

Evidenční číslo smlouvy: MK 74789/2018 OPŘIT

## SMLOUVA O DÍLO A SERVISNÍ SMLOUVA

### „Dodávka a implementace diskového pole“

uzavřená dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“)

#### Smluvní strany:

##### **INOWIT a.s.**

se sídlem Národní 365/43. 110 00 Praha 1

zastoupen: [REDACTED]

IČO: 28106318

DIČ: CZ28106318

zapsaný v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze

spisová značka B 15792

bankovní spojení: [REDACTED]

č. účtu: [REDACTED]

(dále jen „**zhotovitel**“)

a

##### **Česká republika – Ministerstvo kultury**

se sídlem Maltézské náměstí 1, 118 11 Praha 1

zastoupeno: [REDACTED]

IČO: 00023671

DIČ: CZ00023671

bankovní spojení: [REDACTED]

číslo účtu: [REDACTED]

(dále jen „**objednatel**“)

(zhotovitel a objednatel dále společně též jako „**smluvní strany**“ a každý samostatně jako „**smluvní strana**“)

#### **VZHLEDEM K TOMU, ŽE:**

- (A) Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu (dále jen „**smlouva**“) na základě výsledků zadávacího řízení k veřejné zakázce s názvem „**Dodávka a implementace diskového pole**“ (dále jen „**veřejná zakázka**“) zadávané objednatelem jako zadavatelem v otevřeném řízení mimo režim zákona č. 134/2016 Sb. o zadávání veřejných zakázek (dále jen „**zákon o zadávání veřejných zakázek**“);
- (B) Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při realizaci veřejné zakázky a stanovení podmínek, za nichž bude zhotovitel pro objednatele provádět dílo, jak je specifikováno níže a poskytovat servisní podporu k dílu.

**BYLO DOHODNUTO** následující:

## **Č Á S T A**

### **SMLOUVA O DÍLO**

#### **I.**

##### **Předmět plnění**

- 1.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele provést na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele dodávku a implementaci diskového pole, tj. dílo spočívající v dodání a instalaci hardware a software, včetně příslušenství, doplňků a trvalých licencí, jehož přesná podrobná specifikace je obsažena v příloze č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“, tvořící nedílnou součást této smlouvy, (dále jen „**dílo**“), a poskytnout objednateli záruční servis díla a závazek objednatele řádně a včas dílo převzít a zaplatit zhotoviteli za dílo sjednanou cenu.
- 1.2. Zhotovitel je povinen předat objednateli veškerou dokumentaci, která se k dílu vztahuje, a to nejpozději při předání díla.
- 1.3. Všechna zařízení, dodaná v rámci realizace díla, musí splňovat požadavky všech platných norem pro provoz v elektrické rozvodné síti objednatele, zejména s ohledem na BOZP a požární bezpečnost.

#### **II.**

##### **Doba a místo plnění, předání a převzetí díla**

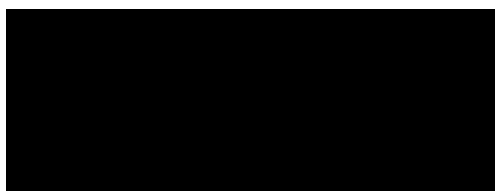
- 2.1 Zhotovitel je povinen zhotovit dílo nejpozději do **10 týdnů** ode dne účinnosti této smlouvy. Zhotovitel je povinen vyzvat objednatele nejmeně dva pracovní dny před započítáním provádění díla o přesném termínu zahájení jeho realizace. K převzetí díla je zhotovitel povinen objednatel prostřednictvím elektronické pošty vyzvat min. 3 pracovní dny předem.
- 2.2 Místem plnění je budova na adrese **Sodomkova 2/1146, 102 00 Praha 15**. Dílo nebo jeho část předá zhotovitel v místě plnění objednateli, resp. jím pověřené osobě.
- 2.3 V průběhu provádění díla je zhotovitel povinen složit jednotlivá dodaná zařízení na určené místo v prostorách objednatele podle jeho pokynů a následně provést montáž do racku a oživení systému dle technické specifikace uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.4 Zhotovitel je povinen provést akceptační testy specifikované v příloze č. 1. K akceptačním testům je zhotovitel povinen objednatele, resp. jím pověřenou osobu přizvat, a to nejméně 3 pracovní dny před jejich konáním. Akceptační testy se končí oboustranně podepsaným protokolem. K předání díla dojde až po provedení všech akceptačních testů.
- 2.5 Zhotovitel se zavazuje zhotovit dílo řádně a včas. Objednatel převezme dílo prosté jakýchkoli právních či faktických vad spolu s dokumentací splňující podmínky stanovené touto smlouvou, a to potvrzením předávacího protokolu k dílu oprávněnou osobou uvedenou níže (dále jen „**předávací protokol**“). Objednatel nepřevzme dílo ani jeho část, pokud bude v okamžiku převzetí vykazovat vady. O nepřevzetí objednatel a zhotovitel ihned vyhotoví zápis, ve kterém bude uveden důvod, proč objednatel odmítá dílo či dokumentaci převzít, a který potvrdí objednatel a zhotovitel svým podpisem. Zhotovitel je v tomto případě povinen odstranit vady

díla bránící jeho řádnému převzetí, případně zhotovit nové dílo nebo jeho část, přičemž tato skutečnost nemá vliv na termín plnění stanovený v čl. II odst. 2.1 této smlouvy. Do doby odstranění vad není objednatel povinen dílo převzít ani podepsat předávací protokol či zaplatit sjednanou cenu.

- 2.6 Vlastnické právo k dílu se převádí ze zhotovitele na objednatele fyzickým předáním a převzetím řádně zhotoveného díla oprávněnou osobou objednatele, potvrzeným podepsáním předávacího protokolu.
- 2.7 Nebezpečí nahodilé zkázy nebo škody na věci přechází na objednatele okamžikem řádného převzetí díla v souladu s podmínkami stanovenými touto smlouvou.
- 2.8 Za objednatele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:



- 2.9 Za zhotovitele je ve věcech této smlouvy oprávněn jednat:



### III. Cena za dílo

- 3.1. Cena za dílo je stanovena na základě výsledku zadávacího řízení k veřejné zakázce a činí:

Příslušná část díla	Cena v Kč bez DPH	Sazba DPH	Výše DPH v Kč	Cena v Kč s DPH
<b>Celková cena plnění</b>	<b>1.978.733,-</b>	<b>21%</b>	<b>415.533,93,-</b>	<b>2.394.266,93,-</b>

(dále jen „cena“)

- 3.2. Objednatel nebude zhotoviteli poskytovat zálohu na cenu za dílo před řádným zhotovením díla dle této smlouvy, a to v jakékoliv formě.
- 3.3. Cena se sjednává jako konečná a nejvýše přípustná, zahrnuje všechny náklady potřebné k provedení díla, včetně nákladů za balné, skladné, dopravu do místa plnění, pojištění spojené s dodávkou, nákladů na montáž a oživení systému a další plnění uvedené v příloze č. 1 této smlouvy, nákladů na záruční servis a všechny poplatky s provedením díla související a veškeré další náklady zhotovitele spojené se splněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy se započtením veškerých nákladů, rizik a zisku.

- 3.4. Cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů; v takovém případě bude sjednaná cena včetně DPH částečně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona č. 235/2004 Sb.

