

Obchodní podmínky

- **Budeme vám poskytovat Služby dle těchto našich Podmínek**
- **Je nutné, abyste nám poskytli veškeré Relevantní informace a Informace o škodních událostech**
- **Za poskytování našich Služeb máme nárok na Odměnu**
- **Pokud jsme se nedohodli jinak, můžete náš obchodní vztah kdykoliv ukončit písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní dobou počínající prvním dnem měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi**
- **S informacemi, které nám poskytnete, budeme zacházet podle Oznámení o ochraně osobních údajů a příslušných zákonných ustanovení**
- **Tyto Podmínky obsahují ujednání o omezení naší odpovědnosti**
- **Tyto Podmínky mohou být po vzájemné dohodě změněny**

Úvod

Tyto Obchodní podmínky (**Podmínky**) obsahují podmínky, za kterých vám (**vy/klient**) bude společnost Aon Central and Eastern Europe a.s. (**my/nám/naše**) poskytovat služby (**Služby**) (společně také jako **Smluvní strany**). Těmito Podmínkami se řídí všechny služby, které vám poskytneme, pokud nejsou upraveny jinak v dodatečných či alternativních písemně sjednaných podmínkách či dohodě o makléřských službách.

V případě že je uzavřena dohoda o makléřských službách, má tato přednost před těmito Podmínkami.

Služby, které budeme poskytovat, jsou:

- A. pokud je uzavřena dohoda o makléřských službách, jsou to služby v této dohodě výslovně uvedené a případně další doplňkové služby, které s vámi písemně dohodneme; nebo
- B. pokud smlouva o zprostředkování pojištění uzavřena není, ty služby, které byly s vámi písemně dohodnuty.

Neposkytujeme žádné jiné služby (dále **Vyloučené služby**) a souhlasíte a potvrzujete, že nejsme povinni poskytovat tyto Vyloučené služby vám ani jiným osobám.

Naše povinnosti

Naše Služby budeme poskytovat:

- čestně, řádně, efektivně a pečlivě;
- pouze dle požadavků a potřeb, které nám výslovně sdělíte.

Dále také budeme:

- informovat vás o celém průběhu a významných událostech v procesu poskytování těchto Služeb;
- předkládat vám pojistné smlouvy a související dokumenty bez zbytečného odkladu poté, co je obdržíme od vašeho pojistitele (Pojistné smlouvy a související dokumenty obsahují podmínky vašeho pojištění a ukládají různé povinnosti. Je třeba, abyste si tyto dokumenty důkladně přečetli a ujistili se, že pojištění krytí vyhovuje vašim potřebám, a že rozumíte a dodržíte své povinnosti, které vám z vašich pojišťovacích smluv vyplývají. Nedodržení výše uvedeného může vést k nekrýtným škodním událostem);
- uchovávat příslušnou dokumentaci týkající se pojištění, které jsme pro vás zprostředkovali, v elektronické nebo tištěné podobě po dobu pěti let od ukončení příslušné pojistné smlouvy – případně po delší dobu, pokud to vyžaduje zákon. (U některých druhů pojištění je možné, že budete chtít uplatnit nárok dlohu po tomto období. Za své záznamy zůstáváte odpovědní a měli byste uchovávat své pojistné smlouvy a související dokumenty na bezpečném místě);
- poskytovat poradenství v případech, kdy doporučíme uzavřít pojištění u více pojistitelů. (Na konci těchto Podmínek je uveden

seznam nejobvyklejších typů konstrukce soupojištění. Ne každá konstrukce je však vhodná nebo dostupná pro všechna rizika. Na vaši písemnou žádost můžeme za příplatek poskytnout další informace o alternativních přenosech rizika a jeho nositelích. V případě jakýchkoliv dotazů se prosím obraťte na svého správce).

Naše úloha je omezena na poskytování poradenství v oblasti pojištění a řízení rizika, jak je uvedeno ve Službách. V žádném případě nevystupujeme ani nebudeme vystupovat jako pojistitel. Stejně tak neprovádíme kontrolu zabezpečení, oceňování nebo identifikaci všech potenciálních rizik či ohrožení vašeho podnikání (pokud nás k tomu výslovně nepověříte).

Kromě toho, přestože spolupracujeme pouze s pojistiteli splňujícími určitá námi stanovovaná kritéria, neručíme za solventnost nebo schopnost jakéhokoliv pojistitele dostát svým závazkům.

V souladu s ustanovení § 21 zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojišťovacích událostí, v platném znění, Vás tímto výslovně písemně informujeme o následujících skutečnostech:

- A. jsme evidováni v registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojišťovacích událostí vedeném ČNB. Zápis v registru lze ověřit dle seznamu zveřejňovaných Českou národní bankou ve Věstníku ČNB nebo na internetové adrese <http://ispoz.cnb.cz/RegistrVyhledavani.aspx>;
- B. nemáme přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu pojišťoven, se kterými bude pojištění sjednáno;
- C. pojišťovny nebo osoba ovládající příslušnou pojišťovnu nemají přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Aon Central and Eastern Europe a.s.

