

Smlouva o poskytování služeb

č. SSL-2018-140-000002

č. smlouvy objednatele: 912/2018

(dále též „smlouva“)

Smluvní strany:

1. Správa a údržba silnic Jihomoravského kraje, příspěvková organizace kraje

Žerotínovo náměstí 449/3, 602 00 Brno

zastoupená	Ing. Zdeňkem Komůrkou, ředitelem
Zapsaná	Krajský soud v Brně, sp. zn. Pr 287
IČO	70932581
DIČ	CZ 70932581
Bankovní spojení	[REDACTED]

jako objednatel (dále jen „objednatel“)

a

2. ASD Software, s.r.o.

Žerotínova 2981/55A, 787 01 Šumperk

za niž jedná	[REDACTED]
IČO	62363930
DIČ	CZ62363930
Zapsaná	Krajský soud v Ostravě, sp. zn. 7973
Bankovní spojení	[REDACTED]

jako dodavatel (dále jen „dodavatel“)

uzavírají podle ustanovení § 1746 odst. 2 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“)
následující Smlouvu o poskytování služeb č. SSL-2018-140-000002, (dále jen „smlouva“).

Preambule:

Dodavatel realizoval pro objednatele webové stránky www.susjmk.cz postavené na publikačním systému WordPress. Současně je na základě svého předmětu činnosti a příslušných živnostenských oprávnění osobou oprávněnou k poskytování souvisejících služeb provozní a technické podpory při provozování webových stránek postavených na publikačním systému WordPress.

Čl. 1. Předmět plnění

1. Předmětem smlouvy je poskytování služeb technické a provozní podpory objednateli při provozování webových stránek www.susjmk.cz postavených na publikačním systému WordPress (dále také „služby“).

Čl. 2. Způsob plnění

1. V rámci poskytování služeb technické a provozní podpory objednateli při provozování webových stránek www.susjmk.cz postavených na publikačním systému WordPress bude zhotovitel vykonávat pro objednatele následující **paušálně hrazené služby**:

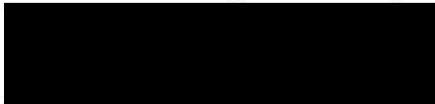
1.1. Služby hot-line Zhotovitele

Zhotovitel zajistí službu podpory pro řešení incidentů a požadavků na podporu uživatelů Objednatele (dále hot-line), která bude využívána pracovníky Objednatele k operativnímu informování o incidentech a operativnímu řešení incidentů a požadavků.

Hot-line Zhotovitele bude pro uživatele Objednatele dostupná prostřednictvím telefonu a e-mailu.

Provozní doba hot-line: 8 hodin x 5 dní v týdnu v čase od 8:00 do 16:00 hodin (pracovní dny mimo státní svátky a dny pracovního volna).

Kontaktní údaje na hot-line Zhotovitele jsou následující:

- telefon: 
- e-mail:

1.2. Služby aktualizace systému

Zhotovitel zajistí služby aktualizace systému a v něm provozovaných plug-inů. Služba zahrnuje pravidelnou kontrolu stavu systému a dostupnosti aktualizací (min 2x měsíčně) a v případě možnosti aktualizace provedení mimořádné zálohy před aktualizací (systému, pluginů a dat), aktualizaci systému Wordpress či jednotlivých pluginů s následnou kontrolu funkčnosti. V případě, že se systém po aktualizaci validně nespustí, zajistí zhotovitel obnovu do předchozího stavu.

1.3. Služby zálohování

Zhotovitel zajistí služby zálohování. Služba zahrnuje zálohování systému včetně nastavení a zálohování dat. Služba je prováděna pravidelně 1x měsíčně posledního dne v měsíci, pokud poslední den v měsíci připadne na den volna, služba se provádí poslední den před dnem volna.

1.4. Realizace drobných úprav a změn SW plynoucích z požadavků objednatele

Zhotovitel zajistí realizaci drobných úprav a změn SW plynoucích z požadavků objednatele. Služba zahrnuje specifické úpravy programového vybavení nad rámec plánovaného rozvoje systému.

2. Objem poskytovaných služeb uvedených v odstavci 1. tohoto článku je společně pro všechny služby omezen v součtu na 20 člověkohodin za kalendářní rok. Jednou „člověkohodinou“ se rozumí objem práce vykonané jedním pracovníkem zhotovitele za dobu jedné pracovní hodiny. Nevýčerpaný objem nelze převést do následujících kalendářních roků.

