

## **SMLOUVA o poskytnutí technické podpory softwarových produktů Oracle**

**Č.j. Objednatele** PPR-24686-20/ČJ-2018-990656

**Smluvní strany:**

**Česká republika - Ministerstvo vnitra**

**Sídlo:** Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha  
**IČO:** 00007064  
**DIČ:** CZ00007064  
**Zastoupená:** plk. Mgr. Pavlem Osvaldem, ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

**Korespondenční adresa:** Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

**TECHNISERV IT, spol.s.r.o.**

**Sídlo:** Traťová 574/1, 619 00 Brno  
**IČO:** 26298953  
**DIČ:** CZ26298953  
**Zastoupená:** Ing. Luděk Teleckým, jednatelem

**Bankovní spojení:** Komerční banka, a.s., č.ú.: 

**Obchodní společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně pod sp. Zn C 42557**

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále jen „ZZVZ“) tuto

**Smlouvu o poskytnutí technické podpory softwarových produktů Oracle**

(dále jen „Smlouva“)

## PREAMBULE

1. Tato Smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení, které bylo uskutečněno v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek k veřejné zakázce s názvem „Technická podpora a konzultační služby ORACLE 2019-2021“ ev. č. NEN N006/18/V00018644 (dále též „Veřejná zakázka“).
2. Tato Smlouva se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami verze TP 01/18, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy.

## 1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Dodavatel se na základě této Smlouvy zavazuje poskytnout Objednateli technickou podporu:
  - I. **Plnění A** – Podpora licencí SW produktů Oracle, dle specifikace uvedené v Příloze č. 2 Smlouvy,
  - II. **Plnění B** – Konzultační služby na objednávku, dle podmínek uvedených v Příloze č. 2 Smlouvy.

(souhrnně dále též „Předmět plnění“)

## 2. CENA ZA PLNĚNÍ

- 2.1. Objednatel má povinnost zaplatit Dodavateli za řádně poskytnuté plnění sjednanou cenu.
- 2.2. Celková cena za Předmět plnění je **32 866 012,-** Kč bez DPH (slovem třicetdvámilionůosmsetšedesátšesttisícdvánáctkorun českých), **39 767 874,52,-** Kč s DPH (slovem třicetdevětmilionůsedmsetšedesátsedmtisícosmsetsedmdesátčtyřikorun českých a padesát dva haléřů).
- 2.3. Specifikace ceny a harmonogram jednotlivých plateb je uveden v Příloze č. 3 této Smlouvy.

## 3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí.
- 3.2. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu akceptačního protokolu, který tvoří přílohu faktury, oběma Smluvními stranami.
- 3.3. Adresa Objednatele pro doručení faktury je:

Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby,  
poštovní schránka 62/ŘPVS, Strojnická 27, 170 89 Praha 7

#### 4. SANKCE

- 4.1. Smluvní strany si odlišně od připojených obchodních podmínek sjednávají smluvní pokutu v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění A dle Smlouvy, a to tak, v případě prodlení Dodavatele s poskytnutím Plnění A se Dodavatel zavazuje uhradit smluvní pokutu 5000,- Kč za každou započatou hodinou prodlení.

#### 5. DOBA, MÍSTO A PODMÍNKY PLNĚNÍ

- 5.1. Plnění podle této Smlouvy bude probíhat na pracovištích Objednatele, a to zejména:
- Bubenečská 20, Praha
  - Strojnická 27, Praha
- 5.2. Předmět plnění dle čl. 1 odst. 1.1. Smlouvy je Dodavatel povinen poskytovat v období od 1.1.2019 do 31.12.2021

#### 6. KOMUNIKACE SMLUVNÍCH STRAN, OPRÁVNĚNÉ OSOBY

- 6.1. Veškerá komunikace mezi Smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob stanovených touto Smlouvou nebo jimi pověřených zástupců.
- 6.2. Kromě zákonných zástupců Smluvních stran, další osoby oprávněné jednat ve věcech plnění poskytovaného dle této Smlouvy, včetně práva podepsat akceptační protokol:

**Za Dodavatele:**



**Za Objednatele:**



- 6.3. V případě, že dojde ke změně oprávněných osob nebo kontaktních údajů u nich uvedených, jako je e-mail, tel., apod., povinná strana doručí písemné oznámení o této změně druhé Smluvní straně bez zbytečného odkladu.