Při poskytování Služeb:

- A. v některých případech doporučujeme produkty omezeného seznamu upisovatelů. Seznam upisovatelů, od kterých doporučujeme, bude poskytnut na vyžádání;
- B. v některých případech vám nabízíme pouze produkt jednoho upisovatele, který bude uveden v naší nabídce. V takových případech, pokud byste chtěli další možnosti, bychom vám mohli další možnosti poskytnout, za předpokladu, že mezi námi bude předem dohodnuta zvláštní odměna;

(POZNÁMKA: Aon usiluje o co nejučinnější splnění vašich vznesených požadavků a potřeb. Pokud byste chtěli získat další informace o tržních strukturách nebo alternativních pojišťovnách, kontaktujte prosím vašeho správce)

- C. V některých případech doporučujeme produkt(y) tzv. tržních nástrojů („market facility“). Řada těchto nástrojů zahrnuje závazné pověření nebo jiné delegované pravomoci, které dávají Aon upisovací pravomoc, aby jménem pojistitelů jednaly jako pověřený generální zástupce (**MGA**). Kromě veškerých provizí, které získáme, je MGA společností Aon odměňován za práci vykonanou jménem pojistitele, což může zahrnovat zisk nebo podmíněnou provizi. MGA společností Aon mohou být označeny jinak než "Aon". Podrobnosti budou poskytnuty v případě, že se použije tržní nástroj pro umístění vašeho pojištění nebo kde jsme umístili jakoukoli účast prostřednictvím dohody, kdy Aon jedná jako MGA jménem pojistitele.

Vaše povinnosti

Vaší povinností je poskytnout naší společnosti plnou moc k řádnému a neomezenému poskytování Služeb až do jeho řádného a platného ukončení.

Vaší povinností je poskytnout nám veškeré Relevantní informace a Informace o škodních událostech

Relevantní informace zahrnují všechny informace a skutečnosti, které mohou být pro pojistitele významné při hodnocení pojištění zájmu a rizika, pro které jste nás požádali o pojištění krytí. Pokud máte jakékoli pochybnosti nebo si nejste jisti tím, co představují Relevantní informace, obraťte se na nás. Před uzavřením pojištění

Souhlasíte s tím, že jsme oprávněni uvádět vás i odkaz na dohodu o makléřských službách v rámci referencí na naši činnost vůči třetím osobám.

Ochrana osobních údajů a elektronické zpracování

Pro účely tohoto článku:

- A. „**Smluvní osobní údaje**“ jsou osobní údaje (včetně citlivých nebo zvláštních kategorií osobních údajů), které jsou zpracovávány na základě těchto Podmínek nebo v souvislosti se Službami poskytovanými na základě těchto Podmínek;
- B. „**Pracovní den**“ znamená den s výjimkou sobot, nedělí a státních svátků v České republice;
- C. „**Právní předpisy o ochraně osobních údajů (Předpisy OOÚ)**“ jsou veškeré platné právní předpisy o ochraně osobních údajů týkající se ochrany fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, včetně (i) směrnice EU o ochraně osobních údajů 95/46/ES (dále jen „směrnice o ochraně osobních údajů“) tak, jak je prováděna členskými státy EU, (ii) od 25. května 2018 obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“), (iii) směrnice 2002/58/ES (dále jen „směrnice o ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací“) tak, jak je implementována členskými státy EU; v České republice (je-li to relevantní), (iv) případné právní předpisy, které nahrazují nebo provádějí do vnitrostátního práva GDPR a/nebo směrnici o ochraně soukromí v odvětví elektronických komunikací (ve znění pozdějších předpisů, které je novelizují nebo nahrazují); a/nebo (v) jakékoliv odpovídající nebo obdobné vnitrostátní zákony nebo právní předpisy, včetně změny, aktualizace, úpravy nebo novelizace takových zákonů;
- D. „**Standardní smluvní doložky EU**“ jsou buď (i) standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů správcem usazeným ve třetích zemích, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany, podle rozhodnutí Komise C(2004) 5721; nebo (ii) standardní smluvní doložky pro předávání osobních údajů zpracovatelům usazeným ve třetích zemích, které nezajišťují odpovídající úroveň ochrany, podle rozhodnutí Komise C(2010) 593, a to v každém případě ve znění průběžně aktualizovaném, pozměněném, upraveném nebo nahrazeném Evropskou komisí;
- E. „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“ znamená jakékoliv náhodné nebo protiprávní zničení, ztrátu, pozměnění, neoprávněné zpřístupnění nebo zpřístupnění Osobních údajů zpracovávaných na základě těchto Podmínek nebo v souvislosti s těmito Podmínkami;
- F. „**Dozorový úřad**“ znamená místní, národní nebo nadnárodní agenturu, útvar, úřad, parlament, veřejnou nebo zákonem stanovenou osobu či státní nebo profesní orgán, regulační nebo dozorový úřad, radu či jiný orgán odpovědný za správu Předpisů OOÚ; a
- G. pojmy „**správce**“, „**zpracovatel**“, „**subjekt údajů**“, „**osobní údaje**“, „**zpracování**“ a „**zvláštní kategorie údajů**“ mají všechny význam, který by těmto pojmům podle kontextu určen na základě směrnice o ochraně osobních údajů nebo GDPR (a související pojmy jako „zpracovat“ mají odpovídající význam).

Každá Smluvní strana je a zůstane samostatným správcem v souvislosti se Smluvními osobními údaji a nezávisle určí účely a způsoby takového zpracování. Každá Smluvní strana zaručuje, že bude dodržovat veškeré platné požadavky vyplývající z Předpisů OOÚ a tyto podmínky týkající se zpracování Smluvních osobních údajů.

