

Dodatek č. 1

ke Smlouvě o servisní činnosti č. 049113/17/02

číslo dodatku:

1/2018/KUJMK

1. Smluvní strany:

1.1 Objednatel:

Jihomoravský kraj

se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno

IČO: 70888337

DIČ: CZ70888337

tel.: 541651111

zastoupený: Ing. Miroslavem Vaculou, vedoucím odboru informatiky
Jihomoravského kraje

(dále jen „**objednatel**“)

1.2 Poskytovatel:

PER4MANCE s.r.o.,

zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, v oddílu C, vložka 19044

se sídlem: Fišova 399/3, 602 00 Brno - Černá Pole

IČO: 60749024 DIČ: 290-60749024

tel.: 545215400 fax: 545213291

bankovní spojení: KB Brno-Černá Pole, č.ú. 7217750277/0100

zastoupena: Ing. Petrem Maleňákem, jednatelem společnosti

(dále jen „**poskytovatel**“)

*Smluvní strany níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavírají následující Dodatek č. 1 ke
Smlouvě o servisní činnosti číslo 1/2017/KUJMK (dále jen „**Dodatek č. 1**“).*

2. Účel dodatku:

2.1 Smluvní strany uzavírají v souladu s ustanoveními odstavců 7.4 a 10.5 Smlouvy o servisní činnosti č. 049113/17/02 (dále jen „**Smlouva**“) tento dodatek, jeho účelem je rozšíření servisní činnosti.

2. Předmět Smlouvy se mění takto:

- 2.1 Podle smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat pro objednatele servisní činnost na zařízeních objednatele nebo zařízeních třetích osob určených dle přílohy č. 1 této smlouvy - Seznam servisovaných zařízení (dále jen „**příloha č. 1 smlouvy**“) v rozsahu a dle podmínek určených v této smlouvě.
- 2.2 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat pro objednatele servisní činnost v následujícím rozsahu:
- Technická podpora monitorovacího systému WhatsUp a navazujících systémů:
 - vzdálený preventivní monitoring provozu monitorovacího systému WhatsUp;
 - vzdálená správa a nastavení parametrů serveru pro monitorovací systém WhatsUp;
 - u WhatsUp;
 - vzdálená správa a nastavení parametrů monitorovacího systému WhatsUp;
 - konzultace změn v monitorovacího systému WhatsUp a dopady těchto změn;
 - zálohování monitorovacího systému WhatsUp pravidelným exportem či kopírováním potřebných souborů ze serveru monitorovacího systému WhatsUp na určený diskový prostor vyhrazený pro tento účel objednatelem v intervalech dohodnutých se správcem IS objednatele;
 - konzultace softwarových a konfiguračních problémů;
 - školení, prezentace nových vlastností produktu apod.;
 - součinnost při instalaci nových produktů nebo při upgrade původních produktů na serveru;
 - konzultace při výběru HW, SW, verzí produktů a jejich kompatibility při rozvoji monitorovacího systému WhatsUp;
 - Technická podpora v oblasti diagnostiky a realizace opatření pro činnosti:
 - Výkonnostních problémů databázových serverů
 - Optimalizace LAN/WAN infrastruktury
 - Konzultace v oblasti IT včetně stanovení koncepce rozvoje.