#### IV.

#### Záruka za jakost, odpovědnost za vady a podpora

- 4.1. Zhotovitel odpovídá za vady zjevné i skryté, které má dílo v době jeho předání objednateli a dále za ty, které se na díle vyskytnou v záruční době sjednané v odst. 4.2. tohoto článku. Vadou se rozumí rozpor mezi skutečnými funkčními vlastnostmi poskytnutého plnění a funkčními vlastnostmi, které jsou stanoveny dle přílohy č. 1 a přílohy č. 2 této smlouvy. Za vadu se považuje i skutečnost, že funkční vlastnosti poskytnutého plnění neodpovídají povinným funkčním vlastnostem, jak vyplývají z technických norem, pokud se takové technické normy na plnění vztahují a jsou vůči němu závazné a/nebo vlastnostem vyplývajícím ze závazných právních předpisů České republiky či Evropské unie. Za vadu se dále považuje i odchylka od množství, jakosti či kvalitativních podmínek díla nebo jeho části a jakékoli právní vady plnění.
- 4.2. Zhotovitel poskytuje touto smlouvou na dílo dodané podle této smlouvy a všechny jeho částí záruční dobu v délce **36 měsíců** (dále jen „záruční doba“). Případné opravy budou prováděny v místě plnění. Záruční doba počíná běžet ode dne předání díla a podepsání předávacího protokolu zhotovitelem a objednatelem. Další podmínky týkající se záručního servisu jsou stanoveny v ČÁSTI B této smlouvy - servisní smlouvě.
- 4.3. Nároky z vad díla se uplatňují v souladu s ustanovením § 2099 a násl. občanského zákoníku.
- 4.4. Vady na díle vzniklé v průběhu záruční doby uplatní objednatel u zhotovitele prostřednictvím e-mailu na adresu zhotovitele, písemně doporučenou poštou nebo prostřednictvím ServiceDesku, přičemž jsou tyto kontaktní údaje uvedené čl. II. odst. 2.9. této smlouvy. Volba způsobu uplatnění nároků z vad je na objednateli. Při změně kteréhokoli z kontaktních údajů zhotovitele je tento povinen objednateli sdělit nové údaje do 3 dnů od jejich změny. V případě, že tak neučiní, platí, že objednatel vadu uplatnil řádně odesláním na již neaktuální e-mailovou, poštovní adresu nebo ServiceDesk.
- 4.5. Písemnou reklamaci lze uplatnit nejpozději poslední den záruční doby, přičemž reklamace odeslaná objednatelem v poslední den záruční doby se považuje za včas uplatněnou.
- 4.6. Zhotovitel je povinen zajistit přijímání hlášení o závadách nepřetržitě, tj. 7 dní v týdnu a 24 hodin každého dne v roce v českém jazyce, po celou dobu trvání záruční doby.
- 4.7. Zhotovitel se zavazuje započít práce na odstranění vady na díle v místě plnění, kde se vadné dílo či jeho část nachází, v reakční době (response time) stanovené v ČÁSTI B této smlouvy - servisní smlouvě.
- 4.8. Zhotovitel se zavazuje odstranit závady na díle v místě plnění, kde se vadné dílo či jeho část nachází, v době (fix time) stanovené v ČÁSTI B této smlouvy - servisní smlouvě.
- 4.9. Veškeré náklady na záruční servis jsou zahrnuty v celkové ceně za dílo a zhotovitel není oprávněn požadovat v souvislosti s poskytováním záručního servisu žádnou další platbu. Jestliže se během záruční doby vyskytnou jakékoliv vady díla, či jeho částí, je zhotovitel povinen je bez nároku na finanční plnění ze strany objednatele odstranit. Objednatel je oprávněn požadovat odstranění vady opravou, jde-li o vadu opravitelnou; není-li to možné, je oprávněn požadovat odstranění vady nahrazením novým bezvadným dílem, či jeho částí. Bude-li vada díla neodstranitelná (byť jen u části díla), je objednatel rovněž oprávněn odstoupit od smlouvy.

- 4.10. Po dobu záruky musí dílo vykazovat požadované vlastnosti a být plně funkční ve smyslu této smlouvy včetně jejích příloh.
- 4.11. Uplatněním práv ze záruky za jakost nejsou dotčena práva objednatele na uhrazení smluvní pokuty a práva na náhradu škody.
- 4.12. Zhotovitel odpovídá za případnou ztrátu dat objednatele, která není způsobena zaviněním objednatele nebo vyšší mocí, a to jak při migraci dat dle jednotlivých příloh této smlouvy, tak následně během platnosti a účinnosti této smlouvy a servisní smlouvy. V případě ztráty dat je poskytovatel povinen provést jejich obnovu. Pokud obnova dat není možná, nahradí poskytovatel objednateli skutečnou škodu.

## V. Licence

- 5.1. Zhotovitel tímto prohlašuje, že je subjektem oprávněným k poskytnutí práv (licencí případně podlicencí) k dílu nebo jakékoli jeho části, nebo je schopen zajistit poskytnutí práv v případech předpokládaných čl. V. odst. 5.2. a 5.3. této smlouvy (dále jen „**licence**“) v rozsahu uvedeném v příloze č. 1 této smlouvy, tedy že je zejména oprávněn licenci poskytnout nebo zajistit její poskytnutí bez jakýchkoli omezení ze strany třetích osob. Nepravdivost tohoto prohlášení se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
- 5.2. Zhotovitel se zavazuje poskytnout objednateli časově neomezenou nevýhradní licenci k užití díla, resp. ke všem částem díla, u kterých je licence nezbytná k jeho užívání objednatelem a k jeho provozování a zachování funkčnosti.
- 5.3. Je-li součástí díla autorské dílo dodávané třetí stranou, je zhotovitel povinen zajistit, aby objednatel nabyl příslušná oprávnění z práv duševního vlastnictví, která se týkají takového autorského díla a která jsou nezbytná k jeho užívání objednatelem a k jeho provozování, a zachování funkčnosti. Objednatel je oprávněn taková autorská díla užívat v souladu s licenčními podmínkami třetích stran.
- 5.4. Zhotovitel odpovídá za škodu vzniklou z důvodu, že objednatel užíváním díla v souladu se smlouvou poruší práva z průmyslového nebo duševního vlastnictví jiných osob, jestliže toto právo třetí osoby požívá ochrany na základě právního řádu České republiky nebo práva Evropské unie.

## Č Á S T B

### SERVISNÍ SMLOUVA

## VI. Předmět plnění

- 6.1. Předmětem této smlouvy je závazek zhotovitele za podmínek stanovených v této smlouvě poskytovat objednateli služby servisu a podpory hardware a software, dodaných objednateli v rámci veřejné zakázky na základě smlouvy o dílo uzavřené s poskytovatelem (dále jen „**služby podpory**“).
- 6.2. Služby podpory zahrnují :

- a) podporu dodaného hardware
- b) podpora dodaného software, poskytování opravných balíčků, aktualizací a nových verzí, a to včetně vlastních implementací;
- c) provozování ServiceDesku pro zadávání a řešení požadavků a incidentů, tj. webového portálu a dohledu nad řešením požadavků a incidentů;
- d) provozování Hotline pro hlášení incidentů a požadavků v dohodnutém rozsahu;
- e) řešení požadavků nahlášených prostřednictvím ServiceDesku a Hotline;
- f) poskytování konzultací pro nasazení a konfiguraci prostředí (sw i hw) objednatele, mající vztah k dodanému řešení;
- g) službu nevracení vadných datových médií po dobu HW podpory, po servisní výměně zůstávají disky a SSD v majetku zadavatele

