Smlouva o dílo

(dále jen „Smlouva“ nebo „tato Smlouva“)

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění

# Smluvní strany

**Zhotovitel**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | ANETE spol. s r.o. |
| Sídlo | Okružní 29a, 638 00 Brno |
| IČ: | 46970126 |
| DIČ: | CZ46970126 |
| Zápis v OR: | Krajský soud v Brně, sp. zn. C 7172 |
| Zastoupená: | Ing. Tomášem Hájkem,  jednatelem společnosti |
| Bankovní spojení: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| č.ú.: | xxxxxxxxxxxxxx |

(dále jen “zhotovitel”)

**Objednatel**

|  |  |
| --- | --- |
| Obchodní firma | Nemocnice Jablonec nad Nisou, p.o. |
| Sídlo | Nemocniční 4446/15, 466 01 Jablonec nad Nisou |
| IČ: | 00829838 |
| DIČ: | CZ00829838 |
| Zápis v OR: | Krajský soud v Ústí nad Labem, spis. zn. Pr 107 |
| Zastoupená: | MUDr. Vítem Němečkem, MBA, ředitelem |
| Bankovní spojení: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| č.ú.: | xxxxxxxxxxxxxxxxxxx |

(dále jen “objednatel”)

(dále společně označovány jako “smluvní strany”)

# Předmět Smlouvy

* 1. Zhotovitel se na základě této Smlouvy zavazuje provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dílo specifikované v čl. 2.2 této Smlouvy a objednatel se zavazuje dílo převzít a zaplatit zhotoviteli dohodnutou cenu dle čl. 5 (Cena díla a platební podmínky) této Smlouvy.
  2. Dílem podle této Smlouvy je dodávka a instalace stravovacího systému do provozů v rozsahu specifikovaném v Příloze č. 1 (Specifikace díla) a Příloze č. 6 (Technický popis systému KREDIT) a dále pak v přílohách č. 2 a 4 této Smlouvy.

# Termín provedení

* 1. Dílo je provedeno, je-li řádně dokončeno a předáno bez vad a nedodělků. Termín provedení díla je stanoven na 31.1.2019.
  2. Smluvní strany se dohodly, že dílo bude prováděno postupně, v dílčích etapách. Termíny dílčích etap provádění díla jsou uvedeny v Příloze č. 2 (Harmonogram a součinnost) této Smlouvy a mohou být upřesňovány v rámci postupu provedení díla a to formou písemných číslovaných dodatků.
  3. Pokud není dohodnuto provádění díla v dílčích etapách, je dnem předání a převzetí díla den uvedený v Předávacím protokolu.
  4. Sjednané termíny dílčích etap provádění díla a den předání a převzetí díla uvedené v Předávacím protokolu, jsou dnem uskutečnění zdanitelného plnění ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., dani z přidané hodnoty, v platném znění.
  5. Dodržení termínu provedení díla dle této Smlouvy je podmíněno řádnou a včasnou součinností objednatele v rozsahu specifikovaném v čl. 6. (Další závazky smluvních stran) této Smlouvy.
  6. Termín provedení díla se přiměřeně prodlužuje o dobu, na kterou bylo provádění díla přerušeno, pokud dojde k přerušení provedení díla z některého z následujících důvodů:
* vzájemná písemná dohoda smluvních stran,
* mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na vůli zhotovitele, která mu dočasně zabránila v plnění povinností dle této Smlouvy,
* neposkytování řádné součinnosti ze strany objednatele.
  1. Žádná ze smluvních stran není odpovědna za prodlení způsobené mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, která jí dočasně zabránila v řádném a včasném plnění povinností dle této Smlouvy.
  2. Překážka vzniklá z osobních poměrů smluvní strany nebo vzniklá až v době, kdy byla smluvní strana s plněním smluvené povinnosti v prodlení, smluvní stranu odpovědnosti za porušení smluvní povinnosti nezprostí.

