

Preventivní a korektivní servisní služby pro zařízení BHS
pro záruční i pozáruční servis v třídiřně zavazadel v Terminálu 1 a Terminálu 2
(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku v platném a účinném znění

Ev. č. smlouvy Objednatele: 0224003809

Ev. č. smlouvy Poskytovatele:

Letiště Praha, a. s.

sídlo: K letišti 1019/6, Ruzyně, 161 00 Praha 6
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 14003
IČO: 282 44 532
DIČ: CZ699003361
bankovní spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.
číslo účtu (CZK): 801812025/2700

(dále jen „**Objednatel**“)

a

Vanderlande Industries B.V.

sídlo: Vanderlandelaan 2, RB 5466 Veghel, Nizozemí
zapsaná v obchodním registru vedeném Obchodní komorou Nizozemí, číslo 16017956
IČO: 16017956
DIČ: NL001160102B01
bankovní spojení: Rabobank N.V.
číslo účtu (CZK): IBAN NL63 RABO 0153 2516 46 / BIC RABONL2U

(dále jen „**Poskytovatel**“)

Objednatel a Poskytovatel jsou dále v textu označováni společně jako „**Strany**“ nebo jednotlivě jako „**Strana**“.

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Definice. Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto odstavci:

1.1.1 „**BHS**“ (Baggage Handling System) znamená systém pro odbavení zavazadel dodaný a integrovaný Poskytovatelem., zahrnující Třidič TiltTray, Řídicí systém RAS standardu Allan Bradley (Rockwell), požární rolety, SBD (Self Service Bagdrop), RTG přístroje Standardu 3 a Systém pro RTG umístěné v Terminálu 1 a Terminálu 2 na adrese Aviatická 1017, Praha 6.

Tento systém pro odbavení zavazadel byl dodán na základě Smlouvy o dílo na dodávku a montáž, ev.č. Objednatele 0224003525, uzavřené mezi Objednatelem a Poskytovatelem jako zhotovitelem díla a je blíže specifikován v projektové dokumentaci vypracované společností TECHNISERV, spol. s r.o., IČO: 44264020, se sídlem Praha 4, Baarova 231/36, PSČ 140 00 předané Objednatelem Poskytovateli před podpisem

Smlouvy o dílo, a v projektové realizační dokumentaci, již Poskytovatel vypracoval na základě Smlouvy o dílo.

- 1.1.2 „**Cena**“ znamená finanční částku, jejíž výše se určí v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy jako součet jednotlivých cen Preventivního servisu a Korektivního servisu provedených ve Fakturačním období.
- 1.1.3 „**Dopravníkové systémy**“ znamená dopravníky, třídící karusely, skluzy, nosné konstrukce, platformy, scanery, atd.
- 1.1.4 „**Fakturační období**“ znamená jeden kalendářní měsíc.
- 1.1.5 „**Hotline**“ znamená podporu, kterou Poskytovatel poskytuje prostřednictvím tzv. HelpDesku, jež je v provozu 24 hodin denně (není-li specifikováno jinak). HelpDesk je základním kontaktním místem Objednatele, kde hlásí a řeší Problémy BHS.
- 1.1.6 „**Implementace**“ znamená proces přizpůsobování SBD specifickým potřebám Objednatele, a to zejména nastavením zákaznických parametrů SBD v souladu s Dokumentací SBD.
- 1.1.7 „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností definovaných ve Smlouvě o dílo na dodávku a montáž, ev.č. Objednatele 0224003525, nezbytných ke zprovoznění SBD, zahrnující mimo jiné zavedení SBD a jeho komponent v prostředí Objednatele.
- 1.1.8 „**Integrace**“ znamená věcné a funkční propojení SBD s jiným prvkem a/nebo programovým a/nebo hardwarovým vybavením Objednatele.
- 1.1.9 „**Interface**“ znamená rozhraní mezi SBD a odbavovacím systémem (DCS) letecké společnosti
- 1.1.10 „**Kategorie Problému**“ znamená míru závažnosti Problému BHS dle níže uvedené kategorizace, kterou určí Objednatel v Oznámení problému BHS.
 - (i) „**Kategorie A**“ znamená nejzávažnější problém, v jehož důsledku je BHS anebo jakákoliv jeho podstatná část zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže z jiných důvodů v podstatném rozsahu užívat systém BHS anebo jakoukoli jeho podstatnou část. Pro vyloučení pochybností je u SBD za podstatnou část nebo podstatný rozsah považována nefunkčnost více jak 25% instalované provozní kapacity.
 - (ii) „**Kategorie B**“ znamená částečnou ztrátu funkcionality systému BHS anebo jiný problém, v jejímž důsledku BHS částečně nefunguje anebo je značně ztíženo jeho užívání.
 - (iii) „**Kategorie C**“ znamená Problém kosmetického a obdobného charakteru, která nebrání provozu nebo má zcela minimální vliv na užívání systému BHS ze strany Objednatele.
- 1.1.11 „**Korektivní servis**“ znamená servisní aktivitu, jejímž cílem je odstranit Problém BHS a která může být prováděna prostřednictvím Hotline nebo Podporou pomocí VPN nebo servisním zásahem servisního technika Poskytovatele přímo v Místě plnění.
- 1.1.12 „**Krabicový software**“ znamená software vytvořený jakoukoliv třetí stranou odlišnou od Poskytovatele,
 - (i) který je distribuován (i) v obalu obsahujícím hmotný nosič, na němž je zaznamenán počítačový program, a dokumentaci k tomuto k tomuto počítačovému programu, anebo (ii) jakýmkoliv způsobem vedoucím k oprávněnému nabytí licence ke Krabicovému software, a
 - (ii) jehož užití je podřízeno vlastním licenčním podmínkám, a
 - (iii) ke kterému Poskytovatel není oprávněn poskytnout Licenci ani Podlicenci, a
 - (iv) ke kterému lze nabytí licence některým ze způsobů oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software, a

- (v) pro vyloučení všech pochybností se Strany výslovně shodly na následujícím seznamu licencí ke Krabicovému softwaru:

Pol.č.	Označení licence	Množství
1	MS Windows 7 Professional	2
2	IER CUSS Application	1
3	SSBD-BHS Interface software	1
4	BHS 3.5 Client license	3
5	PSI airport/AMS Gateway license	1
6	PSI airport/Monitoring Module 64 bits	1

- 1.1.13 „**Lhůta pro odstranění Problému**“ znamená touto Smlouvou závazně stanovenou lhůtu, ve které je Poskytovatel povinen odstranit oznámený Problém BHS. Lhůta pro odstranění Problému BHS začíná běžet od okamžiku Oznámení Problému ze strany Objednatele na Hotline. Lhůta bude přiměřeně prodloužena, pokud povaha Problému BHS bude z objektivních důvodů vyžadovat delší dobu na jeho odstranění. V takovém případě se Strany na společném jednání dohodnou na dalším postupu.
- 1.1.14 „**Licence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software nebo Krabicový software nebo Autorské dílo.
- 1.1.15 „**Místo plnění**“ znamená adresu, na které se budou poskytovat Servisní služby: Terminál 1 a Terminál 2, Praha 6, Aviatická 1017, Česká republika.
- 1.1.16 „**Mobilizační lhůta**“ znamená lhůtu, ve které se servisní technik Poskytovatele dostaví do Místa plnění k poskytnutí Korektivního servisu.
- 1.1.17 „**Nepřímá škoda**“ znamená ušlý zisk spočívající v nedosažení toho, čeho by poškozený při neexistenci škodné události za normálních okolností dosáhnul, tj. ztráta zisku, ztráta obchodních příležitostí, ztráta příjmů přímo způsobená nedosažením hodnot, kterou by poškozená Strana za normálních okolností dosáhla.
- 1.1.18 „**Oznámení problému BHS**“ se rozumí sdělení Problému BHS Poskytovateli prostřednictvím služby Hotline, které je Objednatel povinen Poskytovateli potvrdit e-mailem nebo faxem nejpozději ve lhůtě jedné hodiny od sdělení na Hotline.
- 1.1.19 „**Perioda průběžných informací**“ znamená časový interval, ve kterém je Poskytovatel povinen sdělovat Objednateli informace o postupu prací na odstranění Problému BHS.
- 1.1.20 „**Podlicence**“ znamená oprávnění k výkonu práva užít Software odvozené od Licence Poskytovatele, nabyté od vykonavatele majetkových práv autora, která zahrnuje mimo jiné právo Poskytovatele poskytnout právo užít Software třetí osobě.
- 1.1.21 „**Podpora pomocí VPN**“ znamená zajišťování Korektivního servisu pomocí vzdáleného připojení.
- 1.1.22 „**Požární rolety**“ znamená veškeré hardwarové komponenty (relé, stykače, optické závory, mechanické komponenty atd.) a software (programy pro ovládací komponenty atd.).
- 1.1.23 „**Preventivní servis**“ znamená provádění servisních aktivit směřujících k předcházení Problémů BHS, a to za podmínek sjednaných v této Smlouvě nebo stanovených v dokumentaci pro jednotlivé subsystémy BHS.
- 1.1.24 „**Problém BHS**“ znamená jakékoli odchýlení se BHS od standardního provozu či chování, které je popsáno v příslušné dokumentaci k BHS, nebo kterákoli jiná příčina, jež negativně postihuje činnost nebo funkčnost BHS.
- 1.1.25 „**Protokol o odstranění Problému BHS**“ znamená listinu, kterou po odstranění Problému BHS vystavuje Poskytovatel a která má náležitosti uvedené v příloze č. 3 této