## **VII.**

### **Doba, místo a způsob plnění**

- 7.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou v délce trvání 36 měsíců od předání díla objednateli na základě ČÁSTI A této smlouvy – smlouvy o dílo.
- 7.2. Místem plnění jsou provozovny objednatele.
- 7.3. Kategorizace závad je provedena v příloze č. 3 této smlouvy – tabulka č. 1. Garantované časové lhůty pro servisní zásah jsou uvedeny v příloze č. 3 této smlouvy – tabulka č. 2.
- 7.4. Objednatel je povinen hlásit vadu bezodkladně po jejím vzniku e-mailem, telefonem na Hotline dle následujícího odstavce nebo na ServiceDesk, přičemž výběr je ponechán na objednateli. Počátkem běhu reakční doby a doby odstranění vady je okamžik prokázaného odeslání e-mailu, požadavku, nebo čas telefonického spojení.
- 7.5. Hlášení chyb, požadavků a incidentů bude prováděno na jednotném místě:



- 7.6. Zhotovitel je povinen zajistit dodržování garantované úrovně servisní podpory, která se na danou část díla vztahuje, dle specifikace uvedené v příloze č. 3 této smlouvy.
- 7.7. Zhotovitel je povinen vést a aktualizovat dokumentaci skutečně provedeného stavu, jak je popsána v příloze č. 1, kapitola 3. bod č. 12 této smlouvy. Při ukončení této smlouvy je povinen aktualizovanou verzí projektové dokumentace bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 7 dnů, předat objednateli.

## **VIII.**

### **Cena podpory**

- 8.1. Cena za plnění dle ČÁSTI B této smlouvy je obsažena již v celkové ceně plnění uvedené v bodu 3.1 této smlouvy.

# Č Á S T C

## SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

### IX.

#### Platební a fakturační podmínky

- 9.1** Cena za dílo bude uhrazena objednatelem bezhotovostně na bankovní účet zhotovitele na základě faktury vystavené zhotovitelem po řádném a včasném předání díla v souladu s touto smlouvou. K faktuře na zaplacení ceny za dílo musí být připojena kopie předávacího protokolu podle čl. II. odst. 2.5. této smlouvy, opatřené podpisem oprávněné osoby, razítkem a datem převzetí díla.
- 9.2** Faktura vystavená zhotovitelem musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy, označení díla a evidenční číslo této smlouvy.
- 9.3** Splatnost faktury se sjednává na 30 kalendářních dnů ode dne jejího prokazatelného doručení objednateli. Faktura bude odeslána doporučenou poštou, elektronicky, nebo osobně oprávněnému zaměstnanci objednatele proti písemnému potvrzení. Faktura je zaplacená dnem odeslání příslušné fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu zhotovitele uvedeného na faktuře.
- 9.4** V případě, že faktura nebude obsahovat všechny náležitosti stanovené zákonem a/nebo touto smlouvou, nebo bude obsahovat nesprávné údaje, je objednatel oprávněn ji vrátit zpět zhotoviteli ve lhůtě splatnosti k opravě či k doplnění. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením faktury a nová lhůta splatnosti faktury začne plynout až dnem doručení bezvadné faktury objednateli.
- 9.5** Zhotovitel souhlasí s tím, že jakékoliv jeho pohledávky vůči objednateli, které vzniknou na základě uzavřené smlouvy, nebude moci postoupit ani započítat jednostranným právním úkonem.

### X.

#### Součinnost stran

- 10.1.** Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, aby mohl řádně plnit své povinnosti dle této smlouvy. Objednatel je zejména povinen zpřístupnit prostory objednatele pro opravy tak, aby bylo možné dodržet dobu odstranění vady dle čl. IV odst. 4.7. a 4.8. této smlouvy.
- 10.2.** Bude-li zhotovitel ke splnění jeho povinností dle této smlouvy potřebovat zvláštní součinnost objednatele ve smyslu odst. 10.1. tohoto článku, je povinen objednatele k poskytnutí součinnosti písemně vyzvat, určit přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí a upozornit jej na možné následky jejího neposkytnutí.

### XI.

#### Smluvní pokuta, úrok z prodlení

- 11.1.** V případě prodlení zhotovitele s řádným a včasným zhotovením díla je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z celkové ceny za dílo (bez DPH) za každý i jen započatý den prodlení.

- 11.2.** V případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury je objednatel povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení v zákonné výši za každý započatý den prodlení.
- 11.3.** V případě porušení čl. XIII. odst.13.1, 13.4, 13.5., 13.6. a 13.7. této smlouvy je zhotovitel povinen zaplatit smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč (slovy: padesát tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ porušení.
- 11.4.** V případě porušení povinnosti zhotovitele podle čl. V. odst. 5.1. až 5.3. této smlouvy má objednatel nárok na smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč (slovy: sto tisíc korun českých)
- 11.5.** Zhotovitel je povinen v případě prodlení s odstraněním závady kritické a vysoké kategorie dle přílohy č. 3 této smlouvy zaplatit smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou hodinu prodlení. Dále je zhotovitel povinen zaplatit v případě prodlení s odstraněním ostatních vad smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý den prodlení.
- 11.6.** Vznikem povinnosti hradit smluvní pokutu nebo jejím zaplacením není dotčen nárok objednatele na náhradu škody. Náhrada škody se poskytuje v penězích a není výší smluvní pokuty omezena. Nárok na náhradu škody vzniká objednateli vedle smluvní pokuty, tedy i nad její rámec. Smluvní pokuta se do náhrady škody nezapočítává. Vylučuje se použití ustanovení § 2050 občanského zákoníku.
- 11.7.** Splatnost kterékoli smluvní pokuty a úroku z prodlení dle této smlouvy je 21 kalendářních dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé smluvní straně, způsobem dle čl. IX. odst. 9.3. této smlouvy.
- 11.8.** Smluvní strany prohlašují, že s ohledem na předmět plnění dle této smlouvy a charakter díla s výší smluvních pokut souhlasí a považují je za přiměřené.

## **XII. Ukončení smlouvy**

- 12.1** Tuto smlouvu lze ukončit písemnou dohodou smluvních stran podle § 1981 občanského zákoníku, přičemž účinky ukončení smlouvy nastanou k okamžiku stanovenému v takovéto dohodě. Nebude-li takový okamžik stanoven, pak tyto účinky nastanou ke dni podpisu dohody oběma smluvními stranami.
- 12.2** Smluvní strany mohou od této smlouvy odstoupit za podmínek uvedených v § 2002 občanského zákoníku v případě podstatného porušení smlouvy.
- 12.3** Objednatel má dále právo v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku odstoupit od obou ČÁSTÍ A i B této smlouvy, poruší-li zhotovitel své smluvní povinnosti v následujících případech:
- a) prodlení zhotovitele s řádným a včasným zhotovením díla dle článku II. této smlouvy; za porušení smluvní povinnosti se považuje též zhotovení díla, které neodpovídá technické specifikaci uvedené v příloze č. 1 (částech 1a, 1b a 1c) této smlouvy;
  - b) porušení povinností zhotovitele při poskytování záručního servisu dle čl. IV. odst. 4.8. této smlouvy, a též z důvodu porušení povinností dle čl. V. odst. 5.1. až 5.3. a čl. XIII. odst. 13.1. této smlouvy;
  - c) v případě předvídaném v čl. IV. odst. 4.9. této smlouvy;
  - d) v případě, že zhotovitel vstoupí do likvidace nebo je v úpadku.



- e) zhotovitel je v prodlení s odstraněním závady kritické a vysoké kategorie dle přílohy č. 3 delší než 2 pracovní dny nebo prodlení s odstraněním ostatních závad delší než 14 dnů;
- f) porušení povinnosti uvedené v čl. XIII. odst. 13.1. této smlouvy;
- g) vstup zhotovitele do likvidace nebo prohlášení úpadku zhotovitele.

