



9065/16

KRAJSKÝ ÚŘAD KRAJE Vysočina

Název dokumentu:	Smlouva o poskytování služeb				
Oprávněn/pověřen k podpisu:	MUDr. Jiří Běhounek				
Schváleno:		Datum:		Č.usnesení:	
Dokument uložen u:	OddPKŽÚ				
Počet vyhotovení:	2				
Adresát:	DILERIS a.s.				
Smluvní částka: 1)	84095.00				
Odpovědný odbor: 2)	odbor informatiky				
Podpis zajistit do:	28.11.2016				

	Pracoviště/pracovník	Datum	Podpis	
Zpracoval:	OI/T. Mrázková	24.11.2016		
Projednáno s:				
Právní kontrola:	OddPKŽÚ/D. Trtík	24.11.2016		
Předkládá:	OI/P. Pavlinec	24.11.2016		
Potvrzení příjmu smlouvy do předběžné evidence 3)	OI/P. Pavlinec	24.11.2016		
Zodpovídá:	Příkazce operace:	OI/P. Pavlinec	24.11.2016	
	Správce rozpočtu:	OI/D. Rudiková	24.11.2016	

Poznámka:

Subjekt (IČO: 26828677), se kterým je uzavírána smlouva NENÍ nespolehlivým plátcem dle § 109 od. 3 zákona o DPH; (ověření provedl: mrazkova.t, datum ověření: 24.11.2016 10:42:29):

Smlouva o poskytování služeb - servisní zásahy Epson PRO11880

Rozpočtová skladba:

Částka s DPH: 84095, Datum Od: 25.11.2016, Datum do: , Perioda: jednorázově, ODP: 6172, ORJ: 1600, ORG: 16430 POL: 5171 UZ:

1) Použije se, pokud se jedná o písemnost typu smlouvy, jejímž předmětem je peněžité plnění. Pokud je v košilce více smluv, uvede se částka souhrnná. Pokud se jedná o smlouvu, příp. smlouvy, u níž je peněžité plnění stanoveno částkou za čerpanou jednotku (např. hodinovou sazbu), uvede se částka maximálního rozsahu tohoto plnění. V případě smluv na dobu neurčitou uveďte částku jedné platby.

2) Odpovědným odborem se rozumí odbor, příp. sekce nebo samostatné oddělení, které za písemnost, její vyřízení a správu záležitosti (správu smluvního vztahu) odpovídá.

3) Potvrzuje vždy vedoucí odpovědného odboru (nenahrazuje právní kontrolu).

DILERIS a. s.
Novoveská 1262/95
709 00 Ostrava
IČ: 26828677
DIČ: CZ26828677



KUJIP018015N

9065/16



SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb ve smyslu ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Smlouva“)

Smluvní strany:

Kraj Vysočina

se sídlem: Žižkova 57, 587 33 Jihlava
IČO: 70890749, DIČ: CZ70890749
bankovní spojení: Sberbank CZ, a.s.
číslo účtu: 4050005000/6800

zastoupený: MUDr. Jiřím Běhounkem, hejtmánem kraje
(dále jen „Objednatel“)

a

DILERIS, a.s.

se sídlem: Novoveská 1262/95, Ostrava – Mariánské Hory 709 00
IČ: 26828677, DIČ: CZ26828677
bankovní spojení: Komerční banka, a.s., č. účtu: 35-3879650277/0100
společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě,
oddíl B, vložka 3309

zastoupená: Radimem Baránkem, člen představenstva
(dále jen „Poskytovatel“)

číslo smlouvy Poskytovatele: DIL2016TM-10

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Objednatel prohlašuje, že je vyšším územním samosprávným celkem řádně založeným a existujícím podle českého právního řádu, a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.
- 1.2. Poskytovatel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a existující podle českého právního řádu, a splňuje veškeré podmínky a požadavky v této Smlouvě stanovené a je oprávněn tuto Smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

2. ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Účelem této Smlouvy je realizace Zakázky, stanovení způsobu a podmínek poskytování služeb při jejím plnění a to v souladu se zásadami činnosti Objednatele.
- 2.2. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje realizovat pro Objednatele Zakázku, jejíž podrobná specifikace je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).

3. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 3.1. Poskytovatel se touto Smlouvou zavazuje poskytnout Objednateli Služby, v rámci kterých bude naplněn účel této Smlouvy ve smyslu čl. 2 této Smlouvy s tím, že bližší specifikace Služeb je uvedena v Příloze č. 1 této Smlouvy, a to za cenu a podmínek dále v této Smlouvě stanovených. Cenová specifikace Služeb je dále upřesněna v Příloze č. 2 (nabídka Uchazeče).
- 3.2. Objednatel se touto Smlouvou zavazuje zaplatit Poskytovateli za dodané Služby cenu dle této Smlouvy.
- 3.3. Objednatel se touto Smlouvou dále zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost nezbytnou pro splnění závazků Poskytovatele, a to dle podmínek stanovených touto Smlouvou.
- 3.4. Poskytovatel objednavateli poskytuje záruční dobu na provedenou servisní činnost (předmět smlouvy) a dodané náhradní díly v délce 6 měsíců od okamžiku převzetí služby dle bodu 7.

4. DOBA A MÍSTO PLNĚNÍ

- 4.1. Místem poskytování plnění Služeb je místo objednatele, specifikované v samostatné objednávce těchto služeb.
- 4.2. Poskytovatel se zavazuje zahájit poskytování Služeb ode dne podpisu smlouvy, nedohodnou-li se smluvní strany jinak nejpozději do 20 dnů.

5. CENA ZA POSKYTNUTÍ SLUŽEB A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 5.1. Jednotková cena za jednotlivé položky dle typu služeb je specifikována v Příloze č. 2 této Smlouvy (dále jen „Ceník“).
- 5.2. Součástí ceny za provedení Služeb jsou veškerá plnění, která se na základě této Smlouvy Poskytovatel zavázal poskytnout Objednateli v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 5.3. Cena za poskytnutí Služeb je cenou konečnou a nejvýše přípustnou. Cenu za poskytnutí Služeb nelze překročit, kromě případu změny zákonných sazeb DPH – v případě změny sazby DPH zůstává cena za poskytnutí Služeb bez DPH nezměněná a změní se pouze výše DPH a cena za poskytnutí Služeb včetně DPH, a to v rozsahu dle změny příslušné sazby DPH.
- 5.4. Poskytovatel nemá právo požadovat poskytnutí zálohy na poskytnutí Služeb.
- 5.5. Poskytovatel je oprávněn vystavit souhrnný daňový doklad po předání a převzetí Služeb způsobem stanoveným v Příloze č. 1 této Smlouvy. Servisní protokol o poskytnutí, předání a převzetí Služeb, nebo jejich kopie musí tvořit přílohu měsíčního souhrnného daňového dokladu.
- 5.6. Splatnost ceny je třicet (30) dnů ode dne doručení řádného daňového dokladu Objednateli.
- 5.7. Daňový doklad musí obsahovat všechny údaje v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména označení daňového dokladu a jeho číslo, obchodní jméno a sídlo Objednatele a Poskytovatele, jejich identifikační čísla, údaj o zápisu v obchodním rejstříku, předmět plnění, číslo Smlouvy a den předání Služeb, cenu bez DPH, DPH a cenu včetně DPH, datum vystavení daňového dokladu a datum splatnosti.
- 5.8. V případě, že daňový doklad nebude obsahovat náležitosti stanovené příslušnými právními předpisy a/nebo touto Smlouvou, bude obsahovat nesprávné údaje a/nebo bude vystaven v rozporu s touto Smlouvou, je Objednatel oprávněn daňový doklad vrátit Poskytovateli ve lhůtě splatnosti s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. V takovém případě Objednatel nebude v prodlení s úhradou fakturované částky, běh lhůty splatnosti se přerušuje a nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opraveného daňového dokladu.
- 5.9. Úhrada za plnění z této smlouvy bude realizována bezhotovostním převodem na účet Poskytovatele, který je správcem daně (finančním úřadem) zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu ustanovení § 109 odst. 2 písm. c) zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“).
- 5.10. Pokud se po dobu účinnosti této smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 6.1. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby řádně a včas a při plnění předmětu této Smlouvy postupovat s náležitou odbornou péčí a v nejvyšší kvalitě, kterou je po něm možné spravedlivě

