

Národní památkový ústav, státní příspěvková organizace
IČO: 75032333, DIČ: CZ75032333,
se sídlem: Valdštejnské nám. 162/3, PSČ 118 01 Praha 1 – Malá Strana,
zastoupen: Ing. arch. Naděždou Goryczkovou, generální ředitelkou
(dále jen „objednatel“)

a

Grant Thornton Advisory s.r.o.

zapsanou v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 86927
se sídlem: Praha - Nové Město, Jindřišská 937/16, PSČ 110 00
IČO: 26513960, DIČ: CZ26513960
zastoupený: xxxxx, prokuristou
bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s., č. ú.: 6421172/0800
(dále jen „zhotovitel“)

jako smluvní strany uzavřely v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským, níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto

smlouvu o dílo:

I. Předmět smlouvy – určení díla

1. Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, za kterých zhotovitel provede pro objednatele následující dílo: **Analýza stávajícího stavu pokladního programu Colosseum a srovnání s konkurenčními produkty na trhu** (dále jen „dílo“).
2. Tuto smlouvu uzavírá objednatel se zhotovitelem na základě veřejné zakázky pod názvem „**Analýza stávajícího stavu pokladního programu Colosseum a srovnání s konkurenčními produkty na trhu**“, č. zakázky v Národním elektronickém nástroji: NEN: N006/18/V00028567. Smluvní strany se dohodly, že závaznou část jejich smluvních ujednání tvoří rovněž nabídka zhotovitele a zadávací dokumentace objednatele, které tvoří přílohy č. 1 a č. 2 této smlouvy.
3. Zhotovitel se zavazuje provést dílo řádně, kvalitně a včas. Objednatel se zavazuje řádně zhotovené dílo převzít a včas zaplatit cenu sjednanou podle této smlouvy.

II. Termín plnění a způsob předání

1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo a řádně předat objednateli nejpozději do 18. 12. 2018 na e-mail kontaktní osoby objednatele (odst. IV. 7). Dílo bude objednateli předáno v elektronické podobě.
2. Zhotovitel je povinen s objednatelem tvorbu díla průběžně konzultovat s tím, že svolá minimálně dvě kontrolní schůzky.
3. O předání díla bude mezi smluvními stranami sepsán protokol. Objednatel dílo není povinen převzít, nebude-li dodáno v požadovaném množství, jakosti či druhu provedení.
4. Smluvní strany sjednaly, že objednatel má nad rámec ustanovení § 2605 občanského zákoníku lhůtu 7 dní, po kterou může na zhotoviteli nad rámec zákona dále uplatňovat zjevné vady díla.
5. Zhotovitel odpovídá, že si dílo zachová užité vlastnosti i po jeho převzetí a poskytuje objednateli záruku za jakost díla v délce 24 měsíců ode dne předání díla. Záruční doba na reklamovanou část díla neběží po dobu počínající dnem uplatnění reklamace a končící dnem odstranění vady.
6. Zhotovitel je povinen odstranit bez prodlení a bezplatně zjištěné vady svých prací nebo dodávek (nedohodnou-li se strany jinak, musí vady odstranit do 10 pracovních dnů).
7. V případě prodlení zhotovitele s provedením díla, anebo s odstraněním vady díla, je zhotovitel povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč, a to za každý byt i jen započatý den prodlení. V případě, že zhotovitel poruší závažným způsobem svojí povinnost stanovenou touto smlouvou, pro

kteřou není sjednána speciální smluvní pokuta, má objednatel vůči zhotoviteli právo na uhrazení smluvní pokuty ve výši 500,- Kč za každý takovýto případ.