**12.4** Zhotovitel má dále právo v souladu s ustanovením § 2001 občanského zákoníku od této smlouvy odstoupit v případě prodlení objednatele se zaplacením řádně vystavené faktury delším než 30 kalendářních dnů.

**12.5** Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

**12.6** Odstoupením od smlouvy není dotčen nárok na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, ani nárok na náhradu škody vzniklé porušením této smlouvy.

### **XIII. Ochrana informací**

**13.1** Žádná ze smluvních stran není oprávněna poskytnout třetím osobám jakékoliv informace o plnění této smlouvy a související s touto smlouvou, jejichž obsahem mohou být důvěrné informace. Nedohodnou-li se smluvní strany výslovně písemnou formou jinak, považují se za důvěrné informace implicitně všechny informace, které jsou nebo by mohly být součástí obchodního tajemství, tj. například, ale nejenom osobní a citlivé údaje, technologie, popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technických know-how, informace o provozních metodách, procedurách a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovněprávních otázkách a všechny další informace, jejichž zveřejnění přijímající smluvní stranou by předávající smluvní straně mohlo způsobit škodu (dále jen „důvěrné informace“). Ustanovení čl. XIV. odstavce 9.14.1. této smlouvy tím není dotčeno.

**13.2** Smluvní strany jsou si vědomy toho, že v rámci plnění závazků z této smlouvy:

- 13.2.1 si mohou vzájemně poskytnout informace, které budou považovat nebo budou označeny za důvěrné informace;
- 13.2.2 mohou jejich zaměstnanci a osoby v obdobném postavení získat vědomou činností druhé smluvní strany nebo i jejich opominutím přístup k důvěrným informacím druhé smluvní strany.

**13.3** Za třetí osoby podle odst. 13.1. tohoto článku se nepovažují

- 13.3.1 zaměstnanci smluvních stran a osoby v obdobném postavení ve vztahu k objednateli;
- 13.3.2 statutární orgány zhotovitele a jejich členové;
- 13.3.3 ve vztahu k zhotoviteli jeho subdodavatelé;

za předpokladu, že se podílejí na plnění této smlouvy. Důvěrné informace jsou jim zpřístupněny výhradně za tímto účelem a zpřístupnění důvěrných informací je učiněno v rozsahu nezbytně nutném pro naplnění jeho účelu a za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvními stranám v této smlouvě.

- 13.4** Smluvní strany se zavazují v plném rozsahu zachovávat povinnost mlčenlivosti a povinnost chránit důvěrné informace vyplývající z této smlouvy a též z příslušných právních předpisů, zejména osobní údaje dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZOOÚ“). Smluvní strany se v této souvislosti zavazují poučit veškeré osoby, které se budou podílet na plnění smlouvy, o výše uvedených povinnostech mlčenlivosti a ochrany důvěrných informací a dále se zavazují vhodným způsobem zajistit dodržování těchto povinností všemi osobami podílejícími se na plnění smlouvy.
- 13.5** Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazuje se zhotovitel zabezpečit jejich ochranu a splnění všech ohlašovacích povinností, které ZOOÚ vyžaduje, a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování. Zhotovitel je povinen si vyžádat k provedení úkonů dle tohoto odstavce zvláštní plnou moc od objednatele.
- 13.6** Budou-li informace poskytnuté objednatelem či třetími stranami, které budou nezbytné pro plnění dle této smlouvy obsahovat i osobní údaje podléhající režimu zvláštní ochrany podle ZOOÚ, zavazují se smluvní strany uzavřít samostatnou smlouvu o zpracování osobních údajů ve smyslu § 6 ZOOÚ do 30 dnů od doručení výzvy k uzavření smlouvy zaslané objednatelem, přičemž objednatel bude správcem a zhotovitel zpracovatelem osobních údajů.
- 13.7** Veškeré důvěrné informace zůstávají výhradním vlastnictvím předávající smluvní strany a přijímající smluvní strana vyvine pro zachování jejich důvěrnosti a pro jejich ochranu stejné úsilí, jako by se jednalo o jejich vlastní důvěrné informace. S výjimkou rozsahu, který je nezbytný pro plnění smlouvy, se obě smluvní strany zavazují neduplikovat žádným způsobem důvěrné informace druhé smluvní strany, nepředat je třetí straně ani svým vlastním zaměstnancům a zástupcům s výjimkou těch, kteří s nimi potřebují být seznámeni, aby mohli plnit smlouvu. Obě smluvní strany se zároveň zavazují nepoužít důvěrné informace druhé smluvní strany jinak, než za účelem plnění této smlouvy.
- 13.8** Bez ohledu na výše uvedená ustanovení se za důvěrné informace nepovažují informace, které:
- 13.8.1. se staly veřejně známými, aniž by to zavinila záměrně či nedbalostně přijímající smluvní strana;
  - 13.8.2. měla přijímající smluvní strana legálně k dispozici před uzavřením smlouvy, pokud takové informace nebyly předmětem jiné, dříve mezi smluvními stranami uzavřené smlouvy o ochraně informací;
  - 13.8.3. jsou výsledkem postupu, při kterém k nim přijímající smluvní strana dospěje nezávisle a je to schopna doložit svými záznamy nebo důvěrnými informacemi třetí strany;
  - 13.8.4. po podpisu smlouvy poskytne přijímající smluvní straně třetí osoba, jež takové informace přitom nezíská přímo ani nepřímo od smluvní strany, od které tyto informace pocházejí;
  - 13.8.5. jejichž zveřejnění je vyžadováno zákonem či pravomocným rozhodnutím orgánu státní správy, obecných či stálých rozhodčích soudů.
- 13.9** Povinnost utajovat důvěrné informace uvedená v tomto článku zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deset (10) let následujících od jejího ukončení.

#### **XIV. Další ujednání**

- 14.1** Zhotovitel bere na vědomí, že objednatel povinen zveřejnit smlouvu, jejíž cena přesáhne 500.000,- Kč bez DPH, a zároveň souhlasí se zveřejněním této smlouvy včetně jejích příloh na jeho profilu objednatele, webových stránkách případně jiným způsobem stanoveným právními předpisy.
- 14.2** Závazky dle předchozího odstavce tohoto článku zůstávají v platnosti i po ukončení účinnosti této smlouvy.
- 14.3** Žádná ze smluvních stran není oprávněna postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této smlouvy bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.4** Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat v souladu s oprávněnými zájmy druhé smluvní strany, a že uskuteční veškeré právní úkony, které se ukáží být nezbytné pro realizaci transakcí upravených touto smlouvou. Závazek součinnosti se vztahuje pouze na takové úkony, které přispějí či mají přispět k dosažení účelu této smlouvy.
- 14.5** Zhotovitel prohlašuje, že uzavřel obecné pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetím osobám s pojistným limitem minimálně 2.000.000,- Kč (slovy: dva miliony korun českých) a zavazuje se toto pojištění udržovat po celou dobu trvání této smlouvy. V případě, že se toto prohlášení ukáže jako nepravdivé, považuje se za podstatné porušení této smlouvy.