3. V rámci poskytování služeb provozní podpory objednateli při provozování webových stránek www.susjmk.cz postavených na publikačním systému WordPress bude zhotovitel na základě objednávek vykonávat pro objednatele následující individuálně poskytované a hrazené služby:
 - a) Služby uvedené v čl. 2. odst. 1. této smlouvy nad rámec objemu paušálně hrazených služeb dle čl. 2 odst. 2. této smlouvy
 - b) Školení a provozní poradenství
 - c) Metodické a konzultační služby
 - d) Analytické práce
 - e) Programátorské práce
 - f) Zpracování a úprava dat
4. Individuálně poskytované a hrazené služby budou zhotovitelem poskytovány na základě objednávky objednatele zasláné oprávněnou osobou objednatele zhotoviteli formou e-mailu na e-mailovou adresu zhotovitele [REDAKCE] a potvrzené odpovědnou osobou zhotovitele e-mailem adresovaným odpovědné osobě objednatele. Před odesláním objednávky je nutno rozsah prací vzájemně písemně odsouhlasit objednatelem a zhotovitelem (určené odpovědné osoby uvedené v čl. 8 bod 3) a 4) této smlouvy). Pro účely odsouhlasení rozsahu prací individuálně poskytnutých dle tohoto odstavce se za písemnou formu považuje i e-mailová komunikace mezi oprávněnými osobami.
5. Objednávka individuálně poskytovaných a hrazených služeb musí obsahovat nejméně popis předmětu plnění, se zhotovitelem dohodnutou cenu a termín realizace.
6. Činnosti vykonávané v rámci individuálně poskytované a hrazené služby systémové podpory budou zahájeny nejpozději do tří pracovních dnů od potvrzení převzetí objednávky objednatele zhotovitelem nebo dle dohody.

Čl. 3. Doba a místo plnění

1. Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou stranou, která smlouvu podepisuje jako druhá v pořadí. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle čl. 11. odst. 5. této smlouvy.
2. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
3. Místem plnění služeb dle této smlouvy je sídlo objednatele a server s instalací stránek www.susjmk.cz.

Čl. 4. Cena služeb a způsob úhrady

1. Cena paušálně hrazených služeb bude hrazena v platebních periodách, jejichž délka je dohodnuta na jeden kalendářní rok. Následující platební periody začínají běžet následující kalendářní den po skončení bezprostředně předcházející platební periody.
2. Dohodnutá celková cena za poskytování paušálně hrazených služeb dle této smlouvy za období jednoho kalendářního roku činí [REDAKCE] Cena služeb je paušálně hrazené služby od účinnosti této smlouvy do 31. 12. 2018 je [REDAKCE]
3. Datem uskutečnění zdanitelného plnění paušálně hrazených služeb je první den platební

periody. Objednatel se zavazuje hradit cenu paušálně hrazených služeb vždy na základě daňového dokladu, vystaveného dodavatelem, se splatností 21 dní od vystavení tohoto daňového dokladu. Dodavatel je povinen doručit objednateli fakturu elektronicky na adresu: [REDAKCE] a to do 3 dnů od vystavení.

4. Smluvní cena individuálně poskytovaných a hrazených služeb dle Čl. 2) odst. 3) této smlouvy bude vždy stanovena podle objemu skutečně poskytnutých služeb systémové podpory oceněných sazbou [REDAKCE]. Do doby poskytnutí individuálně hrazených služeb se započítává rozsah prací vzájemně písemně odsouhlasený a objednaný postupem dle čl. 2. odst. 4 této smlouvy.
5. DPH bude dodavatelem k ceně služeb připočtena ve výši podle právních předpisů, platných v době uskutečnitelného zdanitelného plnění. Objednatel vždy uhradí dodavateli cenu služeb včetně DPH.
6. Daňový doklad bude mít náležitosti dle § 29 zák. č. 235/2004 Sb., o DPH ve znění pozdějších předpisů a náležitosti obchodní listiny ve smyslu ustanovení § 435 občanského zákoníku. Daňový doklad bude zaslán na adresu objednatele uvedenou v záhlaví smlouvy.
7. Dohodnutá cena za poskytování paušálně hrazených služeb dle této smlouvy může být dodavatelem jednorázově změněna v případě, že roční inflace vyjádřená ročním přírůstkem indexu spotřebitelských cen zveřejněných Českým statistickým úřadem k 31. 12., přesáhne hodnotu 3%. V případě splnění této podmínky je vždy dodavatel oprávněn fakturaci ceny za poskytování paušálně hrazených služeb dle této smlouvy jednostranně zvýšit o takto zveřejněnou inflaci s tím, že takto zvýšená cena se od prvního dne platební periody, za kterou je poprvé fakturována, považuje za cenu sjednanou dle této smlouvy, do doby dalšího zvýšení dle tohoto odstavce.
8. Dojde-li k ukončení účinnosti smlouvy před ukončením platební periody, je dodavatel povinen vystavit dobropis a vrátit odpovídající část již uhrazené ceny paušálně hrazených služeb objednateli.