žádat s ohledem na znalosti a zkušenosti, prezentované Objednateli před uzavřením této Smlouvy. Poskytovatel je dále povinen poskytovat Služby na úrovni odpovídající aktuálnímu stavu technologií a techniky, známému v příslušných odborných kruzích na trhu, sledovat a chránit oprávněné zájmy Objednatele, vždy tak, aby nedocházelo k nežádoucím vlivům na jiné procesy a systémy Objednatele resp. jeho provoz. Poskytovatel je dále povinen při plnění předmětu této Smlouvy postupovat v souladu s právními předpisy a dalšími předpisy, standardy a pravidly závaznými pro Objednatele (dále jen "Předpisy"). Nepodléhají-li některé Předpisy povinnému zveřejnění, je jimi Poskytovatel vázán od pracovního dne následujícího po dni, kdy jej o takových předpisech Objednatel informoval. V případě, že po dobu účinnosti této Smlouvy dojde ke změnám v Předpisech, Poskytovatel je povinen zabezpečit plnění Služeb s takto změněnými Předpisy tak, aby poskytované Služby vždy byly v souladu s účinným zněním příslušných Předpisů.

- 6.2. Poskytuje-li Poskytovatel Služby v prostorách Objednatele, je povinen dodržovat tuto Smlouvu jakož i veškeré vnitřní předpisy Objednatele, o nichž byl předem informován.
- 6.3. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby výhradně prostřednictvím osob, uvedených v Příloze č. 4, s nimiž má existující právní vztah, na jehož základě je schopen zaručit řádné plnění svých závazků. Poskytovatel je dále povinen vyvinout maximální úsilí k tomu, aby na poskytování Služeb podle Smlouvy používal stejné pracovníky, kteří mají zkušenosti s danou odbornou problematikou i stavem prostředí u Objednatele, a tím dosáhl maximální efektivity poskytovaných Služeb.
- 6.4. V případě odůvodněné stížnosti Objednatele na nekvalitní práci některého pracovníka Poskytovatele nebo na to, že pracovník Poskytovatele nedodržuje právní předpisy nebo vnitřní předpisy Objednatele, jejichž dodržování měl Poskytovatel zajistit, nebo že práce pracovníka Poskytovatele neodpovídá standardům dle této Smlouvy, je Poskytovatel povinen bezodkladně takového pracovníka nahradit, přičemž je odpovědný za to, aby nový pracovník byl informován o stavu plnění dle této Smlouvy i potřebách Objednatele, aby bylo zajištěno kontinuální poskytování Služeb.
- 6.5. V případě, že pracovník Poskytovatele porušuje vnitřní předpisy Objednatele, o nichž byl Poskytovatel předem informován, je Objednatel oprávněn přerušit takovému pracovníkovi přístup do svých prostor i systému, o čemž je povinen Poskytovatele informovat do tří (3) dnů ode dne zamezení přístupu.

7. PŘEDÁNÍ A PŘEVZETÍ SLUŽEB

- 7.1. Služby budou považovány za řádně předané a převzaté na základě servisních protokolů ve smyslu ustanovení v Příloze č. 1 této Smlouvy.
- 7.2. Návrh souhrnného servisního protokolu vypracuje Poskytovatel a uvede v něm podrobný přehled poskytnutých Služeb.
- 7.3. Oboustranně podepsaný servisní protokol je povinnou přílohou daňového dokladu na zaplacení Služeb.

- 7.4. Objednatel je oprávněn odepřít převzetí Služeb, nejsou-li mu poskytnuty výstupy Služeb, nebo vykazují-li Služby, či výstupy Služeb vady, tj. jsou-li v rozporu s touto Smlouvou, nebo jejím účelem.

8. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ KOMUNIKACE

- 8.1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si všechny informace potřebné pro řádné plnění svých závazků a pro naplnění účelu této Smlouvy. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o všech skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 8.2. Zjistí-li Poskytovatel, že pro splnění jeho závazků dle této Smlouvy je nezbytná součinnost Objednatele, zavazuje se písemně vyzvat Objednatele k poskytnutí součinnosti, přičemž rozsah a obsah součinnosti je povinen specifikovat v souladu s touto Smlouvou a dostatečně jasně a určitě (dále jen „**Písemná výzva k součinnosti**“). V Písemné výzvě k součinnosti určí Poskytovatel Objednateli přiměřenou lhůtu k poskytnutí součinnosti. Objednatel je v prodlení s poskytnutím součinnosti pouze v případě, že ji neposkytne ve lhůtě stanovené v řádné Písemné výzvě k součinnosti ani v přiměřené dodatečné lhůtě, kterou mu Poskytovatel poskytne písemným oznámením zaslaným Objednateli po marném uplynutí lhůty k poskytnutí součinnosti stanovené v Písemné výzvě k součinnosti.
- 8.3. Objednatel se zavazuje na základě Písemné výzvy k součinnosti poskytovat Poskytovateli součinnost v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. V rámci součinnosti se Objednatel zavazuje:
- 8.3.1. umožnit Poskytovateli přístup do míst plnění dle této Smlouvy, a to ve lhůtách dle této Smlouvy nebo jinak dohodnutých mezi stranami. Pro tyto účely vybaví Objednatel pracovníky určené Poskytovatele identifikačními průkazy, případně zajistí doprovod do míst plnění odpovědnou osobou nebo udělí Poskytovateli písemně souhlas ke vstupu, bude-li to nezbytně nutné k zajištění přístupu Poskytovatele;
 - 8.3.2. na vlastní náklady zajistit dostatečnou dodávku elektrické energie pro napájení zařízení Poskytovatele, užívaných výhradně pro potřeby Objednatelem, umístěných v prostorách Objednatele;
 - 8.3.3. využít přiměřených prostředků pro zajištění ochrany majetku Poskytovatele, který je Objednateli poskytován jako součást plnění dle Smlouvy.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn požadovat od Objednatele poskytnutí součinnosti nad rámec rozsahu výslovně stanoveného touto Smlouvou pouze v případě, že:
- 8.4.1. poskytnutí takové součinnosti je nezbytné pro řádné splnění závazků Poskytovatele z této Smlouvy,
 - 8.4.2. poskytnutí součinnosti požadované Poskytovatelem si na straně Objednatele nevyžádá vynaložení nepřiměřených nákladů,
 - 8.4.3. nejde o činnosti, které jsou součástí Plnění dle této Smlouvy, k jejichž poskytnutí se Poskytovatel zavázal, a
 - 8.4.4. od Poskytovatele nelze spravedlivě žádat, aby si takové činnosti zajistil sám;

uvedené podmínky musí být naplněny kumulativně.

- 8.5. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů.
- 8.6. Komunikace mezi smluvními stranami na úrovni sjednání smlouvy a fakturace bude v českém jazyce a bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob, statutárních orgánů smluvních stran, případně jimi pověřených pracovníků. Komunikace při provádění servisního zásahu technikem subdodavatelské firmy bude vedena v německém nebo anglickém jazyce.
- 8.7. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této Smlouvě, nebo která mají být učiněna na základě této Smlouvy, musí být učiněna v písemné formě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučenou zásilkou či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní straně této Smlouvy, pokud není stanoveno nebo mezi smluvními stranami dohodnuto jinak. Písemná forma je dodržena též v případě použití elektronické pošty bez elektronického podpisu či faxu, pokud byla tato komunikace uskutečněna mezi oprávněnými osobami dle této Smlouvy, nejde-li o komunikaci, která má vliv na vznik, změnu nebo zánik práv a závazků Smluvních stran ze Smlouvy.
- 8.8. Sdělení se považuje za doručené okamžikem potvrzení doručení ze strany adresáta. Bez takového potvrzení se považuje sdělení za doručené též:
 - 8.8.1. v případě odeslání sdělení prostřednictvím provozovatele poštovní služby na adresu pro doručování strany dle této Smlouvy třetím (3.) dnem ode dne jeho prokazatelného odeslání, přičemž sdělení se v případě nezastižení adresáta uloží na poště;
 - 8.8.2. v případě odeslání na emailovou adresu strany dle této Smlouvy prvním (1.) dnem po jeho prokazatelném odeslání,

přičemž doručení se považuje za účinné, i když se o něm adresát nedozvěděl. Tím není dotčena neúčinnost doručení v případě, že se sdělení nedostalo do sféry dispozice adresáta, nestanoví-li právní předpis jinak. Je-li sdělení odesláno z emailové adresy dle této Smlouvy se zaručeným elektronickým podpisem nebo ve formě PDF s podpisem smluvní strany, je takové sdělení považováno za písemné, nestanoví-li v konkrétním případě jinak donucující ustanovení právního předpisu.

9. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 9.1. Veškeré informace, které Poskytovatel získá při plnění této Smlouvy, nebo na jejich základě jsou přísně důvěrné a Poskytovatel není oprávněn s nimi nakládat jinak, než pro účely této Smlouvy. Po předání Služeb nebo v případě ukončení účinnosti této Smlouvy je Poskytovatel povinen všechny takové informace vrátit Objednateli nebo je zničit (dle volby Objednatele).

10. OPRÁVNĚNÉ OSOBY

10.1. Smluvní strany stanovují následující osoby jako své oprávněné osoby dle této Smlouvy:

10.1.1. Za Objednatele:

ve věcech smluvních Ing. Petr Pavlinec, pavlinec.p@kr-vysocina.cz, 724 650 102
ve věcech technických Ing. Lubomír Jozl, jozl.l@kr-vysocina.cz, 724 650 215

10.1.2. Za Poskytovatele:

Ve věcech smluvních Radim Baránek, rbaranek@dileris.cz, +420 724 624 041

Ve věcech technických Pavel Buchta, pbuchta@dileris.cz, +420 724 624 036

10.2. Oprávněné osoby budou zastupovat smluvní strany ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním této Smlouvy. Smluvní strany jsou oprávněny měnit své oprávněné osoby jednostranně, a to písemným oznámením doručeným druhé straně dle této Smlouvy s účinností ke dni doručení tohoto oznámení.

11. NÁHRADA ŠKODY

- 11.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou újmu v rámci právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škod a k minimalizaci vzniklých škod.
- 11.2. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.
- 11.3. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta, a to v plné výši.
- 11.4. Žádná ze Smluvních stran není povinna zaplatit smluvní pokutu, náhradu škody či úrok z prodlení v případech, kdy dojde k prodlení či porušení předmětné smluvní povinnosti pouze a výlučně z důvodů spočívajících na straně druhé Smluvní strany. Za důvody zbavující Poskytovatele odpovědnosti se za žádných okolností nepovažují důvody vzniklé na straně Poskytovatele (např. personální změny, závady plnění na straně poddodavatelů Poskytovatele apod.). V případě souběhu pochybení u jedné Smluvní strany a důvodů spočívajících na druhé Smluvní straně ve shora uvedeném smyslu neodpovídá daná Smluvní strana za porušení příslušné smluvní povinnosti, pokud se na její straně jedná jen o nevýznamná a zanedbatelná pochybení oproti pochybením druhé Smluvní strany, a která jsou ve zcela zjevném nepoměru k existujícím pochybením druhé Smluvní straně. V případě pochybností se má za to, že se o shora uvedená nevýznamná a zanedbatelná pochybení nejedná.
- 11.5. Za Okolnosti vylučující odpovědnost (dále jen „Okolnosti vylučující odpovědnost“) se pro účely Smlouvy a právních vztahů z ní vyplývajících nebo s ní souvisejících považují mimořádné živelné události (zejména zemětřesení, povodně nebo vichřice), války, ozbrojené konflikty, mobilizace a rekvizice, terorismus, revoluce a obdobné násilné události a další překážky, které (i) nastaly nezávisle na vůli povinné Smluvní strany, (ii) Smluvní strana je nemohla předvídat a (iii) nelze

rozumně předpokládat, že by Smluvní strana tyto překážky překonala nebo jejich následky odvrátila. Za Okolnosti vylučující odpovědnost se zejména nepovažují (a) případy, kdy příslušný schvalovací orgán odmítne nebo odloží udělení jakéhokoliv potřebného povolení, ověření nebo souhlasu, (b) jakékoliv pochybení poddodavatele povinné Smluvní strany, (c) předvídatelné klimatické a povětrnostní podmínky a (d) jakékoliv stávky nebo výluky u Smluvní strany nebo jejích poddodavatelů.

- 11.6. Smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) kalendářních dnů po doručení písemného oznámení o vzniku nároku na zaplacení smluvní pokuty povinné Smluvní straně. Oznámení musí obsahovat stručný popis a časové určení porušení smluvní povinnosti, které v souladu s touto Smlouvou založilo nárok na zaplacení smluvní pokuty. Oznámení musí dále obsahovat informaci o požadovaném způsobu zaplacení smluvní pokuty. Pokud je Poskytovatel v prodlení s placením smluvní pokuty, je povinen zaplatit Objednateli úrok z prodlení ve výši stanovené předpisy občanského práva, tj. nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.