Klient bere na vědomí a je srozuměn s tím, že společnost Aon shromažďuje údaje (včetně osobních údajů) od Klienta za účelem (i) poskytování Administrativních služeb; (ii) řízení vztahu společnosti Aon s Klientem, včetně nabízení výrobků nebo služeb Klientovi, o které může mít Klient zájem, fakturace, řešení sporů a související obchodní administrativy; a (iii) vývoje výrobků a služeb skupiny Aon (například provádění benchmarkingu, průzkumu trhu či analýzy údajů), přičemž za tímto účelem společnost Aon zpracovává agregované, anonymizované údaje a bez předchozího souhlasu Klienta externě nezveřejňuje ani jinak nezpřístupňuje jakékoliv informace odvozené z údajů pocházejících od Klienta, které by identifikovaly příslušný subjekt údajů nebo Klienta. Klient bere na vědomí a rozumí, že společnost Aon jedná jako správce veškerých osobních údajů, které jsou zpracovávány podle tohoto článku, a

dodržuje v souvislosti s takovým zpracováním Právní předpisy o ochraně osobních údajů.

Souhlasíte s tím, že Smluvní osobní údaje, včetně zvláštních kategorií osobních údajů (včetně, avšak nikoli výlučně údajů o zdravotním stavu) a osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů, které jsou nám vámi nebo vašim jménem poskytnuty či zpřístupněny, mohou být používány námi a našimi Přidruženými společnostmi (a našimi a jejich poskytovateli služeb) pro účely Služeb a v souladu s podmínkami těchto Podmínek, a potvrzujete, že jste (i) všem subjektům údajů (například našim zaměstnancům nebo pojištěncům) poskytli oznámení popisující zpřístupnění Smluvních osobních údajů společnosti Aon pro účely předpokládané Smlouvou a odkazující dotyčné subjekty údajů na zásady ochrany osobních údajů společnosti Aon; (ii) získali veškeré souhlasy od subjektů údajů nezbytné k tomu, aby společnost Aon mohla zpracovávat Smluvní osobní údaje pro účely poskytování Služeb, přičemž tyto souhlasy konkrétně uvádějí společnost Aon jako správce, jenž se bude na tento souhlas spoléhat, a jsou jinak v souladu s Předpisy OOÚ a pokyny od všech příslušných Dozorových úřadů; a (iii) jinak splnili všechny povinnosti stanovené příslušnými zákony a právní předpisy.

Každá Smluvní strana na základě žádosti a na svoje vlastní náklady poskytne druhé Smluvní straně přiměřenou pomoc, informace a spolupráci s cílem zajistit, aby druhá Smluvní strana splnila příslušné povinnosti vyplývající z Předpisů OOÚ v souvislosti se Smluvními osobními údaji.

Jestliže subjekt údajů v souvislosti s uplatněním svých práv vztahujících se ke Smluvním osobním údajům předá Smluvní straně písemnou žádost týkající se zpracování, v souvislosti s níž druhá Smluvní strana vystupuje jako správce, dotyčná Smluvní strana žádost předá druhé Smluvní straně bez prodlení a v každém případě do pěti (5) Pracovních dnů od data obdržení žádosti a na přiměřenou písemnou žádost druhé Smluvní strany poskytne druhé Smluvní straně přiměřenou spolupráci a pomoc v souvislosti s žádostí tak, aby umožnila druhé Smluvní straně na takovou žádost odpovědět a splnit příslušné lhůty vyplývající z Předpisů OOÚ.

Pokud se některá Smluvní strana dozví o Porušení zabezpečení osobních údajů týkajícím se Smluvních osobních údajů, bude bez zbytečného prodlení informovat druhou Smluvní stranu a Smluvní strany budou v přiměřeně požadovaném rozsahu vzájemně spolupracovat, pokud jde o ohlašování Dozorovým úřadům nebo oznamování dotčeným subjektům údajů, pokud má některá Smluvní strana na základě Předpisů OOÚ.

Vzhledem ke globální povaze služeb poskytovaných Aon, mohou být Smluvní osobní údaje předávány, používány, uchovávány a jinak zpracovávány mimo stát, ve kterém byly poskytnuty. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Aon může předávat a jinak zpracovávat Smluvní osobní údaje nebo zajistit předání nebo jiné zpracování Smluvních osobních údajů mimo Českou republiku a EHP, pokud je takové předání údajů v souladu s platnými Předpisy OOÚ, včetně případného přijetí Standardních smluvních doložek EU, certifikace v souvislosti se štítem EU-USA na ochranu soukromí nebo jiného takového mechanismu pro mezinárodní předávání údajů schváleného podle platných Předpisů OOÚ.

Pokud vám poskytujeme další služby, které vyžadují, abychom ve vašem zastoupení zpracovávali Smluvní osobní údaje jako zpracovatel, budou v samostatné smlouvě stanoveny případné doplňující podmínky týkající se takového zpracování a zajišťující, aby takové zpracování bylo prováděno v souladu s Předpisy OOÚ.

Souhlasíte, že ve vašem zastoupení můžeme provádět obchodní transakce, včetně uzavírání pojištění, uplatňování nároků a vyhodnocování rizik z dostupných informací, a to prostřednictvím elektronických systémů třetích stran. Souhlasíte, že veškerá dokumentace, informace nebo jiné materiály zaslané prostřednictvím takových systémů budou považované za dokumentaci, informace nebo jiné materiály v písemné podobě, které se neliší od papírového dokumentu. Souhlasíte, že smlouvy uzavřené elektronicky jsou platné a právně vymahatelné.

Údaje shromažďujeme, ukládáme, přenášíme a používáme způsobem popsaným v oznámení o ochraně osobních údajů dodaném s těmito Podmínkami a aktualizovanými informacemi o ochraně osobních údajů, které vám občas poskytujeme (**Oznámení o ochraně osobních údajů**).

Třetí strany

Jakékoliv pojištění, poradenství, zprávy nebo informace, které vám poskytujeme, slouží pouze pro vaše potřeby a nesmí být poskytovány třetím stranám nebo třetími stranami využívány bez našeho předchozího písemného souhlasu.

