



Mercedes-Benz

Vans. Born to run.

### ServiceCare Maintenance

Mercedes-Benz Vans  
Česká republika s.r.o.

Jméno zákazníka / Název společnosti	
Dětský domov se školou, středisko výchovné péče a základní škola, Chrudim, Čáslavská 624	
IČ: 60103264	
DIČ:	
Sídlo společnosti	
Čáslavská 624, 53701 Chrudim	
Zastupuje pan / paní	
[Redacted]	
Telefon zákazníka	e-mail
[Redacted]	[Redacted]

(Společnost zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl C, vložka 281763)  
IČ: 06417094  
DIČ: CZ06417094

Datum: 29.10.2018

Tel: +420 271077162  
Mail: cz\_sc\_mbvans@daimler.com

Mercedes-Benz VITO 116 CDI / XL Kombi Tourer Pro  
v rozsahu 16 pravidelných údržeb

Číslo nabídky: 1630588

Objednávka č. (Auftrag)

5857650245

Identifikační číslo podvozku (VIN)



Datum uvedení vozidla do provozu

29.10.2018

Datum počátku smlouvy

29.10.2018

Datum konce smlouvy

do vyčerpání údržeb

Stav km na počátku smlouvy

0

Pneuservis

NE

Počet pneu letní/zimní

-

STK

NE

Emise

NE

Sjednáno u zastoupení

M 3000 a.s.

Jméno prodejce



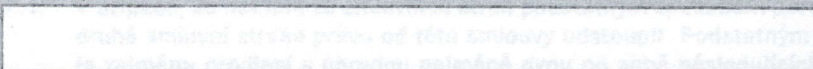
Cena

- bez DPH

- 21% DPH

- vč. 21% DPH

Poznámky

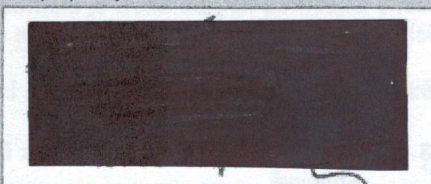


Zákazník svým podpisem potvrzuje, že byl seznámen se všeobecnými obchodními podmínkami vydávanými k tomuto produktu a s těmito podmínkami souhlasí.

Podpis zákazníka



Podpis prodejce





Mercedes-Benz

Vans. Born to run.

## Všeobecné obchodní podmínky k ServiceCare MAINTENANCE pro dodávková vozidla Mercedes-Benz (dále jen „VOP MAINTENANCE“)

### 1. Úvodní ustanovení

- 1.1 Mercedes-Benz Vans Česká republika s.r.o., se sídlem Daimlerova 2296/2, 149 45 Praha 4, IČ: 06417094 (dále jen „MBCZ VANS Vans“), se zavazuje poskytovat zákazníkovi či zajišťovat za zákazníka servisní výkony a zákazník se zavazuje zaplatit MBCZ VANS platbu za servisní výkony. Za tímto účelem byla uzavřena smlouva ServiceCare MAINTENANCE (dále jen „Smlouva“), jejíž nedílnou součástí jsou VOP MAINTENANCE.
- 1.2 MBCZ VANS bude dle potřeby zákazníka provádět či zajišťovat u smluvních opravců Mercedes-Benz nutné servisní výkony pro zákaznicko vozidlo či vozidla (společně dále jen „vozidlo“) uvedená vždy ve Smlouvě, a to za podmínek dále stanovených VOP MAINTENANCE.
- 1.3 Pokud budou servisní výkony zajištěné či provedené MBCZ VANS učiněny v rozsahu servisních výkonů definovaných v článku 2.1 VOP MAINTENANCE, MBCZ VANS nebude po zákazníkovi požadovat jinou úhradu servisních výkonů než platbu dle článku 4.1 VOP MAINTENANCE, tím se ovšem MBCZ VANS nevzdává nároku na jiné platby definované v těchto podmínkách.
- 1.4 MBCZ VANS bude poskytovat či zajišťovat servisní výkony dle možností u jakéhokoliv smluvního opravce Mercedes-Benz v České republice (dále jen „smluvní servis“).
- 1.5 Zákazník je povinen vozidlo, včetně výbavy, specifikované ve Smlouvě užívat dle dohodnutých podmínek stanovených VOP MAINTENANCE, a to zejména provozních podmínek.

