



SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PRÁVA NA VYUŽÍVÁNÍ APLIKACÍ

č. 2016/071

uzavřená podle ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 UŽIVATEL

Organizace: Město Kostelec nad Orlicí
Adresa: Palackého náměstí 38, 517 41 Kostelec nad Orlicí
Zastoupená: František Kinský, starosta
IČ: 00274968
Přidělené číslo zákazníka: **27305**

(dále v této smlouvě jen „uživatel“)

1.2 POSKYTOVATEL

Společnost: Vema, a. s.
Sídlo: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Zastoupená: Ing. Jan Tomíšek, předseda představenstva
IČ: 26226511
Zapsána: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415

(dále v této smlouvě jen „poskytovatel“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytnutí práva na využívání aplikací:

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této smlouvy je poskytnutí práva na využívání programového vybavení poskytovatele za úplatu pro zpracování dat uživatele v rozsahu specifikovaném v příloze č. 1 k této smlouvě (dále jen „aplikace“).
- 2.2 K aplikacím bude poskytovatel provádět aktualizace. Aktualizace budou prováděny v návaznosti na změny a nabytí účinnosti celostátně platných předpisů, případně v termínech dohodnutých s uživatelem.

3 CENA

- 3.1 Cena předmětu smlouvy uvedeného v čl. 2 odst. 2.1 této smlouvy byla již uživatelem uhrazena v plném rozsahu.
- 3.2 Cena předmětu smlouvy uvedeného v čl. 2 odst. 2.2 této smlouvy se stanoví dohodou smluvních stran dle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na

38.122,- Kč bez DPH

(slovy: třicet osm tisíc jedno sto dvacet dvě koruny české)

za každý další rok užívání aplikací.

K ceně bude připočteno DPH v odpovídající zákonné výši.

- 3.3 Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok užívání upravit výši ceny stanovenou v odst. 3.2 o míru nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak byly za bezprostředně předcházející období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.

4 FAKTURAČNÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1 Smluvní strany se dohodly, že úhrada ceny předmětu smlouvy uvedená v odst. 3.2 této smlouvy bude provedena na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví vždy měsíci listopadu na následující rok.
- 4.2 Uživatel uhradí peněžité závazky vyplývající z této smlouvy v době splatnosti 14 dní od vystavení faktury a na účet poskytovatele uvedený na faktuře. Faktura bude vystavena v elektronické podobě v souladu s ustanovením § 26 odst. 3 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Uzavřením smlouvy uživatel uděluje souhlas pro veškerá použití daňového dokladu v elektronické podobě.
- 4.3 Uživatel je oprávněn před uplynutím doby splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo má jiné závady v obsahu podle této smlouvy. Ve vrácené faktuře musí vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je v tomto případě povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury.
- 4.4 V případě prodloužení uživatele s úhradou poplatku dle této smlouvy je uživatel povinen uhradit poskytovateli úrok z prodloužení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení.
- 4.5 Úrok z prodloužení je splatný do 30 dnů od vyčíslení a doručení druhé smluvní straně na základě faktury vystavené dotčenou smluvní stranou, nedohodnou-li se smluvní strany písemně jinak.

5 ZVLÁŠTNÍ UJEDNÁNÍ, ZÁRUKY

- 5.1 Poskytovatel je oprávněn v případě podstatného porušení smlouvy ze strany uživatele, zejména pak jestliže je v prodloužení se zaplacením ceny delším než 30 dnů, nebo v případě poškození autorských práv poskytovatele odstoupit od této smlouvy.
- 5.2 Uživatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě jejího podstatného porušení druhou smluvní stranou tak, jak je uvedeno v příslušných ustanoveních občanského zákoníku.
- 5.3 Na funkčnost dodaných aplikací poskytuje poskytovatel po celou dobu využívání záruku. Tato záruka zahrnuje závazek poskytovatele, že dodané aplikace:
- nemají právní vady,
 - jsou schopny rutinního provozu v běžné provozní činnosti uživatele na datech uživatele,
 - budou pracovat podle referenční dokumentace, která je v elektronické podobě součástí dodaných aplikací,
 - poskytnou výstupy nebo podklady pro výstupy, které budou v souladu s příslušnými legislativními předpisy ke dni předání aplikací a během záruční doby.
- 5.4 Záruka je poskytována a dále prodlužována na základě úhrady ceny uvedené v čl. 3 odst. 3.2 této smlouvy.

