



008209

ev. č. 046417

ČEPRO, a.s.

se sídlem Dělnická 213/12, Holešovice, 170 00 Praha 7

IČ: 601 93 531

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2341

zastoupena Mgr. Janem Duspěvou, předsedou představenstva a Ing. Helenou Hostkovou,

místopředsedkyní představenstva

(dále jen „objednatel“)

a

Up Česká republika s.r.o.

se sídlem Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4

IČ: 62913671

Bankovní spojení: bankovní účet č. 59942/0800 vedený u České spořitelny, a.s.

zastoupena Stéphanem Nicoletti, jednatelem

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka č. 35300

(dále jen „dodavatel“)

uzavírají tuto

**SMLOUVU O DODÁVCE STRAVOVACÍCH POUKÁZEK
uzavřenou dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb.,
občanského zákoníku (dále jen „smlouva“)**

čl. 1

Výkladová ustanovení

- 1.1. Stravovací papírové poukázky Chèque Déjeuner (dále také „poukázky“) slouží jako účinný nástroj motivace pracovníků v oblasti zaměstnaneckého stravování. Poukázky vydávané společností Up Česká republika s.r.o. jsou dodávány a platné po území ČR.
- 1.2. Poukázky slouží k úhradě ceny zboží či služeb v souladu s platnými právními předpisy a touto smlouvou.
- 1.3. Poukázky jsou vydávány ve formě ceniny a obsahují soubor ochranných prvků zabezpečujících je proti padělání.
- 1.4. Karta (elektronická stravenka – eStravenka) (dále také „eStravenka“) znamená plastový elektronický prostředek s bezkontaktním čipem opatřený názvem a vydaný dodavatelem, na kterém jsou nahrány Kredity sloužící k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců. Karta je nepřenositelná z jejího držitele na jinou osobu. Ke Kartě získá držitel PIN, který slouží smluvnímu partnerovi k ověření oprávněného držitele Karty jakožto osoby oprávněné k nákupu zboží/služeb u smluvního partnera. Platnost Karty je 3 (tři) roky, konec platnosti Karty je uveden na její přední straně ve formátu měsíc/rok.
- 1.5. Kredit znamená elektronický kredit sloužící k úhradě hlavního jídla a stravování zaměstnanců, který je nahrán na nosiči - Kartě vydané dodavatelem (eStravence). Kredity nelze použít k úhradě tabákových výrobků a alkoholických nápojů a není možné je vyměnit za peníze. Kredity nejsou elektronickými penězi ve smyslu zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

- 1.6. Obchodní místa dodavatele jsou místa provozování podnikatelské činnosti dodavatele. Aktuální seznam a adresář obchodních míst (centrála, pobočky) je uveřejněn na webových stránkách dodavatele.
- 1.7. Smluvním partnerem dodavatele je osoba, v jejíž provozovně označené logem dodavatele jsou poskytovány zboží či služby, za které lze přijímat platby prostřednictvím poukázek.

