

Smlouva o poskytování služeb elektronických komunikací

SMI-2018-2-001171 ze dne 27. 11. 2018 nahrazující smlouvu -----

Platnost od: 1. 1. 2019

mezi M-SOFT, spol. s r.o., Jana Masaryka 12/1664, 586 01 Jihlava, IČO:49434853, zapsaná v OR KS Brno, oddíl C, vložka 11863, m-soft@m-soft.cz. (dále jen POSKYTOVATEL) a účastníkem

Státní zdravotní ústav MUDr. Pavel Březovský, MBA, ředitel Šrobárova 49/48 100 00 Praha 10	IČO / RČ: 75010330 DIČ: CZ75010330 267 081 111, it@szu.cz	REG. Č. JES	PRÁVNÍ ODBOR.Č
		00166 / 2018	
		Související se smlouvou reg. č.	

1. Předmětem této Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi telekomunikační službu Připojení k internetu (dále jen Služba) a závazek Účastníka řádně a včas hradit sjednanou cenu poskytované služby:

Název služby	Zřizovací poplatek	Pravidelný měsíční poplatek	Způsob úhrady
Optická pevná linka k internetu 30 Mbit příchozí / 30 Mbit odchozí, neomezený přenos dat [Dislokované pracoviště PZ, Vrchlického 57, Jihlava]		1 200,00	Bankovním převodem
Veřejná IP na zařízení zákazníka		100,00	Bankovním převodem

K uvedeným cenám (Kč) bude připočítávána DPH dle platných sazeb a faktura bude zasílána elektronickou formou na emailovou adresu: fakturace@szu.cz

2. Tato Smlouva nahrazuje případnou dřívější smlouvu o připojení k internetu mezi Poskytovatelem a Účastníkem, která tím pozbývá platnost.

3. Smlouva se uzavírá: na dobu neurčitou

Smlouva může být vypovězena kteroukoli ze smluvních stran bez udání důvodu výpovědi. Výpovědní lhůta je 30 dnů a počíná běžet ode dne doručení výpovědi.

Při ukončení smlouvy je účastník povinen vrátit poskytovateli nepoškozená zařízení zapůjčená mu poskytovatelem za účelem poskytování služby (dále jen přijímací zařízení).

Zapůjčené přijímací zařízení:

Účastník se zavazuje, že zapůjčené Přijímací zařízení zajistí proti zcizení a zlovolnému poškození.

4. Účastník prohlašuje, že byl před uzavřením smlouvy:

a) seznámen a souhlasí s obsahem Všeobecných obchodních podmínek služeb elektronických komunikací (dále jen "VOP") a dalších dokumentů (dále jen „smluvní podmínky“), které jsou k dispozici na provozovných poskytovatele a také jsou umístěny na www.m-soft.cz, zejména s dokumenty:

- Ceník základních a volitelných služeb
- Podmínky poskytování služeb přístupu k internetu dle nařízení EU č. 2015/2120
- Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR

b) seznámen s možnou potřebou doplňkových zařízení pro využívání objednaných služeb

c) seznámen a potvrzuje, že mu bylo umožněno uzavření smlouvy na dobu 12 měsíců. V případě, že smlouva byla uzavřena na dobu přesahující 12 měsíců, činí tak na vlastní výslovnou žádost

5. Smlouva a smluvní podmínky mohou být poskytovatelem měněny v souladu s právními předpisy postupem uvedeným ve VOP.

6. Účastník tímto:

a) výslovně žádá o zahájení poskytování služeb dle této smlouvy ve lhůtě pro odstoupení od smlouvy stanovené zákonem č.89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění;

b) souhlasí se zasláním obchodních sdělení ve smyslu zákona č. 480/2004 Sb., v platném znění



souhlasím



nesouhlasím

c) souhlasí se zpracováním osobních údajů dle Zásad zpracování osobních údajů poskytovatele, které jsou v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („GDPR“).



souhlasím



nesouhlasím

7. Ostatní ujednání

- Změny prohlášení a souhlasů či nesouhlasů (nebo odvolání souhlasů) dle bodu 4 a 6 je účastník oprávněn provádět prostřednictvím osobní návštěvy na provozovných poskytovatele, případně e-mailem zasláným na adresu m-soft@m-soft.cz.

- Účastník, příp. uživatel nebo osoba účastníkem pověřená, má právo uplatnit reklamaci na vyúčtování ceny služeb nebo na poskytovanou službu (včetně reklamaci proti rozsahu nebo kvalitě služeb). Reklamacie se uplatňují zpravidla písemně na adresu sídla společnosti nebo na e-mail m-soft@m-soft.cz. Reklamacie by měla obsahovat zejména: jméno, příjmení nebo obchodní firmu účastníka, adresu trvalého bydliště nebo sídla nebo místa podnikání, adresu místa připojení, číslo smlouvy, popis reklamované služby, popis závady; v případě reklamace směřující proti vyúčtování ceny za poskytnutou službu také spornou částku a sporné období.

- Vzhledem k tomu, že se smlouva uzavírá na dobu neurčitou, není poskytovatel oprávněn účtovat účastníkovi jakékoliv smluvní pokuty, či ukončovací poplatky při ukončení, nebo výpovědi smlouvy.

8. Přílohy

Nedílnou součástí této smlouvy je Technická specifikace služby.

