

Schindler Excellence®

Smlouva o údržbě zařízení Číslo

smlouvy: HS 41424 E

Číslo smlouvy objednatele: 2018/007016

Zahrnuje tyto služby:



VWO



onstrukce



Servís 24 hodin



Nové instalace



Eskalátory & pohyblivé
chodníky

**- Údržba typu Standard ■
Schindler e-Alarm®**

Více informací o Produktech Schindler.

Stačí naskenovat kód s vaším mobilním telefonem, pomocí bezplatného QR skeneru. Ten je buď předem instalován na vašem telefonu, nebo ho lze snadno zdarma stáhnout.

Schindler Excellence®

Servisní smlouva číslo: **HS 41424 E**
Číslo nabídky: N181109-02

Objednatel

Společnost: **Statutární město Plzeň nám.**
Sídlo: **Republiky 1 1 306 32, Plzeň**
Město/PSC

IČ: **00075370**
DIČ: **CZ00075370**

zastoupená: **Správa veřejného statku města Plzně, příspěvková
organizace
Klatovská tř. 10 a 12, 301 00 Plzeň IČ:40526551,
DIČ:CZ40526551
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném KS v Plzni, oddíl
Pr, vložka 692
Ředitel: Ing. Milan Sterly**

dále jen „Objednatel“

Zhotovitel

Společnost: **Schindler CZ,**
Sídlo: **a.s. Walterovo náměstí**
Město/PSC: **329/3 Praha 5, 158 00**

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B vl. č. 9174

IČ: **27127010**
DIČ: **CZ 27127010**

dále jen „Zhotovitel“

Schindler Excellence®

Čl. 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízení v rozsahu sjednaném v čl. 3 této Smlouvy a v souladu s příloženými všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele.

Čl. 2 Trvání smlouvy

- 2.1. Doba trvání této Smlouvy je sjednána na 64 měsíců. Smlouva se vždy automaticky prodlužuje o stejné období, nevypoví-li tuto Smlouvu jedna ze smluvních stran písemnou formou nejpozději 3 měsíce před ukončením účinnosti Smlouvy.

Eskalátory: Terminál Šumavská (autobusové nádraží - esc E1), Terminál Šumavská (autobusové nádraží - esc E2)
Počátek smlouvy- viz bod 7.9. smlouvy.

Čl.3 Rozsah služeb

Přehled služeb zahrnutých v paušální ceně

- preventivní údržba Schindler - 12 x ročně návštěva dle metodiky Schindler typu A, B, C,
- kontrola funkčnosti a nepoškozenosti zařízení
- čištění suché prohlubně od provozních nečistot
- dispečink pro hlášení poruch 24hod/7dní
- nástup na opravu nejpozději do 6 hodin v pracovní dny od 7:00 do 15:30 od nahlášení na dispečink Schindler tel. 844 844 808

Přehled služeb na objednávku

- odborná asistence
- práce na opravách a údržbě, které přesahují rozsah služeb podle této Smlouvy, cenu dodaných dílů a materiálu hradí Objednatel Zhotoviteli samostatně
- zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů
- mimozáruční opravy (práce technika) v pracovních dnech v čase 7:00 až 15:30 hod
- nástup na opravu v prodloužené pracovní době 7:00 až 22:00 hod vč. víkendů a svátků
- on-line informační systém Dashboard

Schindler Excellence®

Výtah: Terminál Sumavská (autobusové nádraží - V1)

Přehled služeb zahrnutých v paušální ceně

- preventivní údržba Schindler - 4x ročně návštěva dle metodiky Schindler
- kontrola funkčnosti a nepoškozenosti zařízení
- mazání
- čištění klece výtahu, strojovny a suché prohlubně od provozních nečistot
- dispečink pro hlášení poruch 24hod/7dní
- kontrola funkčnosti systému havarijní komunikace
- kontrola funkčnosti zařízení pro vyproštění pasažérů
- nástup na opravu nejpozději do 6 hodin v pracovní dny od 7:00 do 15:30 od nahlášení na dispečink Schindler tel. 844 844
- provozní prohlídky dle ČSN 27 4002

Přehled služeb na objednávku

- odborná asistence
- práce na opravách a údržbě, které přesahují rozsah služeb podle této Smlouvy, cenu dodaných dílů a materiálu hradí Objednatel Zhotoviteli samostatně
- zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů
- odborná zkouška dle ČSN 27 4007
- inspekční prohlídky dle ČSN 27 4007
- mimozáruční opravy (práce technika) v pracovních dnech v čase 7:00 až 15:30 hod
- nástup na opravu v prodloužené pracovní době 7:00 až 22:00 hod vč. víkendů a svátků
- on-line informační systém Dashboard
- proškolení dozorce 1x/2roky/osoba/výtah
- výměna nefunkčních žárovek v kleci výtahu během pravidelné kontroly a preventivní údržby zařízení

Čl.4 Cena

4.1 Celková měsíční cena bez DPH za služby uvedené v čl. 3 této Smlouvy činí: 8 000,- Kč. Příslušná daň z přidané hodnoty bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.