Smlouvy;

- 1.1.26 „**Přímá škoda**“ znamená materiální a fyzickou škodu spočívající ve zmenšení majetku poškozeného, která zahrnuje i náklady spojené se vznikem a zjišťováním škody.
 - 1.1.27 „**RTG**“ rentgeny Standardu 3 a Systém pro RTG (tzn. IT SW a HW, operátorské stanice atd.)
 - 1.1.28 „**Řídicí systém RAS**“ znamená veškeré hardwarové komponenty (PLC, relé, stykače, optické závory, frekvenční měniče atd.) a software (programy pro PLC, vizualizace atd.) určené pro řízení a dohled nad celým systémem BHS.
 - 1.1.29 „**SBD**“ znamená Self Service Bagdrop zařízení dále specifikovaná v Projektové dokumentaci předané objednatelem Poskytovateli před podpisem Smlouvy o dílo.
 - 1.1.30 „**Servisní služby**“ znamená služby Preventivního servisu a Korektivního servisu.
 - 1.1.31 „**Smlouva o dílo**“ znamená Smlouvu o dílo na dodávku a montáž s názvem „Rekonstrukce třídírny zavazadel v Terminálu 1 a 2 a výměna přístrojů EDS“, ev. č. Objednatele 0224003525, na základě které byl dodán BHS v rámci zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, jehož předmětem bylo zadání veřejné zakázky pod názvem „Rekonstrukce třídírny zavazadel v Terminálu 1 a 2 a výměna přístrojů EDS“ zveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. číslem Z2017-025715.
 - 1.1.32 „**Systém pro RTG**“ znamená hardware a související software, který zabezpečuje přenos RTG snímků z jednotlivých zařízení EDS a jejich rovnoměrnou distribuci mezi množinu pracovních stanic, u nichž jsou aktuálně přihlášení operátoři. Na základě výsledku jejich rozhodnutí je příslušný pokyn přenášen zpět do technologické části zařízení. Systém pro RTG je provozovaný ve vysoké dostupnosti a slouží pro správu připojených RTG a distribuci a zobrazování informací v systému RTG.
 - 1.1.33 „**Třidič TiltTray**“ znamená výklopný třidič pro automatické třídění zavazadel.
 - 1.1.34 „**Záruční doba BHS**“ znamená záruční dobu na technologie dle čl. 7. Smlouvy o dílo (technologie 24 měsíců, RTG 24 měsíců).
 - 1.1.35 „**Zpráva o provedené činnosti**“ znamená listinu vystavenou Poskytovatelem, ve které jsou uvedeny provedené Servisní služby a která má náležitosti uvedené v příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.2 Členění Smlouvy. Členění této Smlouvy do článků a odstavců a zařazení nadpisů je prováděno pouze pro účely usnadnění orientace a nemá vliv na význam nebo výklad této Smlouvy. Výrazy "tato Smlouva", "této Smlouvy", "podle této Smlouvy" a výrazy jim obdobné se týkají této Smlouvy a nikoliv jakéhokoliv konkrétního článku či odstavce či jiné části této Smlouvy, a zahrnují jakoukoliv smlouvu nebo dokument doplňující či rozšiřující tuto Smlouvu. Pokud to není v rozporu s předmětem či kontextem této Smlouvy, odkazy v této Smlouvě na články a odstavce představují odkazy na články a odstavce této Smlouvy.
- 1.3 Významy. Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Na základě této Smlouvy se Poskyvatel zavazuje Objednateli poskytovat Servisní služby a Objednatel se zavazuje hradit za Servisní služby řádně provedené Poskytovatelem Cenu.
- 2.2 Servisní služby budou poskytovány:
 - 2.2.1 v Záruční době BHS,
 - 2.2.2 po skončení Záruční doby BHS jako pozáruční servis.
- 2.3 Objednatel není v průběhu účinnosti této smlouvy povinen využít kompletní Servisní služby pracovníků Poskyvatele a je oprávněn provádět servis BHS prostřednictvím vyškolených

pracovníků Objednatele. Tato Smlouva (tj. včetně rozsahu Servisních služeb a ceny Servisních služeb) tím však nebude dotčena a nebude měněna, pokud se Objednatel rozhodne nevyužít kompletní Servisní služby od Poskytovatele. Za tímto účelem absolvovali pracovníci Objednatele školení na základě Smlouvy o dílo. Objednatel je pak zodpovědný za provádění Servisních služeb jeho zaměstnanci a/nebo třetími stranami, které Objednatel používá k provádění Servisních služeb a za všechny důsledky z toho vyplývající.

- 2.4** Objednatel je oprávněn objednat náhradní díly pro BHS dle ceníku uvedeného v příloze č. 1 této Smlouvy. Objednatel je povinen udržovat zásobu náhradních dílů v potřebném množství tak, aby byl Preventivní a Korektivní servis BHS zajištěn v požadovaných lhůtách. Poskytovatel doporučí Objednateli potřebné množství náhradních dílů a bude Objednatele e-mailem informovat v případě, že bude nutné objednat nové náhradní díly.

3. PREVENTIVNÍ SERVIS

- 3.1** Poskytovatel se zavazuje poskytovat Preventivní servis v záruční a pozáruční době Objednateli v rozsahu a ve lhůtách sjednaných níže.

- 3.2** Podmínky Preventivního servisu pro Dopravníkové systémy:

3.2.1 Preventivní servis se provádí 1x za kalendářní rok. Každý Preventivní servis trvá 10 (deset) dnů a je prováděn v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem, jak je definováno v této Smlouvě. Objednatel zajistí, aby celý BHS byl zpřístupněn Poskytovateli pro provedení Preventivního servisu během termínu, na kterém se Objednatel a Poskytovatel dohodli v souladu s předchozí větou. V případě, že BHS nebude v dohodnutém termínu k dispozici pro provedení Preventivního servisu, Strany se dohodnou na novém termínu provedení Preventivního servisu a na výši vzniklých nákladů Poskytovatele.

3.2.2 Preventivní servis dle odst. 3.2.1 této Smlouvy se zavazuje Poskytovatel provést prostřednictvím příslušného certifikovaného servisního pracovníka/pracovníků výrobce Dopravníkových systémů.

3.2.3 Při každém Preventivním servisu budou provedeny následující činnosti:

- (i) kompletní technická kontrola BHS dle standardních postupů (kontrola jednotlivých zařízení, záznam do check listů),
- (ii) kontrola elektrických a mechanických komponent BHS a kontrola řízení,
- (iii) projednání připomínek a postřehů uživatelů,
- (iv) kontrola využívání kapacit a kontrola zatížení BHS,
- (v) výměna opotřebovaných částí a komponent BHS (pouze drobný materiál),
- (vi) školení v průběhu kontroly technického personálu a systémových operátorů Objednatele,
- (vii) vytvoření detailního seznamu zjištěných Problémů BHS.

- 3.3** Podmínky Preventivního servisu pro Třídíč TiltTray :

3.3.1 Preventivní servis se provádí 2x za kalendářní rok, a to v nočních hodinách a v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Každý Preventivní servis trvá 10 (deset) kalendářních dnů.

3.3.2 Preventivní servis dle odst. 3.3.1 této Smlouvy se zavazuje Poskytovatel provést prostřednictvím certifikovaného servisního pracovníka/pracovníků výrobce Třídíče TiltTray.

3.3.3 Během tohoto Preventivního servisu budou provedeny veškeré činnosti v souladu s manuálem k údržbě pro Třídíč TiltTray a případně dalšími předpisy výrobce Třídíče TiltTray a budou projednány připomínky a postřehy Objednatele.

- 3.4** Podmínky Preventivního servisu pro Řídicí systém RAS:

- 3.4.1** Preventivní servis se provádí 1x za kalendářní rok, a to v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Preventivní servis dle tohoto odstavce neovlivňuje provoz Objednatele a může být Poskytovatelem prováděn v denních hodinách.
- 3.4.2** Preventivní servis dle odst. 3.4.1 této Smlouvy se zavazuje Poskytovatel provést prostřednictvím certifikovaného servisního pracovníka/pracovníků se znalostí řídicího standardu Allen Bradley.
- 3.4.3** Při každém Preventivním servisu dle tohoto odstavce budou provedeny následující aktivity vztahující se k Řídicímu systému RAS:
- (i) kontrola mechanických a elektromechanických komponent,
 - (ii) projednání připomínek a postřehů uživatelů,
 - (iii) kontrola prostředí/provozních podmínek,
 - (iv) kontrola bezpečnostních zařízení a nouzových stopů,
 - (v) kontrola běžících softwarových aplikací a záloh aplikačního software.