# Místo provedení a způsob předání a převzetí díla

* 1. Místem provedení díla jsou tyto objekty objednatele na adrese jeho sídla: stravovací provoz Nemocnice Jablonec nad Nisou.
  2. Předání a převzetí díla nebo jeho části provádí odpovědný pracovník objednatele dle Přílohy č. 3 (Seznam oprávněných osob) této Smlouvy, pokud nebude výslovně oběma smluvními stranami stanoveno jinak.
  3. Při předání části díla podléhajícímu akceptačnímu řízení, dále též Akceptaci, bude postupováno podle pravidel akceptačního řízení dle čl. 4.4 této Smlouvy.
  4. Akceptace:
     1. Dílo nebo jeho část bude předáno objednateli v oboustranně dohodnutém termínu a toto předání bude stvrzeno podpisem objednatele v Předávacím protokolu.
     2. Objednatel do 10 (deseti) pracovních dní schválí dílo nebo jeho část podpisem odpovědného pracovníka objednatele na akceptačním protokolu, případně projedná se zhotovitelem připomínky k vadám či nedodělkům na dílu nebo jeho části, které brání akceptaci. Pokud se objednatel do 10 pracovních dní písemně nevyjádří, považuje se dílo nebo jeho část za akceptovanou uplynutím posledního dne této lhůty.
     3. Akceptací dochází k převzetí díla nebo jeho části objednatelem. Akceptační protokol je přílohou Předávacího protokolu. Dnem akceptace vzniká zhotoviteli právo fakturovat, tj. vystavit daňový doklad. Tento den je Dnem uskutečnění zdanitelného plnění.
     4. Budou-li zhotoviteli předány od objednatele písemné připomínky k vadám či nedodělkům bránícím převzetí, poskytne objednatel zhotoviteli přiměřenou lhůtu k odstranění vad či nedodělků.
     5. Do odstranění vad či nedodělků díla je dílo nebo jeho část považováno za nedokončené a nepřevzaté. Odsouhlasení konečného převzetí je vždy stvrzeno podpisem oprávněné osoby objednatele na Závěrečném Akceptačním protokolu.
  5. Předáním/převzetím díla jako celku, prokazujícím úplné splnění předmětu této Smlouvy (díla) bez vad a nedodělků se rozumí buď jediný, nebo Závěrečný akceptační protokol a souhrn veškerých protokolů předložených zhotovitelem a podepsaných objednatelem.
  6. Nehledě na jiná ustanovení této Smlouvy, která by s ustanovením tohoto článku 4. mohla být v rozporu, v případě, že dojde ze strany objednatele k obchodnímu použití díla nebo k použití jeho části v živém provozu s ostrými daty, považuje se dílo za dokončené a předané tak, jako kdyby došlo ze strany zhotovitele k předání a ze strany objednatele k podepsání všech protokolů dle čl. 4.5. Za obchodní používání díla se nepovažuje jeho ověřování a testování s kopiemi ostrých dat za současného chodu starého informačního systému Objednatele v živém provozu a s ostrými daty.

# Cena díla a platební podmínky

* 1. Celková cena za provedení díla je stanovena dohodou smluvních stran a činí:

Bez daně z přidané hodnoty (dále jen “DPH”) 384.500,00 Kč

Výše DPH v sazbě 21% činí 80.745,00 Kč

Celková částka včetně DPH činí 465.245,00 Kč

* 1. Smluvní strany se dohodly na úhradě částečného plnění, které bude vázáno na dodávku všech částí systému, převedení dat a zprovoznění prodejní části systému KREDIT. Cena částečného plnění:

Bez daně z přidané hodnoty (dále jen “DPH”) 307.600,00 Kč

Výše DPH v sazbě 21% činí 64.596,00 Kč

Celková částka včetně DPH činí 372.196,00 Kč

* 1. Cena částečného plnění a zbývající cena díla bude uhrazena na základě vystavené faktury resp. daňového dokladu zhotovitele, přičemž nárok na zaplacení ceny částečného plnění a zbývající ceny díla vzniká zhotoviteli provedením díla či jeho části bez vad a nedodělků, což bude stvrzeno na Akceptačním protokolu či Závěrečném Akceptačním protokolu.
  2. Objednatel souhlasí s předáváním daňových dokladů (faktur) a s tím souvisejících dokumentů elektronickou cestou e-mailem na adresu: fakturace@nemjbc.cz

Daňové doklady budou v takové formě, která zamezí možným změnám odeslaných dokumentů. (např. ve formátu pdf nebo jiném obdobném formátu.)