Přehled zařízení							
Umístění	SAP číslo	Označení zařízení	Počet stanic	Nosnost	Cena bez DPH / měsíc	DPH	Cena včetně DPH/měsíc
Terminál Sumavská , Plzeň	11129861	autobusové nádraží - esc E1	2		3 150,00	661,50	3 811,50
Služby dle předmětu smlouvy DPH 21%:					3 150,00	661,50	3 811,50
Terminál Sumavská , Plzeň	11129862	autobusové nádraží - esc E2	2		3 150,00	661,50	3 811,50
Služby dle předmětu smlouvy DPH 21%:					3 150,00	661,50	3 811,50
Terminál Sumavská , Plzeň	11129859	autobusové nádraží - V1	2	1125 kg	1 700,00	357,00	2 057,00
Služby dle předmětu smlouvy DPH 21%:					1 700,00	357,00	2 057,00
Celkem Kč:					8 000	1 680,00	9 680,00

Schindler Excellence®

- 4.2 Zhotovitel má právo jednostranně upravit cenu na základě navýšení nákladů způsobených změnami norem, předpisů, vyhlášek a zákonů s účinností 2 měsíce po odeslání písemného avíza Objednateli. Nevyjádří-li Objednatel písemně do 1 měsíce po obdržení avíza svůj nesouhlas se změnou ceny, platí, že nová cena byla dohodnuta.
- 4.3 Další úprava ceny pouze dle přiložených všeobecných obchodních podmínek.
- 4.4 Pro případ prodlení zhotovitele s nástupem na provedení opravy dle čl. 3 této smlouvy po ohlášení na telefonní linku, zaplatí zhotovitel objednateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé dotčené zařízení a každý započatý den prodlení.

Čl. 5 Platební podmínky/ fakturace

- 5.1 Frekvence plateb: Čtvrtletně
- 5.2 Zhotovitel vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění) vždy k 15. dni 2. měsíce platebního období, jímž vyúčtuje smluvní cenu služeb.
- 5.3 Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou, včetně materiálu a náhradních dílů bude Zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přírážku za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným použitím nebo vnějším vlivem (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané pracovní hodiny. Zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů.
- 5.4 Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této Smlouvě o dílo nejsou považovány za stavby dle §48 zákona 235/2004 Sb. a splňují tak podmínky pro uplatnění snížené sazby DPH. Současně se Objednatel zavazuje Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době platnosti této Smlouvy.
- 5.5 Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě. Na základě tohoto ujednání nebude zhotovitel posílat tištěné daňové doklady.
- 5.6 Objednatel dále prohlašuje, že pro přijatá zdanitelná plnění vystupuje v postavení osoby povinné k dani.

Čl. 6 Záruční podmínky

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení Schindler bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy fakturovány.
- 6.2 Zhotovitel je vázán záručními podmínkami pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení, v opačném případě mohou být Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál.
- 6.3 V případě provedení servisních oprav poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálu podléhajícímu

Schindler Excellence®

běžnému opotřebení.

Čl. 7 Ostatní ujednání

- 7.1 Všeobecné obchodní podmínky ve verzi 9.1.2017 jsou nedílnou součástí této Smlouvy a blíže upravují práva a povinnosti obou Smluvních stran, vč. zajištění převzatých smluvních závazků. Smluvní strany prohlašují, že se jimi cítí být vázány. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost ustanovení této Smlouvy. Dalšími přílohami, jež tvoří nedílnou součást této smlouvy, jsou formuláře kontaktů osob jednajících za smluvní strany, metodika Schindler expert plus (kontrolní seznam pro elektrický výtah - úroveň 1 - E 2 Plus - J 42520162), kontrolní seznam údržby Expert plus pro eskalátory a pohyblivý chodník (tj. typ A, B, C, I, ABC a BC) a pojistná smlouva č. 2944511597. Kontrolní seznamy a pojistnou smlouvu označuje zhotovitel výslovně za obchodní tajemství ve smyslu §504 občanského zákoníku a neposkytuje objednateli souhlas s jakoukoli formou jejich uveřejnění.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod. podle této Smlouvy musí být písemná a zaslána prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 7.3 Tato Smlouva je podepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž dvě obdrží zhotovitel a zbývající jedno objednatel. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy Zhotoviteli.
- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.
- 7.5 Zhotovitel bude zajišťovat náhradní díly po dobu 20 let od data uvedení do provozu příslušných výtahových instalací Schindler. To se nevztahuje na moduly obsahující elektronické komponenty. Při ukončení jejich dostupnosti nebo podpory jiných náhradních dílů ze strany externích dodavatelů, nabídne
Zhotovitel Objednateli placená opatření, která budou sloužit k zajištění provozu instalace / instalací.
- 7.6 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly, použitý olej a maziva do svého vlastnictví a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci.
- 7.7 Na přání Objednatele vydá Zhotovitel vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 7.8 Zhotovitel nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.
- 7.9 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dne 3.12.2018. V případě, že smlouva bude uveřejněna prostřednictvím registru smluv později než 3.12.2018, nabyde účinnosti dnem uveřejnění

