DOHODA O MAKLÉŘSKÝCH SLUŽBÁCH A ODMĚNĚ SPOLEČNOSTI AON

Aon Central and Eastern Europe a.s.
se sídlem Praha 1 - Nové Město, Václavské náměstí 832/19, PSČ 110 00
IČ: 471 23 672
DIČ: CZ471 23 672
zastoupená: Radovanem Škultétym, členem představenstva
bankovní účet: 2502600101/2600, Citibank Europe plc, organizační složka
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 16503
zapsaná Českou národní bankou pod evidenčním číslem 000950PM, 000949PA a 000951SLPU
(dále jako „**Aon**")

a

Exportní garanční a pojišťovací společnost, a.s.
Se sídlem: Praha 1, Vodičkova 34/701, PSČ 11121
IČ: 45279314
DIČ : CZ45279314
Zastoupená: Ing. Janem Procházkou, předsedou představenstva
Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oodíl B, vložka 1619
(dále jako „**klient**", společně též jako „**smluvní strany**“)

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „**NOZ**”) a ustanovení § 8 zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí (dále jen „**ZPZ**“) tuto dohodu:

I. Služby Aon

1. Aon se zavazuje na základě zadání klienta:

   a) Zprostředkovat uzavření Smlouvy o pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou členy orgánů společnosti dle podmínek zadání výběrového řízení ze dne 04.09.2018 viz příloha č. 4 (dále jen **„pojistná smlouva**").

   b) Poskytovat odbornou pomoc a poradenství v souvislosti s pojistnou smlouvou, její správou a ukončením a spolupráci při likvidaci pojistných událostí klienta na základě pojistné smlouvy;

   c) Inkasovat pojistné na bankovní účet Aon jménem pojistitele, pokud to podmínky na straně pojistitele umožňují.

   (dále činnosti uvedené pod body a), b), c) společně jako „**služby**“).

2. Pokud nebude výslovně písemně stranami dohodnuto jinak, žádné jiné služby nebudou ze strany Aon poskytovány.

3. xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx

II. Odměňování Aon

1. Za zprostředkování uzavření pojistné smlouvy v souladu s přílohou č. 4 náleží Aon odměna.

2. V případě zprostředkování pojištění klienta má odměna Aon formu provize a/nebo poplatku, kterou Aon obdrží od pojistitele; pojistitel v takovém případě vyplácí provizi Aon z přijatého pojistného. Nárok na zaplacení odměny vzniká v případě zprostředkování pojištění obstaráním příležitosti uzavřít pojistnou smlouvu. Odměna za další práce/služby bude vždy dohodnuta samostatnou dohodou formou dodatku k této dohodě.
3. V případě, že klient odvolá zplnomocnění Aon během doby trvání této dohody, nemá tato skutečnost vliv na jakoukoli odměnu Aon, na kterou má nebo měl Aon nárok v souvislosti s poskytováním služeb podle této dohody

III. Odpovědnost

1. xxxx

„dílčí zpracovatel“ znamená zpracovatele, kterého společnost Aon angažuje k provádění konkrétních činností zpracování smluvních osobních údajů; a

„dozorový úřad“ znamená místní, národní nebo nadnárodní agenturu, útvar, úřad, parlament, veřejnou nebo zákonem stanovenou osobu či státní nebo profesní orgán, regulační nebo dozorový úřad, radu či jiný orgán odpovědný za správu právních předpisů o ochraně osobních údajů.

Pojmy **„správce“, „subjekt údajů“, „osobní údaje“, „zpracování“, „zpracovatel“, „citlivé osobní údaje“ a „zvláštní kategorie osobních údajů“** mají tentýž význam, který jim podle kontextu připisuje směrnice o ochraně osobních údajů nebo GDPR.

Pojmy, které nejsou vymezené v článku 1. mají význam stanovený jinde v této dohodě.

POVINNOSTI V OBLASTI OCHRANY ÚDAJŮ

Smluvní strany předpokládají, že podle podmínek této dohody:

2. Každá smluvní strana je samostatným správcem v souvislosti se smluvními osobními údaji zpracovávanými na základě služeb, které společnost Aon poskytuje klientovi podle podmínek dohody, a nezávisle určí účely a způsoby takového zpracování.