3.5 Podmínky Preventivního servisu pro Požární rolety:

- 3.5.1** Preventivní servis se provádí 1x za kalendářní rok, a to v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Preventivní servis dle tohoto odstavce neovlivňuje provoz Objednatele a může být Poskytovatelem prováděn v denních hodinách.
- 3.5.2** Preventivní servis dle odst. 3.5.1 této Smlouvy se zavazuje Poskytovatel provést prostřednictvím certifikovaného servisního pracovníka/pracovníků výrobce.
- 3.5.3** Při každém Preventivním servisu dle tohoto odstavce budou provedeny následující aktivity:
- (i) kontrola mechanických a elektromechanických komponent,
 - (ii) projednání připomínek a postřehů uživatelů,
 - (iii) kontrola prostředí/provozních podmínek,
 - (iv) kontrola bezpečnostních zařízení a nouzových stopů,
 - (v) kontrola běžících softwarových aplikací a záloh aplikačního software.

3.6 Podmínky Preventivního servisu pro SBD:

- 3.6.1** Preventivní servis se provádí 1x za kalendářní rok, a to v termínu dle dohody mezi Objednatelem a Poskytovatelem. Preventivní servis dle tohoto odstavce neovlivňuje provoz Objednatele a může být Poskytovatelem prováděn v denních hodinách.
- 3.6.2** Při každém Preventivním servisu dle tohoto odstavce budou provedeny následující aktivity vztahující se k SBD:
- (i) kontrola a čištění mechanických a elektromechanických komponent všech dodaných zařízení včetně tiskáren,
 - (ii) projednání připomínek a postřehů uživatelů,
 - (iii) kontrola prostředí/provozních podmínek,
 - (iv) kontrola softwarových aplikací.

3.7 Podmínky Preventivního servisu pro RTG a Systému pro RTG.

- 3.7.1** Preventivní servis se provádí v periodách definovaným výrobcem v souladu s manuálem k údržbě, a to v nočních hodinách a v termínu dohodnutém s odpovědnými pracovníky Klienta,
- 3.7.2** Během Preventivního servisu budou provedeny veškeré činnosti v souladu s manuálem k údržbě a případně dalšími předpisy výrobce.
- 3.7.3** Preventivní servis dle odst. 3.7.1 této Smlouvy se zavazuje Poskytovatel provést prostřednictvím certifikovaného servisního pracovníka/pracovníků výrobce.

Během Preventivního servisu dojde k aplikaci dostupných patchů a bezpečnostních aktualizací.

- 3.8** Po dokončení Preventivního servisu je Poskytovatel vždy povinen vypracovat protokol o Preventivním servisu, který bude obsahovat detailní popis veškerých zjištěných Problémů BHS a návrh jejich odstranění s vyčíslením nákladů. Protokol bude vyhotoven v českém jazyce.

4. KOREKTIVNÍ SERVIS V ZÁRUČNÍ DOBĚ BHS

- 4.1** Při vzniku Problému BHS v Záruční době BHS Objednatel bezodkladně, tj. během 2 (dvou) pracovních dnů, realizuje Oznámení problému BHS, které by mělo obsahovat:

4.1.1 specifikaci Problému BHS:

- (i) čas, kdy Problém BHS nastal;
- (ii) možné příčiny;
- (iii) dostupná hlášení ve SCADA aplikaci (případně dalších informačních panelech/rozhraních);
- (iv) popis chování BHS (odchylek oproti normálu);
- (v) identifikace místa/vadné komponenty v systému (dle dokumentace číselným označením);
- (vi) co předcházelo vzniku Problému BHS,
- (vii) kategorii Problému BHS.

4.1.2 nestandardní operace,

4.1.3 úpravy nadřazených propojených systémů apod.,

4.1.4 aktuálně provedená opatření k odstranění/identifikaci (příčin) Problému BHS.

Lhůta pro Oznámení problému BHS uvedená v tomto článku však bude přiměřeně prodloužena, pokud to bude povaha Problému BHS vyžadovat. Tato prodloužená doba však nesmí překročit 5 (pět) pracovních dnů. V tomto případě budou Strany vzájemně koordinovat další postup.

- 4.2** Poskytovatel se zavazuje pro odstranění řádně oznámeného Problému BHS bez zbytečného odkladu provést veškeré práce. Jestliže Poskytovatel po Oznámení problému BHS nebo vzhledem k povaze Problému BHS není schopen odstranit tento problém formou Hotline nebo Podporou pomocí VPN, zavazuje se Poskytovatel zajistit primárně osobní účast lokálního servisního technika v Místě plnění u Objednatele, a to ve sjednané Mobilizační lhůtě. V případě, že lokální technik není schopen Problém BHS odstranit nebo v případě, že se vzhledem k povaze problému BHS předpokládá, že tento problém může odstranit jen pracovník zahraničního servisu, je Poskytovatel oprávněn po předchozím písemném souhlasu Objednatele povolovat zahraničního pracovníka servisu.

- 4.3** Ohledně oznámeného Problému BHS v Záruční době BHS se Poskytovatel zavazuje dodržet následující lhůty:

4.3.1 Pro odstraňování Problému BHS (kromě SBD) Kategorie A v Záruční době BHS:

Mobilizační lhůta	4 (čtyři) hodiny po Oznámení Problému BHS v Záruční době BHS
Lhůta pro odstranění problému	v co nejkratším čase, nejpozději však do 18 (osmnácti) hodin od Oznámení Problému BHS, pokud povaha Problému BHS nevyžaduje lhůtu delší. V takovém případě se Strany dohodnou na délce prodloužení Lhůty pro odstranění problému.

4.3.2 Pro odstraňování Problému BHS subsystému SBD Kategorie A v Záruční době BHS:

Mobilizační lhůta	4 (čtyři) hodiny po Oznámení problému BHS v Záruční době BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 (dvě) hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.
Lhůta pro odstranění Problému	v co nejkratším čase, nejpozději však do 6 (šesti) hodin od Oznámení Problému BHS, pokud povaha Problému BHS nevyžaduje lhůtu delší. V takovém případě se Strany dohodnou na délce prodloužení Lhůty pro odstranění problému.

4.3.3 Pro odstraňování Problému BHS (kromě SBD) Kategorie B v Záruční době BHS:

Mobilizační lhůta	do 2 (dvou) dnů po Oznámení Problému BHS v Záruční době BHS, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
Lhůta pro odstranění problému	bude dohodnuto Stranami, nebo pokud se Strany nedohodnou, bude stanoveno Objednatelem podle jeho uvážení s přihlédnutím k proveditelnosti a jeho potřebám. Pokud povaha Problému BHS bude vyžadovat lhůtu delší, pak se Strany dohodnou na délce prodloužení Lhůty pro odstranění problému.

4.3.4 pro odstraňování Problému BHS „Kategorie B“ pro SBD:

Mobilizační lhůta	Pokud nelze Problém BHS odstranit formou Hotline a/nebo Podporou pomocí VPN, činí Mobilizační lhůta 18 (osmnáct) hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každých 6 (šest) hodin po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.
Lhůta pro odstranění Problému	24 (dvacet čtyři) hodin od oznámení Problému BHS, pokud povaha Problému BHS nevyžaduje lhůtu delší. V takovém případě se Strany dohodnou na délce prodloužení Lhůty pro odstranění problému.

4.3.5 Pro odstraňování Problému BHS Kategorie C v Záruční době BHS:

Mobilizační lhůta	do 4 (čtyř) dnů po Oznámení Problému BHS v Záruční době BHS, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak.
Lhůta pro odstranění problému	bude dohodnuto Stranami, nebo pokud se Strany nedohodnou, bude stanoveno Objednatelem podle jeho uvážení a po konzultaci s Poskytovatelem s přihlédnutím k proveditelnosti a jeho potřebám

- 4.4** Poskytovatel se zavazuje odstranit každý Objednatelem oznámený Problém BHS v Záruční době BHS ve výše uvedených lhůtách, bez ohledu na to, považuje-li Oznámení Problému BHS v Záruční době BHS za oprávněné, či nikoli. Pokud však Problém BHS není záruční opravou nebo je způsoben okolnostmi mimo kontrolu Poskytovatele podle této Smlouvy nebo Dodavatele podle Smlouvy o dílo na dodávku a montáž (např. poškození cizími předměty, nesprávné použití, nesprávný provoz) a pokud dle odborného odhadu Poskytovatele náklady na odstranění Problému BHS přesáhnou 250.000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) bez DPH, pak bude postupováno dle čl. 4.5 Smlouvy.

Pokud bude dle odborného odhadu Poskytovatele výše nákladů na odstranění Problému BHS nižší než 250.000,- Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých) bez DPH, budou Strany jednat o vyřešení Problému BHS. Pokud Strany do 10 (deseti) pracovních dnů od Oznámení Problému BHS nedospějí k dohodě, pak bude postupováno dle čl. 4.5 Smlouvy.

- 4.5** Oprávněnost Oznámení Problému BHS v Záruční době BHS oznámeného Objednatelem v případech, kdy jej Poskytovatel oznámí Objednateli, že Oznámení Problému BHS v Záruční době BHS neuzná, bude zjištěna nezávislým soudním znalcem ustanoveným Objednatelem.
- (i) V případě, že Oznámení Problému BHS v Záruční době BHS bude znalcem uznáno jako oprávněné, Poskytovatel uhradí Objednateli náklady na určení nezávislým soudním znalcem do deseti (10) dnů od doručení jejich vyúčtování.
 - (ii) V případě, že Oznámení Problému BHS v Záruční době BHS bude znalcem uznáno jako neoprávněné, uhradí Objednatel Poskytovateli odstranění problému takovým způsobem, jako by se jednalo o pozáruční Korektivní servis dle této Smlouvy.