Schindler Excellence®

prostřednictvím registru smluv.

- 7.10 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č.340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu k uveřejnění prostřednictvím registru smluv zašle správci registru Statutárního město Plzeň.

Objednatel tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky přiložené k této Smlouvě jako její nedílnou součást, že se s obsahem Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, jejich obsahu rozumí a s jejich obsahem souhlasí.

Místo a
Datum:

Podpis:

Ing. Milan Sterly
Ředitel SVSMP

Zhotovitel

Příloha 1: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Schindler

Verze 9.1.2017

1. Provádění služby

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, Zhotovitel sjednané služby provádí v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod. Zhotovitel zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování sjednaných služeb nezbytné.

2. Výjimky

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, údržba, jejíž provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání instalace / instalací nebo nevhodného zacházení s ní, přetěžování, vandalizmu, požár, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti, není součástí dohodnutých služeb. Ze sjednaných služeb Zhotovitele jsou dále vyloučeny případy technického zhodnocení, výměna žárovek v kabině, šachtě a ve strojovně, úpravy povrchů komponent jako např. nátěry a výměny dekorativních prvků, čištění budov, kabiny a dveří, kompletní čištění eskalátorů, zejména schodnic a palet, a dále úpravy, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučenými nebo nařízenými odpovědnými kontrolními orgány, nebo nezávaznými technickými normami. Ve struktuře sjednaní služeb Zhotovitele dále nejsou zahrnuty práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování. Pokud dojde k porušení telefonního spojení, není Zhotovitel po dobu trvání poruchy povinen poskytovat příslušné služby (e-alarm a elektronické monitorování). Vyproštění předmětů se účtují dle aktuální hodinové zúčtovací sazby pouze Objednateli smlouvy, a to i v případě požadavků třetích stran.

3. Práva k předmětům duševního vlastnictví

Zhotovitel může za účelem rozšíření funkčnosti řídicího software instalovaného na instalaci ("Řídicí software") instalovat dodatečná zařízení nebo software, pokud se jedná o zařízení nebo software vhodné pro připojení k servisnímu zařízení, přičemž taková dodatečná zařízení nebo software bude neustále majetkem Zhotovitele a Zhotovitel je může při ukončení této Smlouvy z místa instalace odstranit. Objednatel Zhotoviteli uděluje právo připojit elektronickou cestou dodatečně

servisní zařízení k instalaci, a dále Zhotoviteli poskytuje plný přístup za účelem odečítání, použití a aktualizací dat vytvořených řídicím software.

4. Majetková práva týkající se dálkového monitorovacího systému

Pokud bude Zhotovitel instalovat systém dálkového monitorování Servitel®, poskytuje jej Objednateli na dobu trvání Smlouvy. Tento systém zůstává majetkem Zhotovitele a slouží k dočasným účelům. Při ukončení Smlouvy Zhotovitel systém dálkové monitorování odinstaluje.

5. Povinnosti Objednatele

Aby byl Zhotovitel schopen sjednané služby poskytovat, musí Objednatel Zhotoviteli umožnit kdykoli přístup ke všem součástem instalace / instalací. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalací, musí být v dostatečné předstihu oznámeny Zhotoviteli. Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Provozovatelem instalace / instalací je i nadále Objednatel. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny. Objednatel určí osobu / -y (jméno, příjmení, adresa, telefon) oprávněnou / - é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

6. Odměňování

a. Platební podmínky

Dohodnutá odměna pokrývá vyslání technika, cestovní náklady a dobu jízdy spojené s výkonem služeb popsaných v této Smlouvě. Dohodnutá lhůta splatnosti faktury je 14 dní. Pro případ prodloužení Objednatele s úhradou peněžitých závazků sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

b. Úprava odměny o nárůst indexu "inflace" nebo „nominální průměrná mzda“ zveřejňovaným Českým statistickým úřadem