Pokud je povinnost sjednat pojištění součástí vašeho smluvního závazku, musíte sami posoudit, zda pojištěním, které vám doporučujeme, tuto povinnost splňujete.

Elektronická komunikace

Pokud nebudete požadovat jinak, můžeme s vámi komunikovat prostřednictvím elektronické komunikace. Elektronická komunikace není vždy bezpečná a je možno ji při přenosu číst, kopírovat nebo do ní zasahovat. Neneseme odpovědnost za žádná rizika spojená s elektronickou komunikací.

Střet zájmů

Může vzniknout situace, že buď naše společnost, některý z našich klientů, nebo některý z našich dodavatelů se v souvislosti se Službami, které vám poskytujeme, ocitne v potenciálním konfliktu zájmů. Pokud k tomu dojde a existenci potenciálního konfliktu zjistíme, budeme vás kontaktovat k společnému hledání vhodného řešení.

Následky událostí mimo naši kontrolu

Neneseme odpovědnost za jakékoliv nesplnění či zpoždění v plnění našich povinností, pokud je to způsobeno příčinami, které nemohou být pod naší náležitou kontrolou.

Současně vás upozorňujeme, že nejsme povinni poskytnout vám služby, pokud tak vyplývá z jakékoliv právní normy upravující embargo či jiné sankce, která nám, naší mateřské společnosti či ovládající nebo ovládané osobě v daném případě poskytnout služby neumožňuje či zakazuje.

Obchodní omezení, protikorupční opatření a opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu

Aon dodržuje celosvětovou směrnici týkající se dodržování omezení mezinárodního obchodu (dále jen "**Směrnice**"), včetně těch, které spravuje Office for Foreign Asset Control ("OFAC") ve Spojených státech amerických. Dodržování Směrnice je povinné pro všechny pracovníky společnosti Aon po celém světě. Stručně řečeno, Směrnice se může vztahovat na určité transakce týkající se Kuby, Íránu, Sýrie, Krymu, a Severní Korei (společně označované jako "omezené země"), omezení podle EU / Velké Británie (UK) nebo místních pravidel, podle příslušných režimů EU / UK nebo místních pravidel a seznamu speciálně určených osob OFAC. Omezené země v rámci Směrnice mohou být předmětem změn v souladu s omezeními mezinárodního obchodu. Pokud si uvědomíte, že riziko, které máto pojištěno nebo jehož pojištění plánujete prostřednictvím Aon, zahrnuje omezenou zemi nebo speciálně určenou osobu nebo podléhá obchodním omezením EU/UK nebo místním, okamžitě nás informujte. Směrnice může znamenat, že Aon není schopna pomáhat s určitými transakcemi, pokud a do té míry, v jaké transakce zahrnuje omezené země nebo osoby. Každý případ potenciálního nebo zjevného porušení Směrnice se posuzuje jednotlivě, aby se zajistila správná interpretace a uplatňování Směrnice a aby bylo zajištěno, že přijmeme správná a vhodná opatření.

Obě strany používají vhodné směrnice a postupy, které mají zajistit, aby nedošlo k žádnému úplatkářství nebo korupci.

Souhlasíte s tím, že poskytnete takové důkazy a informace o vaší totožnosti a o vašich skutečných vlastnicích a přidružených společnostech, jak to můžeme odůvodněně požadovat, abychom splnili naše povinnosti vyplývající z právních předpisů a předpisů týkajících se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

Ukončení

Pokud není v žádných dodatečných podmínkách, na kterých jsme se s vámi dohodli, ani v dohodě o makléřských službách, stanoveno jinak, a pokud jsou vyrovnány všechny splatné odměny, které nám máte uhradit, můžete nám kdykoliv udělit pokyn k ukončení poskytování Služeb nebo jakékoliv jejich části. Tento pokyn musí být předložen v písemné podobě a nabude účinnosti 3 měsíce od

prvního dne následujícího měsíce, kdy nám bude doručen. V případě, že k tomuto ukončení dojde v době, kdy nejsou vyřízeny všechny škodní události, budou vám tyto škodní události předány k dolikvidování, pokud nebude dohodnuto jinak.

Pokud dojdeme k závěru, že již nemůžeme pokračovat v poskytování Služeb, oznámíme vám tuto skutečnost v co možná nejdelším předstihu.

Spory a řešení spotřebitelských stížností

Naším cílem je poskytovat vám služby vždy na vysoké úrovni. Pokud nicméně nejste spokojeni s úrovní námi poskytovaných služeb, kontaktujte nás prosím:

Písemně: Aon Central and Eastern Europe a.s.,
vedení společnosti
Václavské náměstí 832/19, 110 00 Praha 1
Telefonicky: 246 092 501
E-mailem: informace@aon.cz

Pokud nejste spokojeni ani poté, co jste nás takto kontaktovali, můžete se obrátit na Českou národní banku, tel.: 224 411 111, email: podatelna@cnb.cz.

Všeobecná ustanovení

Jsme oprávněni tyto Podmínky v budoucnu změnit a v takovém případě vám tyto upravené Podmínky předložíme k odsouhlasení. Naše vztahy se řídí platnou právní úpravou České republiky a pro veškeré případné spory je sjednána místní příslušnost soudu podle místa sídla naší společnosti.

Pokud je nebo bude některé ustanovení těchto Podmínek nebo některá naše dohoda s vámi shledána soudem nebo jiným příslušným orgánem na základě platných zákonů nezákonnou, neplatnou, neúčinnou, zdanlivou nebo nevymahatelnou, a to jako celek nebo částečně, pak:

- taková podmínka nebo ustanovení nebo jeho část bude chápána nebo interpretována a naplňována v nejvyšší možné míře, případně, pokud to není možné
- bude se mít za to, že taková podmínka nebo ustanovení nebo jeho část netvoří součást těchto obchodních podmínek a zákonnost, platnost a vymahatelnost zbývajících částí těchto obchodních podmínek nebude nijak dotčena ani narušena.