Čl. 5. Trvání smlouvy a ukončení smluvního vztahu

1. Tato smlouva je uzavřena dnem podpisu druhou stranou, která smlouvu podepisuje jako druhá v pořadí. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle čl. 11. odst. 5. této smlouvy.
2. Smlouva je sjednána na dobu neurčitou.
3. Účinnost smlouvy lze ukončit:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) písemnou výpovědí bez uvedení důvodu se šestiměsíční výpovědní lhůtou, která počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně,
 - c) odstoupením od smlouvy dle níže uvedených ujednání.
4. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy z důvodů uvedených v zákoně a dále z důvodu podstatného porušení této smlouvy ve smyslu ustanovení § 2002 občanského zákoníku, pokud podstatné porušení této smlouvy, které je důvodem pro odstoupení od smlouvy, nebylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost dle ustanovení § 2913 odst. 2 občanského zákoníku.

5. Za podstatné porušení smlouvy ze strany objednatele se považuje zejména:
 - a) neuhrazení dlužné částky dle této smlouvy po dobu 30 dnů po splatnosti
 - b) porušení kterékoli z povinností objednatele, uvedených v čl. 6. této smlouvy
6. Za podstatné porušení smlouvy ze strany dodavatele se považuje neplnění závazků spočívající zejména v nedodržení termínů plnění po dobu delší než 30 dnů.
7. Dodavatel je dále oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě, že v důsledku rozhodnutí státního orgánu nebude schopen plnit své závazky dle této smlouvy.
8. Odstoupení od smlouvy nabývá právní účinnosti dnem doručení písemného oznámení o odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně.

Čl. 6. Práva a povinnosti objednatele

1. Objednatel se zavazuje všechny služby užívat pouze v souladu s touto smlouvou a v souladu s platnými právními předpisy České republiky (dále též „ČR“), Evropské unie, mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána a v souladu s dobrými mravy.
2. Objednatel se zavazuje nepublikovat data a informace, která jsou v rozporu se zákony ČR.
3. Objednatel se zavazuje, že neposkytne žádné informace (především přístupové údaje a hesla) související přímo s provozem služby neoprávněným osobám.
4. Objednatel se zavazuje nečinit žádné kroky, které by mohly ohrozit bezpečnost serveru a dat na něm uložených.
5. Objednatel se zavazuje nevyužívat systém WordPress k prezentaci jakýchkoliv informací, které by se mohly jakkoliv dotýkat dobré pověsti dodavatele, současně se zavazuje neumožnit prezentaci takových informací na svých internetových stránkách jiným subjektům.
6. Objednatel se zavazuje informovat dodavatele o veškerých problémech, které ohrožují bezchybné poskytování služeb dle této smlouvy.

Čl. 7. Práva a povinnosti dodavatele

1. Smluvní strany sjednávají, že dodavatel neodpovídá za obsah dat, která jsou umístěna na internetových stránkách dodavatele. Zejména neodpovídá za jejich soulad s právními předpisy a za to, zda jejich obsah neporušuje práva třetích osob, nebo zda se třetích osob jakkoliv nedotýká. Za obsah internetových stránek plně odpovídá objednatel, dodavatel nemá povinnost provádět jeho kontrolu.

Čl. 8. Zvláštní ujednání

1. Objednatel spolupracuje s dodavatelem při poskytování služeb.
2. Každá ze smluvních stran jmenuje odpovědné osoby. Odpovědné osoby jsou oprávněny řešit veškeré záležitosti související s plněním práv a povinností smluvních stran dle této smlouvy a činit veškeré úkony s tím související (zejména zadávání prací, přebírání dokončených prací aj.).
3. Odpovědnými osobami dodavatele jsou: [REDACTED]

4. Odpovědnými osobami objednatele jsou: [REDACTED]
5. Každá ze smluvních stran má právo změnit jí určené odpovědné osoby a povinnost tuto změnu neprodleně písemně oznámit druhé smluvní straně.