#### 7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1. Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
- 7.2. Tato Smlouva může být měněna pouze formou číslovaných písemných dodatků. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových či jiných elektronických zpráv.
- 7.3. Tato Smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsán oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsán oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.

7.4. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že text Smlouvy obsahuje v některém ustanovení úpravu odlišnou od znění textu Všeobecných obchodních podmínek, které tvoří Přílohu č. 1 Smlouvy, tak platí znění, které bylo ustanoveno ve Smlouvě.

7.5. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – „Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18“

Příloha č. 2 – „Technická specifikace“

Příloha č. 3 – „Specifikace ceny a harmonogram“


V Praze dne 3.12.2018

V Brně dne 5.12.2018

**Objednatel:**

  
Česká republika - Ministerstvo vnitra  
plk. Mgr. Pavel Osvald  
ředitel ŘPVŠ PP ČR

**Dodavatel:**

  
TECHNISERV IT, spol. s.r.o.  
Ing. Luděk Telecký  
jednatel

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

verze TP 01/18

Všeobecné obchodní podmínky jsou vydané v souladu s § 1851 a násl. zákona č. 89/2012, občanský zákoník a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

### PŘEDMĚT OBCHODNÍCH PODMÍNEK A DEFINICE POJMŮ

#### Předmět Všeobecných obchodních podmínek

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují podmínky pro závazkový vztah vzniklý na základě smlouvy, která je výsledkem zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek (dále také jen „Smlouva“) a která je uzavřena mezi smluvní stranou Česká republika - Ministerstvo vnitra, IČO 00007064, se sídlem Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha (dále také jen „Objednatel“) a druhou smluvní stranou dodavatelem (dále také jen „Dodavatel“).

#### Objednatel

Objednatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je veřejným zadavatelem ve smyslu zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

#### Dodavatel

Dodavatel dle těchto Všeobecných obchodních podmínek je osobou, se kterou Objednatel uzavírá Smlouvu na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

#### Plnění

Plněním dle těchto Všeobecných obchodních podmínek se rozumí předmět závazku, který vznikl ze Smlouvy uzavřené mezi Objednatelem a Dodavatelem, na základě výsledků příslušného zadávacího řízení uskutečněného dle zák. č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

#### Smluvní strany

Smluvními stranami se dle těchto Všeobecných obchodních podmínek rozumí Objednatel a Dodavatel společně.

#### Závaznost obchodních podmínek

Tyto všeobecné obchodní podmínky určují závazným způsobem podmínky Smlouvy, které jsou součástí.

### 1. CENA ZA PLNĚNÍ

1.1. Cena za Plnění stanovena ve Smlouvě je cenou konečnou, nejvýše přípustnou, nepřekročitelnou, včetně veškerých licenčních poplatků, nákladů na dopravu, cel, nákladů na balení, doručení apod. a jsou v nich zohledněna rizika, bonusy, slevy a další vlivy ve vztahu k celkové době plnění dle Smlouvy. Takto stanovena cena

zahrnuje i náklady na cestu a práci technika při servisních výjezdech, cenu náhradních dílů, servis v místě instalace, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

1.2. Cena za Plnění bude upravena o případnou zákonnou procentní změnu daně z přidané hodnoty, a to ode dne účinnosti příslušné změny dle právních předpisů.

1.3. Cena za Plnění je v korunách českých, pokud není stanoveno ve Smlouvě jinak.

### 2. PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Objednatel zaplatí cenu za Plnění stanovenou ve Smlouvě na základě Dodavatelem vystavené faktury.

2.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu za poskytnuté dílčí plnění, a to vždy za uplynulé kalendářní čtvrtletí, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.

