minimálním počtem dnů pro objednání
- maximální denní doba pro změnu výdejny
  - čas, do kterého lze nejpozději změnit výdejnu u již pořízené objednávky (den je daný dnem, na který je objednávka pořízena)
- počet dnů pro objednání jídel označených jako výběr
  - jídla označená jako výběr lze objednat i později než je dáno minimálním počtem dnů
  - počet dnů určuje, kdy nejdříve lze zahájit objednávání jídel označených jako výběr (0 určuje den, na který se pořizuje objednávka)
- minimální a maximální denní doba pro objednání jídel označených jako výběr
  - čas, kdy lze zahájit objednání jídel a čas, kdy lze objednat nejpozději
- maximální denní doba pro poskytnutí objednaného jídla do burzy
  - čas, do kterého lze nejpozději poskytnout jídlo do burzy stravenek (den je dán datem objednávky)

#### 3.1.2.4.3.2 Objednací schéma

Systém umožňuje nastavit pro objednávací snímače pravidla objednávání. Pravidla jsou vztahena k provozovně.

Nastavuje se:

- Sada (seskupení) snímačů
- den v týdnu, ke kterému se vztahují další nastavené hodnoty
- druh jídla
- počet dnů předem
  - hodnota udává den, na který se mají objednávky provádět
- čas od a čas do
  - hodnoty udávají denní dobu, kdy bude snímač fungovat podle ostatních nastavených pravidel
  - snímač tedy lze nastavit v různou v denní dobu na objednávání např. různých druhů jídel

#### 3.1.2.4.3.3 Časy výdeje

V případě výdeje předem objednaných jídel na kasách v systému je vhodné stanovit, ve kterou denní dobu se budou vydávat které druhy jídel.

Nastavuje se:

- konkrétní kasa, na které se budou jídla vydávat
- čas od a čas do, vymezující denní dobu pro výdej
- druh jídla(el), které se v danou dobu mají vydávat

### 3.1.2.5 Vlastní prodej jídel

Vlastní prodej jídel je v systému realizován formou objednávek nebo formou standardního prodeje. Objednávka jídel je v systému považována za zvláštní druh prodeje, kdy úhrada za jídla je provedena dříve, než jejich odběr. Objednávka jídla je umožněna jen pro registrované klienty v systému.

Každý prodej jídel je zaznamenán v seznamu objednávek, položka v seznamu obsahuje tyto data:

- údaje o jídle
  - provozovna, druh jídla, číslo alternativy
  - počet porcí (vždy 1)
  - množství jídla (zaznamená se v případě prodeje váženého jídla)
- časové údaje
  - datum, na který je objednávka pořízena
  - datum a čas vytvoření objednávky
  - datum a čas odběru jídla
- údaje o místě
  - výdejna, do které je objednávka pořízena
  - identifikace zařízení (aplikace), kde byla objednávka pořízena
  - identifikace zařízení (aplikace), kde bylo objednané jídlo vydané
- údaje o klientovi
  - evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
  - identifikace kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena
- údaje o ceně
  - identifikace ceníkových složek vztažených k objednávce a jejich hodnota
- doplňující údaje
  - burza jídel
  - identifikace slevy, pokud byla použita
  - příznak výdeje
    - možnost rezervačního výdeje (poznává se odběr jídla, skutečný výdej je proveden později)

#### 3.1.2.5.1 Prodej formou objednávek

Prodej formou objednávek jídel se vyznačuje samo obslužností (s výjimkou objednávek z kanceláře systému) a prováděním objednávek v rámci objednacích pravidel.

Prodej se provádí na zařízeních (aplikacích) k tomu určených:

- Prezentační místo
- WebKredit
- MobilKredit
- samoobslužné objednávací snímače identifikačních karet
- kancelář systému KREDIT

#### 3.1.2.5.2 Standardní prodej

Při standardním prodeji jídel je kromě záznamu do seznamu objednávek vytvořen i záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží). Výjimkou je prodej na samoobslužných snímačích (registračních) a výdejním místě.

##### 3.1.2.5.2.1 Záznam v seznamu paragonů

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o jídle
  - druh a alternativa jídla
  - počet porcí a množství u váženého jídla
- údaje o čase
  - datum a čas prodeje
- údaje o místě prodeje
  - identifikace zařízení (aplikace), kde byl prodej realizován. Zařízením je identifikována výdejna, ve které byl prodej realizován
  - úsek, ve kterém byl prodej realizován
- údaje o klientovi
  - evidenční číslo klienta nebo příznak prodeje v hotovosti
- údaje o ceně paragonu
  - suma cen jednotlivých položek
  - suma cen položek zaokrouhlena na platná platidla
  - sumy částek za položky v jednotlivých sazbách DPH
  - sumy DPH v jednotlivých sazbách
- doplňující údaje
  - identifikace obsluhy, která paragon realizovala

- textová poznámka k paragonu
  - možnost zadat textovou poznámku obsluhou kasy (aplikace kasa)
  - automaticky příznak, pokud byl paragon pro registrovaného klienta pořízen ručním přihlášením obsluhou (aplikace kasa)
  - automaticky příznak, pokud byl paragon pořízen v offline režimu prodeje (aplikace kasa)

### 3.1.2.5.3 Náhradní objednávání jídel (náhradní prodej)

Prodej (objednávání) jídel náhradním způsobem s možností nedodržení objednacích pravidel, případně pravidla dostatečného disponibilního zůstatku.

### 3.1.2.6 Úhrady jídel

#### Úhrady v aplikaci Kasa

- z centrálního účtu klienta
- v hotovosti (v národní nebo cizí měně)
- poukázkami (stravenkami)
- bankovní kartou
- převodem
- možnost kombinovaných úhrad
- úhrada CASH v režimu volných účtů

#### Úhrady v ostatních zařízeních systému KREDIT

- z centrálního účtu klienta

## 3.1.3 Prodej zboží a služeb

Prodej zboží vychází ze seznamu položek zboží pro prodej, ceníku zboží a omezení pro prodej.

### 3.1.3.1 Seznam zboží

Seznam zboží definuje určité položky s jejich vlastnostmi na tzv. skladě zboží.

#### 3.1.3.1.1 Sklady zboží

V systému se používají prodejní sklady zboží, na kterých jsou vedeny položky zboží a jejich množství.

##### Číselník skladů

- identifikátor skladu
- název skladu (50 znaků)
- aktivnost skladu
- kód skladu (slouží jako můstek pro propojení skladů v různých systémech)

#### 3.1.3.1.2 Skupiny zboží

Možnost zařadit položky zboží do skupin podle některých vlastností, používá se pro zjednodušení vyhodnocení prodejů. Skupiny zboží slouží také pro nastavení některých atributů týkajících se zboží. Skupiny zboží jsou globální v rámci instalace systému.

##### Číselník skupin zboží

- identifikátor skupiny zboží
  - čísla < -3 jsou skupiny, vnitřně využívané systémem
  - čísla -3 až +3 jsou systémové skupiny pro běžné použití, nelze je editovat
  - čísla > 3 jsou uživatelsky definovatelné skupiny
- název skupiny zboží (50 znaků)
- příslušnost k poskytované službě
- cenová kategorie
  - minimální a maximální marže v dané cenové kategorii

#### 3.1.3.1.3 Položky zboží

Položky zboží určení k prodeji.

##### Atributy položky zboží

- identifikátor položky zboží
- externí kód položky zboží
  - používá se pro identifikace položky zboží na různých skladech (například sklad zásob a prodejní sklad)
- název položky (50 znaků)
- příslušnost ke skladu a příslušnost ke skupině zboží
- aktivnost položky



- měrná jednotka a typ jednotky (dělitelná a nedělitelná)
- jednotková cena (s platností od)
  - prodejní
  - nákupní
  - minimální a maximální marže (daná skupinou zboží nebo individuálně pro položku zboží)
- sazba DPH a příznak volitelné sazby DPH
  - identifikátor právě platné sazby DPH z číselníku sazeb
  - u vybraných položek zboží lze označit příznakem volitelné sazby DPH, při prodeji takové položky může obsluha zvolit požadovanou sazbu
- kód PLU (kód položky zboží pro rychlé markování)
- kód EAN (jeden nebo více čárových kódů k položce zboží)
- svázanost položky zboží
  - možnost definice jiných položek zboží a jejich množství, které mají být prodány s danou položkou

#### 3.1.3.1.4 Import položek zboží

Seznam zboží lze naplnit ručním vytvořením položek zboží, nebo importem z jiného skladu.

##### Importované údaje:

- povinné položky
  - externí kód položky zboží
  - název položky
  - skupina zboží
  - jednotková cena (prodejní)
  - sazba DPH
  - měrná jednotka
  - množství

#### 3.1.3.2 Ceník zboží

Ceník zboží umožňuje stanovit jednotkovou prodejní (včetně DPH) cenu položky zboží s definovanou platností od. Ceny zboží jsou definovány pro položky na skladě a pro cenové kategorie klientů.

Podrobnější popis je v Technická dokumentace Kan 8 Cenotvorba.

#### 3.1.3.3 Omezení prodeje zboží

##### 3.1.3.3.1 Finanční omezení

Finanční limit na prodej zboží a služeb (omezení účtu klienta na maximální obrát sortimentu, sleduje se měsíčně).

##### 3.1.3.3.2 Omezení místem

Povolený nebo zakázaný přístup do výdejny.

##### 3.1.3.3.3 Omezení na položky zboží <sup>2</sup>

Pro položky zboží jsou stanoveny prodejní ceny s možností definovat ceny v různých cenových kategoriích. Pokud není pro zboží v některé cenové kategorii definovaná cena, nelze tuto položku prodat klientovi zařazenému ve skupině klientů s touto cenovou kategorií.

#### 3.1.3.4 Prodej zboží

Prodej zboží se realizuje na zařízeních systému KREDIT určených k tomuto účelu – Kasa a Výdejní a registrační místo. Prodej zboží se realizuje položkově nebo cenou. Tiskové doklady při prodeji zboží jsou stejné jako při prodeji jídel.

Podrobnější popis je uvedený v Technický popis Kasa 8 a Technický popis Výdejní místo 8.

##### 3.1.3.4.1 Položkový prodej

Při prodeji zboží je vytvořen záznam do seznamu paragonů (slouží pro vyhodnocení standardních prodejů včetně prodeje zboží).

V seznamu paragonů a jejich detailů jsou zaznamenány tyto údaje:

- číslo paragonu a účetní období, ve kterém byl realizován
- údaje o položce zboží
  - id položky zboží, měrná jednotka, cena za měrnou jednotku, sklad
  - množství, sazba DPH, cena za množství, identifikátor slevy
- ostatní údaje, obdobně jako při prodeji jídel

<sup>2</sup> Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba

#### 3.1.3.4.2 Prodej cenou (nesledovaný sortiment)

Obdobně jako položkový prodej, veškeré prodeje jsou však realizovány na jednu nebo více fiktivních položek zboží (rozdělených např. podle sazeb DPH), obsluha při prodeji zadává cenu.

#### 3.1.3.4.3 Odpis ze skladu

Prodané zboží (stejně jídla) lze odepisovat ze skladu poloautomaticky (na pokyn obsluhy)

- možnost odpisu z přiřazené karty zboží
- možnost odpisu podle přiřazené receptury

#### 3.1.3.5 Úhrady za prodej

Viz úhrady při prodeji jídel.

### 3.1.4 Uzavření pohybů za účetní období

Uzavření pohybů za definované účetní období. Výsledkem uzávěrky jsou podklady pro účetnictví (například podklady pro odvod DPH, podklady pro mzdové účetnictví), podklady pro fakturaci stravovaným organizacím a řada statistických výstupů.

#### 3.1.4.1 Standardní uzávěrka

Uzavření pohybů pro všechny registrované klienty a pohyby v hotovosti od data poslední uzávěrky do požadovaného data.


Uzávěrku lze provádět ručně (obsluha s příslušným oprávněním) nebo automaticky jako naplánovanou úlohu.

##### Funkčnost uzávěrky







- přepočtení cen jídel podle nastavení ceníku jídel v průběhu uzavíraného období a podle zařazení klientů v uzavíraném období
- naplnění tabulek s uzávěrkovými údaji (podklady pro uzávěrkové sestavy a exporty)
  - individuální záznamy pro jednotlivé klienty
    - číslo účetního období
    - osobní údaje o klientovi (evidenční číslo, příjmení, jméno, osobní číslo, rodné číslo)
    - údaje o zařazení (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo skupiny klientů, typ účtu)
    - údaje o čerpání účtu (stav účtu na konci minulého období, stav účtu na začátku následujícího období, úhrada za jídla, úhrada za ostatní zboží a služby, celková úhrada, vklady a výběry na účet v hotovosti, vklady a výběry převodem, suma příspěvků na jídla, počet jídel, počet jídel s dotací)
  - souhrnné záznamy (rekapitulace nákladů)
    - číslo účetního období
    - údaje o jídlech (číslo provozovny, číslo druhu jídla, název druhu jídla, počet porcí, množství v případě vážených jídel)
    - údaje o zařazení klientů (číslo organizace, název organizace, číslo účtárny, název účtárny, číslo střediska, kód střediska, název střediska, číslo kategorie dotace, typ účtu)
    - údaje o cenách a cenových složkách (jednotková prodejní cena jídla, celková cena za jídla, celkové částky podle zvolených ceníkových složek)
  - souhrnné daňové doklady a podklady k fakturaci
    - číslo účetního období
    - identifikace klienta, číslo organizace
    - číslo provozovatele, číslo poskytované služby
    - identifikace skladu zboží nebo příznak prodeje jídla
    - identifikace položky zboží nebo jídla, prodané množství, sazba DPH, jednotková cena, cena za množství
- expirace již nepotřebných údajů
- expirace evidenčních listů klientů
  - uzavření evidenčních listů po definované době
  - smazání uzavřených evidenčních listů a souvisejících dat po definované době
- záznam o provedení uzávěrky

## 3.1.5 Výstupy ze systému

### 3.1.5.1 Průběžné přehledy, sestavy a exporty

Systém umožňuje průběžně sledovat a vyhodnocovat data v něm uložená. K vybraným přehledům lze zobrazit grafický výstup .

#### 3.1.5.1.1 Přehledy

- Přehled prodejů zboží a jídel 
- Přehled průběžné rekapitulace nákladů 
- Přehled úhrad podle druhů platidel 
- Přehled pohybů pokladních zásuvek 
- Přehled paragonů
- Přehled použitých slev 
- Přehled výsledků anketních kampaní 

#### 3.1.5.1.2 Sestavy

- Souhrn pohybů na kasách
  - přehled obrátů a dalších pohybů na kasách v systému KREDIT
- Souhrn podle druhů pohybů (členění podle pokladen nebo podle data)
- Souhrn hotovostních obrátů podle sazeb DPH
  - Sumy obrátů při úhradě v hotovosti (jsou započtena zaokrouhlení paragonů na platná platidla).
- Pokladní deníky z pokladen
  - Detailní přehled pohybů na jednotlivých pokladnách.
- Souhrn pohybů na skladě karet
- Přehled vložených záloh podle organizací
- Přehled vložených záloh podle jména
- Přehled disponibilních zůstatků podle organizace
- Přehled klientů se záporným stavem zálohového účtu

### 3.1.5.2 Uzávěrkové přehledy, sestavy a exporty

- Srážky z mezd a čerpání záloh
- Sestava je členěna podle středisek v souladu s historií zařazení klientů.
- Srážky z mezd a čerpání záloh podle organizace
- Rekapitulace nákladů (základní)
- Rekapitulace nákladů podle finančních zdrojů
- Rekapitulace nákladů podle středisek
- Souhrn počtů porcí podle organizace
- Souhrn denních počtů objednaných jídel
- Kalendářní souhrn počtů porcí
- Podklady k fakturaci
- Sestava haléřového vyrovnání
- Rekapitulace zdanitelných plnění podle klientů
- Zálohové účty se záporným stavem
- Exporty uzávěrkových dat

### 3.1.5.3 Statistky

Statistické přehledy

- Počty prodaných jídel dle intervalu
- Výše obrátu dle intervalu
- Počet přihlášení klienta dle intervalu
- Počet vydaných jídel dle intervalu
- Průměrná výše úhrady paragonu

## 3.1.6 Propojení na jiné informační systémy

### 3.1.6.1 Změnové řízení personálních dat

Rozhraní pro automatizované plnění seznamu klientů v systému KREDIT z jiného informačního systému. Umožňuje načtení seznamu klientů ze strukturovaných souborů nebo přímé načtení z databází jiných systémů nebo přímé naplnění databázové tabulky v systému KREDIT. Provádí se dávkově (celý nebo rozdílový seznam klientů) v definovaném čase (typicky několikrát za den až jednou měsíčně).

