

SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ HW a SW MAINTENANCE SERVERŮ

uzavřená podle právního řádu České republiky v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů
(dále jen „smlouva“)

Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.

IČ: 44848943

sídlo: Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1329

kterou zastupují Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva, a Ing. Ivo Škrabal, člen představenstva

(dále jen „banka“)

a

AMCOBEX Information Technologies s.r.o.

IČ: 48909092

se sídlem: Tuřanka č.p. 1222/115, 627 00 Brno

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně oddíl C, vložka 11328

kterou zastupuje Ing. Ivan Slavíček, jednatel společnosti

(dále jen „dodavatel“)

Článek 1

Předmět smlouvy a místo plnění

1 Dodavatel se zavazuje bance poskytnout:

- a. kompletní SW servis (SW maintenance) operačního systému serveru IBM i5 (typ 8286, model 41A, výrobní číslo 7835DEX) v lokalitě Jeruzalémská 4, 110 00 Praha 1 (dále jen „**server č. 1**“) podle podmínek výrobce po dobu 3 let s tím, že tato doba započne běžet 13. prosince 2018 (dále jen „**SW servis serveru č. 1**“);
- b. kompletní SW servis (SW maintenance) operačního systému serveru IBM i5 (typ 8286, model 41A, výrobní číslo 219B32V) v lokalitě Na Florenci 5, 110 00 Praha 1 (dále jen „**server č. 2**“) podle podmínek výrobce po dobu 1 roku s tím, že tato doba započne běžet 13. prosince 2018 (dále jen „**SW servis serveru č. 2**“);
- c. kompletní HW servis (HW maintenance) serveru č. 2 po dobu 1 roku s tím, že tato doba započne běžet 1.ledna 2019 (dále jen „**HW servis serveru č. 2**“);
- d. kompletní SW servis (SW maintenance) operačního systému serveru IBM HMC (typ 7042, model CR8, výrobní číslo 21F7AEC) v lokalitě Na Florenci 5, 110 00 Praha 1 (dále jen „**server č. 3**“) podle podmínek výrobce po dobu 1 roku s tím, že tato doba započne běžet 1. ledna 2019 (dále jen „**SW servis serveru č. 3**“);
- e. kompletní HW servis (HW maintenance) serveru č. 3 po dobu 1 roku s tím, že tato doba započne běžet 1. ledna 2019 (dále jen „**HW servis serveru č. 3**“);
- f. kompletní SW servis (SW maintenance) operačního systému serveru IBM HMC (typ 7042, model CR7, výrobní číslo 06C088C) v lokalitě Jeruzalémská 4, 110 00 Praha 1 (dále jen „**server č. 4**“) podle podmínek výrobce po dobu 3 let s tím, že tato doba započne běžet 1. ledna 2019 (dále jen „**SW servis serveru č. 4**“);
- g. kompletní HW servis (HW maintenance) serveru č. 4 po dobu 3 let s tím, že tato doba započne běžet 1. ledna 2019 (dále jen „**HW servis serveru č. 4**“).

- 2 Podrobné podmínky SW servisu serveru č. 1, SW servisu serveru č. 2, HW servisu serveru č. 2, SW servisu serveru č. 3, HW servisu serveru č. 3, SW servisu serveru č. 4 a HW servisu serveru č. 4 (všechny servisní služby dále též jen jako „**služby maintenance**“ nebo jen „**služby**“) jsou uvedeny v čl. 2 této smlouvy.
- 3 Banka se zavazuje zaplatit dodavateli za služby maintenance cenu ve výši, za podmínek a způsobem uvedeným v této smlouvě v článku 3 této smlouvy.
- 4 Místem plnění jsou pracoviště banky, na kterých jsou servery umístěny, tj. budova banky na adrese Na Florenci 5, 110 00 Praha 1 (služby pro servery č. 2 a č. 3) a dále budova banky na adrese Jeruzalémská 964/4, 110 00 Praha 1 (služby pro servery č. 1 a č. 4).