2.3. Dodavatel je povinen vystavit fakturu do 10 dnů ode dne podpisu příslušného akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je v případě dílčího plnění datum podepsání akceptačního protokolu oběma Smluvními stranami.

2.4. Splatnost řádně vystavené faktury je 30 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli na adresu uvedenou ve Smlouvě, s výjimkou případu, kdy faktura doručena v termínu od 1.12. daného roku do 31.1. následujícího roku je splatná ve lhůtě 60 dnů od data jejího prokazatelného doručení Objednateli.

2.5. Faktura musí obsahovat číslo Smlouvy, náležitosti obchodní listiny dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v případě, že Dodavatel je plátcem daně z přidané hodnoty, tak i náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., zákon o dani z přidané hodnoty. V případě, že faktura nebude mít odpovídající náležitosti nebo nebude vystavena v souladu se Smlouvou, Objednatel je oprávněn odmítnout Dodavateli uhrazení požadované platby na základě nesprávně vystavené faktury a je oprávněn nesprávně vystavenou fakturu zaslat zpět Dodavateli. Lhůta splatnosti faktury plyne od prokazatelného doručení řádně vystavené

- faktury Objednateli. Dodavatel je povinen doručit Objednateli 1 originál faktury a 1 kopii vystavené faktury.
- 2.6. Cena za Plnění uvedena na faktuře se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání příslušné finanční částky z bankovního účtu Objednatele uvedeného ve Smlouvě v prospěch bankovního účtu Dodavatele uvedeného v Smlouvě.
- 2.7. Přílohou faktury jsou originály příslušných akceptačních protokolů resp. dodacích listů podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran, jinak Objednatel nebude fakturu Dodavatele akceptovat. Akceptační protokol resp. dodací list obsahuje přehled poskytnutého Plnění, tak aby bylo možné poskytnuté Plnění, které je předmětem fakturace jednoznačně identifikovat.
- 2.8. Objednatel neposkytuje Dodavateli finanční zálohy na předmět Plnění.
3. **ODPOVĚDNOST ZA VADY A ZÁRUKA**
- 3.1. Dodavatel poskytuje na poskytnuté Plnění smluvní záruku v délce 2 měsíců od řádného předání Plnění tj. od podpisu akceptačního protokolu nebo jiného dokladu prokazujícího převzetí řádně poskytnutého Plnění oběma Smluvními stranami. Objednatel je povinen uplatnit reklamovanou vadu bez zbytečného odkladu.
- 3.2. Dodavatel zaručuje a odpovídá za to, že předané Plnění odpovídá specifikaci sjednané ve Smlouvě, je bez faktických vad a právních vad.
- 3.3. Dodavatel odpovídá za to, že Plněním dle Smlouvy nebude zasaženo do práv třetích osob, a to včetně práv k předmětům duševního vlastnictví.
- 3.4. Nebyla-li do okamžiku uplatnění reklamace vady Plnění uhrazena celá smluvní cena za Plnění, Objednatel není v prodlení s úhradou smluvní ceny až do úplného vyřešení reklamace.
- 3.5. Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady není dotčen nárok Objednatele na náhradu újmy.
4. **SANKCE**
- 4.1. Dodavatel je povinen v případě prodlení s plněním závazků dle Smlouvy uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z celkové ceny předmětu Plnění s DPH uvedené ve Smlouvě, a to za každý den prodlení resp. za každou hodinu prodlení, dle toho, zda je lhůta Plnění ve Smlouvě určena ve dnech nebo hodinách, pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 4.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavených a doručených faktur, je Dodavatel oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení.
- 4.3. Smluvní strany se dohodly, že závazek zaplatit smluvní pokutu nevyklučuje právo na náhradu újmy, a to v celém rozsahu. Není-li stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbavuje povinnou Smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.
- 4.4. Smluvní pokuta a zákonný úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení písemné výzvy oprávněné Smluvní strany k její úhradě povinnou Smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
5. **PODDODAVATELÉ**
- 5.1. Dodavatel je oprávněn poskytovat plnění dle této Smlouvy prostřednictvím poddodavatele pouze v rozsahu, v jakém si toto právo vyhradil v rámci podání nabídky v zadávacím řízení na veřejnou zakázku a pouze prostřednictvím tam uvedených poddodavatelů. Ve všech ostatních případech je Dodavatel oprávněn poskytovat plnění prostřednictvím poddodavatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele.
- 5.2. Za plnění poddodavatelů Dodavatel odpovídá jako za své plnění, včetně odpovědnosti za důsledky vzniklé.
6. **MLČENLIVOST A DŮVERNÉ INFORMACE**
- 6.1. Smluvní strany se zavazují, že nezpřístupní třetí osobě důvěrné informace, okolnosti a údaje, které se dozvěděly nebo získaly v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy, ani je neposkytnou jiným osobám bez předchozího výslovného souhlasu druhé Smluvní strany. Toto ustanovení upravující ochranu důvěrných informací se nevztahuje na informace, které je nutno zveřejnit, poskytnout nebo sdělit dle platných právních předpisů včetně práva EU nebo závazného rozhodnutí oprávněného orgánu veřejné moci. Dodavatel výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu Smlouvy, a to včetně všech Příloh.
- 6.2. Za důvěrnou informaci se rovněž považuje obchodní tajemství ve smyslu občanského zákoníku.
- 6.3. Informace poskytnuté Dodavatelem Objednateli v souvislosti s realizací předmětu Plnění Smlouvy se považují za důvěrné, pouze pokud na jejich důvěrnost Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil a Objednatel Dodavatelí písemně potvrdil svůj závazek důvěrnost těchto informací zachovávat. Pokud jsou důvěrné informace Dodavatele poskytovány v písemné podobě anebo ve formě textových souborů na elektronických nosičích dat (médiích), je Dodavatel povinen upozornit Objednatele na důvěrnost takového materiálu rovněž jejím vyznačením alespoň na titulní stránce nebo přední straně média.