Konfigurace rozhraní změnového řízení

Konfigurační parametr	Hodnota	Poznámka
Bezpodmínečně změnit kartu	<b>ano – ne</b>	<b>ano</b> – v případě, že vydávanou kartu již má někdo přidělenou, je mu odebrána a je přidělena novému klientovi <b>ne</b> – karta je ponechána původnímu klientovi
Identifikace strávnicka	<b>osobní číslo</b>	nebo <b>rodné číslo</b>
Implicitní typ účtu	<b>zálohový</b>	nebo <b>volný</b>
Importovat do sloupců	<b>ano – ne</b>	<b>ano</b> – údaje změnového řízení se plní přímo do odpovídajících sloupců <b>ne</b> – údaje jsou naplněny do jednoho sloupce k dalším úpravám
Mazat objednávky při odebrání karty	<b>ano – ne</b>	<b>ano</b> – smažou se objednávky (v rámci objednacích pravidel)
Načítat z tabulky ZRDZarazeni	<b>ano – ne</b>	<b>ano</b> – podle hodnoty střediska se doplní další údaje z tabulky (číslo skupiny klientů, typ účtu, minimální zůstatek, maximální denní platba, hladina dorovnání účtu) Pokud je v tabulce ZRDZarazeni uvedeno číslo skupiny klientů se záporným znamínkem, jsou noví klienti zařazeni do této skupiny bez znaménka a stávající ponecháni ve svých skupinách. Pokud je číslo skupiny kladné, jsou všichni klienti přeřazeni do této skupiny.
Pozastavit kartu při požadavku na vrácení	<b>ano – ne</b>	<b>ano</b> – karta s číslem 0 není vrácena ale jen pozastavena
Vytvořit organizační strukturu	<b>ano – ne</b>	pokud je ve větě změnového řízení neexistující středisko, vytvoří se jako nové středisko v organizaci číslo 1
Zdrojová databáze		název databáze, ze které jsou data změnového řízení načítána. Pokud se tabulka plní jinak (např. nástroji MS SQL serveru, hodnota se nevyplňuje
Duplicita SAN	<b>0</b>	<b>0</b> – pokud již má přenašený login přidělený jiný existující klient, není novému klientovi přidělen <b>1</b> – login je původnímu klientovi odebrán a novému přidělen
Neexistující klienty pozastav		<b>All</b> – pozastaví se karty všech klientů v databázi klientů, kteří nejsou v datech změnového řízení <b>1;2;3</b> – při pozastavení karet se berou do úvahy vyjmenovaná čísla organizací. Místo čísel organizací lze také použít kódy organizací. Tohle platí, pokud byly karty vydány ze skladu karet v systému. Pokud byly vydány formou registrace, nejsou pozastaveny ale odebrány. Souvisí s parametrem <i>Pozastavit kartu při požadavku na vrácení</i> – pokud je nastaven na ano, jsou karty v důsledku tohoto parametru pozastaveny, jinak jsou vráceny (platí i pro následující parametr).
Toto středisko nepozastavuj		inverzní parametr k předchozímu, vyplňují se stejné hodnoty
Odblokování uzavřených evidenčních listů		pokud povoleno, zruší se příznak uzavření evidenčního listu daného klienta

#### Údaje přenašené rozhraním změnového řízení

Pč.	Údaj	Povinný údaj	Poznámka
1	osobní číslo klienta (8)	ano	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta osobní číslo
2	rodné číslo klienta (15)	ne	povinný v případě, že je v konfiguraci nastaveno jako identifikace klienta rodné číslo
3	příjmení (50)	ano	pokud není vyplněno u existujícího klienta, je věta provedena a je ponechána předchozí hodnota. Toto pravidlo platí pro všechny následující položky s výjimkou položek č. 7 a 14
4	jméno (50)	ne	
5	titul (25)	ne	
6	organizace (10)	ne	povinný údaj v případě, že jsou v systému povoleny duplicity kódů středisek
7	středisko (10)	ano	pokud není vyplněno nebo je vyplněno neexistující středisko, není věta provedena. Toto neplatí v souvislosti s parametrem <i>Vytvořit organizační strukturu</i> zařazení klienta do tohoto střediska platí od data úspěšného přenosu

8	účetárna (10)	ne	
9	číslo karty (15)	ne	vnější číslo karty, existence údaje předpokládá zároveň existenci vnitřního čísla karty <ul style="list-style-type: none"> <li>• pokud jde o existujícího klienta s kartou, bude původní karta odebrána a nová vydána<sup>3</sup></li> <li>• pokud hodnota = 0 bude u existujícího klienta jeho karta odebrána<sup>4</sup>. Nebude odebrána v případě, že je označena jako ztracená</li> <li>• pokud má tuto kartu vydanou jiný klient, zachová se změnové řízení v souladu s parametrem <i>Bezpodmínečně změnit kartu</i></li> <li>• pokud není vyplněno a jde o existujícího klienta s kartou, bude mu vydaná karta ponechána</li> </ul>
10	vnitřní číslo karty (15)	ne	viz předchozí položku
11	stav importované karty (1)	ne	<b>1</b> - vydaná (aktivní), klient může kartu používat <b>2</b> - pozastavená, karta je klientovi vydána, ale nemůže ji používat <b>3</b> - blokována, kartu nelze používat ani odebrat
12	platnost evidenčního listu od (8)	ne	pokud není vyplněno, platí evidenční list od data úspěšného přenosu, při vyplnění od tohoto data
13	platnost evidenčního listu do (8)	ne	pokud není vyplněno, platí evidenční list neomezeně, při vyplnění do tohoto data. Pokud je již nastaven datum platnosti, nevyplněná hodnota ve změnovém řízení ponechá již nastavený datum. Později lze vyšším datem posunout platnost evidenčního listu. Pokud se použije hodnota > 1.1.2050, je původní hodnota smazána doplnit mazání objednávek
14	skupina klienta (2)	ano	pokud není vyplněno nebo je vyplněna neexistující skupina, není věta provedena nevyplněnou skupinu lze nahradit můstkem z tabulky ZRDZarazení (parametr <i>Načítat z tabulky ZRDZarazení</i> )
15	typ účtu (1)	ne	<b>0</b> – zálohový <b>1</b> – volný pokud není vyplněno, řídí se nastavení typu účtu u nově zakládaného klienta skupinou klienta
16	minimální zůstatek účtu (5)	ne	
17	maximální denní platba (5)	ne	
18	číslo inkasního účtu (30)	ne	
19	hladina dorovnání účtu inkasem (5)	ne	
20	minimální částka inkasa (5)	ne	
21	implicitní výdejna (10)	ne	
22	převod z minulého období (8,2)	ne	
23	vklad (výběr) na účet (8,2)	ne	
24	hladina dorovnání účtu (8,2)	ne	
25	login pro webový přístup k centrálnímu účtu (40)	ne	hodnoty - textový řetězec loginu - NULL -> bude zachována původní hodnota loginu - prázdný řetězec -> původní hodnota loginu bude smazána
26	datum změny střediska	ne	používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze měnit zařazení do uzavřeného období)</li> <li>• pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu</li> <li>• pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě. Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů</li> </ul> pokud není vyplněno, změna střediska k aktuálnímu datu
27	datum změny skupiny klienta	ne	používá se u existujících klientů, pokud je vyplněno, platí: <ul style="list-style-type: none"> <li>• datum nesmí být menší než je datum poslední uzávěrky (nelze</li> </ul>

<sup>3</sup> Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 8 (registrace) místo původního pohybu 1 (výdej)

<sup>4</sup> Od verze 2013.1 je karta vydána pohybem 9 (zrušení registrace) místo původního pohybu 2 (vrácení)

			měnit zařazení do uzavřeného období) • pokud je datum menší než aktuální, provede se změna k němu i přepočtem cen • pokud je datum větší než aktuální, provede se změna okamžitě (jsou i přepočteny ceny). Správné datum je poznamenáno do tabulky s historií zařazení a při nejbližší uzávěrce je provedeno správné převedení souvztažných údajů (i potřebný přepočet cen). pokud není vyplněno, změna skupiny k aktuálnímu datu
28	variabilní symbol (10)	ne	
29	tel (50)	ne	
30	email (50)	ne	
31	titul_za (20)	ne	

### 3.1.6.2 Kontrola příspěvků (dotací) podle docházky

Ke kontrole dochází porovnáním prodaných jídel klientovi v systému KREDIT vůči nárokům na příspěvky zaměstnavatele, které jsou dané docházkou (odpracované směny).

Kontrola se provádí vůči vyplněné tabulce v systému – tabulku lze naplnit z textového souboru nebo přímo nástroji MS SQL serveru

#### Konfigurace kontroly podle docházky

- nastavení kontroly vůči denním (odpovídají platné legislativě) nebo měsíčním nárokům

#### Kontrola vůči denním nárokům

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, datum, počet nároků na příspěvek v daném dnu, počet daňově neuznatelných příspěvků

#### Kontrola vůči měsíčním nárokům (nastavení předpokládá zároveň nastavení měsíčních limitů dotovaných porcí)

- přenášené údaje -> osobní číslo klienta, měsíc, počet nároků na příspěvek v měsíci, počet daňově neuznatelných příspěvků

Pokud se některý klient v souboru z docházky nevyskytuje, jsou příspěvky dány nastavením denních nebo měsíčních limitů.

### 3.1.6.3 Exporty do ekonomických nebo mzdových systémů

Možnost uživatelského nastavení exportů se základním přehledem o prodejích klientům.

Standardně lze použít tyto formáty souborů:

- textový (UNICODE, Windows 1250, Latin 2); dbf; xls; xml;

#### 3.1.6.3.1 Export uzávěrkových údajů

Exporty ctí historii zařazení klienta do středisek nebo skupin (pokud tedy byl např. klient zařazen v průběhu účetního období do více středisek, bude v exportu uveden ve více větách)

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (lze použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
1	Počet záznamů	
2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Organizace	
4	Konstanta NUM	
5	Konstanta STR	
6	Hotovost celkem	
7	Ostatní celkem	
8	Přenos celkem	
9	Převod celkem	
10	Srážka celkem	
11	Stravenky celkem	
12	Počet jídel celkem	
13	Počet dotovaných jídel celkem	
14	Počet nedotovaných jídel celkem	

15	Cena jídel celkem	
16	Cena dotovaných jídel celkem	
17	Cena nedotovaných jídel celkem	

- věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Číslo karty	pomocný identifikační údaj (vnější číslo karty)
7	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
8	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
9	Organizace	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název organizace)
10	Účtárna	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název účtárny)
11	Středisko	příslušnost klienta do organizačního zařazení (název střediska)
12	Kód střediska	příslušnost klienta do organizačního zařazení (kód střediska)
13	Skupina strážníka	číslo skupiny podle zařazení klienta
14	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
15	Převod	finanční částka na centrálním účtu klienta převedená do dalšího období
16	Přenos	finanční částka na centrálním účtu klienta přenesená z minulého období
17	Hotovost	finanční částka vyjadřující součet vkladů (výběrů) na centrálním účtu klienta
18	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
19	Stravenky	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
20	Ostatní	suma prodejních cen za sortiment a ostatní služby v rámci účetního období
21	Počet jídel	souhrnný počet všech jídel, které klient v průběhu účetního období zakoupil
22	Cena jídel	suma prodejních cen za jídla v rámci účetního období
23	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
24	Cena dotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
25	Počet nedotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno
26	Cena nedotovaných jídel	souhrnná částka za jídla zakoupená klientem v kategorii dotace označené jako nedotováno
27	Konstanta NUM	číselná konstanta
28	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (Ize použít jen pro textové formáty exportů)
  - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

### 3.1.6.3.2 Export srážek do mzdového systému

Platí jen pro klienty s typem účtu volný. V exportu je pro jednoho klienta vytvořena jedna souhrnná věta.

Přenášené hodnoty:

- záhlaví souboru exportu (Ize použít jen pro textové formáty exportů)

pc	Hodnota	Poznámka
1	Počet záznamů	počet vět v exportu

2	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
3	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
4	Konstanta NUM	číselná konstanta
5	Konstanta STR	textová konstanta
6	Srážka celkem	suma srážek obsažených v exportu

- věta v souboru exportu

pc	Hodnota	Poznámka
1	Osobní číslo	jednoznačný identifikátor klienta, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
2	Rodné číslo	pomocný identifikátor klienta, pokud má být použito jako jednoznačný identifikátor, musí být vyplněno v evidenčním listu klienta
3	Jméno	pomocný identifikační údaj
4	Příjmení	pomocný identifikační údaj
5	Titul	
6	Evidenční číslo	jednoznačný systémový identifikátor klienta
7	Číslo účtu	pomocný identifikační údaj (číslo bankovního účtu)
8	Datum	datum posledního dne účetního období, za které je export prováděn
9	Datum od	datum prvního dne účetního období, za které je export prováděn
10	Srážka	finanční částka, která se má srazit klientovi ze mzdy. Je součtem položek Stravenky a Ostatní
11	Počet dotovaných jídel	souhrnný počet všech jídel zakoupených klientem v kategorii dotace označené jako dotováno
12	Konstanta NUM	číselná konstanta
13	Konstanta STR	textová konstanta

- zápatí (Ize použít jen pro textové formáty exportů)
  - položky exportovatelných dat jsou stejné jako v záhlaví

### 3.1.6.3.3 Export rekapitulace nákladů

Export obsahuje souhrnné údaje o prodeji jídel. Export neobsahuje záhlaví ani patu.

pc	Hodnota	Poznámka
1	Číslo provozovny	
2	Číslo organizace	
3	Název organizace	
4	Číslo účtárny	
5	Název účtárny	
6	Číslo střediska	
7	Kód střediska	
8	Název střediska	
9	Číslo druhu jídla	
10	Název druhu jídla	
11	Cena stravenky	
12	Počet jídel	
13	Cena jídel	násobek počtu jídel a ceny stravenky
	Ceníkové složky 1 až 10	násobek počtu jídel a příslušné ceníkové složky

### 3.1.6.3.4 Export prodejů sortimentu a jídel

pc	Hodnota	Poznámka
1	Číslo skladu	
2	Číslo druhu jídla	
3	Číslo alternativy jídla	



4	Číslo skupiny zboží	
5	Název skupiny zboží	
6	Číslo položky zboží	
7	Externí kód položky zboží	
8	Název položky zboží	
9	Měrná jednotka	
10	Cena za měrnou jednotku	
11	Množství	
12	Cena	

### 3.1.6.3.5 Export počtů prodaných jídel

pc	Hodnota	Poznámka
1	Datum	
2	Číslo provozovny	
3	Název provozovny	
4	Číslo výdejny	
5	Název výdejny	
6	Číslo druhu jídla	
7	Název druhu jídla	
8	Číslo alternativy	
9	Počet jídel	

### 3.1.6.4 Úhrady za poskytnuté služby z jiných informačních systémů

Rozhraní platebního systému KREDIT pro možnost provádět úhrady požadované z externích informačních systémů za poskytované služby.

Přenášené údaje

- externí informační systém -> systém KREDIT
  - identifikátor klienta (volitelné parametrem)
    - osobní číslo; rodné číslo; vnitřní číslo karty; login; login+heslo
  - požadavek na blokaci
  - požadavek na úhradu
  - identifikace položky zboží nebo služby
- systém KREDIT -> externí informační systém
  - identifikátor klienta
  - disponibilní zůstatek účtu
  - akceptace úhrady nebo chybové hlášení

### 3.1.6.5 Vklady na účet z automatické pokladny

## 3.2 Technické limity systému KREDIT

	Limit	Poznámka
<b>Zařízení a uživatelé</b>		
Počet replikovaných serverů	<b>neomezeno</b>	doporučeno max 5
Počet provozovatelů	<b>50</b>	
Počet provozoven	<b>50</b>	
Počet výdejen	<b>300</b>	
Počet zařízení (provozovaných aplikací)	<b>255</b>	
Počet snímačů identifikačních karet	<b>255</b>	limit platí pro objednávkové, výdejní a registrační terminály (nezapočítávají se snímače IK připojené k PC USB portem)

<b>Klienti a organizační jednotky</b>		
Počet klientů	<b>neomezeno</b>	v praxi ověřeno 80.000 limitováno typem licence
Počet organizačních jednotek - organizace - účtárny v organizaci - střediska v účtárně	<b>255</b> <b>255</b> <b>32 000</b>	
Počet skupin klientů	<b>255</b>	
Počet kategorií dotace	<b>255</b>	
Počet klientů s přístupem na www aplikaci	<b>neomezeno</b>	limitováno typem licence
<b>Jídla a sortiment</b>		
Počet druhů jídel	<b>20</b>	
Počet alternativ jednoho druhu jídla	<b>999</b>	
Maximální délka názvu alternativy jídla v jídelníčku	<b>300 znaků</b>	
Počty objednatelných (prodatelných) alternativ - jednoduchý objednávací snímač - týdenní objednávací snímač - registrační snímač - kasa - výdejní a registrační místo	<b>999</b> <b>9 / druh jídla</b> <b>9 / druh jídla</b> <b>neomezeno</b> <b>neomezeno</b>	max 4 druhy jídel max 4 druhy jídel limitováno počtem alternativ / druh jídla limitováno počtem alternativ / druh jídla (max 5 druhů)
Počet objednávek na klienta	<b>32 000 / měsíc</b>	
Maximální doba pro objednávku jídla předem	<b>365 dní</b>	minimální doba je 1 minuta
Počet poskytovaných služeb	<b>255</b>	
Počet ceníkových složek	<b>255</b>	
Počet skupin sortimentu	<b>255</b>	
Počet položek sortimentu	<b>neomezeno</b>	
Maximální délka názvu položky sortimentu	<b>50 znaků</b>	
Počet prodatelných položek sortimentu - kasa - výdejní a registrační místo	<b>neomezeno</b> <b>12 / sortimentní skupina</b>	limitováno počtem položek sortimentu max 3 sortimentní skupiny
<b>Propustnost zařízení v systému</b>		
Jednoduchý objednávací snímač	<b>cca 600/900 klientů/hod</b>	s tlačítky alternativ / bez tlačítek
Týdenní objednávací snímač	<b>cca 250 klientů/hod</b>	
Výdejní snímač	<b>cca 300 klientů/hod</b>	limitující je obsluha
Registrační snímač	<b>cca 300 klientů/hod</b>	
Kombinovaný snímač	<b>cca 250 klientů/hod</b>	
Snímač výdejového automatu	<b>cca 200 klientů/hod</b>	je limitováno rychlostí výdejového automatu
Prezentační místo	<b>cca 250 klientů/hod</b>	
WebKredit	<b>neomezeno</b>	je limitováno výkonem www a datového serveru
MobilKredit	<b>neomezeno</b>	
Výdejní a registrační místo	<b>cca 200 klientů/hod</b>	
Automatická pokladna	<b>cca 200 klientů/hod</b>	
<b>Účty klientů a úhrady</b>		
Počet předdefinovaných typů účtů	<b>255</b>	
Maximální hodnota volného účtu		
Maximální hodnota zálohového účtu	<b>neomezeno</b>	
Maximální jednorázová úhrada	<b>10 000,-</b>	
Maximální vklad na účet	<b>999 999,-</b>	upozornění při vkladu > 10 000,-

## 3.2.1 Doplnkové moduly (funkčnosti)

### 3.2.1.1.1 Skládání jídel (maxima dotací) <sup>5</sup>

Možnost poskládat porci jídla klientem z nabízených částí (polévka, hlavní jídlo, příloha, salát apod.). Skládání jídel není vázáno časově, lze tedy zakoupit polévku v jiném čase než hlavní jídlo... Při skládání jídel je důležitý výpočet příspěvků poskytovaných jídel. V případě skládaných jídel se vypočítávají příspěvky pro jednotlivé součásti skládaných jídel. Celková suma jednoho druhu příspěvku je omezena tzv. denním maximem. Výpočet příspěvku probíhá online při prodeji jídla - v případě, že prodejem některé součásti by mělo být překročeno denní maximum, bude výše příspěvku u součásti upravena tak, aby suma u druhu příspěvku byla rovna dennímu maximu tohoto příspěvku.

Denní maximum se nastavuje jako hodnota pro vybrané ceníkové složky v ceníku systému KREDIT a může být různé podle kategorie dotace a podle data.

#### Omezení

- s použitím skládaných jídel je svázáno použití kalkulovaného ceníku
- funkčnost maxima dotací nelze používat zároveň s funkčností omezení měsíčních limitů porcí.

### 3.2.1.1.2 Měsíční limity porcí

Možnost definice počtu jídel (porcí) s dotací, které může klient zakoupit v rámci kalendářního měsíce.

#### Konfigurace měsíčních limitů

- funkčnost sledování měsíčních limitů
  - vypnuté měsíční limity
  - prodej jídel maximálně v počtu daném měsíčním limitem
  - prodej dotovaných jídel podle měsíčního limitu a další jídla bez dotace (v sekundární kategorii dotace)
- plnění měsíčního limitu
  - konstantou
    - konstantní počet jídel v měsíci nastavený pro skupinu klientů
  - kalendářem
    - počet jídel se nastaví pro každou skupinu klientů na každý kalendářní měsíc v roce
    - funkce po vytvoření formuláře na další kalendářní rok
    - hodnota měsíčních limitů musí být vyplněna na aktuální měsíc a jeden měsíc dopředu (pozor na přelom roku)

Omezení – funkčnost měsíčních limitů porcí nelze používat zároveň s funkčností omezení skládaných jídel

### 3.2.1.1.3 Burza stravenek

Funkčnost systému umožňující klientů s objednaným jídlem nabídnout toto jídlo jiným klientům v případě, že již nemohou dané jídlo v rámci objednaných pravidel zrušit. Pokud si jídlo neobjedná jiný klient, zůstává k úhradě původnímu klientovi.

