

příloha č. 6 dohody č.:	CBA-MN-41/2018	POVEZ II (CZ.03.1.52/0.0/0.0/15_021/0000053)	Vzdělávací zařízení:	Mgr. Jana Pokorná	
Plán výuky			Lektor:	Mgr. Jana Pokorná	
Zaměstnavatel:	Transforwarding a.s.	IČO:	14498979	Místo výuky:	Transforwarding a.s. 1. patro (zasedací místnost)
Název vzdělávací aktivity:	Jazykové vzdělání - obchodní angličtina				
	Datum*	Počet vyučovacích hodin	Od-do	Okruhy plánovaných témat	
1	8.1.2019	2	od 7 do 9	• Úvod do oboru zasilatelství, doprava a logistika – rozšíření slovní zásoby, nejčastěji využívané obraty a slovní spojení	
2	15.1.2019	2	od 7 do 9	• Zasilatelství – úloha zasilatele na dopravním trhu, praktická cvičení situací	
3	22.1.2019	2	od 7 do 9	• Doprava – činnost dopravců, smlouvy mezi zasilateli a dopravci, druhy dopravních nákladních prostředků, praktická cvičení situací	
4	29.1.2019	2	od 7 do 9	• Nejčastější problémy v dopravě – řešení reklamací a škod, připojištění zboží, pojistky dopravců	
5	5.2.2019	2	od 7 do 9	• Jednání se zákazníky a partnery - úspěšné zvládnutí telefonického hovoru v cizím jazyce, praktická cvičení situací	
6	12.2.2019	2	od 7 do 9	• Emailová komunikace - ustálené fráze, náležitosti obchodní korespondence, praktická cvičení situací	
7	19.2.2019	2	od 7 do 9	• Telefonická komunikace – nejčastější chyby, překonání špatného spojení, reakce v případě, že nerozumíme, praktická cvičení situací	
8	26.2.2019	2	od 7 do 9	• Komunikační procesy v osobní rovině - udržování dobrých obchodních vztahů, osobní jednání se zákazníky a partnery, praktická cvičení situací	
9	5.3.2019	2	od 7 do 9	• Nabídky novým zákazníkům – cenová kalkulace, zhodnocení rizika, vyzdvižení výhod a silných stránek, praktická cvičení situací	
10	12.3.2019	2	od 7 do 9	• Náležitosti objednávek – přepravní vs. dopravní objednávky	
11	19.3.2019	2	od 7 do 9	• Náležitosti smluv – zasilatelská, o přepravě věci, o skladování	
12	26.3.2019	2	od 7 do 9	• Obchodní jednání v zahraničí - praktická cvičení situací	
13	2.4.2019	2	od 7 do 9	• Komunikace s dopravci – objednávky, ověřování dopravců, splatnosti, praktická cvičení situací	
14	9.4.2019	2	od 7 do 9	• Dodací podmínky – pravidla podmínek a znalost náležitostí, správná interpretace, praktická cvičení situací	
15	16.4.2019	2	od 7 do 9	• Průběh přeprav – pravidla při obstarávání, nestandardní situace a jejich řešení, praktická cvičení situací	
16	23.4.2019	2	od 7 do 9	• Zvládání a řešení nestandardních situací – překonávání námitek, zvládání stresu, řešení problémů, praktická cvičení situací	
17	30.4.2019	2	od 7 do 9	• Fakturace – náležitosti faktur, pravidla při fakturaci, splatnosti, postup při vymáhání pohledávek	
18	7.5.2019	2	od 7 do 9	• Připojišťování zásilek – průběh a pravidla připojištění, komunikace s pojišťovacími makléři	
19	14.5.2019	2	od 7 do 9	• Komunikace se zahraničními úřady – celní úřady, policie na hraničních přechodech	
20	21.5.2019	2	od 7 do 9	• Závěrečné ověření znalostí - závěrečný test	
21					

Vyplňte pouze bílá pole

* V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat v určitém termínu denně, vyplňte do prvního sloupce datum od-do (např. 1.8.2016-20.8.2016).

V případě, že vzdělávací aktivita bude probíhat nepravidelně nebo pouze v určitý den v týdnu, vyplňte jednotlivé dny do připravených sloupců.

Datum:	10.12.2018
Vyřizuje:	Vladana Kolářová
Číslo telefonu:	389 001 111
Email:	kolarova@transforwarding.cz

jméno, příjmení, funkce a podpis oprávněné osoby (razítko)	Ing. Nikola Rybová, člen představenstva
--	---