čl. 2

Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele objednateli dodat pro jeho zaměstnance poukázky v nominální hodnotě 120,- Kč na základě dílčích objednávek učiněných objednatelem na základě a postupem dle této smlouvy a závazek objednatele za tyto objednané poukázky zaplatit sjednanou cenu. Rozsah poskytovaných služeb dodavatele upravuje tato smlouva. V dílčích objednávkách bude stanoven počet poukázek požadovaných pro jednotlivá místa plnění uvedená v článku 4 této smlouvy.
- 2.2. Dodavatel bude dodávat objednateli poukázky v předpokládaném finančním měsíčním objemu 1.800.000 Kč, tj. 15 000 ks poukázek v nominální hodnotě 120,- Kč.
- 2.3. Platnost poukázky počíná jejím uvedením do oběhu a končí datem uvedeným na její přední straně. Platnost poukázek bude vždy nejméně do konce příslušného kalendářního roku, přičemž pro poukázky dodané v posledním měsíci kalendářního roku platí, že jejich platnost bude nejméně do konce kalendářního roku následujícího. Objednatel je oprávněn vrátit dodavateli nespoteřované poukázky, a to i po skončení jejich platnosti (minimálně délka lhůty pro využití této možnosti činí 15 dnů po skončení platnosti poukázek), přičemž za takto vrácené poukázky budou objednateli poskytnuty platné poukázky ve stejné nominální hodnotě a budou dodány společně s nejbližší následující dodávkou, nebo v termínu stanoveném objednatelem. Dodavatel není oprávněn účtovat za toto vrácení a následnou výměnu žádný skartační poplatek ani jinou smluvní pokutu.
- 2.4. Na přední straně poukázky bude umístěno logo objednatele, které je k dispozici na internetových stránkách objednatele a které bude po podpisu této smlouvy objednatelem zasláno dodavateli na jeho vyžádání.
- 2.5. Dodavatel se zavazuje, že v případě zájmu objednatele bude objednateli dodávat rovněž eStravenky s tím, že:
 - umožní objednateli, aby objednával poukázky a eStravenky kombinovaně, a to v rámci dodávek jak pro skupiny zaměstnanců objednatele, tak v rámci dodávky pro jednoho zaměstnance v rámci měsíce
 - umožní výměnu eStravenek za papírové poukázky
 - v případě využití eStravenek zajistí přehledné sledování stavu účtu pro každého zaměstnance objednatele
 - zajistí síť smluvních partnerů, kteří jsou odběrateli eStravenek
- 2.6. Objednatel bere na vědomí, že:
 - Kartu není možné použít k výběru peněžních prostředků v bankomatech ani ve vybraných provozovnách smluvních partnerů dodavatele. Při platbě prostřednictvím Karty se o příslušnou částku sníží hodnota Kreditů nabitých na Kartě. Částka k úhradě prostřednictvím Kreditů nahaných na Kartě nemůže být vyšší než hodnota zůstatku Kreditů na Kartě před uskutečněním transakce.
 - Na základě objednávky objednatele dodavatel zajistí vydání nové Karty, a to do 10 (deseti) pracovních dnů ode dne doručení takové objednávky. Kredity nahané na Kartě, jejíž platnost uplynula, budou převedené na nově vydanou Kartu totožného držitele.
 - Objednatel je oprávněn Kartu kdykoliv deaktivovat, a to na základě písemné žádosti doručené objednateli prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či elektronicky

na email estravenka@upcz.cz. Deaktivace Karty nemá vliv na zánik platnosti Kreditů nahraných na Kartě, se kterými bude naloženo dle dohody mezi objednatelem a dodavatelem.

- Dodavatel je v případě poškození, zničení nebo pozměnění Karty či pokusu jejího užití v rozporu se smluvními podmínkami oprávněn kdykoliv rozhodnout o předčasném ukončení platnosti Karty.
- Platnost Kreditů končí 31. 12. kalendářního roku u dobítí provedených do 30. 09. daného roku. U dobítí provedených po tomto datu končí platnost Kreditů 31. 12. kalendářního roku následujícího po roku dobítí.
- Pořizovací cena Karty činí: 0 Kč (nula korun)
- Další poplatky spojené s vydáním a užíváním Karty: 0 Kč (nula korun)
- Jiné poplatky spojené s umožněním objednateli kombinovat objednávky poukázek a eStravenek žádné.

čl. 3

Cenová ujednání, daňový doklad

- 3.1. Cena za předpokládané měsíční plnění (jednu dílčí objednávku) předmětu této smlouvy:

	% z poukázek		Celková cena
Poplatek za poukázky v hodnotě 1.800.000,- Kč	0%	Kč	1.800.000,-
Tisk loga		Kč	
Doprava		Kč	
Nabídková cena		Kč	1.800.000,-