#### Konfigurace burzy stravenek

- nastavení objednacích pravidel
  - zahájení vkládání jídel do burzy je dáno ukončením objednávání příslušného druhu jídla
  - ukončení burzy stravenek (čas, kdy nejpozději lze vložit jídlo do burzy)
- respektování stravných limitů
  - pokud ano, může si z burzy vyzvednout jídlo jen klient s odpovídajícím stravným limitem
  - pokud ne, může si jídlo vyzvednout kterýkoliv klient (změna velikosti je zajištěna provozovatelem)

### 3.2.1.1.4 Stravní limity

Možnost objednávat a vydávat jídla v různých velikostech porcí podle věku klientů<sup>6</sup>.

#### Konfigurace stravných limitů

- nastavení použití stravných limitů
- nastavení číselníku skupin klientů – vyplnění informace o stravném limitu

#### Funkčnost stravných limitů

- členění přehledu objednaných jídel podle stravných limitů (podklad pro přípravu jídel)
- výdej objednaných jídel

<sup>5</sup> Lze využít jen v případě, že je na instalaci platná licence na modul Cenotvorba

<sup>6</sup> Tento požadavek na stravování žáků řeší Vyhláška 107/2005 Sb. o školním stravování (příloha 1 – Výživové normy pro školní stravování).

- pomocí samoobslužného výdejního snímače doplněného o 4 místní externí displej (jednotlivé pozice na displeji reprezentují příslušnou velikost porce)
- výdejní místo

Omezení funkčnosti stravných limitů – jídla podle velikosti porce nelze vydávat a prodávat na kase ani prodávat na registračních snímačích.

### 3.2.1.1.5 Vážená jídla

Možnost prodeje porcí jídel podle jejich hmotnosti. Funkčnost je důležitá vzhledem k výpočtu případné dotace na prodanou porci.

#### Konfigurace vážených jídel

- nastavení parametru pro použití vážených jídel
- označení jídla jako váženého v jídelníčku
- v ceníku jídel použít v příslušných ceníkových složkách funkci KOEF\_PORCE

#### Funkčnost vážených jídel

- možnost prodeje jídla označeného jako vážené podle jeho skutečné hmotnosti
- prodej vážených jídel na kase (i ve spojení s elektronickou váhou)
- výpočet ceny jídla podle jednotkové ceny

#### Omezení použití vážených jídel

- vážená jídla nelze objednávat (s výjimkou náhradního objednávání v Kanceláři)
- vážená jídla nelze prodávat na registračních samoobslužných snímačích
- vážená jídla nelze prodávat na výdejním a registračním místě

### 3.2.1.1.6 Svátky – zohlednění vzhledem objednávání jídel

Systém automaticky zohlední případný svátek v objednacích pravidlech a objednacím schématu.

#### Konfigurace a nastavení svátků

- nastavení parametru pro použití svátků
- volba provozovny, pro kterou budou svátky platit
- definice svátků v kalendářním roce (naplnění ze šablony svátků)
  - státní svátky, dny pracovního volna, dny pracovního klidu
- nastavení ostatních svátků nebo jiných dnů s vlivem na objednávání (např. sanitární dny)

#### Funkčnost zohlednění svátků

- zobrazení svátků v grafickém kalendáři s barevným vyznačením dnů ovlivňujících objednávání
- tiskové sestavy s přehledem změn v objednávání
  - objednacích pravidla na aktuální týden (vybraný v kalendáři)
  - objednacích schéma na aktuální týden
- dynamické zajištění změn při vlastním objednávání jídel

Omezení použití svátků v systému – objednacích pravidla i objednacích schéma jsou v systému vytvořena jako týdenní schémata (na dny v týdnu). Řada svátků delší než jeden týden tedy nemá v systému smysl a nelze tak řešit odstávky provozoven delší než jeden týden.

### 3.2.1.1.7 Pravidla zaokrouhlování

V systému jsou používány parametry pro nastavení zaokrouhlování finančních částek vzhledem k platné legislativě. U každého typu zaokrouhlení lze nastavit počet desetinných míst a logiku zaokrouhlování.

Zaokrouhlovací pravidla platí pro celý systém. V případě použití více druhů platidel lze nastavit pravidla zaokrouhlení pro jednotlivá druhy platidel.

#### Typy zaokrouhlení (v závorce je uvedena doporučená hodnota)

- zaokrouhlení položky v paragonu (1 desetinné místo, logicky)
- zaokrouhlení na platná platidla (0, logicky)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu (0, logicky)
- zaokrouhlení DPH (2, logicky)

#### Omezení zaokrouhlovacích pravidel

- zaokrouhlovací pravidla neplatí pro ceníkové složky v ceníku jídel (v ceníku jsou použity funkce pro zaokrouhlení podle potřeby jednotlivých vzorců)
- zaokrouhlení výslední ceny paragonu neplatí pro registrované klienty (úhrada z centrálního účtu klienta)

### 3.2.1.1.8 Alternativní jazyk jídelníčku

Funkčnost umožňuje zadat v systému jídelní lístek v cizích jazycích a následně prezentovat tento jídelní lístek klientům s příslušným atributem v některých aplikacích systému KREDIT.

#### Konfigurace a nastavení alternativního jídelního lístku

- nastavení parametru pro použití cizích jazyků v jídelníčku
- vyplnění jídelních lístků (případně šablon) v cizích jazycích

#### Funkčnost alternativního jídelního lístku

- zobrazení sloupců názvů jídel v cizím jazyku v jídelníčku v kanceláři
- automatické zobrazení jídelníčku v cizím jazyku příslušným klientům
  - v aplikacích Prezentační místo, WebKredit a MobilKredit
- možnost individuálního označení klienta pro zobrazení alternativního jídelníčku
  - v aplikaci WebKredit

#### **3.2.1.1.9 Limity porcí na výdejny**

V systému lze kromě nastavení limitu počtu porcí na provozovnu i limity na jednotlivé výdejny.

#### Funkčnost limitů na výdejny

- možnost definovat pro jídlo v jídelním lístku limity na jednotlivé výdejny (výdejny příslušející vývažově daného jídelního lístku)
- barevné rozlišení jídel v jídelníčku podle použitých limitů
- zajištění omezení objednávání (prodejů) jídel v souladu s nastavenými limity ve všech aplikacích systému KREDIT
- možnost využít limity na výdejnu jako omezující prostředek použití výdejny na kalendářní den (limit 0 zabrání objednávání na tuto výdejnu)

#### **3.2.1.1.10 Více aktivních karet**

Funkčnost umožňuje využívat u jednoho klienta více aktivních identifikačních karet (standardně je povolena jen jedna).

#### **3.2.1.1.11 Přepočtení cen podle docházky**

Systém umožňuje kontrolu a přepočtení cen jídel podle nároků na dotace získané z docházkového systému.

#### **3.2.1.1.12 Exspirace evidenčních listů**

Funkčnost umožňuje smazání již nepotřebných evidenčních listů klientů v systému.

#### Konfigurace a nastavení expirací evidenčních listů

- nastavení parametru pro expiraci evidenčních listů
  - hodnota 0 – evidenční listy nebudou expirovány
  - celé číslo > 0 – určuje počet měsíců od ukončení platnosti evidenčního listu do uzavření evidenčního listu
- nastavení expirace evidenčních listů v tabulce expirací
  - počet měsíců od uzavření evidenčního listu do jeho smazání
- podmínky pro expiraci evidenčních listů
  - na centrálním účtu klienta nesmí být ve sledovaném období žádný pohyb
  - klient nesmí mít přidělenou identifikační kartu ve stavu vydaná nebo pozastavená

#### Funkčnost expirace evidenčních listů

- automatické uzavření evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
- automatické smazání evidenčního listu po uplynutí nastavené doby
- výstupní sestava s přehledem částek na účtech smazaných evidenčních listů

#### **3.2.1.1.13 Anketní kampaně**

Funkčnost umožňuje vytvářet anketní kampaně (definované anketní otázky a předdefinovanými odpovědi), zobrazit anketní otázky v aplikacích Prezentační místo a WebKredit a vyhodnocovat jednotlivé kampaně ve správě systému (Kancelář 8 – Uzávěrky a přehledy).

## 4 Funkční vlastnosti Sklady a Dietní systém

Aplikace **Sklady** a aplikace **Dietní systém** (dále jen **DiS**) jsou součástí informačního systému KREDIT pro hromadné stravování, pro oblast vedení agendy skladů a návazně pro normování spotřeby surovin při vaření a výdej těchto surovin ze skladu, určené zejména pro zákazníky typu nemocnice.

S dalšími aplikacemi systému KREDIT jsou Sklady a DiS propojeny v části přípravy podkladů pro normování – načtení jídelníčku a počtu objednaných jídel. Dále jsou aplikace propojeny ve správě karet zboží, navíc může aplikace Sklady vést Kasy jako jednotlivé sklady. Masivní propojení Skladů, DiS a KREDIT je zpracováno v modulu Cenotvorba – jednak jde o vytváření prodejních cen v KREDITu pro prodej zboží na Kase, a to na základě nákupních cen ve Skladech. Dále je to posílání orientačních cen jídel z jídelníčků DiS do KREDITu a v něm vytváření kalkulovaných cen jídel pro strážníky a následně pak posílání skutečných cen jídel za skutečně spotřebované suroviny. Zajímavou součástí propojení aplikací je odesílání alergenů a nutričních hodnot z jídelníčků DiS do jídelníčků KREDITu.

Nově je zpracováno propojení na zcela nové aplikace: objednávací webový portál FirstBuySale (dále jen FBS) a související aplikaci Logistika požadavků. V ní se vytvářejí požadavky, které se zpracovávají do objednávek na portál FBS. Z webového portálu je zase možné pro namapované karty zboží automaticky doplnit do Skladů alergeny a nutriční hodnoty.

Aplikace používá databázové prostředí MS SQL 2008 SP2, 2008 R2, 2012 a 2014.

**Upozornění** – pro databázové prostředí MS SQL 2000 SP4 a 2005 skončila podpora, tzn., že u zákazníků s tímto prostředím již nebude možné v budoucnu provést upgrade a zavést tedy jakoukoliv novinku. Některé související aplikace již dnes na těchto verzích SQL serveru vůbec nelze provozovat (např. Logistika požadavků, FBS, nové verze KREDITu).

Aplikace Sklady a DiS mohou být provozovány jako lokální systém (na jednom PC), ale častěji jde o síťové nasazení, kde jeden PC má funkci datového serveru a ostatní PC se napojují jako klienti na data na serveru.

V aplikacích je zařazeno množství kontrol, ať už dané charakterem dat (datum, číslo), tak i logických (některé proměnné mohou nabývat jen určitých hodnot) a uživatelských (kontrolní dotazy především u mazání údajů), je možné uživatelské nastavení zobrazovaných tabulek.

### 4.1 Hlavní moduly (součásti) aplikací Sklady a DiS

Společné moduly	
Karty zboží Číselníky Sklady	
Sklady	Dietní systém
Příjemky Výdejky Převodky Inventura Uzávěrky Přístupová práva Výstupy	Číselníky Jídelníčky Receptury Sestavy

Hlavní moduly systému jsou dále v textu seskupeny do logických celků a popsány konkrétněji, nicméně skutečný podrobný popis a používání informačního systému je možno nalézt v manuálech k aplikacím.

## 4.2 Společné moduly pro obě aplikace

### 4.2.1 Číselníky Sklady

Jako u každého informačního systému jsou i zde základem aplikace správně nastavené a vyplněné číselníky. Aplikace Sklady jich obsahuje několik, některé jsou vyplněny tvůrcem programu a pro uživatele nepřístupné, další jsou vyplněny při počátečním nastavení u zákazníka a obvykle se do nich zasahuje jen výjimečně, ostatní jsou spravovány uživatelem průběžně.

#### 4.2.1.1 Střediska

- středisko je organizační jednotka, pod kterou může být zařazeno nula až N skladů
- středisko lze využívat při sledování výdejů na jednotlivá střediska
- střediskům lze nadřadit provozní jednotku
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný
- výstupy umožňují finanční sledování středisek

#### 4.2.1.2 Servery

- číselník serverů je plně využíván pouze u rozsáhlejších instalací, kde je používáno více serverů a jsou nastaveny replikace; obvykle je u zakázek použit jediný server
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace zcela výjimečně provádí výhradně dodavatel, pro uživatele nepřístupný

#### 4.2.1.3 Sklady

- sklad je organizační jednotka, ve které se odehrávají veškeré pohyby se zbožím
- v číselníku se nastavuje organizační příslušnost skladu ke středisku a serveru, přístup k datům, způsob vedení DPH (skladové ceny s DPH, bez DPH, s částečným odpočtem DPH), údaje využívané k exportu do účetnictví a další pomocná charakteristika (barva, typ)
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace pouze při vzniku nového skladu, pro uživatele přístupný
- výstupy umožňují finanční sledování skladů
- sklad je možno propojit s KREDITem a využívat jej pro Kasu (ve skladu probíhá příjem, Kasa si při spuštění načte stavy zboží, poté prodává zboží na jednotlivé paragony, po ukončení denního prodeje je zboží odečteno ze skladu jednorázovou výdejkou; odepisovat z Kasy je možné nejen podle karet zboží, ale i podle jídel a receptur přiřazených ke zboží)
- pro každý sklad je možno nastavit samostatné číselné řady pro jednotlivé druhy dokladů; číslo dokladu je na 12 znaků (alfanumerika), skládá se z volitelného prefixu (až 8 znaků) a automaticky doplňovaného pořadového čísla, jednoduchou funkcí lze nastavit pro další rok
- sklad, který se přestane používat, lze označit jako neaktivní

#### 4.2.1.4 Skladové polohy

- číselník automaticky doplňován při vzniku nového skladu – pro každý sklad vzniká jedna skladová poloha (NEZAŘAZENO); pro uživatele přístupný
- skladovou polohu je možné přiřadit na kartě zboží (na každém skladě zvlášť)
- využívá se v sestavách Stavby zboží a Inventurní soupis zásob

#### 4.2.1.5 Zakázky

- hledisko pro rozlišení nákladů
- číselník vyplněn při počátečním nastavení u zákazníka, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný
- výstupy umožňují finanční sledování skladů dle jednotlivých zakázek

#### 4.2.1.6 Adresář

- obsahuje údaje o obchodních partnerech zákazníka (název, IČO, DIČ, adresa, spojení, kontaktní osoby ...)
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace průběžně dle potřeby, pro uživatele přístupný
- z číselníku je čerpáno při vyplňování hlaviček dokladů
- výstupy umožňují sledování objemu dodávek dle dodavatele
- při přerušení spolupráce s dodavatelem jej lze nastavit jako neaktivní (obdobně jako u karet zboží)

- umožňuje filtrování údajů
- lze sledovat historii zásahů do číselníku

#### 4.2.1.7 Skupiny zboží

- množina zboží stejného charakteru zařazená do stejné skupiny, umožňuje přehlednější údržbu karet zboží a používání karet zboží v aplikaci
- skupině zboží může být nastavena určitá charakteristika (hladina DPH Kasy, vrácení libovolnému dodavateli, sledování NH a alergenů, procento režie pro zpětné naskladnění výrobků na sklad)
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit novou skupinu zboží, pro uživatele přístupný
- do skupin jsou následně zařazovány jednotlivé položky zboží
- číslo skupiny je využíváno při automatickém číslování položek zboží
- lze provázat se skupinami na Kase, např. z důvodu:
  - marketingového sledování prodeje určitých skupin zboží
  - využití v Cenotvorbě při nastavení skupinové marže

#### 4.2.1.8 Sazby DPH

- sazby daně používané v dané zemi dle zákona
- možnost nastavení (ne)zobrazovat určitou hladinu DPH
- číselník vyplněn dodavatelem (0, 10, 15, 21%), pro uživatele přístupný, aktualizace výjimečně při změně zákona o DPH; je vhodná konzultace s dodavatelem

#### 4.2.1.9 Měrné jednotky

- přehled měrných jednotek obvykle používaných v oblasti stravování
- číselník vyplněn dodavatelem, pro uživatele nepřístupný, případnou aktualizaci zajišťuje dodavatel

#### 4.2.1.10 Nutriční hodnoty

- seznam nutričních hodnot (dále jen NH), které má uživatel zájem ve svém stravovacím provozu sledovat
- obsah číselníku navržen při dodávce systému dodavatelem, který jej na základě legislativy i doplňuje, pro uživatele jsou přístupné jen některá pole
- definují se zde sledované NH a jejich měrné jednotky; možnost určení:
  - základních NH, (ty, které budou sledovány u všech surovin, např. energetická hodnota)
  - NH, které mají být přenášeny do KREDITu
  - NH a jejich pořadí při tisku sestavy „Karty zboží s NH“
- množství NH se posléze definuje pro jednotlivé karty zboží
- v souladu s legislativou jsou při upgradech doplňovány povinně sledované nutriční hodnoty/hlediska, které mohou být i hierarchické (např. Sacharidy, z toho: cukry, polyoly, škrob)

#### 4.2.1.11 Spotřební koš

- přehled kategorií Spotřebního koše dle vyhlášky 48/93 Sb
- číselník vyplněn dodavatelem, pro uživatele nepřístupný, případnou aktualizaci zajišťuje dodavatel

#### 4.2.1.12 Skupiny SKP

- přehled vybraných kategorií (skupin) Standardní klasifikace produkce (ČSÚ, platné od 1.1.2003) používaných v oblasti stravování
- číselník vyplněn dodavatelem, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný

#### 4.2.1.13 Omezení pohybů

- číselník pro nastavení omezení kombinací: sklad – druh pohybu – zakázka – středisko (snížení chybovosti uživatelů); použití je u dokladů i jídelniček
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace průběžně dle potřeby, pro uživatele přístupný
- před zahájením používání tohoto číselníku je vhodná konzultace s dodavatelem

#### 4.2.1.14 Kontace nákladů

- číselník pro nastavení kontování pořízených dokladů při automatickém přenosu do účetnictví



- kontace (účty Má dáti, Dal) je závislá na skladu, druhu pohybu, zakázce a skupině zboží a má svoji časovou platnost
- číselník vyplňuje zákazník, u kterého je individuálně zpracováno propojení na účetnictví, obvykle před zahájením provozu, případně při aktivaci propojení na účetnictví; pro uživatele přístupný

#### 4.2.1.15 Kredit – Vývažovny

- číselník slouží k vytvoření propojení mezi číselníky aplikací Kredit a Sklady, pro načítání jídelníčků z Kanceláře do normování v DiS
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace průběžně dle potřeby, pro uživatele přístupný

#### 4.2.1.16 Kredit – Druhy jídel

- číselník slouží k vytvoření propojení mezi číselníky aplikace Kredit a Sklady, pro načítání určených druhů jídel z jídelníčků Kanceláře do normování v DiS
- číselník vyplňuje zákazník, aktualizace průběžně dle potřeby, pro uživatele přístupný

*Poznámka 1 – zákazník může dohodnout s dodavatelem možnost prvotního naplnění číselníků Skupiny zboží, Karty zboží a Adresář. Podmínkou je dodání dat v dohodnutém formátu.*

## 4.2.2 Karty zboží

Modul, ve kterém probíhá kompletní správa karet zboží (surovin). Umožňuje:

- zavedení karty zboží, nastavení základních atributů (kód, název, zařazení do skupiny, MJ, sazba DPH)
- editaci a rušení karet zboží; u již použitých karet lze nastavit neaktivnost (karty zůstávají v datech kvůli zpětné integritě, nejsou však nabízeny do nových záznamů)
- komfortní vyhledávání a selekci záznamů, včetně vyhledávání pomocí snímače čárových kódů
- automatické nebo ruční přiřazení jednoznačného kódu zboží (alfanumerika, až 12 znaků)
- přiřadit jednomu druhu zboží až několik různých balení (podle počtu kusů v balení, podle gramáže, objemu ...)
- každému balení nastavit dělitelnost balení (je následně hlídáno při příjmu a výdeji), využívá se pro zaokrouhlení při automatickém vyskladnění v normování
- přiřadit jednomu balení zboží až několik různých čárových kódů
- označit použité nepotřebné balení jako neaktivní
- vedení skladových zásob s DPH nebo bez DPH (závisí na nastavení skladu)
- vedení skladu v průměrných cenách nebo ve FIFO cenách (jednotně pro všechny položky a sklady), nastavuje se v konfiguraci systému
- nastavení, zda zboží má být prodáváno na Kase (KREDIT), případně na více Kasách; možnost automatizace (zákaznická úprava, centralizace)
- řízení cenové politiky z centra – nastavení prodejní ceny položek zboží pro konkrétní sklad (při propojení Sklady a KREDIT)
- kopírování prodejních cen jednoho skladu na další sklady
- možnost nastavení různé hladiny DPH při příjmu a při prodeji; pro prodej možno nastavit variabilní hladinu DPH dle způsobu prodeje (15%, 21%)
- sledování historie zásahů do prodejních cen
- rychlý přehled stavu zásob dané položky ve všech skladech
- zobrazení kompletního pohybu vybrané položky zboží na daném skladě
- nastavení údajů pro nutriční hodnoty (dále jen NH), které jsou sledovány
- přiřazení alergenů, které karta zboží obsahuje
- možnost načtení NH a alergenů z portálu FBS (pro karty zboží namapované na centrální karty zboží na portálu FBS)
- nastavení údajů pro sledování spotřebního koše (dáno vyhláškou pro základní školy)
- zadat jednu nebo více náhradních surovin (pro potřeby normování)
- stanovit minimální zásobu položky na skladě; minimální zásobu následně automaticky hlídat nebo v sestavách sledovat
- stanovit maximální nákupní cenu položky, a to i s ohledem na datum platnosti ceny; následně je tato hodnota hlídána při pořizování příjemky, případně překročení nákupní ceny je barevně zvýrazněno ve formuláři příjemky a zobrazeno v sestavě
- stanovit toleranci max. nákupní ceny (je-li nasazen systém KREDIT, tak při překročení tolerance může být odeslán mail určeným osobám)
- provést hromadnou změnu sazby DPH
- rozlišení přístupu pouze k určitým kartám zboží dle kategorie přístupu k datům
- nastavení koeficientu výtěžnosti, tzn. poměru mezi hrubou a čistou váhou suroviny (využívá se při zadávání surovin do receptury a při úpravě nanormovaných surovin)

- nastavení přepočtových údajů na základní MJ (kg, l) u karet na jiné MJ (ks, porce), využívá se při načítání karet zboží při příjmu z objednávky FBS, při tisku cenovek
- přiřazení skladové polohy na konkrétním skladě, využití v některých sestavách
- zadání hlediska účtování (např. surovina, zboží, výrobek), používá se u zákazníků, kteří dané kritérium zohledňují při automatickém zpracování dokladů do účetnictví

## 4.3 Sklady

### 4.3.1 doklady obecně – Příjemky, Výdejky, Převodky

- moduly dokladů (Příjemky, Výdejky, Převodky) umožňují zaznamenat veškeré pohyby zboží ve skladu
- pro každý typ dokladu existuje několik druhů pohybů
- doklady lze v rámci pravidel pořizovat, opravovat a mazat
- doklady existují buď v pracovním režimu – **rozpracované**, kdy je možno je editovat a zatím neovlivňují stav zásob skladu nebo po jejich odsouhlasení je možno je potvrdit, změnit tím stav zásob skladu a jsou **potvrzené**, bez další možnosti editace; případnou opravu potvrzeného dokladu je možno dělat pouze protipohybem (vystavením nového dokladu s opačným pohybem); výjimku tvoří oprava některých hlavičkových údajů dokladu, které neovlivní stav zásob a ceny (tzn. např. dodavatel, datum pohybu, zakázka)
- **doklady mají dvě části**
  - hlavičkovou – identifikace dokladu
  - položkovou – identifikace zboží, jeho množství a ceny
- automatické zaznamenání pořizující osoby a času vzniku dokladu, přidělení pracovního čísla (4 místa), po potvrzení definitivního čísla dokladu (12 míst), času potvrzení a potvrzující osobu
- možnost zpětného pořizování dokladů, tj. ruční zadání data pohybu
- parametricky lze nastavit hlídání souslednosti pohybů, tzn. aby výdej zboží při zadávání a opravách data pohybu nepřecházel jeho příjem
- možnost zadání poznámky do dokladu (a to i zpětně do potvrzeného dokladu)
- doplnění hlavičkových údajů z číselníků (adresář, střediska, zakázky)
- zobrazení celkové skladové ceny v hlavičkové části dokladu
- možnost sumarizace skladových cen v dokladech za skupiny zboží
- jednoduché pořizování položek do dokladu – vyhledávání podle kódu, názvu (nebo jejich částí), přes číselník skupin zboží, případně EAN (možnost využít snímač čárového kódu)
- přehledný výběr požadované položky z více nabízených – ve výběru se zobrazují podrobnosti o položce včetně skladové ceny a limitní ceny pro příjem (max. nákupní cena)
- přímý náhled do karty pořizovaného zboží, přímý náhled do přehledu pohybů tohoto zboží
- rychlé zjištění aktuálního stavu zásob na skladě i množství zboží zablokovaného k výdeji
- listování doklady v režimu jen hlavičky (rychlejší) nebo hlavičky včetně položek
- všechny doklady lze tisknout, dle nastavení parametru automaticky po potvrzení nebo na dotaz, vždy je možný předchozí náhled na obrazovce
- je možné komfortní třídění, vyhledávání a výběr (filtrace) pořízených dokladů dle různých kritérií
- pro všechny druhy dokladů existuje možnost omezení kombinací: sklad – druh pohybu – zakázka – středisko (snížení chybovosti uživatelů)

#### 4.3.1.1 Příjemky

- slouží k zaznamenávání příjmových pohybů zboží do skladu
- druhy pohybů
  - počáteční stav
  - příjem od dodavatelů (na faktury, za hotové)
  - vrácení zboží ze spotřeby na sklad
  - příjem z vlastní výroby
  - příjem ze střediska
  - automaticky se generující pohyby – přebytek inventury, vrácení zboží z Kasy, Dobírka – příjem (SAP – skripta)
- možnost zadání relačního dokladu (na základě kterého byla příjemka pořízena – dodací list, faktura...) – údaj potřebný k párování v účetnictví; program hlídá případnou duplicitu čísla relačního dokladu (v rámci dodavatele a kalendářního roku)
- možnost příjmu různých balení daného druhu zboží
- alternativní zadání dodavatelské ceny položky – dle toho, jaká je uvedena v dodacím listě (cena/balení bez DPH, cena/balení s DPH, cena celkem bez DPH, cena celkem s DPH), ostatní ceny se automaticky dopočítají
- možnost příjmu s částečným odpočtem DPH dle koeficientu

- parametrické nastavení maximálních hodnot zadávaných údajů
- lze zadat % slevy na položky při příjmu, automatický výpočet slevy ze zadané ceny
- možnost zapnout sledování cenových údajů o položce zboží (poslední nákupní cena, průměrná cena zboží na skladě)
- možnost zapnout předvyplnění poslední nákupní ceny při příjmu zboží
- rychlá kontrola celkové ceny dokladu včetně rozpisu DPH
- možnost zadávání expirace zboží
- jsou-li položky zboží na daném skladě oceněny, je možný tisk cenovek zboží přímo z příjmy
- jako zákaznická úprava – zobrazení prodejní ceny na příjemce
- automatické naplnění řádků příjmy z objednávky FBS, přenos informací o regionálních kartách zboží až do jídelniček KREDIT
- možnost vytvořit z příjmy rozpracovaný doklad převodka-výdej
- automatické převzetí data pohybu do příjmy-vratky ze spotřeby z původního výdejového dokladu
- při splnění omezujících podmínek možnost opravy příjmové ceny u položek příjmy i v potvrzeném dokladu

#### 4.3.1.2 Výdejky

- slouží k zaznamenávání výdejových pohybů zboží ze skladu
- druhy pohybů
  - výdej do spotřeby
  - výdej do střediska
  - výdej do vlastní výroby
  - vratka dodavateli
  - výdej doplňkový prodej
  - automaticky se generující pohyby – manko z inventury, výdejka zboží z Kasy, Dobírka – výdej (SAP – skripta)
- možnost výdeje různých balení daného druhu zboží, automaticky nabízí k vyskladnění nejstarší zboží (s možností ruční úpravy)
- vyskladnění v průměrných nebo FIFO cenách (dle nastaveného parametru pro konkrétního zákazníka)
- vyskladnění ve vratce dodavateli v cenách, za jaké bylo zboží na sklad přijato; dle toho zda je zákazník plátce či neplátce DPH se tiskne doklad s rozpisem nebo bez rozpisu DPH
- možnost vrátit zboží z vybraných skupin libovolnému dodavateli
- možnost zadání relačního dokladu (na základě kterého byla výdejka pořízena); Pozn. – u některých druhů výdejů se tento údaj doplňuje automaticky (prodané zboží z Kasy, výdejka z jídelničky, dobropis dodavateli ...)
- prodejní cena na výdejce – možnost sledovat výdeje skladu v prodejních cenách
- při vyskladnění se kontroluje stav zásob, není možné vyskladnit něco, co není na skladě

#### 4.3.1.3 Převodky

- slouží k zaznamenávání převodu zboží mezi sklady
- druhy pohybů
  - výdej do jiného skladu
  - příjem z jiného skladu
- možnost výdeje různých balení daného druhu zboží, automaticky nabízí k vyskladnění nejstarší zboží (s možností ruční úpravy), s kontrolou stavu zboží na skladě
- vyskladnění v průměrných nebo FIFO cenách (dle nastaveného parametru pro konkrétního zákazníka)
- zobrazení prodejních cen zboží a jejich sumarizace rozdělená dle hladin DPH (zákaznická úprava)
- pohodlný příjem z jiného skladu výběrem z existujících výdejových převodek z jiných skladů (a nabídnutých k převzetí) a automatickým převzetím položek do příjmového dokladu
- dle nastaveného parametru je možný příjem „protistranou“ automaticky po potvrzení nebo na dotaz; aplikace hlídá přípustnost vytvoření převodky-příjem na protějším skladu (např. není-li rozpracovaná inventura)
- při inventurách a uzávěrkách kontrola „zboží na cestě“, tj. vydaného ze skladu, ale ještě nepřevzatého protistranou
- možnost vytvořit z převodky-příjem rozpracovaný doklad převodka-výdej

#### 4.3.1.4 Inventury

- rychlé a jednoduché srovnání fyzických a účetních zásob
- obsahuje kompletní přehled všech provedených inventur s informací, kdo a kdy inventuru provedl, datum pohybu případných rozdílových dokladů (manko, přebytek)
- kontrola proti současné práci jiné obsluhy s daným skladem při síťovém provozu
- kontrola „zboží na cestě“, s možností dle přístupových práv inventuru spustit nebo nespustit

- kontrola, aby se odepisované karty zboží nedostaly do minusového stavu, zobrazení „problémových“ karet zboží
- zabezpečení proti potvrzení nových dokladů při rozpracované inventuře
- součástí je „předtisk pro inventuru“, tj. seznam všech položek, které jsou vedeny skladem a do kterých obsluha ve skladu zapisuje fyzický stav zboží; předtisk lze tisknout alternativně se stavem nebo bez stavu zásob, kompletní zásoby nebo jen vybranou skupinu zboží, výběr jen položek s EAN nebo bez něj, je možné vynechat položky s nulovým stavem zásob, seřadit a odstránkovat dle skladových poloh nebo vybrat jen jednu určitou, zobrazit jen rozdíly (kladné, záporné, vše)
- po přepsání fyzických stavů zboží do počítače aplikace při ukončení inventury automaticky vygeneruje (jsou-li příslušné rozdíly ve stavech) dva druhy dokladů:
  - příjmový doklad – přebytek z inventury
  - výdejový doklad – manko z inventury
- inventurní doklady nelze editovat ručně; příjem je připsán v průměrných cenách, výdej dle parametru (FIFO, průměr)
- v sestavách inventurních dokladů (přebytek, manko) jsou zobrazeny i prodejní ceny (pokud u zboží na daném skladě existují)
- při zpětném provádění inventury (např. 2. ledna) možnost zadat, ke kterému dni se inventura provádí (např. k 31.12.); při spuštění se načtou stavy zboží k zadanému datu (nesmí být z uzavřeného účetního období) a s tímto datem pohybu budou vygenerovány výše uvedené doklady s rozdíly z inventury
- při inventuře lze využít mobilní čtečku čárového kódu
- doplňkové funkce pro inventuru – vynulování skladu, hromadné smazání zadaných rozdílů

#### 4.3.1.5 Uzávěrky

- rychlé a jednoduché uzavření účetního období, následně nelze vytvořit nové doklady, jejichž pohyb spadá do uzavřeného účetního období
- obsahuje kompletní přehled všech provedených uzávěrek (účetních období) s informací, kdo a kdy uzávěrku provedl
- spouštění uzávěrky zpětně k libovolnému datu v dosud neuzavřeném období (maximálně však aktuální datum)
- kontrola „zboží na cestě“, s možností dle přístupových práv uzávěrku spustit nebo nespustit
- kontrola na existenci nepotvrzených dokladů, pohybem spadajících do uzavíraného účetního období
- kontrola na kompletní vygenerování výdejků z Kasy k datu uzávěrky
- možnost rušení poslední uzávěrky, s uchováním informace, kdo a kdy danou uzávěrku zrušil
- na účetní období uzavřené uzávěrkou navazují výstupní uzávěrkové sestavy

### 4.3.2 Přístupová práva

Modul, kde se nastavuje uživatelská konfigurace systému, a který kompletně řeší oprávnění přístupu k datům v aplikaci Sklady. Zadávají se zde skupiny uživatelů, těmto skupinám se nastavují "skupinová práva", tj. nastavení přístupu k jednotlivým modulům a úroveň přístupových práv v těchto modulech. Poté se zadávají jednotliví uživatelé, zařazují se do skupin uživatelů a nastavuje se pro ně množina přístupných skladů.

#### 4.3.2.1 Hlavní části modulu:

- **Konfigurační parametry** – obsahuje přehled parametrů a jejich nastavení, zadává dodavatel při inicializaci systému dle typu zákazníka a jeho požadavků (např. způsob vyhledávání, default nastavení, způsob oceňování – FIFO nebo průměrné ceny, jazyková verze atd.); pro uživatele pouze pro čtení
- **Skupiny** – možnost editace skupin uživatelů; přístupné pro určeného uživatele (správce systému), aktualizace v případě nutnosti zavedení nové skupiny uživatelů. Pozn. – skupina je definována množinou přístupů k modulům aplikace a úrovní přístupových práv k datům v těchto modulech (bez přístupu, pouze čtení, editace)
- **Kategorie přístupu k datům** – možnost zavedení více kategorií, každá kategorie má přístup pouze k „vlastním“ skupinám a kartám zboží, kategorie přístupu se vztahuje ke skladu; přístupné pro zákazníky se zakoupeným modulem Kategorie přístupu, pro určeného uživatele (správce systému)
- **Přístupová práva** – umožňuje definovat přístupové pravomoci pro skupiny (viz výše); přístupné pro určeného uživatele (správce systému)
- **Uživatelé** – možnost zadání uživatelů aplikace, jejich zařazení do skupin uživatelů, povolení přístupu k provozním jednotkám (úprava centralizace) a ke konkrétním skladům; přístupné pro určeného uživatele (správce systému), aktualizace průběžně dle potřeby (migrace zaměstnanců)

S přístupovými právy úzce souvisí zadávání uživatelského hesla při spuštění aplikace. Toto heslo si po výchozím nastavení od správce systému může každý uživatel individuálně kdykoliv změnit (ve formuláři pro spuštění programu).

### 4.3.3 Výstupy

- prohlížení a tisk standardních a zákaznických výstupních sestav
- možnost upřesnění vytvářených výstupních sestav pomocí parametrů pro tisk, s možností zapamatování posledního použitého nastavení těchto parametrů
- možnost identifikace provozovatele (organizace) na všech sestavách (pravém horním rohu); výhodné zejména u velkých organizací, které mají provozovny v různých lokalitách (městech), jako jsou např. cateringové organizace, vojenské útvary, státní správa
- vždy nejdříve možný náhled na obrazovce; dle konfigurace je zobrazení sestavy v základní velikosti 100% nebo ve zvětšení na celou plochu
- skupiny sestav:
  - **doklady individuální**
    - druhy: Příjemky, Výdejky, Výdejky – pro odběratele, Převodky, Inventurní rozdíly; Cenovky
    - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, datum od, datum do, druh pohybu
    - obsah: jednotlivé doklady detailně
  - **přehledy dokladů**
    - druhy: Deník dokladů, Deník výdeje z Kasy, Doklady a jejich detaily, Výdejky na střediska, Převodky – přehled dle provozních jednotek, Převodky – přehled dle středisek (zákaznická sestava), Pohyby skladu, Rekapitulace skladu, Párování – přehled dokladů
    - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, provozní jednotky, datum od, datum do, druh pohybu, kód zboží
    - obsah: přehledy dokladů, zobrazeny hlavičkové a sumární údaje
  - **stavy a pohyby zboží**
    - druhy: Stavy zboží, Stavy zboží na prodejně (určeno pro prodejny knih a skript – pouze pro uživatele se zakoupeným modulem Kategorie přístupu k datům), Stavy zboží i s Kasou, Stavy zboží s expirací, Stavy zboží s podlimitním stavem, Požadavky na nákup zboží (není pro DiS), Rekapitulace pohybu zboží, Rozdíly prodaného a odepsaného zboží, Inventurní seznam zásob (se stavem, bez stavu zásob), Přehled pohybu zboží, Přehled pohybu zboží - detailní, Přehled příjmů dle SKP, Přehled příjmů s překročením nákupní ceny, Rozpis převodů, Obratová sestava hotových jídel (pro Distribuci jídel), Obratová soupiska zásob od-do (lze využít i pro zjištění Obratu a stavu zboží k určitému datu), Sortimentní přehled příjmů od dodavatelů; Vlastní výroba
    - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, datum od, datum do, druh pohybu, dodavatel, skupina zboží, kód zboží
    - obsah: přehledy stavu a pohybu zásob
  - **uzávěrkové**
    - druhy: Uzávěrka – příjmy a výdeje na zakázky, Uzávěrka – příjmy a výdeje skladu, Uzávěrka – příjmy a výdeje za (všechny) sklady (omezeno počtem max. 8 skladů), Stavová a obratová soupiska zásob dle úč. období, Stavová soupiska zásob dle úč. období – prod. ceny, Stavy a obraty skladů
    - obvyklé parametry pro sestavu: výběr skladu, výběr účetního období
    - obsah: celkové příjmy a výdeje skladu, možné sledování celkově nebo dle zakázek
  - **obecné**
    - Karty zboží, Karty zboží s alergeny, Karty zboží s NH, Náhrady surovin, Změny prodejních cen (u zákazníků bez Cenotvorby), Cenovky se změnou prodejní ceny (u zákazníků bez Cenotvorby)

