

# Smlouva o poskytování pozáruční technické podpory Hot-Line

Číslo 2018/17794

## Česká pošta, s.p.

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupen:

zapsán v obchodním rejstříku

bankovní spojení:

Politických vězňů 909/4, 225 99, Praha 1

47114983

[redacted] pověřeným řízením divize poštovní  
provoz a logistika

[redacted] 7565

dále jako „**Objednatel**“

a

## Siemens Postal, Parcel & Airport Logistics GmbH

se sídlem:

IČO:

DIČ:

zastoupena:

zapsána v obchodním rejstříku

bankovní spojení:

Lilienthalstr. 16/18, D-78467 Konstanz, Germany

HRB 711189

DE 294 158 146

Reinhard Klink, (Senior Vice President Customer Service)  
Thomas Diesener (Vice President Commercial  
Customer Service)

Amtstgericht Freiburg im Breisgau

[redacted]  
BIC: DEUT DE MM

dále jako „**Dodavatel**“

dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“, nebo společně jako „**Smluvní strany**“ uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto Smlouvu o poskytování pozáruční technické podpory Hot-Line (dále jen „**Smlouva**“).

## Preambule

Objednatel provedl dle interních předpisů výběrové řízení k veřejné zakázce „Hot - Line podpora pro listovní třídící stroje Siemens“ (dále jen „**Výběrové řízení**“) na uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva je uzavřena s Dodavatelem na základě výsledku Výběrového řízení. Objednatel tímto ve smyslu ust. § 1740 odst. 3 Občanského zákoníku předem vylučuje přijetí nabídky na uzavření této Smlouvy s dodatkem nebo odchylkou.

## 1. Účel a předmět Smlouvy

1.1. Účelem této Smlouvy je stanovení podmínek a právního rámce pro uzavírání dílčích smluv o poskytování služeb mezi Dodavatelem a Objednatelem (dále jen „**Dílčí smlouva**“), a to na základě

Objednávka Objednatele. Služby mají být Objednatelem použity pro zajištění servisu listovních třídících linek Siemens.

- 1.2. Předmětem této Smlouvy je stanovení práv a povinností Smluvních stran při uzavírání Dílčích smluv na poskytování níže uvedených služeb Dodavatelem Objednateli:
  - a) Hot-line pozáruční servisní podpora na listovní třídící linky Siemens ve formě servisních balíčků v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Smlouvy (dále jen „**Plnění**“).
- 1.3. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli Plnění za podmínek uvedených v této Smlouvě v Dílčí smlouvě ve sjednaném rozsahu, čase a jakosti odpovídající aktuálnímu stavu technologického vývoje a poznání.
- 1.4. Objednatel se tímto zavazuje zaplatit za Plnění poskytnuté v souladu s touto Smlouvou a Dílčí smlouvou Cenu dle čl. 3 této Smlouvy.

## **2. Dílčí smlouvy a postup jejich uzavření**

- 2.1. Dodavatel se zavazuje poskytnout Objednateli specifikovaný rozsah Plnění na základě Objednávky doručené Objednatelem Dodavateli a následně uzavřené Dílčí smlouvy.
- 2.2. Objednávka musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Dodavatele a Objednatele;
  - b) číslo a datum vystavení Objednávky;
  - c) číslo Smlouvy;
  - d) název Plnění, jeho rozsah a popis;
  - e) Cenu;
  - f) dobu a místo poskytnutí Plnění; a
  - g) podpis oprávněné osoby Objednatele.
- 2.3. Objednatel je oprávněn, avšak nikoli povinen, vystavovat dle svého uvážení Objednávky ode dne účinnosti této Smlouvy. Každá takto vystavená Objednávka se považuje za návrh na uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb za podmínek stanovených touto Smlouvou. Dodavatel je povinen písemně potvrdit Objednávku ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení Objednatelem. Doručením potvrzení Objednávky Objednateli dojde k uzavření Dílčí smlouvy o poskytování služeb, přičemž práva a povinnosti Smluvních stran dle Dílčí smlouvy odpovídají v celém rozsahu právům a povinnostem Objednatele a Dodavatele stanovených touto Smlouvou. Objednávka bude provedena v anglickém jazyce, případně po předchozí dohodě i v německém jazyce.
- 2.4. Potvrzení Objednávky musí obsahovat minimálně tyto náležitosti:
  - a) identifikační údaje Objednatele a Dodavatele;
  - b) číslo Objednávky, která je potvrzována; a
  - c) podpis oprávněné osoby Dodavatele.

Potvrzením Objednávky se rozumí připojení razítka a podpisu oprávněné osoby na zaslanou Objednávku Objednatele.

- 2.5. V případě, že Objednávka nebude splňovat uvedené minimální náležitosti, má Dodavatel povinnost na tuto skutečnost neprodleně upozornit Objednatele. Objednatel je poté povinen vystavit novou Objednávku a Dodavatel je povinen ji ve lhůtě dvou (2) Pracovních dnů od jejího doručení písemně potvrdit. Není-li Smlouvou stanoveno jinak, běží dodací lhůta od okamžiku doručení této nové Objednávky.
- 2.6. Potvrzení Objednávky, které obsahuje dodatky, výhrady, omezení nebo jiné změny se považuje za odmítnutí Objednávky a tvoří nový návrh Dodavatele na uzavření Dílčí smlouvy, a to i v případě takového dodatku, výhrady, omezení nebo jiné změny, které podstatně nemění podmínky

Objednávky. Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena pouze tehdy, pokud tento nový návrh Objednatel písemně potvrdí a doručí zpět Dodavateli.

- 2.7. Počet Objednávek vystavených Objednatelem není omezený. Současně platí, že Objednatel není povinen Objednávku vystavit.

### **3. Odměna za poskytování servisní podpory**

- 3.1. Odměna za poskytování servisní podpory vyplývá z Přílohy č. 1 této Smlouvy. V této Příloze jsou obsaženy sazby za servisní a personální výkony Dodavatele, přičemž tyto jsou platné k okamžiku podpisu Smlouvy. Tyto sazby budou Dodavatelem aktualizovány zpravidla jednou ročně, přičemž tato aktualizace je platná okamžikem jejího písemného oznámení Objednateli.
- 3.2. Celková cena plnění dodaného na základě této Smlouvy nesmí převýšit částku 58 930 EUR bez DPH.

### **4. Platební podmínky**

- 4.1. Daňové doklady budou vystavovány Dodavatelem vždy bezodkladně, nejpozději však do 14 kalendářních dnů po objednání služby Objednavatelem. Smluvní strany souhlasí s případným zasíláním, zpracováváním a uchováváním elektronické fakturace.
- 4.2. Splatnost daňového dokladu je 30 dní ode dne jeho vystavení Dodavatelem.
- 4.3. Cena bude hrazena v EUR bezhotovostně na bankovní účet Dodavatele uvedený ve Smlouvě, a to na základě daňových dokladů vystavených Dodavatelem.
- 4.4. Daňové doklady (faktury) vystavené Dodavatelem musí splňovat veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů a musí obsahovat níže uvedené údaje:
- a) číslo Smlouvy;
  - b) číslo Objednávky;
  - c) popis fakturované služby plnění, rozsah, celkovou fakturovanou Cenu.
- 4.5. V případě, že daňový doklad nebude vystaven v souladu se Smlouvou, je Objednatel oprávněn zaslat jej ve lhůtě splatnosti zpět k doplnění Dodavateli, aniž se dostane do prodlení s úhradou Ceny. Lhůta splatnosti částky k úhradě dle daňového dokladu počíná běžet znovu od vystavení doplněného/opraveného daňového dokladu Objednateli.
- 4.6. Cena, stejně jako jakékoliv jiné peněžité částky uváděné ve Smlouvě, je uváděna bez DPH.
- 4.7. K ceně nebude Dodavatelem připočítána DPH, poskytnuté plnění na základě této Smlouvy bude fakturováno na základě platné legislativy bez DPH, DPH odvede Objednatel.

Adresa pro zaslání daňového dokladu. Originál daňového dokladu (faktury) vystaveného Dodavatelem bude zaslán poštou do čtrnácti (14) Pracovních dnů ode dne jeho vystavení na následující adresu Objednatele určenou pro zasílání daňových dokladů (faktur): Česká pošta, s.p., Skenovací centrum, Poštovní 1368/20, 701 06 Ostrava 1. V případě, že Dodavatel zavede elektronickou fakturaci, která nahrazuje zasílání daňových dokladů (faktur) poštou, zašle informaci Objednateli. Objednatel bude akceptovat a uznávat daňové doklady (faktury) zasílané Objednateli v elektronické podobě v příloze e-mailu ve formátu pdf. Objednatel bude přijímat daňové doklady (faktury) na následující elektronickou adresu: [REDACTED] v termínu stanoveném výše.

### **5. Doba, místo a podmínky poskytování Plnění**

- 5.1. K řádnému poskytování Plnění dle této Smlouvy je nezbytná součinnost Objednatele, která je definována v Příloze č. 2 této Smlouvy a kterou se Objednatel zavazuje poskytnout.
- 5.2. Objednatel se zavazuje zajistit pracovníkům Dodavatele během plnění předmětu této Smlouvy vzdálený přístup na příslušná zařízení Objednatele viz příloha č. 1 a součinnost nezbytnou k provedení Plnění.

- 5.3. Dodavatel je povinen pověřit plněním závazků z této Smlouvy pouze ty své zaměstnance a osoby, které jsou k tomu odborně způsobilé.
- 5.4. Servisní zásah bude probíhat ze servisního střediska Dodavatele prostřednictvím vzdáleného přístupu na jednotlivých strojích Objednatele, a to na základě předchozího požadavku Objednatele. Dodavatel před zahájením prací (vzdáleným přístupem) požádá Objednatele o povolení k přístupu, po odhlášení toto opět oznámí Objednateli.
- 5.5. Při realizaci Plnění je Dodavatel vázán obecně závaznými právními předpisy. Dodavatel je povinen při výkonu své činnosti včas písemně upozornit Objednatele na zřejmou nevhodnost jeho pokynů, jejichž následkem může vzniknout škoda nebo nesoulad s obecně závaznými právními předpisy. Dodavatel bude při své činnosti dbát, aby nebyla poškozena dobrá obchodní pověst Objednatele.
- 5.6. Objednatel je oprávněn kontrolovat plnění této Smlouvy. Zjistí-li Objednatel, že Dodavatel plní tuto Smlouvu v rozporu se svými povinnostmi, je Objednatel oprávněn požadovat, aby Dodavatel odstranil vady vzniklé vadným plněním a plnil Smlouvu řádným způsobem. Jestliže Dodavatel tak neučiní ani v přiměřené lhůtě mu k tomu poskytnuté, bude takový postup považován za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je z tohoto důvodu oprávněn odstoupit od Smlouvy.

## **6. Sankce a náhrada škody**

- 6.1. V případě, že Dodavatel nedodrží některou ze lhůt, k nimž se zavázal na základě Smlouvy či Dílčí smlouvy, zaplatí Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05% hodnoty předmětného plnění vyplývajícího z Dílčí smlouvy za každý den prodlení, maximálně však do výše 5% z ceny jednotlivé Dílčí smlouvy.
- 6.2. V případě prodlení Objednatele s úhradou řádně vystavené faktury je Objednatel povinen uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,05 % z fakturované částky za každý den prodlení, nejvýše však do výše 5% z dlužné částky.
- 6.3. Smluvní pokuta a smluvní úrok z prodlení jsou splatné ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení jejich vyúčtování druhé Smluvní straně.
- 6.4. Smluvní strany se vzhledem k dispozitivnosti zákonné obchodně právní úpravy rozsahu hrazené škody dohodly, že rozsah náhrady škody, která by mohla vzniknout jako důsledek porušení veškerých povinností z předmětného obchodního vztahu, se omezuje takto:
  - a) maximálně do výše 20.000,- Kč v jednotlivém případě;
  - b) za škody vzniklé v příslušném kalendářním roce maximálně do výše 20% ze souhrnu veškerých plateb Objednatele, které jím byly na základě této Smlouvy realizovány v příslušném kalendářním roce;
  - c) za škody vzniklé za celou dobu trvání této Smlouvy maximálně do výše 10% ze souhrnu veškerých plateb Objednatele, které jím byly na základě této Smlouvy po dobu její účinnosti realizovány.
- 6.5. Ušlý zisk, škody vzniklé přerušením provozu, nedosažením či ztrátou produkce či ztrátou dat, se nenahrazují.
- 6.6. Za každé jednotlivé porušení povinnosti týkající se ochrany Důvěrných informací je poškozená Smluvní strana oprávněna požadovat od Smluvní strany, která tuto povinnost porušila, zaplacení smluvní pokuty ve výši 100.000,- Kč.

## **7. Vyšší moc**

- 7.1. Pro účely této Smlouvy „vyšší moc“ znamená událost, která je mimo kontrolu Smluvní strany, nastanou po podpisu Smlouvy, kterou nebylo možno předvídat, ke které došlo bez jejího zavinění, pokud nebyla způsobena její chybou či nedbalostí. Takovými událostmi se rozumí zejména války, revoluce a podobné události, přírodní katastrofy a požáry, epidemie, karanténní omezení, dopravní embarga, změny zákonných ustanovení, úřední opatření nebo nařízení, a stávky.

- 7.2. Jestliže vznikne stav vyšší moci na straně Dodavatele, Dodavatel bez zbytečného odkladu uvědomí Objednatele písemně o vzniku či zániku takovýchto podmínek a jejich příčině, přičemž je Dodavatel povinen tyto skutečnosti prokazatelně doložit. Pokud není jinak stanoveno písemně Objednatelem, bude Dodavatel pokračovat v realizaci svých závazků vyplývajících ze smluvního vztahu v rozsahu svých nejlepších možností a schopností a bude hledat alternativní prostředky pro realizaci té části plnění, kde brání vyšší moc.
- 7.3. V případě existence vyšší moci Dodavatel neodpovídá za prodlení, které se svou délkou shoduje s trváním vyšší moci a doby nezbytně nutné k odstranění jejích následků, a po tuto dobu není povinen k úhradě smluvních pokut, které se vztahují k plnění povinností, jejichž splnění bylo existencí vyšší moci zabráněno.
- 7.4. Pokud by podmínky vyšší moci trvaly déle než 120 dnů je každá ze Smluvních stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit.

## 8. Oddělitelnost

- 8.1. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

## 9. Další ustanovení

### 9.1. Prohlášení Dodavatele.

Dodavatel prohlašuje a potvrzuje, že:

- je oprávněn uzavřít Smlouvu a plnit své povinnosti vyplývající ze Smlouvy;
- na straně Dodavatele není k uzavření Smlouvy ani ke splnění závazků Dodavatelem z ní vyplývajících požadován žádný souhlas, udělení výjimky, schválení, prohlášení ani povolení jakékoliv třetí osoby či orgánu, popřípadě byly získány;
- uzavření Smlouvy Dodavatelem není (i) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z platných právních předpisů v jakémkoliv právním řádu, jímž je Dodavatel vázán, a/nebo (ii) porušením jakékoliv povinnosti vyplývající z jakékoliv smlouvy, jíž je Dodavatel, a/nebo (iii) v rozporu s jakýmkoliv požadavkem, rozhodnutím nebo předběžným opatřením správního orgánu nebo soudu nebo rozhodčím nálezem rozhodců, jímž je Dodavatel vázán;
- splňuje veškeré požadavky na jeho způsobilost (kvalifikaci) stanovené v Zadávacím řízení;
- Dodavatel není v úpadku nebo v hrozícím úpadku ve smyslu § 3 Insolvenčního zákona. Proti Dodavateli nebyl podán (i) insolvenční návrh, nebo (ii) návrh na nařízení výkonu rozhodnutí, resp. obdobný návrh v příslušné jurisdikci či podle dříve platných českých právních předpisů, a podle nejlepšího vědomí Dodavatele podání takového návrhu ani nehrozí;
- nebyl předložen žádný návrh, ani učiněno žádné rozhodnutí příslušných orgánů Dodavatele ani žádného soudu o likvidaci Dodavatele nebo o jakékoliv jeho přeměně ve smyslu Zákona o přeměnách;
- neprobíhá a podle nejlepšího vědomí a znalostí Dodavatele ani nehrozí žádné soudní, správní, rozhodčí ani jiné řízení či jednání před jakýmkoliv orgánem jakékoliv jurisdikce, které by mohlo, jednotlivě nebo v souhrnu s dalšími okolnostmi, nepříznivým způsobem ovlivnit schopnost Dodavatele splnit jeho závazky podle této Smlouvy;
- je nositelem veškerých potřebných oprávnění a souhlasů pro nakládání s osobními údaji v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky na ochranu osobních údajů k těm složkám Předmětu plnění, které obsahují osobní údaje;
- Smlouva představuje platný a právně závazný závazek Dodavatele, který je vůči Dodavateli vynutitelný v souladu s podmínkami Smlouvy; a



- Dodavateli není známa žádná skutečnost, okolnost či událost, která by měla za následek nebo by mohla mít za následek absolutní či relativní neplatnost Smlouvy.
- 9.2. Dodavatel se zavazuje zajistit, aby jeho prohlášení dle této Smlouvy byla pravdivá v okamžiku podpisu této Smlouvy.
- 9.3. Důvěrné informace. Smluvní strany se zavazují zachovat mlčenlivost o Důvěrných informacích.
- 9.4. Smluvní strany se zavazují, že Důvěrné informace nesdělí ani nezpřístupní třetím osobám a nevyužijí je pro sebe nebo pro třetí osobu. Smluvní strany zachovají Důvěrné informace v tajnosti a sdělí je výlučně těm svým zaměstnancům nebo subdodavatelům, kteří jsou pověřeni plněním Smlouvy a za tímto účelem jsou oprávněni se s těmito informacemi v nezbytném rozsahu seznámit. Smluvní strany se zavazují zabezpečit, aby i tyto osoby považovaly uvedené informace za důvěrné a zachovávaly o nich mlčenlivost.
- 9.5. Zákaz zpřístupnění Důvěrných informací se nevztahuje na informace, které:
- mohou být zveřejněny bez porušení Smlouvy;
  - byly písemným souhlasem obou Smluvních stran zproštěny příslušných omezení;
  - jsou známé nebo byly zveřejněny jinak, než následkem porušení povinnosti jedné ze Smluvních stran;
  - příjemce je zná dříve, než je sdělí Smluvní strana;
  - jsou vyžádány soudem, státním zastupitelstvím nebo příslušným správním orgánem či zakladatelem Objednavatele na základě zákona nebo;
  - Smluvní strana je sdělí osobě vázané zákonnou povinností mlčenlivosti (např. advokátovi nebo daňovému poradci) za účelem uplatňování svých práv.
- 9.6. Povinnost mlčenlivosti trvá bez ohledu na ukončení účinnosti Smlouvy, a to až do doby, kdy se Důvěrné informace stanou obecně známými za předpokladu, že se tak nestane porušením povinnosti mlčenlivosti Smluvní strany.
- 9.7. Reklama. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednavatele zveřejnit informaci o spolupráci s Objednavatelem, ať již formou sdělení informace, tiskovým prohlášením, užitím v reklamě, prezentaci, prodejních materiálech nebo jiným způsobem.
- 9.8. Trestněprávní odpovědnost. Smluvní strany se zavazují dodržovat právní předpisy a chovat se tak, aby jejich jednání nemohlo vzbudit důvodné podezření ze spáchání nebo páchání trestného činu přičitatelného jedné nebo oběma Smluvním stranám zejména podle Zákona o trestní odpovědnosti právnických osob. V případě, že je zahájeno trestní stíhání Dodavatele, zavazuje se Dodavatel o tomto bez zbytečného odkladu písemně informovat Objednavatele.
- 9.9. Zákaz korupčního jednání. Smluvní strany se zavazují, že učiní všechna opatření k tomu, aby se nedopustily ony a ani nikdo z jejich zaměstnanců či zástupců jakékoliv formy korupčního jednání, zejména jednání, které by mohlo být vnímáno jako přijetí úplatku, podplácení nebo nepřímé úplatkářství či jiný trestný čin spojený s korupcí dle Trestního zákoníku.
- 9.10. Smluvní strany se zavazují, že neposkytnou, nenabídnou ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu anebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Smluvní strany se rovněž zavazují, že úplatek nepřijmou, ani si jej nedají slíbit, ať už pro sebe nebo pro jiného v souvislosti s obstaráním věcí obecného zájmu nebo v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného. Úplatkem se přitom rozumí neoprávněná výhoda spočívající v přímém majetkovém obohacení nebo jiném zvýhodnění, které se dostává nebo má dostat uplácené osobě nebo s jejím souhlasem jiné osobě, a na kterou není nárok.
- 9.11. Smluvní strany nebudou ani u svých obchodních partnerů tolerovat jakoukoliv formu korupce či uplácení.

## 10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. Objednatel jako správce zpracovává osobní údaje Dodavatele, je-li Dodavatelem fyzická osoba, a obě Smluvní strany jako správci osobní údaje kontaktních osob poskytnuté v této Smlouvě, popřípadě osobní údaje dalších osob poskytnuté v rámci Smlouvy, výhradně pro účely související s plněním Smlouvy, a to po dobu trvání Smlouvy, resp. pro účely vyplývající z právních předpisů po dobu delší těmito právními předpisy odůvodněnou. Dodavatel je povinen informovat obdobně fyzické osoby, jejichž osobní údaje pro účely související s plněním Smlouvy Objednateli předává.
- 10.2. Vznikne-li v souvislosti s předáváním osobních údajů povinnost uzavřít mezi Smluvními stranami smlouvu o zpracování osobních údajů a není-li taková smlouva mezi Smluvními stranami dosud uzavřena, zavazují se Smluvní strany smlouvu o zpracování osobních údajů neprodleně uzavřít v souladu s požadavky GDPR.
- 10.3. Další informace související se zpracováním osobních údajů Objednatel včetně práv s tímto zpracováním souvisejících jsou k dispozici na webových stránkách Objednatele na adrese [www.ceskaposta.cz](http://www.ceskaposta.cz).

## 11. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- 11.1. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu Smluvními stranami, účinnosti dnem zveřejnění v registru smluv a uzavírá se na dobu určitou, a to do na dobu trvání 3 let od okamžiku její účinnosti nebo do vyčerpání maximální ceny dle této Smlouvy sjednané v odstavci 3.2. této Smlouvy, podle toho, která ze skutečností nastane dříve.
- 11.2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit v případě, že:
  - kvalita či jakost poskytovaných služeb opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), vykáže nižší než smlouvenou kvalitu či jakost, není-li kvalita či jakost smlouvena, pak kvalitu či jakost obvyklou;
  - Dodavatel opakovaně, tj. nejméně dvakrát (2 x), nepotvrdí Objednávku Objednatele ve sjednaném termínu; a
  - Dodavatel poruší kterékoliv z prohlášení uvedených v odst. 10.1.
- 11.3. Dodavatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit pouze v případě, že je Objednatel v prodlení se splněním své platební povinnosti vůči Dodavateli déle než dvacet (20) kalendářních dnů a Dodavatel Objednatele předem písemně upozornil na porušení povinností a stanovil Objednateli lhůtu k nápravě ne kratší než dvacet (20) kalendářních dnů.
- 11.4. Odstoupení od Smlouvy musí být učiněno písemně a musí být doručeno druhé Smluvní straně. V případě odstoupení od Smlouvy zaniká Smlouva dnem doručení písemného odstoupení druhé Smluvní straně. Smluvní strany se dohodly, že v případě odstoupení od Smlouvy kteroukoliv Smluvní stranou není žádná ze Smluvních stran povinna vracet druhé Smluvní straně Předmět plnění nebo jeho část, které byly poskytnuty (dodány) před odstoupením od Smlouvy.
- 11.5. Dohoda. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy. Dohoda o ukončení musí být uzavřena v písemné formě.
- 11.6. Výpověď. Smluvní strany jsou oprávněny Smlouvu vypovědět z jakéhokoliv důvodu i bez udání důvodu s výpovědní dobou v délce šest (6) měsíců, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Výpověď musí být učiněna písemně a musí být doručena druhé Smluvní straně. Výpovědní doba započne běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni doručení výpovědi dané Smluvní straně.
- 11.7. Trvajícím ustanovením. Smluvní strany sjednávají, že i po ukončení Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost ustanovení Smlouvy týkajících se odpovědnosti za vady Předmětu plnění, Záruky za jakost, ustanovení týkající se Důvěrných informací a reklamy, jakož i ustanovení o smluvních pokutách a ustanovení o vlastnictví či oprávnění užit Předmět plnění obsažená ve Smlouvě, jakož i povinnost Objednavatele uhradit existující faktury.
- 11.8. Za zranění osob, které prokazatelně způsobil Dodavatel, ručí Dodavatel neomezeně.

11.9. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva, jakož i její dodatky a další dohody, které na ni navazují či z ní vycházejí, bude uveřejněna v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (Zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Dle dohody Smluvních stran zajistí odeslání této Smlouvy správci registru smluv Objednavateli. Objednavatel je oprávněn před odesláním Smlouvy správci registru smluv ve Smlouvě znečitelnit informace, na něž se nevztahuje uveřejňovací povinnost podle Zákona o registru smluv.

## 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Smlouva se řídí českým právním řádem, zejména Občanským zákoníkem s vyloučením kolizních norem.
- 12.2. Pro případ, že tato Smlouva není uzavírána za přítomnosti obou Smluvních stran, platí, že Smlouva nebude uzavřena, pokud ji Dodavatel podepíše s jakoukoliv změnou či odchylkou, byť nepodstatnou, nebo dodatkem. To platí i v případě připojení obchodních podmínek Dodavatele, které budou odporovat svým obsahem jakýmkoliv způsobem textu této Smlouvy.
- 12.3. Stane-li se nebo bude-li shledáno některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit do patnácti (15) Pracovních dnů po doručení výzvy jakékoliv ze Smluvních stran neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřít novou smlouvu.
- 12.4. Doručování. Jakékoliv oznámení, žádost či jiné sdělení, jež má být učiněno či dáno Smluvní straně dle Smlouvy bude učiněno či dáno písemně. Toto oznámení, žádost či jiné sdělení bude, pokud z této Smlouvy nevyplývá jinak, považováno za řádně učiněné či dané druhé Smluvní straně, bude-li doručeno osobně, doporučenou poštou, kurýrní službou, faxem nebo elektronickou poštou na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy nebo na takovou jinou adresu, kterou tato příslušná Smluvní strana určí v oznámení zaslaném druhé Smluvní straně.
- 12.5. Jakékoliv oznámení podle této Smlouvy bude považováno za doručené:
- dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno
  - prostřednictvím kurýra nebo doručováno osobně; nebo
  - dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo
  - dnem doručení s následným potvrzením neporušeného doručení, v případech, kdy oznámení bylo doručováno faxem; nebo
  - dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoliv důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu určenou shora uvedeným způsobem anebo na adresu zapsaného sídla příslušné Smluvní strany (bude-li odlišná), avšak k jeho převzetí z jakéhokoliv důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od jeho uložení na příslušném poštovním úřadu.
- 12.6. Adresy a telekomunikační spojení, jakož i kontaktní osoby ve Smlouvě mohou být měněny jednostranným písemným oznámením doručeným příslušnou Smluvní stranou druhé Smluvní straně s tím, že takováto změna se stane účinnou uplynutím deseti (10) Pracovních dnů od doručení takového oznámení druhé Smluvní straně.
- 12.7. Smluvní strany výslovně potvrzují, že si vzájemně sdělily veškeré okolnosti důležité pro uzavření Smlouvy. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly o veškerých náležitostech Smlouvy.
- 12.8. Smluvní strany potvrzují, že si při uzavírání Smlouvy vzájemně sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž ví nebo vědět musí, tak, aby se každá ze Smluvních stran mohla přesvědčit o možnosti uzavřít platnou Smlouvu a aby byl každé ze Smluvních stran zřejmý zájem druhé Smluvní strany Smlouvu uzavřít.



12.9. Tato Smlouva je vyhotovena ve čtyřech (4) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá Smluvní strana obdrží po dvou.

12.10. Kontaktní údaje Smluvních stran pro doručování jsou následující:

Kontaktní osoba Objednatele



Kontaktní osoba Dodavatele pro odvíjení smlouvy:



12.11. Strany jsou oprávněny převést práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy nebo jejích částí na třetí osobu pouze s výslovným souhlasem druhé Smluvní strany. Toto se nevztahuje na případy právního nástupnictví, zejména tedy při převodu práv a povinností v důsledku změny právní formy či změně vlastníka Dodavatele. Objednatel a Dodavatel se dohodli, že ustanovení § 1899 Občanského zákoníku o tom, že v případě neplnění převzaté povinnosti postupníkem může Dodavatel po Objednateli požadovat, aby tuto povinnost splnil místo postupníka, se nepoužije.

12.12. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou následující přílohy:

Příloha č. 1 – Technická specifikace a cena,

Příloha č. 2 – Součinnost Objednatele.

12.13. Plnění předmětu této Smlouvy v době od platnosti Smlouvy do její účinnosti se považuje za plnění podle této Smlouvy a práva a povinnosti z něj vzniklé se řídí touto Smlouvou.