8. V případě, že objednatel neproplatí dohodnutou odměnu dle čl. III. této smlouvy, má zhotovitel právo požadovat po objednateli úhradu zákonných úroků z prodlení.
9. Smluvní pokuty dle této smlouvy jsou splatné do 21 ti dnů od písemného vyúčtování odeslaného druhé smluvní straně doporučeným dopisem. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo druhé strany na náhradu škody. Nárok na uhrazení smluvní pokuty a náhrady škody není dotčen případným ukončením platnosti této smlouvy.
10. Zhotovitel se vzdává svého práva namítat nepřiměřenou výši smluvní pokuty u soudu ve smyslu § 2051 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Objednatel je oprávněn provést zápočet svého i nesplatného nároku na zaplacení smluvní pokuty proti nároku zhotovitele na zaplacení ceny díla nebo jeho části.
11. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě, že zhotovitel neodevzdá dílo ani do 12 dnů od termínu předání plnění, na kterém se s objednatelēm dohodl. Zhotovitel tímto ztrácí nárok na vyplacení smluvené odměny. Objednatel však může dílo přijmout i po smluveném termínu a je oprávněn v takovém případě snížit zhotoviteli odměnu až o 30% bez DPH.
12. Smluvní strany se zavazují považovat za důvěrné veškeré neveřejné informace a zachovávat mlčenlivost o těchto informacích i po ukončení vzájemného vztahu. Zhotovitel nemá právo informace o pokladním programu Colosseum nebo jakékoli další interní neveřejné informace objednatele nabyté za účelem splnění předmětu smlouvy jakkoliv dále šířit nebo uveřejňovat. Zhotovitel se zavazuje zajistit plnění povinností dle tohoto odstavce rovněž u všech osob, které jeho jménem a na základě této smlouvy budou mít přístup k takovým informacím. V případě, že zhotovitel poruší povinnosti uvedené v tomto odstavci, je povinen uhradit objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení.

III. Odměna a platební podmínky

1. Celková cena díla je 90 000,- Kč bez DPH, DPH ve výši 21% činí 18 900,- Kč. Celková cena díla je **108 900,- Kč s DPH**. Sjednaná cena díla je konečná a nepřekročitelná a zahrnuje provedení a dodání díla, poskytnutí licence, jakož i veškeré výlohy, výdaje a náklady vzniklé zhotoviteli v souvislosti se zhotovením a předáním díla. Změna ceny je možná pouze na základě písemného dodatku a v souladu s platnými právními předpisy (zejm. zákonem o zadávání veřejných zakázek). Objednatel neposkytuje zhotoviteli žádné zálohy.
2. Po řádném předání díla objednateli vystaví zhotovitel na úhradu díla bez zbytečného odkladu daňový doklad (fakturu) se splatností 21 dní ode dne jejího doručení objednateli.
3. Daňový doklad musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu dle příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, dále musí splňovat smlouvou stanovené náležitosti, jinak je objednatel oprávněn jej vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit nový s novým termínem splatnosti. V takovém případě není objednatel v prodlení s úhradou.
4. Objednatel je oprávněn provést zajišťovací úhradu DPH na účet příslušného finančního úřadu, jestliže se zhotovitel stane ke dni uskutečnění zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem dle zákona o dani z přidané hodnoty.
5. Zhotovitel prohlašuje, že ke dni podpisu smlouvy není nespolehlivým plátcem DPH dle § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, a není vedena v registru nespolehlivých plátců DPH. Zhotovitel se dále zavazuje uvádět pro účely bezhotovostního převodu pouze účet či účty, které jsou správcem daně zveřejněny způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění. V případě, že se Zhotovitel stane nespolehlivým plátcem DPH, je povinen tuto skutečnost oznámit objednateli neprodleně (nejpozději do 3 pracovních dnů ode dne, kdy tato skutečnost nastala) na email objednatele uvedený v hlavičce této smlouvy. V případě porušení oznamovací povinnosti je zhotovitel povinen uhradit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši částky odpovídající výši DPH připočtené k celkové ceně díla.