- 3.2. Cena je závazná, je definována jako nejvýše přípustná, se započtením veškerých nákladů, rizik, zisku apod. spojených s plněním celého rozsahu předmětu této smlouvy (včetně veškerých dalších nákladů, např. dopravy, poplatků, režijních nákladů atd.) na celou dobu a rozsah plnění předmětu smlouvy.
- 3.3. Podkladem pro zaplacení sjednané ceny za službu dodavatele (odměny dodavatele) na základě a v souladu se smlouvou/dílčí smlouvou (objednávkou) je daňový doklad – faktura, kterou vystaví dodavatel. Objednatel uhradí dodavateli cenu za služby dodavatele vždy po dokončení a splnění každé jednotlivé služby – předmětu dílčí zakázky zadané objednatelem na základě a postupem dle této smlouvy.
- 3.4. Faktura – daňový doklad vystavený dodavatelem dle této smlouvy bude mít splatnost 30 dní ode dne prokazatelného doručení faktury (daňového dokladu) objednateli na fakturační adresu objednatele. Faktura bude obsahovat náležitosti daňového a účetního dokladu dle platné legislativy, číslo objednávky, ke které se bude vztahovat, a další náležitosti dle této smlouvy, včetně požadovaných příloh.
- 3.5. V případě, bude-li faktura (daňový doklad) obsahovat chybné či neúplné údaje či bude jinak vadná nebo nebude obsahovat veškeré údaje vyžadované závaznými právními předpisy České republiky a náležitosti a údaje v souladu s touto smlouvou nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, údaje neodpovídající závazným právním předpisům České republiky nebo bude požadována úhrada faktury způsobem, kdy se objednatel stane či může stát ručitelem za odvod daně z přidané hodnoty dodavatelem, je objednatel oprávněn vrátit fakturu (daňový doklad) dodavateli bez zaplacení. Dodavatel je povinen vystavit novou opravenou fakturu (daňový doklad) s novým datem splatnosti a doručit ji objednateli. V tomto případě od učinění výzvy objednatele k předložení bezvadné faktury dle první věty tohoto bodu do doby doručení

bezvadné faktury objednateli dodavatelem na fakturační adresu objednatele nemá dodavatel nárok na zaplacení fakturované částky, úrok z prodlení ani jakoukoliv jinou sankci a objednatel není v prodlení se zaplacením fakturované částky. Lhůta splatnosti v délce 30 dnů počíná běžet znovu až ode dne doručení bezvadné faktury objednateli na fakturační adresu objednatele.

- 3.6. Fakturu (daňový doklad) dodavatel vystaví v písemné listinné podobě nebo v elektronické verzi. Dodavatel splní svou povinnost vystavit a doručit daňový doklad objednateli:
- V listinné podobě doručení objednateli na objednatelem písemně stanovenou fakturační adresu: ČEPRO, a.s., FÚ, odbor účtárny, Hněvice 62, 411 08 Štětí
 - V případě užití elektronické fakturace bude mezi stranami uzavřena samostatná dohoda o elektronické fakturaci.

Objednatel je oprávněn změnit fakturační adresu, tj. adresu stanovenou objednatelem pro doručování faktur/y v listinné podobě i adresu určenou objednatelem pro doručování faktur/y v elektronické verzi, a v případě takové změny bude objednatel dodavatele písemně informovat o změně v dostatečném předstihu na adresu dodavatele uvedenou v této smlouvě.

- 3.7. Objednatel bude hradit platbu/y za předmět plnění dodavatele bezhotovostním převodem na bankovní účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy. V případě, že bude mít dodavatel zájem změnit číslo účtu během relevantní doby, lze tak učinit pouze na základě dohody stran písemným dodatkem ke smlouvě.
- 3.8. Smluvní strany se dohodly, že cena za dílčí zakázku splněnou dodavatelem bude objednatelem uhrazena vždy 1x měsíčně po jejím splnění, tj. dle jednotlivých uskutečněných dodávek ve smyslu požadavků objednatele a právo na vystavení faktury (daňového dokladu) vzniká dodavateli řádným splněním předmětu dílčí zakázky – dodávky poukázek dle této smlouvy způsobem a v místě plnění v souladu s touto smlouvou. Splnění dodávek poukázek do konkrétních míst plnění dodavatelem bude stvrzeno písemně protokolárně podpisem předávacího protokolu zástupci smluvních stran či bude stvrzeno jiným způsobem dle dohody stran.
- 3.9. Veškeré platby budou prováděny bezhotovostně na účet dodavatele používaný pro jeho ekonomickou činnost uvedený v záhlaví této smlouvy, přičemž dodavatel prohlašuje, že jím uvedený bankovní účet splňuje náležitosti platné legislativy a bude po celou dobu platnosti smlouvy uveden v souladu s právními předpisy na úseku daní, zejména v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů („Zákon o DPH“), tj. zejména, že číslo bankovního účtu dodavatele je zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup. V případě, že se vyskytnou důvodné pochybnosti objednatele o dodržování pravidel na úseku daňových předpisů dodavatelem (zejména v případě, že dodavatel bude označen za nespolehlivého plátce; v případě, že bankovní účet dodavatele uvedený v záhlaví této smlouvy nebude odpovídat údajům zveřejněným způsobem umožňujícím dálkový přístup dle Zákona o DPH, atp.), je objednatel oprávněn pozastavit platbu dodavateli do doby učinění nápravy, přičemž pozastavení platby dodavateli oznámí a objednatel v pozici ručitele za odvedení daně z přidané hodnoty bude postupovat způsobem uvedeným v této smlouvě níže. V případě pozastavení platby objednatelem dodavateli z výše uvedených důvodů není objednatel v prodlení s platbou a dodavatel nemá nárok uplatňovat vůči objednateli jakékoli sankce z důvodu neprovedení platby objednatelem, ani nárok na náhradu škody.
- 3.10. Závazek úhrady faktury objednatelem se považuje za splněný dnem odepsání fakturované částky z účtu objednatele ve prospěch účtu dodavatele uvedeného shodně v záhlaví této smlouvy a na faktuře dodavatelem vystavené.
- 3.11. V případech, kdy objednatel je, nebo může být ručitelem za odvedení daně z přidané hodnoty dodavatelem z příslušného plnění, nebo pokud se jím objednatel stane nebo může stát v důsledku změny zákonné úpravy, je objednatel oprávněn uhradit na účet dodavatele uvedený v této smlouvě pouze fakturovanou částku za služby bez daně z přidané hodnoty dle další věty. Částku odpovídající dani z přidané hodnoty ve výši uvedené na faktuře (daňovém dokladu), případně ve výši v souladu s platnými předpisy, je-li tato vyšší, je objednatel v takovém případě oprávněn místo dodavateli jako poskytovateli zdanitelného plnění uhradit v souladu s příslušnými ustanoveními Zákona o DPH, (tj. zejména dle ustanovení §§ 109, 109a, event.