#### **XV. Ochrana údajů**

- 15.1** S ohledem na předmět této Smlouvy smluvní strany předpokládají, že Zhotovitel bude zpracovávat osobní údaje nebo citlivé údaje (dále jen „osobní údaje“) zaměstnanců Objednatele, či dalších osob (dále jen „subjekty údajů“). Nedílnou součástí Smlouvy je tak i ujednání o zpracování osobních údajů uzavřené dle § 6 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen 11ZOOÚ“) mezi Objednatelem jako správcem či zpracovatelem (dále též jen „správce“) a Zhotovitelem jako zpracovatelem, uvedené níže v této Smlouvě, jež bude od účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679. (dále jen „GDPR“) považováno za smlouvu ve smyslu čl. 28 odst. 3 GDPR a Poskytovatel jakožto zpracovatel se v takovém případě zavazuje zpracovávat od data účinnosti GDPR v souladu s požadavky tohoto smluvního ujednání a ustanovení čl. 28 odst. 3 GDPR.
- 15.2** Objednatel jako správce pověřuje Zhotovitele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle Smlouvy, a to zejména za účelem provedení migrace dat. Zpracování bude probíhat pouze na základě doložených pokynů správce.
- 15.3** Povinnosti Zhotovitele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.
- 15.4** Zhotovitel je povinen postupovat při zpracování osobních údajů v souladu s touto Smlouvou a ZOOÚ (resp. následně GDPR), a zpracovávat osobní údaje výlučně pro účel a v rozsahu, ve kterém mu byly předány, a při zpracování postupovat s řádnou péčí.
- 15.5** V případě ukončení této Smlouvy je Zhotovitel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v Jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.

- 15.6** Zhotovitel je povinen dbát, aby žádný subjekt údajů neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která je z pozice zpracovatele povinen zajišťovat.
- 15.7** Zhotovitel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají ze ZOOÚ, a od data jeho účinnosti i GDPR, jakož i z interních předpisů Objednatele a rozhodnutí či doporučení nebo stanovisek vydaných pro Objednatele příslušným orgánem státní správy, s nimiž byl seznámen, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení i vydaných v budoucnu.
- 15.8** Za čelem plnění povinností dle tohoto článku Smlouvy se Objednatel zavazuje bezodkladně po jejich obdržení poskytovat Zhotoviteli jakákoliv rozhodnutí či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy.
- 15.9** Pokud Zhotovitel zjistí, že Objednatel porušuje povinnosti stanovené ZOOÚ nebo GDPR, je povinen Jej na to neprodleně upozornit.
- 15.10** V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Zhotovitelem i v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Zhotovitel tuto skutečnost povinen okamžitě oznámit Objednateli a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 15.11** Zhotovitel není oprávněn osobní údaje subjektů údajů Jím zpracovávané či k nimž mu byl umožněn přístup žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky či opisy či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností dle této Smlouvy.
- 15.12** Zhotovitel je povinen umožnit Objednatel na vyžádání kontrolu dodržování povinností dle tohoto článku Smlouvy, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům či doložení, že veškeré osoby přistupující k osobním údajům splňují požadavky pověřené osoby.
- 15.13** Zhotovitel je povinen zabezpečit řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- 15.14** Zhotovitel je povinen dodržovat při zpracování osobních údajů zajistit ochranu osobních údajů minimálně na takové úrovni, aby byly dodrženy veškeré záruky o technickém a organizačním zabezpečení osobních údajů uvedené níže v tomto článku Smlouvy.
- 15.15** Zhotovitel se zavazuje zajistit taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému ani nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich úplné ani částečné změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům i sdružení s jinými osobními údaji, či k jinému neoprávněnému zpracování v rozporu s touto Smlouvou. Zhotovitel zároveň užije taková opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány.
- 15.16** Zhotovitel se za účelem ochrany osobních údajů zavazuje zajistit zejména, že:
- a) Přístup k osobním údajům bude umožněn výlučně pověřeným osobám, které budou v pracovněprávním, příkazním či jiném obdobném poměru k Zhotoviteli, budou předem prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování a budou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním (dále jen „pověřené osoby“). Splnění této povinností zajistí Zhotovitel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Zhotovitel dále vhodným způsobem zajistí, že jeho zaměstnanci a jiné osoby, které budou zpracovávat osobní údaje na základě

smlouvy s Poskytovatelem, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím této Smlouvě uzavírané mezi Zhotovitelem a Objednatelem a ZOOÚ (GDPR), zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.

b) Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.

c) Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

d) Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným touto Smlouvou.

**15.17** Zhotovitel se zavazuje na písemnou žádost Objednatele přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Objednatelem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.

**15.18** Zhotovitel se zavazuje zpracovat a dokumentovat přijatá a provedená technicko - organizační opatření k zajištění ochrany osobních údajů v souladu se ZOOÚ, jinými právními předpisy a předpisy, přičemž zajišťuje, kontroluje a odpovídá zejména za:

a) plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům;

b) zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování;

c) zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a

d) opatření, která umožní určit a ověřit, komu byly osobní údaje předány

**15.19** V případě zjištění porušení záruk dle této Smlouvy je Zhotovitel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Objednatelem vyzván.

**15.20** V oblasti automatizovaného zpracování osobních údajů je Zhotovitel v rámci opatření podle předchozích odstavců povinen také:

a) zajistit, aby systémy pro automatizovaná zpracování osobních údajů používaly pouze pověřené osoby,

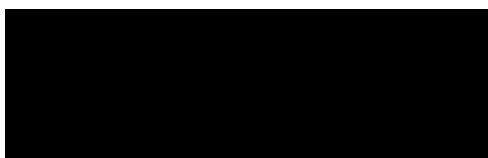
b) zajistit, aby fyzické osoby oprávněné k používání systémů pro automatizovaná zpracování osobních údajů měly přístup pouze k osobním údajům odpovídajícím oprávnění těchto osob, a to na základě zvláštních uživatelských oprávnění zřízených výlučně pro tyto osoby,

c) pořizovat a uchovávat elektronické záznamy, které umožní určit a ověřit, kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány, a na vyžádání Objednatele tyto záznamy poskytnout Objednateli, a zabránit neoprávněnému přístupu k datovým nosičům.