5. POZÁRUČNÍ KOREKTIVNÍ SERVIS

- 5.1** Při vzniku Problému BHS Objednatel bezodkladně realizuje Oznámení problému BHS, které by mělo obsahovat:

5.1.1 specifikaci Problému BHS:

- (i) čas, kdy Problém BHS nastal;
- (ii) možné příčiny;
- (iii) dostupná hlášení ve SCADA aplikaci (případně dalších informačních panelech/rozhraní);
- (iv) popis chování BHS (odchylek oproti normálu);
- (v) identifikace místa/vadné komponenty v systému (dle dokumentace číselným označením);
- (vi) co předcházelo vzniku Problému BHS,
- (vii) kategorii Problému BHS.

5.1.2 nestandardní operace,

5.1.3 úpravy nadřazených propojených systémů apod.,

5.1.4 aktuálně provedená opatření k odstranění/identifikaci (příčin) Problému BHS.

5.2 Jestliže Poskytovatel po Oznámení problému BHS nebo vzhledem k povaze Problému BHS není schopen odstranit tento problém formou Hotline nebo Podporou pomocí VPN, zavazuje se Poskytovatel zajistit primárně osobní účast lokálního servisního technika v Místě plnění u Objednatele, a to ve sjednané Mobilizační lhůtě. V případě, že lokální technik není schopen Problém BHS odstranit nebo v případě, že se vzhledem k povaze problému BHS předpokládá, že tento problém může odstranit jen pracovník zahraničního servisu, je Poskytovatel oprávněn po předchozím písemném souhlasu Objednatele povolat zahraničního pracovníka servisu.

5.3 Ohledně oznámeného Problému BHS se Poskytovatel zavazuje dodržet následující lhůty:

5.3.1 pro odstraňování Problému BHS „Kategorie A“ s ohledem na příslušný subsystém BHS:

(i) Dopravníkové systémy:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 6 (šesti) hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 12 (dvanáct) hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 (dvě) hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

(ii) Třídač TiltTray:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn formou Hotline a/nebo Podporou pomocí VPN do 3 (tří) hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 12 (dvanáct) hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 (dvě) hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

(iii) Řídicí systém RAS:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn formou Hotline a/nebo Podporou pomocí VPN do 3 (tří) hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 9 (devět) hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 (dvě) hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

(iv) Požární rolety:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 6 (šesti) hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 12 (dvanáct) hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 (dvě) hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

(v) SBD:

Mobilizační lhůta	Pokud nelze Problém BHS odstranit formou Hotline a/nebo Podporou pomocí VPN, činí Mobilizační lhůta 4 (čtyři) hodiny po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 (dvě) hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.
Lhůta pro odstranění Problému	6 (šest) hodin od oznámení Problému BHS.

(vi) RTG:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 6 (šesti) hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 12 (dvanáct) hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 (dvě) hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

(vii) Systém pro RTG:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 6 (šesti) hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 12 (dvanáct) hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každé 2 (dvě) hodiny po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.
Lhůta pro odstranění Problému	18 (osmnáct) hodin od oznámení Problému BHS.

- 5.3.2** pro odstraňování Problému BHS „Kategorie B“ pro Zařízení: Dopravníkové systémy, Třidič, Řídicí systém RAS a Požární rolety, RTG a Systém pro RTG:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 24 (dvacet čtyř) hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 2 (dva) dny po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každý 2. (druhý) den po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

- 5.3.3** pro odstraňování Problému BHS „Kategorie B“ pro SBD:

Mobilizační lhůta	Pokud nelze Problém BHS odstranit formou Hotline a/nebo Podporou pomocí VPN, činí Mobilizační lhůta 18 (osmnáct) hodin po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každých 6 (šest) hodin po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.
Lhůta pro odstranění Problému	24 (dvacet čtyři) hodin od oznámení Problému BHS.

- 5.3.4** pro odstraňování Problému BHS „Kategorie C“:

Mobilizační lhůta	Pokud není Problém BHS odstraněn do 48 (čtyřiceti osmi) hodin po Oznámení problému BHS, činí Mobilizační lhůta 4 (čtyři) dny po Oznámení problému BHS.
Perioda průběžných informací	Každý 2. (druhý) den po Oznámení problému BHS nebo na vyžádání Objednatelem, nebude-li dohodnuto jinak.

- 5.3.5** Poskytovatel se zavazuje odstranit Problém BHS vždy ve Lhůtě pro odstranění Problému, která bude pro každý Problém BHS sjednána dohodou Objednatele a Poskytovatele.

- 5.4** Odstraněním Problému BHS se rozumí stav BHS, kdy po poskytnutí Korektivního servisu je BHS plně funkční a umožňuje Objednateli užívání, na základě kterého není omezeno zabezpečení obchodních činností a bezpečnostních požadavků Objednatele. K drobným nedostatkům, které nemají vliv na bezpečnostní požadavky a/nebo využití BHS pro obchodní činnost Objednatele, se ve shora uvedeném smyslu nepřihlíží. I takové nedostatky však budou uvedeny v Protokolu o odstranění Problému BHS a Stranami bude dohodnut plán jejich odstranění. Odstranění Problému BHS potvrdí Objednatel v Protokolu o odstranění Problému BHS. Protokol bude vyhotoven v českém jazyce. Případné minoritní záležitosti, které nemají vliv na bezpečnou funkci BHS, nejsou důvodem k nepotvrzení odstranění Problému.

6. ÚPRAVY SBD

6.1 Zadání SBD

V průběhu Doby trvání Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Poskytovateli zadání na provedení úpravy SBD a/nebo jiné změny SBD a/nebo poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k SBD a/nebo provedení činností vztahujících se k SBD, k nimž je třeba zvláštní certifikace požadované výrobcem SBD (dále jen „**Úprava SBD**“), a to formou doručení Zadání SBD e-mailem nebo písemně na kontaktní údaje uvedené v čl. 13.6 této Smlouvy (dále jen „**Zadání SBD**“).

6.2 Nabídka

Neurčí-li Objednatel lhůtu delší, zavazuje se Poskytovatel do 30 (třiceti) pracovních dnů od obdržení Zadání SBD, zaslat kontaktní osobě Objednatele uvedené v čl. 13.5 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání SBD (dále jen „**Nabídka SBD**“), která bude obsahovat minimálně:

- 6.2.1 určení ceny za realizaci Zadání SBD pomocí části E přílohy č. 1 této Smlouvy a případné další náklady,
- 6.2.2 požadavky na součinnost ze strany Objednatele,
- 6.2.3 časový harmonogram realizace Zadání SBD,
- 6.2.4 dobu platnosti Nabídky SBD, která nesmí být kratší než 45 kalendářních dnů.

Nabídka SBD bude zahrnovat veškeré náklady Poskytovatele na realizaci Zadání.

6.3 Objednávka

6.3.1 Smluvní podmínky pro úpravu SBD budou vzájemně dohodnuty na základě nabídky Poskytovatele dle čl. 6.2 Smlouvy a zahrnuty do objednávky (dále jen „**Objednávka**“). Poskytovatel se zavazuje provést Úpravu SBD pouze na základě objednávky doručené na kontaktní údaje uvedené v čl. 13.6 této Smlouvy. Nedílnou součástí a přílohou objednávky bude

- (i) písemná specifikace rozsahu Úpravy požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícím Nabídce SBD, a
- (ii) Nabídka SBD.

6.3.2 Do 5 (pěti) pracovních dnů od doručení objednávky se Poskytovatel zavazuje její doručení potvrdit Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné potvrzení doručení Objednávky, má se za to, že Poskytovatel doručení objednávky potvrdil, není-li aplikován postup dle odst. 6.3.3 Smlouvy.

6.3.3 Poskytovatel není povinen potvrdit doručení objednávky Objednateli dle čl. 6.3.2 této Smlouvy pouze za předpokladu, že:

- (i) Objednatel doručil Poskytovateli objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním SBD nebo Nabídkou SBD, nebo
- (ii) Objednatel nedoručil Poskytovateli objednávku odpovídající Nabídce SBD nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky SBD.

6.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že doručením Objednávky Poskytovateli je mezi Stranami uzavřena dílčí smlouva, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) za cenu určenou dle Nabídky SBD (dále jen „**Cena za Objednané plnění**“) a v souladu s harmonogramem obsaženým v Nabídce (dále jen „**Termín dodání Objednaného plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v objednávce, řídí touto Smlouvou. Podmínky uvedené v Objednávce mají přednost před touto Smlouvou.

Jednotlivé objednávky se ve svém textu budou vždy odvolávat na evidenční číslo této Smlouvy a budou číslovány vzestupnou číselnou řadou.

- 6.3.5 Pro vyloučení pochybností se Strany dohodly, že součástí Objednaného plnění může být i dodatek k Dokumentaci obsahující aktualizaci změny související s Objednaným plněním, pokud si to Objednatel vyhradí v Objednávce.

6.4 Předání a převzetí Objednaného plnění

- 6.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

- (i) Ověřovacího provozu, a
- (ii) podepsání Předávacího protokolu.

- 6.4.2 V případě, kdy je předmětem Objednaného plnění poskytnutí odborných konzultací ve vztahu k SBD, je součástí akceptační procedury pouze podepsání Předávacího protokolu.

- 6.4.3 Ověřovací provoz.