3. Způsob poskytování servisní činnosti se ve Smlouvě mění takto:

- 3.1 Uvedené služby jsou poskytovány pouze na zařízeních objednatele nebo třetích osob určených v příloze č. 1 smlouvy. Příloha č. 1 smlouvy obsahuje danou lokalitu, popis prvku a počet jednotlivých druhů zařízení.
- 3.2 Servisní činnost je poskytována vzdáleně, v případě nutnosti a po dohodě s objednatelem též v místě instalace.
- 3.3 Součástí servisní činnosti je vzdálený preventivní monitoring provozu monitorovacího systému WhatsUp v rozsahu 2 hodin za splátkové období (kalendářní čtvrtletí). Součástí činnosti je též podpora diagnostiky a realizace řešení či součinnosti při ladění výkonnostních problémů, databázových serverů a optimalizace LAN/WAN infrastruktury v rozsahu 4 dnů měsíčně. Dále objednatel může dle potřeby čerpat dalších 10 volitelných hodin za splátkové období pro jakékoliv činnosti uvedené v čl. 2.2 smlouvy. Tyto hodiny je možné předem čerpat nebo převádět do jiného splátkového období v rámci kalendářního roku. Volitelné hodiny budou fakturovány dle skutečně provedených prací v daném splátkovém období.
- 3.4 Práce nad rámec tohoto rozsahu budou řešeny samostatnou objednávkou.
- 3.5 Servisní činnost poskytuje poskytovatel vždy na výzvu objednatele.
- Výzvu k servisním činnostem může oprávněná osoba objednatele uplatnit v rámci běžné pracovní doby (Po-Pá 8:00 – 16:00) na telefonním čísle 545 215 400 nebo e-mailem na adrese support_kujmk@per4mance.cz.

- 3.6 Servisní činnost nijak nenahrazuje záruční a pozáruční servis HW a SW prostředků. Záruční a pozáruční servis HW a SW prostředků musí být řešen samostatně. Poskytovatel má pak právo jednat se servisními organizacemi jménem objednatele a předat servisní organizaci maximum informací pro odstranění případné závady.

4. Způsoby a lhůty pro poskytování servisní činnosti se ve Smlouvě mění takto:

- 4.1 Servisní činnosti v rámci vzdáleného preventivního monitoringu provozu monitorovacího systému WhatsUp (v rozsahu 2 hodin za splátkové období) jsou prováděny vždy v prvních 30 dnech splátkového období.
- 4.2 Servisní činnosti a ostatní činnosti v rámci volitelných hodin jsou prováděny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 dle dohody s objednatelem.

5. Cena a platební podmínky se ve Smlouvě mění takto:

- 5.1 Cena za poskytování servisní činnosti ve lhůtách podle této smlouvy je stanovena pro počet a specifikaci zařízení uvedených v příloze č. 1 smlouvy.
- 5.2 Cena servisní činnosti ke dni podpisu této smlouvy činí částku 38 515,-Kč/kalendářní měsíc dle čl.3.3 smlouvy. Cena za volitelné hodiny dle čl. 3.3 smlouvy je účtována sazbou 1 000,-Kč/hod dle skutečně provedených prací v daném splátkovém období. Splátkové období je stanoveno na kalendářní čtvrtletí. K ceně určené podle této smlouvy bude dopočtena DPH podle platné právní úpravy.
- 5.3 Cena za poskytování servisní činnosti dle čl. 1.1 smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, tedy zejména náklady na práci servisního technika, náklady spojené se zajištěním připravenosti technických specialistů k provádění servisních zásahů.
- 5.4 Vedle služeb čerpaných podle této smlouvy může poskytovatel účtovat objednateli čerpání služeb mimo rámec této smlouvy. Tyto služby budou účtovány dle skutečného čerpání individuálně. Ceny budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele nebo na základě nabídky a objednávky.
- 5.5 Cena dle čl. 1.1 smlouvy za servis zařízení je splatná ve splátkách za splátkové období. Splátkové období je kalendářní čtvrtletí. Poskytovatel vystaví fakturu za splátkové období vždy poslední den daného splátkového období. První splátkové období začíná dnem podpisu této smlouvy.
- 5.6 Každá faktura či dobropis musí mít náležitosti daňového dokladu. Doba splatnosti faktury i dobropisu je 14 kalendářních dnů od jejího vystavení.
- 5.7 Pokud je objednatel v prodlení s plněním svých splatných peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů, poskytovatel je oprávněn odepřít plnění svých závazků z této smlouvy.

