

S M L O U V A

o technické podpoře APV ZABAGED®

uzavřená podle odst. 2 § 1746 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění
(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Objednatel

Se sídlem : Česká republika - Zeměměřický úřad
: Pod Sídlíštěm 9/1800
PSČ 182 11
Praha 8 - Kobylisy

Jiný správní úřad zřízený ve smyslu zákona č.359/92 Sb. o zeměměřických a katastrálních orgánech ve znění pozdějších předpisů.

který zastupuje : Ing. Karel Brázdil, CSc., ředitel úřadu

IČ : 60458500
DIČ : neplátce DPH
Bankovní spojení :
Číslo účtu :

(dále jen „Objednatel“)

Zhotovitel

Společnost : Asseco Central Europe, a. s.
Se sídlem : Budějovická 778/3a
PSČ 140 00
Praha 4

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525

kterou zastupuje : Hana Bečková, prokurista

IČ : 270 74 358
DIČ : CZ27074358
Bankovní spojení :
Číslo účtu :

(dále jen „Poskytovatel“)

se dohodly na uzavření této smlouvy:

I. Úvodní ustanovení

1. Poskytovatel prohlašuje, že je korporací řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 8525.
2. Touto smlouvou se Poskytovatel zavazuje realizovat pro potřeby Objednatele technickou podporu a s ní spojené služby v rozsahu definovaném v čl. II. – Předmět smlouvy.
3. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou za realizaci technické podpory.

II. Předmět smlouvy

1. Poskytovatel se touto smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli služby spojené s technickou podporou (dále jen TP) aplikačního programového vybavení ZABAGED® včetně integrovaného aplikačního programového vybavení Geonames (dále jen APV). Technická podpora APV tvoří zejména:
 - a) služba HelpDesk – předmět služby je definován v Příloze č. 1 této smlouvy,
 - b) konzultace průběhu rutinního provozu APV,
 - c) hotline služba v pracovní dny od 7 – 17 hodin,
 - d) další podpora rutinního provozu APV:
 - potřebné opravy/úpravy APV,
 - vydávání opravných patchů a nových verzí APV.
2. TP bude poskytována výhradně na základě požadavků Objednatele a kapacitních možností Poskytovatele, na základě jejich vzájemné dohody.
3. Předmět plnění se pokládá za splněný a předaný podpisem Předávacího protokolu odsouhlaseného a podepsaného oběma smluvními stranami.

III. Doba plnění

1. Plnění předmětu dle čl. II. bude zajišťováno průběžně, a to od 1. 1. 2019 do 31. 12. 2019.

IV. Místo plnění zakázky

1. Místem plnění Poskytovatele dle této smlouvy je sídlo Objednatele.

V. Personální zajištění

1. Pracovník Objednatele pověřený pro jednání ve věcech smluvních:
Ing. Petr Dvořáček, zástupce ředitele úřadu.
2. Pracovník Objednatele pověřený pro věcná jednání ve věcech technických:
Ing. Pavel Šidlichovský,
Ing. Tomáš Stolička.
Irena Švehlová, p.fil.
3. Pracovníci Poskytovatele pověřeni pro jednání ve věcech smluvních:

Ing. Filip Kadeřábek.