IV. Vlastnictví díla

1. Vlastnictví originálů díla přechází podpisem protokolu o předání a převzetí díla a zaplacením sjednané ceny za dílo na objednatele.
2. Bude-li výsledkem plnění dílo, které je předmětem autorských práv, poskytuje zhotovitel jako autor anebo jako osoba vykonávající majetková práva k dílu objednateli dnem předání díla či jeho části neodvolatelnou, výhradní a teritoriálně a časově neomezenou licenci k užití díla všemi známými způsoby užití v neomezeném rozsahu.
3. Zhotovitel uděluje objednateli svolení dílo zveřejnit, upravit, měnit, spojovat s jinými díly a zařazovat je do děl souborných, to vše takovým způsobem, který nesníží hodnotu díla. Bude-li výsledkem zaměstnanecké či kolektivní dílo, které je předmětem autorských práv, pak zhotovitel prohlašuje, že autor svolil i ke zveřejnění, úpravám, zpracování včetně překladu, spojení s jiným dílem, zařazení do díla souborného, jakož i k tomu, aby uváděl zaměstnanecké dílo na veřejnost pod svým jménem. Zhotovitel prohlašuje, že všem autorům poskytl dostatečnou přiměřenou odměnu a že všechny závazky zhotovitele vůči autorovi jsou vypořádány.
4. Objednatel je oprávněn poskytovat podlicence zcela nebo zčásti třetím osobám, a to i opakovaně, přičemž zhotovitel s tímto výslovně předem souhlasí. Oprávnění výkonu těchto práv platí pro třetí osoby ve stejném rozsahu jako pro objednatele.
5. Výše odměny za poskytnutí licence je již zahrnuta v ceně díla a její úhradou je úplata za licenci udělené podle tohoto článku smlouvy zcela vypořádána. Zhotoviteli nepřisluší žádná další odměna v souvislosti s poskytnutím licence, poskytnutí podlicence třetím osobám či užitím díla.
6. Objednatel není povinen licenci využít.
7. Kontaktní pověřená osoba za objednatele: xxxxx, e-mail: xxxxx mob.: xxxxx
8. Kontaktní pověřená osoba za zhotovitele: xxxxx, e-mail: xxxxx mob.: xxxxx.

V. Společná a závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních. Každá ze smluvních stran obdržela po jednom totožném vyhotovení.
2. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), a její uveřejnění zajistí objednatel. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva může být předmětem zveřejnění i dle jiných právních předpisů.
3. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv.
4. Smluvní strany se zavazují spolupůsobit jako osoba povinná v souladu se zákonem č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů.
5. Smlouvu je možno měnit či doplňovat výhradně písemnými číslovanými dodatky.
6. Smluvní strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely podle své pravé a svobodné vůle prosté omylů, nikoliv v tísní a že vzájemné plnění dle této smlouvy.
7. Informace k ochraně osobních údajů jsou ze strany NPÚ uveřejněny na webových stránkách www.npu.cz v sekci „Ochrana osobních údajů“.
8. Nedílnou součástí této smlouvy tvoří: Příloha č. 1 – Zadání objednatele; Příloha č. 2 – Nabídka zhotovitele

V Praze, dne

V , dne

.....
Ing. arch. Naděžda Goryczková
generální ředitelka

.....
(podpis zhotovitele)
/razítko/

Příloha č. 1
Nabídka analýzy zhotovitele

strana 3 (celkem 9)

Pokladní systém NPÚ – analýza a tržní srovnání

Nabídka odborných poradenských
služeb pro Národní památkový
ústav

23. 10. 2018



Národní památkový ústav má ve správě přes 100 objektů, ve kterých prodává vstupenky a doplňkový sortiment. Pokladní systém Colosseum od společnosti Perfect System, přes který je prodej realizován, je používán od 90 let. Tento systém průběžně prochází rozvojem a modernizací, která v minulých letech měla i negativní vliv na stabilitu systému a uživatelskou spokojenost s ním. Aktuálně využívaná verze systému však již naplňuje požadavky NPÚ. NPÚ se v souvislosti se záměrem dalšího využívání systému a jeho případného rozvoje rozhodla provést základní tržní analýzu konkurenčních systémů a porovnání systému s konkurenčními produkty na trhu pro zhodnocení technické a funkční vyspělosti systému Colosseum.