Ujednání uvedená v této smlouvě mají v případě rozporu přednost před ustanoveními VOP.

V Jihlavě

06.-12.-2018

V Jihl

18.11.2018

STATNÍ ZDRAVOTNÍ ÚSTAV
Šrobárova 48
100 42 Praha 10
IČ 75010330, tel.: +420267082295

M-SOFT
HARDWARE & SOFTWARE
M-SOFT, spol. s r. o., Jana Masaryka 12, 586 01 Jihlava
tel.: 567 579 111, e-mail: m-soft@m-soft.cz
IČ 49434853 DIČ CZ49434853

TECHNICKÁ SPECIFIKACE SLUŽEB M-SOFT

INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

Maximální, minimální a běžná rychlost stahování a nahrávání je pro bezdrátové a optické internetové připojení podrobně popsána v ceníku služeb a podmínkách poskytování služeb přístupu k internetu; oba dokumenty jsou dostupné na www.m-soft.cz, kde uvedené rychlosti znamenají, že za 1s stáhne nebo nahraje uvedený objem megabitů dat.

OPTICKÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

SLUŽBY: M-OPTI 5, M-OPTI 10, M-OPTI 30, M-OPTI 50, M-OPTI 100, M-OPTI 300

IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky (pokud je objednaná služba VIP, konfigurace uvedena níže u služby VIP).

MAC ADRESY:

Podmínkou pro funkčnost internetového připojení je registrace MAC adresy prvního zařízení v pořadí, použitého ve Vaší síti - PC, Notebook, router, nebo Wi-Fi router. Další zařízení vřazené za router, případně Wi-Fi router, se již neregistruje. Při změně registrovaného zařízení je nutno provést registraci MAC adresy nového zařízení (výměna routeru, Wi-Fi routeru, PC, síťové karty, notebooku). Registrace telefonicky či e-mailem na níže uvedených kontaktech.

BEZDRÁTOVÉ INTERNETOVÉ PŘIPOJENÍ

SLUŽBY: M-SOFT 4, M-SOFT 8, M-SOFT 25, M-SOFT 30, M-SOFT 50

IP ADRESY:

Přiděluje server DHCP automaticky (pokud je objednaná služba VIP, konfigurace uvedena níže u služby VIP).

MAC ADRESY:

Neevidují se, není potřeba registrace žádného zařízení.

KONTAKTY:

E-mail: **hotline@m-soft.cz**

Tel.:	po-pá	08 - 17 hod	567 579 126
Mobil:	po-pá	17 - 20 hod	775 742 309
	so-ne+sv.	09 - 20 hod	775 742 309

E-maily a SMS zprávy doručené mimo pracovní dobu servisní linky, budou přijaty a zpracovávány nejbližší pracovní den od 08:00 hod. v pořadí, které určuje poskytovatel.

Na poruchy hlášené účastníkem na jiné telefonní číslo a email, než je výše uvedeno, případně na sociálních sítích, nebude brán zřetel!

BEZPEČNOST:

Tento dokument řádně uschovejte a chraňte proti zneužití, mohou zde být citlivá data umožňující přístup do Vaší vnitřní sítě!

SPOLEČNÉ PRO VŠECHNY TYPY PŘIPOJENÍ

NASTAVENÍ WLAN / Wi-Fi: (nastavení zařízení Wi-Fi routeru ve vlastnictví a vnitřní síti uživatele)

SSID: **Heslo:**

SSID ani heslo poskytovatel neneviduje. Při ztrátě hesla je nutno Wi-Fi router znovu nastavit.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ PŘI POUŽITÍ WI-FI ROUTERU VE VNITŘNÍ SÍTI ÚČASTNÍKA:

Účastníkovi, využívajícího pro přístup do sítě internet bezdrátové připojení k Wi-Fi routeru, negarantuje poskytovatel služeb rychlost ani kvalitu připojení uvedené v této specifikaci či odkazovaných dokumentech! Kvalita a rychlosti dosažitelné přes Wi-Fi jsou ovlivněny mnoha faktory (např. umístěním routeru a počítačů, vzdálenost, materiál stěn, možné rušení od jiných routerů apod.).

Plnou rychlost a kvalitu spojení garantuje poskytovatel pouze v případě připojení kabelem k zařízení v síti poskytovatele, které má ve své správě (přijímací anténa, optický převodník, aktivní prvek v bytových domech, atd.).

POŠTOVNÍ SERVERY:

POP3: pop3.ji.cz (nastavte dle umístění Vaší poštovní schránky)

SMTP: smtp.ji.cz (nastavte dle poskytovatele připojení)

SLUŽBA SMĚROVÁNÍ PORTŮ (PFW):

Doménové jméno:

IP adresa:

Přidělený rozsah portů:

IP adresa účastníka i přidělený rozsah portů může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněn. O změně bude účastník předem informován e-mailem. Pro přístup doporučujeme používat doménové jméno, které je nezávislé na případné změně veřejné IP adresy.

SLUŽBA VEŘEJNÁ IP ADRESA (VIP): IP:

MASKA:

BRÁNA:

DNS 1: 213 . 226 . 224 . 12

DNS 2: 8 . 8 . 8 . 8

VIP adresa účastníka může být v průběhu trvání smlouvy kdykoliv změněna. O změně bude účastník dopředu informován e-mailem, nebo telefonicky.