3. Každá smluvní strana bere na vědomí a potvrzuje, že bude ve vztahu ke zpracování smluvních osobních údajů dodržovat veškeré platné požadavky vyplývající z právních předpisů o ochraně osobních údajů a tyto podmínky, a že na žádost poskytnou druhé smluvní straně na svoje vlastní náklady (není-li níže uvedeno jinak) přiměřenou pomoc, informace a spolupráci s cílem zajistit dodržování jejich příslušných povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně osobních údajů v souvislosti se smluvními osobními údaji.

4. Klient bere na vědomí a je srozuměn s tím, že společnost Aon shromažďuje údaje (včetně osobních údajů) od klienta o subjektech údajů za účelem (i) poskytování služeb; (ii) řízení vztahu společnosti Aon s klientem, fakturace, řešení sporů a související obchodní administrativy; a (iii) vývoje výrobků a služeb skupiny Aon (například provádění benchmarkingu, průzkumu trhu či analýzy údajů), přičemž za tímto účelem společnost Aon zpracovává agregované, anonymizované údaje a bez předchozího souhlasu subjektů údajů a klienta externě nezveřejňuje ani jinak nezpřístupňuje jakékoliv informace odvozené z údajů pocházejících od klienta, které by identifikovaly příslušný subjekt údajů nebo klienta.

5. Klient bere na vědomí a rozumí, že společnost Aon jedná jako správce veškerých osobních údajů, které jsou zpracovávané podle čl. 4, dodržuje v souvislosti s takovým zpracováním právní předpisy o ochraně osobních údajů.

6. Při poskytování služeb každá smluvní strana za sebe bere na vědomí, potvrzuje a prohlašuje, že jako správce smluvních osobních údajů:

a) veškeré osobní údaje, které jsou shromážděny nebo získány takovou smluvní stranou nebo jejím jménem za účelem zpracování v souvislosti se službami a plněním této dohody nebo které jsou jinak poskytnuty nebo zpřístupněny druhé smluvní straně, jsou v souladu a jsou shromážděny nebo jinak získány v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů; a

b) veškeré pokyny vydané ohledně smluvních osobních údajů budou v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů.

7. Smluvní strany budou v dobré víře spolupracovat s cílem zajistit, aby relevantním subjektům údajů v souvislosti se zpracováním některou smluvní stranou, která jedná jako správce, byly poskytnuty informace uvedené v právních předpisech o ochraně osobních údajů, včetně článků 13 a 14 GDPR (uvedené může zahrnovat to, že klient poskytne jménem společnosti Aon subjektům údajů informace týkající se činností zpracování vykonávaných společností Aon; pokud o to Aon klienta požádá, sdělí mu současně obsah informace, která má být subjektům údajů poskytnuta), přičemž informace budou poskytovány stručným, transparentním, srozumitelným a snadno přístupným způsobem za použití jasných a jednoduchých jazykových prostředků tak, jak vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů, včetně článku 12 GDPR.

8. Pokud některá smluvní strana (dále jen „**Příjemce údajů**“) obdrží stížnost, oznámení nebo sdělení od dozorového úřadu týkající se přímo či nepřímo druhé smluvní strany: (i) zpracovávající Smluvní osobní údaje; nebo (ii) možného nedodržování právních předpisů o ochraně osobních údajů, příjemce údajů v rozsahu povoleném zákonem bez prodlení předá stížnost, oznámení nebo sdělení druhé smluvní straně a poskytne druhé smluvní straně v souvislosti s tím přiměřenou spolupráci a pomoc.

9. Jestliže subjekt údajů v souvislosti s uplatněním svých práv vztahujících se ke smluvním osobním údajům předá smluvní straně písemnou žádost týkající se zpracování, v souvislosti s nímž druhá smluvní strana vystupuje jako správce, dotyčná smluvní strana žádost předá druhé smluvní straně bez prodlení a v každém případě do pěti (5) pracovních dnů od data obdržení žádosti a na přiměřenou písemnou žádost druhé smluvní strany poskytne druhé smluvní straně přiměřenou spolupráci a pomoc v souvislosti s žádostí tak, aby umožnila druhé smluvní straně na takovou žádost odpovědět a splnit příslušné časové rámce stanovené na základě právních předpisů o ochraně osobních údajů.