6. Závěrečná ustanovení

- 6.1 Ostatní ujednání Smlouvy zůstávají beze změn.
- 6.2 Dodatek č. 1 se uzavírá na dobu neurčitou.
- 6.3 Dodatek č. 1 nabývá platnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami a účinností dnem zveřejnění v registru smluv.
- 6.4 Tento dodatek je vyhotoven ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

6.5 Tento dodatek mění tyto přílohy:

- Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení
- Příloha č. 2 – Komunikační matice

6.6 Právní vztahy smluvních stran neupravené tímto dodatkem nebo smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

V Brně dne 28.11.2018

V Brně dne 03.12.2018

Ing. Miroslav Vacula
vedoucí odboru informatiky
Krajského úřadu Jihomoravského kraje

Ing. Petr Maleňák
jednatel společnosti

Seznam servisovaných zařízení

Lokalita	Popis prvku	počet
Brno, Žerotínovo náměstí 3	Operační systém serveru pro monitorovací systém WhatsUp	1
Brno, Žerotínovo náměstí 3	Databázový server pro monitorovací systém WhatsUp	1
Brno, Žerotínovo náměstí 3	Monitorovací systém WhatsUp	1
Lokality Objednatele	Zpracování monitorovaných hodnot LAN/WAN prvků	nespecifikováno
Lokality Objednatele	Zpracování monitorovaných hodnot Serverů	nespecifikováno

Příloha č. 2

Komunikační matice

Funkce	Jméno, příjmení	Telefon, email
Odborný garant Poskytovatele	Bc. Petr Kříž, MSc Ing. Jiří Koutný	+420 545 213 291, pkriz@per4mance.cz +420 545 213 291, jkoutny@per4mance.cz
Odborný garant Objednatele	Ing. Jaromír Spurný Bc. Tomáš Knapek Bc. Jan Ostrý	541658859, spurny.jaromir@kr- jihomoravsky.cz 541658858, knapek.tomas@kr- jihomoravsky.cz 541653377, ostrý.jan@kr-jihomoravsky.cz

Smlouva o servisní činnosti

číslo 1/2017/KUJMK

1. Smluvní strany:

1.1 Objednatel:

Jihomoravský kraj

se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, 601 82 Brno

IČO: 70888337

DIČ: CZ70888337

tel.: 541651111

zastoupený: ing. Miroslavem Vaculou, vedoucím odboru informatiky Jihomoravského kraje
(dále jen „objednatel“)

1.2 Poskytovatel:

PER4MANCE s.r.o.

se sídlem: Fišova 399/3, 602 00 Brno - Černá Pole

IČO: 60749024

DIČ: 290-60749024

tel.: 545215400

fax: 545213291

zapsaný v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 19044

bankovní spojení: KB Brno-Černá Pole, č.ú. 7217750277/0100

zastoupený: Ing. Petrem Maleňákem, jednatelem společnosti

(dále jen „poskytovatel“)

uzavírají ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) tuto smlouvu o servisní činnosti (dále jen „smlouva“):

2. Předmět smlouvy

2.1 Podle této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat pro objednatele servisní činnost na zařízeních objednatele nebo zařízeních třetích osob určených dle přílohy č. 1 této smlouvy - Seznam servisovaných zařízení (dále jen „příloha č. 1 smlouvy“) v rozsahu a dle podmínek určených v této smlouvě.

