

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ PODPORY APLIKACÍ VEMA

č. 2018/601

uzavřená podle ust. § 1746, odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku,
ve znění pozdějších předpisů

1 SMLUVNÍ STRANY

1.1 UŽIVATEL

Organizace: Nemocnice Litoměřice, a.s.
Adresa: Žitenická 2084, 412 01 Litoměřice 1
Zastoupená: Ing. Radek Lončák, MBA, předseda představenstva
IČ: 06199518
Zapsaná: B 2641 vedená u Krajského soudu v Ústí nad Labem
Přidělené číslo zákazníka: **40771**

(dále v této smlouvě jen „Uživatel“)

1.2 POSKYTOVATEL

Společnost: Vema, a.s.
Sídlo: Okružní 871/3a, 638 00 Brno
Zastoupená: Ing. Jan Tomíšek, předseda představenstva
IČ: 26226511
Zapsaná: Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 3415

(dále v této smlouvě jen „Poskytovatel“)

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany tuto smlouvu o poskytování podpory aplikací Vema:

2 PŘEDMĚT SMLOUVY

2.1 Předmětem plnění této smlouvy je závazek Poskytovatele zajistit Uživateli garantovanou reakční dobu na podněty či požadavky ze strany Uživatele a operativní konzultace za účelem zajištění běžného fungování aplikací Poskytovatele (dále jako „Požadavek“), které je Uživatel oprávněn užívat na základě licenční smlouvy uzavřené mezi stranami a v rozsahu v licenční smlouvě uvedeném.

3 SPECIFIKACE PŘEDMĚTU

3.1 Poskytovatel se zavazuje reagovat na Požadavky v garantované reakční době.

Pro stanovení reakční doby u jednotlivého Požadavku je rozhodující zařazení daného Požadavku do kategorie dle naléhavosti:

Kategorie naléhavosti	Garantovaná reakční doba
Standardní – provoz aplikace není výrazně ovlivněn, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení	██████████
Rychlá – výrazné omezení správné funkcionality aplikace, avšak aplikaci je možné s omezením provozovat	██████████
Havárie – aplikaci nelze vůbec provozovat, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení	██████████

Časové údaje garantované reakční doby uvedené pro kategorie Rychlá a Havárie platí v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod. (dále jako „Provozní doba“). Požadavky zadane mimo Provozní dobu se považují za zadane v 8:00 hod. nejbližší Provozní doby.

- 3.2 Operativními konzultacemi jsou míněny aplikační a systémové služby poskytované Uživateli při řešení Požadavků Uživatele k provozu aplikací. Operativní konzultace mohou být poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu. Klientské návrhy funkcí produktů a rozvoj systému u zákazníka mohou být dle povahy věci naceněny bez ohledu na ceny uvedené v Příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.3 Operativní konzultace jsou poskytovány v rozsahu
██████████
V tomto rozsahu nejsou zahrnuty klientské návrhy funkcí produktů, rozvoj systému u zákazníka, podpora na místě, analýza kořenových příčin, produkty mimo rámec poskytování technické podpory, psaní nebo revize vlastního kódu. Řešení požadavků s povahou reklamace aplikace nebo služeb se nezapočítává do rozsahu předplacených služeb.
- 3.4 Zadáním Požadavku jedním ze způsobů uvedených v článku 4 se má za to, že Uživatel objednal služby, které jsou potřebné pro vyřešení Požadavku. V případě, že vzejde potřeba využití služeb nad rozsah zajištěný touto smlouvou, Uživatel souhlasí s jejich poskytnutím za cenu dle ceníku Poskytovatele, který je Přílohou č. 1 této smlouvy.

4 Z P Ů S O B Z A D Á V Á N Í P O Ž A D A V K Ů

- 4.1 Požadavek je Uživatel povinen zadat jedním z následujících způsobů:
- zadáním a odesláním Požadavku prostřednictvím formuláře na adrese <http://cs.vema.cz> nebo tzv. Zákaznickém webu <http://zakaznik.vema.cz>, vyjma kategorie naléhavosti havárie, která se zadává výlučně prostřednictvím níže uvedeného Centra Služeb
 - telefonicky přes dispečink Centra Služeb na linku 530 500 500 v Provozní době.
- 4.2 Při zadání Požadavku Uživatel specifikuje název Požadavku, zadavatele Požadavku spolu s kontaktním e-mailem, aplikaci, které se daný Požadavek týká, kategorii naléhavosti a stručný popis Požadavku.
- 4.3 Po zadání Požadavku prostřednictvím formuláře zašle Poskytovatel Uživateli do 15 minut na kontaktní e-mail potvrzení o tom, že jím zaslaný Požadavek

Poskytovatel eviduje. Zaslání potvrzení o evidenci Požadavku není reakcí na Požadavek v reakční době dle odst. 3.1 smlouvy. Pokud po zadání Požadavku neobdrží Uživatel do 15 minut elektronickou poštou potvrzení o jeho evidenci, oznámí Požadavek telefonicky prostřednictvím Centra Služeb v Provozní době. Teprve od tohoto okamžiku se počítají doby uvedené v odst. 3.1 smlouvy.

