Smlouva o zajištění úklidových služeb

uzavřená níže uvedeného dne, měsíce a roku v souladu s ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník")

I.

SMLUVNÍ strany

1. Objednatel: Akademie řemesel Praha – Střední škola technická

Sídlo: Zelený pruh 1294/52, 147 08 Praha 4 - Krč

Právní forma: příspěvková organizace

Jednající: Ing. Drahoslav Matonoha, ředitel školy

IČO: 148 91 522

DIČ: CZ14891522

Bankovní spojení: ČSOB a.s.

Číslo účtu: XXXXXXXXXX

Zástupce ve věcech technických: XXXXXXXXXX, tel: XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

XXXXXXXXXX, XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

(Dále také jen „Objednatel“)

2. Poskytovatel: CORA PLUS s.r.o.

Sídlo: Kojetínská 3666/64, 767 01 Kroměříž  
Zapsán: v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, v oddílu C,

vložka 75941

Zastoupený: XXXXXXXXXX, jednatelkou

XXXXXXXXXX, jednatelem

IČ: 29368081  
DIČ: CZ29368081

Bankovní spojení: ČSOB a.s.  
Číslo účtu: XXXXXXXXXX  
Zástupce ve věcech technických: XXXXXXXXXX, tel: XXXXXXXXXX, email: XXXXXXXXXX

(Dále také jen „Poskytovatel“)

**II.**

PŘEDMĚT SMLOUVY A MÍSTO PLNĚNÍ

1. Předmětem této smlouvy je závazek **zajištění úklidových služeb v areálech objednatele, tj.: Areál Krč - Zelený pruh 1294/52, Praha 4 – Krč a Areál Braník - Vrbova 1233, Praha 4 – Braník**, spočívající ve výkonu pravidelných úklidových služeb a dalších služeb nad rámec pravidelného úklidu dle potřeb a požadavků objednatele.
2. Objednatel se zavazuje za provádění služeb průběžně hradit dohodnutou smluvní cenu.
3. Podkladem pro uzavření této smlouvy je nabídka poskytovatele ze dne 13. 9. 2018 podaná v rámci zadávacího řízení na podlimitní veřejnou zakázku na služby s názvem „Zajištění úklidových služeb – Akademie řemesel Praha“ (dále jen „veřejná zakázka").

**III.**

DOBA PLNĚNÍ

1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou na dobu **24 kalendářních měsíců**, a to **od 1. 11. 2018 do 31. 10. 2020**. V případě, že smlouva nabude účinnosti po 1. 11. 2018, bude zahájeno plnění služeb do pěti dnů od podpisu této smlouvy oběma smluvními stranami na dobu 24 kalendářních měsíců.
2. Smlouvu je možné ukončit:

* písemnou vypovědí objednatele s tříměsíční výpovědní dobou, která začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně,
* písemnou dohodou smluvních stran,
* odstoupením od smlouvy ze strany objednatele, a to v případě, že poskytovatel opakovaně poskytuje služby v rozporu s touto smlouvou a je na tuto skutečnost písemně upozorněn objednatelem, nebo dojde k porušení smluvních povinností poskytovatele zvlášť hrubým způsobem,
* odstoupením od smlouvy ze strany poskytovatele, a to v případě prodlení objednatele s úhradou ceny služeb delší než 30 dnů.

1. Odstoupením od smlouvy tento smluvní vztah zaniká dnem, kdy byl tento projev vůle doručen druhé smluvní straně.

**IV.**

PLNĚNÍ A ROZSAH SLUŽEB

1. Poskytovatel se zavazuje zajistit plnění úklidových služeb dle této smlouvy bezúhonnými, odborně a zdravotně způsobilými, vyškolenými a pro službu řádně vybavenými pracovníky. Bližší specifikace (druh, četnost a rozsah) služeb úklidu je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.
2. Úroveň a kvalita úklidových služeb v objektech objednatele bude sledována a vyhodnocována příslušnými zástupci poskytovatele a objednatele. Poskytovatel je povinen případně upravit výkon úklidových služeb, pokud si to vyžádají oprávněné požadavky objednatele.
3. Rozsah a obsah úklidu a povinnosti poskytovatele jsou stanoveny interními dokumenty objednatele. Tyto dokumenty mohou být po dobu účinnosti této smlouvy se souhlasem obou smluvních stran aktualizovány v zájmu trvalého zlepšování úklidových služeb u objednatele.