## 4.4 Dietní systém

### 4.4.1 Číselníky

#### 4.4.1.1 Skupiny receptur

- množina receptur stejného charakteru zařazená do stejné skupiny, umožňuje přehlednější údržbu receptur a jejich používání v aplikaci
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit novou knihu receptur nebo skupinu receptur, pro uživatele přístupný
- do skupin receptur jsou následně zařazovány jednotlivé receptury

#### 4.4.1.2 Druhy receptur

- množina receptur stejného charakteru obvykle z hlediska přípravy, umožňuje přehlednější údržbu receptur a jejich používání v aplikaci, zejména k třídění a filtrování receptur v některých výrobních listech
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace pouze při potřebě založit nebo rozlišit nový druh receptur, pro uživatele přístupný
- do druhů receptur jsou následně zařazovány jednotlivé receptury

#### 4.4.1.3 Druhy jídel

- nastavení druhů jídel, které se v provozovně vaří (obědy, večeře ...), možnost nastavení společného jídla k danému druhu (polévka k obědu)
- číselník vyplňuje při počátečním nastavení u zákazníka, pro uživatele přístupný
- číselník koresponduje s obdobným číselníkem v KREDITu

#### 4.4.1.4 Stravní limity

- měřítko vydatnosti jídla; ve variantách receptury se stanovuje množství surovin pro jednotlivé stravní limity
- číselník vyplňuje po konzultaci se zákazníkem dodavatel při nasazení systému, aktualizace při potřebě založit nový stravní limit, pro uživatele přístupný

#### 4.4.1.5 Finanční limity

- pro finanční limit se stanovuje finanční částka, kterou má provozovatel k dispozici na uvaření jedné porce jídla, velmi důležitý údaj pro sledování nákladů při vaření (sestava „provaření“); částka má platnost podle data a v určitých případech může být i nulová
- dále se pro finanční limit stanovuje použitelnost pro druh jídla a alternativy (zaměstnanecké stravování) nebo diety (pacientské stravování)
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě změnit hodnotu finančního limitu, případně lze založit nový finanční limit nebo naopak zneaktivnit již nepoužívaný, pro uživatele přístupný
- sestavy měsíčního sledování limitů umožňují sledování efektivnosti jednotlivých finančních limitů za zvolené časové období

#### 4.4.1.6 Finanční limity - platnost

- číselník ve formě křížové tabulky, pomocí finančního limitu se zde nastavuje propojení druhu a alternativy jídla/diety a dotační kategorie strávnicka
- propojení má platnost podle data
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě nastavit nové nebo změnit stávající propojení, pro uživatele přístupný
- číselník umožňuje načtení objednaných počtů porcí z KREDITu do DiS

#### 4.4.1.7 Finanční limity - vzorky

- jde individuální zákaznickou úpravu, pro standardní zákazníky se nevyužívá
- v číselníku se nastavuje, jaká částka při jakém počtu vzorků nemá být uplatňována do sestavy Měsíčního sledování limitů dle zakázky
- číselník má platnost podle data
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě změny nastavení při změně pravidel pro sledování limitů, pro uživatele přístupný

#### 4.4.1.8 Finanční limity - zůstatky

- jde individuální zákaznickou úpravu, pro standardní zákazníky se nevyužívá
- v číselníku je možno nastavit jiná počáteční částka, než vypočítaná koncová z předchozího měsíce; uplatňuje se do sestavy Měsíčního sledování limitů dle zakázky
- číselník má platnost podle data
- číselník vyplňuje zákazník při potřebě změny počátečního stavu nového období, pro uživatele přístupný

#### 4.4.1.9 Finanční limity - svátky

- jde individuální zákaznickou úpravu, pro standardní zákazníky se nevyužívá
- v číselníku se nastavuje, o jakou částku má být navýšen celkový finanční limit v sestavě Měsíčního sledování limitů dle zakázky
- číselník má platnost podle data
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace při potřebě změny nastavení při změně pravidel pro sledování limitů, pro uživatele přístupný

#### 4.4.1.10 Nutriční hlediska

- číselník odpovídá číselníku Nutriční hodnoty v aplikaci Sklady, odkud je přebírán
- číselník je pro uživatele přístupný jen pro určení, které z nutričních hledisek je považováno za základní, jednotlivé nutriční hodnoty jsou needitovatelné

#### 4.4.1.11 Stravní předpisy

- číselník, ve kterém se nastavují normy spotřeby nutričních hodnot pro jednotlivé diety a vybraná nutriční hlediska (bílkoviny, cukry, tuky apod.)
- je možné zadat spodní mez, horní mez, případně obě meze nebo optimální hodnotu a odchylku v %
- zadané údaje se využívají v sestavě při kontrole sestavených jídelniček
- číselník není nutné naplnit při startu systému, zákazník vyplňuje před započítáním kontrol sestavených jídelniček a průběžně jej může doplňovat; pro uživatele přístupný

#### 4.4.1.12 Úseky

- v číselníku se definují jednotlivé úseky kuchyně, na nichž se připravují určité receptury, s ohledem na organizační či technologické členění kuchyně
- úseků se využívá v sestavách výrobních listů
- číselník vyplňuje zákazník při nasazení systému, aktualizace dle potřeby, pro uživatele přístupný

#### 4.4.1.13 Dietní jídla pro zaměstnance

- zaměstnanci se zdravotními problémy si mohou vybrat a objednat jídla vařená v dietní kuchyni, která jsou zveřejněná v zaměstnaneckém jídelníčku; v číselníku se definují vazby mezi druhy a alternativami jídla zaměstnaneckého stravování a druhy jídla a dietami v patientském stravování
- vazby se využívá pro načítání počtů objednaných jídel z KREDITu do DiS
- číselník vyplňuje zákazník dle potřeby, pro uživatele přístupný

#### 4.4.1.14 Spotřební koš pro stravní předpisy

- číselník, ve kterém se nastavují normy spotřebního koše (maso, ryby, mléko atd.) pro jednotlivé diety
- zadané údaje se využívají v sestavě pro vyhodnocení kvality stravování dle vyhlášky
- číselník není nutné naplnit při startu systému, zákazník vyplňuje před vyhodnocováním kvality stravování; pro uživatele přístupný

*Poznámka – zákazník může dohodnout s dodavatelem možnost prvotního naplnění číselníku Skupiny receptur a naplnění dat do Receptur. Podmínkou je dodání dat v dohodnutém formátu.*

### 4.4.2 Receptury

Modul, ve kterém probíhá kompletní správa receptur. Umožňuje:

- zavedení, editaci, rušení receptur
- zařazení do knih a skupin receptur, zařazení do druhů receptur, komfortní vyhledávání a selekci záznamů
- označit recepturu jako regionální
- v jedné receptuře vytvořit několik různých variant
- vytvářet kopie variant i kopie celých receptur
- přiřazení stravních limitů k variantám (pro jednu variantu může být přiřazeno více stravních limitů)
- přiřazení použitelnosti receptury pro diety
- sestavení receptury z jednotlivých položek zboží (surovin) nebo z připravených podreceptur, zadávání v hrubém i čistém množství

- okamžitý výpočet orientační ceny jedné porce jídla (jsou-li suroviny v receptuře na skladě), i s možností ručně zadávat chybějící ceny (nejsou-li suroviny skladem) nebo jiné ceny (předpokládané zdražení nebo naopak akční ceny)
- v případě potřeby zapsat výrobní postup receptury
- tisk receptury s předchozím náhledem na obrazovku monitoru
- logování změn v recepturách

### 4.4.3 Jídelníčky

V tomto modulu probíhá kompletní vytváření jídelníčků, individuálních diet a následně normování, modul obsahuje následující hlavní části:

#### 4.4.3.1 Tvorba jídelníčku

- zavedení, editace a případně rušení jídelníčků
- rychlé a pohodlné vyhledání dříve zpracovaných jídelníčků dle různých kritérií včetně poznámky
- zadání základních údajů pro jídelníček včetně skladu, střediska a zakázky – možnost následného sledování provaření po zakázkách, skladech a střediscích
- načítání jídelníčků ze systému KREDIT - zaměstnanecké i patientské stravování
- možnost zadání poznámky do jídelníčku, poznámka je posléze tištěna na sestavě jídelníčku
- zadávání skladby jídel a diet (alternativ) na jednotlivé dny
- možnost aktualizace jídelníčku DiS, pokud v jídelníčku KREDIT byly provedeny změny
- import počtů z nemocničního informačního systému do systému KREDIT; zpracovává se individuálně dle potřeb zákazníka
- zadání počtu objednaných jídel ruční případně automatické, tj. načtení ze systému KREDIT - zaměstnanecké i patientské stravování
- přiřazení receptur k jídlům (dle kterých se vaří), pro jedno jídlo může být více receptur; ke dříve vařeným jídlům (shodnost názvu) lze doplnit receptury automaticky
- hromadné změny receptur (záměna, přidání, smazání, obnovení) v nenormovaném i v normovaném jídelníčku
- možnost upravit normovaný počet jídel oproti objednanému počtu jídel (objednáno 100, normovat pro 120)
- zobrazení alergenů v sestavách jídelníčků
- odeslání alergenů do jídelníčku v KREDITu (dle receptur, dle vynormovaných a upravených surovin)
- odeslání nutričních hodnot do jídelníčku v KREDITu (dle receptur)
- tisk sestav jídelníčků, dle potřeby i s nutričními hodnotami

#### 4.4.3.2 Normování, úpravy vygenerovaných surovin a vyskladnění

- nanormování potřebných surovin – v závislosti na použitých recepturách a požadovaném počtu porcí
- vícenásobné normování, tzn. po prvním normování mohou následovat další normování na zpřesněné počty
- přehled nanormovaných surovin celkem a dle jednotlivých jídel
- okamžitý orientační přehled nákladnosti jídla (porovnání finančního limitu na jídlo s cenou surovin na jídlo – použita průměrná cena surovin na skladě)
- okamžitý přehled dostupnosti surovin (porovnání potřebného množství s množstvím suroviny na skladě – vizuální signalizace nedostatečného množství)
- možnost zrušení (a následně obnovy), úpravy nebo přepočítání množství, nahrazení nebo doplnění suroviny pro jídla
- automatická náhrada surovin s nulovým stavem zásob
- automatické vyskladnění surovin, pro zaokrouhlení je využíváno nastavení dělitelnosti v kartách zboží
- hromadné zrušení vyskladnění všech surovin
- kompletní sledování historie zásahů do vygenerovaných surovin
- neustálý přehled původně nanormovaného, upraveného a skutečně vydaného množství zboží
- zadávání položek surovin do výdejky, vizuální signalizace možného chybného výdeje (vydané množství se liší od nanormovaného a případně upraveného) o více než  $\pm 10\%$
- okamžitý přehled skutečné ceny vydaných surovin a z toho plynoucí skutečná cena jídla
- možnost oprav a úprav surovin až do potvrzení výdejového dokladu
- sestavy (výrobní listy) nanormovaných surovin celkově – zhuštěné nebo s rozpisem surovin dle receptur, případně i s ohledem na výši skladových zásob (pro skladníky), sestavy podrobně rozepsané po jednotlivých jídlech nebo po recepturách (pro kuchaře), za aktuální jídelníček nebo za vybrané jídelníčky; parametrické nastavení způsobu řazení položek v sestavách



#### 4.4.4 Sestavy

- prohlížení a tisk standardních a zákaznických výstupních sestav z normování
- možnost upřesnění vytvářených výstupních sestav pomocí parametrů, vždy nejdříve možný náhled na obrazovce
- skupiny sestav:
  - receptury
    - přehledové a detailní sestavy receptur a přísadků, receptury dle místa přípravy a dle použití
    - obsah: seznam, případně detailní popis receptury (tzn. suroviny a jejich množství, stravní limit, orientační ceny a existuje-li tak i výrobní postup)
  - jídelníčky
    - jídelníčky za jeden i více dnů, s různými podrobnostmi dle konkrétní sestavy
    - kontrolní sestavy
    - výdejky k jídelníčku
  - normování
    - široká škála výrobních listů (plachet), s různou mírou podrobnosti
    - nutriční hodnota nanormovaných surovin
    - pomocné sestavy – návrh vratek surovin na sklad, přehled rezervace
  - statistiky
    - Měsíční sledování limitů – dle stravních limitů nebo dle zakázek – do sestavy jsou započítány případné vratky ze spotřeby,
      - obvyklé parametry pro sestavu: datum od, datum do, středisko, zakázka, skupina limitů, provozní jednotka
      - obsah: přehled srovnání finančních limitů a skutečných nákladů po dnech a napočítaně za zadané období, dle zakázek a stravních limitů
      - možnost zhuštěného tisku sestav Měsíčního sledování limitů (součtování po měsících)
    - další sestavy: počty jídel, celkové ceny jídel, průměrné ceny jídel, rozpisy nákladů po odděleních
  - distribuční a podpůrné sestavy
    - dodejky stravy na oddělení – průvodní sestavy k jídlům expedovaným na oddělení
    - přísuny jídel k výrobnímu pásu – sestavy pro organizaci výdeje stravy
    - štítky na tablety – obsahují identifikaci jídla/diety a cílového místa
    - další sestavy: výskyt nanormovaných surovin, nutriční pravidla

#### 4.5 Nadstavbové moduly

Jde o speciální funkčnosti, prolínající se více částmi programu. Tyto moduly nejsou nezbytně nutné pro provoz aplikace, dodávají se na základě požadavku zákazníků.

##### 4.5.1 Spotřební koš

Úkolem tohoto modulu je sledování spotřeby živin (maso, mléko, mléčné výrobky, tuky, ryby, cukr atd.) za určité období ve školním stravování, dle vyhlášky 48/93 Sb. K dispozici jsou kontrolní sestavy (přiřazení kategorií ke kartám zboží) a sestavy sledování spotřeby živin, a to dle kategorií strážníků nebo sumární.

##### 4.5.2 Vazba na systém HACCP

Modul řeší vazbu mezi dvěma různými programy dvou různých firem: Sklady a normování firmy ANETE spol. s r.o. a HASAP Gastro Software (program pro analýzu a sledování kritických bodů ve stravování) firmy HASAP GASTRO Consulting, s.r.o.

U mnoha zákazníků jsou používány oba produkty, je tedy vhodné jejich provázání. V datech aplikace Sklady a DiS lze nastavit propojení mezi kartami zboží a mezi recepturami obou systémů (předpokladem je existence zákazníkem používaných receptur v obou systémech nebo používání tzv. typových receptur). V běžném provozu lze pak z DiS vygenerovat soubor s údaji, ze kterých receptur bude určitý den vařeno. Systém HASAP si tento soubor načte a na základě svého nastavení připraví pro uživatele příslušné formuláře a výstupy s analýzou kritických bodů.

### 4.5.3 Párování – zápis čísla dodavatelských faktur do příjemek

Pro uživatele, kteří mají k dispozici tento modul, je umožněno zapisovat čísla dodavatelských faktur do příjemek (druh pohybu „Nákup na faktury“) a do výdejk (druh pohybu „Vrácení dodavatelí“), následně pak zobrazovat příslušné přehledové sestavy.

### 4.5.4 Cenotvorba

Důležitou společnou součástí aplikací Sklady a KREDITu je cenotvorba. Ta zasahuje do oblastí:

- **Karty zboží** - pokud je v aplikaci Sklady zapnut parametr pro Cenotvorbu, prodejní cena zboží se zde již nenastavuje, cenové údaje jsou plně v režii modulu Cenotvorba v aplikaci KREDIT. Tento modul reaguje na nákupní ceny surovin v aplikaci Sklady.
- **Jídelníčky** - po vynormování a případné úpravě surovin je známa orientační cena jídel. Tato orientační cena je odesílána do KREDITu, kde se na základě předem stanoveného vzorce vypočte z orientační ceny cena stravenky pro jednotlivá jídla a kategorie strávnicků v zaměstnaneckém stravování.

Po uvaření jídel a vyskladnění surovin jsou známy skutečné ceny jídel. Ty se také odesílají do KREDITu pro sestavu rentability, členěné po organizacích, střediscích a kategoriích strávnicků.

### 4.5.5 Vazba na systém SAP

Modul řeší vazbu mezi systémem Sklady a systémem SAP a řeší se individuálně pro konkrétního zákazníka. Vazba je řešena v několika oblastech:

- **Adresář** (číselník dodavatelů) – prioritní je SAP; Sklady při zakládání nového dodavatele zadá IČO a odešle do SAPu, pokud je dodavatel zaveden, SAP vrátí ostatní požadované atributy dodavatele (název, adresa ...). Dodavatele, který v SAPu neexistuje, není možné ve Skladech zavést.
- **Karty zboží** – prioritní jsou Sklady; po zavedení nové karty zboží ve Skladech se odešlou dohodnuté údaje do SAPu
- **Doklady** (pohyby zboží) – prioritní jsou Sklady; z každého potvrzeného dokladu (příjem, výdej, převod) budou dohodnuté údaje předány do SAPu

Veškeré údaje z aplikace Sklady do SAPu jsou předávány automaticky, dávkově, s nastavitelným intervalem (např. 1x za hodinu, 1x denně). Předávané údaje jsou v SAPu zpracovávány chronologicky, při případném problému je nutno nejdříve problém vyřešit a teprve poté lze pokračovat ve zpracování dávků.

### 4.5.6 First Buy Sale

First Buy Sale (dále jen FBS) je webová aplikace, která je našimi zákazníky používána pro objednávání a nákup surovin a zboží přes Internet. S programem Sklady spolupracuje při vytváření příjemek.

Uživatel, který objednává přes FBS, se při vytváření příjemky nabídne možnost načíst do příjemky údaje (řádky) z objednávky, vytvořené v aplikaci FBS. Pro tuto funkčnost je potřeba mít zakoupenou licenci na danou aplikaci a nainstalovaný Sklady Plugin. Uživatel, který není propojen na FBS, se nebude nabízet možnost načíst objednávku z FBS.

### 4.5.7 Logistika požadavků

Aplikace Logistika požadavků jako nadstavbový modul k aplikaci Sklady je určena k vytváření požadavků (lze i automaticky na základě prodejů na kasách) na nákup zboží a surovin (poloautomatizovaně nebo ručně), sdružování těchto požadavků a jejich přenos na portál First Buy Sale ve formě poptávek. Zároveň umožňuje definici příslušných číselníků souvisejících s nákupem zboží a surovin.

## 5 Názvosloví

Výklad některých specifických pojmů a termínů použitých v tomto dokumentu nebo v souvisejících (včetně manuálů k jednotlivým aplikacím systému KREDIT).