Článek 2

Maintenance

- 1 Dodavatel je povinen poskytovat služby maintenance po dobu určenou v této smlouvě.
- 2 Součástí HW servisu serveru č. 2, HW servisu serveru č. 3 a HW servisu serveru č. 4 (vše dále společně též jen jako „**HW servis**“) je zejména poskytování údržbářských služeb, jejichž účelem je udržet předmět koupě v provozuschopném stavu a v případě poruchy jej do provozuschopného stavu uvést. Údržbářské služby zahrnují opatření k odstranění poruch na žádost banky, údržbářská opatření plánovaná výrobcem podle potřeb jednotlivých komponentů, seřizovací práce a montáže součástí (náhradních dílů a strojových prvků), pokud to výrobce považuje za nutné.
- 3 Dodavatel se zavazuje poskytovat bance HW servis serveru č. 2 a HW servis serveru č. 3 v pracovní dny, víkendy i státní svátky v době od 00:00 do 24:00 hod. Dodavatel je povinen zahájit HW servis č. 2 i HW servis serveru č. 3 na místě u zákazníka nejpozději ten samý den (včetně víkendů a státních svátků), kdy došlo k přijetí požadavku na servisní zásah ze strany banky
- 4 Dodavatel se zavazuje poskytovat bance HW servis serveru č. 4 v pracovní dny od 07:00 do 18:00 hod. Dodavatel je povinen zahájit HW servis serveru č. 4 na místě u zákazníka nejpozději následující pracovní den od přijetí požadavku ze strany banky v době od 7:00 do 18:00 hod.
- 5 O poskytnutí HW servisu bude sepsán protokol, ve kterém bude uvedena realizovaná diagnostika a odstraněné vady.
- 6 Náhradní díly a strojové prvky budou v rámci HW servisu dodávány formou výměny, přičemž může být používáno dílů, jež nejsou zcela nové, ale v plně funkčním stavu. Vyměněné díly přecházejí do majetku dodavatele a díly poskytnuté náhradou se stávají majetkem banky.
- 7 SW servis serveru č. 1, SW servis serveru č. 2, SW servis serveru č. 3, SW servis serveru č. 4 (vše společně též jen jako „**SW servis**“) budou poskytnuty podle podmínek výrobce operačního systému.
- 8 SW servis serverů bude bance dodavatelem poskytnut minimálně v rozsahu:
 - a. Dodávka nových verzí a aktualizací software.
 - b. Servisní verze pro udržení kroku s vývojem verzí hardwaru a operačního systému.
 - c. Opravy chyb softwaru, opravné kódy.
 - d. Dokumentace k novým verzím software.
 - e. Přímý telefonický přístup k pracovníkům oddělení podpory pro řešení problémů, oznámení závady v produktu, objasnění dokumentace, oznámení požadavku na rozšíření funkčnosti produktu za účelem asistence při izolování příčiny problémů (například asistence při interpretování dokumentace problémů jako např. trasování a dumpů při problémech s instalací a kódem a technickou pomocí pro problémy a dotazy v pracovní dny od 08:00 do 17:00 hod). Služby oddělení podpory řeší problémy prokazatelné v aktuálně podporovaných verzích programů za předpokladu, že tyto programy nebyly změněny a jsou provozovány na podporované konfiguraci hardwaru a operačního systému.
 - f. Priorita řešení podle pracovního dopadu. Dodavatel bude pracovat na řešení požadavků banky v souladu s úrovněmi závažnosti stanovenými podle dopadu problému na pracovní činnost banky.