*NA DŮKAZ TOHO, že Smluvní strany s obsahem Smlouvy souhlasí, rozumí ji a zavazují se k jejímu plnění, připojují své podpisy a prohlašují, že tato Smlouva byla uzavřena podle jejich svobodné a vážné vůle prosté tísně, zejména tísně finanční.*

V Praze dne: \_\_\_\_\_

V Konstanz, dne: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
pověřen řízením divize poštovní provoz a logistika  
**Česká pošta, s.p.**

\_\_\_\_\_  
Reinhard Klink                      Thomas Diesener  
Senior Vice President      Vice President Commercial  
Customer Service              Customer Service  
**Siemens Postal, Parcel & Airport Logistics GmbH**

## Příloha č. 1 Technická specifikace a cena

### Předmět a rozsah požadovaných služeb

Jedná se o pozáruční technickou podporu (dále Hot-line) pro strojní vybavení na třídění listovních zásilek, jehož výrobce je firma Siemens PPAL (dříve Siemens AG), Kostnice, Německo, a které bylo dodáno, či byl proveden upgrade v rámci RS 2009/4-0111 v letech 2009 – 2013. Hot-line je požadována pro komplexní soubor strojů, jejich řídicí systémů a SW vybavení včetně SW s celorepublikovou působností.

Tabulka strojů a vybavení (jen hlavní části):

	Specifikace stroj, systém a vybavení		Hot-line
01	Praha	4 IRV3000	Ano
02	Brno	2 IRV3000, 1 FSM2000 upgr.	Ano
03	Olomouc	1 IRV3000, 1 FSM 995 upgr.	Ano
04	Plzeň	1 IRV3000, 1 FSM 991 upgr.	Ano
05	ADM-SPM; MIS		Ano

### Časová dostupnost služeb

Časové okno (GMT +1)

Pondělí – Pátek 8:00 – 17:00 (vyjma státních svátků)

Telefonní zpětná vazba:

do 60 minut

Rozsah:

Hotline podpora prostřednictvím telefonu či vzdáleného přístupu (remote access)

Čas odezvy pro remote access: max. 2 hodiny

### Balíček roční podpory

Velikost balíčku roční podpory [hod]	Platnost balíčku na období [od –do]	Cena [EUR bez DPH]
20	1.12.2018 – 30.11.2019	

V případě vyčerpání zakoupeného balíčku roční podpory má Objednatel možnost dokoupení jednotlivých hodin za cenu (sazbu) 305 EUR / hod bez DPH.

### Reporting

Dodavatel bude zasílat měsíční reporting o čerpání služby (nejpozději do 15. kalendářního dne následujícího měsíce na email adresu Kontaktní osoby Objednatele). V případě vyčerpání více jak 75% objemu zakoupeného balíčku, Dodavatel o tomto neprodleně informuje objednatel email kontaktní osobu Objednatele.

### Komunikační jazyk

Odběratel preferuje komunikaci v českém jazyce, nicméně akceptuje i anglický jazyk, popř. po předchozí domluvě i německý jazyk.

## **Příloha č. 2 Součinnost Objednatele**

Objednatel poskytne pracovníkovi Dodavatele na jeho vyžádání nezbytnou odbornou součinnost při servisním zásahu a pro vyzkoušení stroje po opravě. Během odstraňování chyb musí být dodavateli jmenována zodpovědná kontaktní osoba a umožněn dálkový přístup.

Objednatel poskytne po dobu trvání servisního zásahu jednoho pracovníka, který bude oprávněn ke spínání zdroje napětí na straně objednatele.

Objednatel umožní pracovníkovi Dodavatele připojit bezplatně ke zdroji elektrického proudu servisní zařízení, nezbytné k provedení servisního zásahu.

Objednatel podnikne vše potřebné pro to, aby veškeré servisní práce mohly být zahájeny včas, a aby mohly být s ohledem na provoz ostatního zařízení prováděny bez omezení, nerušeně a bez přerušování.

Objednatel se postará o to, aby byl dodavateli po dobu trvání servisního zásahu poskytnut přístup k dílům a materiálu, které jsou nutné k provedení servisního zásahu, včetně lokalizace poruchy.

Objednatel poskytne na žádost dodavatele dostatečné množství živé pošty. Potřebné množství bude sjednáno mezi objednavatelem a dodavatelem.