Čl. 9. Odpovědnost a náhrada škody

1. Při nedodržení termínu splatnosti faktury objednatelem je dodavatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1% z dlužné částky za poskytování paušálně hrazených služeb dle čl. 4, odstavec 2 za každý započatý den prodlení. V případě neplnění služeb dle čl. 2. odst. 1. této smlouvy je objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 0,1 % z celkové ceny za poskytování paušálně hrazených služeb dle čl. 4. odst. 2. této smlouvy za každý započatý den prodlení.
2. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
3. Dodavatel nese žádnou odpovědnost za data vystavená prostřednictvím služeb poskytnutých dle této smlouvy.
4. Odběratel nese plnou odpovědnost za data vystavená prostřednictvím služeb poskytnutých dodavatelem dle této smlouvy.

Čl. 10. Vyšší moc

1. Smluvní strana není v prodlení s plněním jejích závazků dle této smlouvy a neodpovídá za škodu vzniklou nesplněním jejích závazků, jestliže jí ve splnění jejích závazků brání překážka, jež nastala nezávisle na její vůli (překážka vyšší moci).
Za okolnosti vyšší moci jsou považovány zejména války, teroristický útok, živelné katastrofy (např. povodeň), přerušení dodávky el. energie apod., mají-li za následek nemožnost smluvní strany dostát jejím závazkům dle této smlouvy.
2. Smluvní strana, jež nemůže dostát jejím závazkům dle této smlouvy pro působení vyšší moci, je povinna oznámit druhé smluvní straně působení překážky vyšší moci na plnění jejích závazků dle této smlouvy, a to bez zbytečného odkladu po vzniku překážky, nejpozději do 5 kalendářních dnů po vzniku překážky, s uvedením předpokládané doby působení překážky.

Čl. 11. Závěrečná ustanovení

1. Do uzavření této smlouvy byly provedeny dodavatelem tyto práce: úprava zobrazování zakoupené šablony; jazykový překlad zakoupené šablony; úprava šablony pro starší prohlížeče (IE 9, apod.); vyhledání, instalování a nastavování pluginů; úprava vzhledu úvodní stránky - kaskádové styly – css; úprava vzhledu úvodní stránky - způsob zobrazování příspěvků; grafické práce obsahující vytvoření koláže z fotek; implementace koláže do hlavičky stránky a vytvoření slideshow; úprava a rozdělení menu; zabezpečení stránek proti robotům (realizace Login LockDown); pravidelná aktualizace pluginů; pravidelné zálohování stránek; úprava stránek pro validní zobrazení https v celkové ceně [REDACTED]. Objednatel se zavazuje je uhradit na základě faktury vystavené do 15 dnů od účinnosti této smlouvy. Pro způsob fakturace jsou

závazná pravidla stanovená čl. 4 této smlouvy. Uhrazením celé částky [REDAKCE] jsou srovnány všechny závazky vzniklé před uzavřením této smlouvy.

2. Vztahy mezi smluvními stranami touto smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem.
3. V případě, že by se některá ustanovení této smlouvy stala neplatnými v důsledku legislativních změn, nestává se neplatnou celá smlouva. V takovém případě sjednají smluvní strany nové znění dotčených ustanovení tak, aby vystihovalo co nejpřesněji podstatu původního ujednání a aby co nejlépe odpovídalo duchu této smlouvy.
4. Při rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
5. Tuto smlouvu lze měnit anebo doplňovat pouze písemnými dodatky takto označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran. Jiná ujednání jsou neplatná. Ukončit či zrušit tuto smlouvu lze pouze písemnou formou.
6. Tato smlouva podléhá povinnosti uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb. o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy zajistí objednatel. Dodavatel neoznačil žádná jmenovitě uvedená data za citlivá, která nepodléhají uveřejnění.
7. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má povahu originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
8. Obě smluvní strany shodně prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly (nebo se s jejím obsahem seznámily), že tato smlouva byla uzavřena podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně a srozumitelně, což stvrzují svými podpisy.

Čl. 12. Podpisová část

Za objednatele:

Za dodavatele:

V Brně dne: 04 -12- 2018

15. 11. 2018
V Šumperku dne:

Ing. Zdeněk Komůrka

ředitel

Správa a údržba silnic Jihomoravského
kraje, příspěvková organizace kraje