

Město Mariánské Lázně

Příloha 1

KOMUNIKAČNÍ MATICE



Identifikační systémy
Identification Systems



Město Mariánské Lázně

Komunikační matice určuje osoby pro komunikaci mezi Poskytovatelem a Odběratelem. Jedná se o komunikaci v smluvních obchodních a technických záležitostech. Dále komunikační matice obsahuje kompletní seznam osob, které jsou za stranu odběratele oprávněny k iniciování incidentů na službu zákaznické podpory a ke komunikaci s útvarem zákaznické podpory poskytovatele.

Poskytovatel

- **K jednáním ve věcech smluvních:**

[REDACTED]

- **K jednáním ve věcech obchodních:**

[REDACTED]

- **K jednáním ve věcech Zákaznické podpory**

[REDACTED]

- **Služba Zákaznické podpory**

e-mail: [REDACTED]

Odběratel

- **K jednáním ve věcech smluvních:**

Ing. Martin Kalina, starosta

- **K jednáním ve věcech obchodních:**

[REDACTED]

- **K jednáním ve věcech zákaznické podpory:**

[REDACTED]

- **Zodpovědný pracovník za správu SW a HW (databáze, hesla, ...):**

[REDACTED]

Město Mariánské Lázně

Kompetenční list

Kompetenční list je úplný seznam zodpovědných osob oprávněných ke komunikaci s útvarem Zákaznické podpory Poskytovatele. Osoby uvedené v tomto seznamu absolvovaly řádné uživatelské školení systémů ANeT a poskytují součinnost během řešení incidentu Zákaznické podpory. V případě změny některého z údajů zodpovědné osoby je odběratel povinen neprodleně sdělit písemně tyto skutečnosti Poskytovateli.

Jméno	Funkce	Tel.	Mobil	E-mail
[Redacted]				
[Redacted]				
[Redacted]				
[Redacted]				

Prostředky vzdálené správy

Prostředky vzdálené správy jsou seznamem dohodnutých technologií, které mohou být použity při zajišťování řešení incidentu pracovníky zákaznické podpory. V případě změny některého z údajů zodpovědné osoby je odběratel povinen neprodleně sdělit písemně tyto skutečnosti Poskytovateli.

Název a typ vzdálené správy	Kontaktní osoba			
	Jméno	Tel.	Mobil	E-mail
Team Viewer	[Redacted]			
	[Redacted]			
	[Redacted]			
	[Redacted]			