Tyto Podmínky nahrazují veškeré předchozí podmínky nebo naše vzájemné dohody týkající se záležitostí, které jsou předmětem Podmínek a Oznamení o ochraně osobních údajů.

Máte-li jakékoli dotazy ohledně služeb, které nabízíme, kontaktujte prosím vašeho správce nebo naši kancelář na tel. 246 092 501.

Pokud jste spotřebitel, je Česká obchodní inspekce se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, odpovědná za mimosoudní řešení spotřebitelských sporů z těchto Podmínek. Internetová adresa: <http://www.coi.cz> nebo <http://adr.coi.cz>.

Oznámení o ochraně osobních údajů specifické pro obchodní činnost

Aon je přední celosvětový poskytovatel služeb na poli řešení v oblasti rizik, penzí a zdravotních služeb. **Aon** se zavazuje chránit vaše osobní údaje. Tento závazek odráží hodnotu vkládanou do získávání a udržování důvěry našich zákazníků, obchodních partnerů a všech těch, kteří s námi sdílejí své osobní informace.

Co je účelem tohoto oznámení o ochraně osobních údajů?

Toto oznámení o ochraně osobních údajů („Oznámení“) vysvětluje postupy zpracování informací **Aon**. Vztahuje se na všechny osobní údaje, které nám poskytnete, i na osobní údaje, které shromažďujeme z jiných zdrojů. Toto Oznámení je prohlášením o našich postupech a vašich právech týkajících se vašich osobních údajů. Nejedná se o smluvní dokument a nevytváří žádná práva ani závazky na žádné ze stran s výjimkou těch, které již existují v rámci zákonů na ochranu údajů.

Kdo je zodpovědný za vaše informace?

V celém tomto Oznámení se označením „**Aon**“ rozumí **Aon Central and Eastern Europe a.s.**, včetně jeho přidružených společností a dceřiných společností (také označovaných jako „my“ nebo „naše“). **Aon** je zodpovědný za vaše osobní údaje (a též *správce* pro účely zákonů na ochranu dat), které od vás nebo o vás shromažďujeme.

Kdy a jak shromažďujeme vaše informace?

Osobní údaje shromažďujeme následujícím způsobem:

- Při poskytování služeb pro naše klienty a zaměstnance našich klientů.
- Pokud si od nás vyžádáte službu.
- Pokud nás kontaktujete se stížností nebo dotazem.

Jaké informace shromažďujeme?

Informace, které nám poskytnete

Pokud požadujete služby, požádáme vás, abyste nám poskytli přesné a potřebné informace, které nám umožní reagovat na vaši žádost. Pokud nám poskytnete své osobní údaje, použijeme je pro účely, pro které nám byly poskytnuty, jak bylo uvedeno v okamžiku jejich shromažďování, nebo jak je zřejmé z kontextu shromažďování, například za účelem poskytnutí pojistné kalkulace nebo dodání poradenského projektu.

Pokud poskytujeme výše uvedené služby našim klientům, můžeme shromažďovat osobní údaje, jako například:

- Kontaktní údaje, například jméno, e-mailová adresa, poštovní adresa, telefonní číslo, rodné číslo
- Možnosti komunikace, jako např. informační zpravodaje, které chcete dostávat
- Další relevantní informace, jako je zaměstnání, jazyk komunikace, PSČ, telefonní předvolba, umístění a časové pásmo
- Zdravotní údaje (pro účely sjednání životního nebo zdravotního pojištění nebo pro řešení škodních událostí)

Další informace o osobních informacích shromažďovaných pro každou z našich služeb spolu s účelem a právním důvodem pro shromažďování informací jsou uvedeny níže.

Nebudeme shromažďovat žádné citlivé osobní údaje, pokud to není požadováno. Citlivé osobní údaje zahrnují řadu druhů údajů týkajících se: fyzického nebo duševního zdraví; sexuálního života.

Pokud nám poskytnete citlivé osobní údaje, udělujete tím svůj výslovný souhlas a rozumíte tomu, že můžeme tyto informace shromažďovat, používat a zveřejňovat příslušným třetím stranám za účelem popsáním v tomto Oznámení. Pokud poskytnete osobní informace o jiných osobách, jako jsou zaměstnanci nebo závislé osoby, musíte získat před jejich zveřejněním nám souhlas těchto dotyčných osob.

Jak vaše osobní údaje využíváme?

Následující informace představují shrnutí účelů, pro které používáme osobní údaje. Další informace o osobních informacích shromažďovaných pro každou z našich služeb spolu s účelem a právním důvodem pro shromažďování informací budou uvedeny níže.

Zpracováváme osobní informace, které nám naši klienti poskytují, abychom mohli provádět odborné konzultační a poradenské služby založené na rizicích. To může mít vliv například na vás jako zaměstnance našeho klienta, nebo jako člena penzijního systému klienta. Přesné účely, pro které jsou zpracovávány vaše osobní údaje, budou určeny podle rozsahu a specifikace zapojení našich zákazníků a podle příslušných zákonů, regulačních pokynů a profesních standardů. Je povinností našeho klienta zajistit, abyste porozuměli tomu, že vaše osobní údaje budou zveřejněny **Aon** (nebo poskytovatelům služeb, jako je **Aon**).