2.2 Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat pro objednatele servisní činnost pro monitorovací systém WhastUp a navazujících systémů v tomto rozsahu:

- Technická podpora:
 - vzdálený preventivní monitoring provozu monitorovacího systému WhastUp;
 - vzdálená správa a nastavení parametrů serveru pro monitorovací systém WhastUp;
 - vzdálená správa a nastavení parametrů pro databázi monitorovacího systému WhastUp;

- vzdálená správa a nastavení parametrů monitorovací systém WhatsUp;
- konzultace změn v monitorovací systém WhatsUp a dopady těchto změn;
- zálohování monitorovací systém WhatsUp pravidelným exportem či kopírováním potřebných souborů ze serveru monitorovacího systému WhatsUp na určený diskový prostor vyhrazený pro tento účel objednatelem v intervalech dohodnutých se správcem IS objednatele;
- konzultace softwarových a konfiguračních problémů;
- školení, prezentace nových vlastností produktu apod.;
- součinnost při instalaci nových produktů nebo při upgrade původních produktů na serveru;
- konzultace při výběru HW, SW, verzí produktů a jejich kompatibility při rozvoji monitorovacího systému WhatsUp;
- konzultace v oblasti IT včetně stanovení koncepce rozvoje.

3. Způsob poskytování servisní činnosti

- 3.1 Uvedené služby jsou poskytovány pouze na zařízeních objednatele nebo třetích osob určených v příloze č. 1 smlouvy. Příloha č. 1 smlouvy obsahuje danou lokalitu, popis prvku a počet jednotlivých druhů zařízení.
- 3.2 Servisní činnost je poskytována vzdáleně, v případě nutnosti a po dohodě s objednatelem též v místě instalace.
- 3.3 Součástí servisní činnosti je vzdálený preventivní monitoring provozu monitorovacího systému WhatsUp v rozsahu 2 hodin za splátkové období (kalendářní čtvrtletí). Dále objednatel může dle potřeby čerpat dalších 10 volitelných hodin za splátkové období pro jakékoliv činnosti uvedené v čl. 2.2 smlouvy. Tyto hodiny je možné předem čerpat nebo převádět do jiného splátkového období v rámci kalendářního roku. Volitelné hodiny budou fakturovány dle skutečně provedených prací v daném splátkovém období.
- 3.4 Práce nad rámec tohoto rozsahu budou řešeny samostatnou objednávkou.
- 3.5 Servisní činnost poskytuje poskytovatel vždy na výzvu objednatele.
Výzvu k servisním činnostem může oprávněná osoba objednatele uplatnit v rámci běžné pracovní doby (Po-Pá 8:00 – 16:00) na telefonním čísle 545 215 400 nebo e-mailem na adrese support_kujmk@per4mance.cz.
- 3.6 Servisní činnost nijak nenahrazuje záruční a pozáruční servis HW a SW prostředků. Záruční a pozáruční servis HW a SW prostředků musí být řešen samostatně. Poskytovatel má pak právo jednat se servisními organizacemi jménem objednatele a předat servisní organizaci maximum informací pro odstranění případné závady.

4. Způsoby a lhůty pro poskytování servisní činnosti

- 4.1 Servisní činnosti v rámci vzdáleného preventivního monitoringu provozu monitorovacího systému WhatsUp (v rozsahu 2 hodin za splátkové období) jsou prováděny vždy v prvních 30 dnech splátkového období.
- 4.2 Servisní činnosti v rámci volitelných hodin jsou prováděny v pracovní dny od 8:00 do 17:00 dle dohody s objednatelem.

5. Cena a platební podmínky

- 5.1 Cena za poskytování servisní činnosti ve lhůtách podle této smlouvy je stanovena pro počet a specifikaci zařízení uvedených v příloze č. 1 smlouvy.