Vzhledem ke skutečnosti, že mzdové náklady tvoří hlavní část odměny za služby podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn dohodnutou odměnu

Schindler Excellence®

jednou ročně navýšit, a to však pouze na základě údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem o míře inflace nebo o míře nárůstu indexu průměrných nominálních mezd, podle toho, který index zaznamenal v předchozím roce větší nárůst. Upravená odměna bude poprvé vyúčtována v měsíci následujícím po zveřejnění obou indexů a bude doúčtována zpětně za daný rok počínaje měsícem leden. Indexy jsou dostupné na internetových stránkách Českého statistického úřadu "www.czso.cz".

7. Právo přerušení poskytování služeb

Zhotovitel je oprávněn pozastavit služby bez dopadu na povinnost Objednatele řádně hradit sjednané peněžité závazky za sjednané plnění, pokud Objednatel nedokáže poskytnout přístup do zařízení nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník zařízení je zodpovědný za jakékoli selhání zařízení během takového pozastavení služeb, jakož i z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli. Před obnovením služeb po takovém pozastavení Zhotovitel provede samostatný technický audit na náklady Objednatele.

8. Reklamacce

Zhotovitel provede sjednané služby řádně, včas a na dohodnutém místě. V případě, že Zhotovitel nesplní tuto povinnost, může Objednatel, za zákonem stanovených podmínek, žádat snížení ceny. Svěpomoc může Objednatel realizovat jen v naléhavých případech ohrožení bezpečnosti provozu Zařízení, nebo aby se zabránilo hrozící škodě. Další reklamační požadavky jsou - v závislosti na následujícím odstavci 9 - vyloučeny.

9. Odpovědnost

Strany dohody na limitování odpovědnosti Zhotovitele za škodu tak, že maximální odpovědnost Zhotovitele za souhrn jakýkoli škod je omezena do výše pojistné smlouvy Zhotovitel, jejíž kopie je přílohou této smlouvy. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody.

10. Vyšší moc

Zhotovitel není odpovědný za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat, a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka anebo přírodní katastrofa.

11. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka budovy lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní majitel/Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

12. Předčasné ukončení

Tato Smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou dobu trvání Smlouvy. V případě závažného porušení Smlouvy (tj. neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané služby), může kterákoliv ze stran této Smlouvy odstoupit. Pokud se však některá strana rozhodne tuto Smlouvu ukončit před datem jejího řádného ukončení jinak, než odstoupením od Smlouvy z důvodu závažného porušení Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výši 50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbývá vyfakturovat do řádného ukončení Smlouvy, a to na základě poslední faktury a slev poskytnutých klientovi na dobu trvání Smlouvy.

13. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

14. Různé

Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené Smlouvy a dohody týkající se předmětu plnění této Smlouvy. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi Smlouvy, mají přednost předcházející části Smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.

Schindler Excellence®

Formulář kontaktů osob jednajících za smluvní strany

Zákazník:	Statutární město Plzeň, nám. Republiky 1 1, Plzeň		
Kontaktní osoba zákazníka pro podpis smlouvy a smluvní záležitosti	Jméno	Příjmení	Titul
	Milan	Sterly	Ing.
	Funkce	Telefon	Email
	ředitel SVSMP		

Adresa výtahu:	Terminál Šumavská , Plzeň		
Kontakt v budově instalace (technik, recepční atd.)	Jméno	Příjmení	
	Funkce	Telefon	Email
	Tech. správa		
Technická správa (objednávky oprav / technické záležitosti)	Jméno	Příjmení	Titul
	Funkce	Telefon	Email

Adresa výtahu:	Terminál Šumavská , Plzeň		
Kontakt v budově instalace (technik, recepční atd.)	Jméno	Příjmení	
	Funkce	Telefon	Email
	Tech. správa		
Technická správa (objednávky oprav / technické záležitosti)	Jméno	Příjmení	Titul
	Funkce	Telefon	Email
	Tech. správa		

Adresa výtahu:	Terminál Šumavská , Plzeň		
Kontakt v budově instalace (technik, recepční atd.)	Jméno	Příjmení	
	Funkce	Telefon	Email
	Tech. správa		
Technická správa (objednávky oprav / technické záležitosti)	Jméno	Příjmení	Titul
	Funkce	Telefon	Email
	Tech. správa		

Schindler Excellence®

Kontaktní osoba za Schindler CZ, a.s.	Jméno	Příjmení	Titul
	Funkce	Telefon	Email
	Oblastní vedoucí servisu		