- 4.4 Pro účely zadávání a řešení Požadavků, případně odmítnutí širšího rozsahu služeb, se Uživatel myslí osoby, kterým Uživatel poskytl oprávnění jednat jeho jménem a u Poskytovatele zajistil pro tyto osoby přístup na Zákaznický web.

5 C E N A

- 5.1 Cena předmětu smlouvy uvedeného v čl. 3 této smlouvy se stanoví dohodou smluvních stran dle ustanovení zákona č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, na

52.050,- Kč bez DPH

(slovy: padesát dva tisíce padesát korun českých) za rok

K ceně bude připočteno DPH v odpovídající zákonné výši.

- 5.2 V případě, že vyvstane potřeba osobní návštěvy Poskytovatele u Uživatele za účelem poskytnutí služeb, zavazuje se Uživatel uhradit Poskytovateli cestovné dle Přílohy č. 1, vedle sjednané ceny plnění.
- 5.3 Poskytovatel je oprávněn pro každý další rok poskytování služeb upravit shora stanovenou výši ceny indexem nárůstu spotřebitelských cen za ostatní zboží a služby tak, jak byly za bezprostředně předcházející období statisticky zjišťovány a oficiálně zveřejňovány Českým statistickým úřadem na jeho webových stránkách www.czso.cz.

6 P L A T E B N Í P O D M Í N K Y , S A N K C E

- 6.1 Cena plnění dle odst. 5.1 bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu začátkem 1. měsíce roku, ve kterém má být plněno.
- 6.2 Cena služeb poskytnutých dle odst. 3.4 a cena cestovného dle odst. 5.2 bude hrazena na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem. Poskytovatel je oprávněn vystavit fakturu nejdříve v den následujícím po dni, ve kterém byla služba poskytnuta.
- 6.3 Uživatel uhradí peněžité závazky vyplývající z této smlouvy na základě daňového dokladu (faktury) v době splatnosti xx dní od vystavení faktury na účet Poskytovatele uvedený na faktuře.
- 6.4 V případě prodlení se splněním svého peněžního závazku je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení podle NV č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky. Úrok z prodlení je splatný do xx dnů od vyčíslení a doručení faktury Uživateli, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 6.5 V případě, že Poskytovatel nedodrží garantovanou reakční dobu sjednanou dle této smlouvy, je Uživatel oprávněn nárokovat smluvní pokutu ve výši xxx % z ročního plnění dle odst. 5.1 za každý i započatý den prodlení. Uživatel je povinen nárok na smluvní pokutu uplatnit u Poskytovatele výzvou, kde uvede odůvodnění uplatňované smluvní pokuty, a pokud tato bude oprávněná, bude mu započítána v následující faktuře vystavené Poskytovatelem.
- 6.6 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Uživateli zaplacení smluvní pokuty v případě, že smlouva bude od počátku zrušena z důvodu neuveřejnění Uživatelem v ISRS

podle čl. 7.6 této smlouvy. Výše smluvní pokuty může činit max. xxxxx,- Kč (slovy: xxxxxxxx korun českých). Tato částka plně kompenzuje náklady Poskytovatele na případné narovnání smluvního vztahu v důsledku zrušené smlouvy podle § 7 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb. O zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).

- 6.7 V případě, že Poskytovatel nesplní svůj závazek podle čl. 7.5 této smlouvy, ztrácí nárok na zaplacení pokuty a současně si je vědom toho, že Uživatel uveřejní tuto smlouvu v ISRS v plném rozsahu, kromě údajů, které se ze zákona neuveřejňují.