Daňový doklad se považuje doručený okamžikem oznámení o doručení e-mailové zprávy, doložené příslušným hlášením e-mailového klienta (např. MS Outlook, IceWarp).

Daňový doklad musí mít náležitosti dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty. Nebude-li faktura splňovat náležitosti uvedené v předešlé větě Smlouvy, je objednatel oprávněn takovou fakturu vrátit a platí, že není v prodlení s jejím placením. Lhůta splatnosti začíná běžet až dnem doručení řádného daňového dokladu objednateli.

* 1. Uvedenou cenu bude možné překročit jen:
     1. dojde-li ke změně daňových předpisů mající vliv na výši nabídnuté ceny,
     2. v případě objednatelem požadovaných změn v rozsahu prací a dodávek oproti rozsahu uvedeném v podmínkách této Smlouvy, které budou písemně odsouhlaseny oběma smluvními stranami.
  2. Platební podmínky jsou sjednány následujícím způsobem:
     1. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den akceptace (viz. čl. 4.4.3) .
     2. V den uskutečnění zdanitelného plnění je zhotovitel oprávněn vystavit daňový doklad – fakturu.
     3. Faktury jsou splatné na účet zhotovitele ve 14 denní lhůtě splatnosti od data vystavení.
     4. Ceny budou vypočteny a fakturovány v českých korunách. K uvedeným částkám bude účtována DPH podle platných předpisů.
     5. Užívací práva k dílu jako celku, případně k jeho jednotlivým částem, přejde na objednatele úplným uhrazením celkové částky plnění uvedené v čl. 5.1 této Smlouvy.
  3. Objednatel není povinen zhotoviteli uhradit žádné zálohové platby a zhotovitel není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení zálohových plateb.

# Další závazky smluvních stran

* 1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat, poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění závazků vyplývajících z této Smlouvy, poskytovat si vzájemnou součinnost za účelem řádného a včasného provedení díla a celkově koordinovat postup provádění díla.
  2. Pokud některá ze smluvních stran neplní povinnosti nebo nedodrží své závazky stanovené touto Smlouvou, nevzniká tím druhé straně právo, aby rovněž neplnila své povinnosti nebo nedodržela své závazky kromě případů, které jsou výslovně upraveny touto Smlouvou.
  3. Objednatel se zavazuje zabezpečit bezúplatnou řádnou a včasnou součinnost dohodnutou se zhotovitelem. Upřesnění požadované součinnosti bude projednáno nejpozději 5 (pět) pracovních dní před požadovanou součinností. Předpokládaný rozsah součinnosti je uveden v Příloze č. 9 (Harmonogram a součinnost) této Smlouvy.
  4. Pokud dojde ze strany objednatele k neplnění dohodnuté součinnosti, bude na tuto skutečnost zhotovitelem neprodleně písemně upozorněn. Pokud dojde z této příčiny i po upozornění k zdržení provedení díla, má zhotovitel právo navrhnout odpovídající úpravu navazujících milníků a termínů v harmonogramu projektu. Případný posun termínů harmonogramu z důvodu uvedeného v předchozí větě tohoto čl. 6.4 Smlouvy bude upraven v Příloze č. 2 této Smlouvy po předchozím písemném souhlasu objednatele. Tím není dotčeno ustanovení čl. 3.6 této Smlouvy.
  5. Objednatel je povinen zajistit na svůj náklad veškeré potřebné předpoklady a podmínky, aby zhotovitel mohl provést dílo řádně a včas. Jedná se zejména o:
     1. Zajištění přiměřeného přístupu do objektů objednatele po celou dobu provádění díla dle této Smlouvy.
     2. Zabezpečení místa pro jednání projektových týmů a přiměřený (potřebný) přístup k informačnímu systému objednatele.
  6. Objednatel se zavazuje předat zhotoviteli na jeho vyžádání veškeré podklady a informace, které má a může je poskytnout a které přímo souvisejí s provedením díla a to nejpozději do 5 pracovních dnů po jejich vyžádání, nedohodnou-li se písemně obě smluvní strany jinak.
  7. Objednatel se bude podílet na udržování a doplňování organizační struktury projektu, nominování pracovníků pro jednotlivé funkce objednatele a zajistí jejich uvolnění pro provedení díla.
  8. Objednatel se zavazuje připravit technickou infrastrukturu vhodnou pro instalaci požadovaného řešení vyplývajícího z předmětu této Smlouvy. Jde o přípravu bezchybného a spolehlivého HW dle specifikací příloh a také operačních systémů pro servery a stanice a databázových strojů pro servery. Dále propojení všech středisek a serverů sítí o rychlosti alespoň 10 MBit/s a dálkový přístup k serverům i ke všem stanicím přes zabezpečené internetové připojení pro zhotovitele.
  9. Objednatel se zavazuje zabezpečit pro pracovníky zhotovitele vhodný pracovní prostor s připojením do lokální sítě a sítě Internetu.
  10. Využití dalších technických zařízení a prostředků objednatele může být specifikováno dodatečnou písemnou dohodou obou smluvních stran dle potřeby.
  11. Zhotovitel se zavazuje uhradit ze svých prostředků veškerou újmu, kterou svojí činností způsobí v rámci provedení díla a v jeho souvislosti a sdělenou objednatelem bez zbytečného prodlení po té, co se o ní dozví.