10. Každá smluvní strana provede v souvislosti se zpracováním smluvních osobních údajů vhodná technická a organizační bezpečnostní opatření, která zajistí úroveň zabezpečení odpovídající danému riziku, případně včetně (a) pseudonymizace a šifrování; (b) schopnosti zajistit neustálou důvěrnost, integritu, dostupnost a odolnost systémů a služeb zpracování; (c) schopnosti včasného obnovení dostupnosti smluvních osobních údajů a přístupu k nim v případě fyzických či technických incidentů; a (d) procesu pravidelného testování, posuzování a hodnocení účinnosti zavedených opatření.

11. Pokud se některá smluvní strana dozví o porušení zabezpečení osobních údajů týkající se smluvních osobních údajů, bude bez zbytečného prodlení informovat druhou smluvní stranu a smluvní strany budou v přiměřeně požadovaném rozsahu vzájemně spolupracovat, pokud jde o ohlašování dozorovým úřadům nebo oznamování dotčeným subjektům údajů, pokud má některá smluvní strana na základě právních předpisů o ochraně osobních údajů povinnost takové ohlášení nebo oznámení provést.

12. Vzhledem ke globální povaze služeb poskytovaných společnostní Aon, mohou být údaje předávány, používány, uchovávány a jinak zpracovávány mimo stát, ve kterém byly poskytnuty. Smluvní strany berou na vědomí, že společnost Aon může předávat a jinak zpracovávat smluvní osobní údaje nebo zajistit předání nebo jiné zpracování smluvních osobních údajů mimo Českou republiku a EHP, pokud je takové předání údajů v souladu s platnými právními předpisy o ochraně osobních údajů, včetně případného přijetí standardních smluvních doložek EU, certifikace v souvislosti se štítem EU-USA na ochranu soukromí nebo jiného takového mechanismu pro mezinárodní předávání údajů schváleného podle platných předpisů o ochraně osobních údajů.

V. Další podmínky a informace

1. Tato dohoda se uzavírá na dobu platnosti a účinnosti pojistné smlouvy. Není-li dohodnuto jinak, budou ze strany Aon klientovi ke dni ukončení dohody předány všechny otevřené škodní události k dolikvidování.

2. Klient se zavazuje poskytovat Aon informace, dokumentaci, podklady a veškerou součinnost za účelem řádného a včasného plnění služeb a předmětu této dohody.

3. Klient prohlašuje, že má pojistný zájem v souvislosti s plněním předmětu této dohody. Klient se zavazuje (i) informovat pojištěné na straně klienta či dotčené třetí strany o sjednaném pojištění a zejména o rozsahu krytí a (ii) včas informovat Aon o změně pojistného rizika. Klient je povinen dodržovat zabezpečení a další podmínky pojistné smlouvy a nezvyšovat riziko bez předchozího písemného souhlasu příslušného pojistitele. Klient je povinen předcházet škodám.

4. Klient prohlašuje, že se seznámil s přiloženými Obchodními podmínkami, těmto porozuměl a zavazuje se je dodržovat. Obchodní podmínky jsou součástí této dohody jako příloha č. 2 a obsahují důležité informace, včetně omezení odpovědnosti. V případě rozporu této dohody a Obchodních podmínek má přednost tato dohoda.

5. Smluvní strany se zavazují považovat informace o veškerých skutečnostech, o kterých se dozvěděly na základě této dohody nebo v souvislosti s touto dohodu, a to včetně nabídek pojištění a návrhů pojistných smluv, za informace důvěrné a zavazují se zachovat mlčenlivost o takových skutečnostech vůči třetím osobám, a to až do doby, kdy se tyto informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti zachování důvěrnosti informací dle této dohody či příslušných obecně závazných právních předpisů. Za třetí osoby se pro účely této dohody nepovažují osoby v rámci koncernu kterékoliv smluvní strany ani pojistitel a/nebo zajistitel, jehož nabídka či návrh pojistné smlouvy je předkládán ze strany Aon klientovi na základě této dohody. Tento závazek důvěrnosti informací se nevztahuje na zákonem nebo regulatorním či jiným orgánem na základě zákona vyžadované informace.

6. Klient se zavazuje, že nesdělí, nepředá ani jinak neprozradí jiným zprostředkovatelům, pojišťovnám, zajišťovnám ani žádné jiné třetí osobě parametry předmětu této dohody a obsahu poskytovaných služeb bez výslovného předchozího písemného souhlasu Aon.

7. Aon nenese žádnou odpovědnost za žádná pochybení či opomenutí způsobená jinými zprostředkovateli s výjimkou takových zprostředkovatelů, které Aon pověřil zajištěním poskytování služeb podle této dohody.

8. xxxx