Správa našich klientských závazků

Zpracováváme osobní informace týkající se našich klientů a jednotlivých představitelů firemních klientů za účelem:

- provádění kontroly typu „Poznej svého klienta“ a jeho prověřování před zahájením zakázky;
- komunikace, poskytování služeb, fakturace a správy klientů;
- řešení stížností klientů;
- řešení pojistných událostí.

Kontaktování a marketingové aktivity týkající se našich klientů a potenciálních klientů

Zpracováváme osobní informace týkající se našich klientů a jednotlivých představitelů firemních klientů za účelem:

- kontaktování klientů v souvislosti se současnými, budoucími a navrhovanými zakázkami;
- zasílání informačních zpravodajů, know-how, propagačních materiálů a další marketingové komunikace klientům;
- pozvání našich klientů na akce (včetně pořádání a organizace těchto akcí).

Provádění analýzy dat

Jsme inovativní podnik, který se spoléhá na vývoj sofistikovaných produktů a služeb na základě našich zkušeností z předchozích závazků. Nezabýváme se analýzou identifikovatelných osob a podnikáme kroky, abychom zajistili, že vaše práva a legitimita našich aktivit jsou zajištěny pomocí používání nahromaděných údajů nebo jiných údajů bez informací o totožnosti.

Pokud chceme vaše osobní údaje použít za účelem, který není slučitelný s účelem, pro který byly shromážděny, požádáme o váš souhlas. Ve všech případech vyvažujeme zákonné využívání vašich osobních informací s vašimi zájmy, právy a svobodou v souladu s platnými zákony a předpisy, abychom zajistili, že vaše osobní údaje nebudou vystaveny zbytečnému riziku.

Právní důvod

Veškeré zpracování (tj. použití) vašich osobních údajů je odůvodněno „zákonným důvodem“ pro jejich zpracování. Ve většině případů bude zpracování odůvodněno tím, že:

- zpracování je nezbytné pro plnění smlouvy, ve které vystupujete jako jedna ze stran, nebo podniknutí kroků (na základě vaší žádosti) k uzavření smlouvy (např. pokud pomáháme zaměstnavateli splnit povinnost vůči vám na základě pracovní smlouvy ve vztahu k dodání zaměstnaneckých výhod);
- zpracování je nezbytné, abychom dodrželi příslušnou zákonnou povinnost (např. pokud jsme povinni shromažďovat určité informace o našich klientech pro daňové nebo účetní účely, nebo jsme povinni poskytnout informace soudu nebo regulačním orgánům); nebo
- zpracování je v našich oprávněných obchodních zájmech, s respektováním vašich zájmů a základních práv (např. pokud používáme osobní informace, které nám poskytli naši klienti, k poskytování našich služeb, a pokud zpracování není nutné ve vztahu ke smlouvě, v rámci níž vystupujete jako jedna ze smluvních stran).

V omezených případech použijeme váš souhlas jako důvod pro zpracování vašich osobních údajů, například pokud musíme získat váš předchozí souhlas, abychom vám mohli posílat marketingovou komunikaci.

Před shromažďováním a/nebo používáním jakýchkoli osobních informací nebo údajů z trestního rejstříku stanovíme zákonný důvod, který nám umožní tyto informace použít. Tímto důvodem bude obvykle:

- váš výslovný souhlas;
- vznik, uplatňování nebo obhajoba právních nároků z naší strany nebo třetích stran; nebo

- kontextově specifické osvobození stanovené v místních právních předpisech členských států EU a dalších zemí, které provádějí GDPR, například v souvislosti se zpracováním osobních údajů pro účely pojištění nebo pro stanovení dávek v rámci systému důchodového pojištění.

Shromažďujeme informace od dětí?

Dětem služby přímo neposkytujeme a vědomě neshromažďujeme osobní informace od dětí.

Jak dlouho budeme vaše osobní údaje uchovávat?

To, jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje, závisí na účelu, pro který byly získány, a na jejich povaze. Vaše osobní údaje nebudeme uchovávat delší dobu, než je lhůta potřebná k plnění účelů popsaných v tomto oznámení o ochraně osobních údajů, pokud zákon nepovoluje delší lhůtu pro uchovávání. Zavedli jsme vhodná opatření, abychom zajistili, že vaše osobní údaje budou bezpečně odstraněny, a to včas a důsledně, pokud jich již nebude potřeba.

Za určitých okolností můžeme vaše osobní údaje uchovávat po delší dobu, abychom měli přesný záznam o vašich vztazích s námi v případě jakýchkoli stížností nebo problémů, nebo pokud se důvodně domníváme, že existuje možnost soudního sporu týkajícího se vašich osobních informací nebo vzájemných vztahů.

Jak vaše osobní údaje zveřejňujeme?

V rámci společnosti Aon

Vaše osobní údaje můžeme sdílet s jinými subjekty, značkami, divizemi a dceřinými společnostmi Aon za účelem poskytování služeb, a to se týká i výše uvedených aktivit.

Neposkytujeme, neprodáváme ani jinak nezveřejňujeme osobní informace nepřidruženým třetím stranám pro jejich vlastní marketingové využití. Vaše osobní údaje nesdílíme s třetími stranami, s výjimkou níže uvedených okolností.

Aon Consulting Romania SRL (Rumunsko)

Aon Groep Nederland B.V. (Nizozemí)

Aon Polska Services Sp. z o.o. (Polsko)

Aon Risk Services Ireland Ltd (Irsko)

Aon Consulting Private Limited (Indie)

Obchodní partneři

Zveřejňujeme osobní informace obchodním partnerům, kteří nám poskytují určité specializované služby nebo s námi spolupracují na projektech. Tito obchodní partneři pracují jako samostatní *správci* a odpovídají za své vlastní dodržování zákonů o ochraně osobních údajů. Pro více informací o jejich zásadách se seznámte s jejich oznámením o ochraně osobních údajů.