Pojem	Vysvětlení pojmu
<b>Aktivní karta</b>	Viz <b>Vydaná karta</b>
<b>Alternativa jídla</b>	Alternativa je konkrétní jídlo (např. Vepřový řízek, brambory, obloha) nabízené k objednání nebo zakoupení prostřednictvím jídelničky (viz <b>Jídelní lístek</b> ). Alternativa jídla je součástí určité skupiny jídel (viz <b>Druh jídla</b> ). Alternativa má v rámci druhu jídla svůj kód (v standardním jídelníčku je to číslo, v dietním jídelníčku 5 znakový text. Maximální počet alternativ je 999. Dalšími atributy alternativy je cena (může být různá pro skupiny klientů - viz <b>Kategorie dotace</b> a pro datum - viz <b>Ceník jídel</b> ), počet vařených a vydávaných porcí (viz <b>Limity porcí</b> ), zobrazení v nabídce, obrázek jídla, určení výběrové ho jídla (viz <b>Výběrové jídlo</b> ) a určení možnosti objednávání dopředu. Zvláštní formou alternativ jsou <b>Diety</b> (viz)
<b>Automatická pokladna</b>	Sada HW a SW vybavení sloužící k samoobslužnému vkládání hotovosti na centrální účet klienta v systému KREDIT.
<b>Automaty</b>	1. Nápojové nebo výdejové automaty začleněné do systému KREDIT. Vnitřní elektronika automatu musí být vybavena tzv. MDB protokolem. Automat je doplněn snímačem typu nápojový automat (v současné době jen snímač od fy DUHA). 2. Ovládací SW pro snímače identifikačních karet v systému KREDIT 6, je vnitřně obsažen v aplikaci Prezentační místo 6.
<b>Bez objednávkový systém</b>	Klient si jídlo neobjednává ale nakupuje. Výdej probíhá většinou prostřednictvím aplikace Kasa (zapisuje zároveň objednávku i výdej), která současně může prodávat doplňkový sortiment. Tento styl se stále více prosazuje, protože je pohodlný pro klienty. Je však mnohem náročnější pro personál provozovny, která dopředu neví, jaká bude poptávka po jednotlivých alternativách. Nevýhodou pro klienty je, že nemusí být celá nabídka jídel k dispozici po celou dobu výdeje. Kromě kasy lze využít pro prodej jídel i Výdejní místo, <b>Registrační snímač</b> (viz), <b>Registrační místo</b> (viz) nebo <b>Automat</b> (viz).
<b>Blokace</b>	Finanční částka, která je z účtu klienta v systému KREDIT rezervovaná pro předpokládanou úhradu. Používá se v souvislosti s externími platebními systémy ale i například pro zablokování účtu při požadavku klienta na převod peněz z jeho účtu v systému na jeho bankovní účet. O částku blokace je snížen disponibilní zůstatek účtu klienta (viz <b>Disponibilní zůstatek</b> ).
<b>Blokovaná karta</b>	Pokud je karta fyzicky zničena (např. přelomením) nebo ztracena bez možnosti nalezení, je nutné ji zablokovat (v systému KREDIT označit jako ztracenou) a vydat klientovi novou kartu. Blokovanou kartu nelze již aktivovat a je pro systém dále nepoužitelná. V případě, že byla na kartě vázána kauce (záloha za kartu), je účtována jako částka za prodej karty.
<b>Bonový systém</b>	Umožňuje omezit měsíční počet dotovaných porcí (bonů) pro skupiny klientů. Funguje dvěma způsoby: 1. Systém po vyčerpání bonů nedovolí klientovi další objednávku. Je tedy možné v rámci jednoho měsíce provést pouze tolik objednávek, kolik má klient bonů, přičemž všechny objednávky jsou dotovány. 2. Systém po vyčerpání přiděleného počtu bonů objednáva klientovi další porce za plnou cenu jídla (viz. <b>Plná cena</b> ) až do konce měsíce. Počty bonů se skupinám klientů přidělují dvěma způsoby: a) Plnění bonů kalendářem – pro každou skupinu a měsíc v roce se určuje konkrétní počet bonů b) Plnění bonů konstantou – počet bonů pro skupinu klientů je daný konstantním číslem (je tedy každý měsíc stejný, nehlédě na počet dnů v měsíci)
<b>Burza stravenek</b>	Klientem provedená objednávka již nemůže být po ukončení objednávání zrušena (počítá se s ní v normování surovin pro vaření). Klient ji však může nabídnout pomocí tzv. burzy stravenek. Jeho objednané jídlo je tak k dispozici pro objednání jiným klientům. Pokud si ho někdo objedná, původnímu klientovi se vrátí na účet cena za nabídnuté jídlo. V souvislosti s burzou stravenek je možno nastavit čas, do kdy se burza dá použít (aby si někdo neobjednal jídlo z burzy, když si ho již nemůže vyzvednout - viz <b>Objednací pravidla</b> ).
<b>Cash</b>	Aplikace <b>Kasa</b> (viz) podporuje možnost úhrady v hotovosti, pokud je přihlášený registrovaný klient. Funkce Cash zajistí, že v průběhu markování paragonu není hlídán stav účtu klienta, protože se očekává úhrada paragonu v hotovosti.
<b>Cena stravenky</b>	Každý klient platí za objednané (zakoupené) jídlo určenou částku – tzv. cenu stravenky. Tato cena je dána ceníkem (viz <b>Ceník</b> ) -> a to pro každou alternativu jídla (viz <b>Alternativa jídla</b> ) a kategorii dotace (viz <b>Kategorie dotace</b> ) je stanovena její výše, platná po určité období. Cena stravenky může být plná (viz <b>Plná cena</b> ) nebo dotovaná (viz <b>Dotovaná cena</b> )
<b>Ceník jídel</b>	Jídla v systému KREDIT se objednávají (prodávají) za určené ceny. Ceny se stanovují tzv. ceníkem – tabulkou, ve které má každá alternativa jídla (viz <b>Alternativa jídla</b> ) pro každou kategorii dotace (viz <b>Kategorie dotace</b> ) určenou cenu. Tato cena platí na konkrétní den nebo období. Ceny v ceníku můžou být konstanty – pak jde o tzv. <b>Limitní ceník</b> , nebo jsou ceny stravenek vypočítány podle zadaného vzorce z několika stanovených vstupních hodnot – pak jde o tzv. <b>Kalkulovaný ceník</b> .
<b>Ceníková složka</b>	Pro stanovení ceny jídel prodávaných (objednávaných) v systému KREDIT se používá ceník (viz <b>Ceník jídel</b> ). Ceník je složen z dílčích cen, tzv. ceníkových složek. Ceníková složka může být vyjádřena číselnou konstantou nebo vzorcem (viz <b>Limitní</b> nebo <b>Kalkulovaný ceník</b> ). Ceníkové složky jsou použity následně ve výstupních sestavách (viz <b>Rekapitulace nákladů</b> ). Ceníkové složky se dělí na systémové (id složky 1-9) a uživatelsky definované (id složky >9). Seznam systémových ceníkových složek: Stravenka - viz <b>Stravenka</b>

	<p>Limit stravy - viz <b>Limit stravy</b>  Plná cena - viz <b>Plná cena</b>  Skutečný limit - viz <b>Skutečný limit</b>  Výnosy - viz <b>Výnosy</b>  Náklady - viz <b>Náklady</b>  Skupina DPH - viz <b>Skupina DPH</b>  Koeficient pracnosti - viz <b>Koeficient pracnosti</b>  Příspěvek - viz <b>Příspěvek</b></p>
<b>Cenotvorba</b>	Licencovaný modul systému KREDIT, který umožňuje tvorbu cen zboží ( <b>Ceník zboží</b> ), obsahuje slevový systém a maxima dotací.
<b>Centrální účet klienta</b>	<p>Každý klient má v systému KREDIT vytvořený tzv. centrální účet – na tomto účtu jsou vedeny všechny pohyby, které klient v systému (případně v jiném propojeném systému) provádí.  Druhy centrálního účtu:  <b>Volný</b> (viz)  <b>Zálohový</b> (viz)  Další vlastnosti centrálního účtu:  <b>Hladina dorovnání</b> (viz)  <b>Minimální zůstatek</b> (viz)  <b>Maximální obrát jídel</b> (viz)  <b>Maximální obrát zboží</b> (viz)  <b>Maximální denní platba</b> (viz)  <b>Disponibilní zůstatek</b> (viz)  <b>Blokace</b> (viz)</p>
<b>Čárový kód</b>	<p>Grafické zakódování numerického nebo alfanumerického označení položky zboží podle přesně definovaných mezinárodních pravidel. V obchodní sféře jsou nejvíce používány čárové kódy standardu EAN 13 (13-ti místní číslo) a EAN 8 (8-mi místní číslo).  Slouží pro rychlé vyhledání zboží nebo rychlé markování pomocí snímače čárového kódu v aplikaci Kasa.</p>
<b>Čas výdeje</b>	Definice povolených časů výdeje určených druhů jídel na vybraných kasách. Používá se v případě, že se na kasách vydávají předem objednaná jídla různých druhů.
<b>Číslo karty</b>	<p>Číslo karty je jednoznačný identifikátor identifikačního média.  Číslo karty může být:  <b>Kód karty</b> (viz) nebo též <b>Vnější číslo karty</b> (viz)  <b>Vnitřní číslo karty</b> (viz) nebo též <b>Sériové číslo</b> nebo též <b>Fyzické číslo karty</b>  V případě, že se v dokumentaci k systému KREDIT vyskytne pojem Číslo karty, reprezentuje Kód karty.</p>
<b>Čtečka</b>	Viz <b>Snímač identifikačních karet</b>
<b>Denní limit</b>	<p>Denní limit počtu dotovaných porcí.  Systém KREDIT umožňuje nastavit pro skupinu klientů počet dotovaných a nedotovaných porcí jednotlivých seskupení jídel (viz <b>Seskupení jídel</b>) na jeden den.  Pokud je systém nastaven na použití tzv. skládaných jídel (viz pojmy <b>Skládané jídla</b> a <b>Denní maxima</b>), pak denní limit znamená počet příspěvků, které lze klientovi poskytnout v jeden den (KREDIT 8).</p>
<b>Denní menu</b>	<p>Aplikace systému KREDIT.  Prezentace denního nebo týdenního jídelního lístku na monitorech PC nebo TV. Aplikace umožňuje zobrazit i ceny jídel a počty porcí k výdeji nebo prodeji, případně poznámku k jídlu, alergeny, piktogramy a obrázky jídel.</p>
<b>Denní uzávěrka</b>	Uzavření denních hotovostních prodejů na kasách v systému KREDIT.
<b>Disponibilní zůstatek</b>	<p>Aktuální zůstatek účtu klienta použitelný pro objednání jídla nebo úhradu paragonu.  Disponibilní zůstatek zohledňuje aktuální stav účtu klienta, blokaci peněz na účtu (viz <b>Blokace</b>), <b>Minimální zůstatek</b> (viz) a <b>Maximální denní platbu</b> (viz).</p>
<b>Dotace</b>	<p>Souhrn příspěvků, které snižují cenu stravenky pro daného klienta. Existuje několik forem těchto příspěvků:  1. <b>Příspěvek zaměstnavatele</b> (viz)  2. Státní příspěvek (používá se pro žáky a studenty)  3. Příspěvek ze sociálního fondu  4. Příspěvek odborové organizace</p>
<b>Dotací politika</b>	<p>Pravidla poskytování dotací v systému KREDIT. Používá se denní omezení počtu dotovaných jídel pro klienta (viz. <b>Denní limit</b>) a měsíční omezení počtu dotovaných porcí (viz. <b>Bonový systém</b>).  Nejpřesnější je upřesnění počtu dotovaných porcí na základě docházky (viz. <b>Přepočtené ceny podle docházky</b>).</p>
<b>Dotovaná cena</b>	Cena objednaného (zakoupeného) jídla, na které je klientovi poskytnuta <b>Dotace</b> (viz). V souladu se zákonem je možno poskytnout dotovanou porci jídla za odpracovanou směnu.
<b>Druh jídla</b>	<p>Jídla, která se objednávají (prodávají) v systému KREDIT jsou řazena do skupin – tzv. druhů jídel.  Druh jídla se dále dělí na alternativy jídla (viz. <b>Alternativa jídla</b>). Druh jídla patří k <b>Vývařovně</b>. Druh jídla jsou např. snídaně, obědy, večeře a podobně.  Druh jídla se v systému KREDIT používá např. v objednacích pravidlech (viz. <b>Objednací pravidla</b>) – ukončení objednávání a další pravidla jsou vztahena k druhu jídla a v tzv. Omezení jídelníčku (lze omezit druhy jídel (alternativy), které si mohou nakoupit jednotlivé skupiny klientů (viz <b>Kategorie omezení jídelníčku</b>) nebo které lze vydávat v jednotlivých výdejnách).</p>
<b>Druh účtu</b>	<p>Určuje, jakou formou uhradí klient objednaná (zakoupená) jídla a sortiment. Systém KREDIT využívá v současné době dva druhy účtů:  <b>Volný</b> - nepracuje s hotovými penězi. Klient se volně objednává (nakupuje) a na konci účetního období</p>

	je mu dlužná částka stržena srážkou ze mzdy. <b>Zálohový</b> - na tento účet je nutné vložit předem zálohu v hotovosti. Pak si klient libovolně objednává (nakupuje) do okamžiku, kdy zůstatek na účtu nepostačuje na další prodej.
<b>Druhy pohybů</b>	Druhy pohybů určují, k čemu se vztahují v datech zaznamenané finanční částky nebo množství zboží (surovin). Druhy pohybů se dělí podle oblasti použití: <b>Pohyby na pokladně</b> (viz) <b>Pohyby na účtu klienta</b> (viz) <b>Pohyby na skladě</b> (viz)
<b>Duální zobrazení cen</b>	Při změně národní měny se po určenou dobu zobrazují ceny jídel, sortimentu a výše úhrad pokladních bloků (případně další definované částky) jak v původní národní měně tak v nové zaváděné měně.
<b>EAN</b>	Zkratka <b>E</b> uropean <b>A</b> rticle <b>N</b> umbering Viz <b>Čárový kód</b>
<b>eBanking</b>	Modul aplikace Kancelář systému KREDIT. Slouží pro plnění centrálních účtů klientů v systému KREDIT formou inkasa nebo jednorázovými a trvalými příkazy k bankovním převodům.
<b>Evidenční číslo</b>	1. <b>Evidenční číslo klienta (id_ik)</b> Číslo inkrementálně generované systémem při založení nového <b>evidenčního listu</b> (viz) klienta. Je jednoznačným vnitřním identifikátorem klienta. 2. <b>Evidenční číslo sestavy (EČ)</b> Jednoznačný identifikátor sestavy v systému, v K7 6-místní, v K8 7-místní uváděný v levém horním rohu sestavy
<b>Evidenční list</b>	Obsahuje souhrn údajů vztažených ke klientovi: <b>Evidenční číslo klienta</b> (viz) <b>Osobní údaje</b> (příjmení, jméno, rodné číslo a osobní číslo atd.) <b>Údaje o účtu</b> (typ účtu, hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, údaje o bankovním účtu) <b>Údaje o zařazení</b> (organizace, účtárna, středisko, skupina atd.) <b>Údaje o platnosti účtu a limitech</b>
<b>Exspirace dat</b>	Při plném provozu systému KREDIT se do databáze pořizují měsíčně statisíce údajů. Některé tabulky pak obsahují starší údaje, které již nejsou z hlediska aktuálního provozu vyžadovány. Systém umožňuje tzv. expiraci dat – z tabulek jsou mazány údaje, které jsou starší než nastavená expirace.
<b>Exspirace evidenčních listů</b>	Vlastnost systému KREDIT. Evidenční listy klientů, kteří ukončili stravování, se po určité době stávají nepotřebnými. V systému je nastavitelný počet měsíců, po kterém je možno tyto evidenční listy odstranit (expirovat). Při odstranění musí být splněny tyto podmínky: - evidenční list má ukončenou platnost - klient nemá aktivní kartu (na pozastavené kartě není vázána záloha) - na účtu klienta neexistují pohyby po datu, kdy byl evidenční list označen k expiraci
<b>Externí displej</b>	HW zařízení doplňující snímač identifikačních karet. Displej (po přiložení karty s platnou objednávkou k snímači) zobrazuje velké číslo (oboustranně) alternativy vydávaného jídla a toto zobrazení doprovází zvukovým signálem. Displej se dodává v jednomístné nebo čtyřmístné variantě (viz. <b>Stravné limity</b> ). Displej může být doplněn o počítačla porcí - zobrazují kolik jídel v které variantě ještě zbývá k výdeji nebo kolik jich již bylo prodáno
<b>Fiktivní výdejna</b>	Výdejna (viz) zavedená v systému KREDIT, ale ve skutečnosti neexistující. Používá se například pro objednávky jídel pro cizí organizace, kam se jídlo vyváží. Objednávky (například <b>Náhradním objednáním</b> , viz) směřují na fiktivní výdejnu aby nezkraslovaly počty objednaných jídel na skutečné výdejny.
<b>Finanční zdroje</b>	Finanční zdroje slouží v systému KREDIT pro seskupování dat z různých kategorií dotace (například v systému se vyskytuje více dotačních kategorií studentů ale ve výstupech je potřeba spočítat příspěvky studentům celkem – vytvoří se tedy finanční zdroj studenti, který sdružuje všechny studentské kategorie dotace).
<b>Fiskální modul</b>	Speciální HW modul pro evidenci tržeb. Používá se ve Slovenské republice v souvislosti s platnou legislativou (Zákon o používání elektronické registrační pokladnice 289/2008 Z.z.)
<b>Fiskální tiskárna</b>	Bankovní tiskárna vybavená fiskálním modulem
<b>Generování výdejky</b>	Jídla nebo zboží prodané na kasách lze odeslat ze systému Skladové hospodářství a Normování automatizovaně pomocí funkčnosti generování výdejky
<b>Havarijní výpis</b>	Tisková sestava (v několika variantách), která v případě výpadku objednávkového systému KREDIT umožňuje náhradní výdej jídel. Obsahuje identifikaci klienta (osobní číslo nebo číslo karty) a informaci o objednávkách tohoto klienta. Sestava obsahuje data jen zatím nevydaných objednávek. Havarijní výpisy se tisknou v Kanceláři systému KREDIT v libovolné době mezi ukončením objednávání a zahájením výdeje jídel.
<b>Historie odběru jídel</b>	Sestava s údaji o odběrech jídel pro zvoleného klienta za zvolené období
<b>Historie účtu</b>	Sestava s přehledem pohybů na účtu zvoleného klienta za zvolené období
<b>Historie zařazení</b>	Funkčnost systému KREDIT. Sleduje a zaznamenává změny v zařazení klienta v rámci <b>Středisek</b> (viz) a <b>Skupin strážníků</b> (viz), změny v přidělení jeho identifikační karty a změny <b>Typu účtu</b> (viz) v určitém časovém období. Na tyto změny reaguje například přepočtení cen stravenek (viz. <b>Přepočtení cen stravenek</b> ). Změny je možno za zvolené období vytisknout v přehledové sestavě.
<b>Hladina dorovnání</b>	Částka, na kterou se vyrovnává <b>volný účet klienta</b> srážkou ze mzdy. Zpravidla je to 0,- Kč, může to však být kladná částka. Tato funkčnost systému KREDIT se využívá v případě, že stravovací provoz nemá při rozběhu dostatečnou hotovost a formou srážek ze mzdy ji získá až za víc než měsíc provozu.