# Sankce

* 1. Dojde-li k prodlení zhotovitele s provedením díla, může objednatel uplatnit smluvní pokutu ve výši 0,05 % z celkové ceny díla (bez DPH) za každý i započatý den prodlení. Smluvní pokutu zaplatí zhotovitel na účet objednatele do 10 dnů ode dne jejího vyúčtování. Smluvní pokutu nemůže objednatel uplatnit, pokud je zhotovitel v prodlení z důvodů spočívajících na straně objednatele.
  2. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dnů ode dne doručení výzvy k její úhradě na bankovní účet objednatele uvedený v záhlaví této Smlouvy. Uhrazením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčen nárok objednatele na náhradu škody v plném rozsahu, stejně jako nejsou dotčeny případné nároky na přiměřené zadostiučinění, které může být poskytnuto i v penězích, nárok na vydání bezdůvodného obohacení a jiné nároky vyplývající z právních předpisů.
  3. Dojde-li k prodlení objednatele s nedodržením termínu splatnosti řádně fakturované částky za akceptované plnění, může zhotovitel uplatnit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z celkové dlužné částky (bez DPH) za každý i započatý den prodlení. Úrok z prodlení zaplatí objednatel na účet zhotovitele do 10 dnů od doručení vyúčtování. Zhotovitel je rovněž oprávněn požadovat po objednateli úhradu veškerých nákladů a poplatků souvisejících s vymáháním své pohledávky, zejména nákladů souvisejících s poskytováním právních služeb.

Smluvní strany se dohodly, že čl. 5.9 Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří přílohu č. 7 této Smlouvy, se nepoužije.

# Vyšší moc

* 1. Smluvní strany se osvobozují od povinnosti k náhradě škod za nesplnění svých smluvních závazků, pokud se tak stalo v důsledku vyšší moci. Za vyšší moc se pokládají nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky mimořádné povahy, vzniklé nezávisle na vůli smluvní strany po uzavření této Smlouvy, které dočasně zabránily smluvní straně v řádném a včasném plnění povinností dle této Smlouvy. Případy vyšší moci jsou např. přírodní katastrofy jako zemětřesení, požáry, povodně, jakož i válka, nepokoje, generální stávka. V případě, že stav vyšší moci nastane, je strana tímto stavem postižená povinna to neprodleně prokazatelně oznámit druhé straně a pokud možno sdělit pravděpodobné trvání překážky.
  2. Jakmile překážka vyšší moci odpadne, je smluvní strana postižená vyšší mocí povinna ve Smlouvě stanovená plnění splnit a obě smluvní strany se zavazují, že v tom případě Smlouvu upraví formou písemného a číslovaného dodatku tak, aby původně stanovené termíny byly posunuty co nejméně. Tím není dotčeno ustanovení bodu 3.6 této Smlouvy.
  3. Jestliže překážka vyšší moci zabrání splnění Smlouvy k pevnému datu (fixnímu termínu) stanovenému smluvními stranami nebo během smluvně stanovené doby nebo jestliže v jiných případech od chvíle, kdy nastala vyšší moc, uplynuly tři měsíce, má smluvní strana, která není vyšší mocí postižena, právo odstoupit od Smlouvy, jestliže to bezodkladně písemně prohlásí a má nárok na vrácení toho, co sama již plnila; nemá však právo na náhradu škody.
  4. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy, neodpovídají smluvní strany za ušlý zisk nebo ztrátu příležitostí nebo žádné jiné nepřímé nebo následné ztráty vzniklé v důsledku vyšší moci.
  5. V případě, že doba trvání okolností vyšší moci přesáhne 90 dnů, je každá ze smluvních stran oprávněna odstoupit od této Smlouvy, a to s účinkem ode dne doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