7 OCHRANA INFORMACÍ

- 7.1 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 či důvěrný údaj podle § 1730 občanského zákoníku.
- 7.2 S odkazem na platné právní předpisy o ochraně osobních údajů se Poskytovatel zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy vyplývajících, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které Uživatel eviduje pomocí výpočetní techniky či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těch skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými.
- 7.3 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.
- 7.4 Smluvní strany jsou si vědomy, že Uživatel je povinným subjektem podle zákona č. 340/2015 Sb. Zákona o registru smluv a tímto vyslovují svůj souhlas se zveřejněním této smlouvy v informačním systému registru smluv (ISRS) a uvádějí, že výslovně označily údaje, které se neuveřejňují.
- 7.5 Smluvní strany výslovně sjednávají, že znečitelnění údajů v elektronickém obrazu smlouvy, z důvodu ochrany obchodního tajemství ve smyslu § 504 resp. ochrany důvěrných informací podle § 1730 občanského zákoníku, provede Poskytovatel a takto upravený elektronický obraz smlouvy zašle Uživateli, který postupem podle příslušných ustanovení zákona o registru smluv tento elektronický obraz smlouvy uveřejní v ISRS.
- 7.6 Uživatel se zavazuje, že povinnost podle čl. 7.5 splní bez zbytečného odkladu a o uveřejnění předá informaci Poskytovateli.

8 ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 8.2 Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti 1. dnem kalendářního měsíce 1.11.2018, resp. dnem jejího zveřejnění v ISRS podle ustanovení čl. 7.4 a 7.5 této smlouvy.
- 8.3 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
- 8.4 Obě smluvní strany mají právo tuto smlouvu písemně vypovědět. Délka výpovědní doby činí 2 měsíce a počíná běžet 1. dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

- 8.5 Uživatel je oprávněn postoupit jakékoliv pohledávky z této smlouvy, převést svoje práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající na jinou osobu pouze s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 8.6 Veškeré změny této smlouvy mohou být prováděny pouze písemně, a to formou číslovaných dodatků podepsaných zástupci obou smluvních stran.
- 8.7 Veškeré úkony směřující k doplnění, změně nebo zániku této smlouvy musí být učiněny písemně a doručeny doporučeným dopisem, případně dopisem doručovaným kurýrní službou, na adresy uvedené v záhlaví této smlouvy. Smluvní strana má povinnost oznámit do sedmi dnů druhé smluvní straně změnu sídla nebo jiných kontaktních údajů uvedených v záhlaví této smlouvy.
- 8.8 V případě, kdy se jakákoli ze smluvních stran ocitne v prodlení s plněním svých závazků prokazatelně způsobenou vyšší mocí (živelnou pohromou, ozbrojeným konfliktem) má se za to, že po dobu trvání vyšší moci není prodlení a nedodržení závazku bude druhou smluvní stranou tolerováno.
- 8.9 Nevymahatelnost nebo neplatnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy neovlivní vynutitelnost nebo platnost ostatních ustanovení této smlouvy. V případě, že jakékoli ustanovení této smlouvy by mělo z jakéhokoli důvodu pozbýt platnosti či vymahatelnosti, zavazují se smluvní strany dohodnout se na náhradě takového ustanovení novým, obdobného obsahu, významu a účelu.
- 8.10 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy:
Příloha č. 1 – Ceník služeb a cestovného platný ke dni uzavření smlouvy.
- 8.11 Smluvní strany této smlouvy prohlašují, že se řádně seznámily s jejím obsahem, který odpovídá jejich pravé a svobodné vůli, považují ho za určitý a srozumitelný, a na důkaz toho připojují své vlastnoruční podpisy.

V Litoměřicích dne 20. 11. 2018

V Brně dne 03.12.2018

Uživatel
Nemocnice Litoměřice, a.s.
Ing. Radek Lončák, MBA
předseda představenstva

Poskytovatel
Vema, a. s.
Ing. Jan Tomíšek
předseda představenstva

PŘÍLOHA

č. 1 ke smlouvě č. 2018/601

Ceník služeb a ceník cestovného platný ke dni uzavření smlouvy

Ceník služeb

Název služby	Sazba za 1 hod.
Aplikační služby	██████████
Systémové služby	██████████
Správa sítí a serverů, analytické, programátorské a projektové služby	██████████

Ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Cestovné

Název služby	Sazba
Doprava (km sazba se vztahuje na osobní automobil; jiná doprava dle skutečnosti)	██████████
Čas strávený na cestě (za každou další osobu samostatně)	██████████
Ubytování	████████████████████
Příplatek za práci od 19.00 do 8.00 a v nepracovní dny	██████████
Prostoje (za dobu přítomnosti u zákazníka bez aktivní činnosti)	████████████████████