12. VADY A ODSTRANĚNÍ VAD

- 12.1. Objednatel je povinen oznámit Poskytovateli případy, kdy je poskytování Služeb vadné, resp. kdy jsou vadné výsledky Služeb, a to bez zbytečného odkladu poté, kdy Objednatel vadu zjistil (dále jen „**Vytčení vady**“), nejpozději však do doby stanovené v bodu 3.4. Vytčení vady musí být zasláno Poskytovateli písemně, emailem na kontaktní údaje uvedené ve Smlouvě.
- 12.2. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu, ne však déle než do pěti (5) pracovních dnů, avšak nejpozději v době stanovené Objednatelem, je-li jím stanovená doba kratší, započít s odstraněním vady, která byla Objednatelem Vytčením vady oznámena (dále jen „**Vytčená vada**“). Objednatel je oprávněn požadovat namísto odstranění Vytčené vady slevu z ceny vadně poskytnutých Služeb. Tím ovšem není ovlivněno právo Objednatele požadovat slevu z ceny odpovídající Službám poskytnutým vadně do okamžiku jejich případného odstranění.
- 12.3. Jestliže je Vytčená vada vzhledem k povaze Služeb, výsledků Služeb neodstranitelná, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli zcela nové provedení Služeb, slevu z ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Jestliže je Vytčená vada vadou právní, je Objednatel oprávněn požadovat po Poskytovateli odstranění Vytčené vady odstraněním právních vad bránících nerušenému užívání Služeb či jejich výsledků Objednatelem, slevu z ceny a/nebo je oprávněn od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby.
- 12.4. Smluvní strany se mohou na žádost Objednatele dohodnout na jiném způsobu řešení Vytčené vady. O jiném způsobu vyřešení Vytčené vady, bude-li dohodnut, Smluvní strany vystaví písemné potvrzení. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že pokud nebude Poskytovatel Objednatelem požádán o jiné řešení Vytčených vad Služeb, než je odstranění Vytčené vady, je Poskytovatel povinen učinit veškeré kroky vedoucí k odstranění Vytčené vady. Poskytovatel je povinen provést odstranění vady Služeb bezplatně.

- 12.5. Poskytovatel je povinen zajistit, že odstranění Vytčené vady Služeb ve smyslu předchozího odstavce (dále jen „**Odstranění vady**“) bude provedeno k tomu odborně způsobilými a řádně proškolenými osobami, které složily všechny potřebné zkoušky a jsou držiteli veškerých oprávnění nutných k řádnému Odstranění vady Služeb. Poskytovatel je povinen při Odstranění vady postupovat s odbornou péčí, bez zbytečných prodlení a zvolit metodu vedoucí optimální cestou k řádnému a rychlému Odstranění vady Služeb. Při Odstranění vady Služeb je Poskytovatel povinen postupovat v souladu s požadavky a instrukcemi Objednatele a v souladu s jemu známými zájmy Objednatele. V případě, že Poskytovatel využije třetích osob k Odstranění vady, zůstává Poskytovatel plně odpovědný Objednateli za Odstranění vady v souladu se Smlouvou a Poskytovatel není zbaven jakýchkoliv závazků vyplývajících z této Smlouvy a Objednatel není omezen ani zbaven jakýchkoliv práv vyplývajících z této Smlouvy.
- 12.6. Poskytovatel je povinen Vytčenou vadu odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději v přiměřené době určené Objednatelem počítané ode dne Vytčení vady Poskytovateli. Poskytovatel je povinen po celou dobu odstraňování Vytčených vad Služeb o postupu odstraňování těchto vad a době nutné k jejich odstranění písemně informovat Objednatele, kdykoli o to Objednatel požádá.
- 12.7. V případě Vytčených vad výsledků Služeb, je Poskytovatel povinen bezvadné výsledky Služeb předat Objednateli. Objednatel je oprávněn převzetí výsledků Služeb odmítnout, pokud zjistí, že Vytčené vady nebyly řádně odstraněny. Pokud Poskytovatel neodstraní Vytčené vady výsledků Služeb ani v dodatečné době, má se za to, že Vytčená vada je vadou neodstranitelnou, a Objednatel má dále právo požadovat slevu z ceny, zcela nové poskytnutí Služeb a/nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny případné další nároky Objednatele z vad výsledků Služeb vyplývající mu z občanského zákoníku či jiných právních předpisů.
- 12.8. V případě, že Poskytovatel i po Vytčení vad a po uplynutí přiměřené doby stanovené Objednatelem k Odstranění vady (resp., pokud tato doba není stanovena, v době bez zbytečného odkladu) poskytuje Služby vadně, má Objednatel dále právo požadovat slevu z ceny, zcela nové poskytnutí Služeb a/nebo má právo od Smlouvy odstoupit, a to dle své volby. Ustanoveními této Smlouvy nejsou dotčeny případné další nároky Objednatele z vad vyplývajících mu z občanského zákoníku či jiných právních předpisů.