**V.**

POVINNOSTI POSKYTOVATELE

1. Objednatel a poskytovatel se budou vzájemně písemně informovat o rizicích a vzájemně spolupracovat při zajišťování bezpečnosti a ochrany zdraví při práci ve smyslu ustanovení § 101 zákona č. 262/2006 Sb., zákoník práce, ve znění pozdějších předpisů.
2. Poskytovatel je povinen provádět dílo dle svých odborných schopností, znalostí a na svůj náklad. Poskytovatel je především povinen dodržovat technologii jednotlivých úklidových prací v souladu se seznamem úklidových prací obsažených v příloze č. 1 této smlouvy, která je její nedílnou součástí.
3. Úklidové služby budou prováděny dle obvyklých technologických a pracovních postupů včetně použití standardních čistících a desinfekčních prostředků, této smlouvy, veškerými právními předpisy a podmínkami vztahujícími se k předmětu smlouvy.
4. Při úklidu bude poskytovatel používat vlastní čistící, desinfekční a technické prostředky. Tyto prostředky budou na požádání objednatele identifikovatelné minimálně svým výrobcem a značkou použitého prostředku.
5. Mimo prostředků uvedených v bodě 4 tohoto článku bude poskytovatel doplňovat další úklidový materiál dle pokynů objednatele. Jedná se především o toaletní papír, mýdlo, papírové utěrky, sáčky do odpadkových košů, jar, houbičky na nádobí apod. Tento úklidový materiál zajistí objednatel na svůj náklad a poskytne ho poskytovateli v dostatečném množství.
6. Poskytovatel se zavazuje vykonávat úklidové práce tak, aby neomezoval výkon práce zaměstnanců objednatele.
7. Poskytovatel je povinen v rámci provádění úklidových služeb dále:

* odevzdat všechny věcí nalezené jeho pracovníky v místě plnění dle této smlouvy pověřeným pracovníkům objednatele,
* vést písemnou evidenci o průběhu úklidu,
* úklid vykonávat dle obecně závazných právních předpisů a dle dílčích pokynů objednatele,
* zajistit dodržování interních předpisů objednatele stanovujících provozně technické a bezpečnostní podmínky pohybu zaměstnanců a pracovníků v prostorách a zařízeních, které jsou předmětem plnění této smlouvy za předpokladu, že objednatel s těmito vnitřními předpisy poskytovatele v plném rozsahu seznámí. Povinnost seznámit poskytovatele s vnitřními předpisy objednatele se považuje za splněnou zasláním těchto předpisů poskytovateli prostřednictvím elektronické pošty. Poskytovatel je následně povinen s těmito předpisy seznámit osoby vykonávající úklid,
* operativně řešit s pověřeným pracovníkem objednatele kvalitu poskytovaných služeb, včetně návrhů opatření na jejich zlepšení,

1. Poskytovatel je povinen zajistit, aby:

* všechny osoby, které budou plnit nebo se podílet na plnění této smlouvy, byly u poskytovatele (případně jeho poddodavatele) zaměstnány formou pracovního poměru, DPP nebo DPČ
* osoby provádějící úklidové služby byly schopny plynulé komunikace v českém jazyce,
* zaměstnanci poskytovatele nepoužívali telefony objednatele, počítače, kopírovací stroje rádia, CD přehrávače a jinou spotřební elektroniku, která je v objektu objednatele umístěna, jakož i jakékoliv jiné věci, pokud tyto nevyužívají pro výkon své činnosti. Zaměstnanci poskytovatele dále nesmějí manipulovat s volně položenými ani skladovanými potravinami a nápoji nebo jinými věcmi, které se nacházejí v objektech objednatele, ani tyto použít, nesmějí otvírat skříně (i když nejsou zamčené), nahlížet do písemných materiálů nebo tyto materiály kopírovat či odesílat,
* dodržovali veškeré normy a předpisy, týkající se jejich náplně práce, zejména však pracovně právní předpisy, hygienické normy, BOZP, požární řád atp.