	Klienti na začátku složí na svůj volný účet zálohu v hotovosti (případně je provedena srážka ze mzdy v určité výši před zahájením provozu). Další srážky ze mzdy vyrovnávají pohledávku provozovatele vůči klientovi do výše poskytnuté zálohy (hladiny dorovnání). V případě ukončení stravování je záloha vplacena klientovi hotovostí, nebo kladnou srážkou do mzdy.
<b>Identifikační karta</b>	identifikační médium sloužící pro přístup (přihlášení) klienta k samoobslužným zařízením v systému KREDIT a pro identifikaci klienta na kase a v kanceláři
<b>Implicitní výdejna</b>	V systému KREDIT se jídlo vydává (prodává) na různých místech – výdejnách (viz. <b>Výdejna</b> ). Implicitní (předvolená) výdejna je místo, které je přiřazeno zařízením (viz. <b>Zařízení</b> ) systému KREDIT, středisku (viz. <b>Středisko</b> ), skupině klientů (viz. <b>Skupina klientů</b> ) nebo je individuální (viz. <b>Kmenová výdejna</b> ). Funkce implicitní výdejny spočívá v tom, že pokud se klient přihlásí na <b>Prezentačním místě</b> (viz) nebo na <b>Týdenním snímači</b> (viz), je mu automaticky nabídnut jídelníček do implicitní výdejny.
<b>Import klientů</b>	Viz <b>Změnové řízení dat</b>
<b>Intervaly výdeje</b>	Intervaly výdeje jsou časy ve dnu, které upřesňují, kdy které středisko klientů může odebírat jídla. Systém neblokuje odběr v jiném, než vyhrazeném čase, ale poskytuje výstupní sestavu s přehledem klientů, kteří porušili stanovený čas výdeje.
<b>Jídelna</b>	Viz <b>Vývařovna</b>
<b>Jídelní lístek</b>	Seznam konkrétních jídel (druh jídla a alternativa s názvem) k objednávání nebo prodeji. Jídelní lístek může být ve stavu nepotvrzený (rozpracovaný) nebo potvrzený – takový jídelní lístek je dostupný klientům na zařízeních systému a jídla v něm obsažená lze prodávat nebo objednávat
<b>Kalkulovaný ceník</b>	Kalkulovaný ceník používá pro záznam ceníkových složek kromě číselných konstant i kalkulační vzorce. Ve vzorcích lze kromě základních matematických operací použít odkazy na jiné ceníkové složky a sadu vnitřních funkcí (viz <b>Báze znalostí - Funkce v ceníku jídel</b> ).
<b>Karta</b>	Viz <b>Identifikační karta</b>
<b>Kasa</b>	Sada HW (PC s příslušenstvím a volitelně snímač identifikačních karet, bankovní tiskárna, pokladní šuplík, zákaznický displej, elektronická váha a snímač čárového kódu) a SW (aplikace Kasa). Kasa umožňuje prodej jídel a sortimentu, výdej objednaných jídel a další doplňkovou činnost (podrobněji viz příručku aplikace). Kasa může být provozována ve dvou základních režimech - <b>Pultová kasa</b> (viz) a <b>Restaurační kasa</b> (viz)
<b>Kategorie dotace</b>	Vymezuje skupinu klientů se shodnými cenami jídel. <b>Ceník</b> (viz) je definován (kromě dalších atributů) pro kategorie dotace klientů. Podle kategorií dotace jsou pak členěny některé výstupní sestavy
<b>Kategorie omezení jídelníčku</b>	Kategorie omezení jídelníčku slouží pro zařazení klientů do skupin s omezenou možností objednávání (rušení, přebjedení) jídel a ke stanovení denních limitů počtů objednaných (nakupovaných) jídel
<b>Kauce</b>	Finanční částka, za kterou je klientovi zapůjčena identifikační karta. Při vrácení nepoškozené karty je klientovi kauce vrácena a to buď v plné výši, nebo je z ní odečtena částka za tzv. pronájem karty.
<b>Klávesnicová kasa</b>	Aplikace Kasa provozovaná v režimu ovládní standardní PC klávesnicí
<b>Kmenová výdejna</b>	<b>Implicitní výdejna</b> (viz) je určená jako individuální pro klienta. Klientovi se kmenová výdejna přiděluje v evidenčním listu nebo si ji může nastavit individuálně v aplikaci WebKredit (pokud je to provozovatelem systému povoleno).
<b>Kód karty</b>	Viz <b>Číslo karty</b>
<b>Koeficient pracnosti</b>	Součást ceníku jídel (jedna z ceníkových složek). Slouží pro výpočet ceny jídla v souvislosti se složitostí přípravy jídla (primárně je informace o koeficientu pracnosti uložena u receptury, podle které se jídlo připravuje)
<b>Kombinovaný snímač</b>	Snímač s funkcí kombinovaný slučuje do jediné fyzické čtečky funkce výdejního a některého typu registračního snímače. Vždy musí být použitý snímač s klávesnicí doplněný o externí výdejní displej (jednomístný).
<b>Kombinovaný systém</b>	Typ provozování systému KREDIT – kombinace <b>Objednávkového systému</b> (viz) a <b>Bez objednávkového systému</b> (viz). Sdružuje výhody obou systémů a je nejčastějším způsobem provozování středních a rozsáhlých systémů.
<b>Křížové objednávání</b>	Pojem se používá v souvislosti s využitím více <b>Vývařoven</b> (viz) v provozovaném systému KREDIT. Je jím myšleno objednání jídla pomocí zařízení patřícího na vývařovnu A do výdejny náležící vývařovně B. (Klient musí mít do této výdejny přístup). Křížové objednávání lze provádět pomocí Prezentačního místa nebo internetem. Nelze křížově objednávat na týdenních snímačích – na nich jsou dostupné jen výdejny jedné vývařovny.
<b>Limitní ceník</b>	Limitní ceník využívá pro stanovení <b>Ceny stravenky</b> (viz) a dalších <b>Ceníkových složek</b> (viz) číselné konstanty - do ceníku jsou zapsané předem vypočtené částky.
<b>Limity porcí</b>	Výraz pro možnost omezení objednaných nebo prodávaných porcí jídla v jídelníčku. 1 <b>Limity na vývařovnu</b> - omezení celkového množství porcí podle alternativy jídla (omezená kapacita vaření) 2 <b>Limity na výdejny</b> - omezení počtu objednaných (prodávaných) jídel na konkrétní výdejnu (zpravidla prostorová nebo hygienická omezení)
<b>Markování</b>	Operace v aplikaci Kasa, která vede k zaznamenání prodeje položky jídla nebo zboží do rozpracovaného paragonu
<b>Marže</b>	Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Marže se udává v absolutní hodnotě, nebo jako poměrové číslo (v takovém případě se za základ 100% považuje prodejní cena). $Marže = (ProdC - NákC) / ProdC * 100$
<b>Maxima dotací</b>	Denní maximum je definovaná hodnota pro zvolenou <b>Ceníkovou složku</b> (viz). Při nákupu (objednání) více jídel se sumuje částka dané ceníkové složky a neustále se porovnává s nastaveným denním maximem tak, aby jej nepřesáhla. V rámci ceníku může být denní maximum definováno pro více ceníkových složek (obvykle Příspěvek zaměstnavatele a Příspěvek ze sociálního fondu).

<b>Maximální denní platba (mdp)</b>	Vlastnost centrálního účtu klienta. Používá se, pokud jsou v systému KREDIT zařazeny elektronické kasy (viz. <b>Kasa</b> ) pro prodej jídel a doplňkového sortimentu nebo <b>Registrační místo</b> (viz). Pokud úhrada pro klienta na kasách za jeden den převyšuje nastavenou částku, nepovolí se další prodej. Do hodnoty mdp nejsou započteny úhrady za jídla z jídelničky.
<b>Maximální obrat jídel</b>	V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup jídel (maximální měsíční obrat)
<b>Maximální obrat sortimentu</b>	V evidenčním listu klienta lze nastavit finanční omezení na nákup zboží (maximální měsíční obrat)
<b>Měsíční omezení počtu dotovaných porcí</b>	Viz <b>Bonový systém</b>
<b>Migrace klientů</b>	Vlastnost systému KREDIT. V případě, že je v systému zavedeno více výdejů (viz. <b>Výdejna</b> ), je možno klienty zařadit do kategorií s různým přístupem do nich. V podstatě jde o omezení některých klientů v přístupu do vybraných výdejů. Pojem migrace vznikl z opačného pojetí této vlastnosti – povolit klientům návštěvy jiných výdejů než jejich kmenové.
<b>Minimální zůstatek</b>	Vlastnost účtu klienta. Stanovuje hladinu stavu účtu, kterou nemůže klient překročit. Použití minimálního zůstatku je dáno typem účtu strážníka (viz. <b>Typ účtu</b> ): 1. <b>Zálohový účet</b> - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Znamená to, že systém dovolí objednávání a nákup až do úplného vyčerpání účtu. Může být nastaven na kladnou hodnotu – tím si provozovatel zajistí stálou hotovost pro provoz jídelny. Nastavení na zápornou hodnotu je možné ale používá se výjimečně. 2. <b>Volný účet</b> - minimální zůstatek je zpravidla nastaven na 0,- Kč. Systém dovolí objednávat a nakupovat do jakékoliv záporné částky. Může být nastaven na zápornou hodnotu – v tom případě systém povolí objednávání a nákup u klienta až do dosažení nastavené hodnoty. Pokud klient chce dále využívat služby systému, vyrovná aspoň část své pohledávky v hotovosti nebo počká do uzávěrky, která účet vyrovná.
<b>Náhradní objednávání</b>	funkčnost v systému umožňuje prodej jídel registrovaným klientům z aplikace Kancelář 8 a to i mimo <b>objednávací pravidla</b> (i zpětně, ne však do uzavřeného účetního období)
<b>Nákladové středisko</b>	Viz <b>Středisko</b>
<b>Náklady</b>	Systémová ceníková složka (id složky=6) v <b>Ceníku jídel</b> (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako nákladovou. Hodnota se využívá v sestavě <b>Přehled nejprodávanejších jídel</b> (EČ 164511) pro zobrazení sloupce Zisk.
<b>Nesledovaný sortiment</b>	Speciální položka zboží v seznamu zboží. Vyznačuje se tím, že se cena položky a sazba DPH zadává až při markování položky do paragonu
<b>Obchodní přírážka</b>	Rozdíl mezi prodejní a nákladovou cenou zboží. Obchodní přírážka se může vyčíslit jako absolutní nebo procentuální ( $(\text{ProdC} - \text{NákC}) / \text{NákC} * 100$ ), za základ 100% se považuje nákladová cena
<b>Objednávací pravidla</b>	Nastavení v systému KREDIT - Objednávací pravidla definují v rámci systému, kdy nejdříve a kdy nejpozději lze objednat jídlo daného druhu na zvolené provozovně. Dále definují pravidla spojená s tzv. výběrovými jídlami, změnami výdejnou a burzou stravenek
<b>Objednávací schéma</b>	Nastavení v systému KREDIT - objednávací schéma definuje druhy jídel a dny, na které budou objednávat jednoduché samoobslužné snímače
<b>Objednávka</b>	Záznam v databázi systému KREDIT, který reprezentuje jedno objednané (prodané) jídlo. U záznamu je evidován čas pořízení, její majitel (jeho zařazení), na kdy a do které vývařovny a výdejny je pořízena, kde byla pořízena, o jaký druh jídla a alternativu se jedná. Dále je zaznamenána kategorie dotace, pro kterou byla objednávka pořízena a její cena. Pořízenou objednávku je možno označit jako nabídnutou do burzy nebo vydanou. Cena objednávky se může při uzávěrci změnit – přepočtem cen např. na podle nároků z docházky.
<b>Objednávkový systém</b>	Systém KREDIT provozovaný jako objednávkový. Klient si jídlo objedná dopředu až do určité doby, stanovené v objednávacích pravidlech. Po ukončení doby objednávání proběhne sčítání objednávek všech klientů (počítání stravenek). Podle výsledků pak provozovatel ví, kolik jídel které alternativy má na výdej připravit. Tento systém je pohodlný pro provozovatele, protože zaručuje malé ztráty (i nevyzvednutou porci musí klient zaplatit). Klient má po celou dobu výdeje zaručeno, že dostane jídlo, které si objednal
<b>Odvod tržby</b>	Operace pokladně (kase), která slouží ke snížení nebo vynulování stavu pokladni zásuvky
<b>Offline kasa</b>	Režim provozu aplikace Kasa. Aplikace funguje standardně online vůči databázi systému KREDIT. V případě přerušení spojení se přepne do režimu offline a s určitými omezeními lze dále pokračovat v prodeji
<b>Omezení jídelničky</b>	Nastavení v systému KREDIT – mezení jídelničky určuje, které druhy jídel a alternativy lze prodávat a v jakých počtech. Omezení jídelničky použít pro skupinu klientů a pro výdejny
<b>Organizace</b>	Zařazení klientů do organizací umožňuje členit výstupní data klientů právě podle organizací, ve kterých jsou zaměstnaní. Organizační struktura pro zařazení klientů je řešena jako třívrstvá -> Organizace – Účtárny – Střediska
<b>Ovládací karty</b>	Viz <b>Systémové karty</b>
<b>Pacientské objednávání</b>	Webová aplikace systému KREDIT, umožňující objednávání hromadné objednávání jídel pacientům na oddělení v zařízeních zdravotní či sociální péče.
<b>Paragon</b>	Paragon je výstupní doklad z aplikace Kasa při hotovostním prodeji ve formě zjednodušeného daňového dokladu. V případě prodeje registrovaným klientům je výstup pojmenován Doklad a nejde o daňový doklad
<b>Piktogramy</b>	Funkční vlastnost systému KREDIT.

	Piktogramy jsou miniaturní ikony vložené do jídelního lístku, které vizuálně zdůrazňují předem definované vlastnosti jednotlivých jídel. Piktogramy lze například vizuálně rozlišit jídla dietologicky nebo propagovat doporučené jídla a podobně. Piktogramy se prezentují v jídelních lístcích v aplikacích <b>Prezentační místo</b> , <b>Denní menu</b> , <b>WebKredit</b> a <b>MobilKredit</b> .
<b>Platnost účtu</b>	Časové období, ve kterém je účet klienta v systému KREDIT platný. Platnost 'od' a 'do' se určuje v <b>Evidenčním listu</b> (viz) klienta. Datum platnosti 'do' slouží také pro označení evidenčního listu ke zrušení (expiraci).
<b>Plná cena</b>	Systémová ceníková složka (id složky=3) v <b>Ceníku jídel</b> (viz). Zpravidla reprezentuje celkovou cenu jídla (cena surovin + režijní náklady + zisk).
<b>PLU</b>	Zkratka <b>Price Look Up</b> Představuje číselný kód položky zboží, určený k rychlému vyhledání zboží v seznamu a rychlému markování zboží do paragonu tam, kde není využit <b>Čárový kód zboží</b> (viz). V systému KREDIT jsou kódy PLU uživatelsky definované
<b>Poslední prodejní cena</b>	V cenotvorbě systému KREDIT lze nastavit <b>Prodejní cenu</b> na definovaný datum a čas a lze ji takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Poslední prodejní cenou se pak rozumí cena položky zboží, která je v časové posloupnosti poslední. Viz také <b>Současná prodejní cena</b> .
<b>Pozastavená karta</b>	Pokud klient např. ztratí kartu, je nutné zabránit, aby nálezcce mohl vybrat objednávky nebo s ní platil na elektronické pokladně. Přitom dosud není vyloučena možnost, že klient kartu najde nebo ji nálezcce vrátí. V tomto případě je vhodné platnost karty pozastavit. S pozastavenou kartou systém nekomunikuje, pouze vypíše na displeji čtečky nebo obrazovce PM zprávu 'Karta pozastavena'. Po nalezení lze kartu opět jednoduše vrátit do aktivního stavu. Mezitím může být klientovi dočasně přidělena jiná karta.
<b>Poznámka</b>	<b>Poznámka v evidenčním listu</b> - textové pole umožňující zadání poznámky obsluhy ke klientovi (Kancelář - Evidenční list klienta). <b>Poznámka v jídelníčku</b> - textové pole umožňující vložit poznámku k jídlu v jídelníčku. Text může obsahovat upřesňující údaje (například složení jídla a podobně). Poznámku k jídlu lze zobrazit v aplikacích WebKredit a Prezentační místo 8. <b>Poznámka v paragonu</b> - v aplikaci Kasa 8 lze k paragonu před jeho uzavřením zapsat poznámku. Do poznámky se také ukládá automaticky informace (znak R), pokud jde o paragon registrovaného klienta a jeho přihlášení bylo provedeno ručně (ne identifikační kartou). Automaticky se ukládá i informace (znaky OFF), pokud byl paragon přenesen z offline databáze.
<b>Prefix</b>	Jednoznačný identifikátor instalace systému KREDIT u zákazníka. Jde zpravidla o 3 až 5 znakový kód, který se používá např. při rozlišení zákaznických sestav, nebo jiných zákaznických úprav.
<b>Prezentační místo</b>	Prezentační místo® je sada HW a SW vybavení, která slouží k samoobslužnému objednávání jídel v systému KREDIT a dalším doplňkovým službám. Sada může být umístěna v speciálním kiosku dodávaným firmou ANETE nebo v jiných kioscích či na míru vytvořených skříních.
<b>Primární kategorie dotace</b>	<b>Kategorie dotace</b> (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud nepřekročí denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí.
<b>Prodejní cena</b>	Cena, za kterou je prodáno jídlo nebo zboží nebo služba koncovému klientovi (po odečtení příspěvků a dotací, včetně DPH)
<b>Provozovatel</b>	Provozovatelem se rozumí ekonomicky samostatný subjekt, provozující aspoň jednu provozovnu (jídelnu) v rámci instalovaného systému. V případě více provozovatelů je zajištěno, aby neměli přístup k některým datům jiných provozovatelů (např. jídelní lístky, ceníky, výstupní sestavy apod.).
<b>Provozovna</b>	Tento pojem v systému KREDIT představuje ekonomický subjekt v rámci stravovacího provozu. Vždy musí v systému existovat aspoň jedna provozovna. Provozovna má vlastní jídelníček, ceník a objednávací pravidla. Provozovna zavazuje jídla příslušející výdejny. K provozovně se vztahuje většina výstupních uzávěrkových sestav.
<b>Předběžný stav objednávání</b>	Počty objednaných jídel v objednávkovém provozu před ukončením objednávání. Konec objednávání je časově určen objednávacími pravidly (viz. <b>Objednávací pravidla</b> ). Využívá se v sestavě Přehled objednávek - v sloupci Objednávání je použit termín 'Neukončené', pokud ještě nenastal čas ukončení objednávání.
<b>Přepočtení cen podle docházky</b>	Vlastnost systému KREDIT. Vzhledem k tomu, že při objednání (prodeji) jídla nelze stanovit, zda klient bude mít skutečný nárok na dotaci (viz. <b>Dotace</b> ), je v systému KREDIT zabudován mechanismus pro přepočtení cen na základě vyhodnocení docházky. Existují dvě základní varianty přepočtu: 1. <b>Měsíční</b> - z docházky je vyhodnocen měsíční počet nároků na dotaci a tento počet je porovnán se skutečně odebranými porcemi. Pokud je tento počet větší, je rozdílový počet přepočten za plnou cenu. 2. <b>Denní</b> - z docházky je vyhodnocován každý den podle nároků na dotace a ten je porovnáván s odebranými porcemi v systému. Pokud existuje rozdíl ve prospěch odebraných porcí, je přepočítán za plnou cenu.
<b>Přepočtení dotací</b>	Viz <b>Rekalkulace cen</b>
<b>Příspěvek</b>	Systémová ceníková složka (id složky=9) v <b>Ceníku jídel</b> (viz). Zpravidla reprezentuje výši příspěvku zaměstnavatele nebo státního příspěvku na stravování. Výsledné hodnoty této ceníkové složky jsou po <b>Uzávěrci účtů</b> (viz) reprezentovány v sestavě Srážky z mezd a čerpání záloh.
<b>Příspěvek zaměstnavatele</b>	Příspěvek zaměstnavatele na stravování zaměstnanců je dán legislativně (výše příspěvku a podmínky, za kterých může být poskytnutý). Pokud jsou všechny podmínky splněny, jde o příspěvek daňově uznatelný. Při nesplnění podmínek může zaměstnavatel příspěvek poskytnout, jde však o příspěvek daňově neuznatelný.
<b>Registrační místo</b>	Speciální HW a SW aplikace nahrazující <b>Registrační snímač</b> (viz) nebo <b>Kasu</b> (viz). Registrační místo umožňuje prodej až 6 druhů jídel v desítkách alternativ nebo několik desítek položek sortimentu.