13. SANKCE

- 13.1. V případě neposkytnutí Služby v rozsahu činnosti definovaných v Příloze č. 1 této smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každé takové jednotlivé prokázané porušení. Tím není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 13.2. V případě porušení povinnosti Poskytovatele odstranit vytčenou vadu v místě dodání nejpozději do v termínech dle odst. 12.2. a 12.6. této Smlouvy vzniká Objednavateli nárok na zaplacení smluvní pokuty ve výši 200,- Kč za každý byť započatý den prodlení s řádným splněním této povinnosti až do maximálně výše celkové částky zaplacené za provedení servisního zásahu.

- 13.3. V případě prodlení Objednatele se zaplacením faktury je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
- 13.4. Žádná ze smluvních stran není povinna nahradit škodu způsobenou porušením svých povinností a není v prodlení s plněním svých povinností, byl-li tento stav způsoben okolnostmi vylučující povinnost k náhradě škody ve smyslu § 2913 odst. 2 občanského zákoníku
- 13.5. Smluvní pokuty jsou splatné třicátý (30.) den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
- 13.6. Není-li dále stanoveno jinak, zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezbujuje povinnou smluvní stranu povinnosti splnit své závazky.

14. ODSTOUPENÍ SMLOUVY, UKONČENÍ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

- 14.1. Objednatel je oprávněn ukončit provádění všech nebo části Služeb i bez důvodu na straně Poskytovatele na základě oznámení o ukončení Služeb, ve kterém Objednatel uvede okamžik, ke kterému se provádění Objednatelem určených Služeb ukončuje; Poskytovatel provede patřičná opatření k ukončení poskytování Služeb bez zbytečného prodlení od obdržení oznámení. Dojde-li k tomuto ukončení poskytování Služeb, uhradí Objednatel Poskytovateli částku odpovídající prokazatelně a účelně vynaloženým nákladům na provádění Služeb po započtení případných nároků Objednatele vůči Poskytovateli. Výše takových nákladů však nesmí v žádném případě překročit výši ceny, resp. její odpovídající části připadající na danou část Služeb, která již byla Poskytovatelem prováděna.
- 14.2. Tuto Smlouvu je před uplynutím doby možné ukončit písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od Smlouvy některou ze smluvních stran z důvodů stanovených ve Smlouvě.
- 14.3. Smluvní strana může odstoupit od Smlouvy výhradně z důvodů stanovených ve Smlouvě, a to v případě, že:
 - 14.3.1. druhá strana není schopna plnit své závazky z důvodů okolností vylučujících odpovědnost po dobu překračující devadesát (90) dnů od okamžiku, kdy jí je doručeno písemné upozornění na prodlení s plněním závazků;
 - 14.3.2. druhá strana je v prodlení s plněním svých závazků ze Smlouvy po dobu delší než třicet (30) dnů a nezjedná nápravu ani v dodatečné lhůtě čtrnácti (14) dnů, kterou jí oprávněná strana poskytne v písemném upozornění na prodlení;
- 14.4. Objednatel může odstoupit od Smlouvy, a to bez poskytnutí dodatečné lhůty ke zjednání nápravy, též v případě, že:
 - 14.4.1. po uzavření Smlouvy dojde ke zmaření jejího účelu, který v ní je výslovně stanoven;
 - 14.4.2. z důvodů stanovených právními předpisy;
 - 14.4.3. Poskytovatel poruší důvěrnost informací dle čl. 9 této Smlouvy.