1. Poskytovatel je povinen předat objednateli seznam pracovníků, kteří budou provádět úklidové služby, a tento seznam v případě výměny pracovníků poskytovatele aktualizovat.

**VI.**

POVINNOSTI OBJEDNATELE

1. Objednatel se zavazuje umožnit zaměstnancům poskytovatele řádné plnění jejich pracovních povinností, zejména pak:

* poskytnout poskytovateli před zahájením služeb potřebné informace, plány, náčrty a jinou vhodnou technickou dokumentaci k místu plnění - budově objednatele, případně klíče potřebné pro výkon plnění služeb,
* umožnit bezplatné užívání sociálního a provozního zázemí pro výkon služeb včetně vybavení,
* koordinovat ve spolupráci s poskytovatelem opatření k zajištění bezpečného, nezávadného a zdraví neohrožujícího pracovního prostředí v místech plnění smlouvy,
* poskytnout poskytovateli kompletní materiály pro proškolení pracovníků z protipožárních a bezpečnostních předpisů platných pro objekt, v němž bude poskytovateli poskytovat služby,
* v případě, že v objektu objednatele jsou nainstalovány atypické materiály, kterých se dotýká přímo předmět smlouvy, vyžadující zvláštní postup, předat poskytovateli potřebný návod, umožňující poskytování služeb,
* poskytnout poskytovateli v nezbytném rozsahu vodu a elektrickou energii pro provádění sjednaných služeb a prací,
* oznámit v předstihu poskytovateli provozní změny, které mají vliv na provádění sjednaných služeb.

**VII.**

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli za jím skutečně poskytnuté služby smluvní cenu stanovenou dle přílohy č. 2 této smlouvy – Soupis služeb.
2. Cena včetně DPH uvedená v příloze č. 2 pro jednotlivé úklidové činnosti je cenou nejvýše přípustnou. Cenu bude možné změnit v souvislosti se změnou právních předpisů majících vliv na cenu poskytovaných služeb (daňových předpisů, předpisů o stanovení výše minimální mzdy apod.), a to nejvýše o částku odpovídající zvýšení mzdových nákladů zaměstnanců poskytovatele v souvislosti se změnou těchto předpisů. Změnu ceny bude dodavatel povinen oznámit zadavateli písemně a důvod změny doložit. Nově určená cena bude předmětem dodatku smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje úhradu dílčích cen za jednotlivé poskytnuté služby účtovat 1x měsíčně, a to za uplynulé období, tj. první k poslednímu dni předešlého kalendářního měsíce, a zasílat jednotlivé faktury (daňové doklady) dle soupisu skutečně odvedených prací, odsouhlaseného zástupcem objednatele (vedoucí střediska), objednateli. Faktura musí být objednateli doručena do osmého dne následujícího kalendářního měsíce.
4. Objednatel je povinen cenu hradit na základě daňových dokladů vystavovaných Poskytovatelem vždy za předchozí kalendářní měsíc na základě odsouhlaseného výkazu rozsahu poskytnutých služeb oprávněnou osobou objednatele.
5. Faktura je daňovým dokladem a musí obsahovat veškeré náležitosti dle předpisů o účetnictví, daňových předpisů (dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění).
6. Objednatel je oprávněn vrátit poskytovateli fakturu do data její splatnosti, jestliže bude obsahovat nesprávné či neúplné údaje nebo k ní nebudou přiloženy dohodnuté přílohy. V takovém případě se přeruší plynutí lhůty splatnosti a lhůta splatnosti začne plynout od počátku ode dne doručení opravené faktury objednateli.
7. Splatnost faktur činí 30 dnů ode dne doručení objednateli. Platbu poukáže objednatel bezhotovostně na účet poskytovatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele.
8. V případě úhrady faktury nebo její části po lhůtě splatnosti má poskytovatel nárok na úrok z prodlení ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.