- g. Přístup k informacím dodavatele prostřednictvím elektronických systémů. Poskytovány budou zejména: technické pokyny, návrhy, informace o vývoji produktů, dostupnost produktů, oznámení o ukončení podpory, podrobnosti o známých problémech včetně náhradních řešení.
- 9 Upgrade software a poskytování opravných balíčků budou prováděny na vyžádání banky po uveřejnění aktualizací na webových stránkách výrobce software.
- 10 Dodavatel zaručuje bance, že (i) nové verze software budou bance v souladu s touto smlouvou poskytovány bez právních vad, (ii) ohledně nových verzí software není veden žádný soudní spor, jsou uhrazeny všechny související daně a poplatky (pokud jsou v době podpisu této smlouvy splatné) a (iii) disponuje k novým verzím SW potřebnými licenčními právy.
- 11 Dodavatel se zavazuje poskytovat další prvky SW servisu v místě plnění, pokud to dovoluje povaha plnění, pomocí dálkového přístupu, což bude vždy dohodnuto s bankou.
- 12 Dodavatel není povinen poskytnout HW servis nebo SW servis, pokud závada vznikla v důsledku použití podkladů nebo věcí poskytnutých bankou a dodavatel nemohl ani při vynaložení veškeré péče zjistit jejich nevhodnost nebo na ni banku písemně upozornil, ale ta na jejich použití trvala.
- 13 Dodavatel není dále povinen poskytnout HW servis nebo SW servis, pokud závada vznikla v důsledku neodborného zacházení, nesprávné nebo nevhodné údržby, nebo nedodržováním předpisů výrobců pro provoz a údržbu zařízení, které banka od dodavatele převzala nebo o kterých dodavatel banku písemně poučil.
- 14 Banka umožní zaměstnancům dodavatele zabezpečený, vzdálený datový přístup k zařízením a systémům banky v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy.
- 15 Při provádění servisního zásahu odpovědní zaměstnanci banky zajistí přítomnost kontaktní osoby v místě servisního zásahu, a to minimálně při započatí a ukončení servisního zásahu dodavatele.
- 16 Dodavatel odpovídá za řádné, kvalitní, bezvadné a včasné provádění služeb, a za to, že služby budou provedeny v souladu se souvisejícími platnými českými normami a předpisy a v souladu s touto smlouvou.
- 17 Dodavatel dále odpovídá za závady předmětu koupě nebo souvisejících zařízení banky, způsobenou neodbornou obsluhou nebo údržbou pracovníky dodavatele.
- 18 Dodavatel zaručuje bance, že kvalita, rozsah a úroveň poskytovaných služeb uvedených v této smlouvě se po dobu poskytování služeb nezmění v neprospěch banky.
- 19 Pokud dodavatel nezahájí HW servis nebo neprovede HW servis ve lhůtách uvedených v odst. 3 tohoto článku, je banka oprávněna požadovat od dodavatele smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč (slovy: deset tisíc korun českých) za každý i započatý kalendářní den prodlení.
- 20 V případě nedostupnosti telefonického přístupu podle odst. 8 písm. e) tohoto článku ze strany dodavatele po dobu víc než 24 hodin (počítáno v režimu 24/7 mimo víkendy a státní svátky), je banka oprávněna požadovat smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) za každou i započatou hodinu této nedostupnosti (počítáno pouze za požadované období dostupnosti dle odst. 8 písm. e)).
- 21 Uplatněním nároku z odpovědnosti za vady služeb dle této smlouvy není dotčen nárok banky na náhradu škody a ušlého zisku.
- 22 V případě, že dodavatel neodstraní vadu ve sjednané lhůtě nebo ve lhůtách dle odstavců 3 a 4 tohoto článku, je banka oprávněna vadu odstranit na své náklady a dodavatel je povinen bance uhradit náklady vynaložené na odstranění vady, a to do 14 dnů po obdržení písemné výzvy banky k jejich úhradě.
- 23 Kontaktní údaje servisní podpory dodavatele jsou:
- telefonicky (mobilní číslo) na č.: [REDACTED]
e-mailem na adresu: [REDACTED]
dálkovým přístupem: [REDACTED]