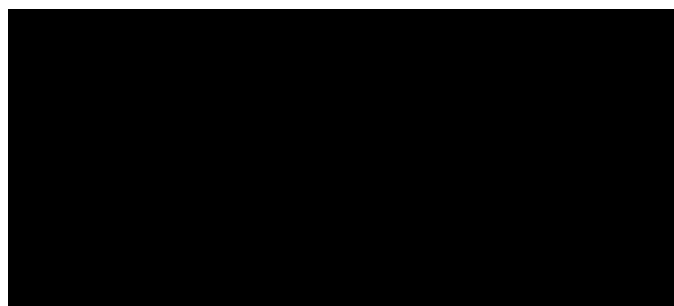
## **XVI. Závěrečná ustanovení**

- 16.1** Pokud tato smlouva nestanoví jinak, řídí se právní vztahy jí založené občanským zákoníkem. Dle § 558 odst. 2 občanského zákoníku si strany sjednávají, že vylučují přihlížení k obchodním zvyklostem. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé z této smlouvy budou řešit před českými soudy podle platného českého právního řádu.
- 16.2** Pokud jakékoliv ustanovení vyplývající z této smlouvy je, nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoliv ostatních závazků z této smlouvy. Strany se zavazují v rámci této smlouvy nahradit formou dodatku k této smlouvě toto neplatné nebo nevymahatelné ustanovení takovým novým platným a vymahatelným ustanovením, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu a smyslu původního ustanovení.
- 16.3** Zhotovitel bere výslovně na vědomí, že objednatel je osobou, které mohou být uloženy povinnosti dle zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti a jeho prováděcích předpisů a zavazuje se poskytnout objednateli veškerou součinnost, aby objednatel svým zákonným povinnostem dostál. Smluvní strany se v případě změny legislativy v oblasti kybernetické bezpečnosti zavazují uzavřít dodatek k této smlouvě reagující na tyto změny. Porušení této povinnosti se považuje za podstatné porušení této smlouvy. Veškeré změny musí být prováděny v souladu se zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek ve znění pozdějších předpisů.
- 16.4** Veškerá korespondence a doklady musí být prováděny v českém jazyce (tato povinnost neplatí pro slovenský jazyk).
- 16.5** Změny této smlouvy lze činit pouze po dohodě obou smluvních stran písemně a formou vzestupně číslovaných dodatků k této smlouvě.
- 16.6** Tato smlouva je vyhotovena pouze v elektronické podobě.
- 16.7** Tato smlouva je platná dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Smlouva nabývá účinnosti následujícím dnem po jejím zveřejnění ve smyslu §6 zákona č. 340/2015 Sb., tj. zákon o registru smluv. Smluvní strany potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, porozuměly jejímu obsahu a uzavírají ji svobodně. Na důkaz toho připojují oprávnění zástupci obou smluvních stran své níže uvedené podpisy.
- 16.8** Nedílnou součástí smlouvy jsou následující přílohy:
- Příloha č. 1 Specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 2 Technická specifikace
  - Příloha č. 3 Rozsah servisních služeb
  - Příloha č. 4 Produktový list nabízeného produktu

**Za Objednatele:**



**Za Zhotovitele:**



## Příloha č. 1 – specifikace předmětu plnění

Předmětem daného výběrového řízení je nákup, konfigurace a implementace systémů datových úložišť do serverové infrastruktury Ministerstva kultury.

### **Z pohledu HW se jedná o dodávku jednoho diskového pole.**

Cílem tohoto výběrového řízení je zajištění dostatečné diskové kapacity pro ukládání záloh z produkčních diskových polí a serverů.

### **Popis stávajícího stavu**

Informační systémy Ministerstva kultury (dále IS) jsou provozovány ve dvou lokalitách – Milady Horákové (dále MH) a Nostický palác (dále NP). Většina systémů je virtualizována nad technologií VMware vSphere. Hypervisory jsou provozovány na blade technologiích HP a IBM. Celkově je v obou lokalitách provozován jeden typ diskového pole – NetApp FAS 8040 + 2x DS2246 + DS4246. Systémy jsou zálohovány zálohovacím SW Veeam Backup&Replication v edici Enterprise.

### **Součástí poptávaného řešení je následující:**

- Dodávka a montáž diskového pole 1 do racku. Jedná se o rack od firmy APC Schneider o rozměrech : 42U, hloubka 1070mm a šířce 750mm.
- Konfigurace a integrace diskového pole do infrastruktury Zadavatele
  - integrace do LAN, SAN a WAN
  - integrace se systémem virtualizace serverů VMware vSphere Enterprise
  - integrace se systémem zálohování dat Veeam Backup&Replication Enterprise
  - odborné zaškolení pracovníků obsluhy v rozsahu minimálně 1 dne

### **I. Diskové pole**

Zadavatel požaduje dodávku, instalaci, konfiguraci a integraci diskového pole.

#### **Technické požadavky na diskové pole:**

Minimální technické specifikace, které musí diskové pole splňovat jsou popsány v Příloze č.2 - Technická specifikace.

#### **Dodatečné požadavky a podpora:**

Nabídka musí obsahovat veškerou optickou a metalickou kabeláž potřebnou k plnému propojení jednotlivých komponent včetně optických transceiverů a dalších případných potřebných konektorů a součástí (propojení FC switchů, LAN prvků, připojení zařízení do patch panelů atd.).

Veškeré konektivity budou realizovány v rámci jednoho racku.

Nabídka musí obsahovat veškeré potřebné montážní prvky do racku.

Nabídka musí obsahovat PDU, které pokryjí veškeré HW požadavky dodávaného řešení.

Pro dodané řešení bude k dispozici samostatné napájení 230V/16A.

Veškeré HW i SW komponenty musí obsahovat podporu v místě instalace na dobu 3 let od dodání a to v režimu 5x9 (5 dní v týdnu Po-Pá, 9 hodin denně od 8:00 do 17:00).

Je vyžadováno jednotné místo hlášení servisních požadavků a incidentů, a to v českém jazyce.

### **Implementační služby:**

Součástí nabízeného řešení musí být veškeré implementační služby pro veškeré nabízené komponenty (HW i SW).

1. Doprava HW do místa instalace.
2. Instalace veškerého HW vybavení do rackové skříně. Připojení a vyvázání kabeláže. Nezbytnými jsou také popisky HW, komunikačních propojů atd.
3. Oživení HW, ověření funkčnosti, upgrade firmware.
4. Konfigurace jednotlivých volů, resp. lunů, raidových skupin, spare disků atd. To vše na základě požadavku zadavatele a dle best practices výrobce dodaného zařízení.
5. Propojení s LAN i SAN switchi stávající komunikační infrastruktury – integrace, konfigurace, ověření komunikace.
6. Doporučení a zajištění, případně podpora při konfiguraci WAN propoje pro potřeby replikace dat - konfigurace QoS, zajištění redundance, konfigurace routingu atd.
7. Rekonfigurace zálohovacího prostředí Veeam Backup & Replication tak, aby bylo optimálně využito integrace mezi zálohovacím prostředím a produkčními diskovými úložišti.
8. Veškeré prováděné konfigurace dle best practices v souladu s výrobcem SAN switchů, síťových prvků, VMware a Veeam prostředí atd.
9. Provedení akceptačních testů
  - simulace HW poruch (výpadek switchů, kontrolerů, komunikačních propojů) – ověření HW prvků, ověření komunikačních cest v rámci LAN a SAN infrastruktury – výsledkem musí být zachovaná dostupnost veškerých prezentovaných dat.
  - vizuální prověření implementovaného řešení
  - akceptační testy budou probíhat v délce jednoho dne
10. Projektový management po celou dobu instalace požadovaného řešení.
11. Dokumentace skutečného provedeného stavu (ve formátu MS Office)
  - Popis architektury řešení. Musí odpovídat skutečnému implementovanému řešení.
  - Schematický nákres SAN
  - Schematický nákres LAN



- Popis vzájemných závislostí jednotlivých komponent
  - Přehled HW komponent (produktové číslo, název zařízení, výrobce, typ, sériové číslo, specifikace portů SAN a LAN)
  - Přehled SW komponent (produktové číslo, název, licenční přehled – dodávka, využití)
  - Přehled všech komponent z pohledu managementu (IP adresa, FQDN jméno, forma přístupu – webový prohlížeč, RDP, SSH, tenký klient, tlustý klient, atd.)
  - Přehled všech konfigurovaných IP adres (všechny použité IP adresy a jejich funkce – např. management adresa, produkční adresa pro replikaci, souborové služby atd.)
  - Přehled všech konfigurovaných FQDN jmen
  - Přehled všech WWN v rámci SAN, popis jednotlivých zón
  - Nastavení a konfigurace diskových polí, diskových skupin, logických disků atd.
  - Předání plných přístupových oprávnění
  - Informace o technické podpoře – telefonní číslo, email, případně webová adresa atd.
  - Popis přístupu k technické podpoře – vymezení času a rozsahu podpory
12. Podpora pilotního provozu během prvního měsíce nasazení v produkci. Pilotní provoz započne v momentě, kdy budou provedena všechna nastavení diskového pole. Důležitou podmínkou definující začátek pilotního provozu je rovněž akceptace díla ze strany Zadavatele.
13. Odborné zaškolení administrátorů Zadavatele v délce minimálně 1 dne. Školení bude probíhat v prostorách Zadavatele.
14. Likvidace obalového materiálu od dodaného předmětu plnění.