<b>Rekalkulace cen</b>	Přepočítání cen jídel podle aktuálně nastavených ceníků a aktuálního zařazení klienta (kategorie dotace). Pokud systém KREDIT propojený s docházkou, zahrne přepočítání cen i nároky na dotaci podle odpracovaných směn
<b>Rekapitulace nákladů</b>	Výstupní sestavy nebo přehledy ze systému KREDIT, zobrazují výslední částky podle nastavených ceníkových složek, s možností různého členění dat
<b>Repre karta</b>	Někteří provozovatelé potřebují mít pro návštěvy, delegace apod. k dispozici kartu, na kterou by bylo možné objednat a vydat větší počet porcí, než mají standardně nastaveno pro klienty. To lze vyřešit tím, že se vytvoří skupina Repre, které se v omezení jídelníčku zadá v primární kategorii dotace max. počet porcí, který odpovídá požadavku zákazníka (např. 100). Pak se nemusí každému návštěvníkovi vydávat karta a objednání a výdej zajistí průvodce nebo jiná pověřená osoba. Zpravidla je vytvořena i organizace Repre, aby měsíční vyúčtování těchto karet bylo samostatné.
<b>Restaurační kasa</b>	Režim provozu aplikace Kasa, umožňuje více současně otevřených paragonů, přiřazení paragonů na stoly a židle, více současně pracujících číšníků apod.
<b>Restaurační systém</b>	1. Viz <b>Bez objednávkový systém</b> 2. Obecně označuje pokladní systém pro restaurace charakteristický tzv. 'otevřenými účty', tzn. že klientům jsou otevírány účty, na které jsou markovány jejich objednávky a které je možné v okamžiku úhrady slučovat nebo naopak rozdělovat s jinými otevřenými účty. Další charakteristickou funkcí restauračního systému je tisk objednávek do kuchyně.
<b>Rezervační snímač</b>	Snímač identifikačních karet doplněný o <b>Externí displej</b> (viz). Snímač funguje obdobně jako <b>Výdejní snímač</b> (viz), jídlo zobrazené tímto snímačem však ve skutečnosti není vydané - výdej se provádí až na <b>Kase</b> (viz).
<b>Sada</b>	Pojem sada představuje skupinu snímačů identifikačních karet, zpravidla stejného typu v jedné výdejně. V systému se vytváří skupiny klientů, kterým se povoluje přístup k sadám snímačů. Pokud budou ve výdejně dva stejné objednávací snímače, je možno pomocí sad zabezpečit, aby někteří klienti používali oba snímače a jiní jen jeden. Této vlastnosti se dá se využít např. na školách (rozdílný přístup učitelů a studentů). Sady se rozlišují podle typů snímačů v nich zařazených – zpravidla jsou sady výdejní, objednávací a registrační. Je možno vytvořit i sady informační. Sady dále slouží k nastavení: - pro jednoduché objednávací snímače pro každý den v týdnu zvlášť na který den a jaký druh stravy mají objednávat (v pondělí objednávej obědy na úterý) - pro výdejní snímače jaký druh jídla má snímač vydávat při zahájení výdeje určitého druhu stravy. Tímto je umožněno zabezpečit na některém snímači např. výdej studených večeří (druh jídla 4) v době výdeje obědů (druh jídla 2). Pomocí sady se dá nastavit i omezení přístupu skupiny klientů k Prezentačnímu místu (prezentační snímač).
<b>Sekundární kategorie dotace</b>	<b>Kategorie dotace</b> (viz), ve které jsou klientovi počítány objednávky (jejich ceny), pokud překročil denní nebo měsíční limit počtu dotovaných porcí nebo mu nebyla uznán nárok na dotaci přepočtem z docházky.
<b>Seskupení jídel</b>	Nastavení v systému KREDIT – pro skupinu jídel se v seskupení definuje, které druhy jídel a které alternativy bude obsahovat
<b>Skládané jídla</b>	Nastavení systému KREDIT – umožňuje prodávat jakékoliv dotovaná jídla s tím, že výše poskytnutých příspěvků je hlídána vůči definovaným denním <b>maximům dotací</b> (podle jednotlivých druhů poskytovaných příspěvků)
<b>Skupina klientů</b>	Nastavení systému KREDIT - skupiny klientů jsou určeny pro zařazení registrovaných klientů a umožňují využít různá omezení klientů v rámci systému (cenová a dotační politika, omezení přístupu, jídelníčku apod.
<b>Skupina zboží</b>	Zboží nebo služby lze v systému KREDIT členit do skupin (umožňují následné členění prodejů podle skupin, ale také například v cenotvorbě možnost nastavení různých předpokládaných marží pro skupiny zboží) apod.
<b>Skupiny jídel</b>	Skupiny jídel slouží pro nastavení omezení jídelníčku pro klienty nebo pro výdejny (v případech, kdy na výdejně z nějakých důvodů nelze nabízet plný sortiment jídel)
<b>Skutečná cena</b>	Systémová ceníková složka (id složky=4) v <b>Ceníku jídel</b> (viz). Zpravidla reprezentuje skutečnou cenu surovin použitých při výrobě jídla. Skutečná cena může být odlišná od ceny surovin (ceníková složka <b>Limit surovin</b> ), která byla použita pro výpočet ceny jídla. Je to způsobeno tím, že Limit surovin se stanovuje několik dnů předem, skutečná cena až při skutečném vaření jídel.
<b>Slevy</b>	V systému KREDIT lze prodávat jídla a zboží se slevou. V současné verzi lze využít položkové slevy typu kupónová (aplikuje obsluha) nebo časová (použije se automaticky v zadaném čase). Použití slev lze omezit časově, položkově a na skupiny klientů. Slevy lze aplikovat jen při prodeji v aplikaci Kasa
<b>Snímač identifikačních karet</b>	Slouží ke komunikaci klienta (resp. uživatele) se systémem KREDIT. Podle používaného druhu identifikačních karet (viz. <b>Identifikační karta</b> ) jsou to snímače pro snímání magnetické vrstvy na kartě nebo snímače pro čtení informací z čárového kódu karty nebo snímače pro snímání informace z čipu bezkontaktní karty. Snímač je vybaven dvouřádkovým zobrazovačem (displej LCD), na kterém systém informuje klienta o provedení požadované akce - potvrdí objednávku, zobrazí hlášení o zamítnutí apod. Na přední plochu lze nalepit laminovaný štítek, graficky znázorňující funkci snímače. Ke snímání identifikačních karet je možné použít zařízení různých výrobců. Snímače jsou napájeny ze zdroje (zpravidla 12V) a komunikují na síti RS 485 (viz) nebo síti Ethernet. Funkčnost snímače v systému je určena tzv. <b>Typem snímače</b> (viz).
<b>Současná prodejní cena</b>	V <b>Cenotvorbě</b> systému KREDIT lze nastavit <b>Prodejní cenu</b> na definovaný datum a čas a lze jich takhle pro jednu položku zboží nastavit víc. Současnou prodejní cenou se pak rozumí cena položky

	zboží, která je platná v tomto časovém okamžiku. Viz také <b>Poslední prodejní cena</b> .
<b>Souhrnný daňový doklad</b>	Registrovaným klientům v systému se při prodeji jídel a zboží nevydává daňový doklad (na některých zařízeních to ani není možné). Systém ale využívá možnosti tzv. souhrnného daňového plnění a pro registrovaného klienta lze při uzavěření za účetní období vytvořit souhrnný daňový doklad
<b>Speciální klávesnice</b>	Klávesnice počítače speciálně upravená pro použití v systému KREDIT. Klávesnice je vybavená pouze šesti klávesami – Enter, Escape a šipky doleva, doprava, nahoru a dolů. Těmito šesti klávesami je možno ovládat a provádět operace v aplikaci <b>Prezentační místo</b> (viz).
<b>Společné jídlo</b>	Jídelníček v systému KREDIT obsahuje <b>Alternativy</b> (viz) jídel, které slouží pro objednávání a mají ceníkem určenou cenu. Může však obsahovat i tzv. společné jídlo – takové jídlo nemá číslo alternativy, nemá stanovenou cenu a přidává se při výdeji ke každé alternativě. Mezi společná jídla patří např. polévka, čaj, chléb a podobně.
<b>Stopstav</b>	1. Doba (den a čas) definovaná <b>objednacími pravidly</b> , která určuje, kdy nejpozději lze pořídit objednávku jídla 2. V aplikaci Kasa reprezentuje Stopstav simulované provedení denní uzavěrky
<b>Stravenka</b>	Systémová ceníková složka (id složky=1) v <b>Ceníku jídel</b> (viz). Zpravidla reprezentuje prodejní cenu jídla, kterou uhradí klient při jeho nákupu.
<b>Stravní limit</b>	Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej (objednávání) jídel podle velikosti porcí. Stravní limit přiřazený skupině klientů určuje, jak velké porce budou dostávat klienti zařazení do této skupiny
<b>Středisko</b>	Organizační zařazení registrovaných klientů, viz <b>Organizace</b>
<b>Svátky</b>	V systému KREDIT se používají tzv. <b>Objednací pravidla</b> pro nastavení časových limitů omezení objednávání a <b>Objednací schéma</b> pro nastavení časových limitů objednacích snímačů. V případě kalendářních svátků je nutno nastavit objednací pravidla a objednací schéma ručně. Použitím modulu Svátky se objednací pravidla a objednací schéma nastaví automaticky. Modul umožňuje vkládat vlastní svátky (sanitární dny). Výstupem jsou sestavy Objednacích pravidel a Objednacího schématu.
<b>Šablona jídelníčku</b>	Již existující jídelníčky lze ukládat formou šablony a ty pak využít při tvorbě nových jídelníčků
<b>Tara</b>	Funkčnost aplikace Kasa umožňuje při prodeji váženého zboží nebo jídel poloautomatický odpočet váhy obalu od celkové váhy
<b>Tisk objednávky v kuchyni</b>	Aplikace <b>Kasa</b> (viz) umožňuje při markování jídel tisk objednávky v kuchyni. Funkčnost předpokládá určení jídel, pro které se má objednávka tisknout (zaškrtnutí pole Tisk obj. v jídelníčku v <b>Kanceláři</b> systému) a další připojenou bankovní tiskárna v kuchyni. Klient zároveň s paragonem obdrží kopii objednávky. Funkčnost lze využít ve spojení s <b>Vyvolávacím zařízením</b> (viz).
<b>Tisk stravenky</b>	Standardně lze objednané jídlo vydat přes výdejní snímače nebo kasu. Systém KREDIT ale také umožňuje vytisknout pro objednané jídlo papírovou stravenku a jídlo vydat proti ní. Funkčnost je podporovaná v aplikacích <b>Kancelář</b> , <b>Prezentační místo</b> a <b>Kasa</b> . Zároveň s tiskem stravenky je jídlo v databázi označeno jako vydané. Tisk stravenky lze zpoplatnit jako službu.
<b>Týdenní snímač</b>	Týdenní objednávací snímač je vybavený klávesnicí pro interaktivní komunikaci klienta se systémem (klávesnice obsahuje tlačítka dnů v týdnu – proto týdenní). Uměřuje volit den, na který se objedná, až na 4 týdny dopředu; volit druh objednaného jídla, až 4 druhy jídla; volit alternativu objednané stravy, až 9 alternativ; prohlížet dříve pořízené objednávky; rušit dříve pořízené objednávky; poskytnout objednávku do burzy stravenek, pokud ji již nelze zrušit; poskytnout klientovi informaci o stavu jeho konta a zůstatku bonů na tento a příští měsíc
<b>Typ snímače</b>	Snímače identifikačních karet mají v systému KREDIT různou funkčnost danou typem snímače. Přehled typů (platí pro ovládání snímačů aplikací Čtečky 8): <b>Objednací snímač</b> (viz) <b>Týdenní objednávací snímač</b> (viz) <b>Výdejní snímač</b> (viz) <b>Registrační snímač</b> (viz) <b>Kombinovaný snímač</b> (viz) <b>Snímač nápojového automatu</b> (viz) <b>Prezentační snímač</b> (viz)
<b>Typ účtu</b>	Šablona (z číselníku Typy účtů přiřazená ke skupině klientů), podle které se vyplní jednotlivé atributy účtu klienta v evidenčním listu (hladina dorovnání, minimální zůstatek, maximální denní platba, maximální obrát za jídla, maximální obrát za sortiment)
<b>Účtárna</b>	Organizační zařazení registrovaných klientů, viz <b>Organizace</b>
<b>Uzavěrka pohybů</b>	Veškeré pohyby v systému KREDIT (objednávky a prodeje jídel, zboží a služeb, pohyby na účtech klientů, řazení klientů do skupin a středisek, změny ceníků atd.) jsou prováděny v rámci otevřeného účetního období <sup>7</sup> . Jednou měsíčně, zpravidla k poslednímu dni v měsíci, se provádí účetní uzavěrka, jejíž součástí je kontrola správnosti cen objednaných (prodaných) jídel, uzavření účtů klientů, vytvoření podkladových dat pro srážky z mezd a čerpání záloh klientů a rekapitulací nákladů a případná expirace již nepotřebných dat
<b>Vážená jídla</b>	Funkčnost systému KREDIT umožňuje prodej jídel s proměnlivou hmotností (se zajištěním správného poskytování případných příspěvků)
<b>Věkové skupiny</b>	Nastavení v systému KREDIT – definice věkových skupin klientů pro využití možnosti objednávání a prodeje jídel podle velikosti porcí. Definice slouží jako podklad pro automatické zařazování klientů do správných skupin (dle <b>stravných limitů</b> )

<sup>7</sup> Účetní období je doba ohraničená uzavěrkami v systému KREDIT, zpravidla jde o kalendářní měsíc. Otevřené účetní období je doba po poslední provedené uzavěrce do aktuálního data a času

<b>Vícedruhový výdej</b>	Možnost výdeje více druhů jídel v jednom kroku (jedno přiložení identifikační karty) s využitím speciálního HW. Pokud se použije výdejní snímač s připojeným 4-místným displejem, lze najednou vydat jídla ve 4 různých druzích, při použití výdejního místa 6 druhů jídel
<b>Vklad</b>	Částka vložená na účet klienta
<b>Volný účet</b>	Viz <b>Typ účtu</b>
<b>Výběrové jídlo</b>	Alternativa jídla, která se podle základních objednávacích pravidel (viz. <b>Objednávací pravidla</b> ) již nedá objednat (jeho doba objednávání skončila např. již včera odpoledne), ale je povoleno jeho objednání ještě v den výdeje ve stanoveném časovém rozmezí (třeba od 7:00 do 8:30). Pro objednávání je možno nastavit a využít celý čas od ukončení objednávání až do výdeje jídel (včetně). Alternativa musí být označena jako výběr v jídelníčku (viz. <b>Jídelníček</b> ). Používá se pro minutky apod., často ve spojení s limitem porcí. Výběrové jídlo po objednání nelze zrušit, je ho však možné nabídnout do <b>Burzy stravenek</b> (viz).
<b>Vydaná karta</b>	Pro identifikaci klienta v systému KREDIT je nutné, aby měl přidělenou identifikační kartu. Aktivní (vydaná) karta je <b>stav přidělené karty</b> , který umožňuje strážníkovi bezproblémovou komunikaci se systémem. Další stavy jsou pozastavená karta (viz. <b>Pozastavená karta</b> ) a blokováná karta (viz. <b>Blokovaná karta a Ztráta</b> ).
<b>Výdejna</b>	Výdejna reprezentuje v systému KREDIT místo, kde lze vydat předem objednané jídlo, prodat jídlo, zboží nebo služby. V systému musí vždy existovat aspoň jedna výdejna.
<b>Výdejní displej</b>	Viz <b>Externí displej</b>
<b>Výdejní místo</b>	Speciální HW a SW aplikace - umožňuje výdej předem objednaných jídel s vyšším komfortem (výdej 6 druhů jídel po 999 alternativách, výdej všech objednávek klienta najednou, zobrazení názvu vydávaného jídla, možnost obsluhy regulovat rychlost výdeje atd...), prodej jídel a zboží.
<b>Výdejní schéma</b>	Výdejní schéma určuje výdejním snímačům dané sady, jaký druh jídla mají vydávat při zahájení výdeje určitého druhu jídla (zahájení výdeje systémovou kartou)
<b>Výnosy</b>	Systémová ceníková složka (id složky=5) v <b>Ceníku jídel</b> (viz). Zpravidla reprezentuje částku, kterou lze použít při vyhodnocení prodeje jako výnosovou
<b>Vývařovna</b>	Viz <b>Provozovna</b>
<b>Vyvolávací zařízení</b>	Zařízení slouží ve stravovacím provozu ke komunikaci mezi obsluhou výdejního pultu a klientem v jídelně. Klient si zakoupí minutku (přes registrační snímač nebo pokladnu systému KREDIT), dostane lístek s číslem (v systému KREDIT 8 je možno využít <b>Tisk objednávky</b> ) a posadí se v jídelně. Když je jeho jídlo připraveno, obsluha odešle číslo lístku na vyvolávací zařízení, čím upozorní strážníka na odběr jídla (světelné a zvukové znamení). Od KREDITU 8 lze na kase tisknout objednávku s požadovaným číslem.
<b>Záloha za kartu</b>	Viz <b>Kauce</b>
<b>Zálohový účet</b>	Viz <b>Typ účtu</b>
<b>Zařízení</b>	V systému KREDIT představuje zařízení konkrétní instalaci některé aplikace na počítači. Zařízení je identifikováno jednoznačným id a funkcí zařízení. Použití zařízení v systému je zpravidla limitováno časovou licencí
<b>Zásobník karet</b>	Licencovaná funkčnost systému KREDIT. Umožňuje načtení identifikačních karet do připraveného zásobníku pomocí zaplňčeného snímače karet a jejich následný výdej klientům ze zásobníku již bez použití snímače karet.
<b>Změnové řízení dat</b>	Proces importu nových evidenčních listů a změn v stávajících evidenčních listech klientů prováděný automatizovaně ze souboru nebo z jiného definovaného zdroje dat. Formát změnového řízení dat je standardizovaný a popsáný v souboru <a href="#">Změnové řízení dat - Standard.doc</a>
<b>ZŘD</b>	Viz <b>Změnové řízení dat</b>
<b>Ztracená karta</b>	Viz <b>Blokovaná karta</b>