Článek 3

Ceny a platební podmínky

- 1 Celková cena za celý předmět plnění této smlouvy nepřekročí částku **2 191 559,- Kč** bez DPH a představuje součet cen za jednotlivá dílčí plnění uvedených v odst. 2 až 8 tohoto článku.
- 2 Cena za SW servis serveru č. 1 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním SW servisu po dobu tří let a nepřekročí částku **1 275 866,- Kč** bez DPH.
- 3 Cena za SW servis serveru č. 2 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním SW servisu po dobu jednoho roku a nepřekročí částku **413 683,- Kč** bez DPH.
- 4 Cena za HW servis serveru č. 2 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním HW servisu po dobu jednoho roku a nepřekročí částku **359 099,- Kč** bez DPH.
- 5 Cena za SW servis serveru č. 3 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním SW servisu po dobu jednoho roku a nepřekročí částku **8 227,- Kč** bez DPH.
- 6 Cena za HW servis serveru č. 3 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním HW servisu po dobu jednoho roku a nepřekročí částku **36 694,- Kč** bez DPH.
- 7 Cena za SW servis serveru č. 4 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním SW servisu po dobu tří let a nepřekročí částku **24 680,- Kč** bez DPH.
- 8 Cena za HW servis serveru č. 4 obsahuje veškeré náklady spojené s prováděním HW servisu po dobu tří let a nepřekročí částku **73 310,- Kč** bez DPH.
- 9 DPH bude účtována vždy ve výši určené podle právních předpisů platných ke dni uskutečnění zdanitelného plnění.
- 10 Právo na zaplacení ceny uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy za SW servis serveru č. 1 vzniká doručením řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností minimálně 30 dnů bance, přičemž faktury budou vystavovány dodavatelem 1x ročně, a to vždy na počátku fakturovaného období. Cena fakturovaná za příslušné období bude vždy ve výši 1/3 ceny za SW servis serveru č. 1, uvedené v odst. 2 tohoto článku smlouvy.
- 11 Právo na zaplacení cen uvedených v odst. 3, odst. 4, odst. 5 a odst. 6 tohoto článku smlouvy vzniká doručením řádně vystaveného daňového dokladu se splatností minimálně 30 dnů bance.
- 12 Právo na zaplacení ceny uvedené v odst. 7 tohoto článku smlouvy za SW servis serveru č. 4 vzniká doručením řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností minimálně 30 dnů bance, přičemž faktury budou vystavovány dodavatelem 1x ročně, a to vždy na počátku fakturovaného období. Cena fakturovaná za příslušné období bude vždy ve výši 1/3 ceny za SW servis serveru č. 4, uvedené v odst. 7 tohoto článku smlouvy.
- 13 Právo na zaplacení ceny uvedené v odst. 8 tohoto článku smlouvy za HW servis serveru č. 4 vzniká doručením řádně vystaveného daňového dokladu (faktury) se splatností minimálně 30 dnů bance, přičemž faktury budou vystavovány dodavatelem 1x ročně, a to vždy na počátku fakturovaného období. Cena fakturovaná za příslušné období bude vždy ve výši 1/3 ceny za HW servis serveru č. 4, uvedené v odst. 8 tohoto článku smlouvy.
- 14 Pokud daňový doklad vystavený na základě této smlouvy nebude obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných právních předpisů, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, nebo jeho věcný obsah nebude v souladu s touto smlouvou, je banka oprávněna ho vrátit ve lhůtě splatnosti zpět dodavateli k doplnění, aniž se tak dostane do prodlení. Lhůta splatnosti počíná běžet znovu od opětovného zaslání náležitě doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 15 Sjednává se, že bude-li dodavatel zasílat nebo v průběhu účinnosti této smlouvy využije možnosti zasílat faktury elektronickou poštou, je povinen je zasílat v PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu banky: podatelna@cmzrb.cz. Za den doručení faktury (daňového dokladu) bance se považuje den doručení na jeho e-mailovou adresu, což je zároveň považováno za souhlas s využitím této formy komunikace. Stejný způsob elektronického doručení se použije i v případě, nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti nebo v ní nebudou správně uvedeny údaje a také v případě zasílání opravných daňových dokladů.