dalších) přímo na příslušný účet správce daně dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění s údaji potřebnými pro identifikaci platby dle příslušných ustanovení Zákona o DPH. Úhradou daně z přidané hodnoty na účet správce daně dodavatele tak bude splněn závazek objednatele vůči dodavateli zaplatit cenu plnění v částce uhrazené na účet správce daně dodavatele.

- 3.12. O postupu dle předchozího ustanovení bude objednatel písemně bez zbytečného odkladu informovat dodavatele jako poskytovatele zdanitelného plnění, za něhož byla takto odvedena daň z přidané hodnoty.
- 3.13. Uhrazení závazku učiněné způsobem uvedeným výše je v souladu se Zákonem o DPH a není porušením smluvních sankcí za neuhrazení finančních prostředků ze strany objednatele a nezakládá ani nárok dodavatele na náhradu škody.
- 3.14. Objednatel je oprávněn pozastavit úhradu faktur/y dodavateli, pokud bude na dodavatele podán návrh na insolvenční řízení. Objednatel je oprávněn v těchto případech pozastavit výplatu do doby vydání soudního rozhodnutí ve věci probíhajícího insolvenčního řízení. Pozastavení výplaty z důvodu probíhajícího insolvenčního řízení není prodloužením objednávky a bude-li insolvenční návrh odmítnut, uhradí objednatel fakturu do 30 dnů ode dne, kdy obdrží od dodavatele rozhodnutí o odmítnutí insolvenčního návrhu s vyznačením právní moci. V případě, že bude rozhodnuto o způsobu řešení úpadku dodavatele, bude objednatel postupovat v souladu se zákonem č. 182/2006 Sb., insolvenční zákon, v platném znění.

čl. 4

Podmínky pro objednání a doručení poukázek

- 4.1. Dodavatel se zavazuje dodat poukázky na základě řádně učiněné a ze strany dodavatele řádně přijaté měsíční objednávky. Dodavatel se zavazuje dodávat poukázky rozdělené do obálek/bloků dle požadavků objednatele, na následující místa plnění (zvýrazněná střediska):

Praha	Dělnická 12, Praha 7	170 00
Třemošná	Třemošná u Plzně 1057	330 11
Bělčice	Bělčice 297	387 43
Hájek	Hájek u KV 118	363 01
Smyslov	Smyslov 23	391 56
Včelná	Včelná 459	373 82
Hněvice	Hněvice 62, Štětí	411 08
Litvínov	Litvínov 7	436 17
Mstětice	Mstětice	250 91
Cerekvice	Cerekvice 72	507 74
Nové Město	Kolín	282 00
Střelice	Brněnská 25/729	664 47
Velká Bíteš	Velká Bíteš	595 01
Šlapanov	Šlapanov 162	582 51
Potěhy	Horky u Potěh	286 01
Loukov	Loukov 166	768 75
Plešovec	Chropyně	768 11
Sedlnice	Sedlnice	742 56
Klobouky	Klobouky u Brna	691 72

Objednatel je povinen objednat poukázky emailem prostřednictvím elektronické pošty na adresu objednavka@upcz.cz

- 4.2. Objednávka musí obsahovat kromě identifikačního údaje objednatele (adresa sídla, IČ, DIČ) také údaje o množství objednávaných poukázek, které objednatel požaduje doručit dodavatelem na jednotlivá místa plnění (zvýrazněná střediska) uvedená v tomto článku výše s tím, že do skladů budou poukázky dále distribuovány již objednatelem.
- 4.3. Smluvní strany prohlašují a konstatují, že objem plnění dodavatele uvedený v ustanovení 2.2 této smlouvy je pouze předpokládaný a smluvní strany nikterak nezavazuje k jeho čerpání/poskytování a při nesplnění plánované výše předpokládaného objemu plnění dodavatele na základě dílčích objednávek učiněných objednatelem dodavatel není oprávněn jakýmkoliv způsobem měnit výši jeho provize a cenu za dopravu a tisk loga (tedy cenu uvedenou v článku 3 této smlouvy) či uplatňovat vůči objednateli jakékoliv sankce.

čl. 5

Práva a povinnosti objednatele

- 5.1. Objednatel je povinen nakládat s poukázkami jako s ceninami, zejména je chránit před paděláním a zneužitím.
- 5.2. Objednatel neposkytuje zálohy na poukázky.
- 5.3. Objednatel je oprávněn vrátit dodavateli nespotřebované poukázky, a to i po skončení jejich platnosti (minimálně délka lhůty pro využití této možnosti činí 15 dnů po skončení platnosti poukázek), přičemž za takto vrácené poukázky budou objednateli poskytnuty platné poukázky ve stejné nominální hodnotě a budou dodány společně s nejbližší následující dodávkou, nebo v termínu stanoveném objednatelem. Dodavatel není oprávněn účtovat za toto vrácení a následnou výměnu žádný skartační poplatek ani jinou smluvní pokutu.
- 5.4. Kontaktní osoby dodavatele:
[redacted] Key Account Manager, tel: [redacted]
[redacted] Ředitelka prodeje, tel: [redacted]
- 5.5. Kontaktní osoby objednatele:
....., tel:, e-mail:
....., tel:, e-mail:
- 5.5. Objednatel bere na vědomí, že poukázky nejsou oběživem a jakýkoliv jiný obchod s nimi není dovolen. Poukázky nemohou být užity k jinému účelu, než k tomu, který je určen platnými právními předpisy.
- 5.6. Objednatel bere na vědomí, že je jeho výlučnou odpovědností uplatnit jakoukoliv daňovou výhodu v případě, že je s nákupem poukázek spojena, a to v souladu s platnou právní úpravou (zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů).

čl. 6

Práva a povinnosti dodavatele

- 6.1. Dodavatel prohlašuje, že je držitelem všech oprávnění potřebných k řádnému plnění předmětu smlouvy.
- 6.2. Dodavatel se zavazuje umožnit uplatnění stravovacích poukázek u svých smluvních partnerů (odběratelů poukázek).
- 6.3. Dodavatel se zavazuje zajistit do 20 dnů od podpisu této smlouvy, aby v blízkosti všech míst uvedených v článku 4.1 měl smluvně zajištěn odběratele poukázek v následujícím rozsahu:

- Pro sídlo objednatele: alespoň 5 odběratelů poukázek ve vzdálenosti do 500 m od sídla objednatele
 - Pro ostatní místa plnění: alespoň 2 odběratele poukázek ve vzdálenosti do 10 km od jednotlivých míst plnění
- 6.4. Dodavatel se zavazuje rozšířit síť odběratelů poukázek, a to na základě konkrétních požadavků objednatele a ve lhůtě sjednané mezi objednatelem a dodavatelem. Takové rozšíření nebude mít žádný vliv na výši provize dodavatele, cenu dodávky a ani na jiné obchodní podmínky.
 - 6.5. Dodavatel na základě objednatelů učiněných objednávek dodá požadované množství poukázek do míst plnění uvedených v článku 4, a to do 5 dnů od obdržení závazné objednávky objednatele. Tuto objednávku objednatel zpravidla učiní začátkem kalendářního měsíce. V případě, že dodavatel nedodrží výš uvedený termín pro dodání poukázek na základě dílčí objednávky, vzniká objednateli nárok na zaplacení smluvní pokuty dodavatelem ve výši 500,- Kč za každé takové nedodržení termínu (tzn. i pro každé jednotlivé místo plnění zvlášť), a to za každý započatý den prodlení. Nedodržením termínu se rozumí i řádné nesplnění dodávky, tedy nedodání poukázek v požadovaném počtu.
 - 6.6. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu objednatele postoupit smlouvu či její část či převést jakákoliv práva a/nebo povinnosti ze smlouvy na třetí osobu.
 - 6.7. Dodavatel neodpovídá za kvalitu zboží či služeb poskytovaných smluvními partnery jejich zákazníkům, případné reklamace uplatňuje zákazník přímo u smluvního partnera. Dodavatel rovněž neodpovídá za jednání, v jehož důsledku jsou poukázky využity pro jiné účely, než pro které byly vydány.
 - 6.8. Dodavatel je povinen nakládat s poukázky jako s ceninami, zejména zajistit jejich ochranu před paděláním a zneužitím.
 - 6.9. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se, že po dobu trvání smlouvy se bude chovat se tak, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření ze spáchání či páchaní trestného činu, který by mohl být dodavateli přičten podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, v platném znění, jakož i zahájení trestního stíhání proti dodavateli podle zákona č. 141/1961 Sb., o trestním řízení soudním, v platném znění.
 - 6.10. Dodavatel prohlašuje a zavazuje se dbát na dobré jméno objednatele a zdržet se jakéhokoliv jednání, které by mohlo dobré jméno objednatele ohrozit a/nebo poškodit.

čl. 7

Skončení smlouvy

- 7.1. Tato smlouva zaniká splněním závazků smluvních stran, písemnou dohodou smluvních stran či jednostranným právním jednáním jedné ze smluvních stran v souladu s ustanoveními smlouvy a v souladu s platnými právními předpisy.
- 7.2. Ukončení této smlouvy nezbavuje žádnou ze smluvních stran povinnosti vyrovnat své závazky vzniklé nedodržením povinností, včetně závazků vzniklých po dobu účinnosti této smlouvy.

čl. 8

Reklamační podmínky

- 8.1. Povinností objednatele je řádně překontrolovat objednané poukázky doručené dodavatelem, a to bez zbytečného odkladu po jejich převzetí.
- 8.2. V případě, že po převzetí objednaných poukázek dojde na straně objednatele ke zjištění nesouladu mezi hodnotou poukázek sjednanou v této smlouvě v souladu s čl. 2, odst. 2.1. a hodnotou doručených poukázek nebo v případě zjištění poškození poukázek či v ostatních

případech, kdy dojde k poškození práva objednatele, je objednatel oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu u dodavatele níže uvedeným způsobem:

- osobním doručením nebo prostřednictvím doručovatele (třetí osoby) na centrálu dodavatele (Up Česká republika s. r. o., Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4),
- doporučeným dopisem adresovaným na Up Česká republika s. r. o., Oddělení zákaznické podpory, Zelený pruh 1560/99, 140 00 Praha 4,
- faxem na číslo: +420 241 043 913,
- e-mailem prostřednictvím elektronické pošty na adresu klientske@upcz.cz

- 8.3. Uplatnění reklamace musí mít vždy písemnou podobu. Objednatel je povinen v písemném uplatnění reklamace uvést všechny údaje, které jsou nezbytné pro přezkoumání jejího odůvodnění, zejména však identifikační údaje objednatele (adresa sídla, IČ, DIČ), jméno a kontaktní údaje osoby uplatňující za objednatele reklamaci, kód objednatele, popis skutečnosti opravňujících k uplatnění reklamace, číslo daňového dokladu, který je reklamován (při uplatnění reklamace je objednatel povinen přiložit k písemnému podání kopii příslušného daňového dokladu a kopii objednávky), vyčíslení rozdílu hodnot poukázek uplatňovaných objednatelem v reklamaci, datum uplatnění reklamace a podpis osoby oprávněné jménem objednatele jednat ve věci reklamace.
- 8.4. O oprávněnosti reklamace rozhoduje dodavatel. V případě dodržení postupů a lhůt stanovených v odst. 8.1. - 8.3. tohoto článku přezkoumá dodavatel ve lhůtě do deseti pracovních dnů od data uplatnění reklamace její oprávněnost. Pokud je reklamace shledána jako oprávněná, je dodavatel povinen do deseti pracovních dnů napravit reklamovanou skutečnost a vyzrozumět objednatele o závěrech reklamačního řízení.