Pro naplnění výše uvedeného záměru je vhodné realizovat následující kroky:

- Posoudit současnou architekturu řešení a její technologickou vyspělost, včetně možnosti pracovat v online/offline režimu (8 člověkohodin).
- Provést základní průzkum trhu obdobných systémů v ČR, popř. v okolních zemích (8-16 člověkohodin, dle dostupnosti údajů).
- Zvolit cca dva nalezené konkurenční systémy a porovnat je se stávajícím řešením, a to jak z pohledu funkcionalit, tak uživatelského rozhraní (8-16 člověkohodin za 1 IS, tzn. dohromady 16-32 člověkohodin).
- Vyhodnotit, do jaké míry existují adekvátní systémy, v čem se liší a co nabízejí nového, a na základě toho navrhnout úpravy nebo rozšíření stávajícího systému NPÚ. Zpracovat závěrečný výstup (16 člověkohodin).

S ohledem na výše nabízí společnost Grant Thornton Advisory s.r.o. realizaci projektu analýzy trhu a obdobných pokladních systémů. Detailní definice oblastí a otázek pro analýzu je uvedena v části zadání „08 Zadání externí analýzy a srovnání“. Zaměříme se na zjištění informací k jednotlivým otázkám a vyhodnocení závěrů. Pokud k otázce nebudou dostupné relevantní informace, uvedeme toto do závěru vyhodnocení.

Dle našeho úvodního poznání situace a rozsahu problematiky odhadujeme maximální cenu projektu na 90 000 Kč bez DPH, přičemž při nenalezení adekvátního vzorku obdobných systémů nebo jednoduché dostupnosti relevantních informací o analyzovaných konkurenčních systémech na trhu může být cena projektu nižší.

Projekt bude realizován nejpozději do 30. 11. 2018. Výstupem projektu bude souhrnná analytická zpráva ve formátu MS Word zahrnující výše uvedené oblasti posouzení.



Ing. Michal Beneš

Grant Thornton Advisory s.r.o.

Jindřišská 16, 110 00, Praha 1

IČ: 26513960



www.grantthornton.cz

© 2018 Grant Thornton Advisory s.r.o., Grant Thornton Valuations, a.s. All rights reserved.
Grant Thornton Advisory s.r.o. is a member firm of Grant Thornton International Ltd. (Grant Thornton International).
Grant Thornton Valuations, a.s. is a subsidiary of Grant Thornton Advisory s.r.o. References to Grant Thornton are to
Grant Thornton International or its member firms. Grant Thornton International and the member firms are not a
worldwide partnership. Services are delivered independently by the member firms.

Zadání analýzy objednatel

Cílem práce je srovnat Národním památkovým ústavem v současnosti používanou verzi pokladního programu s dalšími, minimálně dvěma podobnými software na trhu. Vyznačení silných a slabých stránek software. Porovnání řešení v těchto místech s dalšími minimálně dvěma podobnými software (pokladní programy).

Zejména se jedná o srovnání následujících součástí software:

1. Architektura řešení přístupu k databázi na serveru a podoba zálohování, obnovování a úprava dat. Rychlost a zabezpečení přenosu dat bez nutnosti lokálních serverů na pobočkách objednatel.
2. Fungování programu v režimu off-line, respektive podoba fungování programu mimo síť
3. Prodejní rozhraní- ergonomie a UX design řešení uživatelského rozhraní prodeje a rezervace
4. Propojení prodeje prohlídek (hlavní činnost), jiných akcí (jiná činnost) a zboží
5. Účetnictví, zaúčtování a propojení s účetními programy- Popis struktury provázání pokladního programu s účetním software a navržení změn pro lepší stav účetní správy (propojení na externí účetní programy)
6. Správa a podoba uzávěrek
7. Zadávání a správa prohlídkových okruhů. Zadávání a správa průvodců
8. Napojení na externí hardware (platební terminály, platební brány, turnikety, prodejní kiosky)
9. Správa licencí a podoba přístupu do systému
10. Ekonomickou a personální náročnost na servis software a podobu zákaznického servisu

Výsledná syntéza

Závěrečná syntéza má obsahovat definování kritických bodů ve fungování služeb a nástrojů programu, které program nezvládá a srovnání zda nějaký jiný podobný program to zvládá lépe. Výsledkem bude informace, zda vůbec existuje nebo neexistuje alternativa k pokladnímu programu v podobě, jakou vyžaduje provoz správy památkových objektů Národního památkového ústavu.