- (i) Po dokončení Objednaného plnění Poskytovatel písemně vyzve Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že součástí takové výzvy bude návrh testovacího scénáře. Lhůta pro zahájení Ověřovacího provozu činí 5 (pět) pracovních dnů od odsouhlasení testovacího scénáře Objednatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak. Je-li součástí Objednaného plnění provedení Instalace a/nebo Implementace a/nebo Integrace, provede je Poskytovatel nejpozději v den předcházející zahájení Ověřovacího provozu.
- (ii) Pokud se Objednatel nedostaví k zahájení Ověřovacího provozu v termínu určeném pro jeho provedení a neučiní tak ani v dodatečně lhůtě 3 (tři) pracovních dnů od opětovného písemného vyzvání Poskytovatelem, považuje se Ověřovací provoz za ukončený bez Problému BHS.
- (iii) O provedeném Ověřovacím provozu sepíše Strany zápis.
- (iv) Bude-li během Ověřovacího provozu zjištěno, že počet Problémů BHS nepřevyšuje následující hodnoty:
 - a. Problém BHS kategorie A - 0
 - b. Problém BHS kategorie B - 0
 - c. Problém BHS kategorie C - 3

je Poskytovatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít.

- (v) V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 6.4.3 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel odstranit zjištěné Problémy BHS ve lhůtě 10 (deseti) pracovních dnů ode dne podepsání Zápisu a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Ověřovacího provozu s tím, že tento čl. 6.4.3 této Smlouvy se použije obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Problémů BHS se bude opakovat, dokud Poskytovatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 6.4.3 této Smlouvy, a to maximálně dvakrát.
- (vi) V případě, že ze zápisu o provedeném Ověřovacím provozu vyplýne, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 6.4.3 této Smlouvy ani po druhém opakování procesu dle čl. 6.4.3 této Smlouvy, je Objednatel oprávněn od dílčí smlouvy ve smyslu čl. 6.3.4 odstoupit. Poskytovatel v takovém případě nemá nárok na zaplacení Ceny za Objednané plnění, ani na náhradu toho, co na zhotovení Objednaného plnění vynaložil.

6.4.4 Předávací protokol.

- (i) Strany se zavazují podepsat Předávací protokol poté, co:
 - a. Strany sepíší zápis o provedeném Ověřovacím provozu, a
 - b. Objednatel zkontroluje a potvrdí úplnost aktualizované Dokumentace, a
 - c. Poskytovatel splní povinnost dle odst. 6.4.3 Smlouvy, je-li to v daném případě aplikovatelné.
- (ii) Předávací protokol bude obsahovat soupis zbývajících Problémů BHS se lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta písemně dohodnuta, má se za to, že činí 14 (čtrnáct) pracovních dnů ode dne podpisu Předávacího protokolu.

6.5 Užívání Objednaného plnění

6.5.1 Je-li předmětem Objednaného plnění

- (i) dodávka hardware, přechází na Objednatele vlastnické právo a nebezpečí škody k němu dnem Předání.
- (ii) poskytnutí Licence k software (nejedná-li se o Krabicový software), poskytuje Poskytovatel jako vykonavatel majetkových práv autora software Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software (nejedná-li se o Krabicový software), Licenci, a to
 - a. na dobu trvání majetkových práv autora,
 - b. územně omezenou územím České republiky,
 - c. v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování SBD v Normálním provozu, a
 - d. při plnění licenčních podmínek uvedených ve Smlouvě o dodávce Hardware.
- (iii) poskytnutí Podlicence k software, poskytuje Poskytovatel Objednateli ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový software, Podlicenci, a to
 - a. na dobu trvání majetkových práv autora,
 - b. územně omezenou územím České republiky,
 - c. v množstevním rozsahu nezbytném pro provozování SBD v Normálním provozu, a
 - d. při plnění licenčních podmínek uvedených ve Smlouvě o dodávce Hardware
- (iv) dodávka Krabicového software, převádí Poskytovatel na Objednatele Licenci Krabicového software ke dni Předání Objednaného plnění, jehož součástí je takový počítačový program, a k témuž dni se zavazuje zajistit, aby Objednatel měl příležitost nabýt Licenci ke Krabicovému software některou z forem Oprávněného nabytí Licence ke Krabicovému software.

6.5.2 Objednatel podpisem Smlouvy Licenci a/nebo Podlicenci s účinností ke dni Předání příslušného Objednaného plnění přijímá. Odměna za poskytnutí Licence nebo Podlicence nebo Licence ke Krabicovému software je součástí Ceny za Objednané plnění.

6.5.3 K Autorským dílům, které Poskytovatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, zejména k předmětu Úpravy, poskytuje Poskytovatel Objednateli ke dni Předání příslušného Objednaného plnění, jehož součástí Autorské dílo je, Licenci na dobu trvání majetkových práv autorských Poskytovatele, teritoriálně neomezenou, bez omezení množstevního rozsahu či způsobu užití a na dobu trvání majetkových práv autora. Objednatel tuto Licenci přijímá. Pro vyloučení pochybností Strany uvádějí, že

- (i) Poskytovatel uděluje Objednateli souhlas Autorské dílo dle předchozí věty užít v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky,

- (ii) odměna za poskytnutí Licence dle tohoto článku Smlouvy je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění,
- (iii) v případě, že Objednatel nebo třetí strana pověřená Objednatelem změní Autorské dílo, Poskytovatel nebude povinen poskytovat úpravy, opravy nebo poskytovat záruku na takto změněné Autorské dílo.

6.5.4 Poskytovatel, za předpokladu, že to umožňují licenční podmínky SBD, souhlasí, že Autorská díla vytvořená při plnění Objednaného plnění, SBD, Krabicový software, ke kterým Objednatel nabyt Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy v souvislosti s realizací Objednaného plnění, je Objednatel oprávněn poskytovat k užívání osobám, které jsou členy stejného koncernu ve smyslu § 79 a násl. zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech (zákon o obchodních korporacích), v platném znění, jako Objednatel (tj. v rámci koncernu Ovládaným osobám, osobám ovládaným Objednatelem a osobám ovládaným stejnou osobou jako Objednatel) (dále jen „**Koncernové společnosti**“), a to jakýmkoli způsobem užití předvídaným ke dni podpisu této Smlouvy Autorským zákonem. Úplata za užití SBD a Krabicového software Objednatelem a Koncernovými společnostmi je zahrnuta v Ceně za Objednané plnění. Poskytovatel výslovně souhlasí s tím, že Licenci a/nebo Podlicenci dle této Smlouvy, je Objednatel oprávněn poskytnout rovněž Koncernovým společnostem, a to k jakýmkoliv způsobům užívání ve stejném rozsahu jako je užívá Objednatel.

6.5.5 Strany se výslovně dohodly, že přejde-li tato Smlouva nebo práva a povinnosti z této Smlouvy na jiný subjekt, jakožto na právního nástupce Objednatele v souladu se zákonem č. 125/2008 Sb., o přeměněch obchodních společností a družstev, přejdou ke dni účinnosti takového přechodu na právního nástupce Objednatele bez dalšího rovněž veškeré Licence a Podlicence. Poskytovatel tímto dává k takovému přechodu svůj souhlas.

6.6 Objednávka Dalšího plnění

6.6.1 Objednatel a Poskytovatel se dohodli, že na základě písemné výzvy Objednatele Poskytovateli, učiněnou na kontaktní údaje Poskytovatele (dále jen „Objednávka“), je Poskytovatel povinen dodat Objednateli za podmínek stanovených touto Smlouvou Další plnění za cenu uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy, včetně příslušného Software a Licencí dle této Smlouvy, a to do 180 (sto osmdesáti) kalendářních dnů ode dne doručení Objednávky Poskytovateli. Technické, obchodní a finanční podmínky Objednávky Dalšího plnění budou Stranami vzájemně dohodnuty.

6.6.2 Dalším plněním se rozumí:

- (i) SBD. Předmětem je vytvoření, dodání, Instalace, Implementace, Integrace a uvedení do provozu další SBD v Místě plnění v souladu s čl. 6,
- (ii) Interface. Předmětem je vytvoření, dodání, Instalace, Implementace Interface v Místě plnění v souladu čl. 6,
- (iii) HD kamera pro SBD. Předmětem je vytvoření, dodání, Instalace, Implementace HD kamery pro SBD v Místě plnění v souladu čl. 6,
- (iv) Cena za čtečku MRTD (čtečka strojově čitelných cestovních dokladů). Předmětem je vytvoření, dodání, Instalace, Implementace čtečky MRTD v Místě plnění v souladu čl. 6,
- (v) tiskárna BTP (zavazadlových přívěsků) pro SBD. Předmětem je vytvoření, dodání, Instalace, Implementace tiskárny BTP v Místě plnění v souladu čl. 6,
- (vi) tiskárna stvrzenek. Předmětem je vytvoření, dodání, Instalace, Implementace tiskárny stvrzenek v Místě plnění v souladu čl. 6,
- (vii) čtečka čárových kódů SBD. Předmětem je vytvoření, dodání, Instalace, Implementace čtečky čárových kódů v Místě plnění v souladu čl. 6,

- (viii) platební terminál SBD. Předmětem je vytvoření, dodání, Instalace, Implementace platebního terminálu v Místě plnění v souladu čl. 6,
 - (ix) dotykový displej SBD. Předmětem je vytvoření, dodání, Instalace, Implementace dotykového displeje SBD v Místě plnění v souladu čl. 6,
- 6.6.3** Objednatel je oprávněn doručit Objednávku Poskytovateli kdykoli po dobu platnosti této Smlouvy, a to i opakovaně.
- 6.6.4** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Objednateli na základě tohoto ustanovení vzniká pouze právo, nikoliv povinnost na dodání Plnění, tedy je zcela na Objednateli zda a v jakém rozsahu své právo uplatní.
- 6.6.5** Pro vyloučení všech pochybností se Strany dohodly, že Cena, jakož i ostatní podmínky dle této Smlouvy se uplatní i na Další plnění dodávané Poskyvatelem Objednateli na základě Objednávky (resp. Objednávek) uplatněné Objednatelem. Podmínky uvedené v Objednávce mají přednost před touto Smlouvou.