# Záruční a pozáruční servis

* 1. Záruční doba na předmět díla je 12 měsíců, pokud není v cenové nabídce (Příloha č. 4), uvedeno jinak. Záruční doba běží od předání díla objednateli.
  2. Záruka se poskytuje za následujících podmínek:
     1. Záruka se vztahuje na:

a) shodu funkčního chování a vlastností s dodanou dokumentací;

b) shodu funkčního chování a vlastností v souladu s Protokolem o akceptaci.

* + 1. Záruka se nevztahuje na poruchy funkce vzniklé:

a) zásahem jiné osoby, než pracovníkem vyškoleným na provádění příslušných činností na díle (systému);

b) nesprávnou obsluhou a užíváním díla nebo jeho části v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci;

c) změnami konfigurace díla (systému), které nebyly konzultovány se zhotovitelem a/nebo nebyly zdokumentovány;

d) vnější událostí. To neplatí, způsobil-li vadu zhotovitel.

* 1. V případě oprávněné reklamace zahájí zhotovitel řešení reklamace bez zbytečného odkladu a navrhne další postup řešení reklamace, jinak zhotovitel oznámí a doloží objednateli neoprávněnost reklamace.
  2. Reklamace se považuje za vyřešenou, jestliže:
     1. zhotovitel odstranil reklamované vady;
     2. objednatel uznal neoprávněnost reklamace;
     3. reklamace se týkala funkcionality, která je standardně v produktu řešena jiným způsobem.
  3. Reklamace nebude považována za záruční, pokud byly ze strany objednatele podniknuty zásahy dle čl. 9.2.2 této Smlouvy. V tomto případě bude po objednateli požadována úhrada za odstranění vady.
  4. Zhotovitel si vyhrazuje právo pověřit servisním zákrokem třetí stranu po předchozím písemném souhlasu objednatele.
  5. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost potřebnou pro odstranění reklamované vady, pokud ji může a je oprávněn poskytnout.
  6. Nadstandardní služby a pozáruční servis je řešen samostatnou Smlouvou o servisu a aktualizaci programového vybavení.
  7. Nahlášení vad, tj. havarijního stavu SW nebo HW musí být vždy písemné. Primárním a preferovaným kontaktním místem, kde je možné nepřetržitě a transparentně písemnou formou hlásit všechny incidenty a požadavky, je systém ANETE HelpDesk: [https://helpdesk.anete.com](https://helpdesk.anete.com/) .Při dočasné nedostupnosti systému ANETE HelpDesk může objednatel své písemné požadavky odesílat elektronicky na e-mailovou adresu [hotline@anete.cz](mailto:hotline@anete.cz) ve vzoru formuláře dle Přílohy č. 5 této Smlouvy.

# Důvěrnost

* 1. Vzhledem k povaze předmětu Smlouvy, se zhotovitel a objednatel zavazují dodržovat obchodní tajemství o všech skutečnostech souvisejících s plněním Smlouvy. Na ochranu tohoto tajemství učiní smluvní strany taková opatření, jako pro ochranu informací vlastních.
  2. Zhotovitel a objednatel souhlasí, že s informacemi poskytnutými druhou smluvní stranou a týkajícími se dalšího rozvoje, obchodního tajemství nebo obchodních záležitostí obecně, budou nakládat jako s důvěrnými informacemi, které jsou vlastnictvím druhé strany. Tyto informace nezveřejní, nebudou je reprodukovat, kopírovat ani využívat pro jiné účely, než pro účely stanovené touto Smlouvou. Povinnost zacházet s informacemi, jako s informacemi, které jsou majetkem druhé smluvní strany a jsou důvěrné, se nevztahuje na informace:
     1. veřejně dostupné;
     2. nacházející se v držení druhé strany ke dni podpisu této Smlouvy, pokud nebyly získány od druhé smluvní strany;
     3. jejichž zveřejnění požadují právní předpisy nebo příslušné orgány;
     4. které byly právoplatně získány od třetích stran.