- 6.4. Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se na jejich straně budou podílet na plnění Smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění Smlouvy.
- 6.5. Za důvěrné informace Objednatele se dále bezpodmínečně považují veškerá data, která obsahuje systém Objednatele, která do něj mají být, byla nebo budou Dodavatelem, Objednatelem či třetími osobami vložena i data, která z něj byla získána. Bez ohledu na ostatní ustanovení této Smlouvy jsou za důvěrné informace Objednatele považovány též zdrojové kódy informačního systému Objednatele, jejichž poskytnutí třetí osobě by mohlo ohrozit bezpečnost dat Objednatele v tomto nebo jiném informačním systému.
- 6.6. Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné nepovažují informace, které:
- a) se staly veřejně přístupnými, bez toho, aby tímto zveřejněním došlo k porušení právních povinností;
  - b) měla jedna ze Smluvních stran prokazatelně k dispozici již před uzavřením Smlouvy a zároveň pokud nejsou předmětem povinnosti mlčenlivosti na základě jiné smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami;
  - c) jsou prokazatelně výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající Smluvní strana dospěje nezávisle, a to vlastní činností bez ohledu na plnění Smlouvy;
- 6.7. Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám mají Smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy.
- 6.8. Ukončením účinnosti Smlouvy z jakéhokoliv důvodu nezaniká účinnost ustanovení tohoto článku Smlouvy upravujících povinnosti mlčenlivosti a účinnost ustanovení o sankcích. Účinnost těchto ustanovení přetrvává bez omezení i po ukončení účinnosti této Smlouvy.
- 7. ÚČINNOST SMLOUVY, Odstoupení**
- 7.1. Ukončením účinnosti Smlouvy nejsou dotčena ustanovení Smlouvy a těchto Všeobecných obchodních podmínek týkající se nároků z odpovědnosti za vady, nároků z odpovědnosti za újmu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Smlouvy.
- 7.2. Smlouvu lze dále ukončit písemnou dohodou Smluvních stran, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
- 7.3. Každá ze smluvních stran může od Smlouvy odstoupit v případech stanovených Smlouvou nebo zákonem, zejména pak dle ust. § 1977, § 1978 a ust. § 2002 a násl. občanského zákoníku a za podmínek § 2004 a § 2005 občanského zákoníku. Účinky odstoupení od Smlouvy nastávají dnem doručení oznámení o odstoupení příslušné Smluvní straně.
- 7.4. Objednatel je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy, jestliže bylo insolvenčním soudem vydáno rozhodnutí o způsobu řešení úpadku Dodavatele jakožto dlužníka v insolvenčním řízení; Dodavatel vstoupí do likvidace nebo dojde k jinému, byť jen faktickému podstatnému omezení rozsahu jeho činnosti, které by mohlo mít negativní dopad na jeho způsobilost plnit závazky podle této Smlouvy.
- 7.5. Objednatel má právo odstoupit od Smlouvy také tehdy, pokud Dodavatel přestane splňovat podmínky základní a profesní způsobilosti nebo technické kvalifikace stanovené v zadávacích podmínkách na realizaci veřejné zakázky, výsledkem které je Smlouva.
- 8. KONTROLY A AUDITY**
- 8.1. Dodavatel je povinen spolupůsobit jako osoba povinná při výkonu finanční kontroly ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, a poskytnout Objednateli i kontrolním orgánům při provádění finanční kontroly nezbytnou součinnost.
- 8.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, že práva výše uvedených kontrolních institucí provádět audity, kontroly a ověření se budou stejnou měrou vztahovat, a to za stejných podmínek a podle stejných pravidel na jakéhokoliv poddodavatele či jakoukoli jinou stranu, která má prospěch z finančních prostředků poskytnutých v rámci Smlouvy.
- 9. OBECNÁ USTANOVENÍ**
- 9.1. Dodavatel je povinen postupovat s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele a postupovat v souladu s jeho pokyny nebo s pokyny jím pověřených osob. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele v odůvodněných případech na případnou nevhodnost pokynů Objednatele.
- 9.2. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Dodavatel odpovídá Objednateli za újmu majetkovou i za újmu nemajetkovou.
- 9.3. Dodavatel se zavazuje upozornit Objednatele na všechny okolnosti, které by mohly vést při plnění Smlouvy k omezení činnosti nebo ohrožení chodu Objednatele, zejména pak ve vztahu k jím používaným produktům, zařízením, programovému vybavení a prostředí.