### 2. Rozsah servisních výkonů

- 2.1 MBCZ VANS se zavazuje poskytnout následující služby v rozsahu stanoveném Smlouvou:
  - provedení veškerých údržbových prací stanovených v aktuálních pokynech výrobce. Společnost Mercedes-Benz dodá potřebné díly a provozní kapaliny (s výjimkou pohonných hmot).
  - tato služba platí pouze v zemi, kde byla tato smlouva uzavřena.
- 2.2 Z rozsahu prací prováděných společností Mercedes-Benz jsou vyloučeny tyto úkony:
  - **opravářské práce jakéhokoliv druhu;**
  - následné práce vzniklé v důsledku údržby, pokud nejsou definovány v pokynech výrobce jako součást údržby;
  - **doplnění/výměna motorového oleje, chladicí kapaliny, brzdové kapaliny, nemrznoucí kapaliny, oleje a kapaliny do ostřikovačů mezi intervaly údržby;**
  - **Palivo a AdBlue**
  - jakékoliv nároky na náhradu nákladů celoevropské havarijní služby (24h služby) společností Mercedes-Benz;
  - zvýšené náklady v důsledku nesprávné opravy nebo údržby servisními středisky neautorizovanými společnostmi Mercedes-Benz a v důsledku následných změn na vozidlech, provedených klientem nebo třetími stranami;
  - jakékoliv aktualizace veškerého softwaru integrovaného ve vozidle a restarty systému;
  - dodatečné vybavení a konečné úpravy;
  - čištění vozidla;
  - opatření, která jsou vyvolána změnami zákonných předpisů;
  - hasicí přístroj;
  - rovnání podvozku;
  - nabíjení baterie;
  - výměna sady na opravu pneumatik;
  - veškeré seřizovací a čisticí práce nezahnuté ve specifikaci údržby v pokynech výrobce;
  - všechna opatření při odstavení vozidla na delší čas z provozu a opětovné uvedení do provozu.

### 3. Doba trvání Smlouvy

- 3.1 Pro příslušné vozidlo je počátek účinnosti Smlouvy, doba jejího trvání a konec účinnosti je stanoven ve Smlouvě.
- 3.2 Smlouva končí zejména vyčerpáním počtu sjednaných údržeb uvedených ve Smlouvě. Smlouva

## 4. Úhrada

- 4.1 Zákazník se zavazuje platit za využívání smluvního servisu a poskytnutí servisních výkonů dle VOP MAINTENANCE MBCZ VANS uhradit poplatek v plné výši předem dle Smlouvy včetně DPH.
- 4.2 Platbu je zákazník povinen uhradit na bankovní účet MBCZ VANS, a to vždy nejpozději do 20 dnů ode dne vystavení příslušného daňového dokladu, který vystaví MBCZ VANS.
- 4.3 Je-li zákazník s úhradou platby v prodlení, je povinen neprodleně uhradit MBCZ VANS platbu spolu s úroky z prodlení v zákonné výši dle aktuálních právních předpisů.

## 5. Povinnosti zákazníka

- 5.1 Zákazník je povinen přistavit vozidlo včas dle všech technických a provozních předpisů, dle servisního sešitu, případně dle flexibilního servisního systému vozidla, pokud je jím vozidlo vybaveno, k provedení servisních výkonů do smluvní dílny zákazníka; není-li toto možné, je povinen přistavit vozidlo do jakéhokoli smluvního servisu Mercedes-Benz.
- 5.2 Zákazník je povinen dbát, aby byly dodržovány veškeré provozní a technické předpisy vozidla a aby byla v případě vzniku škody přijata všechna opatření vedoucí k jejímu zmenšení.
- 5.3 Zákazník je povinen na žádost MBCZ VANS sdělit neprodleně počet ujetých kilometrů.
- 5.4 Šrouby/matice kola je nutné po cca 50 km od opravy nebo výměny pneumatiky nebo při jakékoliv demontáži a opětovné montáži kola příslušným způsobem dotáhnout (předepsaným utahovacím momentem) a poté pravidelně jejich utažení kontrolovat.
- 5.5 Výpadky nebo vadné fungování tachometru, jakož i jeho poškození, je zákazník povinen společnosti MBCZ VANS neprodleně písemně oznámit a vozidlo neprodleně přistavit k odstranění závady v nejbližším smluvním servisu Mercedes-Benz. Počet případných neregistrovaných kilometrů bude smluvními stranami neprodleně stanoven na základě vzájemné dohody. Nedojde-li k dohodě o počtu neregistrovaných kilometrů, je MBCZ VANS oprávněna stanovit sama odhadem počet neregistrovaných kilometrů.
- 5.6 Pronájem nebo jiné přenechání vozidla třetí osobě je přípustné pouze s předchozím písemným souhlasem MBCZ VANS. Takovýto souhlas MBCZ VANS se stává přílohou této smlouvy. Písemný souhlas k užívání vozidla třetí osobou není potřeba, pokud se jedná o zaměstnance zákazníka, rodinné příslušníky, osoby zákazníkem ovládané, nebo jeho ovládající a osoby tvořící se zákazníkem koncern a jejich zaměstnanci. Zákazník je povinen vést evidenci užívání vozidla těmito třetími osobami a na požádání MBCZ VANS tuto evidenci pro MBCZ VANS poskytnout.