1. **Zpracování osobních údajů**
   1. V rámci plnění předmětu této Smlouvy může ve smyslu článku 4, odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) („GDPR“) docházet ke zpracování osobních údajů Zhotovitelem jako zpracovatelem pro Objednatele jako správce, které Objednatel získal nebo získá v souvislosti se svou podnikatelskou činností, nebo které pro Objednatele za tímto účelem získá samotný Zhotovitel („Osobní údaje").
   2. Vymezení vzájemných práv a povinností smluvních stran při zpracování Osobních údajů ve smyslu odst. 1 tohoto článku je upraveno v příloze č. 8 této Smlouvy, která dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování, podmínky a záruky na straně Zhotovitele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

# Platnost Smlouvy a závěrečná ustanovení

* 1. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti nejdříve dnem uveřejnění v registru smluv v souladu s ustanovením § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv (dále jen „zákon o registru smluv).
  2. Smlouva může být ukončena a zaniká:
     1. písemnou dohodou obou smluvních stran ke dni, který bude uveden v dohodě;
     2. písemným odstoupením od Smlouvy v případě podstatného porušení Smlouvy druhou smluvní stranou. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:

1. prodlení zhotovitele s předáním díla nebo jeho části po dobu delší než 30 dnů;
2. prodlení objednatele s placením ceny nebo její části delší než 30 dnů;
3. pravomocné rozhodnutí o úpadku smluvní strany.
   1. Smluvní strany jsou povinny do 30 dní od ukončení Smlouvy vypořádat písemnou dohodou své vzájemné závazky a pohledávky. V případě odstoupení zhotovitele od Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy objednatelem má zhotovitel nárok na zaplacení ceny za část díla řádně provedenou do ukončení Smlouvy. V případě odstoupení objednatele od Smlouvy z důvodu porušení Smlouvy zhotovitelem má zhotovitel nárok na zaplacení ceny za část díla řádně provedenou do ukončení Smlouvy pouze, pokud je tato část díla funkční a pro objednatele využitelná, jinak zhotovitel nemá nárok na zaplacení ceny.

Zhotovitel tímto uděluje souhlas s uveřejněním této Smlouvy a všech jejích příloh dle zákona o registru smluv a zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím.

* 1. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním svých osobních údajů.
  2. Smluvní strany se dohodly, že objednatel uveřejní Smlouvu v Registru smluv ve lhůtě dané zákonem o registru smluv, a o tomto zhotovitele ke dni uveřejnění informuje.
  3. Pokud by se určitá část Smlouvy ukázala z jakýchkoliv důvodů neplatnou nebo právně neúčinnou, pak tato okolnost nemá za následek neplatnost Smlouvy jako takové a smluvní strany se zavazují, že v takovém případě nahradí neplatné nebo právně neúčinné ustanovení co nejdříve novým a platným, jež v rámci možností maximálně splní ony hospodářské cíle, jež měly být dosaženy pomocí neplatného nebo právně neúčinného ustanovení, nebo se vzniklá mezera doplní vhodným, vzájemně akceptovatelným způsobem, s přihlédnutím ke smyslu a účelu této Smlouvy, při použití toho ustanovení platných právních předpisů, které jsou neplatnému ustanovení nejbližší.
  4. Ustanovení specifikovaná v této Smlouvě mají přednost před ustanoveními ve Všeobecných obchodních podmínkách dle Přílohy č. 7 Smlouvy.
  5. Vztahy touto Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami výslovně neupravené se řídí právním řádem České republiky, zejména příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
  6. Všechny spory, které vzniknou ze Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří vyřešit přednostně smírnou cestou, budou rozhodovány obecnými soudy v souladu s příslušnými obecně závaznými předpisy, přičemž místní příslušnost se řídí sídlem objednatele.
  7. Jakákoliv změna Smlouvy musí mít písemnou formu a musí být podepsána osobami oprávněnými zastupovat objednatele a zhotovitele. Změny této Smlouvy se sjednávají zásadně jako písemný dodatek ke Smlouvě s číselným označením podle pořadového čísla příslušné změny Smlouvy. Jinou formu změny této Smlouvy smluvní strany výslovně vyloučily.
  8. Zhotovitel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit, převést, měnit, zastavit či jinak zatížit ani jakkoli jinak disponovat s touto Smlouvou, její částí nebo jednotlivými právy či pohledávkami z ní vyplývajícími, či ujednat s třetí osobou převzetí povinností či dluhů vyplývajících z této Smlouvy, a to po dobu trvání této Smlouvy.
  9. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž Zhotovitel obdrží jeden výtisk a Objednatel obdrží jeden výtisk