- 9.4. Dodavatel je povinen upozornit Objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo (pokud je nelze zcela vyloučit) v maximální možné míře sníží. Jde-li o zamezení vzniku škod nezapříčiněných Dodavatelem, má Dodavatel právo na úhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů odsouhlasených předem Objednatelem.
- 9.5. Dodavatel je povinen upozorňovat Objednatele včas na všechny hrozící vady či výpadky svého plnění, jakož i poskytovat Objednateli veškeré informace, které jsou pro plnění Smlouvy nezbytné a neprodleně oznámit písemnou formou Objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu Smlouvy a výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu Smlouvy.
- 9.6. Objednatel i Dodavatel se dále zavazují sdělit či poskytnout bez zbytečného odkladu druhé smluvní straně veškeré nezbytné přístupy k věcným i technickým informacím, kterých je nezbytně zapotřebí k provedení řádného plnění ze strany Dodavatele.
- 9.7. Dodavatel je povinen po celou dobu plnění dle Smlouvy mít v platnosti veškerá oprávnění, licence a certifikáty ke všem činnostem dle Smlouvy.
- 9.8. Dodavatel při poskytování Plnění Smlouvy nebude mít přístup k reálným datům. Veškeré ladící a testovací práce musí být provedeny na testovacích datech, která Objednatel poskytne Dodavateli, nebo si je Dodavatel zajistí a odsouhlasí jejich validitu pro účely testování s Objednatelem.
- 9.9. Dodavatel není oprávněn připojovat jakákoli vlastní zařízení nebo zprostředkovávat jakýkoli logický přístup do ICT infrastruktury Objednatele, pracující s reálnými daty. V případě stavu, kdy Objednatel a Dodavatel společně odstraňují závadu v předmětu plnění nebo v datech, je možný přístup k reálným datům jen pod dohledem odpovědného pracovníka Objednatele a jen za účelem odstranění závady.
10. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**
- 10.1. Tato Smlouva nesmí být postoupena bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany, nebo být součástí projektu přeměny dle Zákona č. 125/2008 Sb., o přeměnách obchodních společností a družstev, bez předchozího písemného souhlasu druhé Smluvní strany.
- 10.2. Smluvní strany nemají zájem, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadních zvyklostí či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle těchto smluv, ledaže je stanoveno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 10.3. Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto Smlouvu.
- 10.4. Práva Objednatele vyplývající z této Smlouvy či jejího porušení se promlčují ve lhůtě 10 let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 10.5. Dodavatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté Plnění, požadavky na poskytnuté plnění a licenčními podmínkami výrobce.
- 10.6. Ukáže-li se některé z ustanovení Smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení Smlouvy obdobně podle ust. § 576 občanského zákoníku.
- 10.7. Všechny spory vyplývající z právního vztahu založeného Smlouvou a v souvislosti s ní, budou řešeny podle obecně závazných právních předpisů České republiky a soudy České republiky.
- 10.8. Smluvní strany jsou oprávněně sjednat ve Smlouvě odlišnou úpravu, než stanoví tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18.
- 10.9. Tyto Všeobecné obchodní podmínky verze TP 01/18 jsou účinné od 1.2.2018.