- 16 Peněžitý závazek banky se považuje za splněný v den, kdy je příslušná částka odepsána z účtu banky.
- 17 V případě prodlení banky s úhradou kupní ceny banka dodavateli uhradí úrok z prodlení v zákonné výši.
- 18 S cílem zamezit možnému vzniku ručení banky za nezaplacenou DPH dle zákona o DPH, se strany dohodly na následujícím:
- a) Dodavatel se zavazuje uvést na faktuře svůj účet zveřejněný správcem daně způsobem umožňujícím dálkový přístup ve smyslu zákona o DPH, tj. v registru plátců DPH, a to bez ohledu na výši fakturovaného plnění; uvedení jiného účtu však není důvodem pro vrácení či nezaplacení faktury, ale postupuje se podle následujících ujednání.
 - b) V případě, že (a) dodavatel uvede na faktuře jiný účet než svůj účet zveřejněný správcem daně, a/nebo že (b) je zveřejněna skutečnost, že je dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, mění se lhůta splatnosti příslušné faktury na 45 dnů ode dne jejího doručení, a to z důvodu zvýšené administrativy na straně banky (rozdělení příslušné platby na více částí a jejich administrace interními systémy). Banka je v takovém případě oprávněna bez dalšího odvést za dodavatele DPH z daného zdanitelného plnění přímo příslušnému správci daně ve smyslu zákona o DPH (tj. na účet správce daně); tímto postupem zanikne bance její smluvní závazek zaplatit dodavateli částku odpovídající DPH. Pro případ, že bude banka postupovat dle předchozí věty z toho důvodu, že na faktuře byl uveden jiný účet než účet dodavatele zveřejněný správcem daně, zavazuje se dodavatel zaplatit bance na její výzvu částku ve výši 5.000,- Kč, jakožto paušální náhradu nákladů zvýšené administrativní zátěže na straně banky (dále jen „**Náhrada nákladů**“), přičemž banka je oprávněna tuto částku započíst na svůj dluh vůči dodavateli, ať už splatný nebo nesplatný. Banka je povinna písemně sdělit dodavateli, že provedla příslušnou úhradu DPH přímo správci daně, a to do dvou pracovních dnů po provedení úhrady, vždy však nejpozději do 20. dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo ke zdanitelnému plnění dle příslušné faktury.
 - c) Dodavatel se zavazuje bance bez zbytečného odkladu písemně informovat o tom, že požádal správce daně o odstranění zveřejněného účtu z registru plátců DPH, pokud jde o účet uvedený v této smlouvě nebo na některé dosud nezaplacené faktury vystavené na základě této smlouvy. Za každý případ porušení této povinnosti je banka oprávněna požadovat od dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč, ledaže ve vztahu k téže faktuře banka uplatňuje Náhradu nákladů.
 - d) Dodavatel prohlašuje, že mu ke dni uzavření smlouvy nebylo doručeno rozhodnutí správce daně o tom, že dodavatel je nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení je banka oprávněna požadovat od dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.
 - e) V případě, že po uzavření této smlouvy v době trvání platebních povinností banky dle této smlouvy vůči dodavateli rozhodne správce daně, že je dodavatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona o DPH, zavazuje se dodavatel informovat o tom písemně banku do dvou pracovních dnů poté, kdy jí bylo doručeno příslušné rozhodnutí správce daně, a to bez ohledu na vykonatelnost takového rozhodnutí a způsob jeho doručení. Za každý případ porušení této povinnosti je banka oprávněna požadovat od dodavatele zaplacení smluvní pokuty ve výši 5.000,- Kč.

Článek 4

Povinnosti dodavatele

- 1 Dodavatel je povinen zachovat mlčenlivost ohledně všech údajů a informací, které nejsou veřejně dostupné a se kterými se seznámí v souvislosti s plněním této smlouvy. Při prokazatelném porušení této povinnosti dodavatelem vzniká bance nárok na smluvní pokutu za každé jednotlivé porušení mlčenlivosti ve výši 250 000 Kč (slovy: dvě stě padesát tisíc korun českých), bez omezení nároku na náhradu škody.