- Produkty pojistného makléřství a pojišťovací produkty* - pojišťovny, zajišťovny, jiní zprostředkovatelé pojištění, pojišťovací referenční kanceláře, poskytovatelé zdravotnických služeb, agentury pro odhalování podvodů, naši poradci, např. likvidátoři, právníci a účetní a další osoby zahrnuté v procesu likvidace pojistných událostí

Schválení poskytovatelé služeb

Vaše informace můžeme poskytnout poskytovatelům služeb, které jsme (jako *zpracovatele*) ponechali, aby mohli provádět služby v našem zastoupení (ať již ve vztahu ke službám poskytovaným našim klientům nebo k informacím, které používáme pro vlastní účely, jako je marketing). Tito poskytovatelé služeb mají smluvně omezeno použití nebo zveřejňování informací, s výjimkou případů, kdy je to nezbytné pro poskytování služeb v našem zastoupení nebo pro splnění zákonných požadavků. Tyto činnosti mohou zahrnovat všechny zpracovatelské činnosti, které provádíme, jak je popsáno v části „Jak používáme vaše osobní údaje“.

- Poskytovatele služeb IT, kteří provádějí správu našich systémů IT a systémů obslužného oddělení i telekomunikačních sítí
Microsoft corp. (USA)

Tyto třetí strany vhodnými způsoby chrání vaše údaje a jejich činnost je omezena na účely, pro které byly vaše údaje poskytnuty.

Právní požadavky a obchodní převody

Osobní údaje můžeme zveřejnit, (i) pokud je to vyžadováno zákonem, právním postupem, statutem, pravidlem, nařízením nebo profesionálním standardem, nebo jako reakce na předvolání, povolení k prohlídce nebo jiný právní požadavek. (ii) v reakci na orgány činné v trestním řízení nebo jiné žádosti vládních orgánů, (iii) pokud se domníváme, že zveřejnění je nezbytné nebo vhodné k zabránění fyzické újmě nebo finanční ztrátě, (iv) v souvislosti s vyšetřováním domnělé nebo skutečné protiprávní činnosti, nebo (v) v případě, že podléháme fúzi nebo akvizici ze strany nového majitele podniku. Zveřejnění může být také požadováno pro účely auditů společnosti nebo pro vyšetřování stížnosti či bezpečnostní hrozby.

Předáváme vaše osobní údaje do jiných geografických oblastí?

Jsme celosvětovou organizací a přes některé geografické hranice můžeme přenášet určité osobní informace našim schváleným poskytovatelům služeb nebo obchodním partnerům v jiných zemích pracujících v našem zastoupení v souladu s platnými právními předpisy. Naše přidružené

společnosti a třetí strany mohou být umístěny lokálně nebo mohou být v zahraničí, z čehož některé lokality nebyly určeny Evropskou komisí pro to, aby měly odpovídající úroveň ochrany údajů.

Pokud tak činíme, používáme různé právní mechanismy, které pomáhají zajistit, aby vaše práva a ochrana cestovaly s vašimi údaji:

- zajistíme, že předávání informací v rámci bude probíhat v souladu se smlouvami založenými na standardních smluvních ustanoveních Evropské komise, které smluvně zavazují každého člena, aby zajistil, že osobní informace získává přiměřenou a konzistentní úroveň ochrany všude tam, kde se nachází;
- při předávání vašich osobních údajů mimo naši společnost nebo třetím stranám, které nám pomáhají poskytovat naše produkty a služby, od nich získáváme smluvní závazky k ochraně vašich osobních údajů. Některé z těchto závazků jsou uznávané certifikační systémy, jako je ochranný štít EU - USA na ochranu osobních údajů přenášených z EU do Spojených států, nebo standardní smluvní doložky; nebo
- při obdržení žádosti o informace od orgánů činných v trestním řízení nebo regulačních orgánů pečlivě ověřujeme tyto požadavky před zveřejněním jakýchkoli osobních informací.

Příklady zemí, do kterých přenášíme osobní údaje, zahrnují mimo jiné Spojené království, Irsko, a Indii.

Chcete-li získat další informace o tom, zda budou vaše informace předány zahraničním příjemcům, kontaktujte nás, jak je uvedeno níže. Máte také právo kontaktovat nás pro více informací o zárukách, které jsme zavedli (včetně kopie příslušných smluvních závazků, které mohou být revidovány z důvodu obchodního tajemství), aby byla zajištěna odpovídající ochrana vašich osobních údajů při tomto předávání, jak je uvedeno výše.

Máme zavedena bezpečnostní opatření k ochraně vašich informací?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro nás důležitá a zavedli jsme přiměřené fyzické, technické a administrativní bezpečnostní normy, které chrání osobní informace před ztrátou, zneužitím, změnami nebo odstraněním. Chráníme vaše osobní údaje před neoprávněným přístupem, používáním nebo zveřejněním za pomoci bezpečnostních technologií a postupů, jako je šifrování a omezený přístup. K vašim osobním údajům mají přístup pouze oprávnění jednotlivci, kteří absolvovali školení o významu ochrany osobních údajů.

Naši poskytovatelé služeb a agenti jsou smluvně zavázáni k zachování důvěrnosti osobních údajů a nesmějí tyto informace používat k žádnému neoprávněnému účelu.

Jaké máte možnosti ohledně vašich osobních údajů?