4. Pracovník Poskytovatele pověřený pro věcná jednání ve věcech technických:
Mgr. Martin Sovadina,
Ing. Petr Zatloukal.

VI. Součinnost Objednatele a Poskytovatele

- Objednatel se zavazuje, že zajistí potřebné podmínky a kapacitu svých pracovníků pro spolupráci s Poskytovatelem a poskytne Poskytovateli součinnost při plnění této smlouvy bezplatně.
- Objednatel vytvoří pro Poskytovatele v místě plnění zakázky (čl. IV. výše) technické a organizační podmínky nutné pro řádné plnění předmětu této smlouvy zejména tím, že mu poskytne v dohodnutých termínech a rozsahu nezbytné technické prostředky a definované pracovní prostředí pro ověřování v místě plnění, kvalifikované osoby zavázané tuto součinnost poskytovat a zajistí Poskytovateli přístup na místa plnění v případě nezbytné potřeby i mimo pracovní dobu.
- Poskytovatel je oprávněn v průběhu plnění předmětu této smlouvy vznášet odůvodněné požadavky na vytvoření potřebných podmínek a nutnou součinnost pracovníků Objednatele podle konkrétní situace, Objednatel se zavazuje důvodně vzneseným požadavkům bez zbytečného odkladu vyhovět.
- Objednatel umožní Poskytovateli vzdálený zabezpečený přístup k systému ZABAGED tak, aby pracovníci Poskytovatele mohli vzdáleně k tomuto systému přistupovat ze svého pracoviště, provádět nezbytné servisní úkony a vykonávat práce spojené s poskytováním plnění dle této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje, že nepoužije tento přístup k narušení ani jinému zneužití dat Objednatele.
- Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny vzájemně se informovat o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
- Pokud by při plnění předmětu smlouvy Poskytovatelem byla nezbytná součinnost třetích osob, zajistí Objednatel v rámci svých možností tuto součinnost. Tento požadavek se nevztahuje na případné subdodavatele Poskytovatele, jejichž součinnost si zajistí Poskytovatel.
- Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním v rámci sjednaných termínů.
- Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob a pověřených pracovníků, stanovených v čl. V. – Personální zajištění, nebo prostřednictvím statutárních orgánů smluvních stran.
- Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně nebo prostřednictvím datové schránky či elektronickou poštou:
 - ID datové schránky Objednatele: 6yvadsa
 - ID datové schránky Poskytovatele: qrhcwzg
 - elektronická adresa Objednatele:
 - elektronická adresa Poskytovatele:
- Oznámení se považují za doručena třetí den po jejich prokazatelném odeslání.
- Smluvní strany se zavazují, že v případě změny kontaktních údajů budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do tří dnů.

VII. Cena plnění

1. Cena za poskytování technické podpory APV v rozsahu dle bodu 4. tohoto článku je sjednána smluvními stranami v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, jako cena smluvní a pevná v maximální výši
840 000,- Kč (slovy osmsetčtyřicettisíc korun českých) bez DPH.
2. V ceně není započtena daň z přidané hodnoty, která bude pro zdanitelné plnění stanovena sazbou platnou v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění. Tato daň při současné sazbě 21% činí
176 400,- Kč (slovy stosedmdesátšesttisícčtyřista korun českých)
a celková cena s DPH činí
1 016 400,- Kč (slovy jedenmiliónšestnácttisícčtyřista korun českých).
3. Cenu je možné překročit pouze v případě následného rozšíření předmětu plnění na základě písemného dodatku ke smlouvě.;
4. Celkový rozsah poskytované TP APV je maximálně 672 člověkohodin práce za dobu plnění smlouvy, z čehož
272 člověkohodin je vyhrazeno pro poskytování TP dle čl. II, odst. 1a, 1b a 1c,
400 člověkohodin je vyhrazeno pro poskytování TP dle čl. II, odst. 1d.
5. Pokud by rozsah TP APV přesáhl výše uvedenou maximální pracovní dobu, zavazují se smluvní strany sjednat rozsah a cenu prací samostatnou objednávkou resp. dodatkem k této smlouvě.
6. Cena jedné člověkohodiny poskytované TP APV se stanovuje na 1 250,-Kč bez DPH.

VIII. Platební a fakturační podmínky

1. Poskytovatel bude do 14 dnů po podpisu smlouvy fakturovat částku 340 000,- Kč bez DPH za poskytování předmětu činnosti dle čl. II, odst. 1a, 1b a 1c.
2. Další fakturace za poskytování předmětu plnění dle čl. II, odst. 1d bude prováděna postupně dle skutečného plnění na základě akceptačního protokolu podepsaného oběma smluvními stranami, a to v termínech do 31.3., 30.6., 30.9. a do 15.12.2019.
3. Platba bude provedena bankovním převodem. Vystavená faktura musí obsahovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.
4. Faktura je splatná do 14 dnů od data doručení Objednateli. Nebude-li mít faktura náležitosti vyplývající z platné právní úpravy a z této smlouvy, je Objednatel oprávněn ji před dnem splatnosti vrátit Poskytovateli, přičemž přestává běžet lhůta splatnosti této faktury. Poskytovatel je povinen fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta její splatnosti. Nová lhůta splatnosti běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
5. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti dal příkaz svému peněžnímu ústavu k jejímu zaplacení, bude-li příslušná částka připsána na účet Poskytovatele nejpozději do pěti (5) dnů od podání příkazu.