**1. Plnění A**

Technická podpora licencí SW produktů Oracle:

Objednatel na základě smlouvy požaduje zajištění technické podpory SW licencí Produktů Oracle pro již zakoupené a provozované programové vybavení:

Produkt	Počet uživatelů/ procesorů	CSI
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	6	15485940
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	9	15596832
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	16127730
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	1	16127730
Oracle Standard Edition One - Processor Perpetual	3	16600221
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	8	17722697
Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual	1	18230514
Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual	25	18230514
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	2	18230514
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	10	15480580
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10	15480580
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	4	18942847
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	18942847
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	9	19535912
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	9	19535912
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Named User Plus Perpetual	20	19535912
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	15	19535912
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	19535912
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	24	19591881

Partitioning - Processor Perpetual	28	20058018
------------------------------------	----	----------

Podpora SW licencí Produktů Oracle zahrnuje zejména následující služby:

1. Dodávka nových verzí software.
2. Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
3. Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
4. Dokumentace k novým verzím software.
5. Nepřetržitá elektronická pomoc pro řešení problémů a dotazů Objednatele, 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.
6. Přímý elektronický přístup k pracovníkům oddělení Support pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu a technickou pomoc pro problémy a dotazy během obvyklé pracovní doby.
7. Přístup k informacím o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.

Aktualizace dodávané Dodavatelem obsahuje navazující verze Produktů Oracle. Aktualizace nezahrnují ty verze, předkupní práva či budoucí produkty, ke kterým společnost Oracle v souladu s obchodní politikou poskytuje licence samostatně.

Pro jakoukoli aktualizaci Dodavatel dodá na Objednatelem uvedenou adresu jednu kopii aktualizace pro každý operační systém. Objednatel zodpovídá za zkopírování a instalaci aktualizace do příslušných systémů, pro které jsou Produkty Oracle licencovány.

Jakékoli aktualizace, servisní verze, opravné kódy, dokumentace nebo jiný typ programů dodávané Poskytovatelem v rámci služeb podpory stávajících licencí SW produktů Oracle podléhají podmínkám „Všeobecné obchodní podmínky společnosti Oracle Czech s.r.o.“.

Definice požadované úrovně služeb podpory licencí SW Produktů Oracle:

- Doba odezvy na předané problémy bude dána závažností dopadů na pracovní činnosti Objednatele dle definicí uvedených v tabulce níže. Dodavatel bude pracovat na vyřešení předaných problémů a požadavků.
- Dodavatel garantuje Objednateli možnost využít služby podpory prostřednictvím přístupu na on-line portál s následující časovou dosažitelností (dobou odezvy) pro příslušnou úroveň závažnosti definovanou.