- 2 Dodavatel se zavazuje být po celou dobu plnění podle této smlouvy pojištěn proti škodám způsobeným v souvislosti s výkonem jeho činnosti s limitem pojistného plnění minimálně ve výši 10 000 000 Kč (slovy: deset milionů korun českých). Dodavatel je povinen předložit bance na její žádost platnou a účinnou pojistnou smlouvu k nahlédnutí.
- 3 Dodavatel se zavazuje při plnění této smlouvy dodržovat veškeré obecně závazné české předpisy vztahující se k vykonávané činnosti, zejména předpisy o bezpečnosti práce a o požární bezpečnosti, dále interní předpisy banky, předpisy o vstupu do objektů banky a o bezpečnosti systémů, pokud s těmito předpisy byl seznámen, a bude se řídit organizačními pokyny odpovědných zaměstnanců banky.

Článek 5

Licenční ustanovení

- 1 V případě, že je výsledkem činnosti dodavatele dle této smlouvy dílo, které podléhá ochraně podle autorského zákona, získává úplným zaplacením ceny dle této smlouvy banka k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřenosné oprávnění k výkonu práva jej užit, a to na území České republiky bez časového omezení. Banka je oprávněna užívat takto vytvořené dílo pouze v souladu s účelem vyplývajícím z této smlouvy. To platí i ohledně veškerých technických řešení, koncepcí, know how, postupů či metod zpracování dat, analytických nástrojů, software, pracovní dokumentace, diagramů, schémat a konceptů, pokud jsou vyvinuty dodavatelem při poskytování služeb dle této smlouvy a nemají charakter autorského díla, ale jsou chráněny jinými právními předpisy na ochranu duševního či průmyslového vlastnictví. Odměna za poskytnutí oprávnění dle tohoto ustanovení je součástí ceny za poskytování služeb dle této smlouvy.

Článek 6

Odstoupení od smlouvy

- 1 Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této smlouvy v případě podstatného porušení povinností druhou smluvní stranou. V tom případě je smluvní strana odstupující od smlouvy povinna oznámit odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně bez zbytečného odkladu poté, co se o jejím podstatném porušení smluvních povinností dozvěděla. Za podstatné porušení smluvních povinností se rozumí zejména:
 - a) opakované prodlení dodavatele s plněním služeb dle této smlouvy – za opakované se považuje prodlení, které nastalo nejméně třikrát v průběhu kalendářního měsíce;
 - b) jestliže bylo vůči dodavateli zahájeno řízení podle zákona č. 182/2006 Sb., o úpadku a způsobech jeho řešení, ve znění pozdějších předpisů;
 - c) jestliže dodavatel vstoupil do likvidace;
 - d) prodlení banky se zaplacením ceny za předmět plnění o více než 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů;
 - e) porušení povinnosti dodavatele podle čl. 4 odst. 2 této smlouvy, jestliže pojistná smlouva včetně potvrzení o zaplacení pojistného nebyla bance předložena ani v dodatečné lhůtě, kterou mu k tomu banka poskytla;
 - f) případ, když dodavatel uvedl v nabídce do výběrového řízení, na základě kterého byla uzavřena tato smlouva, informace nebo doklady, které neodpovídají skutečnosti a měly nebo mohly mít vliv na výsledek výběrového řízení;
- 2 Zakládá-li prodlení jedné ze smluvních stran nepodstatné porušení její smluvní povinnosti, může druhá strana od smlouvy odstoupit poté, co smluvní strana v prodlení svoji povinnost nesplní ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana poskytla výslovně nebo mlčky. Oznámit-li oprávněna smluvní strana povinné smluvní straně, že jí určuje dodatečnou lhůtu k plnění a že jí ji již neprodlouží, platí, že marným uplynutím této lhůty oprávněna smluvní strana od smlouvy odstoupila.