IX. Práva a povinnosti smluvních stran

- Objednatel se zavazuje, nad rámec povinností konstituovaných v jiných částech této smlouvy:
 - poskytnout Poskytovateli potřebné informace a zajistit neprodleně, nejpozději však do 5 pracovních dní od vyžádání, přímý kontakt Poskytovatele s pověřenými pracovníky svých jednotlivých odborných útvarů, relevantních pro plnění této smlouvy,
 - bez odkladu upozornit na vady, které zjistí při plnění předmětu smlouvy, a dále na jakékoliv skutečnosti, které mohou být pro Poskytovatele z hlediska plnění smlouvy významné,
 - na základě konzultací s Poskytovatelem poskytovat včasné, pravdivé, úplné a přehledné informace a předkládat mu v přiměřené lhůtě informace v listinné či elektronické podobě, které jsou nezbytné ke splnění smluvních závazků, jakož i poskytnout mu veškerou další součinnost, která se ukáže být nezbytná pro řádné plnění povinností Poskytovatele vyplývajících z této smlouvy,
 - seznámit Poskytovatele s interními předpisy Objednatele, které je třeba při plnění této smlouvy dodržovat.
- Poskytovatel se zavazuje, nad rámec povinností konstituovaných v jiných částech této smlouvy:
 - postupovat při plnění předmětu této smlouvy v souladu se zájmy Objednatele, které jsou Poskytovateli známy, jakož i v souladu s platnými právními předpisy,
 - dodržovat vnitřní pokyny a směrnice Objednatele, se kterými byl prokazatelně seznámen před zahájením prací na díle.
- Poskytovatel je po dohodě s Objednatelem oprávněn pověřit provedením díla či jeho části jinou osobu (subdodavatele). Při provádění díla jinou osobou odpovídá Poskytovatel stejně, jako by dílo prováděl sám.

X. Odpovědnost smluvních stran za neplnění podmínek smlouvy, odpovědnost Poskytovatele za škodu, řešení sporů

- Na odpovědnost za škodu a náhradu škody se vztahují ustanovení § 2566 a násl. občanského zákoníku.
- Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- Poskytovatel zaplatí objednateli smluvní pokutu za prodlení s nástupem k plnění činností či za prodlení s provedením (ukončením) činnosti uvedenou v Příloze č. 1 čl. V., a to ve výši 100,- Kč za každou hodinu prodlení v nástupu na odstranění nahlášené opravy/havárie podle nastavené doby reakce. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody v plném rozsahu.
- Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost. Za okolnosti vylučující odpovědnost se považuje překážka, jež nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky odvrátila nebo překonala a dále, že by v době vzniku závazku překážku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto povinnosti spojeny.
- Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti vylučující odpovědnost bránící řádnému plnění smlouvy. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- Smluvní strany se zavazují řešit spory vzniklé v souvislosti s touto smlouvou především smírnou cestou. Spory, jež nebude možné ve lhůtě do 30 dnů ode dne oznámení sporné otázky druhé smluvní straně vyřešit smírem, budou předloženy, pokud nebude předem písemně dohodnuto jinak, příslušnému obecnému soudu.

