

Smlouva o poskytování technické a servisní podpory (maintenance) k software Ivanti®

1. SMLUVNÍ STRANY

1.1. Poskytovatel: SOITRON s.r.o.
Pekařská 621/7
155 00 Praha 5
IČO: 27270599
DIČ: CZ27270599
Bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s.
Číslo účtu: 1041045226/5500

Zapsán: Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 116270

Zastoupen: Ing. Michal Novák, jednatel

(dále jen „Poskytovatel“)

1.2. Objednatel: LOM PRAHA s.p.
Tiskařská 270/8
108 00 Praha 10 - Malešice
IČO: 00000515
DIČ: CZ00000515
Bankovní spojení: Česká spořitelna, a.s., Budějovická 1912, Praha 4
Číslo účtu: 994404-0141472001 / 0800

Zapsán: V obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl ALX, vložka 283

Zastoupen: Ing. Roman Planička, ředitel podniku

Zástupce pro věci finanční: [REDACTED]

Zástupce pro věci technické: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tato smlouva je uzavřena na základě skutečnosti, že Poskytovatel je certifikovaným partnerem Ivanti a má minimálně jednoho český mluvícího zaměstnance „Certified Ivanti Engineer (dříve Certified LANDESK Engineer – CLE)” pro oblast Systems and Security Management.

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravily vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s užíváním software Ivanti Objednatel s přihlédnutím k ochraně autorských práv poskytované právními předpisy České republiky.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

Předmětem smlouvy dle této smlouvy je závazek Poskytovatele k poskytování technické a servisní podpory – maintenance k níže uvedenému softwaru (dále jen „SW“) jejichž licence má již Objednatel zakoupeny a již je provozuje:

Popis	Počet	Cena celkem bez DPH
Ivanti Endpoint Security, powered by LANDesk (formerly Security Suite) – 3 YR maintenance	■	466.800,- Kč
Ivanti Endpoint Manager, powered by LANDesk (formerly Management Suite) – 3 YR Maintenance	■	569.450,- Kč
Ivanti Virtual Cloud Svcs Appliance – 3 YR Maintenance	■	38.446,- Kč

Maintenance (v rámci celkové ceny nabízené služby) obsahuje:

- aktualizace produktů
- uživatelská práva a licence k novým verzím všech tří produktů,
- přístup na fórum <http://community.ivanti.com>,
- aktualizace databází software a aktualizace dalších komponent produktu systému,
- telefonickou podporu v problematice systémů Ivanti, powered by LANDesk v maximálním rozsahu 1 hod/měsíc,
- zajištění a správu technických incidentů u výrobce software,
- konzultace k tomuto software v rozsahu 2 člověkodny za rok v sídle LOM PRAHA s.p., (lze čerpat i jako práce spojené s upgrade).

Maintenance k produktům Ivanti Endpoint Manager a Security Manager obsahuje také:

- práva k novým verzím systémů (Upgrade protection),
- aktualizace znalostních databází systémů (známý SW, škodlivý SW),
- aktualizace databází systému (Patch management),
- aktualizace všech komponent systému,
- aktualizace databází škodlivého SW,
- aktualizace databází SPYWARE a ADWARE,
- aktualizace databází zranitelností MS systémů,
- aktualizace databází zranitelností NON MS systémů,
- aktualizace bezpečnostních šablon,
- aktualizace informací o antivirech třetích stran,
- aktualizace patchů a fixů systému,
- nárok na nové verze jednotlivých komponent, které rozšiřují jejich funkcionalitu,
- podporu pro požadavky licenčního charakteru (reaktivace systému a další),
- otevírání technických problémů a požadavků u společnosti Ivanti Software.

Rozšíření funkcionality:

Vzhledem ke složitým požadavkům pro oblast správy a zejména zabezpečení koncových zařízení požaduje Objednatel rozšířit funkcionalitu stávajících produktů vhodnou konfigurací či doplněním softwarového produktu minimálně pro oblasti:

- Distribuce přihlašovacích skriptů a skupinových politik
 - Grafické distribuční prostředí

[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Faktura zhotovitele musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, náležitosti zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, vše v platném znění. Nebude-li daňový doklad – faktura obsahovat výše uvedené náležitosti, nebo je bude uvádět chybně, nebo bude fakturováno vadné plnění, je Objednatel oprávněn vrátit jej zhotoviteli k přepracování ve lhůtě splatnosti. Ve vráceném daňovém dokladu – faktuře Objednatel vyznačí důvod jeho vrácení. Po doručení opraveného daňového dokladu – faktury běží nová lhůta splatnosti.

8. SMLUVNÍ SANKCE

V případě prodlení se splněním peněžitého závazku zaplatí Objednatel Poskytovateli i úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb.

V případě prodlení s poskytováním technické a servisní podpory – maintenance zaplatí Poskyvatel Objednateli smluvní pokutu ve výši [REDACTED] % z celkové smluvní ceny za každý den prodlení.

9. MLČENLIVOST

Smluvní strany považují obchodní a technické informace, které si vzájemně poskytly v souvislosti s touto smlouvou, za důvěrné a nesmí je prozradit třetí osobě nebo použít pro jiné účely než pro plnění svých závazků podle této smlouvy. Smluvní strana, která tyto informace prozradí nebo zneužije, je povinna nahradit druhé smluvní straně vzniklou škodu.

Smluvní strany zajistí, aby osoby, které použijí ke spolupráci v rámci této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o všech informacích, s nimiž přijdou do styku v souvislosti s touto smlouvou.

Smluvní strany učiní veškerá potřebná opatření, která zamezí vyzrazení informací získaných v souvislosti s plněním podle této smlouvy.

Za důvěrné nejsou považovány informace, které jsou:

- a) obecně známé,
- b) prokazatelně známé smluvní straně před jejich předáním druhou smluvní stranou

- c) legálně získané smluvní stranou od třetí osoby či jinak, aniž by bylo omezeno použití či zveřejnění takto získaných informací,
- d) získané vlastní činností smluvní strany nezávisle na uzavření této či jiné smlouvy,
- e) povinně zveřejňované v souladu s ustanoveními příslušných zákonů.

10. OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

Práva a povinnosti smluvních stran výslovně v této smlouvě neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

Tuto smlouvu lze měnit pouze písemným, číslovaným, oboustranně potvrzeným ujednáním, výslovně nazvaným dodatek ke smlouvě podepsaným statutárními orgány nebo zmocněnými zástupci obou smluvních stran. Jiné zápisy, protokoly apod. se za změnu této smlouvy nepovažují.

Tato smlouva je sepsána ve čtyřech vyhotoveních, po dvou pro každou ze smluvních stran.

Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu poslední smluvní strany a účinnosti nabývá dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění smlouvy v registru smluv zajistí LOM PRAHA s.p. Uvedené neplatí v případě, že lze uplatnit výjimku ze zákona o registru smluv. V takovém případě nabývá smlouva účinnosti rovněž podpisem poslední smluvní strany.

Účastníci si smlouvu přečetli, souhlasí s celým jejím obsahem, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.

V Praze, dne: 06-12-2018

V Praze, dne:

Za Objednatele:

Za Poskytovatele:

