

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto pojistné podmínky upravují úrazové pojištění (oddíl A), cestovní pojištění (oddíl B) a pojištění závažných onemocnění (oddíl C). Konkrétní rozsah pojištění je vždy uveden v *pojistné smlouvě*.

Jednotlivá pojištění podle těchto pojistných podmínek se vztahují na níže vymezené pojistné události, pokud jsou splněny všechny podmínky stanovené *pojistnou smlouvou* a těmito pojistnými podmínkami a nevztahují se na ně vyluky podle obecné či příslušné zvláštní části těchto pojistných podmínek. Tyto pojistné podmínky spolu s *přehledem* dále stanoví rozsah pojistného plnění, které je *pojistitel* povinen poskytnout v případě těchto pojistných událostí.

V případě rozporu mezi ustanoveními *pojistné smlouvy* či *přehledu* a těchto pojistných podmínek, mají přednost příslušná ustanovení *pojistné smlouvy* či *přehledu*. V případě rozporu mezi ustanoveními *pojistné smlouvy* a *přehledu*, mají přednost příslušná ustanovení *pojistné smlouvy*.

2. OBECNÉ DEFINICE

Slova uvedená v *pojistné smlouvě*, *přehledu* nebo těchto pojistných podmínkách *kurzivou* mají specifický význam uvedený v tomto článku, nejsou-li pro příslušné pojištění definována specificky.

Akumulovaný limit pojistného plnění

Částka uvedená v *pojistné smlouvě* jako horní hranice pojistného plnění v případě pojistných událostí, které nastaly u více pojištěných ze stejné příčiny.

Asistenční služba

Asistenční služba Colonnade s tísňovou linkou: +420 221 586 687 (24 hodin).

Brání rukojmí

Zadržování *pojištěné osoby* třetí osobou, která hrozí zabitím, zraněním nebo déletrvajícím zadržováním *pojištěné osoby* za účelem donucení státu, organizace nebo osoby k jakémukoli jednání nebo zdržení se jakéhokoli jednání.

Cesta

Jakákoli cesta mimo území České republiky nebo *země trvalého pobytu*, která začala během trvání pojištění a trvá maximálně 180 dnů, pokud nebylo dohodnuto jinak.

Denní výdělek

U *zaměstnanců*, kterým je poskytována měsíční mzda, se denní výdělek vypočte vydělením *ročního výdělku pojištěné osoby* číslem 365.

Časová spoluúčast

Počáteční období pojistné události v délce uvedené v *přehledu*, které počíná běžet okamžikem vzniku pojistné události a za které nevzniká právo na pojistné plnění.

Dítě

Dítě *pojištěné osoby*, a to jak vlastní nebo adoptované či dítě žijící s *pojištěnou osobou* ve společné domácnosti, které je nesezdané a mladší 18 let.

Doba účinnosti pojištění

Doba v průběhu *pojistné doby* uvedené v *přehledu* a specifikovaná níže, během které se na *pojištěnou osobu* vztahují pojištění sjednaná v *pojistné smlouvě*.

Dočasná pracovní neschopnost

Tělesný stav, který zcela brání *pojištěné osobě* ve výkonu její obvyklé práce pro *pojistníka*.

Hospitalizace

Přijetí *pojištěné osoby* na lůžkové oddělení nemocnice či jiného zdravotnického zařízení poskytujícího lůžkovou péči s výjimkou zařízení dále vyloučených jako hospitalizovaného pacienta na dobu minimálně 24 hodin.

Lékař

Lékař registrovaný k výkonu lékařské praxe, který není:

- pojištěnou osobou*;
- osobou blízkou *pojištěné osoby*;
- zaměstnancem pojistníka* či *zaměstnancem pojištěné osoby*.

Limit pojistného plnění

Maximální výše pojistného plnění ze škodových pojištění uvedená v *přehledu* či v těchto pojistných podmínkách.

Násilná událost

Vzpoula, revoluce, povstání a nepokoje mající rozsah povstání či vojenského uchvácení moci.

Nemoc

Nemoc, která nastala nahodile a která nevznikla následkem stavu či poruchy, v souvislosti se kterými bylo *pojištěné osobě* 12 měsíců přede dnem vzniku příslušného pojištění doporučeno, aby podstoupila léčbu.

Občanský zákoník

Zákon číslo 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

Obmyslený

Osoba, která má nárok na pojistné plnění v případě smrti *pojištěné osoby*, určená podle pravidel *občanského zákoníku*.

Oprávněná osoba

Osoba, která má v případě pojistné události právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou v případě smrti *pojištěné osoby* je *obmyslený*. Není-li v *pojistné smlouvě* nebo těchto pojistných podmínkách uvedeno jinak, je oprávněnou osobou *pojištěná osoba*.

Peníze

Mince, bankovky, bankovní šeky, kreditní, debetní nebo platební karty, telefonní karty, cestovní šeky, jízdenky (letenky), které patří *pojištěné osobě* nebo které má *pojištěná osoba* v držbě, pokud jsou určeny pro cestování, stravu, ubytování a osobní výdaje.

Pojistitel

Colonnade Insurance S.A., se sídlem L-2350 Lucemburk, rue Jean Piret 1, Lucemburské velkovévodství, zapsaná v lucemburském Registre de Commerce et des Sociétés, registrační číslo B61605, jednající prostřednictvím Colonnade Insurance S.A., organizační složka, se sídlem Na Pankráci 1683/127, 140 00 Praha 4, Česká republika, identifikační číslo 044 85 297, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 77229.

Pojistná částka

Částka pojistného plnění uvedená pro jednotlivá pojištění v *přehledu* jako pevná stanovená částka nebo jako násobek *ročního výdělku*.

Pojistná doba

Doba, na kterou bylo pojištění sjednáno a která je uvedena v *přehledu*.

Pojistná smlouva

Pojistná smlouva uzavřená mezi *pojistitelem* a *pojistníkem* na pojištění podle těchto pojistných podmínek.

Pojistné období

Časové období dohodnuté v *pojistné smlouvě*, za které se platí běžné pojistné; nestanoví-li *pojistná smlouva* jinak, je pojistné období roční. První pojistné období začíná dnem počátku pojištění.

Pojistník

Právnícká či fyzická osoba označená jako pojistník v *pojistné smlouvě*.

Pojištěná osoba

Jakákoli osoba uvedená v *přehledu* jako pojištěná osoba. Pojištěnou osobou může být i *pojistník*.

Popálenina

Poškození celistvosti kůže způsobené kontaktem se zdrojem tepla, chemickými látkami či zdrojem velmi nízké teploty.

Pravidelný let

Let, který začíná či končí na mezinárodně uznávaném letišti v souladu se zveřejněným letovým řádem letecké společnosti nebo cestovní kanceláře.

Pravidla ochrany osobních údajů

Zásady a pravidla uplatňované *pojistitelem* při zpracovávání osobních údajů v rámci administrace *pojistné smlouvy*, které jsou k nalezení na internetových stránkách *pojistitele*.

Přehled

Přehled *pojistných částek* a jiných parametrů pojištění, který je součástí *pojistné smlouvy*.

Roční výdělek

Celkový roční hrubý výdělek, ve kterém není zahrnuta mzda za přesčas, odměny, bonusu nebo prémie, které *pojistník* poskytuje *pojištěné osobě* ke dni, kdy tato osoba utrpěla *tělesné poškození*.

Služební cesta

Jakákoli cesta související s podnikatelskou činností *pojistníka* včetně nepracovních aktivit v průběhu takové cesty.

Spoluúčast

Částka uvedená v *přehledu* jako procento z pojistného plnění nebo pevná částka, která bude odečtena od pojistného plnění za každou pojistnou událost.

Stabilizované chronické onemocnění

Nemoc (včetně poúrazových stavů), která sice existovala ke dni vzniku pojištění, avšak její stav během 12 měsíců před odjezdem *pojištěného* na cestu nenavštěvoval tomu, že by v průběhu cesty nastala potřeba vyhledat *lékaře*.

Tělesné poškození

Trvalé tělesné poškození následkem úrazu, úplná trvalá invalidita, ztráta končetiny a ztráta smyslu.

Terorismus

Jednání, zahrnující výhrůžky či skutečné použití síly či násilí, jakékoli osoby či skupiny osob, jednajících samostatně nebo jménem či ve spojení s jakoukoli organizací či vládou, spáchané z politických, náboženských, ideologických nebo národnostních pohnutek či důvodů se záměrem ovlivnit jakoukoli vládu a/nebo zastrašit veřejnost či jakoukoli její část.

Trvalé tělesné poškození

Trvalé oddělení části těla včetně končetiny či její části, orgánu nebo smyslu či úplná a trvalá ztráta jejich funkce a nevyčísitelné duševní choroby nebo jiná obdobná trvalá tělesná poškození.

Únos dopravního prostředku

Nezákonné zmocnění se nebo neoprávněné převzetí kontroly nad dopravním prostředkem, jímž *pojištěná osoba* cestuje.

Únos osoby

Zmocnění se, zadržování, únos jedné nebo více *pojištěných osob* provedený silou či lstí třetí osobou bez souhlasu *pojištěné osoby* a bez zákonného důvodu s výjimkou *děti*, v případě, že se takového činu dopustí jejich rodič, osvojitel, opatrovník nebo poručník.

Úplná trvalá invalidita

Tělesný stav, který zcela brání *pojištěné osobě* ve výkonu její obvyklé práce pro *pojistníka* a který bude s veškerou pravděpodobností trvat po celý zbytek jejího života.

Pokud *pojištěná osoba* není *zaměstnancem*, je *úplná trvalá invalidita* tělesný stav, který zcela brání *pojištěné osobě* ve výkonu jakékoliv výdělečné činnosti a který bude s veškerou pravděpodobností trvat po zbytek jejího života.

Úraz

Náhla, neočekávaná a nepředvídatelná událost způsobená vnějšími silami nebo vlastní tělesnou silou nezávisle na vůli *pojištěné osoby*, ke které dojde v době trvání příslušného pojištění.

Válka

Jakákoli aktivita vyplývající z použití vojenské síly, nebo pokus o účast na použití vojenské síly, mezi národy, občanská válka, revoluce a invaze, povstání, použití vojenské

sily nebo násilné převzetí vládní nebo vojenské moci, záměrné použití vojenské síly k zastavení, zabrání či zmírnění jakéhokoli zjištěného či podezřelého jednání představujícího *terrorismus*.

Zaměstnanec

Jakákoliv osoba, která vykonává pro *pojistníka* nebo jím pojištěnou společnost uvedenou v *pojistné smlouvě* či *přehledu* práci v pracovním poměru či na základě jakékoli dohody o pracích konaných mimo pracovní poměr, případně na základě dočasně přidělení agenturou práce; za *zaměstnance* se považuje i statutární orgán *pojistníka* či jeho člen nebo prokurista.

Země trvalého pobytu

Země, kde *pojištěná osoba* během předcházejících dvanácti měsíců žila či žije po dobu alespoň šesti měsíců nebo země, ve které je *pojištěná osoba* účastníkem veřejného zdravotního pojištění.

Zlomenina

Přerušení kontinuity kostí.

Ztráta končetiny

V případě dolní končetiny:

- a) ztráta způsobená trvalým fyzickým oddělením v místě či nad místem kotniku; nebo
- b) trvalá a úplná ztráta funkce celého chodidla či dolní končetiny.

V případě horní končetiny:

- a) ztráta trvalým fyzickým oddělením čtyř prstů v místě či nad místem záprstních kloubů (kde se prsty spojují s dlaní ruky); nebo
- b) trvalá a úplná ztráta funkce celé horní končetiny či ruky.

Ztráta řeči

Úplná a trvalá ztráta řeči.

Ztráta sluchu

Úplná a trvalá ztráta sluchu.

Ztráta smyslu

Ztráta zraku, ztráta sluchu nebo ztráta řeči.

Ztráta zraku

Trvalá a úplná ztráta zraku:

- a) v obou očích, pokud je klinicky potvrzeno, že *pojištěná osoba* je slepá;
- b) v jednom oku, pokud zraková ostrost zůstávající po korekci je na Snellově stupnici 3/60 nebo nižší.

3. OBECNÉ VÝLUKY

Pojištění podle těchto pojistných podmínek se nevztahují na jakékoliv škodné události a újmy, které vznikly v důsledku či v souvislosti s:

- a) ionizujícím zářením či radioaktivním zamořením z jakéhokoli jaderného paliva či jaderného odpadu ze spalování jaderného paliva;
- b) radioaktivní toxickou výbušninou či jiným nebezpečným zařízením jakéhokoli výbušného jaderného zařízení či jeho jaderné součásti;
- c) rozptylem, použitím či vypouštěním patogenních či jedovatých biologických či chemických látek;
- d) válkou (vyhlášenou či nevyhlášenou), pokud není dohodnuto jinak;
- e) *terrorismem*, pokud není dohodnuto jinak;
- f) *násilnými událostmi*;
- g) záměrným sebepoškozením, sebevraždou či pokusem o sebevraždou, trestným činem či pokusem o spáchání trestného činu;
- h) létáním jakéhokoli druhu s výjimkou přepravy jako platící cestující v *pravidelném letu* či charterovém letu;
- i) úrazem, který prokazatelně nastal vlivem alkoholu a/nebo jiné drogy či léků, které nebyly předepsány *lékařem* a/nebo pokud byly jakékoli léky předepsány *lékařem* užívány v rozporu s pokyny výrobce;
- j) AIDS/HIV, nebo jinou pohlavně přenosnou chorobou;
- k) aktivní účastí na jakémkoli rizikovém sportu, včetně parašutismu, bezmotorového létání, létání na větroni s pomocným motorem, létání ultralehkým a sportovním letadlem, létání balónem, závěsného létání, paraglidingu, parasailingu, seskoku a letu padákem a veškerých aviatických sportů; dále horolezectví, raftingu a jiném sjíždění dravých řek, lyžování a snowboardingu mimo vyznačené sjezdovky, přístrojovém potápění, speleologii a bungee jumpingu a jiných adrenalinových/extrémních sportů, pokud není dohodnuto jinak;
- l) výkonem profesionální sportovní činnosti (závody, soutěže, včetně přípravy a tréninků), při profesionálních organizovaných sportovních soutěžích;
- m) účasti v závodů nebo soutěží motorových prostředků na souši, na vodě nebo ve vzduchu, včetně přípravných jízd;
- n) službou či výcvikem u jakékoli vojenské, policejní, polovojenské organizace či milice, pokud není dohodnuto jinak;
- o) jakýmkoli úrazem či jeho následky nebo *nemocí*, které existovaly již přede dnem počátku pojištění;
- p) *nemocí* (s výjimkou závažných onemocnění), které nevznikly následkem úrazu; tato výlučka však platí pouze pro úrazové pojištění podle oddílu A, není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak;
- q) posttraumatickou stresovou poruchou; psychickou či duševní chorobou či poruchou, s výjimkou nevyléčitelné duševní choroby, která vznikla přímým následkem úrazu;
- r) *cestami* do zemí, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí ČR nedoporučilo cestovat z důvodu vážné bezpečnostní situace ohrožující životy a zdraví občanů, pokud není ve smlouvě ujednáno jinak;
- s) jakýmkoli přirozeně vzniklým stavem či degenerativním procesem či jinou déletrvající příčinou.

Pojištění podle oddílu A se dále nevztahují na jakékoliv náklady na zubní ošetření nebo jiné úkony s ním související, není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak.

Pokud bude v *pojistné smlouvě* dohodnuto, že se některá z výluk neuplatní, není tím dotčena platnost ostatních výluk. V *pojistné smlouvě* mohou být rovněž dohodnuty další výluky nebo mohou být uvedené výluky upraveny.

4. DOBA ÚČINNOSTI POJIŠTĚNÍ

Úrazové pojištění podle oddílu A a cestovní pojištění podle oddílu B se vztahují pouze na pojistné události, ke kterým dojde v *době účinnosti pojištění* uvedené v *přehledu* a specifikované v tomto článku.

4.1 Úrazové pojištění

OP1 – 24 hodin

Kdykoliv.

OP2 – Po dobu výkonu práce

V době, kdy *pojištěná osoba* vykonává práci pro *pojistníka*.

OP3 – Po dobu výkonu práce a při cestě do a ze zaměstnání

a) V době, kdy *pojištěná osoba* vykonává práci pro *pojistníka*.

b) Kdykoliv, kdy se *pojištěná osoba* nachází v provozovně *pojistníka*.

c) V době, kdy *pojištěná osoba* cestuje mezi místem svého bydliště a místem výkonu práce pro *pojistníka*.

d) V době, kdy *pojištěná osoba* cestuje mezi místy výkonu práce, pokud je taková cesta hrazena *pojistníkem*.

OP4 – Po dobu výkonu práce včetně služebních cest

V případě *služebních cest* je *doba účinnosti pojištění* podle OP2 a OP3 rozšířena na dobu mezi odjezdem z místa bydliště *pojištěné osoby* na začátku *služební cesty* a návratem do takového místa bydliště na konci *služební cesty*.

OP5 – Po dobu výkonu práce mimo provozovnu

a) V době, kdy *pojištěná osoba* vykonává práci pro *pojistníka*, avšak nenachází se v provozovně *pojistníka*.

b) V době, kdy *pojištěná osoba* cestuje mezi místem svého bydliště a místem výkonu práce pro *pojistníka*.

c) V době, kdy *pojištěná osoba* cestuje mezi místy výkonu práce, pokud je taková cesta hrazena *pojistníkem*.

OP6 – 24 hodin v případě napadení

Kdykoliv, pokud pojistná událost vznikla v přímém důsledku nevyprovokovaného úmyslného napadení *pojištěné osoby* jinou osobou.

OP7 – Jízda motorovým vozidlem

Kdykoliv, kdy *pojištěná osoba* nastupuje a vystupuje z motorového vozidla, cestuje motorovým vozidlem, nakládá či vykládá motorové vozidlo, provádí nezbytné opravy v průběhu cesty a doplňuje palivo do motorového vozidla; to platí v případě, že se jedná o motorové vozidlo ve vlastnictví, nájmu či pachtu *pojistníka*, případně o jiné motorové vozidlo jež dočasně nahrazující.

OP8 – 24 hodin v případě loupeže

V době, kdy *pojištěná osoba* vykonává práci pro *pojistníka*, pokud pojistná událost vznikla v přímém důsledku loupeže či pokusu o loupež majetku *pojistníka* či *pojištěné osoby*.

OP9 – Přeprava

V době, kdy *pojištěná osoba* cestuje jako platící cestující v jakémkoli pozemním, námořním či leteckém dopravním prostředku oprávněném k přepravě platících cestujících.

4.2 Cestovní pojištění

OT1 – Služební cesta mimo území České republiky

V případě *služebních cest* mimo Českou republiku, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce *pojištěné osoby* v České republice, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce *pojištěné osoby* v České republice, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.

OT2 – Služební cesta mimo území země trvalého pobytu

V případě *služebních cest* mimo *zemí trvalého pobytu*, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce *pojištěné osoby* v *zemí trvalého pobytu*, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce *pojištěné osoby* v *zemí trvalého pobytu*, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.

OT3 – Veškeré cesty mimo území České republiky

V případě cesty mimo Českou republiku, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce *pojištěné osoby* v České republice, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce *pojištěné osoby* v České republice, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.

OT4 – Veškeré cesty mimo území země trvalého pobytu

V případě cesty mimo *zemí trvalého pobytu*, od okamžiku odjezdu z místa bydliště či místa výkonu práce v *zemí trvalého pobytu*, podle toho, která ze skutečností nastala později, do okamžiku návratu do místa bydliště či místa výkonu práce v *zemí trvalého pobytu*, podle toho, která ze skutečností nastala dříve.

5. OBECNÉ PODMÍNKY

5.1 Postoupení

Pojistnou smlouvu ani práva a povinnosti z ní vyplývající nelze postoupit bez předchozího souhlasu *pojistitele* v písemné formě.

5.2 Vyloučení ustanovení o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem

Pokud je *pojistník* podnikatelem, nepoužijí se ustanovení *občanského zákoníku* o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

- 5.3 **Pojistný zájem**
Pojištění je možné sjednat, jen pokud existuje a trvá pojistný zájem *pojistníka*, tj. pokud má *pojistník* oprávněnou potřebu ochrany před následky pojistné události.
Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná; pojistitelé však náleží odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvědí.
Pojistník a pojištěná osoba jsou povinni bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě *pojistitelé* zánik pojistného zájmu. V okamžiku zániku pojistného zájmu dochází rovněž k zániku pojištění; *pojistitel* má však právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvědí.
Má-li být pojistné plněno z jakéhokoliv pojištění podle těchto pojistných podmínek poskytnuto *pojistníkovi* namísto *pojištěné osoby* či *obmysleného*, musí *pojistník* prokázat *pojistitelé* souhlas *pojištěné osoby* s touto skutečností nejpozději do dne, kdy nastala pojistná událost; pro vyloučení pochybností se uvádí, že pojištění nezániká uplynutím tří měsíců ode dne uzavření *pojistné smlouvy* v případě, že tento souhlas nebude *pojistitelé* prokázán. Nebude-li tento souhlas prokázán, bude pojistné plněno poskytnuto *pojištěné osobě* a v případě její smrti *obmyslenému* určenému podle *občanského zákoníku*.
- 5.4 **Změna pojistného rizika**
Pojistník ani *pojištěná osoba* nesmí bez souhlasu *pojistitele* učinit nic, co zvyšuje pojistné riziko, ani to třetí osobě dovolit.
Pojistník je povinen *pojistitelé* bez zbytečného odkladu oznámit v písemné formě změnu pojistného rizika, zejména jakoukoliv podstatnou změnu své podnikatelské činnosti v průběhu *pojistné doby*, včetně založení nové obchodní společnosti nebo převodu či nabytí podílu ve společnosti.
V případě zvýšení pojistného rizika má *pojistitel* v souladu s příslušnými ustanoveními *občanského zákoníku* právo navrhnout zvýšení *pojistného* nebo pojištění vypovědět, případně další práva související s porušením povinnosti oznámit změnu pojistného rizika stanovená *občanským zákoníkem*.
- 5.5 **Zánik pojištění**
Pojištění zaniká:
a) není-li v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak, dnem, kdy *pojištěná osoba* dosáhne 70 let nebo přestane být *zaměstnancem pojistníka*, je-li to relevantní, podle toho, která ze skutečností nastane dříve;
b) uplynutím *pojistné doby*, avšak pouze pokud *pojistitel* nebo *pojistník* nejméně šest týdnů před uplynutím *pojistné doby* druhé straně sdělí v písemné formě, že nemá zájem na dalším trvání pojištění; v opačném případě se pojištění prodlužuje za stejných podmínek na stejnou *pojistnou dobu*;
c) dohodou *pojistitele* a *pojistníka*;
d) zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí, dnem smrti *pojištěné osoby* nebo dnem odmítnutí pojistného plnění;
e) vypovědí kterékoli ze stran v případech stanovených *občanským zákoníkem*, zejména do dvou měsíců ode dne uzavření *pojistné smlouvy* nebo do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, resp. ke konci *pojistného období* vypovědí doručenou druhé straně alespoň šest týdnů před takovým dnem;
f) odstoupením v případech stanovených *občanským zákoníkem*;
g) marným uplynutím lhůty uvedené v upomínce *pojistitele* k zaplacení dlužného pojistného;
h) v dalších případech stanovených *občanským zákoníkem*.
Pro vyloučení pochybností se však uvádí, že týká-li se kterýkoliv z důvodů zániku pojištění uvedených výše pouze konkrétní *pojištěné osoby*, zaniká pouze dotčené pojištění a pouze ve vztahu k příslušné *pojištěné osobě*.
- 5.6 **Důsledky porušení povinností**
Bylo-li v důsledku porušení povinností *pojistníka* nebo *pojištěné osoby* při jednání o uzavření *pojistné smlouvy* nebo o její změně sjednáno nižší pojistné, má *pojistitel* právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet. Mělo-li porušení povinností *pojistníka*, *pojištěné osoby* nebo jiné osoby, která má právo na pojistné plnění, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejich následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má *pojistitel* právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah *pojistitelovy* povinnosti plnit.
Pojistitel může plnění z *pojistné smlouvy* odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření *pojistné smlouvy* tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.
- 5.7 **Podvodné uplatnění nároku na pojistné plnění**
Pokud *pojistník*, *pojištěná osoba* nebo *oprávněná osoba* uvede při uplatňování práva na pojistné plnění vědomě nepravdivě nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamíci, může *pojistitel* pojistné plnění odmítnout.
- 5.8 **Informace o cestách**
Pojistník je k cestovnímu pojištění podle oddílu B povinen sdělit *pojistitelé* do 14 dnů po uplynutí každého *pojistného období* (nebo dříve, pokud o to bude *pojistitelem* požádán) celkový počet dní strávených jeho *zaměstnanci* v zahraničí v členění podle kategorií uvedených v *přehledu*.
- 5.9 **Rozhodné právo, soudní příslušnost a registr smluv**
a) *Pojistná smlouva* a pojištění se řídí právem České republiky a spory z ní vyplývající budou předloženy k rozhodnutí českým soudům.
b) Pokud tato *pojistná smlouva*, resp. dodatek k *pojistné smlouvě* (dále jen „smlouva“) podléhá povinnosti uveřejnění v registru smluv (dále jen „registř“) ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., zavazuje se *pojistník* k jejímu uveřejnění v rozsahu, způsobem a ve lhůtách stanovených citovaným zákonem. To nezbavuje *pojistitele* práva, aby smlouvu uveřejnil v registru sám, s čímž *pojistník* souhlasí. Pokud je *pojistník* odlišný od *pojištěného*, *pojistník* dále potvrzuje, že pojištění souhlasí s uveřejněním smlouvy.
- Při vyplnění formuláře pro uveřejnění smlouvy v registru je *pojistník* povinen vyplnit údaje o *pojistitelé* (jako smluvní straně) a do pole „Datová schránka“ uvést: 33qanj.
Pojistník se dále zavazuje, že před zasláním smlouvy k uveřejnění zajistí znečištění neuveřejnitelných informací (např. osobních údajů o fyzických osobách).
Smluvní strany se dohodly, že ode dne nabytí účinnosti smlouvy jejím zveřejněním v registru se účinky pojištění, včetně práv a povinností z něj vyplývajících, vztahují i na období od data uvedeného jako počátek pojištění (resp. od data uvedeného jako počátek změn provedených dodatkem, jde-li o účinky dodatku) do budoucna.
- 5.10 **Forma jednání a doručování**
Právní jednání směřující ke vzniku či zániku pojištění vyžadují písemnou formu. Právní jednání směřující ke změně pojištění nebo jakákoliv oznámení či sdělení mohou být učiněna i v jiné textové podobě (například elektronicky emailem); *pojistitel* je však oprávněn vyžádat si doplnění příslušného jednání, oznámení či sdělení v písemné formě.
Právní jednání a oznámení je třeba zasílat *pojistitelé* na následující adresu, případně na jinou adresu, kterou *pojistitel* oznámí později *pojistníkovi*:
Colonnade Insurance S.A., organizační složka
Na Pankráči 1683/127
140 00 Praha 4
Veškerá oznámení vůči *pojistníkovi* budou zasílána na jeho adresu uvedenou v *pojistné smlouvě*, případně na jinou adresu, kterou *pojistník* oznámí později *pojistitelé*. Jakoukoliv změnu takové doručovací adresy je *pojistník* povinen *pojistitelé* oznámit bez zbytečného odkladu. Neoznámení této změny se pro účely doručování považuje za zmaření dojíti a příslušná zásilka bude považována za řádně doručenu třetím dnem po jejím odeslání (resp. patnáctý den v případě doručovací adresy mimo území České republiky).
Jakékoliv oznámení nebo sdělení, které má být doručeno *pojistníkovi*, *pojištěné osobě* nebo *oprávněné osobě*, se bude považovat za doručeno okamžikem, kdy adresát toto oznámení nebo sdělení skutečně převzal nebo okamžikem, kdy jeho přijetí odmítl, případně v jiných případech, které se považují za doručení podle *občanského zákoníku*.
- 5.11 **Jiná pojištění**
Pojistník je povinen bez zbytečného odkladu oznámit *pojistitelé* vznik jakéhokoliv pojištění, které se vztahuje na stejné či obdobné pojistné události, na jaké se vztahují pojištění podle *pojistné smlouvy*, která jsou sjednána jako škodová; existenci takového pojištění je *pojistitelé* povinen oznámit vždy při uplatnění práva na pojistné plnění.
V případě existence takového pojištění bude pojistné plnění ze škodových pojištění poskytnuto podle pravidel o vícenásobném pojištění s výjimkou pojištění rekvalifikačních výloh, pojištění výloh na pohřeb a výloh na invalidní vozík.
- 5.12 **Pojistné**
Pojistník je povinen platit pojistné uvedené v *přehledu* ve lhůtě splatnosti uvedené v *přehledu*, pokud se *pojistník* s *pojistitelem* nedohodnou jinak. Pojistné, popř. splátka pojistného, se považuje za zaplacené dnem připsání na účet *pojistitele* uvedeném v *pojistné smlouvě*.
Pro cestovní pojištění podle oddílu B se pojistné platí jako zálohové s tím, že jeho výše bude vyúčtována podle níže uvedených pravidel. Minimální výše pojistného se stanoví jako polovina zálohového pojistného uvedeného v *přehledu*. Toto minimální pojistné je pojistným nevratným, tj. *pojistitel* není takové pojistné povinen vrátit *pojistníkovi* ani v případě, že podle příslušného vyúčtování vznikne v tomto rozsahu přeplatek.
Pojistné se dopočítá zpravidla po skončení každého *pojistného období* na základě rozdílu mezi předpokládaným počtem cestovních dní, tj. dní strávených *pojištěnými osobami* na cestě (na jehož základě je stanoveno *pojistné* za cestovní pojištění podle oddílu B uvedeném v *přehledu*) a skutečným počtem takových cestovních dní podle oznámení *pojistníka* po vynásození denním pojistným pro příslušnou kategorii *zaměstnanců* uvedeným v *přehledu*.
Pojistník je povinen doplatit *pojistitelé* jakýkoliv nedoplatek na pojistném stanovený podle předchozího odstavce nejpozději do třiceti dnů po obdržení vyúčtování za příslušné období.
Pojistitel je povinen vrátit *pojistníkovi* jakýkoliv přeplatek na pojistném stanovený podle předchozího odstavce nejpozději do třiceti dnů po zpracování vyúčtování za příslušné období.
- 5.13 **Prevenční povinnost**
Pojistník a každá *pojištěná osoba* musí učinit veškerá přiměřená opatření, aby zabránila vzniku pojistné události a případně zmírila její následky a dále musí vynaložit veškeré úsilí, které od ní lze rozumně požadovat, aby získala zpět jakýkoli ztracený či odcizený majetek, na který se vztahuje jakékoliv pojištění.
- 5.14 **Oznámení škodné události a potřebná součinnost**
Pojistník, *pojištěná osoba* nebo *oprávněná osoba* jsou povinni:
a) jakoukoliv škodnou událost bez zbytečného odkladu oznámit *pojistitelé*, a to vždy nejpozději do třiceti dnů ode dne, kdy taková škodná událost nastala; smrt *pojištěné osoby* však musí být *pojistitelé* oznámena vždy neprodleně poté, co nastala;
b) předložit *pojistitelé* ve formě jím požadované a na své náklady veškeré doklady, které prokazují nárok na pojistné plnění, a to zejména níže uvedené doklady, doklady specifikované u příslušného pojištění výše, popřípadě další nezbytné doklady vyžádané *pojistitelem*:
(i) formulář *pojistitele* hlášení škodné události;
(ii) v případě úrazu nebo nemoci příslušné lékařské zprávy, ze kterých bude zřejmá povaha a rozsah následků úrazu či nemoci a přesná diagnóza;
(iii) pokud jde o léčebné výlohy – veškeré faktury a doklady, které umožní *pojistitelé* stanovit celkovou výši léčebných a jiných výloh, které vznikly *pojištěné osobě*;
(iv) v případě smrti – originál úmrtního listu či prohlášení za mrtvého (nebo jeho ověřenou kopii) a veřejné listiny potvrzující totožnost *obmysleného*;
(v) případné policejní zprávy, nebo jakékoli jiné úřední zprávy, protokoly či záznamy.
c) poskytnout *pojistitelé* veškeré další informace či jinou součinnosti potřebné za účelem šetření škodné události.
Pojištěná osoba je dále povinna podrobit se na vyzvu *pojistitele* lékařskému vyšetření *lékařem* určeným *pojistitelem*; náklady takového vyšetření hradí *pojistitel*.

6. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

6.1 Pravidla ochrany osobních údajů

V rámci administrace *pojistné smlouvy* dochází ke zpracování osobních údajů. Bližší informace o tom, jakým způsobem, za jakým účelem a po jakou dobu bude ke zpracování těchto osobních údajů docházet, včetně veškerých práv, které lze v této souvislosti uplatnit, jsou k dispozici na internetových stránkách *pojistitele* pod následujícím odkazem: <https://www.colonnade.cz/ochrana-osobnich-udaju/>.

6.2 Seznámení obmyšleného, oprávněné osoby a pojištěné osoby s pravidly ochrany osobních údajů

V případě, že bude *pojistník* odlišnou osobou od *obmyšleného, oprávněné osoby* a/nebo *pojištěné osoby*, je povinen tyto osoby seznámit s *pravidly ochrany osobních údajů*, a to nejpozději do jednoho měsíce ode dne, kdy poskytne osobní údaje těchto osob *pojistiteli* a též jim sdělit, že aktuální verzi *pravidel ochrany osobních údajů* lze nalézt na internetových stránkách *pojistitele*.

7. STÍŽNOSTI

Pojistitel vynaloží veškeré úsilí, aby *pojistníkovi* a *pojištěné osobě* byly poskytnuty kvalitní služby. Pokud však *pojistník* nebo *pojištěná osoba* nebudou spokojeni se službami *pojistitele*, mohou se obrátit na:

a) *pojišťovacího zprostředkovatele*, jehož prostřednictvím byla *pojistná smlouva* uzavřena, nebo

b) Colonnade S.A., organizační složka

Na Pankráci 1683/127
140 00 Praha 4
Tel.: +420 234 108 311

Pojistitel se vynasnaží vyřešit jakýkoli problém přímo s *pojistníkem* nebo *pojištěnou osobou*, pokud však nebude schopen vyhovět, může se *pojistník* nebo *pojištěná osoba* obrátit na Českou národní banku, na adrese Česká národní banka, sekce regulace a dohledu nad pojišťovnami, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Tel.: +420 224 411 111. Na Českou národní banku se lze obracet i přímo.

ODDÍL A - ÚRAZOVÉ POJIŠTĚNÍ

Pojištění podle tohoto oddílu A se vztahují na níže uvedené pojistné události, ke kterým dojde následkem (i) *úrazu*, který *pojištěná osoba* utrpí v době trvání pojištění a současně v době účinnosti pojištění ve vztahu ke konkrétní *pojištěné osobě*, a v níže uvedených případech i (ii) následkem *nemoci*, která bude *pojištěné osobě* poprvé diagnostikována v době trvání pojištění a současně v době účinnosti pojištění ve vztahu ke konkrétní *pojištěné osobě*. Toto pojištění se vztahuje na pojistné události, ke kterým dojde na území celého světa, není-li v *přehledu* uvedeno jinak.

A1. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD SMRTI NÁSLEDKEM ÚRAZU

Pokud *pojištěná osoba* zemře následkem *úrazu* do dvou let ode dne takového *úrazu*, poskytne *pojistitel* *obmyšlenému* pojistné plnění ve výši příslušné *pojistné částky*, není-li v tomto článku uvedeno jinak.

Pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto i v případě prohlášení *pojistné osoby* za mrtvou, pokud den, který *pojištěná osoba* zřejmě nepřežila uvedený v takovém prohlášení, nastane v době trvání tohoto pojištění a současně v době účinnosti pojištění ve vztahu k příslušné *pojištěné osobě*; toto pojistné plnění bude poskytnuto s rozvazovací podmínkou pro případ, že se po jeho poskytnutí ukáže, že *pojištěná osoba* byla poslední den trvání tohoto pojištění či poslední den *doby účinnosti pojištění* na živu, popřípadě, že nezemřela následkem *úrazu*.

Měla-li *pojištěná osoba* v době své smrti *dítě*, bude pojistné plnění z tohoto pojištění zvýšeno o dvě procenta za každé takové *dítě*, maximálně však o deset procent.

Pojistné plnění za smrt *pojištěné osoby*, která je *dítětem*, činí 200 000 Kč; toto omezení však neplatí v případě, že *pojištěné osobě* bylo v okamžiku vzniku *úrazu* 16 až 18 let a byla *zaměstnancem*.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

A2. POJIŠTĚNÍ PRO PŘÍPAD TĚLESNÉHO POŠKOZENÍ

A2.1 Úplná trvalá invalidita

Pokud se *pojištěná osoba* stane *úplně trvale invalidní* následkem *úrazu*, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši příslušné *pojistné částky*. Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

A2.2 Ztráta končetiny

Pokud *pojištěná osoba* *ztratí končetinu* následkem *úrazu*, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši příslušné *pojistné částky*. Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

A2.3 Ztráta smyslu

Pokud *pojištěná osoba* *ztratí smysl* následkem *úrazu*, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši příslušné *pojistné částky*.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

A2.4 Trvalé tělesné poškození

Pokud *pojištěná osoba* utrpí *trvalé tělesné poškození* následkem *úrazu*, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši níže uvedeného procenta z příslušné *pojistné částky*.

OCENOVAČÍ TABULKA TRVALÉHO TĚLESNÉHO POŠKOZENÍ

TRVALÉ TĚLESNÉ POŠKOZENÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU:	PLNĚNÍ VE VÝŠI % Z POJISTNÉ ČÁSTKY	
ztráta zraku obou očí	100 %	
ztráta obou paží nebo obou rukou	100 %	
ztráta 100 % sluchu obou uší traumatického původu	100 %	
odstranění spodní čelisti	100 %	
ztráta řeči	100 %	
ztráta jedné paže a jedné nohy	100 %	
ztráta jedné paže a jedné nohy od kotníků dolů	100 %	
ztráta jedné ruky a jedné nohy od kotníku dolů	100 %	
ztráta jedné ruky a jedné nohy	100 %	
ztráta obou nohou	100 %	
ztráta obou nohou od kotníku dolů	100 %	
Hlava		
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu nejméně 6 cm ²	40 %	
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu od 3 cm ² do 6 cm ²	20 %	
Ztráta kostní tkáně lebky v plné síle plocha povrchu menší než 3 cm ²	10 %	
Částečné odstranění spodní čelisti, celého zdvihače nebo poloviny čelistní kosti	40 %	
Úplná ztráta sluchu na jedno ucho	30 %	
Ztráta zraku jednoho oka	40 %	
Horní končetiny		
	Pravá	Levá
Ztráta jedné paže nebo jedné ruky	60 %	50 %
Podstatná ztráta kostní tkáně jedné paže (konečné a nevyčísitelné zranění)	60 %	50 %
Úplné ochrnutí horní končetiny (nevyčísitelné poškození nervů)	65 %	55 %
Úplné ochrnutí cirkumflexového nervu	20 %	15 %
Ankylóza ramene	40 %	30 %
Ankylóza lokte v příznivém postavení (15 stupňů kolem pravého úhlu)	25 %	20 %
Ankylóza lokte v nepříznivém postavení	40 %	35 %
Rozsáhlá ztráta kostní tkáně dvou kostí předloktí (konečné a nevyčísitelné zranění)	40 %	30 %
Úplné ochrnutí n. medianus	45 %	35 %
Úplné ochrnutí celého n. radialis	40 %	35 %
Úplné ochrnutí n. radialis předloktí	30 %	25 %
Úplné ochrnutí n. radialis ruky	20 %	15 %
Úplné ochrnutí n. ulnaris	30 %	25 %
Ankylóza zápěstí v příznivém postavení (přímé a napjaté postavení)	20 %	15 %
Ankylóza zápěstí v nepříznivém postavení (v ohnuté nebo v napjatém či odpočívajícím postavení)	30 %	25 %
Úplná ztráta palce	20 %	15 %
Částečná ztráta palce (poslední článek)	10 %	5 %
Úplná ankylóza palce	20 %	15 %
Úplná amputace ukazováčku	15 %	10 %
Úplná ztráta dvou článků ukazováčku	10 %	8 %
Úplná ztráta posledního článku ukazováčku	5 %	3 %
Úplná ztráta palce a ukazováčku	35 %	25 %
Úplná ztráta palce a jiného prstu než ukazováčku	25 %	20 %
Úplná ztráta dvou prstů než palce a ukazováčku	12 %	8 %
Úplná ztráta ostatních tří prstů vyjma palce a ukazováčku	20 %	15 %
Úplná ztráta čtyř prstů včetně palce	45 %	40 %

Úplná ztráta čtyř prstů vyjma palce	40 %	35 %
Úplná ztráta prostředníčku	10 %	8 %
Úplná ztráta jiného prstu než palce, ukazováčku a prostředníčku	7 %	3 %
Dolní končetiny		
Ztráta celé dolní končetiny	60 %	
Ztráta dolní končetiny v polovině stehna	50 %	
Ztráta končetiny pod kolenem	45 %	
Částečná ztráta chodidla (přerušení pod kloubem cruro-tarzálním)	40 %	
Částečná ztráta chodidla (v kloubu medio-tarzálním)	35 %	
Částečná ztráta chodidla (v kloubu tarso-metatarsálním)	30 %	
Úplné ochrnutí dolní končetiny (nevyléčitelné poškození nervů)	60 %	
Úplné ochrnutí n. ischiadicus	40 %	
Úplné ochrnutí n. peroneus	20 %	
Úplné ochrnutí n. tibialis	30 %	
Ankylóza kyčle	40 %	
Ankylóza kolena	35 %	
Ztráta kostní tkáně stehenní kosti nebo lýtkové a vřetení kosti (nevyléčitelný stav)	60 %	
Ztráta kostní tkáně v čéšce se značným oddělením částí a značnými obtížemi pohyblivosti při natahování nohy	40 %	
Ztráta kostní tkáně čéšky při zachování pohybu	20 %	
Zkrácení dolní končetiny nejméně o 5 cm	30 %	
Zkrácení dolní končetiny o 3 - 5 cm	20 %	
Zkrácení dolní končetiny o 1 cm až o méně než 3 cm	10 %	
Úplná amputace všech prstů	25 %	
Amputace čtyř prstů včetně palce	20 %	
Úplná ztráta čtyř prstů	10 %	
Úplná ztráta palce	10 %	
Úplná ztráta dvou prstů	5 %	
Amputace jiného prstu než palce	3 %	
Ankylóza prstů (jiných než palce a ukazováčku) a prstů na nohou (vyjma palce) zakládá nárok pouze na 50 % plnění příslušného za ztrátu uvedených částí.	3 %	

PÁTEŘ A MÍCHA	PLNĚNÍ VE VÝŠI % Z POJISTNÉ ČÁSTKY
Lehké trvalé následky (pourazové opakované vertebrogenní potíže, které neexistovaly před úrazem, intermitentní blokády, apod.)	10 - 25 %
Středně těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, skoliosa, svalové paravertebrální spasmy, omezení hybnosti páteře, statické bolesti, parestesie končetin, apod.)	26 - 40 %
Těžké trvalé následky (viditelné deformity páteře, gibbus, plegie, paresy končetin, apod.)	41 - 80 %
Vnitřní orgány	
Úplná ztráta jedné ledviny	50 %
Úplná ztráta obou ledvin	100 %
Úplná ztráta jedné plic	50 %
Úplná ztráta sleziny	15 %
Trvalé poškození trávicích orgánů	25 - 80 %
Ztráty vnitřních orgánů jsou kryty tímto pojištěním jen v případě ztráty vzniklé přímo a výhradně následkem tělesného poškození, ke kterému došlo úrazem krytým touto smlouvou, a naprosto nezávisle na zdravotním stavu pojištěného.	
Popáleniny na těle	

Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 27 % a více tělesného povrchu	10 %
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 18 % a více, avšak méně než 27 % tělesného povrchu	do 7 %
Popáleniny kůže NI. stupně pokrývající 9 % a více, avšak méně než 18 % tělesného povrchu	do 5 %
Popáleniny kůže III. stupně pokrývající 4,5 % a více, avšak méně než 9 % tělesného povrchu	3 %
Jizvy/Popáleniny	
Jizvy v délce od 1 cm	do 5 %
Popáleniny na těle kryté tímto pojištěním jsou definovány jako poškození celistvosti kůže v rozsahu alespoň 5 % tělesného povrchu způsobeném kontaktem se zdroji tepelné energie, chemikáliemi nebo zdroji velmi nízké teploty.	

Při stanovení procenta pro výpočet pojistného plnění za *trvalá tělesná poškození* neuvedená v této tabulce, bude zohledněna zejména povaha a závažnost příslušného *trvalého tělesného poškození* v porovnání s procenty za *trvalá tělesná poškození* uvedená v této tabulce; pro vyloučení pochybností se uvádí, že při stanovení tohoto procenta se nebude přihlížet k zaměstnání či jiné výdělečné či zájmové činnosti *pojištěné osoby*.

Pokud následkem jednoho *úrazu* vznikne více než jedno *trvalé tělesné poškození*, bude pojistné plnění poskytnuto ve výši součtu pojistných plnění (příslušných procent z příslušné *pojistné částky*) za každé z nich, maximálně však do celkové výše příslušné *pojistné částky*.

Pokud bude poskytnuto pojistné plnění za *trvalé tělesné poškození* ve formě *ztráty části těla, končetiny, orgánu či smyslu*, nebude poskytnuto pojistného plnění za související ztrátu jejich funkce.

Pojistné plnění za ankylózu prstů ruky (jiných než palce a ukazováčku) a prstů nohy (jiných než palce) činí 50 % z *pojistné částky* za ztrátu příslušného prstu.

Je-li v *pojistné smlouvě* sjednáno progresivní pojistné plnění za *trvalé tělesné poškození*, bude výše pojistného plnění stanovena podle tohoto článku dále upravena podle tabulky progresivního plnění, která je přílohou *pojistné smlouvy*; pojistné plnění však bude poskytnuto maximálně do výše čtyřnásobku příslušné *pojistné částky*, pokud nebude v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

A3. DOČASNÁ PRACOVNÍ NESCHOPNOST

Jestliže u *pojištěné osoby* nastane následkem *úrazu tělesné poškození* nebo *nemoc*, které budou mít samostatně a nezávisle na jakémkoliv jiné příčině za následek *dočasnou neschopnost výkonu práce*, poskytne *pojistitel pojištěné osobě* denní pojistné plnění dle položky „*Pojištění dočasné neschopnosti výkonu práce*“ *přehledu* za níže uvedených podmínek.

Jestliže u *pojištěné osoby* nastane následkem *nemoci dočasná neschopnost výkonu práce*, poskytne *pojistitel pojištěné osobě* denní pojistné plnění dle položky „*Pojištění dočasné neschopnosti výkonu práce*“ *přehledu* za níže uvedených podmínek.

Pojistné plnění bude vyplaceno za každý den *dočasné neschopnosti výkonu práce* po uplynutí *časové spoluúčasti* až do maximálního počtu dnů podle *přehledu*.

V případě sporu týkajícího se okamžiku zániku *dočasné neschopnosti výkonu práce* bude tento okamžik určen na základě *zprávy lékaře* určeného *pojistitelem*.

Dočasná neschopnost výkonu práce je tělesný stav, který zcela brání *pojištěné osobě* ve výkonu všech složek jejího obvyklého povolání vykonávaného pro *pojistníka*.

Denní pojistné plnění nebude *pojištěné osobě* vyplaceno:

- za více než 26 týdnů trvání *dočasné neschopnosti výkonu práce*,
- za prvních 7 dní trvání *dočasné neschopnosti výkonu práce* (*časová spoluúčast*), v případě *nemoci*
- za jakékoliv období trvání *dočasné neschopnosti výkonu práce*, které není *pojištěnou osobou* doloženo standardní lékařskou dokumentací od *lékaře*.

Pojistitel poskytne pojistné plnění za dobu nejvýše 60 dní po uplynutí *časové spoluúčasti* v případě, že *dočasná neschopnost výkonu práce* souvisí se zraněním nebo jiným poškozením páteře a jejího svalového aparátu, vazivového aparátu, chrupavek, nervového a cévního zásobení páteře, které není prokazatelně radiodiagnostickými nebo radioskopickými metodami.

Výluky platné pro pojištění dočasné neschopnosti výkonu práce

Pojistitel nespokrytne pojistné plnění v případě, že *dočasná neschopnost výkonu práce* vznikla:

- v souvislosti s léčbou psychických či psychiatrických poruch a potíží bez ohledu na jejich klasifikaci,
- v souvislosti s těhotenstvím či porodem,
- v prvních 30 dnech trvání pojištění pro každou *pojištěnou osobu*,
- následkem jednání *pojištěné osoby* pod vlivem alkoholu a/nebo jiné drogy či léků, které nebyly předepsané *lékařem* a/nebo pokud byly jakékoli léky předepsané *lékařem* užívány v rozporu s pokyny výrobce,
- v souvislosti s vyšetřením, operací či léčbou čistě kosmetické povahy nebo léčbou obezity, impotence či neplodnosti,

- (vi) v přímé nebo nepřímé souvislosti s AIDS/HIV nebo jinou pohlavně přenosnou chorobou,
- (vii) v souvislosti s léčbou a pobytem v zařízeních poskytujících dlouhodobou péči, zejména domovů důchodců, lázní, léčeben dlouhodobě nemocných, rekonvalescentních center, rehabilitačních ústavů, detoxikačních center apod.

Pokud bude *pojištěná osoba*, která je *zaměstnancem*, v *dočasně pracovní neschopnosti* následkem *úrazu* nebo *nemoci*, podle toho, co je uvedeno v *přehledu*, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši příslušné denní *pojistné částky* za každý den takové *dočasné pracovní neschopnosti* ode dne následujícího po uplynutí *časové spoluúčasti* do maximálního počtu dnů jeho poskytování podle *přehledu* nebo do dne, kdy jí vznikne právo na pojistné plnění za *úplnou trvalou invaliditu*, podle toho, co nastane dříve, není-li v *pojistné smlouvě* nebo v *přehledu* uvedeno jinak.

V případě sporu ohledně okamžiku zániku *dočasné pracovní neschopnosti* bude tento okamžik stanoven na základě zprávy *lékaře* určeného *pojistitelem*.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

A4. HOSPITALIZACE

Pokud bude *pojištěná osoba* hospitalizována v důsledku *úrazu* či *nemoci* (bez ohledu na to, zda již byla stanovena diagnóza), podle toho, co je uvedeno v *přehledu*, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši příslušné denní *pojistné částky* za každý den takové *hospitalizace* ode dne následujícího po uplynutí *časové spoluúčasti*, maximálně však za 365 dnů, není-li níže nebo v *pojistné smlouvě* či v *přehledu* uvedeno jinak.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

Pojistné plnění v případě *hospitalizace* z důvodu těhotenství či porodu bude poskytnuto maximálně za 10 dnů (nebude-li se na takový případ vztahovat níže uvedená výluka).

Toto pojištění se nevztahuje na případy *hospitalizace*:

- a) za účelem léčby psychických či psychiatrických poruch a potíží bez ohledu na jejich klasifikaci;
- b) za účelem léčby klidem jakéhokoli druhu a v souvislosti s pobytem v zařízeních poskytujících dlouhodobou péči, zejména domovů důchodců, lázní, léčeben dlouhodobě nemocných, rekonvalescentních center, rehabilitačních ústavů, detoxikačních center apod.;
- c) za účelem vyšetření, operace či léčby čistě kosmetické povahy nebo léčby obezity, impotence či neplodnosti;
- d) v souvislosti s těhotenstvím či porodem pokud k této *hospitalizaci* dojde do 270 dnů po prvním dni *doby účinnosti pojištění* ve vztahu ke konkrétní *pojištěné osobě*.

A5. DOMÁCÍ LÉČENÍ

Pokud *lékař* nařídil *pojištěné osobě*, aby po ukončení *hospitalizace* dokončila své léčení v domácím prostředí, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši příslušné denní *pojistné částky* za každý den takového léčení, a to ode dne bezprostředně následujícího po posledním dni *hospitalizace* a maximálně za trojnásobek počtu dnů, za jaký bylo poskytnuto pojistné plnění v souvislosti s příslušnou *hospitalizací*.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

A6. BEZVĚDOMÍ

Pokud *pojištěná osoba* bude v bezvědomí následkem *úrazu*, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši příslušné denní *pojistné částky* za každý den, po který takové bezvědomí nepřetržitě trvá, maximálně však za 365 dnů. Pojistné plnění z tohoto pojištění bude poskytnuto vedle pojistného plnění poskytnutého z pojištění *hospitalizace*.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

A7. ZLOMENINY

Pokud *pojištěná osoba* utrpí *zlomeninu* následkem *úrazu*, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši níže uvedeného procenta z příslušné *pojistné částky*.

ČÍSLO	TYP ZLOMENINY	PROCENTO Z POJISTNÉ ČÁSTKY
1)	Kyčle, pánve (s výjimkou kostrče), paty	30 %
2)	Spodní části dolní končetiny, klíční kosti, kotníku, lokte, horní nebo dolní části horní končetiny, zápěstí, páteřního pilíře (obratle s výjimkou kostrče), dolní čelisti	20 %
3)	Ramenní lopatky, česky, hrudní kosti, ruky (s výjimkou prstů a zápěstí), chodidla (s výjimkou prstů a paty)	10 %
4)	Žebra nebo žeber, lícní kosti, kostrče, horní čelisti, nosu, prstu a prstů u nohy, prstu nebo prstů ruky	8 %

Při stanovení procenta pro výpočet pojistného plnění za *zlomeniny* neuvedené v této tabulce, bude zohledněna zejména povaha a závažnost příslušné *zlomeniny* v porovnání s procenty za *zlomeniny* uvedené v této tabulce; pro vyloučení pochybností se uvádí, že při stanovení tohoto procenta se nebude přihlížet k zaměstnání či jiné výdělečné či zájmové činnosti *pojištěné osoby*. V případě otevřené nebo vícečetné *zlomeniny* se pojistné plnění stanoví podle tohoto článku zdvojnásobí.

Pokud následkem jednoho *úrazu* vznikne více než jedna *zlomenina*, bude pojistné plnění poskytnuto ve výši součtu pojistných plnění (příslušných procent z příslušné *pojistné částky*) za každou takovou *zlomeninu*, maximálně však do celkové výše příslušné *pojistné částky*.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

Toto pojištění se nevztahuje na:

- a) patologické tenké *zlomeniny* (vlásečnicové *zlomeniny*);
- b) *zlomeniny* způsobené osteoporózou nebo k nimž přispěla osteoporóza;
- c) narovnáni části těla bez použití anestezie.

A8. POPÁLENINY

Pokud *pojištěná osoba* utrpí *popáleninu* následkem *úrazu*, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši níže uvedeného procenta z příslušné *pojistné částky*.

ČÍSLO	TYP POPÁLENINÝ	PROCENTO Z POJISTNÉ ČÁSTKY
A)	Popáleniny druhého, třetího nebo čtvrtého stupně	
1)	27 % nebo více povrchu těla	100 %
2)	18 % nebo více, ale méně než 27 %, povrchu těla	60 %
3)	9 % nebo více, ale méně než 18 %, povrchu těla	35 %
4)	4,5 % nebo více, ale méně než 9 %, povrchu těla	20 %
B)	Popáleniny prvního stupně	
1)	0,5 % nebo více, ale méně než 5 % povrchu těla	1 %
2)	5 % nebo více, ale méně než 10 % povrchu těla	3 %
3)	10 % nebo více, ale méně než 20 % povrchu těla	5 %
4)	20 % nebo více, ale méně než 30 % povrchu těla	7 %
5)	30 % nebo více, ale méně než 40 % povrchu těla	10 %
6)	40 % nebo více, ale méně než 50 % povrchu těla	20 %
7)	50 % nebo více, ale méně než 60 % povrchu těla	25 %
8)	60 % nebo více, ale méně než 70 % povrchu těla	30 %
9)	70 % nebo více, ale méně než 80 % povrchu těla	40 %
10)	80 % nebo více, ale méně než 90 % povrchu těla	60 %
11)	více než 90 % povrchu těla	80 %
C)	Popáleniny dýchacích cest	30 %

Při stanovení procent povrchu těla zasaženého *popáleninami* se vychází z toho, že jedno procento odpovídá ploše dlaně a prstů.

V případě *popáleniny* hlavy a/nebo krku se pojistné plnění podle tohoto článku zvýší o:

- a) 5 % v případě, že *popáleninou* je zasaženo méně než 5 % povrchu těla;
- b) 10 % v případě, že *popáleninou* je zasaženo 5 % až 10 % povrchu těla.

V případě *popáleniny* v oblasti perinea se pojistné plnění zvýší o 10 %.

V případě, že *pojištěná osoba* bude v souvislosti s *popáleninou* diagnostikována popáleninový šok, se pojistné plnění zvýší o 20 %.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

A9. LÉČEBNÉ VÝLOHY

Pokud zdravotní stav *pojištěné osoby* v důsledku *úrazu* vyžaduje zahájení léčby do 24 hodin od okamžiku, kdy k takovému *úrazu* došlo, poskytne *pojistitel* *pojištěné osobě* pojistné plnění ve formě náhrady níže specifikovaných léčebných výloh na její související léčbu po odečtení *spoluúčasti*, maximálně však do výše příslušného *limitu pojistného plnění* za každou pojistnou událost v důsledku jednoho *úrazu* či série souvisejících *úrazů*.

Za léčebné výlohy se pro účely tohoto pojištění považují obvyklé a přiměřené náklady na lékařskou, chirurgickou či jinou zdravotní péči či léčbu poskytovanou nebo předepsanou *lékařem* a veškeré poplatky nemocnici, sanatoriu a záchraně službě, a to zejména za:

- a) služby *lékařů*;
- b) použití operačního sálu ve zdravotnickém zařízení a pobyt na něm;

- c) anestetika (včetně jejich podání), rentgenová vyšetření nebo léčba a laboratorní testy;
 - d) záchrannou službu;
 - e) léky a léčebné přípravky, materiály, přístroje nebo jiné věci;
 - f) fyzioterapeutickou léčbu.
- Toto pojištění se sjednává jako škodové.

A10. REKVALIFIKAČNÍ VÝLOHY

Pokud bude *pojištěné osobě*, která je *zaměstnancem*, poskytnuto pojistné plnění z pojištění pro případ *úplné trvalé invalidity*, v jehož důsledku nebude taková *pojištěná osoba* schopna výkonu svého stávajícího zaměstnání pro *pojistníka*, poskytne *pojistitel pojistníkovi* dále pojistné plnění ve formě náhrady přiměřených nákladů na rekvalifikaci *pojištěné osoby* pro výkon vhodného náhradního povolání, maximálně však do výše 50 000 Kč za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či série souvisejících úrazů.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

A11. VÝLOHY NA POHŘEB

Pokud bude *obmyšlenému* poskytnuto pojistné plnění z pojištění pro případ smrti následkem úrazu, poskytne *pojistitel obmyšlenému* dále pojistné plnění ve formě náhrady přiměřených nákladů prokazatelně vynaložených *obmyšleným* na pohřeb *pojištěné osoby*, maximálně však do výše 50 000 Kč za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či série souvisejících úrazů.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

A12. VÝLOHY NA INVALIDNÍ VOZÍK

Pokud bude poskytnuto pojistné plnění z pojištění pro případ *úplné trvalé invalidity* nebo *trvalého tělesného poškození* a *pojištěná osoba* bude v důsledku takového *trvalého tělesného poškození* odkázána na invalidní vozík, poskytne *pojistitel pojištěné osobě* dále pojistné plnění ve formě náhrady nákladů na jeho pořízení, maximálně však do výše 50 000 Kč za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či série souvisejících úrazů.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

A13. KOSMETICKÁ OPERACE

V případě *úrazu pojištěné osoby*, v důsledku kterého dojde k pojistné události podle článku A2, A3 nebo A4 těchto pojistných podmínek, poskytne *pojistitel pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši přiměřených skutečně vynaložených nákladů na kosmetický rekonstruktivní zákrok (nikoli však na kosmetický rekonstruktivní zákrok provedený z důvodu poškození, ke kterému došlo v důsledku chirurgického zákroku), který byl doporučen *lékařem* a který byl proveden ve lhůtě do 730 dnů ode dne *úrazu*, maximálně však ve výši 50 000 Kč za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či série souvisejících úrazů.

Pojistné plnění podle tohoto ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že *pojistná částka* sjednaná pro pojistné události podle článku A2, A3 a A4 těchto pojistných podmínek je vyšší než 100 000 Kč.

Pojistné plnění podle tohoto ustanovení nebude poskytnuto v případě, že se na danou pojistnou událost vztahuje pojištění podle článku A8 Popáleniny.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

A14. POSTTRAUMATICKÁ STRESOVÁ PORUCHA - TERORISMUS

Pokud se během *doby účinnosti pojištění* stane *pojištěná osoba* přímým svědkem *terorismu* při cestování *veřejnou dopravou*, aniž by došlo ke zranění této *pojištěné osoby*, v důsledku kterého utrpí tato *pojištěná osoba* posttraumatickou stresovou poruchu (diagnostikovanou kvalifikovaným *lékařem*), která do 6 měsíců ode dne, kdy k *terorismu* došlo, vede k *dočasné pracovní neschopnosti pojištěné osoby*, poskytne *pojistitel pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši 50% částky stanovené v *pojistné smlouvě* pro pojištění podle článku A5 těchto pojistných podmínek za každý týden trvání *dočasné pracovní neschopnosti* po dobu maximálně 16 týdnů nebo po dobu trvání *dočasné pracovní neschopnosti*, podle toho, co je kratší, maximálně však ve výši 50 000 Kč za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či série úrazů.

Pojistné plnění podle tohoto ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že je v *pojistné smlouvě* sjednaná *pojistná částka* pro pojištění podle článku A5 těchto pojistných podmínek.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Veřejnou dopravou se pro účely pojištění podle tohoto ustanovení rozumí doprava letadlem, lodí, vlakem, autobusem či jiným obdobným prostředkem, který je provozován na základě zveřejněného a pravidelného jízdního řádu.

A15. PSYCHOLOGICKÉ PORADENSTVÍ

V případě *úrazu pojištěné osoby*, v důsledku kterého dojde k pojistné události podle článku A4 těchto pojistných podmínek, jejíž hodnota je vyšší než 50% sjednané *pojistné částky*, poskytne *pojistitel pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši přiměřených skutečně vynaložených nákladů na odbornou psychologickou léčbu v souvislosti s takovým *úrazem* za podmínky, že je tato léčba zahájena do 12 měsíců ode dne, kdy došlo k *úrazu*, a že tato léčba byla předepsána *lékařem*.

Pro účely vyhledání vhodného psychologického centra či psychologa se můžete obrátit na *asistenční službu* (viz článek B3 těchto pojistných podmínek).

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

A16. OPERACE PŘI HOSPITALIZACI

Pokud bude *pojištěná osoba hospitalizována* v důsledku *úrazu* nebo *nemoci*, podle toho, co je uvedeno v *přehledu*, a podstoupí invazivní chirurgický zákrok uvedený níže a provedený *lékařem*, poskytne *pojistitel pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši procenta uvedeného níže z příslušné *pojistné částky* po odečtení případné *spoluúčasti*.

ČÍSLO	TYP CHIRURGICKÉHO ZÁKROKU	PROCENTO Z POJISTNÉ ČÁSTKY
A)	Dutina břišní	
1)	Apendektomie	50 %
2)	Resekce střeva	70 %
3)	Resekce žaludku	70 %
4)	Gastro-enterostomie	60 %
5)	Vynětí žlučníku	70 %
6)	Laparotomie pro diagnostické nebo léčebné účely nebo vynětí jednoho nebo více orgánů, které není uvedeno v této tabulce	50 %
7)	Laparoskopie pro diagnostické nebo léčebné účely	50 %
B)	Absces	
1)	Vyříznutí jednoho nebo více povrchových abscesů nebo vředů	50 %
2)	Léčba jednoho či více hnisavých zánětů kůže nebo podkožní tkáně nebo abscesů, která vyžaduje <i>hospitalizaci</i>	10 %
C)	Amputace	
1)	Jednoho prstu ruky nebo jednoho prstu nohy	10 %
2)	Ruky, předloktí nebo chodidla v místě kotníku	20 %
3)	Dolní končetiny, horní končetiny nebo stehna	40 %
4)	Stehna v místě kyčle	70 %
D)	Prsa	
1)	Amputace jednoho nebo obou, zásadní s disekcí axily	70 %
2)	Amputace jednoho nebo obou, částečná	40 %
E)	Hrudník	
1)	Celková plastická operace hrudníku	100 %
2)	Vynětí plicy nebo její části	70 %
3)	Vyšetření hrudní dutiny pro diagnostické nebo léčebné účely	20 %
4)	Bronchoskopie – diagnostická	10 %
5)	Bronchoskopie – intervenční, s výjimkou biopsie	20 %
6)	Operace srdce zahrnující výměnu chlopní	100 %
7)	Operace srdce zahrnující provedení bypassu	75 %
8)	Operace srdce zahrnující angioplastiku	50 %
F)	Ucho	
1)	Myringotomie	5 %
2)	Mastoidektomie – radikální – jedna strana	50 %

3)	Mastoidektomie – radikální – obě strany	60 %
4)	Fenestrace na jedné nebo obou stranách	100 %
G) Jícen		
1)	Operace striktury	40 %
2)	Gastroskopie	10 %
H) Oko		
1)	Odchlípení sítnice – vícenásobné vidění	100 %
2)	Šedý zákal	50 %
3)	Zelený zákal	30 %
4)	Vynětí oční bulvy	30 %
5)	Vynětí křídlovitého výběžku na oční spojivce	20 %
6)	Vyříznutí ječného zrna nebo zánětu Meibornovy žlázy	5 %
I) Zlomeniny		
1)	Klíční kost, ramenní lopatka nebo předloktí, jedna kost	15 %
2)	Kostrč, nártní, zánártí nebo hlezenní kost	10 %
3)	Stehenní kost	40 %
4)	Horní část horní končetiny nebo dolní končetiny	25 %
5)	Každý prst ruky, každý prst nohy nebo žebro	5 %
6)	Předloktí – dvě kosti, česka nebo pánev bez použití trakce	20 %
7)	Dolní končetina, dvě kosti	30 %
8)	Dolní čelist	20 %
9)	Zápěstí, zápěstí, nosní kůstky, žebra (dvě a více) nebo hrudní kost	10 %
10)	Pánev s použitím trakce	30 %
11)	Obratel, každý příčný výběžek	5 %
12)	Obratel, jedna nebo více zlomenin působením tlaku	40 %
13)	Zápěstí	10 %
J) Urogenitální systém		
1)	Vynětí ledviny	70 %
2)	Fixace ledviny	70 %
3)	Laparotomie pro účely stanovení diagnózy a léčby nádorů nebo ledvinových kamenů, kamenů v močové trubici nebo v močovém měchýři invazivním chirurgickým zákrokem	60 %
4)	Laparotomie pro účely stanovení diagnózy a léčby nádorů, nebo ledvinových kamenů, kamenů v močové trubici, nebo v močovém měchýři kauterizací, endoskopickými prostředky nebo litotripsí	20 %
5)	Striktura močové trubice – otevřená operace	30 %
6)	Operace uvnitř močové trubice – invazivním chirurgickým zákrokem	15 %
7)	Vynětí celé prostaty otevřenou operací – celý úkon	70 %
8)	Vynětí části prostaty – endoskopickými prostředky	25 %
9)	Jiná řezná operace prostaty	50 %
10)	Chirurgické odnětí varlete nebo odstranění nadvarlete	25 %
11)	Vodní kýla nebo varikokéla	10 %
12)	Vynětí fibroidního nádoru bez zásahu do břišní dutiny	20 %
K) Štítná žláza		
1)	Vynětí celé štítné žlázy nebo její části, včetně	70 %

	všech fází operačního zákroku	
L) Kýla		
1)	Invazivní chirurgický zákrok – jednostranná kýla	20 %
2)	Invazivní chirurgický zákrok – oboustranná kýla	25 %
3)	Radikální operace, včetně injekční léčby jednostranné kýly	40 %
4)	Radikální operace, včetně injekční léčby oboustranné kýly	50 %
M) Klouby a dislokace		
1)	Chirurgické otevření kloubu z důvodu <i>nemoci</i> nebo poruchy, pokud není na jiném místě této tabulky a s výjimkou fixace páskou	15 %
2)	Artroskopie ramene, lokte, kyčle nebo kolenního kloubu, s výjimkou fixace páskou	40 %
3)	Vyříznutí, otevřená fixace, vykloubení nebo arthroplastika ramene, kyčle nebo páteře	75 %
4)	Vyříznutí, otevřená fixace, vykloubení nebo arthroplastika kolene, lokte, zápěstí nebo kotníku	35 %
5)	Dislokace každého prstu ruky nebo prstu nohy	5 %
6)	Dislokace ramene, nebo lokte, zápěstí nebo kotníku	15 %
7)	Dislokace spodní čelisti	5 %
8)	Dislokace kyčle nebo kolene, s výjimkou česky	20 %
9)	Dislokace česky	5 %
N) Nos		
1)	Operace vnitřních nosních dutin	15 %
2)	Operace vedlejších nosních dutin	35 %
3)	Vynětí jednoho nebo více polypů	5 %
4)	Submukózní resekce	25 %
5)	Turbinektomie	10 %
O) Paracentéza (fixace páskou)		
1)	Břišní dutina	10 %
2)	Hrudník nebo močový měchýř, s výjimkou cévkování	5 %
3)	Ušní bubínek, vodní kýla, klouby nebo páteř	5 %
P) Konečník a rektoskopie		
1)	Radikální resekce z důvodu zhoubného nádoru, všechna stádia včetně kolostomie	100 %
2)	Vyříznutí pouze vnějších hemoroidů – celá procedura	10 %
3)	Vnitřní nebo vnitřní a vnější hemoroidy včetně vyřeznutí konečníku, celkem za vyříznutí nebo úplná injekční léčba	20 %
4)	Anální píštěl	15 %
5)	Vřed na konečníku	5 %
6)	Rektoskopie s nebo bez biopsie	10 %
7)	Kolonoskopie s nebo bez biopsie	15 %
8)	Jiné řezné operace na konečníku	20 %
Q) Lebka		
1)	Kraniotomie pro akutní vynětí hematomu	100 %
2)	Kraniotomie zahrnující cévní chirurgii	75 %
3)	Kraniotomie pro vynětí zhoubných nádorů	75 %
R) Hrtan		
1)	Tonsilektomie nebo tonsilektomie a adenoidectomie u dospělých a dětí ve věku 15 let a starších	15 %
2)	Tonsilektomie nebo tonsilektomie a adenoidectomie u dětí mladších 15 let věku	10 %

3)	Použití laryngoskopu pro diagnostické účely	5 %
S)	Zhoubné nádory (chirurgické vynětí)	
1)	Zhoubné nádory s výjimkou nádorů mukózní membrány, kůže a podkožní tkáně	50 %
2)	Zhoubné nádory mukózní membrány, kůže a podkožní tkáně	25 %
3)	Pilonidální sinus nebo cysta, řezná operace	25 %
4)	Nezhoubné nádory varlete nebo prsu	20 %
5)	Uzlina	5 %
6)	Nezhoubné nádory, jeden nebo více, pokud nejsou uvedeny na jiném místě této tabulky	10 %
7)	Křečové žíly; celá procedura u všech žil řeznou operací nebo injekční léčbou – jedna dolní končetina	20 %
8)	Křečové žíly; celá procedura u všech žil řeznou operací nebo injekční léčbou – obě dolní končetiny	30 %

Při stanovení procenta pro výpočet pojistného plnění za chirurgické zákroky neuvedené v této tabulce, bude zohledněna zejména povaha a závažnost chirurgického zákroku v porovnání s procenty za chirurgické zákroky v této tabulce uvedené.

Provedení dvou nebo více chirurgických zákroků prostřednictvím stejného řezu v břišní dutině se považuje pro účely stanovení pojistného plnění za jednu operaci.

V případě otevřené nebo vícečetné *zlomeniny* se pojistné plnění stanoví podle tohoto článku zdvojnásobí, maximálně však bude poskytnuto do výše příslušné *pojistné částky*. V případě *zlomeniny* vyžadující otevřenou operaci, včetně použití kostních štěpů nebo spojení kostí, se pojistné plnění stanoví podle tohoto článku dále zvýší o 50 %, maximálně však bude poskytnuto do výše příslušné *pojistné částky*.

V případě dislokace vyžadující otevřenou operaci se pojistné plnění stanoví podle tohoto článku zdvojnásobí, maximálně však bude poskytnuto do výše příslušné *pojistné částky*.

V případě, že během jedné operace bude proveden více než jeden chirurgický zákrok, bude pojistné plnění poskytnuto pouze za takový

z těchto zákroků, za který náleží nejvyšší pojistné plnění podle tohoto článku.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

Toto pojištění se však nevztahuje na jakékoliv chirurgické zákroky byť i jen částečně související s těhotenstvím, porodem, potratem, umělým přerušením těhotenství nebo jakoukoli poruchou ženského reprodukčního cyklu.

A17. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ K ÚRAZOVÉMU POJIŠTĚNÍ

V případě, že *pojištěná osoba* v době trvání příslušného pojištění zemře nebo utrpí *tělesné poškození* v přímém důsledku působení nepříznivých povětrnostních podmínek, poskytne *pojistitel* pojistné plnění bez ohledu na to, zda k takové smrti či *tělesnému poškození pojištěné osoby* došlo následkem *úrazu*.

Pokud není sjednáno pojištění pro případ smrti, poskytne *pojistitel* pojistné plnění z pojištění pro případ *tělesného poškození*, pouze pokud *pojištěná osoba* do 13 týdnů ode dne *úrazu* nezemře; pojistné plnění bude v tomto poskytnuto nejdříve po uplynutí této lhůty.

Je-li sjednáno pojištění pro případ smrti a *pojištěná osoba* do 13 týdnů ode dne *úrazu* zemře, poskytne *pojistitel* pojistné plnění pouze z pojištění pro případ smrti, a to i v případě, že by pojistné plnění z jiného pojištění bylo vyšší; bylo-li v tomto případě *pojištěné osobě* poskytnuto pojistné plnění z pojištění pro případ *tělesného poškození* a *pojištěná osoba* po poskytnutí takového pojistného plnění následkem stejného *úrazu* zemře, bude pojistné plnění z pojištění pro případ smrti poskytnuto pouze v rozsahu sníženém o takové již poskytnuté pojistné plnění.

Pokud bylo *pojištěné osobě* poskytnuto pojistné plnění z pojištění pro případ *ztráty končetiny*, *ztráty smyslu*, a *pojištěná osoba* následně v důsledku stejného *úrazu* utrpí *trvalé tělesné poškození*, bude pojistné plnění z tohoto pojištění poskytnuto pouze v rozsahu sníženém o takové již poskytnuté pojistné plnění.

Pojistné plnění z jakéhokoliv pojištění podle tohoto oddílu A za jednu a všechny pojistné události (*úrazy* či *nemoci*), které vznikly ze stejné příčiny (bez ohledu na počet *pojištěných osob*, které utrpí *úraz* či *nemoc*) bude poskytnuto maximálně do výše *limitu pojistného plnění* pro jednu pojistnou událost uvedenou v *přehledu*; to však neplatí pro pojištění rekvalifikačních výloh, pohřebních výloh, výloh na invalidní vozík a pojištění léčebných výloh, kdy bude pojistné plnění poskytnuto vedle takového pojistného plnění až do výše příslušného *limitu pojistného plnění*.

ODDÍL B - CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění podle tohoto oddílu B se vztahují na níže uvedené pojistné události, ke kterým dojde v průběhu cesty, pokud byla zahájena v době trvání pojištění, a současně v době účinnosti pojištění ve vztahu ke konkrétní pojištěné osobě.

B1. LÉČEBNÉ VÝLOHY A DOPRAVA

Pokud pojištěná osoba utrpí v průběhu cesty úraz nebo nemoc, poskytne pojištitel pojištěné osobě pojistné plnění ve formě náhrady níže specifikovaných léčebných výloh a nákladů na převoz, které byly vynaloženy v přímém důsledku takového úrazu nebo nemoci do 2 let ode dne, kdy došlo k úrazu nebo kdy byla poprvé stanovena diagnóza nemoci, a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či nemoci nebo série souvisejících úrazů či nemoci po odečtení případné spoluúčasti.

Léčebnými výlohami jsou obvyklé a přiměřené náklady vynaložené mimo území České republiky nebo země trvalého pobytu pojištěné osoby na lékařskou, chirurgickou nebo jinou zdravotní péči či léčbu poskytovanou či předepsanou lékařem a veškeré poplatky uhrazené nemocnici, sanatoriu a záchraně službě. Léčebné výlohy zahrnují i náklady na neodkladné zubní ošetření, je-li nezbytné v důsledku úrazu nebo neočekávané a náhlé bolesti; pojistné plnění v souvislosti s tímto zubním ošetřením bude poskytnuto maximálně do výše příslušného limitu pojistného plnění za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či nemoci nebo série souvisejících úrazů či nemoci.

Náklady na převoz jsou nezbytné a přiměřené náklady na (i) dopravu pojištěné osoby a maximálně dalších dvou osob, které musí cestovat s pojištěnou osobou nebo ji doprovázet, v ekonomické třídě, pokud k takové dopravě musí dojít v přímém důsledku úrazu nebo nemoci a (ii) na jejich související ubytování; tyto náklady mohou být s předchozím písemným souhlasem pojištitel nahrazeny i rodinnému příslušníku nebo kolegovi pojištěné osoby.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

V případě, že následky úrazu nebo nemoci vyžadují hospitalizaci nebo převoz záchrannou službou, bude pojistné plnění z tohoto pojištění poskytnuto pouze za podmínky, že pojištitel nebo pojištěná osoba neprodleně kontaktují asistenční službu a dále postupují v souladu s jejími případnými pokyny.

Toto pojištění se nevztahuje na jakékoli škodné události, ke kterým dojde následkem úrazu nebo nemoci, pokud:

- pojištěná osoba cestuje v rozporu s doporučením lékaře;
- účelem cesty je podstoupení lékařského ošetření nebo získání lékařského doporučení;
- tělesné poškození nebo nemoc souvisí s těhotenstvím v době jednoho měsíce před očekávaným datem porodu;
- byly diagnostikovány před odjezdem pojištěné osoby na cestu, pokud stav pojištěné osoby nasvědčoval tomu, že v průběhu cesty bude třeba vyhledat lékaře, s výjimkou stabilizovaného chronického onemocnění;
- se jedná o pobyt v zotavovnách, sanatoriích, lázních, rekonvalescentních centrech, rehabilitačních ústavech a podobných zařízeních, popřípadě o fyzikální terapii, chiropraktické výkony, ozařování nebo psychoterapeutickou péči.

B2. NÁKLADY NA PŘEVOZ POJIŠTĚNÉ OSOBY

Pokud pojištěná osoba utrpí v průběhu cesty úraz nebo nemoc, poskytne pojištitel pojištěné osobě pojistné plnění ve formě náhrady níže specifikovaných nákladů na převoz pojištěné osoby, které byly vynaloženy v přímém důsledku takového úrazu nebo nemoci, a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či nemoci nebo série souvisejících úrazů či nemoci po odečtení případné spoluúčasti.

Náklady na převoz pojištěné osoby jsou nezbytné a přiměřené náklady na dopravu jakýmkoli vhodnými dopravními prostředky do nemocnice či jiného zdravotnického zařízení nebo bydliště pojištěné osoby v České republice či v zemi trvalého pobytu pojištěné osoby, na základě doporučení lékaře určeného pojištitel a v spolupráci s místním ošetřujícím lékařem.

Pojistné plnění z tohoto pojištění bude v případě porodu pojištěnou osobou poskytnuto maximálně do výše 50 000 Kč.

V případě smrti pojištěné osoby bude pojistné plnění poskytnuto ve formě náhrady nákladů na převoz jejího těla nebo popela a osobního majetku zpět do České republiky nebo do země trvalého pobytu pojištěné osoby a nákladů na pohřeb pojištěné osoby mimo území České republiky nebo území země trvalého pobytu pojištěné osoby až do maximální výše 200 000 Kč.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

V případě, že následky úrazu nebo nemoci vyžadují hospitalizaci nebo převoz záchrannou službou, bude pojistné plnění z tohoto pojištění poskytnuto pouze za podmínky, že pojištitel nebo pojištěná osoba neprodleně kontaktují asistenční službu a dále postupují v souladu s jejími případnými pokyny.

Pokud lékař určený pojištitel v spolupráci s místním ošetřujícím lékařem povolí převoz pojištěné osoby do jejího bydliště v České republice nebo v zemi trvalého pobytu, avšak pojištěná osoba tento převoz odmítne, není pojištitel povinen nahradit jakékoliv léčebné výlohy či jiné náklady, které vznikly po dni, kdy měl být tento převoz uskutečněn.

Toto pojištění se nevztahuje na jakékoli škodné události, ke kterým dojde následkem úrazu nebo nemoci v případě, že:

- pojištěná osoba cestuje v rozporu s doporučením lékaře;

- účelem cesty je podstoupení lékařského ošetření nebo získání lékařského doporučení;
- souvisí s těhotenstvím či porodem v době jednoho měsíce před očekávaným datem porodu.

B3. ASISTENČNÍ SLUŽBY

Pojištěná osoba musí v případě potřeby lékařské pomoci během cesty neprodleně kontaktovat 24 hodinovou tísňovou linku asistenční služby. Pojištěná osoba může využívat i další níže uvedené asistenční služby. Pojištitel nahradí přiměřené náklady na telefonní hovory s touto tísňovou linkou, pokud následně poskytne v souvislosti s příslušnou konzultovanou událostí pojistné plnění z jakéhokoliv pojištění, a to až do výše 2 000 Kč za každou pojistnou událost v důsledku jednoho úrazu či nemoci nebo série souvisejících úrazů či nemoci.

Asistenční službě je třeba sdělit následující údaje:

- jméno pojištěné osoby a číslo pojistné smlouvy;
- e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, kde může být pojištěná osoba zastížena;
- adresu pojištěné osoby v zahraničí;
- povahu tělesného poškození nebo nemoci;
- identifikaci pojištitel

Konzultace a zajištění lékaře

Pojištěná osoba může asistenční službu dále používat za účelem:

- telefonické lékařské konzultace ohledně svého zdravotního stavu;
- informace o praktických lékařích a nemocnicích a jiných zdravotnických zařízeních po celém světě;
- sjednání vyšetření pojištěné osoby praktickým lékařem;
- sjednání nástupu pojištěné osoby do nemocnice nebo jiného zdravotnického zařízení.

Přímé účtování

Bude-li to možné, zajistí asistenční služba na žádost pojištěné osoby přímou úhradu nákladů na léčbu pojištěné osoby v nemocnici či jiném zdravotnickém zařízení pojištitel, aby pojištěná osoba nemusela tyto služby zaplatit sama.

Repatriace

Asistenční služba zajistí repatriaci nebo převoz pojištěné osoby do nemocnice či jiného zdravotnického zařízení vhodnými dopravními prostředky v závislosti na okolnostech případu a v případě potřeby za účasti plně vybaveného lékařského týmu. Při návratu bude pojištěná osoba v případě potřeby vhodným způsobem převezena do nemocnice či jiného zdravotnického zařízení nebo do místa svého bydliště v České republice či zemi trvalého pobytu.

Zajištění léků pro naléhavé případy

Asistenční služba pomůže s vyhledáním a zasláním nezbytných léků nebo vedlejších léčivých přípravků, pokud nejsou v místě cesty pojištěné osoby k dispozici.

Další asistenční služby

Asistenční služba poskytuje vedle výše uvedených lékařských a souvisejících služeb i pomoc v následujících oblastech:

- Víza a očkování**
Asistenční služba poskytne informace týkající se vízových požadavků a požadavků na očkování v zahraničí.
- Poradensví při ztrátě zavazadla, cestovního pasu a cestovních dokladů**
V případě ztráty nebo odcizení zavazadla, cestovního pasu, dokladů nebo jízdenek (letenek) pojištěné osoby v průběhu cesty poskytne asistenční služba pojištěné osobě informace ohledně možných řešení těchto situací.
- Informace rodině pojištěné osoby**
V případě nouze nebo hospitalizace uvědomí asistenční služba nejbližší rodinu pojištěné osoby. Asistenční služba bude dále pomáhat při zprostředkování nezbytné komunikace mezi pojištěnou osobou a její nejbližší rodinou.
- Zajištění hotelového ubytování**
Asistenční služba poskytne pojištěné osobě informace týkající se hotelů, jejich služeb a cen; tato služba bude poskytnuta i za účelem zajištění ubytování náhradního zaměstnance nebo člena rodiny pojištěné osoby, který přicestoval za účelem poskytnutí pomoci pojištěné osobě. Asistenční služba v těchto případech zajistí i rezervaci hotelového pokoje.
- Zajištění návštěvy**
Asistenční služba zajistí zpáteční letenku pro jednoho příbuzného nebo přítele pojištěné osoby za účelem návštěvy pojištěné osoby, která byla během cesty hospitalizována mimo Českou republiku nebo zemi trvalého pobytu po více než pět dní.
- Zajištění návratu nezletilých dětí**
Asistenční služba zajistí návrat nezletilých dětí do České republiky nebo země trvalého pobytu, pokud jsou v důsledku pojistné události z jakéhokoliv pojištění ponechány bez dozoru.

B4. PRÁVNÍ VÝLOHY

Pokud třetí osoba v průběhu cesty způsobí úraz nebo nemoc pojištěné osoby, poskytne pojištitel pojištěné osobě pojistné plnění ve formě náhrady níže specifikovaných právních výloh, které pojištěná osoba vynaložila při uplatnění práva na náhradu s tím související újmou proti této osobě, a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění pro jakékoli právní výlohy v souvislosti s jedním úrazem či nemocí, pokud byly předem písemně odsouhlaseny

pojistitelem. Pojistitel rozhodne o udělení souhlasu s vynaložením právních výloh na základě stanoviska advokáta pojištěné osoby i právních poradců pojistitele. Právní výlohy jsou nezbytné a přiměřené náklady na právní služby a právní zastoupení pojištěné osoby advokátem odsouhlaseným pojistitelem:

- a) v soudním či jiném obdobném řízení (v prvním a případně i druhém stupni), včetně nákladů na případné znalecké posudky;
- b) v souvislosti se smírným řešením sporu.
Právní výlohy dále zahrnují i náklady právního zastoupení protistrany ve sporu, které je pojištěná osoba povinna nahradit na základě rozhodnutí soudu či jiného obdobného orgánu; právní výlohy však nezahrnují soudní poplatek, který je pojištěná osoba povinna uhradit v případě svého neúspěchu v takovém řízení. Toto pojištění se sjednává jako škodové.
Za jednu pojistnou událost bude pro účely tohoto pojištění považován spor o náhradu újmy vyplývající z jedné příčiny (úraz nebo nemoc) bez ohledu na formu či stupeň řízení nebo případné mimosoudní řešení sporu.
V případě úspěchu pojištěné osoby v jakémkoliv sporu, v souvislosti se kterým poskytl pojistitel pojistné plnění z tohoto pojištění, jsou pojištěná osoba a případně oprávněná osoba (včetně obmysleného) povinni vrátit celé takové pojistné plnění.
Toto pojištění se nevztahuje na jakékoliv právní výlohy vynaložené v souvislosti s jakýmkoliv:
- a) soudním či jiným řízením vedeným proti pojištěné osobě;
- b) řízením pro jakýkoliv trestný čin spáchaný pojištěnou osobou; pro vyloučení pochybností se uvádí, že toto pojištění se nevztahuje ani na jakýkoliv peněžité trest nebo jinou sankci uloženou v trestním řízení;
- c) uplatněním práva proti cestovní kanceláři, pojistiteli, pojistníkovi nebo jakékoliv osobě, která pojištěné osobě poskytl jakékoliv služby v souvislosti s pojištěním podle těchto pojistných podmínek;
- d) sporem zahájeným po dvou letech ode dne události, na jejímž základě je právo na náhradu újmy uplatňováno.

B5. POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ POMOCI A KAUCE V PŘÍPADĚ DOPRAVNÍ NEHODY

Pojistnou událostí se pro účely článku B5. rozumí dopravní nehoda, které je pojištěný účastníkem, po které je zadržen příslušnými úřady nebo prokazatelně hrozí nebezpečí, že může být zadržen.

- a) V případě pojistné události *asistenční služba* zprostředkuje neodkladnou právní pomoc, uhradí její náklady, jakož i zajišť finanční hotovost na složení případné kauce.
- b) Částku odpovídající složené kauci je pojištěný povinen vrátit pojistiteli, jakmile bude příslušným úřadem uvolněna, nejpozději však do 30 dnů od svého návratu do České republiky nebo země trvalého pobytu.

B6. POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI

Pojistitel nahradí újmu, kterou pojištěná osoba způsobila v průběhu cesty na majetku či zdraví třetí osoby a kterou je pojištěná osoba povinna nahradit podle příslušných právních předpisů, a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události podle tohoto oddílu, ke kterým dojde v průběhu trvání každého pojistného období.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Toto pojištění se nevztahuje na povinnost nahradit újmu:

- a) na zdraví *zaměstnanec pojistníka* nebo pojištěné osoby, pokud tato újma vznikla v souvislosti s prací vykonávanou pro pojistníka nebo jím pojištěnou společnost uvedenou v *pojistné smlouvě* či *přehledu*;
- b) na jakémkoliv motorovém či nemotorovém dopravním prostředku, přívěsu, návěsu, plavidle nebo letadle či újmu přímo nebo nepřímo související s jejich provozem;
- c) způsobenou úmyslně;
- d) přímo nebo nepřímo související s:
 - (i) vlastnictvím, držbou nebo užíváním pozemků;
 - (ii) provozováním jakékoli obchodní nebo podnikatelské činnosti nebo povolání;
 - (iii) jakoukoli závodní činností;
- e) na majetku, jehož vlastníkem nebo oprávněným držitelem či uživatelem je pojistník, pojištěná osoba, jejich zaměstnanec, nebo jakákoliv osoba blízká pojištěné osoby;
- f) vyplývající ze smlouvy v rozsahu přesahujícím zákonnou povinnost k náhradě újmy;
- g) na kterou se vztahuje jiné pojištění uzavřené pojistníkem nebo pojištěnou osobou či na kterou se vztahuje zákonná povinnost pojištěného sjednat pojištění;
- h) pokud byla pojištěná osoba v době vzniku škodné události duševně nemocná nebo pokud tuto událost způsobila pojištěná osoba pod vlivem léků (jiných než léků předepsaných a užívaných podle pokynů lékaře), alkoholu, návykových látek nebo rozpouštědel;
- i) způsobenou v důsledku syndromu získaného selhání imunity (AIDS) nebo jakéhokoliv stavu, který s tímto syndromem souvisí, nebo jiné pohlavně přenosné nemoci pojištěné osoby;
- j) v souvislosti s jakýmkoliv pokutami, penále či jinými sankcemi nebo exemplárními či jinak zvýšenými náhradami újem.

Pojistitel dále poskytne pojistné plnění ve formě náhrady nákladů právního zastoupení v souvislosti s obranou pojištěné osoby proti nároku, na který se vztahuje toto pojištění, pokud pojistitel jejich vynaložení písemně schválí.

Bez písemného souhlasu pojistitele nesmí pojištěná osoba uznat povinnost k náhradě újmy, smírně vyřešit jakýkoliv nárok nebo nahradit jakoukoliv újmu.

Pojištěná osoba je povinna v řízení o náhradě újmy postupovat v souladu s pokyny pojistitele; pojistitel může podle svého uvážení převzít řízení sporu prostřednictvím jím zvoleného právního zástupce a pojištěná osoba je povinna poskytnout pojistiteli za tímto účelem veškerou potřebnou součinnost.

Pojištěná osoba je dále povinna poskytnout pojistiteli veškerou potřebnou součinnost za účelem uplatnění práva na náhradu újmy, které na ní přešlo poskytnutím pojistného plnění, po jakékoliv třetí osobě a předat pojistiteli za tímto účelem všechny informace, dokumenty a poskytnout mu další potřebnou součinnost.

B7. ZAVAZADLA A CESTOVNÍ DOKLADY

Pokud v průběhu cesty dojde ke ztrátě, odcizení nebo poškození zavazadel pojištěné osoby, poskytne pojistitel pojištěné osobě pojistné plnění ve formě náhrady nákladů na pořízení náhradních zavazadel a jejich obsahu nebo na jejich opravu až do výše příslušného limitu pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v průběhu jedné cesty pro každou pojištěnou osobu.

Pokud se zavazadla pojištěné osoby dočasně ztratí po dobu přesahující čtyři hodiny v průběhu přepravy tam nebo zpět v rámci cesty, poskytne pojistitel pojistné plnění ve výši nákladů na pořízení přiměřené a nezbytné náhrady věcí až do výše 20 000 Kč za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v průběhu jedné cesty, pokud není v pojistné smlouvě či přehledu uvedeno jinak pro každou pojištěnou osobu. Pokud tato dočasně ztracená zavazadla nebudou nalezena a v důsledku toho vznikne nárok na pojistné plnění, odečte pojistitel z celkového pojistného plnění podle tohoto článku částku již zaplacenou za dočasnou ztrátu zavazadel.

Pokud je pojištěná osoba ztratí cestovní pas, doklad totožnosti (např. občanský průkaz), řidičský průkaz, technický průkaz vozidla, vízum, jízdenky (letenky) nebo jiné nezbytné cestovní doklady nebo dojde k jejich poškození, poskytne pojistitel pojištěné osobě pojistné plnění ve formě náhrady nezbytných a přiměřených nákladů na zajištění náhradních dokladů a souvisejících cestovních a ubytovacích nákladů, a to až do výše 20 000 Kč za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v průběhu jedné cesty pro každou pojištěnou osobu, pokud není v pojistné smlouvě či přehledu uvedeno jinak.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Toto pojištění se však nevztahuje na ztráty, odcizení nebo poškození:

- a) způsobené odlomením, poškrábáním nebo rozbitím skla, porcelánu nebo jiných křehkých předmětů, pokud k nim nedošlo ohněm, krádeží nebo v důsledku nehody dopravního prostředku, v němž byly přepravovány;
- b) sportovního vybavení, ke kterému došlo během jeho používání;
- c) způsobené:
 - (i) moly, drobným hmyzem, opotřebením, atmosférickými nebo klimatickými podmínkami nebo postupným zkažením,
 - (ii) mechanickým nebo elektrickým selháním nebo poruchou,
 - (iii) jakýmkoli procesem čištění, barvení, renovace, oprav nebo úprav,
 - (iv) ztrátou peněz nebo jakýchkoliv cenných papírů,
 - (v) zpožděním, zadržením nebo zabavením na základě rozhodnutí jakéhokoli orgánu veřejné správy,
 - (vi) na vozidlech, jejich příslušenství, součástech nebo náhradních dílech,
 - (vii) krádeží z motorového vozidla, ledaže bylo do takového vozidla vniknuto zjevnými násilnými prostředky a věci byly uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru, pokud se nejedná o krádež viditelně ponechaných věcí,
 - (viii) na zavazadlech zaslanych jako náklad na základě leteckého nákladního listu, konosamentu nebo kurýrní službou.

Pojistitel poskytne pojistné plnění ve výši časové ceny jednotlivých ztracených či odcizených věcí s ohledem na stáří a předpokládané opotřebení věcí, v důsledku jejichž ztráty, odcizení nebo poškození je nárok na pojistné plnění uplatněn. V případě poškození věci, bude však toto pojistné plnění poskytnuto maximálně do výše obvyklé ceny opravy příslušné věci.

Pojistitel poskytne pojistné plnění pouze ve výši, v jaké újma přesahuje náhradu poskytnutou dopravcem. Pojištěná osoba je povinna okamžitě v písemné formě nahlásit příslušnému dopravci a/nebo policejnímu orgánu jakoukoliv ztrátu, odcizení nebo poškození, ke kterým došlo v průběhu přepravy.

Pojištěná osoba musí při uplatnění nároku na pojistné plnění předložit následující dokumenty:

- a) seznam zavazadel, která byla ztracena, odcizena nebo poškozena, a jednotlivých věcí, které obsahovaly, včetně data a místa jejich koupě a kupní ceny;
- b) kopii oznámení ztráty, odcizení nebo poškození zavazadla podané jeho příslušnému dopravci nebo policejnímu orgánu;
- c) kopii příslušné zprávy dopravce nebo policejní zprávy;
- d) v případě ztráty dopravcem též originály jízdenek (letenek) a zavazadlových štítků;
- e) doklad či jiné potvrzení o koupi ztracených, odcizených nebo poškozených věcí; originál takového dokladu musí být vždy předložen k věcem koupeným v průběhu cesty;
- f) příslušný doklad o jakýchkoli souvisejících náhradách poskytnutých dopravcem.

B8. PENÍZE

Pokud v průběhu cesty dojde ke ztrátě nebo odcizení peněz či zneužití kreditní, debetní nebo platební karty, poskytne pojistitel pojištěné osobě pojistné plnění ve formě náhrady takových ztracených nebo odcizených peněz či náhrady finanční újmy, kterou pojištěná osoba utrpí v důsledku takového zneužití kreditní, debetní nebo platební karty, a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění nebo v případě peněz do výše 10 000 Kč za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v průběhu jedné cesty pro každou pojištěnou osobu, pokud není v pojistné smlouvě či přehledu uvedeno jinak.

Pojistné plnění za ztrátu či odcizení zahraniční měny či cestovních šeků však bude poskytnuto již od okamžiku jejich převzetí, nejdříve však počínaje 120 hodin před odjezdem na cestu, do jejich vložení na účet, zpeněžení či použití, maximálně však do 120 hodin po skončení cesty.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

Toto pojištění se nevztahuje na:

- a) ztrátu nebo odcizení debetní, kreditní karty nebo platební karty, pokud pojistník nebo pojištěná osoba nespĺnili podmínky pro používání karty;
- b) újmy způsobené zabavením nebo zadržením celními nebo jinými státními orgány, omylem, opominutím nebo poklesem hodnoty.
Pojištěná osoba musí za účelem nároku na pojistné plnění:
- a) okamžitě písemně nahlásit ztrátu nebo odcizení peněz či zneužití kreditní, debetní nebo platební karty příslušnému policejnímu orgánu, a to v místě, kde došlo k takové ztrátě, odcizení či zneužití;
- b) předložit pojistiteli kopii příslušné policejní zprávy nebo protokolu.

B9. ZRUŠENÍ, ZKRÁCENÍ A ZPOZDĚNÍ CESTY

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

B9.1 Zrušení a zkrácení

Pokud cesta musela být zrušena, zkrácena nebo změněna z jakéhokoliv důvodu mimo kontrolu pojistníka nebo pojištěné osoby, poskytne pojistitel pojištěné osobě níže uvedené pojistné plnění až do výše příslušného limitu pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v průběhu jedné cesty pro každou pojištěnou osobu.

Pokud cesta musela být zrušena před odjezdem, poskytne pojistitel pojistné plnění ve formě náhrady zaplacených záloh na dopravu a ubytování, pokud je nelze získat zpět jiným způsobem. Pokud cesta musela být po odjezdu zkrácena, poskytne pojistitel pojistné plnění ve formě náhrady nákladů, které byly nebo budou muset být vynaloženy v souvislosti s cestou, a které nelze získat zpět jiným způsobem.

V případě, že po odjezdu na cestu bude třeba změnit předem dohodnuté rezervace související s cestou, poskytne pojistitel pojistné plnění i ve formě náhrady dalších nákladů na cestování a ubytování, pokud tyto náklady nelze získat zpět jiným způsobem a jejich vynaložení je nezbytné k tomu, aby mohla pojištěná osoba pokračovat v cestě nebo se vrátit do České republiky nebo země trvalého pobytu.

B9.2 Návrat a vyslání náhradního zaměstnance

Pokud bude cesta po odjezdu zkrácena v důsledku jakékoli příčiny mimo kontrolu pojistníka nebo pojištěné osoby, poskytne pojistitel pojištěné osobě pojistné plnění ve formě náhrady nezbytných a přiměřených nákladů na dopravu a ubytování za účelem zajištění:

- a) návratu pojištěné osoby do České republiky nebo země trvalého pobytu;
 - b) vyslání náhradního zaměstnance či jiné osoby, která dokončí povinnosti pojištěné osoby v rámci cesty;
- a to až do výše příslušného limitu pojistného plnění za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v průběhu jedné cesty pro každou pojištěnou osobu po odečtení veškerých částek, které lze získat zpět jiným způsobem.

B9.3 Zpoždění

Pokud dojde v důsledku stávky nebo jiné protestní akce zaměstnanců, dopravní nehody, nepříznivých povětrnostních podmínek nebo mechanické poruchy k více než čtyřhodinovému zpoždění odjezdu lodí, vlaku nebo odletu letadla, v němž má pojištěná osoba rezervaci pro dopravu z České republiky nebo země trvalého pobytu na začátku cesty nebo do České republiky nebo země trvalého pobytu na konci cesty, poskytne pojistitel pojištěné osobě pojistné plnění ve formě náhrady souvisejících nezbytných a přiměřených nákladů, např. na nákup potravin, občerstvení nebo na ubytování až do výše 1 500 Kč za každou hodinu takového zpoždění, maximálně však do výše 10 000 Kč za jednu a všechny pojistné události, ke kterým dojde v průběhu jedné cesty pro každou pojištěnou osobu, pokud není v pojistné smlouvě či v přehledu uvedeno jinak.

Toto pojištění se nevztahuje na zrušení, zkrácení nebo zpoždění cesty v důsledku:

- a) rozhodnutí pojištěné osoby neodcestovat nebo nepokračovat v cestě;
- b) ukončení pracovního poměru pojištěné osoby ze strany pojistníka nebo jeho ukončení po odjezdu na cestu;
- c) finančních nebo obchodních důvodů na straně pojistníka nebo pojištěné osoby;
- d) porušení povinnosti jakéhokoliv provozovatele dopravního prostředku nebo ubytovacího zařízení (či jeho zástupce), vykonávajícího činnost pro pojistníka nebo pojištěnou osobu;
- c) právních a jiných obecně závazných předpisů a opatření jakéhokoliv státu nebo orgánu veřejné moci;

e) mechanických poruch nebo jiného selhání dopravních prostředků (ledaže k nim došlo přerušením silniční nebo železniční dopravy v důsledku laviny, sněhu nebo záplav), pokud byl odjezd lodí, vlaku nebo odlet letadla, v němž měla pojištěná osoba cestovat podle provedené rezervace, opožděn o více než 24 hodin. Tato pojištění se dále nevztahuje na zrušení, zkrácení nebo zpoždění cesty, pokud:

- a) stávka nebo jiná protestní akce zaměstnanců byla zahájena (nebo bylo pravděpodobné, že bude zahájena) již přede dnem provedení rezervace cesty;
- b) pojištěná osoba cestovala nebo zamýšlela cestovat v rozporu s doporučením lékaře nebo pro účely podstoupení léčby;
- c) zrušení cesty navazovalo na zpoždění lodí, letadla nebo vlaku v případě, že:
 - (i) pojištěná osoba neprovedla odbavení v souladu s pokyny, které obdržela, ledaže nebylo odbavení provedeno v důsledku stávky nebo jiné protestní akce zaměstnanců; nebo
 - (ii) zpoždění nastalo v důsledku dočasného nebo trvalého stažení jakékoli lodí, letadla nebo vlaku z provozu na příkaz nebo doporučení námořního, železničního nebo leteckého úřadu.

Pokud zaměstnanec ukončí pracovní poměr k pojištěné osobě méně než 31 dnů před rezervovanou cestou, poskytne pojistitel pojištěné osobě pojistné plnění ve formě náhrady zaplacených záloh na dopravu a ubytování, které musely být vynaloženy v důsledku zrušení cesty, pokud je nelze získat zpět jiným způsobem.

B10. ÚNOS DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU, ÚNOS OSOBY, BRANÍ RUKOJMÍ

Pojistitel poskytne pojištěné osobě pojistné plnění ve výši 6 000 Kč za každý celý den, kdy byla pojištěná osoba násilně nebo nezákonně zadržována v důsledku únosu dopravního prostředku, únosu osoby nebo braní rukojmí, a to až do výše pojistné částky.

Toto pojištění se sjednává jako obnosové.

Toto pojištění se nevztahuje na události, ke kterým dojde:

- a) v důsledku trestného činu pojistníka nebo pojištěné osoby, nebo jiné osoby, které pojistník nebo pojištěná osoba svědčili do úschovy výkupné;
- b) v případě, že bylo pojištěné osobě v minulosti zrušeno nebo zamítnuto pojištění pro případ únosu, popřípadě že mu bylo odmítnuto poskytnutí pojistného plnění z takového pojištění;
- c) v důsledku únosu dopravního prostředku, únosu osoby nebo braní rukojmí na území České republiky nebo země trvalého pobytu pojištěné osoby;
- d) na území Afghánistánu, Alžírsku, Myanmaru, Čadu, Čečenska, Kolumbie, Konga, Iráku, Íránu, Izraele (Západní břeh a Gaza), Pobřeží slonoviny, Nigérie, Severní Korey, Sýrie, Filipín, Jemenu, Libye, Saudské Arábie, Somálska nebo Súdánu.

B11. SPOLUÚČAST PŘI ŠKODĚ NA PRONAJATÉM VOZIDLE

Pokud v průběhu cesty v době účinnosti pojištění a pojištěné době dojde k poškození nebo odcizení pronajatého vozidla, poskytne pojistitel pojištěné osobě pojistné plnění ve výši spoluúčasti, kterou nese pojištěná osoba v souladu s nájemní smlouvou. Pojistné plnění podle tohoto ustanovení však bude poskytnuto nejvýše do 150.000 Kč za jednu pojistnou událost, maximálně však ve výši 1.000.000 Kč za všechny pojistné události.

Pojistné plnění podle tohoto ustanovení bude poskytnuto pouze za podmínky, že pojištěná osoba prokazatelně provedla kontrolu pronajatého vozidla před jeho převzetím ve vztahu ke všem existujícím poškozením tohoto pronajatého vozidla. Pojištění podle tohoto ustanovení se však nevztahuje na jakékoli újmy a škody:

- a) vzniklé v souvislosti s užíváním pronajatého vozidla v rozporu s nájemní smlouvou;
- b) nesjednala-li pojištěná osoba pojištění pronajatého vozidla;
- c) u kterých není postaveno na jisto, že k nim došlo v době trvání nájmu podle nájemní smlouvy;
- d) úmyslně způsobené pojištěnou osobou nebo jakoukoli jinou osobou z jejího podnětu;
- e) na pneumatikách pronajatého vozidla;
- f) v důsledku nedostatečné údržby pronajatého vozidla v rozporu s pokyny výrobce; běžného opotřebení, stárnutí vozidla, mechanické či elektrické poruchy, které nelze přičítat náhodnému poškození, či poškození, které existovalo v okamžiku počátku doby nájmu.

Nájemní smlouvou se pro účely pojištění podle tohoto ustanovení rozumí nájemní smlouva uzavřená mezi pojištěnou osobou jako nájemcem a společností oprávněnou k poskytování pronájmu motorových vozidel jako pronajímatelem, předmětem které je nájem motorového vozidla a součástí které je havarijní pojištění tohoto vozidla.

Pronajatým vozidlem se pro účely pojištění podle tohoto ustanovení rozumí motorové vozidlo pronajaté pojištěnou osobou na základě nájemní smlouvy na dobu kratší než 60 po sobě jdoucích dní mimo území České republiky nebo země trvalého pobytu pojištěné osoby, není-li jím Česká republika.

Toto pojištění se sjednává jako škodové.

ODDÍL C - POJIŠTĚNÍ ZÁVAŽNÝCH ONEMOCNĚNÍ

Bude-li v době trvání pojištění podle tohoto oddílu u *pojištěné osoby* diagnostikováno jakékoli z níže specifikovaných závažných onemocnění (a nebude-li se jednat o *nemoc* nebo jakoukoliv její formu níže vyloučenou), poskytne *pojistitel pojištěné osobě* pojistné plnění ve výši příslušné *pojistné částky*; pojistné plnění z pojištění podle tohoto oddílu bude poskytnuto při současném splnění následujících podmínek:

- příznaky příslušného závažného onemocnění se poprvé objeví během doby trvání pojištění;
 - diagnóza příslušného závažného onemocnění v níže uvedeném smyslu a rozsahu bude stanovena alespoň dvěma odbornými *lékaři* s příslušnou specializací a doložena jejich zprávami, není-li níže stanoveno jinak, a vyžádá-li si to *pojistitel*, potvrzena *lékařem* určeným *pojistitelem*;
 - diagnóza příslušného závažného onemocnění podle předchozího odstavce bude stanovena až po uplynutí čekací doby uvedené v *přehledu* počínající dnem počátku pojištění (a v případě zvýšení příslušné *pojistné částky* dnem účinnosti takového zvýšení; do uplynutí této čekací doby bude pojistné plnění poskytnuto ve výši *původní pojistné částky*) a *pojištěná osoba* nezemře v době přežití uvedené v *přehledu* počínající dnem stanovení diagnózy podle předchozího odstavce.
- Pojistné plnění z pojištění podle tohoto oddílu bude poskytnuto pouze za jedno závažné onemocnění každé *pojištěné osoby* za celou *pojistnou dobu*; poskytnutím takového pojistného plnění pojištění podle tohoto oddílu ve vztahu k příslušné *pojištěné osobě* zaniká a *pojistník* není povinen ode dne poskytnutí takového pojistného plnění dále platit související pojistné.
- Pojištění podle tohoto oddílu se sjednává jako obnosové.

ZÁVAŽNÉ ONEMOCNĚNÍ	SPECIFIKACE
Alzheimerova choroba Těžká demence	Zhoršení nebo ztráta intelektuální schopnosti potvrzené klinickým vyhodnocením a diagnostickými testy, vyplývající z Alzheimerovy choroby nebo nevratné organické poruchy mající za následek výrazný úbytek mentálních a sociálních schopností vyžadující trvalý dohled nad <i>pojištěnou osobou</i> . Takovým závažným onemocněním však nejsou: a) neorganické choroby jako neuróza a psychiatrické choroby; b) stres a deprese; c) poškození mozku v důsledku užívání alkoholu nebo drog.
Slepotu (Ztráta zraku)	Úplná a nevratná <i>ztráta zraku</i> v obou očích v důsledku <i>úrazu</i> nebo <i>nemoci</i> .
Koronární bypass	Otevřená operace hrudníku za účelem přemostění zúžení jedné nebo více koronárních tepen pomocí cévních štěpů. Tato diagnóza musí být podložena angiografickým snímkem prokazujícím vážné ucpání koronární tepny a daný proces musí být odborným kardiologem z lékařského hlediska posouzen jako nezbytný. Takovým závažným onemocněním však není angioplastika a veškeré ostatní nitrožilní techniky založené na katetru, operace provedené technikou „klíčové dírky“ nebo laserové operace.
Infarkt myokardu	Nevratné poškození části srdeční svaloviny způsobené nedostatečným krevním zásobením příslušné oblasti. Tato diagnóza musí být potvrzena třemi nebo více z následujících pěti kritérií, které se vyskytují při čerstvém infarktu myokardu: a) anamnéza charakteristické bolesti v oblasti hrudi; b) čerstvé změny na elektrokardiogramu (EKG) ukazující na infarkt; c) diagnostikované zvýšení hladiny srdečních enzymů CK-MB; d) diagnostikované zvýšení hladiny troponinu (T nebo I); e) ejekční frakce levé komory menší než 50 %, měřená po uplynutí 3 nebo více měsíců po dané události.
Operace srdečních chlopní	Otevřená operace srdce za účelem provedení náhrady nebo opravy nedostatečné funkce srdeční chlopně. Diagnóza nedostatečné funkce srdeční chlopně musí být potvrzena srdeční katetrizací nebo echokardiogramem a daný proces musí být z lékařského hlediska posouzen jako nezbytný.
Selhání ledvin	Chronické a nevratné selhání funkce obou ledvin vyžadující pravidelnou dialýzu nebo transplantaci ledvin.
Těžké popáleniny	<i>Popáleniny</i> třetího stupně (celá tloušťka kůže) pokrývající nejméně 40 % povrchu těla.
Vážné druhy rakoviny	Zhoubný nádor charakterizovaný nekontrolovaným růstem a šířením maligních buněk a jejich invazí do normální tkáně, kterou ničí. Tato diagnóza musí být potvrzena histologickým vyšetřením, které stanoví přítomnost zhoubného nádoru, a potvrzena onkologem nebo patologem.

	Takovým závažným onemocněním však nejsou: a) nádory, které vykazují maligní změny karcinomů in situ a nádory, které histologicky vykazují pouze rané maligní nebo neinvazivní změny, zejména karcinom prsou in situ, dysplazie cervixu CIN-1, CIN-2 a CIN-3 hyperkeratóza, basocelulární a skvamózní karcinomy kůže a melanomy mající tloušťku menší než 1,5mm podle systému Breslow nebo menší než stupeň 3 systému Clark, pokud nejsou přítomny metastázy; rakovina prostaty histologicky popsaná podle klasifikace TNM jako T1a nebo T1b nebo rakovina prostaty jiného odpovídajícího nebo nižšího zařazení, papilární mikrokarcinom štítné žlázy T1N0M0 menší než 1 cm v průměru, papilární mikrokarcinom močového měchýře, chronická lymfatická leukémie v ranějším stádiu než RAI 3; Hodgkinova choroba ve stádiu šíření nižším než III; veškeré nádory za přítomnosti HIV nebo AIDS.
Transplantace životně důležitých orgánů Transplantace kostní dřeně	Postoupení transplantace: a) lidské kostní dřeně za použití krvetvorných kmenových buněk, již předchází úplné odstranění kostní dřeně; nebo b) lidského srdce, plic, játra, ledviny nebo slinivky břišní, vyplývající z nezvratného konečného stádia selhání příslušného orgánu. Jiné transplantace kmenových buněk však nejsou závažným onemocněním.
Nemoc motoneuronu	Progressivní degenerace kortikospinální dráhy a předních rohů míšních nebo jader motorických hlavových nervů v bulbární oblasti, která zahrnuje svalovou atrofii spinálních svalů, progresivní ochrnutí bulbární oblasti, amyotrofickou laterální sklerózu a primární laterální sklerózu. Tato diagnóza musí být potvrzena neurologem jako progresivní a mající za následek trvalý neurologický deficit.
Roztroušená skleróza	Diagnóza roztroušené sklerózy musí být potvrzena: a) vyšetřeními, která jednoznačně potvrzují diagnózu roztroušené sklerózy; b) vícečetnými neurologickými deficity projevujícími se v období minimálně šesti měsíců; a záznamy o zhoršeních a ústupu příslušných příznaků a neurologických deficitů. Jiné příčiny neurologického poškození jako SLE a HIV takovým závažným onemocněním nejsou.
Ochrnutí (ztráta funkce končetin)	Úplná a nevratná ztráta funkce nejméně dvou celých končetin následkem <i>úrazu</i> nebo <i>nemoci</i> . Tento stav musí být potvrzen vrchním neurologem.
Náhlá cévní mozková příhoda	Cévní mozková příhoda, včetně infarktu mozkové tkáně, mozkové embolizace a mozkové trombózy. Tato diagnóza musí být potvrzena: a) zprávou neurologa o trvalém neurologickém poškození po uplynutí nejméně šesti týdnů po výskytu mozkové příhody; a b) nálezy z magnetické resonance, počítačové tomografie a jiných spolehlivých zobrazovacích vyšetření, které potvrzují čerstvou mozkovou příhodu. Takovým závažným onemocněním však nejsou: a) tranzitorní ischemická ataka; b) poškození mozku následkem <i>úrazu</i> nebo újmy na zdraví, infekce, zánětu cév a zánětlivé choroby; c) cévní choroba ovlivňující oko nebo zrakový nerv; a d) ischemické poruchy vestibulárního systému.
Operace aorty	Operace za účelem nápravy vzniku výdutě, zúžení, ucpání nebo roztržení aorty prostřednictvím chirurgického otevření hrudníku nebo břišní dutiny. Pro účely této definice se aortou rozumí hrudní nebo břišní aorta, nikoli však její větve.

Pojištění podle tohoto oddílu se nevztahuje na *nemoci* či jiné vady nebo lékařské zákroky (včetně operací):

- jiné, než jsou specifikovány v tomto oddílu C;
 - vyplývající z fyzického nebo psychického stavu, který již existoval přede dnem počátku pojištění podle tohoto oddílu, pokud není v *pojistné smlouvě* uvedeno jinak;
 - pokud jsou vrozené;
 - související s porodem nebo těhotenstvím;
 - pokud jejich přímou či nepřímou příčinou je závislost na alkoholu nebo drogách.
- Pro vyloučení pochybností se dále uvádí, že pojištění podle tohoto oddílu se nevztahuje na jakékoli náklady na léčbu závažných onemocnění včetně nákladů na operace či jiné léčebné zákroky, léky nebo jiné léčivé přípravky.