XI. Odstoupení od smlouvy, zánik smlouvy

1. Tato smlouva může zaniknout:
 - a) písemnou dohodou smluvních stran,
 - b) odstoupením od smlouvy podle odst. 2 až 3 tohoto článku,
 - c) právním zánikem jedné ze smluvních stran nebo prohlášením konkurzu na alespoň jednu smluvní stranu anebo zamítnutím návrhu na prohlášení konkurzu z důvodu nedostatku majetku této smluvní strany,
 - d) ze zákona, a to písemnou výpovědí bez uvedení důvodů, podanou kteroukoliv ze smluvních stran, s výpovědní lhůtou 2 měsíce, která počne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy, poruší-li Poskytovatel povinnosti uvedené v této smlouvě za předpokladu, že se Poskytovatel dostal do prodlení s plněním předmětu této smlouvy více než o jeden měsíc. Objednatel je v takovém případě oprávněn od smlouvy odstoupit, pokud Poskytovatel nesplní své povinnosti ani v přiměřené náhradní lhůtě stanovené Objednatel v písemném upozornění.
2. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže je Objednatel v prodlení se zaplacením oprávněně vystavené faktury déle než jeden měsíc.
3. Odstoupením od smlouvy nejsou dotčeny povinnosti stanovené v čl. XII. této smlouvy.

XII. Ochrana obchodního tajemství a jiných skutečností

Smluvní strany se vzájemně zavazují, že budou chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství a jiné skutečnosti, které budou smluvními strany označeny jako obchodní tajemství nebo informace představující jiné skutečnosti, které mají být chráněny a utajovány před třetími osobami. Smluvní strana, které byly tyto informace poskytnuty, nesmí tyto zpřístupnit třetí osobě ani je použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby. V případě uplatnění smluvních sankcí není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za smluvní stranu jednaly a závazek ochrany utajení nedodržely.

1. Po ukončení platnosti této smlouvy je každá ze smluvních stran na vyžádání povinna bez zbytečného odkladu vrátit druhé smluvní straně všechny poskytnuté materiály potřebné k její realizaci obsahující chráněné informace nebo tvořící skutečnosti představující obchodní tajemství včetně jejich případně pořizovaných kopií. O předání a převzetí se sepíše protokol podepsaný oběma smluvními stranami.

XIII. Závěrečná ujednání

1. Práva a povinnosti zde výslovně neuvedené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, a autorského zákona č. 121/2000 Sb., v platném znění.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami s účinností od 1. 1. 2019. Práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající přecházejí na právní nástupce obou smluvních stran.
3. Tato smlouva podléhá povinnosti zveřejnění v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv. Právo k zaslání smlouvy do registru smluv svědčí straně Objednatel.

-
4. Tuto smlouvu je možno měnit pouze dohodou smluvních stran formou písemných dodatků číslovaných po sobě jdoucí číselnou řadou.
 5. Nedílnou součástí této smlouvy je příloha:
 - a. Příloha č. 1 – HelpDesk.
 6. Smlouva je sepsána ve čtyřech stejnopisech, přičemž dvě vyhotovení obdrží Objednatel a dvě vyhotovení obdrží Poskytovatel.

V Praze dne: 6. 12. 2018

V Praze dne: 10. 12. 2018

za Poskytovatele:

za Objednatele:

Hana Bečková v. r.

Ing. Karel Brázdil, CSc. v. r.

.....
Hana Bečková
prokuristka

.....
Ing. Karel Brázdil, CSc.
ředitel úřadu

Příloha č. 1

HelpDesk

Definovaným prostředím pro zápis problémů, dotazů a požadavků v rámci TP APV je pouze HelpDesk poskytovatele provozovaný ve webové aplikaci JIRA (dále jen „JIRA“) na adrese <https://jira.asseco-ce.com>.

Čl. I Evidence

1. Poskytovatel vede evidenci předložených problémů, dotazů a požadavků, včetně dokumentace o jejich projednávání a řešení, prostřednictvím webové aplikace JIRA. Tato evidence a dokumentace bude východiskem pro vyhodnocení průběhu prací.
2. Zápis problému nebo požadavku provádí Objednatel ve strukturované podobě do formuláře systému JIRA. Evidence obsahuje především následující údaje:
 - identifikace zákazníka,
 - identifikátor záznamu,
 - popis problému / požadavku,
 - datum evidence,
 - klasifikace typu a kategorie záznamu,
 - stav řešení.
3. Poskytovatel má právo pro potřebu zpracování problému nebo požadavku vyžadovat jeho zpřesnění formou doplňujících Komentářů nebo Příloh k příslušnému záznamu v JIRA.
4. Objednatel má právo prostřednictvím oprávněných osob vstupovat do evidence a sledovat aktuální stav řešených problémů a požadavků.