15. PODDODAVATELÉ A POSTOUPENÍ PRÁV ZE SMLOUVY

- 15.1. Poskytovatel nemá právo postoupit či jinak převést svá práva či povinnosti vyplývající z této Smlouvy či jejich část na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele.
- 15.2. Pokud by Poskytovatel jakoukoliv část plnění prováděl prostřednictvím subdodavatele, odpovídá Poskytovatel za plnění a úkony subdodavatele stejným způsobem a ve stejném rozsahu, jakoby plnění poskytoval a úkony činil sám Poskytovatel.
- 15.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout plnění dle této Smlouvy s využitím subdodavatelů uvedených v Příloze č. 3 této Smlouvy. Jakákoliv dodatečná změna osoby subdodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného subdodavateli musí být předem písemně schváleny Objednatelem.

16. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 16.1. Prodávající výslovně souhlasí se zveřejněním celého textu této smlouvy včetně podpisů v informačním systému veřejné správy - Registru smluv.
- 16.2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v informačním systému veřejné správy - Registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že smlouvu v Registru smluv zveřejní Objednatel.
- 16.3. Výběr Poskytovatele byl proveden v souladu s Pravidly Rady Kraje Vysočina pro zadávání veřejných zakázek č. 04/16 ze dne 27. 9. 2016.
- 16.4. Ukáže-li se kterékoliv ujednání v této Smlouvě jako neplatné nebo nevymahatelné nebo se jím stane, nemá tato skutečnost vliv na ostatní ujednání v této Smlouvě, nevyplyvá-li jinak z donucujících ustanovení právních předpisů, a smluvní strany se zavazují nahradit takové ujednání ujednáním platným a vymahatelným, které bude nejbližší obchodnímu účelu neplatného či nevymahatelného ujednání, a to do třiceti (30) dnů ode dne, kdy k tomu jedna strana vyzve druhou.
- 16.5. Nestanoví-li tato Smlouva pro konkrétní případ výslovně jinak, lze ji měnit jen písemným dodatkem uzavřeným mezi smluvními stranami.
- 16.6. Smluvní strany sjednávají, že právní vztah založený touto Smlouvou se řídí právem České republiky s vyloučením kolizních norem. Případné spory z této Smlouvy budou rozhodovány soudem určeným dle obecného soudu Objednatele.
- 16.7. Tato Smlouva je sepsána ve dvou (2) stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 16.8. Přílohy:
 - Příloha č. 1 Popis předmětu smlouvy – definice rozsahu služeb
 - Příloha č. 2 Ceník
 - Příloha č. 3 Seznam Subdodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu řádně přečetly, porozuměly jejímu obsahu i právním důsledkům.

Objednatel

V Jihlavě dne 15.11.2016


Kraj Vysočina
Žižkova 57, 587 33 Jihlava

27

Kraj Vysočina

MUDr. Jiří Běhounek, hejtman kraje

Poskytovatel

V Ostravě dne 18.11.2016

 **DILERIS a. s.**

Novoveská 1262/95
709 00 Ostrava - Mariánské hory
IČ: 28628677 DIČ: CZ28628677

DILERIS, a.s.

Radim Baránek, výkonný ředitel



Příloha č. 1

Popis předmětu smlouvy – definice rozsahu služeb

Na základně nahlášené závady na zařízení Epson PRO 11880, bude proveden servisní zásah v rozsahu:

- oprava vady tisku výměnou tiskové hlavy a servisní pumpy tiskárny
- nastavení tiskárny po této opravě

Servisní zásah bude proveden v místě sídla objednavatele.

Příloha č. 2

Ceník (nabídka Uchazeče)

Tabulka č.
1:

Položka dle typu služby	Cena za servis bez DPH	ks	Cena celkem bez DPH	Cena celkem včetně DPH
Cena poskytnuté služby	69 500 Kč	1	69 500 Kč	84 095 Kč

Příloha č. 3

Seznam Subdodavatelů

- 1) Společnost Dileris, a.s., Novoveská 1262/95, Ostrava – Mariánské Hory 709 00
prohlašuje, že celou zakázku provede s těmito subdodavateli.**

Samotný servisní zásah zajistí firma:

GEDAT Datentechnik GmbH
Antonstraße 3
D-09337 Hohenstein-Ernstthal

Příloha č. 4

Seznam Pracovníků Poskytovatele podílejících se na dodávkách služeb:

ID	Příjmení a jméno	Oprávněná činnost
	Buchta Pavel	Technik Brno / vedoucí pobočky
	Hana Černá	Logistik a fakturace
Zastupující technik:	Hrubý Jan	Technik Brno