**VIII.**

ODPOVĚDNOST ZA VADY

1. V případě, že v průběhu plnění smlouvy vznikne objednateli škoda v důsledku prokazatelného zavinění či nedbalosti poskytovatele nebo jeho zaměstnanců, je povinen poskytovatel tuto škodu uhradit v plné výši.
2. Poskytovatel prohlašuje, že má ke dni podpisu této smlouvy sjednáno pojištění pro případ odpovědnosti za škodu způsobenou objednateli či třetím osobám, která může vzniknout v souvislosti s poskytováním služeb, přičemž limit pojistného plnění pro případ škodní události činí minimálně částku ve výši 5 mil. Kč. Poskytovatel se zavazuje udržovat toto pojištění na své náklady v platnosti, a to nejméně po dobu účinnosti této smlouvy. Poskytovatel se zavazuje na žádost objednatele tuto pojistnou smlouvu bez prodlení předložit. Nepředložení pojistné smlouvy do 5 dnů od písemné žádosti se považuje za zvlášť hrubé porušení povinností na straně poskytovatele.

**IX.**

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Objednatel a poskytovatel se zavazují, v souvislosti s touto smlouvou, postupovat v souladu se Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. Října 1995, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů. K vyloučení všech pochybností smluvní strany prohlašují, že jsou jim známy účinky platného Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. Dubna 2016 (dále jen „Nařízení").
2. Poskytovatel bere na vědomí, že se ve smyslu nařízení považuje a bude považovat za Zpracovatele osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Objednatel je a bude nadále považován za Správce osobních údajů, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi.
3. Objednatel bere na vědomí, že se ve smyslu nařízení považuje a bude považovat za zpracovatele osobních údajů zaměstnanců poskytovatele, kterými se pro účely této smlouvy rozumí osobní údaje potřebné k plnění smlouvy, se všemi pro něj vyplývajícími důsledky a povinnostmi. Jsou to osobní údaje zaměstnanců poskytovatele zpracovávané pro identifikaci zaměstnanců při plnění a kontrole svěřených úkolků a komunikaci s nimi v rozsahu:
4. Příjmení a jméno
5. Osobní evidenční číslo
6. Číslo služebního telefonu - pouze u denní služby, vedoucího úklidu (či obdobné funkce) a vedoucího pracovníka poskytovatele, který bude dohlížet na realizaci zakázky
7. Služební e-mailová adresa - pouze u denní služby, vedoucího úklidu (či obdobné funkce) a vedoucího pracovníka poskytovatele, který bude dohlížet na realizaci zakázky
8. Ustanovení o vzájemných povinnostech Správce a Zpracovatele při zpracování osobních dat zajišťuje, že nedojde k nezákonnému použití osobních údajů, týkajících se subjektů údajů ani k jejich předání do rukou neoprávněné třetí strany.
9. Zpracovatel se zavazuje zpracovávat pouze a výlučně ty osobní údaje, které jsou nutné k výkonu jeho činnosti dle této smlouvy.
10. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje dle této smlouvy pouze a výlučně po dobu účinnosti této smlouvy.
11. Zpracovatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem plnění předmětu této smlouvy.
12. Zpracovatel je povinen se při zpracování osobních údajů řídit výslovnými pokyny Správce, budou-li mu takové uděleny, ať již ústní či písemnou formou. Za písemnou formu se považuje i elektronická komunikace. Zpracovatel je povinen neprodleně Správce informovat, pokud dle jeho názoru udělený pokyn Správce porušuje Nařízení nebo jiné předpisy na ochranu osobních údajů.
13. Zpracovatel je povinen zajistit, že osoby, jimiž bude provádět plnění dle této smlouvy, se zavážou k mlčenlivosti ohledně veškeré činnosti související s touto smlouvou, zejména pak k mlčenlivosti ve vztahu ke všem osobním údajům, ke kterým budou mít přístup, nebo s kterými přijdou do kontaktu.
14. Zpracovatel je povinen písemně seznámit Správce s jakýmkoliv podezřením na porušení nebo skutečným porušením bezpečnosti zpracování osobních údajů podle ustanovení této smlouvy, např. jakoukoliv odchylkou od udělených pokynů, odchylkou od sjednaného přístupu pro Správce, plánovaným zveřejněním, upgradem, testy apod., kterými může dojít k úpravě nebo změně zabezpečení nebo zpracování osobních údajů, jakýmkoliv podezřením z porušení důvěrnosti, jakýmkoliv podezřením z náhodného či nezákonného zničení, ztráty, změny, zpřístupnění neoprávněným stranám, zneužití či jiného způsobu zpracování osobních údajů v rozporu s Nařízením.
15. Zpracovatel není oprávněn, ve smyslu čl. 28 Nařízení, zapojit do zpracování osobních údajů dalšího zpracovatele (zákaz řetězení zpracovatelů).
16. Zpracovatel je povinen a zavazuje se k veškeré součinnosti se Správcem, o kterou bude požádán v souvislosti se zpracováním osobních údajů, nebo která mu přímo vyplývá z Nařízení.