# Seznam příloh

Tato Smlouva zahrnuje celkem 8 příloh, které tvoří nedílnou součást této Smlouvy:

|  |  |
| --- | --- |
| **Příloha č. 1** | Specifikace díla |
| **Příloha č. 2** | Harmonogram a součinnost |
| **Příloha č. 3** | Seznam oprávněných osob |
| **Příloha č. 4** | Cenová nabídka |
| **Příloha č. 5** | Formulář hlášení závad |
| **Příloha č. 6** | Technický popis systému KREDIT, Sklady a DiS |
| **Příloha č. 7** | Všeobecné obchodní podmínky |
| **Příloha č. 8** | Zpracování osobních údajů |

# Podpisy

Strany si Smlouvu přečetly, s výše uvedenými ujednáními souhlasí a na důkaz vážné a svobodné vůle připojují své podpisy.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZA OBJEDNATELE:** | Jméno | MUDr. Vít Němeček, MBA |
| Podpis |  |
| Datum | V Jablonci nad Nisou dne 30.11.2018 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ZA ZHOTOVITELE:** | Jméno | Ing. Tomáš Hájek |
| Podpis |  |
| Datum | V Jablonci nad Nisou dne 30.11.2018 |

**Příloha č. 1 Specifikace díla a pojmenování nestandardních úprav a změn**

Dílo bude zrealizováno v souladu s dokumentací a standardními funkčními vlastnostmi systému KREDIT platnými k datu uzavření Smlouvy (Příloha č.6 Technický popis systému KREDIT) Výjimku tvoří následující vyjmenované úpravy a změny.

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Specifikace požadavku** |
| **1.** | Součástí dodávky systému je instalace „záložní pokladny“. Na počítač dodaný Objednatelem nainstaluje Zhotovitel stejné aplikace (se stejným ID zařízením), jaké jsou na pokladně. Tento počítač bude sloužit v případě havárie pokladny jako náhradní. |
| **2.** |  |
| **3.** |  |