Úroveň závažnosti	Popis dopadů na Objednatele	Doba odezvy
1	Produkční použití programů je zastaveno nebo je natolik závažně ovlivněno, že nelze pokračovat v práci. Došlo ke kompletní ztrátě služeb, přičemž jejich provoz je kriticky důležitý pro Objednatele a danou situaci lze charakterizovat jako nouzovou. Požadavek na služby závažnosti 1 má jeden nebo více	2 hodiny

	z následujících znaků: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Narušení dat</li> <li>• Základní dokumentovaná funkce není dostupná</li> <li>• Systém zamrzá na neurčitou dobu a výsledkem je nepřijatelné nebo neomezené zpoždění zdrojů nebo odpovědi</li> </ul> Systém se hrouťí a po pokusech po restartu se hrouťí znovu	
2	Došlo k vážné ztrátě služeb. Důležité funkce jsou nedostupné, neexistuje ani provizorní náhrada; provoz však může v omezené formě pokračovat.	7 hodin
3	Došlo k nepodstatné ztrátě služeb. K obnovení funkčnosti může být vyžadováno použití náhradního řešení.	24 hodin

Způsob prokazatelného předání problému nebo požadavku a způsob měření doby odezvy bude probíhat přes portál „My Oracle Support“ na adrese <http://support.oracle.com>

## 2. Plnění B

Konzultační služby, spojené s podporou licencí SW Produktů Oracle

Objednatel na základě této smlouvy požaduje zajištění konzultačních služeb na vyžádání týkající se dalšího rozvoje systémů, použití a nasazení nových technologií a řešení technických otázek týkajících se Produktů Oracle v níže uvedených oblastech:

- administrace a konfigurace databázového systému včetně aplikačních serverů
- instalace a konfigurace Oracle software
- dotváření uživatelského prostředí
- archivace, zálohování a obnova databází
- návrhy architektury pro zajištění bezpečnosti, dostupnosti a výkonnosti systému
- plánování aktualizace systému

Maximální rozsah konzultačních služeb za dobu trvání smlouvy:

	Maximální počet člověkodní
Konzultační služby	40

Konzultační služby je Objednatel oprávněn objednat dle své potřeby, není povinen konzultační služby čerpat. Dodavatel je oprávněn účtovat každou započatou půlhodinu konzultačních služeb. Objednatel je oprávněn objednat konzultační služby na základě písemné objednávky.

**Specifikace ceny a harmonogram****1. Plnění A – dle přílohy č. 2 smlouvy**

I. Dodavatel doplní specifikaci ceny za předmět plnění dle jednotlivých položek:

Produkt	Počet uživatelů/ procesorů	CSI	Cena bez DPH v Kč za rok 2019	Cena s DPH v Kč za rok 2019	Cena bez DPH v Kč za rok 2020	Cena s DPH v Kč za rok 2020	Cena bez DPH v Kč za rok 2021	Cena s DPH v Kč za rok 2021
Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual	6	15485940	1 244 092,00	1 505 351,32	1 244 092,00	1 505 351,32	1 244 092,00	1 505 351,32
Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual	9	15596832	1 590 812,00	1 924 882,52	1 590 812,00	1 924 882,52	1 590 812,00	1 924 882,52
Oracle Database Standard Edition Processor Perpetual	1	16127730	77 528,00	93 808,88	77 528,00	93 808,88	77 528,00	93 808,88
Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual	1	16127730	210 432,00	254 622,72	210 432,00	254 622,72	210 432,00	254 622,72

Oracle Standard Edition One Processor Perpetual	3	16600221	116 400,00	140 844,00	116 400,00	140 844,00	116 400,00	140 844,00
Oracle WebLogic Server Standard Edition Processor Perpetual	8	17722697	347 428,00	420 387,88	347 428,00	420 387,88	347 428,00	420 387,88
Oracle Database Standard Edition One Processor Perpetual	1	18230514	27 112,00	32 805,52	27 112,00	32 805,52	27 112,00	32 805,52
Oracle Database Enterprise Edition Named User Plus Perpetual	25	18230514	111 020,00	134 334,20	111 020,00	134 334,20	111 020,00	134 334,20
Oracle Database Enterprise Edition Processor Perpetual	2	18230514	444 076,00	537 331,96	444 076,00	537 331,96	444 076,00	537 331,96
Oracle	10	15480580	1 988 772,00	2 406 414,12	1 988 772,00	2 406 414,12	1 988 772,00	2 406 414,12