Srovnávací vzorek software musí minimálně splňovat:

Online prodejní systém

Informační systém, jehož primárním účelem je prodej vstupenek do veřejných objektů NPU a na všechny kulturní akce jím v těchto objektech pořádané.

Základní nástroje a služby prodejního systému

On-line prodejní systém

- stabilní a bezproblémové řešení
- možnost off-line provozu a následné synchronizace (odolnost proti výpadkům internetu)
- integrace všech objektů do jednotného systému
- zvyšování efektivity prodeje vstupenek a zpětné kontroly prodejů
- zvýšení popularity institucí a jimi organizovaných akcí
- centrální měření vytíženosti institucí
- centrální sledování a správu návštěvnosti akcí
- management investic a souvisejících nákladů
- řízení přístupu nových „objektů“ do systému
- řízení přístupu uživatelů do jednotlivých částí systému

- nabídka množství statistických výstupů
 - o denní výkaz prodeje vstupenek
 - o výkazy prodeje vstupenek za období
 - o výkazy prodaných vstupenek v rámci věrnostních systémů
 - o výkazy prodeje podle akcí
 - o výkazy obrátů instituci

Prodej a rezervace vstupenek

- řízení přístupu uživatelů
 - o manažeři
 - o obchodní manažeři
 - o pokladníci
 - o správci
 - o ekonomové
- správa informací o objektu, místech konání, detašovaných pracovištích
- správa informací o akcích, termínech konání akcí
- podpora širokého spektra nastavování cen - robustní cenotvorba lístků, slev, formátů lístků, definování alternativních popisů a grafiky vstupenek
- evidence stálých zákazníků a odběratelů
- jednorázový prodej a rezervace vstupenky
- hromadný prodej a rezervace vstupenek
- prodej věrnostních vstupenek - abonentních prodej vstupenek
- vytváření závazných rezervací pro stálé zákazníky
- podpora platby několika platebními způsoby: v hotovosti, kartou, fakturou, jejich vzájemnou kombinací
- podpora prodeje a rezervace vstupenek externími subjekty
- přímá integrace mezi externími systémy třetích stran a pokladním systémem za účelem zvyšování dostupnosti prodejních míst a prodeje vstupenek a sdílení dat s interními systémy NPU
- prodej a rezervace vstupenek přímo partnerského subjektu

1.1.

- kontrola prodeje s množstvím statistických výstupů, zejména:
 - o denní výkaz prodeje vstupenek
 - o výkaz prodeje vstupenek za období
 - o výkazy prodaných vstupenek v rámci věrnostních systémů
 - o celkový výkaz prodeje vstupenek podle akcí
 - o celkový výkaz prodeje vstupenek za pokladníka
 - o speciální kontrolní nástroje

Webový portál prodeje vstupenek

- Sítově dostupný portál pro on-line prodej vstupenek

Ekonomické rozměry řešení

- řízení ekonomických a účetních ukazatelů, podle kterých se dělají roční uzávěrky
- správa a přiřazování ekonomických ukazatelů na úroveň jednotlivých akcí, termínů řízení cen
- podpora integrace na účetního systému, včetně zasílání účetních záznamů o jednotlivých prodejích, fakturách, dobropisech, storno;

Servisní podpora

- každodenní servisní podpora s vlastním servisním centrem v České republice
- vyčlenění programové větve objednateli, nebo bezproblémová implementace úprav programu objednateli

Databáze a data

- certifikované zacházení s daty, jejich uchování a nakládání s nimi
- centrální databáze programu bez nutnosti ukládání na lokální servery objednatele