- 5.5 V případě průkazným způsobem ohlášené vady v průběhu záruční doby je poskytovatel povinen neprodleně zahájit práce na jejím odstranění. Odstraněním vady se rozumí podle povahy vady její odstranění nebo stanovení dalšího postupu, který umožní využívání aplikací bez výrazných omezení až do úplného odstranění vady. Nejpozději se poskytovatel zavazuje reklamovanou vadu bránící užívání (havárie) odstranit do třech pracovních dnů od provedení reklamace a vadu nebránící užívání, ale způsobujících výrazné omezení funkcionality aplikace, odstranit do deseti dnů od provedení reklamace.
- 5.6 Za průkazný způsob ohlášení závady se považuje vyplnění a odeslání formuláře na Zákaznickém webu nebo ohlášení závady na pracoviště poskytovatele na tel.: 530 500 500 v pracovní dny v době od 8.00 hod. do 17.00 hod. Služby objednané mimo uvedenou dobu se považují za objednané v 8.00 hod. nejbližší následujícího pracovního dne. Pokud do 15 minut od ohlášení závady na Zákaznickém webu uživatel neobdrží e-mailem potvrzení, ohlásí závadu prostřednictvím výše uvedené telefonní linky.
- 5.7 Aktuální verze aplikací jsou uživateli k dispozici na webových stránkách poskytovatele, tzv. zákaznickém webu, na adrese <http://zakaznik.vema.cz> a uživatel je oprávněn tyto užívat po celou dobu trvání platnosti této smlouvy.
- 5.8 Právo na používání aplikací (licenci) nemůže uživatel převést na třetí osobu nebo třetí osobě poskytnout tuto licenci bez písemného souhlasu poskytovatele.
- 5.9 Veškerá vlastnická a jiná práva týkající se aplikací a jakýchkoliv kopií aplikací Vema náležejí poskytovateli. Veškeré duševní vlastnictví obsažené v aplikacích Vema náleží poskytovateli a může být chráněno příslušnými autorskými a jinými zákony.
- 5.10 Uživatel se zavazuje, že během využívání aplikací Vema bude:
- používat aplikace Vema způsobem uvedeným v referenční dokumentaci,
 - používat verze aplikací Vema platné pro zpracovávané období,
 - postupovat v souladu s Obchodními podmínkami poskytovatele, které jsou v aktuálním znění na adrese www.vema.cz v nabídce O společnosti.

6 ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- 6.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž jeden obdrží uživatel a jeden poskytovatel.
- 6.2 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 6.3 Veškeré změny nebo doplňky k této smlouvě mohou být prováděny písemně, a to formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.
- 6.4 Všechny nároky či úkony směřující ke změně nebo zániku této smlouvy musí být učiněny písemně a doručeny doporučeným dopisem, případně dopisem doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 6.5 V případě vyšší moci je každá strana zproštěna svých závazků z této smlouvy a jakékoli nedodržení (celkové nebo částečné) nebo prodlení v plnění jakéhokoli ze závazků uloženého touto smlouvou kterékoli ze smluvních stran bude tolerováno.
- 6.6 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti či vymahatelnosti, zavazují se smluvní strany dohodnout se na náhradě takového ustanovení novým, obdobného obsahu, významu a účelu.

- 6.7 Doložka podle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích, v platném znění:
Uzavřenou Smlouvu schválila Rada města Kostelec nad Orlicí dne 21. 11. 2016, č. 26/2016.
- 6.8 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
- Příloha č. 1 – Seznam a rozsah dodaného programového vybavení.
- 6.9 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, považují ho za určitý a srozumitelný a na důkaz tohoto připojují vlastnoruční podpisy:

V Kostelec nad Orlicí dne 23. 11. 2016

V Brně dne 23. 11. 2016

Uživatel
Město Kostelec nad Orlicí

František Kinský
starosta

Ing. Jan Tomášek
předseda představenstva

PŘÍLOHA

č. 1 ke smlouvě č. 2016/071

Seznam a rozsah dodaného programového vybavení v rámci této smlouvy:

Organizace	IČ	Počet osobních čísel
Město Kostelec nad Orlicí	00274968	130

Programové vybavení Vema bude u uživatele provozováno v následujícím rozsahu:

komponenta	počet os. čísel
HR pro střední organizace – HRs	130
Převodní příkazy PAM -> Česká spořitelna – HB0019	130
Docházka – eDCH	130
Plán a schvalování dovolené – eDOV	130
Zaúčtování mezd do IS R@DNICE VERA - HU0047	130

V Brně dne 30.09.2016

Podmínky poskytování služeb podpory zákazníkům společnosti Vema

Platné od 1. 6. 2016

Možnosti žádosti o podporu

Zákaznický registrované požadavky:

- **Vyplněním formuláře** pro zadání požadavku – preferované pro standardní odezvu:
<http://cs.vema.cz>
- **Telefonicky přes dispečink Centra Služeb** – preferované pro rychlou odezvu a havárie:
- **Zákaznický web:** <https://zakaznik.vema.cz> (sledování průběhu řešení požadavků, informace a oznámení pro zákazníky, přehled zbývajících paušálních služeb/služeb zdarma, ...)

Pracovní doba pro poskytování podpory a provoz Centra Služeb:

- 8:00 – 17:00
- V pracovní dny (pondělí až pátek, s výjimkou státních svátků a dnů pracovního volna)

Základní podpora

Možnosti poskytované podpory	Standardní odezva (do 3 pracovních dnů)	Rychlá odezva ³ (do 4 h pracovní doby)
Konzultace/služby ¹	Zdarma 4 x první ½ hod./rok ² , Standardní hodinová sazba	Zvýšená hodinová sazba
Reklamace	Zdarma	300,- Kč/12 € bez DPH/požadavek

¹ Účtuje se každá započatá ½ hodina nad rámec služeb zdarma

² První ½ hodina u maximálně 4 požadavků za posledních 12 měsíců (klouzavý rok)

³ V rámci rychlé odezvy je i možnost přímého tel. přepojení na konzultanta (podle aktuálního vytížení)

Prémiová podpora

- Smluvní zajištění požadované úrovně služeb
- Možnost přímého přepojení na konzultanta
- Garantovaná reakční doba:
 - Standardní odezva (do 3 pracovních dnů)
 - Rychlá odezva (do 4 h pracovní doby)
 - Havárie (do 1 h pracovní doby)
- Volitelně:
 - Předplacené hod. konzultačních služeb za zvýhodněnou cenu
 - Garantovaná doba vyřešení

- Individuální podmínky dle potřeb zákazníka
- Paušální platba již od 1.500,- Kč/57 € měsíčně (podle velikosti organizace)
- K vyžádání u konzultantů, nebo na obchodním oddělení společnosti Vema

Co žádná z úrovní poskytované podpory nepokrývá

- Klientské návrhy funkcí produktů
- Rozvoj systému u zákazníka
- Podpora na místě
- Analýza kořenových příčin
- Produkty mimo rámec poskytování technické podpory
- Psaní nebo revize vlastního kódu

Příloha: Ceník poskytovaných služeb podpory zákazníkům společnosti Vema.

Ceník poskytovaných služeb podpory společnosti Vema

Platný od 1. 6. 2016

Ceny pro Českou Republiku

Typ služby \ Typ sazby	Základní sazba za 1 hod.	Zvýšená sazba za 1 hod.
Technické služby	600 Kč	900 Kč
Konzultace aplikací	900 Kč	1 200 Kč
Systémové služby	1 200 Kč	1 500 Kč
Správa sítí a serverů, analytické a projektové služby	1 500 Kč	1 800 Kč

Ceny pro Slovenskou Republiku

Typ služby \ Typ sazby	Základní sazba za 1 hod.	Zvýšená sazba za 1 hod.
Technické služby	23 €	35 €
Konzultace aplikací	35 €	45 €
Systémové služby	45 €	57 €
Správa sítí a serverů, analytické a projektové služby	57 €	67 €

- Všechny uvedené ceny (Kč i €) jsou bez DPH
- Způsob účtování: každá započatá ½ hodina