**Ostatní požadavky:**

1. Dodavatel musí být certifikovaným partnerem výrobce dodaných zařízení a musí být autorizován pro prodej v České republice pro všechny nabídnuté komponenty řešení.
2. Veškeré zboží musí být nové, nepoužité, nerepasované a z oficiálního distribučního kanálu v České republice. Uchazeč přiloží toto potvrzení od výrobců všech nabídnutých komponent řešení.

## Příloha č. 2 – Technická specifikace

### Kapacita

Kapacita		Popis splnění požadavku a nabídnutých parametrů
1	Datová oblast typu SSD. Minimální čistá využitelná kapacita 14,5 TB v RAID5 nebo RAID6. Počet disků v jedné RAID skupině maximálně 9. Navíc hot spare dle best practice výrobce. Minimální počet disků 10.	Čistá kapacita SSD Tieru je 14,73TB a je složena z 10 SSD velikosti 1,92TB v RAID5, kde počet disků paritní skupiny je 9. Hotspare kapacita je distribuována rovnoměrně přes všechny disky paritní skupiny.
2	Datová oblast typu NL-SAS. Minimální čistá využitelná kapacita 176 TB v RAID6. Počet disků v jedné RAID skupině maximálně 18. Navíc hot spare dle best practice výrobce. Minimální počet disků 20.	Čistá kapacita NL-SAS Tieru je 176,1TB a je složena z 22 HDD velikosti 10TB v RAID6, kde počet disků paritní skupiny je 18. Hotspare kapacita je distribuována rovnoměrně přes všechny disky paritní skupiny.

### Architektura

Architektura		Popis splnění požadavku a nabídnutých parametrů
3	Diskové pole musí být určeno pro provoz 24x7, bez SPOF	Diskové pole je plně redundantní a určeno pro provoz v enterprise prostředí v režimu 24x7.
4	Dostupnost 99.999 deklarovaná výrobcem	Výrobce deklaruje 99,9999%.
5	Unifikovaný přístup SAN a NAS, NAS protokoly integrované v kontrolérech bez nutnosti použití dalších přídatných NAS gateways či serverů nebo podobných zařízení	Diskové pole je nativně vybaveno podporou SAN i NAS protokolů.
6	Počet fyzických kontrolérů minimálně 2, s možností dalšího rozšíření počtu fyzických kontrolérů až na 8	Počet fyzických kontrolerů je 2.
7	Cache celkem minimálně 512 GB RAM	Velikost cache je 512GB.
8	Zrcadlení zápisových operací v cache mezi kontroléry	ANO zrcadleno.
9	Mechanismus pro ochranu dat v cache v případě výpadku napájení	Diskové pole je vybaveno interními bateriemi, které slouží pro bezpečné vyprázdnění cache.
10	Připojení backend diskových expanzí pomocí SAS 3.0	ANO splňuje.
11	Kapacitní rozšiřitelnost minimálně na dvojnásobný počet diskových jednotek a dvojnásobnou kapacitu vůči počáteční dodávané konfiguraci, pouze pomocí diskových modulů a expanzních jednotek. Nepřipouští se řešení "Software Defined Storage".	Celkový počet připojitelných diskových jednotek je u nabízeného modelu 1600.

### Konektivita

Konektivita		Popis splnění požadavku a nabídnutých parametrů
12	Připojení do SAN pomocí FC 16 Gbs. Počet fyzických portů celkem minimálně 8 portů FC 16 Gbs	ANO splňuje – 8 portů.
13	Připojení do LAN pomocí 10 GbE SFP+. Počet fyzických portů celkem minimálně 8 portů 10 GbE	ANO splňuje – 8 portů.
14	Připojení do LAN pomocí 1 GbE RJ45. Počet fyzických portů celkem minimálně 8 portů 1 GbE	ANO splňuje – 8 portů.

15	Back-end připojení expanzí pomocí SAS 12Gb. Počet fyzických portů celkem minimálně 8 portů SAS 3.0	ANO splňuje – 8 portů.
16	Připojení do management LAN pomocí dedikovaných 1GbE, počet potřebných portů dle specifikace výrobce	ANO splňuje – 2 porty (1 na kontroler).

**SW funkcionality - povinná výbava včetně licence na celou dodanou kapacitu**

**Popis splnění požadavku a nabídnutých parametrů**

17	Podpora blokových protokolů Fibre channel, iSCSI	ANO splňuje – podpora FC i iSCSI.
18	Správa diskového pole musí být možná prostřednictvím grafického rozhraní (GUI) přístupného přímo na IP adrese LAN portu diskového pole	Grafické prostředí pro správu je implementováno přímo v kontroleru diskového pole.
19	Datové úložiště musí být možno spravovat z příkazového rozhraní CLI	Diskové pole lze spravovat pomocí terminálového rozhraní, pomocí protokolu SSH.
20	Monitoring výkonnostních charakteristik a historický reporting	Nástroj na sledování výkonnostních charakteristik, včetně historie, je standardní součástí základního SW vybavení diskového pole.
21	Thin provisioning pro efektivní přidělování kapacit	Thin provisioning je součástí základního SW vybavení.
22	Snapshoty pro vytváření kapacitně efektivních kopií LUNů uvnitř diskového pole, minimálně 1000 snapshotů na 1 zdrojový LUN	Max počet snapshotů na jeden zdrojový LUN je 1024.
23	Nástroj pro interní migrace mezi LUNy za chodu transparentně vůči serverům	Nástroj je součástí základního SW vybavení.
24	Akcelerace výkonosti pomocí SSD: Rozšíření cache nebo Dynamický víceúrovňový tiering	Součástí nabízené konfigurace je dynamický a automatický víceúrovňový tiering, s možností manuálního nastavení.
25	Deduplikace ukládaných dat pro všechny datové oblasti SSD,SAS,NL-SAS	Součástí nabízené konfigurace je in-line deduplikace pro všechny typy disků.
26	Kompresce ukládaných dat pro všechny datové oblasti SSD,SAS,NL-SAS	Součástí nabízené konfigurace je in-line komprese pro všechny typy disků.
27	Externí storage virtualizace pro připojení a správu dvou stávajících diskových polí NetApp	Součástí nabízené konfigurace je licence a funkcionality potřebná pro připojení stávajících diskových polí.
28	Specifické multipath drivers od výrobce diskového pole pro path failover a load balancing	Ovladače pro zajištění zástupnosti datových cest jsou standardní součástí základního SW balíku.
29	Podpora nativních OS drivers (DMP Linux, MPIO Windows, NMP VMware)	Ovladače pro zajištění zástupnosti datových cest jsou plně kompatibilní s nativními ovladači OS.

**SW funkcionality pro souborové služby - povinná výbava včetně licence na celou dodanou kapacitu**

**Popis splnění požadavku a nabídnutých parametrů**

30	Podpora souborových protokolů min. NFS v3, NFS v4.0, SMB3.0	ANO splňuje.
31	Snapshoty na úrovni adresářů a datových setů	ANO splňuje.