- 3 Odstoupením od smlouvy se závazky z této smlouvy zrušují od data doručení odstoupení od smlouvy druhé smluvní straně. Plnila-li smluvní strana podstatně porušující smlouvu zčásti, může oprávněná smluvní strana od smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku plnění. Nemá-li však částečné plnění pro odstupující smluvní stranu význam, může od smlouvy odstoupit ohledně celého plnění.
- 4 Odstoupením od smlouvy zanikají v rozsahu jeho účinků práva a povinnosti smluvních stran. Odstoupení od smlouvy se nedotýká licenčních ujednání, práva na zaplacení smluvní pokuty nebo úroku z prodlení, pokud již dospěl, práva na náhradu škody vzniklé z porušení smluvní povinnosti ani ujednání, které má vzhledem ke své povaze zavazovat smluvní strany i po odstoupení od smlouvy, zejména ujednání o způsobu řešení sporů. Byl-li dluh zajištěn, nedotýká se odstoupení od smlouvy ani zajištění.

Článek 7

Vyšší moc

- 1 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za porušení svých povinností z této smlouvy vyplývajících, bylo-li to způsobeno vyšší mocí.
- 2 Za vyšší moc se považuje okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, pokud brání ve splnění její povinností, přičemž nelze spravedlivě požadovat, aby povinná strana tuto překážku nebo její následky překonala či odvrátila, a to ani s vynaložením veškerého úsilí, na kterém lze trvat. Povinná strana se nemůže dovolat vyšší moci, pokud na její účinky druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu neupozornila.

Článek 8

Prohlášení smluvních stran

- 1 Každá ze smluvních stran prohlašuje:
 - a) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s obstaráváním věcí obecného zájmu ani neposkytne, nenabídne ani neslíbí úplatek jinému nebo pro jiného v souvislosti s podnikáním svým nebo jiného,
 - b) že neposkytne, nenabídne ani neslíbí neoprávněné výhody třetím stranám, ani je nepřijme a nevyžaduje.
- 2 Každá ze smluvních stran dále prohlašuje:
 - a) že se nepodílela a nepodílí na páchání trestné činnosti ve smyslu zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, ve znění pozdějších předpisů,
 - b) že zavedla náležitá kontrolní a jiná obdobná opatření nad činností svých zaměstnanců,
 - c) že učinila nezbytná opatření k zamezení nebo odvrácení případných následků spáchaného trestného činu,
 - d) že provedla taková opatření, která měla provést podle právních, jakožto i svých vnitřních předpisů,
 - e) že z hlediska prevence trestní odpovědnosti právnických osob učinila vše, co po ní lze spravedlivě požadovat, zejm. přijala etický kodex a compliance program.

Článek 9

Komunikace smluvních stran

- 1 Oprávněné osoby, které budou banku zastupovat v souvislosti s plněním této smlouvy:
ve věcech obchodních: [REDACTED]

ve věcech technických:

- 2 Oprávněné osoby, které budou dodavatele zastupovat v souvislosti s plněním této smlouvy:

- 3 Změna oprávněných osob bude provedena písemným oznámením doručeným druhé smluvní straně, s účinností ode dne doručení takového oznámení, a to bez nutnosti uzavírat dodatek ke smlouvě. Dodavatel prohlašuje, že dorozumívacím jazykem kontaktního místa je jazyk český.
- 4 Veškerá oznámení, která se vztahují k této smlouvě, musí být učiněna písemně a druhé smluvní straně doručena v listinné podobě na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy nebo v elektronické podobě ve formátu DOC, DOCX, XLS, XLSX nebo PDF.
- 5 Oznámení se považuje za řádně doručené nejpozději pátým pracovním dnem následujícím po dni uvedeném na příslušném podacím lístku provozovatele poštovních služeb (bez ohledu na to, zda si adresát příslušné oznámení od provozovatele poštovních služeb převzal či nikoliv).