- 5.2 Cena servisní činnosti ke dni podpisu této smlouvy činí částku **2 000,-Kč/kalendářní čtvrtletí** za preventivní monitoring dle čl.3.3 smlouvy. Cena za volitelné hodiny dle čl. 3.3 smlouvy je účtována sazbou **1 000,- Kč/hod** dle skutečně provedených prací v daném splátkovém období (kalendářní čtvrtletí). K ceně určené podle této smlouvy bude dopočtena DPH podle platné právní úpravy.
- 5.3 Cena za poskytování servisní činnosti dle čl. 5.2 smlouvy zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, tedy zejména náklady na práci servisního technika, náklady spojené se zajištěním připravenosti technických specialistů k provádění servisních zásahů.
- 5.4 Vedle služeb čerpaných podle této smlouvy může poskytovatel účtovat objednateli čerpání služeb mimo rámec této smlouvy. Tyto služby budou účtovány dle skutečného čerpání individuálně. Ceny budou účtovány podle aktuálního ceníku poskytovatele nebo na základě nabídky a objednávky.
- 5.5 Cena dle čl. 5.2 smlouvy za servis zařízení je splatná ve splátkách za splátkové období. Splátkové období je 1 kalendářní měsíc. Poskytovatel vystaví fakturu za splátkové období vždy poslední den daného splátkového období. První splátkové období začíná dnem podpisu této smlouvy.
- 5.6 Každá faktura či dobropis musí mít náležitosti daňového dokladu. Doba splatnosti faktury i dobropisu je 14 kalendářních dnů od jejího vystavení.
- 5.7 Pokud je objednatel v prodlení s plněním svých splatných peněžitých závazků po dobu delší než 30 dnů, poskytovatel je oprávněn odepřít plnění svých závazků z této smlouvy.

6. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

- 6.1 Objednatel je povinen zejména:
- seznámit se s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
 - poskytnout poskytovateli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které poskytovatel požádá;
 - dle pokynů poskytovatele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit servisní zásah;
 - zajistit vzdálený přístup do míst instalace servisovaných zařízení a dostatečná přístupová oprávnění na tato zařízení;
 - zajistit bezodkladný vjezd i výjezd pohotovostních vozidel do areálu objednatele a bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
 - zajistit pro provoz zařízení řádné provozní podmínky podle originální technické dokumentace, zejména pracovní teplotu, bezprašnost, rel. vlhkost, kvalitu napájecí elektrické sítě a zajistit řádnou údržbu;
 - informovat včas poskytovatele o příznacích poruch, které by mohly signalizovat budoucí poruchu.
- 6.2 Poskytovatel je povinen zejména:
- poskytovat objednateli služby ve stanoveném rozsahu a v časových limitech pro poskytování těchto služeb
- 6.3 Poskytovatel se zavazuje minimalizovat možnou ztrátu či změnu dat, ke které může dojít při provádění servisních zásahů a postupovat s veškerou odbornou péčí a učinit ta opatření, která mohou předejít vzniku těchto škod. Obnovu ztracených či změněných dat si zajistí objednatel v rámci svého systému zálohování.
- 6.4 Poskytovatel nenes ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku odpovědnost za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením mimořádně nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek (živelní pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž vznik, intenzitu nebo působení nemohl poskytovatel ovlivnit.

7. Další ujednání

- 7.1 Odbornými garanty předmětu činnosti dle této smlouvy jsou za obě smluvní strany kontaktní osoby uvedené v příloze č. 2 této smlouvy – Komunikační matice. Odborný garant Objednatele je oprávněn vyžádat plnění servisních služeb v rámci volitelných hodin dle čl. 3.3 smlouvy.
- 7.2 Poskytovatel postupuje při provádění díla samostatně při respektování všech bezpečnostních a jiných předpisů souvisejících s předmětem plnění.
- 7.3 Poskytovatel může použít při provádění díla jiné osoby (subdodavatele). Jeho výlučná zodpovědnost vůči objednavateli za koordinaci všech poddodavatelů a řádné provedení díla tím však není dotčena.
- 7.4 Dojde-li k rozsáhlejšímu rozšíření servisovaného řešení, navrhne poskytovatel dodatek k této smlouvě zohledňující zvýšenou náročnost servisní činnosti.