čl. 9.

Ochrana osobních údajů

- 9.1. Pokud dodavatel v souvislosti s realizací předmětu plnění přijde do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, a v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46 ES, ve znění pozdějších předpisů, učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jejich jinému zneužití. Dodavatel nese plnou odpovědnost za případné porušení této povinnosti z jeho strany.

Dodavatel, jakožto zpracovatel se tímto zavazuje zejména:

- a) zpracovávat osobní údaje pouze na základě doložených pokynů Objednatele, jakožto správce, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládají právo Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje; v takovém případě zpracovatel správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
- b) zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti nebo aby se na ně vztahovala zákonná povinnost mlčenlivosti;
- c) přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR;
- d) dodržuje podmínky pro zapojení dalšího zpracovatele;
- e) zohledňovat povahu zpracování, je správcem nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření, pokud je to možné, pro splnění správcovy povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv subjektu údajů stanovených v kapitole III

GDPR,

- f) být správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi podle článků 32 až 36, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má zpracovatel k dispozici;
- g) v souladu s rozhodnutím správce všechny osobní údaje vymazat nebo vrátit správci po ukončení poskytování služeb spojených se zpracováním, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů;
- h) poskytnout správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v článku 28 GDPR, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné správcem nebo jiným auditorem, kterého správce pověřil, a k těmto auditům přispěje.
- i) neprodleně informovat správce v případě, že podle jeho názoru určitý pokyn správce porušuje GDPR nebo jiné předpisy Unie nebo členského státu týkající se ochrany údajů.

Smluvní strany se dohodly, že správce souhlasí s tím, aby zpracovatel do zpracování zapojil další zpracovatele.

čl. 10

Závěrečná ustanovení

- 10.1. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2019 do 31.12.2020. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami (pokud podléhá uveřejnění v registru smluv nabude účinnosti až jejím zveřejněním v registru smluv).
- 10.2. Pro případ, že smlouva nebo dílčí smlouva (objednávka) podléhá uveřejnění v registru smluv dle zákona o registru smluv, smluvní strany si sjednávají, že uveřejnění takových dokumentů v registru smluv zajistí objednatel v souladu se zákonem o registru smluv. V případě, že takové dokumenty nebudou v registru smluv ze strany objednatele uveřejněny ve lhůtě a ve formátu dle zákona o registru smluv, dodavatel vyzve písemně objednatele ke zjednání nápravy. Dodavatel se tímto vzdává možnosti sám ve smyslu ustanovení § 5 zákona o registru smluv uveřejnit dotčené dokumenty v registru smluv či již uveřejněné dokumenty opravit. V případě porušení zákazu uveřejnění či opravy dotčených dokumentů v registru smluv ze strany dodavatele, je objednatel oprávněn požadovat po dodavateli zaplacení smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč, která je splatná do 30 dnů ode dne doručení výzvy objednatele k jejímu zaplacení dodavatelem. Dodavatel podpisem smlouvy potvrzuje, že souhlasí s uveřejněním dotčených dokumentů (smlouvy/dílčí smlouvy - objednávky v úplném znění a případných jejich dodatků) v registru smluv.
- 10.3. Článek 3.1. této smlouvy je předmětem obchodního tajemství dodavatele. Objednatel se zavazuje o jejich obsahu zachovávat mlčenlivost a nezpřístupnit ho třetím osobám. Při zveřejnění v registru smluv se objednatel zavazuje znečitelnit článek 3.1. této smlouvy a před zveřejněním této smlouvy v registru smluv předložit dodavateli znění v němž budou předloženy správci registru smluv ke zveřejnění (tj. se znečitelněnými údaji představujícími obchodní tajemství dodavatele). Současně se objednatel zavazuje informovat dodavatele o datu zveřejnění smlouvy v registru smluv.
- 10.4. Tato smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
- 10.5. Případné spory vzniklé mezi smluvními stranami, které se nepodaří vyřešit smírnou cestou, budou zásadně řešeny u příslušných soudů České republiky. Je zakázána prorogace.
- 10.6. Ustanovení této smlouvy jsou vzájemně oddělitelná tak, že případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nezpůsobuje neplatnost celé smlouvy. Smluvní strany se v tomto případě zavazují nahradit neplatné ustanovení platným, které nejlépe odpovídá zamýšlenému účelu neplatného ustanovení. Do té doby platí odpovídající právní úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.