7. CENA

- 7.1** Preventivní servis provedený v Záruční době BHS a Korektivní servis v Záruční době BHS, kde bude Oznámení problému BHS odesláno Poskytovateli nejpozději v den skončení Záruční doby BHS, je součástí ceny plnění ze Smlouvy o dílo. Poskyvatel jej zahrne do Zprávy o provedené činnosti.
- 7.2** Preventivní servis provedený v Záruční době BHS a Korektivní servis v Záruční době BHS, kde bude Oznámení problému BHS odesláno Poskytovateli nejpozději v den skončení Záruční doby BHS, nebude Poskyvatelem fakturován dle této Smlouvy.
- 7.3** Cena za poskytnuté Servisní služby po uplynutí záruční doby bude ve Fakturačním období vždy určena v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy na základě Poskyvatelem řádně provedených Servisních služeb. Poskytnuté Servisní služby je Poskyvatel povinen každý měsíc vykázat ve Zprávě o provedené činnosti, jejíž vzor je přílohou č. 2 této Smlouvy a jejíž součástí budou kopie protokolů o Preventivním servisu dle čl. 3.8 této Smlouvy a kopie Protokolů o odstranění Problému BHS dle čl. 5.4 této Smlouvy. Zpráva o provedené činnosti bude vyhotovena v českém jazyce.
- 7.4** Ceník uvedený v příloze č. 1, část A a část B této Smlouvy obsahuje poplatky a sazby, které jsou pevné, konečné a jsou v nich zahrnuty veškeré náklady vzniklé Poskyvateli na základě nebo v souvislosti s poskytováním Servisních služeb, zejména náklady související s dopravou pracovníků Poskyvatele do nebo z určeného místa, čas strávený v dopravním prostředku, spotřebované pohonné hmoty, telefon, fax apod. Objednatel není povinen uhradit Poskyvateli veškeré takto vzniklé výdaje na straně Poskyvatele, resp. úhrady za tyto položky jsou již zahrnuty Ceně.
- 7.5** Ceník uvedený v části C a D přílohy č. 1 této Smlouvy obsahuje sazby, ve kterých nejsou zahrnuty veškeré náklady vzniklé Poskyvateli na základě nebo v souvislosti s poskytováním Servisních služeb. Tyto náklady jsou obsaženy v částce cestovního paušálu, která bude vždy přičtena k celkovým nákladům za služby Korektivního servisu, poskytnutého při řešení příslušného Problému BHS.
- 7.6** K navýšení cen uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy může dojít pouze na základě písemné dohody Stran vyhotovené ve formě dodatku k této Smlouvě. Nedojde-li k dohodě o nové ceně, je Poskyvatel povinen nadále poskytovat práce za ceny uvedené v příloze č. 1 Smlouvy po celou dobu trvání Smlouvy.
- 7.7** Objednatel je oprávněn snížit svou úhradu Ceny za Servisní služby o srážkovou daň nebo o jiné podobné daně v případě, že úhrada Ceny za Servisní služby takové srážce podle českých

daňových zákonů podléhá. V takovém případě se částka ve výši srážkové daně nebo ve výši jiné obdobné daně nepovažuje za nezaplacený závazek Objednatele vůči Poskytovateli.

8. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 8.1** Cena bude hrazena dle skutečně provedených prací na základě dílčích faktur - daňových dokladů, které je Poskytovatel oprávněn vystavit k poslednímu dni příslušného Fakturačního období, ve kterém byly práce provedeny. Objednatelem zaplacená částka bude snížena o případné finanční kompenzace, náhrady škod a další platby splatné ve prospěch Objednatele podle této Smlouvy
- 8.2** Faktura musí být v listinné nebo elektronické podobě doručena Objednateli ve lhůtě 5 kalendářních dnů po uplynutí Fakturačního období. Fakturace a platby budou probíhat v CZK (českých korunách).
- 8.3** Faktura Poskytovatele došlá Objednateli musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů platných na území České republiky a musí obsahovat ve vztahu k Servisním službám věcně správné a dostatečně podrobné údaje. Nedílnou přílohou faktury vždy bude Zpráva o provedené činnosti a příslušné protokoly.
- 8.4** Strany sjednávají, že daňové doklady vystavené na základě této Smlouvy mohou mít listinnou nebo elektronickou podobu ve formátu *.pdf.
- 8.5** Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Poskytovateli ve lhůtě 10 (deset) pracovních dnů ode dne jejího doručení Poskytovatelem Objednateli, pokud dle posouzení Objednatele nebude faktura obsahovat náležitosti podle ustanovení tohoto článku Smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě povinen Objednateli bezodkladně doručit novou fakturu, která bude splňovat veškeré náležitosti podle ustanovení tohoto odstavce. Okamžikem odeslání vadné faktury zpět Poskytovateli se doba splatnosti přerušuje a od okamžiku doručení bezvadné faktury Objednateli počíná běžet nová lhůta splatnosti.
- 8.6** Fakturovaná částka je splatná ve lhůtě 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne doručení faktury Objednateli na adresu uvedenou v čl. 13.1. V případě vrácení faktury Objednatelem zpět Poskytovateli postupem podle odstavce 8.5 této Smlouvy započne běžet nová lhůta splatnosti faktury až po doručení bezvadné faktury. Případně-li datum splatnosti faktury na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu, 31. prosinec kalendářního roku, nebo jiný den, který není pracovním dnem dle zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku v platném znění, posouvá se splatnost na nejbližší následující Pracovní den. Závazek Objednatele uhradit fakturovanou částku je považován za splněný okamžikem odepsání fakturované částky z bankovního účtu Objednatele.
- 8.7** Pokud se Poskytovatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, tzv. „Nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňující dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Poskytovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná, a je-li dle smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Poskytovatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.
- 8.8** Pokud bude Poskytovatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR, má Objednatel právo ke dni splatnosti závazku Objednatele uhradit na bankovní účet

Poskytovatele pouze Cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná, a je-li dle smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Poskytovateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Poskytovatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady Ceny.

9. DŮVĚRNÉ INFORMACE

- 9.1** V souvislosti s plněním povinností podle Smlouvy může Poskytovatel získat přístup k Důvěrným informacím Objednatele. Objednatel explicitně označí, které informace považuje za důvěrné. Poskytovatel si nesmí pořídit kopii či výňatek nebo jakkoli nesmí využít nebo použít Důvěrné informace Objednatele, ke které získal přístup v souvislosti s poskytováním Servisních služeb nebo i mimo rámec Servisních služeb, pro jakékoli účely, s výjimkou Servisních služeb podle Smlouvy. Pokud Poskytovatel pořídí kopii Důvěrných informací s předchozím písemným souhlasem Objednatele, předmětná kopie zůstane jedinou kopií a po ukončení Smlouvy nebo na základě písemné žádosti Objednatele Poskytovatel bezodkladně vrátí předmětnou kopii Objednateli nebo dle písemných instrukcí Objednatele provede skartaci kopie a informuje o tom Objednatele.
- 9.2** Poskytovatel nesmí pořídit kopii, šířit či jakkoli zpřístupnit Důvěrné informace Objednatele jakékoli třetí osobě, s výjimkou pracovníků Poskytovatele, pracovníků ovládající osoby, která je členem stejného koncernu ve smyslu § 79 zákona č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních společnostech a družstvech, ve znění pozdějších předpisů, jako Objednatel, či třetích osob schválených Objednatelem, a to za předpokladu, že tyto osoby důvodně potřebují přístup k Důvěrné informaci pro účely řádného poskytování Servisních služeb a pouze v rozsahu nezbytném pro řádné poskytnutí Servisních služeb. Zákaz šíření Důvěrných informací podle tohoto odstavce se dále nevztahuje na sdělování Důvěrných informací osobám poskytujícím Poskytovateli právní nebo jiné poradenství. Závazek mlčenlivosti neplatí v případě, pokud je poskytnutí Důvěrných informací požadováno na základě platných právních předpisů nebo soudních či správních rozhodnutí (v takovém případě Poskytovatel bez zbytečného odkladu písemně informuje Objednatele o této skutečnosti). Poskytovatel nesmí užít Důvěrné informace pro jakékoli účely, s výjimkou účelu poskytnutí Servisních služeb a nesmí umožnit užití nebo dovolit jejich užití jakoukoli třetí osobou, přímo či nepřímo, s výjimkami určenými českým právním řádem.
- 9.3** Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti Smlouvy činit veškerá opatření nezbytná k zajištění ochrany Důvěrných informací. Poskytovatel zejména poučí své pracovníky, kteří mají přístup k Důvěrným informacím, o závazku obsaženém v tomto článku Smlouvy a vyžádá si od každého pracovníka, třetí osoby a osob poskytujících Poskytovateli právní nebo jiné poradenství podepsané písemné prohlášení obsahující povinnost dodržovat závazek zachování důvěrnosti Důvěrných informací ve stejném rozsahu jako Poskytovatel. V případě nedbalostního porušení povinnosti těchto osob zachovávat důvěrnost Důvěrných informací odpovídá za toto porušení Poskytovatel, jakoby se takového porušení dopustil sám Poskytovatel, pokud mohl podniknout opatření k prevenci.