8. Ochrana informací

- 8.1 Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech důvěrných informacích, se kterými se seznámili při plnění předmětu této smlouvy, které jim byly druhou stranou sděleny nebo o kterých se jinak dozvěděli v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Smluvní strany se zavazují vzájemně písemně informovat o tom, které informace pokládají za důvěrné. Smluvní strany nesmí výše uvedené informace bez předchozího písemného souhlasu druhé strany poskytnout třetím osobám nebo je využít pro svoje vlastní účely. Smluvní strany jsou povinny zajistit dodržování shora popsaných povinností všemi zaměstnanci, zástupci nebo smluvními partnery, kteří se budou na plnění předmětu této smlouvy podílet. Tyto povinnosti trvají i po skončení této smlouvy.
- 8.2 Právo užívat, poskytovat a zpřístupnit důvěrné informace mají obě strany pouze v rozsahu a za podmíněk nezbytných pro řádné plnění práva a povinností vyplývajících z této smlouvy.
- 8.3 Za důvěrné informace se v žádném případě nepovažují informace, které se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti jejich ochrany, dále informace získané na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit, a konečně informace poskytnuté třetí osobou, která takové informace nezískala porušením povinnosti jejich ochrany.
- 8.4 Žádné ustanovení této smlouvy přitom nebrání nebo neomezuje poskytovatele ve zveřejnění nebo obchodním využití jakékoliv technické znalosti, dovednosti nebo zkušenosti obecné povahy, kterou získal při plnění této smlouvy.

9. Sankce za porušení smluvních závazků

- 9.1 V případě nezaplacení faktur objednatel na účet poskytovatele v termínu splatnosti bude poskytovatelem uplatněna smluvní pokuta ve výši 0,1% celkové částky za každý den prodlení.
- 9.2 V případě, že zásah poskytovatele způsobí nefunkčnost jakéhokoliv zařízení dle přílohy č.1 smlouvy, je objednatel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,1% z roční částky za preventivní monitoring dle čl. 3.3 smlouvy denně až do uvedení zařízení dle přílohy č.1 smlouvy do provozuschopného stavu.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 10.2 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

- 10.3 Smlouva může být ukončena písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 3 měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. V průběhu výpovědní lhůty je poskytovatel povinen zajišťovat služby v plném rozsahu a ke dni ukončení platnosti smlouvy je povinen provést jejich vyúčtování. Poskytovatel bez zbytečného odkladu (nejpozději do 14 dnů po skončení platnosti smlouvy) vystaví příslušný daňový doklad - fakturu nebo dobropis - a doručí jej objednateli. Objednatel je po dobu výpovědní lhůty povinen dodržovat všechna ustanovení této smlouvy.
- 10.4 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu. Každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
- 10.5 Tato smlouva může být měněna pouze písemně, a to dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 10.6 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení
 - Příloha č. 2 – Komunikační matice
- 10.7 Právní vztahy smluvních stran neupravené touto smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku, jakož i ustanoveními dalších obecně závazných právních předpisů.

21-12-2017
V Brně dne.....

Objednatel:

19.12.2017
V Brně dne.....

Poskytovatel:

PER4MANCE
PER4MANCE s.r.o.
Fišova 3, 602 00 Brno
IČ: 60749024, DIČ: CZ60749024

Příloha č. 1

Seznam servisovaných zařízení

Lokalita	Popis prvku	počet
Brno, Žerotínovo náměstí 3	Operační systém serveru pro monitorovací systém WhatsUp	1
Brno, Žerotínovo náměstí 3	Databázový server pro monitorovací systém WhatsUp	1
Brno, Žerotínovo náměstí 3	Monitorovací systém WhatsUp	1

Příloha č. 2

Komunikační matice

Funkce	Jméno, příjmení	Telefon, email
Odborný garant Poskytovatele	Bc. Petr Kříž, MSc Ing. Jiří Koutný	+420 545 213 291, pkriz@per4mance.cz +420 545 213 291, jkoutny@per4mance.cz
Odborný garant Objednatele	ing. Jaromír Spurný Bc. Tomáš Knapek	541658859, spurny.jaro- mir@kr-jihomoravsky.cz 541658858, knapek.to- mas@kr-jihomoravsky.cz