Database Enterprise Edition - Processor Perpetual								
Oracle Partitioning - Processor Perpetual	10	15480580	481 492,00	582 605,32	481 492,00	582 605,32	481 492,00	582 605,32
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	4	18942847	174 784,00	211 488,64	174 784,00	211 488,64	174 784,00	211 488,64
Oracle Database Enterprise Edition - Processor Perpetual	4	18942847	830 220,00	1 004 566,20	830 220,00	1 004 566,20	830 220,00	1 004 566,20
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Processor Perpetual	9	19535912	250 732,00	303 385,72	250 732,00	303 385,72	250 732,00	303 385,72
Oracle Database Enterprise Edition - Processor	9	19535912	1 190 964,00	1 441 066,44	1 190 964,00	1 441 066,44	1 190 964,00	1 441 066,44

Perpetual								
Oracle WebLogic Server Standard Edition - Named User Plus Perpetual	20	19535912	11 144,00	13 484,24	11 144,00	13 484,24	11 144,00	13 484,24
Oracle Database Standard Edition - Named User Plus Perpetual	15	19535912	14 628,00	17 699,88	14 628,00	17 699,88	14 628,00	17 699,88
Oracle Database Standard Edition - Processor Perpetual	1	19535912	48 756,00	58 994,76	48 756,00	58 994,76	48 756,00	58 994,76
Oracle Diagnostics Pack - Processor Perpetual	24	19591881	445 200,00	538 692,00	445 200,00	538 692,00	445 200,00	538 692,00
Partitioning - Processor Perpetual	28	20058018	975 052,00	1 179 812,92	975 052,00	1 179 812,92	975 052,00	1 179 812,92
<b>Celkem</b>	---	---	10 580 644,00	12 802 579,24	10 580 644,00	12 802 579,24	10 580 644,00	12 802 579,24

## 2. Plnění B dle přílohy č. 2 smlouvy

I. Dodavatel doplní specifikaci ceny za předmět plnění dle jednotlivých položek:

Maximální rozsah konzultačních služeb za dobu trvání smlouvy:

	Maximální počet člověkodní	Cena bez DPH v Kč za 1 člověkodnen	Cena s DPH v Kč za 1 člověkodnen	Cena bez DPH v Kč za 40 člověkodní	Cena s DPH v Kč za 40 člověkodní
Konzultační služby	40	28 102,00	34 003,42	1 124 080,00	1 360 136,80

## 3. Celková nabídková cena

Celková nabídková cena se rovná součtu celkové ceny bez DPH za roky 2019-2021 a ceny bez DPH za 40 člověkodní (červeně zbarvená pole). Za správný součet celkové nabídkové ceny zodpovídá dodavatel.

Nabídková cena celkem	32 866 012,00
-----------------------	---------------

#### 4. Harmonogram dílčích plateb

##### II. Harmonogram dílčích plateb

	Rok 2019		Rok 2020		Rok 2021	
	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč	Cena bez DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
I. čtvrtletí (1.1.-31.3.)	2 645 161,00	3 200 644,81	2 645 161,00	3 200 644,81	2 645 161,00	3 200 644,81
II. čtvrtletí (1.4.-30.6.)	2 645 161,00	3 200 644,81	2 645 161,00	3 200 644,81	2 645 161,00	3 200 644,81
III. čtvrtletí (1.7.-30.9.)	2 645 161,00	3 200 644,81	2 645 161,00	3 200 644,81	2 645 161,00	3 200 644,81
IV. čtvrtletí (1.10.-31.12.)	2 645 161,00	3 200 644,81	2 645 161,00	3 200 644,81	2 645 161,00	3 200 644,81