10. POVINNOSTI POSKYTOVATELE A OBJEDNATELE

- 10.1** Poskytovatel je oprávněn použít k provádění části prací subdodavatelů, kteří byli uvedeni v rámci nabídky podané v zadávacím řízení na veřejnou zakázku „Rekonstrukce třídírny zavazadel v Terminálu 1 a 2 a výměna přístrojů EDS“, které předcházelo uzavření této Smlouvy. Soupis subdodavatelů podílejících se na provádění prací včetně uvedení jejich identifikačních čísel a části plnění, kterou budou provádět, je uveden v příloze č. 6 Smlouvy.

- 10.2** Poskytovatel je povinen se při plnění povinností dle této Smlouvy řídit pokyny Objednatele obsaženými v této Smlouvě anebo po vzájemné písemné dohodě. Na případnou nevhodnost pokynů Objednatele je Poskytovatel povinen Objednatele neprodleně upozornit, Poskytovatel je povinen v rámci předcházení znečišťování a poškozování životního prostředí a v rámci zavedeného EMS (Systém environmentálního managementu) dle ISO 14001 u Objednatele a v souladu s environmentální politikou, zdržet se takových činností, které by mohly způsobit poškození nebo ohrožení jednotlivých složek životního prostředí. Objednatel požaduje po Poskytovateli provozujícím činnosti či poskytujícím služby, které mají nebo mohou mít dopady na životní prostředí, aby respektoval přijaté zásady ochrany životního prostředí a v případě poruch nebo hrozících havárií kontaktoval zaměstnance Objednatele prostřednictvím níže uvedených kontaktních spojení (tel. ve tvaru 22011 xxxx):
- 10.2.1** V případě požáru, úniku neznámé látky: 3333, 2222;
 - 10.2.2** Technik požární ochrany: 1231, 2563;
 - 10.2.3** Zdravotní ambulance: 3301, 3302;
 - 10.2.4** Bezpečnostní velín: 1000;
 - 10.2.5** Centrální dispečink – poruchy, havárie: 6000;
 - 10.2.6** Poruchy telefonních linek: 3000;
 - 10.2.7** V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí, je Poskytovatel oprávněn kontaktovat zaměstnance Objednatele prostřednictvím níže uvedených kontaktních spojení:
 - Bezpečnost práce: bozp@prg.aero
 - Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero
 - Stížnosti: stiznosti@prg.aero
 - Technik požární ochrany: technik.po@prg.aero
- 10.3** Původcem odpadu, který při poskytování Servisních služeb vznikne, je Poskytovatel. Poskytovatel je povinen na své náklady zajistit odstranění nebo využití tohoto odpadu v souladu s příslušnými právními předpisy a předložit Objednateli protokoly o jejich odstranění nebo využití.
- 10.4** Poskytovatel, s výjimkou subdodavatelů uvedených v čl. 10.1 Smlouvy, poskytuje Servisní služby sám a nesmí užít třetí osoby k poskytování Servisních služeb namísto Poskytovatele nebo smluvně zmocnit třetí osobu k poskytování kompletního rozsahu Servisních služeb za Poskytovatele, ledaže Objednatel pro tento účel udělí Poskytovateli předchozí písemný souhlas. V případě udělení písemného souhlasu ze strany Objednatele zůstává Poskytovatel plně odpovědný Objednateli za poskytování Servisních služeb v souladu se Smlouvou.
- 10.5** Servisní služby musí být Poskytovatelem poskytovány s odbornou péčí, bez zbytečných prodloužení a zvolené metody Poskytovatele musí vést optimální cestou k odstranění Problému BHS. Při poskytování Servisních služeb se Poskytovatel zavazuje postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu se zájmy Objednatele, které jsou Poskytovateli známy. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Servisní služby prostřednictvím řádně kvalifikovaných a zkušených pracovníků v kvalitě běžné v příslušném odvětví a odpovídající požadavkům a účelu Smlouvy. Poskytovatel se dále zavazuje dodržovat všechny obecně závazné právní předpisy, technické standardy a jim podobné předpisy platné na území České republiky.
- 10.6** Objednatel poskytuje Poskytovateli veškerou nezbytnou součinnost, spolupráci a informace, (včetně zpřístupnění BHS pro provádění Servisních služeb), které lze od Objednatele rozumně požadovat pro řádné a včasné poskytování Servisních služeb ze strany Poskytovatele.

- 10.7** Poskytovatel se zavazuje seznámit s příslušnými provozními, bezpečnostními a jinými předpisy platnými na území České republiky, včetně předpisů dle čl. 10.5 a dále pak s předpisy ve věci zabezpečení bezpečnosti letecké dopravy, jakož i s vnitřními provozními, bezpečnostními a jinými předpisy Objednatele.
- 10.8** Pro případ škod způsobených v souvislosti s výkonem činností, které jsou předmětem této Smlouvy, je Poskytovatel povinen po celou dobu trvání této Smlouvy mít uzavřeno pojištění odpovědnosti za škodu a jinou újmu způsobenou třetím osobám provozní činností s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 50.000.000 Kč (slovy: padesát milionů korun českých). Poskytovatel nejpozději při podpisu této Smlouvy doložil uzavření takového pojištění. Poskytovatel je povinen po dobu trvání Smlouvy doložit Objednateli na jeho žádost trvání pojistné smlouvy.

11. SANKCE

- 11.1** V případě prodlení Objednatele se zaplacením kterékoliv řádně vyfakturované a splatné částky má Poskytovatel právo požadovat zaplacení úroku z prodlení. Úrok z prodlení činí 0,02 % (slovy: dvě setiny procenta) z dlužné částky za každý den prodlení. Pokud je Objednatel v prodlení s platbou řádně fakturované a splatné částky delší než 3 (tři) měsíce a navzdory upozornění Poskytovatele Objednatel nezaplatí příslušnou částku do 10 (deseti) pracovních dnů od doručení upozornění, je Poskytovatel oprávněn pozastavit další plnění podle této Smlouvy do doby úplného uhrazení nesplacené částky Objednatelem.
- 11.2** Jestliže Poskytovatel poruší svoji povinnost:
- 11.2.1** dodržet některou z lhůt uvedených v čl. 4.3.1 této Smlouvy nebo Lhůtu pro odstranění Problému BHS „Kategorie A“ v Záruční době BHS, který byl oznámen během nebo v den vypršení Záruční doby BHS, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli jednorázovou finanční kompenzaci ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý Problém BHS „Kategorie A“ v Záruční době BHS, s tím že dále se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli finanční kompenzaci ve výši 30.000,- Kč (slovy: třicet tisíc korun českých) za každé započaté 2 (dvě) hodiny prodlení s odstraněním každého jednotlivého Problému BHS „Kategorie A“ v Záruční době BHS.
- 11.2.2** dodržet některou z lhůt uvedených v čl. 4.3.3 a/nebo 4.3.5 této Smlouvy nebo Lhůtu pro odstranění Problému BHS „Kategorie B a/nebo C“ v Záruční době BHS, který byl oznámen během nebo v den vypršení Záruční doby BHS, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli jednorázovou finanční kompenzaci ve výši 35.000,- Kč (slovy: třicet pět tisíc korun českých) za každý jednotlivý Problém BHS „Kategorie B a/nebo C“ v Záruční době BHS, s tím že dále se Poskytovatel zavazuje uhradit Objednateli finanční kompenzaci ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každé započaté 2 (dvě) hodiny prodlení s odstraněním každého jednotlivého Problému BHS „Kategorie B a C“ v Záruční době BHS.
- 11.2.3** dodržet některou z lhůt uvedených v čl. 5.3.1 této Smlouvy nebo Lhůtu pro odstranění Problému „Kategorie A“ sjednanou dle čl. 5.3.5 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli finanční kompenzaci ve výši 20.000,- Kč (slovy: dvacet tisíc korun českých) za každou ukončenou hodinu prodlení.
- 11.2.4** dodržet některou z lhůt uvedených v čl. 5.3.2 nebo v čl. 5.3.3 této Smlouvy nebo Lhůtu pro odstranění Problému „Kategorie B“ nebo „Kategorie C“ sjednanou dle čl. 5.3.5 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli finanční kompenzaci ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každý ukončený den prodlení. Strany se dohodly, že úhrnná předvídatelná Přímá škoda, jež by mohla vzniknout z takového prodlení, nepřekročí částku 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý

jednotlivý případ prodlení (tj. maximální výše náhrady Přímé škody dle tohoto ustanovení Smlouvy).