## 6. Vyřazení vozidla z provozu/vyloučení ze Smlouvy

- 6.1. Přechnodné vyřazení vozidla z provozu a jeho opětovné uvedení do provozu musí být MBCZ VANS neprodleně písemně sděleno. Pokud vyřazení vozidla z provozu trvá déle než 3 měsíce, je takto z provozu vyřazené vozidlo předčasně vyloučeno ze Smlouvy, nebude-li mezi smluvními stranami písemně dohodnuto jinak.
- 6.2. K předčasnému vyloučení vozidla ze Smlouvy dochází dále definitivním vyřazením vozidla z provozu (tj. zejména odebráním průkazu technické způsobilosti vozidla atd.), prodejem vozidla, zánikem nebo krádeží vozidla, dohodou smluvních stran atd. (dále jen „vyloučení vozidla“). Každá z těchto událostí musí být MBCZ VANS zákazníkem neprodleně písemně sdělena, a to spolu s počtem kilometrů dosažených ke dni vyloučení vozidla. Vyvstanou-li pochybnosti o správnosti zákazníkem sdělovaných údajů, je zákazník povinen prokazatelným způsobem doložit tyto údaje. Pokud zákazník tyto údaje prokazatelným způsobem nedoloží, má se za to, že zákazník dosáhl počtu km, a to ve výši, která odpovídá dosavadnímu užívání vozidla, jak bylo zjištěno při provedených servisních výkonech.
- 6.3. Vyloučením vozidla ze Smlouvy se rozumí, že ve vztahu k tomuto vyloučenému vozidlu pozbývá tato Smlouva ke dni jeho vyloučení platnosti a účinnosti. Povinnost smluvních stran k vzájemnému finančnímu vyrovnání dle VOP MAINTENANCE a případné náhradě škody není tímto dotčena

## 7. Odstoupení od Smlouvy

- 7.1. V případě, že některá ze smluvních stran podstatným způsobem poruší povinnost, která jí vyplývá ze Smlouvy, má druhá smluvní strana právo od této smlouvy odstoupit. Podstatným porušením této smlouvy na straně zákazníka je zejména prodlení s úhradou nejméně dvou po sobě následujících měsíčních plateb, neposkytnutí potřebných informací či součinnosti MBCZ VANS, nedodržování návodu k obsluze či jiných technických a provozních předpisů k vozidlu, rozhodnutí insolvenčního soudu o úpadku zákazníka nebo zamítnutí insolvenčního návrhu na zákazníka pro nedostatek majetku.
- 7.2. Při jiném než podstatném porušení Smlouvy je podmínkou pro odstoupení od smlouvy předchozí písemné upozornění druhé smluvní strany na porušování této smlouvy. Toto upozornění je třeba doručit porušující smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy a stanovit v něm lhůtu k odstranění závadného stavu porušujícího smlouvu a upozornit na možnost odstoupení od smlouvy.
- 7.3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem jeho doručení porušující smluvní straně. Ustanovení občanského zákoníku o odstoupení od smlouvy nejsou tímto dotčena.

## 4 8. Dodržování opravárenských podmínek

- 8.1. Zákazník se tímto zavazuje, že bude dodržovat opravárenské a provozní podmínky, příp. všeobecné obchodní podmínky smluvní dílny zákazníka či smluvního servisu, který bude provádět servisní výkony.

## 9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Smlouva se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku.
- 9.2. Všechny spory vznikající ze Smlouvy a v souvislosti s ní budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit takový spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze Smluvních stran obrátit v souladu se zákonem č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, na věcně a místně příslušný soud. V případě, že věcně a místně příslušný soud zákazníka, podnikatele, se nenachází na území České republiky, smluvní strany se ve smyslu § 89a, občanský soudní řád, dohodly, že věcně a místně příslušným soudem je příslušný soud MBCZ VANS.