- 10.7. Veškeré změny a doplnění smlouvy mohou být provedeny se souhlasem obou smluvních stran pouze číslovanými, písemnými dodatky podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
- 10.8. Smluvní strany se výslovně dohodly, že na vztah smluvních stran založený smlouvou se neuplatní ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, uvedená v §§ 1764, 1765 a 1766. Tzn., že smluvní strany výslovně sjednávají, že změna okolností, která nastane po uzavření smlouvy s tím, že by taková změna okolností mohla podstatně založit hrubý nepoměr v právech a povinnostech stran, nebude uplatněna a smluvní strany nebudou oprávněny žádným způsobem domáhat se v takových případech vůči druhé smluvní straně obnovení jednání o smlouvě a o změnu smlouvy.
- 10.9. Smluvní strany se dohodly, že domněnka doby dojití poštovní zásilky dle ustanovení § 573 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se mezi stranami neuplatní, nestanoví-li smlouva v jednotlivých případech jinak.
- 10.10. V případě jakékoliv jednání předvídaného ve smlouvě, musí být učiněno, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak, písemně v listinné podobě a musí být s vyloučením ustanovení § 566 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, řádně podepsané oprávněnými osobami. Jakékoliv jiné jednání, včetně e-mailové korespondence, je bez právního významu, není-li ve smlouvě výslovně stanoveno jinak.
- 10.11. Žádná ze smluvních stran není oprávněna vtělit jakékoliv právo plynoucí jí ze smlouvy či z jejího porušení do podoby cenného papíru.
- 10.12. Smlouvu nelze převádět rubopisem.
- 10.13. Smluvní strany se zavazují jednat tak a přijmout taková opatření, aby nevzniklo jakékoliv důvodné podezření na spáchání či nedošlo k samotnému spáchání trestného činu (včetně formy účastenství), které by mohlo být jakékoliv ze smluvních stran přičteno podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákona č. 40/2009 Sb., případně nebylo zahájeno trestní stíhání proti jakékoliv ze smluvních stran včetně jejich zaměstnanců podle platných právních předpisů. Dodavatel prohlašuje, že se seznámil s Etickým kodexem objednatele a zavazuje se tento dodržovat na vlastní náklady a odpovědnost při plnění svých závazků vzniklých ze smlouvy a na jejím základě. Etický kodex objednatele je uveřejněn na https://www.ceproas.cz/public/data/eticky_kodex-final.pdf. Povinnosti vyplývající z Etického kodexu se vztahují zejména na trestné činy přijetí úplatku, nepřímého úplatkářství, podplácení a legalizace výnosů z trestné činnosti, přičemž důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty těchto trestných činů je příslušná smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé smluvní straně bez ohledu a nad rámec splnění případné zákonné oznamovací povinnosti.
- 10.14. Dodavatel se smlouvou zavazuje a prohlašuje, že naplňuje a bude po celou dobu trvání smlouvy dodržovat a splňovat kritéria a standardy chování v obchodním styku specifikované a objednatel uveřejněné na adrese <https://www.ceproas.cz/vyberova-rizeni>.
- 10.15. Smluvní strany prohlašují, že případné obchodní zvyklosti, týkající se sjednaného či navazujícího plnění, nemají přednost před smluvními ujednáními, ani před ustanoveními obecně závazných předpisů, byť by tato ustanovení neměla donucující účinky.
- 10.16. Tato smlouva je vyhotovena v pěti stejnopisech, z nichž objednatel obdrží tři stejnopisy a dodavatel obdrží po dvou stejnopisech.
- 10.17. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s touto smlouvou, včetně příp. příloh a dokumentů na které smlouva odkazuje, a rozumí jejímu obsahu. Smlouva je projevem jejich vážné a svobodné vůle a na důkaz svého souhlasu s jejím obsahem připojují osoby oprávněné k podpisu této smlouvy své vlastnoruční podpisy.

V Praze dne 3-12 2010

V Praze dne 13.10.2010

ČEPRO, a.s.

Up Česká republika s.r.o.

.....
Mgr. J.
předsed

.....
etti

.....
Ing. Helena Hostková
místopředsedkyně představenstva