Nabízíme určité možnosti pro to, jak komunikujeme s našimi zákazníky a jaké osobní informace o nich získáváme a sdílíme s ostatními. Když nám poskytnete osobní údaje, pokud zamýšlíme tyto údaje použít pro marketingové účely, poskytneme vám možnost rozhodnout se, zda si přejete od nás dostávat propagační e-maily, SMS zprávy, telefonní hovory a poštovní zásilky. Vždy se můžete odhlásit z odbírání reklamy na základě vašich preferencí na naší stránce pro odhlášení odběru.

Jak můžete aktualizovat své předvolby komunikace?

Provádíme přiměřené kroky, abychom vám poskytli výběr komunikace ohledně vašich informací. Předvolby komunikace můžete aktualizovat následujícími způsoby.

Informační zpravodaje

Požádáte-li o zaslání elektronické komunikace, jako je například elektronický informační zpravodaj, budete se kdykoli moci od zaslání těchto příspěvků odhlásit podle pokynů obsažených v daném sdělení.

E-mail

Kontaktujte nás e-mailem nebo poštou, jak je uvedeno níže. Zadejte prosím své aktuální kontaktní údaje, informace, o které máte zájem, a požadované změny.

Pokud vám neposkytneme přístup, poskytneme vám důvod odmítnutí a budeme vás informovat o všech uplatňovaných výjimkách.

Další práva týkající se vašich údajů

S výhradou některých výjimek a v některých případech závislých na činnosti zpravování údajů, kterou podnikáme, máte určitá práva týkající se vašich osobních údajů.

Předtím, než vám zveřejníme požadované osobní údaje, vás můžeme požádat o další informace za účelem potvrzení vaší totožnosti a z bezpečnostních důvodů. Vyhrazuji si právo účtovat poplatek, pokud to zákon dovoluje, například v případě, pokud je vaše žádost zjevně neopodstatněná nebo nadměrná.

Svá práva můžete uplatnit tím, že nás kontaktujete. V souladu s právními a jinými přípustnými okolnostmi vynaložíme veškeré přiměřené úsilí, abychom vaši žádosti vyhověli obratem, nebo vás informovali, zda potřebujeme další informace k tomu, abychom mohli vaši žádosti vyhovět.



Empower Results®

Může se stát, že nebudeme vždy schopni plně vyhovět vaší žádosti, například pokud by to ovlivnilo povinnost zachovávat mlčenlivost, kterou máme vůči ostatním, nebo pokud máme zákonný nárok na to, abychom žádost řešili jiným způsobem.

Právo na přístup

Máte právo na přístup k osobním údajům, které o vás uchováváme. Pokud jste si vytvořili profil, můžete tyto informace získat prostřednictvím svého účtu.

Právo na opravu

Máte právo nás požádat o opravu vašich osobních údajů v případě, že jsou nepřesné nebo zastaralé.

Právo být zapomenut (právo na smazání)

Za určitých okolností máte právo na smazání svých osobních údajů. Vaše údaje mohou být smazány pouze tehdy, pokud již nejsou nezbytné pro účel, pro který byly shromážděny, a pokud neexistuje jiný právní důvod jejich zpracování.

Právo na omezení zpracování

Máte právo omezit zpracování vašich osobních údajů, ale pouze pokud:

- jeho přesnost je zpochybněna, abychom mohli ověřit tuto přesnost; nebo
- zpracování je nezákonné, ale nechcete, aby byly smazány; nebo
- již není zapotřebí pro účely, pro které byly shromážděny, ale stále je potřebujeme za účely vzniku, uplatnění nebo obhajoby právních nároků; nebo
- jste uplatnili své právo vznést námitky a probíhá ověřování naléhavých důvodů.

Právo na přenositelnost údajů

Máte právo na přenositelnost údajů, což vyžaduje, abychom vám nebo jinému správci poskytli osobní údaje v běžně používaném, strojově čitelném formátu, ale pouze pokud je zpracování těchto informací založeno na (i) souhlasu; nebo (ii) plnění smlouvy, v rámci níž vystupujete jako smluvní strana.

Právo vznést námitku proti zpracování

Máte právo kdykoli vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů, ale pouze v případě, že má toto zpracování jako svůj právní důvod naše oprávněné zájmy. Pokud podáte námitku, máme možnost prokázat, že máme přesvědčivé oprávněné zájmy, které převyšují vaše práva a svobody.

Předávání údajů do zahraničí

Jak bylo uvedeno výše, můžete požádat o získání kopie nebo odkazu na záruky, na základě kterých jsou vaše osobní údaje předávány mimo Evropskou unii.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy, chcete požádat o další informace o naší správě ochrany osobních údajů a informací, chtěli byste diskutovat o možnosti odhlášení nebo o odnětí souhlasu, nebo chcete podat stížnost na porušení zákona nebo tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, kontaktujte pracovníka pro ochranu osobních údajů: privacy@aon.com. Případně máte právo kontaktovat místní orgán pro ochranu údajů. Náš orgán pro ochranu údajů je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, posta@uouu.cz, www.uouu.cz.

Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto oznámení, kontaktujte nás prosím na Aon Central and Eastern Europe a.s, Václavské náměstí 19, 110 00 Praha 1, informace@aon.cz.

Změny v tomto Oznámení

Toto Oznámení můžeme občas aktualizovat. Pokud tak učiníme, uveřejníme aktuální verzi na této webové stránce a budeme revidovat datum verze umístěné v dolní části této stránky.

Doporučujeme vám, abyste si pravidelně prošli toto Oznámení, abyste měli povědomí o našich zásadách, co se týče ochrany osobních údajů.

Toto Oznámení bylo naposledy aktualizováno dne 15. května 2018.