**Příloha č. 2 Harmonogram a součinnost**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Činnost** | **Termín** | **Zodpovídá** | **Poznámka (účastníci)** |
| Oboustranný podpis Smlouvy | Do 30 .11.2018 | Objednatel + zhotovitel |  |
| Implementační analýza – koordinační schůzka, sběr podkladů | Do 16.11.2018 | Zhotovitel + objednatel |  |
| Připraven HW/SW zázemí pro Anete:   * Windows Server (parametry viz. HW/SW specifikace) * SQL server * administrátorské přístupy pro Anete * Vzdálený přístup (VPN/RDP/TeamViewer 11) na server a na klientské stanice | do 10.12.2018 | Objednatel |  |
| Instalace všech aplikací na počítače (vzdáleně):   * potřebná podpora IT zákazníka pro zajištění přístupu na klientské počítače pro vzdálené instalace | do 30.11.2018 | Zhotovitel + objednatel |  |
| Implementační analýza | Do 17.12.2018 | Zhotovitel + objednatel | Podklady pro nastavení systému budou průběžně vzájemně odsouhlaseny |
| Poskytnutí podkladů pro převod dat | Do 10.12.2018 | Objednatel |  |
| Instalace/nastavení systému dle dodaných podkladů | Do 17.12.2018 | Zhotovitel |  |
| Školení (u zákazníka):  - správa strávníků, správa prodejního systému  - Skladové hospodářství | Do 14.12.2018 | Zhotovitel + objednatel | Objednatel určí a uvolní pracovníky, kteří se budou školit |
|
| Školení (u zákazníka):  - obsluhy Kasy/prodejního systému | Do 20.12.2018 | Zhotovitel + objednatel | Objednatel určí a uvolní pracovníky, kteří se budou školit |
| Předání díla | Do 31.12.2018 | Zhotovitel + objednatel |  |
| Zahájení řádného provozu prodejní části systému | 2.1.2019 | Zhotovitel + objednatel |  |
| Školení (u zákazníka):  - Dietní normování – seznámení s programem, zadání úkolů | Do 11.1.2019 | Zhotovitel + objednatel | Objednatel určí a uvolní pracovníky, kteří se budou školit |
| Kontrola skladových karet, receptur a jídelníčků, úpravy a doplnění dle potřeb strav. provozu | do 18.1.2019 | Objednatel |  |
| Nácvik práce s programem, úpravy a doplňování receptur a jídelníčků, ruční zadávání počtů, normování | do 18.1.2019 | Objednatel |  |
| Implementace propojení na NIS a případných zákaznických úprav | do 18.1.2019 | Zhotovitel |  |
| Školení (u zákazníka):  - import počtů, tiskové výstupy, normování, spolupráce se skladem | do 18.1.2019 | Zhotovitel + objednatel | Objednatel určí a uvolní pracovníky, kteří se budou školit |
|
| „Vyčištění dat“ | 31.1.2019 | Zhotovitel |  |
| Pořízení počátečních stavů, normování na první dny následujícího měsíce | 31.1.2019 | Zhotovitel + objednatel |  |
| Školení (u zákazníka):   * školení správců | 15.1.2019 | Zhotovitel + objednatel | Objednatel určí a uvolní pracovníky, kteří se budou školit |
| Zahájení řádného provozu Stravovacího systému a skladového hospodářství, předání díla | 1.2.2019 | Zhotovitel + objednatel |  |
| Měsíční ostrý provoz | Do 28.2.2019 | Objednatel + zhotovitel |  |
| Akceptace díla | 1.3.2019 | Objednatel + zhotovitel |  |

**Příloha č. 3 Seznam oprávněných osob**

**Oprávněné osoby zhotovitele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Funkce** | **Oprávnění** | **Jméno** | **Telefon, e-mail** |
| **Vedoucí projektu** | Jednání ve věci Smlouvy  Předání a akceptace díla  Věcná jednání | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |
| **Hlavní řešitel (Projekt manager)** | Předání a akceptace dílčího plnění  Věcná jednání | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |
| **Technický specialista** | Věcná jednání | xxxxxxxxxxxx  xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |
| **Konzultanti** | Věcná jednání | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |
| **Account manager** | Jednání ve věci Smlouvy  Věcná jednání | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |

**Oprávněné osoby objednatele**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Funkce** | **Oprávnění** | **Jméno** | **Telefon, e-mail** |
| **Vedoucí projektu** | Jednání ve věci Smlouvy  Předání a akceptace díla  Věcná jednání | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |
| **Hlavní řešitel (Projekt manager)** | Předání a akceptace dílčího plnění  Věcná jednání | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |
| **Technický specialista** | Věcná jednání | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxx |
| **Account manager** | Jednání ve věci Smlouvy  Věcná jednání | xxxxxxxxxxxx | xxxxxxxxxxxx |

**Příloha č. 4 Cenová nabídka**

**Příloha č. 5 Formulář hlášení závad**

|  |  |
| --- | --- |
| **Název organizace:** |  |
| **PREFIX:** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Systém:** |  |
| **Lokalita (Název a umístění):** |  |

**Požadavek na službu:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | servisní zásah nad 2 prac. dny |  | dálkový servis nad 4 hodin |
|  | expresní servisní zásah do 2 prac. dnů |  | expresní dálkový servis do 4 hodin |
|  | expresní servisní zásah do 24 hod |  |  |
|  | expresní servisní zásah do 8 hod |  |  |

Požadavek a typ označit „X“

**Stav systému/zařízení a podrobný popis závady:**

|  |
| --- |
|  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vyhotovil:** |  | **Datum:** |  | **Podpis:** |  |
| **Tel.:** |  | **GSM:** |  | **E-mail:** |  |