Článek 10

Závěrečná ustanovení

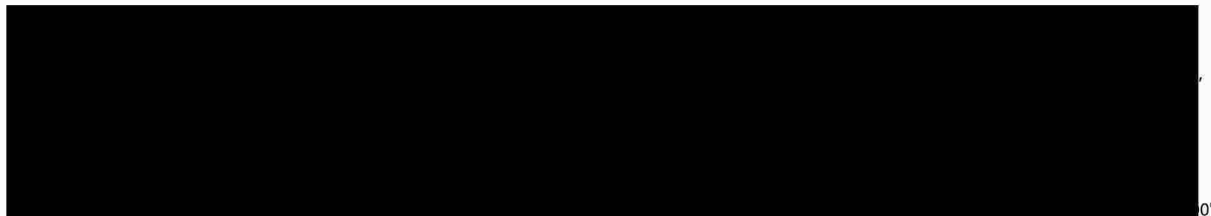
- 1 V případě, že by při plnění této smlouvy mělo docházet ke zpracování osobních údajů jednou smluvní stranou jakožto zpracovatelem pro druhou smluvní stranu jako správce, zavazují se smluvní strany na žádost kterékoli z nich uzavřít smlouvu o zpracování osobních údajů v podobě samostatné smlouvy či doložky ve formě dodatku k této smlouvě, a to se všemi náležitostmi vyžadovanými právními předpisy.
- 2 Vzhledem k povinné elektronické komunikaci dle § 211 č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek je tato smlouva vyhotovena pouze v 1 elektronickém vyhotovení.
- 3 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- 4 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva vstupuje v účinnost dnem uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv.
- 5 Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva včetně příloh a veškerých jejích případných budoucích dodatků bude uveřejněna v souladu se zákonem o registru smluv. Uveřejnění smlouvy zabezpečí banka.
- 6 Smluvní strany výslovně prohlašují, že případné plnění jedné ze smluvních stran před datem účinnosti (avšak po podpisu obou smluvních stran) této smlouvy je platné, jako by bylo uskutečněno od data účinnosti této smlouvy, pokud je zřejmé, že bylo plněno dle této smlouvy.
- 7 Tuto smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky podepsanými oběma smluvními stranami.
- 8 Dodavatel není oprávněn převést svá práva a povinnosti ze smlouvy nebo její části na třetí osobu bez předchozího výslovného souhlasu banky.
- 9 Stane-li se či ukáže-li se kterékoli z ustanovení této smlouvy být neplatným, neúčinným, či zdánlivým, tato neplatnost, neúčinnost ani zdánlivost nebude mít vliv na platnost zbývajících ustanovení této smlouvy. Smluvní strany nahradí takové neplatné, neúčinné, popřípadě zdánlivé ustanovení smlouvy platným a účinným ustanovením, které bude svým ekonomickým dopadem co nejbližší ustanovení, které má být nahrazeno, a úmysl smluvních stran nebude takovou změnou dotčen.

10 V souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, se strany dohodly, že pro řešení případných sporů z této smlouvy bude v prvním stupni místně příslušný obecný soud banky.

V případě rozporu mezi údaji uvedenými přímo v textu této smlouvy a údaji uvedenými v přílohách této smlouvy, platí údaje uvedené přímo v textu této smlouvy.

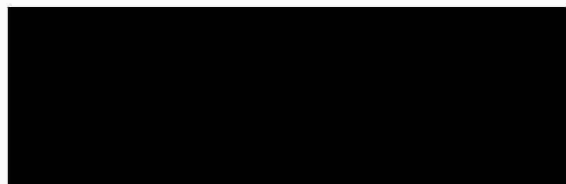
V Praze dne

V Brně dne



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Jiří Jirásek, předseda představenstva

AMCOBEX Information Technologies s.r.o.
Ing. Ivan Slavíček, jednatel společnosti



Českomoravská záruční a rozvojová banka, a.s.
Ing. Ivo Škrabal, člen představenstva