X.

SMLUVNÍ POKUTY

1. Objednatel je oprávněn za porušení této smlouvy požadovat zaplacení smluvní pokuty ve smyslu a výši podle přílohy č. 3 této smlouvy - Kritéria hodnocení kvality.
2. V případě porušení povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů ve smyslu čl. IX této smlouvy poskytovatelem jako Zpracovatelem osobních údajů, jehož následkem bude vyměření sankce objednateli příslušným kontrolním orgánem, uhradí poskytovatel objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající této sankci.
3. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě 14 dnů od doručení faktury objednatele s vyčíslením smluvní pokuty.

**XI.**

ZAVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
2. Poskytovatel je podle ust. § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů.
3. Poskytovatel není oprávněn započíst své pohledávky proti pohledávkám objednatele, ani své pohledávky a nároky vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním postoupit třetím osobám, zastavit nebo s nimi jinak disponovat bez písemného souhlasu objednatele.

5. Obě strany se zavazují v průběhu smluvního vztahu spolupracovat při realizaci předmětu smlouvy a k tomuto účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí, vyplývajících ze vzájemné součinnosti.

6. Veškeré v tomto smluvním vztahu neupravené skutečnosti se řídí obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů.

7. Veškeré změny nebo doplňky této smlouvy budou prováděny výhradně formou dodatku k této smlouvě.

8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech provedeních se stejnou platností. Objednatel obdrží dvě vyhotovení a poskytovatel jedno vyhotovení.

9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu smluvních stran a účinnosti uveřejněním v registru smluv.

10. Poskytovatel je srozuměn s tím, že objednatel je povinným subjektem dle § 2 odst. 1. Zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv a je tak povinen zveřejnit obraz smlouvy a její případné změny (dodatky) a další dokumenty od této smlouvy odvozené včetně meta dat. Objednatel se zavazuje tuto smlouvu uveřejnit v souladu s tímto zákonem, a to požadovaným způsobem, v zákonem stanovené lhůtě. Smluvní strany jsou v této souvislosti povinny si vzájemně sdělit, které údaje tvoří obchodní tajemství a jsou tak vyloučeny z uveřejnění.

Nedílnou součástí této smlouvy jsou níže uvedené přílohy:

*Příloha č. 1 Rozsah a specifikace poskytovaných služeb*

*Příloha č. 2 Soupis služeb*

*Příloha č. 3 Kritéria hodnocení kvality (KPI)*

V Praze, dne: V Kroměříži dne:

za objednatele: za poskytovatele:

…………………………………….. …………………………………………..

XXXXXXXXXX

Jednatelka

………………………………………….

XXXXXXXXXX

jednatel