- 11.3** Pro případ, že Poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. 9 této Smlouvy (Důvěrné informace), zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli finanční kompenzaci ve výši 25.000 Kč (slovy: dvacet pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
- 11.4** Pokud Poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. 3.2.2, 3.3.2, 3.4.2, 3.5.2 a 3.7.3 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli finanční kompenzaci ve výši 13.000,- Kč (slovy: třináct tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
- 11.5** Pokud Poskytovatel poruší některou ze svých povinností dle čl. 3.8, 5.4 a 10.2 této Smlouvy, zavazuje se Poskytovatel uhradit Objednateli finanční kompenzaci ve výši 5.000,- Kč (slovy: pět tisíc korun českých) za každé jednotlivé porušení, a to i opakovaně.
- 11.6** Maximální výše plateb jakékoli formy finanční kompenzace Poskytovatelem Objednateli za porušení této Smlouvy činí 7,5 % z celkové roční ceny za Preventivní servis, Mobilizační lhůtu a Hotline, a to pro každý rok účinnosti Smlouvy.

12. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE

- 12.1** Není-li ve Smlouvě sjednáno výslovně jinak, je Poskytovatel povinen Objednatele odškodnit za veškerou Přímou škodu, kterou Objednateli způsobí porušením kterékoliv ze svých povinností uvedených v této Smlouvě anebo kterou Objednateli způsobí při nebo v souvislosti s poskytováním Servisních služeb, a to tak, že
 - 12.1.1** škody na BHS nahradí Poskytovatel na své náklady Objednateli uvedením BHS do původního stavu (tj. do stavu před vznikem škody), a
 - 12.1.2** ostatní Přímé škody nahradí Poskytovatel Objednateli v penězích s tím, že Strany se s ohledem na všechny okolnosti související s uzavřením této Smlouvy dohodly, že maximální výše náhrady za veškeré ostatní Přímé škody vzniklé během trvání Smlouvy činí maximálně 30 % z celkové roční ceny za Preventivní servis, Mobilizační lhůtu a Hotline, a to pro každý rok účinnosti Smlouvy. Strany se dále dohodly, že limitace výše náhrady Přímé škody sjednaná v předchozí větě se neuplatní, byla-li škoda způsobena jako důsledek úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele.
 - 12.1.3** Poskytovatel je dále povinen uhradit Objednateli veškeré Nepřímé škody způsobené Poskytovatelem Objednateli porušením některé z povinností stanovených v této Smlouvě a/nebo Nepřímé škody způsobené v průběhu a/nebo v souvislosti s poskytováním plnění dle této Smlouvy a to pouze v případě, došlo-li k této škodě v důsledku úmyslného jednání a/nebo hrubé nedbalosti Poskytovatele. Ve všech ostatních případech není Poskytovatel odpovědný za žádné Nepřímé škody.
- 12.2** Poskytovatel je oprávněn jednostranně započíst své splatné či nesplacené pohledávky vůči Objednateli nebo postoupit své pohledávky za Objednatelem pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.

13. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 13.1** Adresa Objednatele pro doručování faktur

Letiště Praha, a. s.

evidence faktur

Jana Kašpara 1069/1

160 08 Praha 6

nebo elektronicky e-mailem v *.pdf formátu na adresu invoices@prg.aero

13.2 Adresa Objednatele pro doručování ostatních písemností

Letiště Praha, a. s.

[REDACTED]

K letišti 1019/6

161 00 Praha 6

[REDACTED]

[REDACTED]

13.3 Adresa Poskytovatele pro doručování písemností

Vanderlande Industries B.V.

[REDACTED]

Vanderlandelaan 2, RB 5466 Veghel, Nizozemí

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

13.4 Osoba Objednatele oprávněná k Oznámení problému BHS

[REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

13.5 Osoba Objednatele oprávněná k Zadání SBD

[REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

13.6 Kontakt na HelpDesk Poskytovatele

[REDACTED]

tel.: [REDACTED]

a zároveň nutno potvrdit na e-mail: [REDACTED]

13.7 Osoba Objednatele oprávněná k podpisu Protokolů

Pro BHS:

[REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

Pro SBD:

[REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

[REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

13.8 Osoba Poskytovatele oprávněná k podpisu Protokolů

[REDACTED]

tel.: [REDACTED]

e-mail: [REDACTED]

14. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 14.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 8 let, s účinností ode dne předání první etapy díla Objednateli zhotoveného Poskytovatelem dle Smlouvy o dílo. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den předání díla Objednateli zhotoveného Poskytovatelem dle Smlouvy o dílo, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve.
- 14.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost pouze a výlučně:
- (i) písemnou dohodou Stran;
 - (ii) výpovědí dle čl. 14.3 této Smlouvy;
 - (iii) odstoupením dle čl. 14.4 nebo 14.5 této Smlouvy;
 - (iv) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena.
- 14.3** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 6 (šest) měsíců od doručení písemné výpovědi Poskytovateli. V takovém případě Objednatel uhradí Poskytovateli veškeré přímé a prokazatelné náklady (včetně nákladů na již zakoupené zboží nebo služby) vzniklé do data ukončení účinnosti Smlouvy.
- 14.4** Poskytovatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit, pokud je Objednatel v prodlení s úhradou Ceny za poskytnuté Servisní služby delším než 30 (třicet) pracovních dnů a nezjedná nápravu ani po písemném upozornění doručeném Objednateli. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení Objednateli.
- 14.5** Objednatel je oprávněn od této Smlouvy odstoupit v případě, že Poskytovatel opakovaně poruší materiální nebo důležité povinnosti sjednané v této Smlouvě, přestože byl na jejich porušení písemně upozorněn a byla mu poskytnuta lhůta 20 (dvacet) pracovních dnů ke zjednání nápravy. Odstoupení je účinné doručením oznámení o odstoupení Poskytovateli.

15. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1** Objednatel Poskytovatele upozorňuje a Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je osobou uvedenou v § 2 odst. 1 písm. n) zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Tato Smlouva bude uveřejněna v registru smluv.
- 15.2** Strany prohlašují, že položkové ceny uvedené v Příloze č. 1 této Smlouvy tvoří obchodní tajemství ve smyslu § 504 Občanského zákoníku, a zavazují se zajišťovat jeho utajení a odpovídajícím způsobem jej chránit. Pro vyloučení pochybností Strany prohlašují, že jiné skutečnosti uvedené v této Smlouvě než skutečnosti uvedené v první větě tohoto ustanovení Smlouvy nepovažují za obchodní tajemství.
- 15.3** Pro vyloučení pochybností Strany potvrzují, že uveřejnění Smlouvy v registru smluv na základě zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), nepředstavuje porušení povinnosti dodržovat ochranu Důvěrných informací ve smyslu čl. 9 této Smlouvy.
- 15.4** Oddělitelnost. Pokud se jakékoli ustanovení této Smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit neplatné a/nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem.
- 15.5** Vzdání se práva. Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajícící nebo následné

neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.

- 15.6** Řešení sporů. Objednatel a Poskytovatel se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem Smlouvy jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do 30 (třicet) kalendářních dnů ode dne jeho vzniku, dohodly se Strany, v souladu s § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, v platném znění, že místně příslušný soud k projednání sporů ze Smlouvy vyplývajících, je obecný soud Objednatele.
- 15.7** Platnost a účinnost. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma Stranami a účinnosti dnem předání první etapy díla Objednateli zhotoveného Poskytovatelem dle Smlouvy o dílo. Stanoví-li však zvláštní právní předpis, že tato Smlouva může nabýt účinnosti nejdříve k určitému dni, který je dnem pozdějším než den předání první etapy díla Objednateli zhotoveného Poskytovatelem dle Smlouvy o dílo, nabývá tato Smlouva účinnosti až dnem, ke kterému může tato Smlouva nabýt dle takového právního předpisu účinnosti nejdříve.
- 15.8** Rozhodné právo. Tato Smlouva a vztahy z ní vyplývající se řídí právem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 15.9** Změny a doplňky. Veškeré změny této Smlouvy musí být vyhotoveny písemnou formou.
- 15.10** Poskytovatel na sebe bere nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 15.11** Poskytovatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto po zralé úvaze výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu 15 (patnácti) let.
- 15.12** Přílohy. Neoddělitelnou součástí této Smlouvy jsou následující dokumenty:
Příloha č. 1 - Ceník,
Příloha č. 2 - Vzor Zprávy o provedené činnosti,
Příloha č. 3 - Vzor Protokolu o odstranění problému BHS,
Příloha č. 4 - Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu,
Příloha č. 5 - Žádost o zřízení vzdáleného přístupu pomocí VPN (vzor),
Příloha č. 6 - Seznam subdodavatelů.
- 15.13** Tato Smlouva se vyhotovuje ve čtyřech (4) vyhotoveních, každé s platností originálu. Poskytovatel obdrží jedno (1) vyhotovení a Objednatel obdrží tři (3) vyhotovení této Smlouvy.

Datum: 10. 12. 2018

Za Objednatele:

Datum: 23. 11. 2018

Za Poskytovatele:

Podpis: _____

Jméno: Ing. Radek Hovorka

Funkce: místopředseda představenstva

Podpis: _____

Jméno: Herman Molenaar

Funkce: Chief Financial Officer

Podpis: _____

Jméno: Ing. Jiří Kraus

Funkce: člen představenstva