Čl. II. Typy záznamů:

- chyba,
- požadavek,
- dotaz.

Čl. III. Kategorizace záznamů:

1. Jako záznam v kategorii „Kritická“ (A) lze označit problémy, kdy produkt nelze nainstalovat nebo spustit, produkt poškozuje data, data nelze pořizovat nebo aktualizovat, systém poskytuje vadné výstupy, systém pracuje chybně s definovanými přístupovými právy, funkce produktu není dostupná a není ji možno nahradit jiným mimořádným postupem nebo jinými funkcemi systému.
2. Jako záznam v kategorii „Vysoká“ (B) lze označit problémy, kvůli kterým je funkčnost produktu degradována tak, že produkt nelze efektivně používat. Za závažné chyby považujeme zejména tyto: chyby v navigaci a synchronizaci GUI, doplňková funkce produktu není dostupná a není ji možno nahradit jiným mimořádným postupem nebo jinými funkcemi systému (obejití), neexistující nebo částečnou dokumentaci.
3. Jako záznam v kategorii „Nízká (C)“ lze označit problémy, kdy některé funkce produktu pracují omezeně, toto omezení však nelze považovat za takové, které může ohrozit běžnou práci s produktem. Patří sem např. chybné funkce, které lze uspokojivým způsobem obejít nebo věcné chyby v dokumentaci.

-
4. Jako záznam v kategorii „Triviální (D)“ lze označit drobné vady, nijak neomezující běžné používání produktu, jako jsou například překlepy, špatné formátování v dokumentaci, apod.

Čl. IV. Řešení problému

1. Objednatel oznámí problém resp. požadavek zápisem do JIRA, klasifikuje typ a závažnost problému.
2. Poskytovatel je povinen provést verifikaci obsahu každého problému, rámcově jej ohodnotit z hlediska termínů realizace a pracnosti, má právo po vzájemné dohodě změnit klasifikaci problému stanovenou Objednatelem.
3. V případě nejasné formulace problému ze strany Objednatele má Poskytovatel právo si vyžádat jeho následující upřesnění a to i písemnou formou – elektronickou poštou.
4. K realizaci požadavků bude přistoupeno teprve po vzájemné dohodě o termínech a pracnosti realizace požadavku.
5. Souhlas s realizací požadavku mohou vyslovit pouze osoby oprávněné dle této smlouvy.
6. Poskytovatel vyvine v rámci svých možností veškeré úsilí pro vyřešení problému, ohlášeného Objednatel v JIRA.

Čl. V. Doba řešení problému

1. Klasifikace daného typu a kategorie určuje povinnost Poskytovatele zahájit řešení problémů v časech definovaných v bodech 2 a 3. Obecně platí, že po zahájení prací se na problému pracuje nepřetržitě (v pracovní době) až do nalezení řešení.
2. Povinnost zahájení práce na odstranění vady zahrnuje pracovní dny v době od 8.00 do 16.00 hodin.
3. Poskytovatel potvrdí převzetí a zahájení práce na řešení chyb v uvedených lhůtách:
 - kategorie „Kritická (A)“ - 6 hodin po oznámení problému a jeho příznaků
 - kategorie „Vysoká (B)“ - 3 pracovní dny po oznámení problému a jeho příznaků
 - kategorie „Nízká (C)“ - 10 pracovních dnů po oznámení problému a jeho příznaků
 - kategorie „Triviální (D)“ - 30 pracovních dnů po oznámení problému a jeho příznaků

Čl. VI. Dokumentace řešení

1. Poskytovatel dokumentuje postup řešení problému/požadavku v JIRA.
2. Objednatel má právo prostřednictvím oprávněných osob vstupovat do evidence a sledovat dokumentaci postupu řešených problémů a požadavků.