32	Podpora nastavení kapacitních kvót na úrovni adresářů, uživatelů a skupin uživatelů (hard quota a soft quota)	ANO splňuje.
33	Podpora zálohování souborových dat pomocí NDMP	ANO splňuje.
34	Podpora AD a LDAP	ANO splňuje.
35	Podpora ACL	ANO splňuje.
36	Implementovaná přímá podpora antivirové technologie pro NAS	ANO splňuje.
37	Komprese pro souborová dataPodpora rozdělení diskového pole na více virtuálních subsystémů s možností jejich samostatné správy, tzv. "Multi Tenancy"	ANO splňuje.
38	Podpora online expanze filesystému	ANO splňuje.

### **Integrace**

### **Popis splnění požadavku a nabídnutých parametrů**

39	Podpora VMware VAAI	ANO splňuje.
40	Podpora VMware Vvols	ANO splňuje.
41	Podpora VMware VASA	ANO splňuje.
42	Podpora VMware SRM	ANO splňuje.
43	Podpora Windows ODX	ANO splňuje.
44	Integrace s nástrojem Veeam Backup&Replication a kompatibilita s Veeam Storage Snapshot Integration for VMware (vytváření záloh přímo ze snapshotů diskového pole)	ANO splňuje.
45	Pole musí podporovat standardy SNMP, SMI-S	ANO splňuje.

### **Podpora**

### **Popis splnění požadavku a nabídnutých parametrů**

46	HW podpora: 3 roky, 5x9 s reakční dobou NBD onsite	ANO splňuje.
47	Softwarová podpora: 3 roky, nárok na nové verze SW, patches, přístup do portálu výrobce	ANO splňuje.
48	Služba nevracení vadných datových médií po dobu HW podpory, po servisní výměně zůstávají disky a SSD v majetku zadavatele	ANO splňuje.
49	Musí se jednat o komerčně dostupný produkt podporovaný výrobcem. Uchazeč doloží k nabídce produktový list, datasheet, a zároveň uvede přímý odkaz na produktovou stránku výrobce.	ANO splňuje. Nabízený produkt je Huawei OceanStor 5600 V5. Obecné parametry je možno vyčíst z příloženého datasheetu, jedná se komerčně oficiálně nabízený produkt s podporou pro český trh.

Odkaz na internetové stránky výrobce pro nabízený produkt:

<https://e.huawei.com/en/products/cloud-computing-dc/storage/massive-storage/5300-5500-5600-5800-v5>

## **Příloha č. 3 – Rozsah servisních služeb**

### **ZÁRUČNÍ PODPORA**

V rámci záruční podpory jsou Objednateli poskytovány komplexní služby spojené s řešením technických problémů, incidentů a závad pro dodané diskové pole.

### **ROZSAH POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY**

Služba je poskytována 9 hodin denně (od 8:00 do 17:00 hodin) 5 dní v týdnu (pondělí až pátek).

### **RESPONSE TIME**

Je časová lhůta, ve které je Objednateli garantována doba zahájení řešení servisního požadavku od nahlášení závady oprávněným zástupcem Objednatele prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.

Kategorizace závad a hodnoty „Response Time“ jsou uvedeny v Tabulkách č. 1 a 2.

### **FIX TIME**

Je časová lhůta, ve které se Poskytovatel zavazuje provést odstranění závady, případně snížit nebo postupně snižovat její úroveň až do úplného vyřešení a to od nahlášení závady oprávněným zástupcem Objednatele prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.

Kategorizace závad a hodnoty „Fix Time“ jsou uvedeny v Tabulkách č. 1 a 2.

### **NUTNÉ PŘEDPOKLADY**

Plnění dodávky servisních služeb v rámci této záruční podpory je možné za splnění těchto definovaných předpokladů:

- Poskytovatel zajistí v souvislosti s poskytováním záruční podpory registraci Objednatele v příslušné databázi výrobce zboží tak, aby byl Objednatel oprávněn k technické podpoře v České republice přímo ze strany tohoto výrobce nebo jeho servisních partnerů.
- Na straně Objednatele je jmenován zaměstnanec jako kontaktní osoba pro tuto servisní službu.
- Objednatel zajistí přístup servisnímu expertovi Poskytovatele k zařízení v místě plnění.
- Služby v rámci tohoto servisního modulu jsou poskytovány v souladu s pravidly definovanými výrobcem.

## **SERVISNÍ SLUŽBY ZAHRNÚJÍ**

Záruční podpora zahrnuje kompletní škálu služeb spojenou s řešením a odstraněním technických problémů. Jedná se o tyto aktivity:

- Přijetí a registrace hlášení závady prostřednictvím ServiceDesku Poskytovatele.
- Poskytnutí diagnostických materiálů a nástrojů.
- On-line podpora správců dodaného řešení.
- Diagnostika a odstranění všech závad Zařízení a nastavení Zařízení v Místě plnění nebo prostřednictvím dálkového přístupu.
- Výměna vadného dílu v Místě plnění.
- Bezplatné dodání a instalace náhradního dílu v případě potřeby po dobu nezbytně nutnou k odstranění závady na HW Objednatele, a to v konfiguraci stejné nebo vyšší tak, aby bylo možné provozovat instalované aplikace.
- Krytí nákladů na práce servisního experta při řešení servisních požadavků. Krytí nákladů na dopravu, případně ubytování servisního experta při řešení servisních požadavků.
- Krytí všech nákladů na opravu či výměnu vadného dílu.
- Obnovení funkce Zařízení po ztrátě systémových konfigurací nebo poškození firmware, tak aby bylo možné na Zařízení číst a ukládat data.
- Dodání jiného HW dílu v případě nedostupnosti původního v konfiguraci stejné nebo vyšší při zachování všech (bez omezení jakýchkoliv) funkcí dodaného řešení
- Diagnostika a odstranění všech závad firmware a integrovaného software dodaného řešení
- Instalace a konfigurace nových verzí firmware a software dodaného řešení
- Diagnostika a návrh správné konfigurace komunikačního a obslužného sw v prostředí Objednatele

## Kategorizace servisních požadavků a závad

Tabulka č. 1

Kategorie servisního požadavku	Definice kategorie servisního požadavku
Priorita 1 Kritická	Zařízení je zcela nefunkční, nemůže poskytovat – ukládat data, případně je jeho výkon zhoršen natolik, že neumožňuje provádět běžné operace.
Priorita 2 Střední	Zařízení je částečně funkční, jeho činnost je ovlivňována občasnými přerušovanými výpadky nebo zhoršenou výkonností. Lze provádět běžné operace, avšak při nekonzistentní nebo nižší rychlosti, než je optimální stav.
Priorita 3 Nízká	Zařízení je funkční, avšak s projevujícími se problémy, anomáliemi nebo kosmetickými vadami, které nemají vliv na provádění běžných operací.
Priorita 4 Informace	Běžné žádosti o informace týkající se instalace, konfigurace, použití a údržbě systému bez dalšího dopadu.

### Garantované časové lhůty

V návaznosti na kategorizaci servisních požadavků jsou definovány tyto garantované časové lhůty:

Tabulka č. 2

Kategorie závady	Response Time	Fix Time*)
Priorita 1 Kritická	Následující pracovní den	Následující pracovní den
Priorita 2 Střední	Následující pracovní den	2 pracovní dny
Priorita 3 Nízká	Následující pracovní den	5 pracovních dní
Priorita 4 Informace	Následující pracovní den	10 pracovních dní

\*) V případě, že je k odstranění závady potřebná implementace výrobcem vytvořeného opravného patche, čas potřebný k vyřešení začíná běžet od doby jeho uvolnění.

## **Příloha č. 4 – Produktový list nabízeného produktu**

Nabízený produkt má označení Huawei OceanStor 5600 V5



**Huawei OceanStor  
5300 5500 5600 58**