

## **Podrobná specifikace požadovaného plnění:**

Z pohledu centralizace IT služeb v DPP je cílem navržení koncepce a identifikace iniciativ vedoucí k centralizaci IT DPP a sestavení akčního plánu, který bude zaměřen na zaměstnance, IT služby a aplikační portfolio, procesy řízení vztahů se zákazníky, design IT služeb, vývoj a dodávky IT služeb, celopodnikovou architekturu na logické úrovni, interní legislativu, organizaci, finance, sourcing, dovednosti a na další úzce související segmenty. Tyto všechny podpůrné procesy povedou k naplnění stanovené koncepce.

Při analýze je cílem se komplexně zaměřit na potřeby a dopady na IT služby naplněním požadavku na zabezpečení těchto IT služeb a provázání s potřebami ostatních útvarů a s obchodní strategií DPP.

Součástí naplnění cíle bude zabezpečení intenzivní komunikace (osobními rozhovory a dalšími vhodnými formami) a řízením očekávání jednotlivých stran v průběhu celého projektu.

Dodavatel připraví materiály pro zajištění podpory:

- členů strategického managementu,
- klíčových zainteresovaných stran,
- dotčených komunit
- managementu IT a jejich specialistů.

**Výstupem koncepční etapy bude dokument, jehož obsahem bude minimálně:**

- analýza stávajícího stavu: vedení - řízení, procesy, organizace, finance, dovednosti, portfolio IT služeb, dodavatelé, stávající celopodniková architektura na logické úrovni,
- tvorba strategických scénářů a cílů IT organizace v souladu s potřebami ostatních útvarů,
- design budoucích procesů, organizace, IT služeb, vedení - řízení, postupů řízení výkonnosti, návrh úpravy podnikové IT architektury,
- příprava rámcových podkladů pro interní směrnice a normy,
- business case transformace a jejich klíčových iniciativ, jejich přínosy a náklady,
- plán implementace, organizace implementace, měřítka sledování naplnění stanovených cílů.

Výstupní dokument komplexní analýzy – koncepční etapy je podrobně popsán v dalším bodě.

### **I. ETAPA – koncepční**

Koncepční etapa bude řešit problematiku základní analýzy stavu IT a zhodnocení ekonomického a kvalitativního potenciálu komplexního poskytování IT služeb JIT. Etapa bude rozdělena do dvou fází: analytické a strategické. Od této etapy očekáváme podrobný rozbor současného stavu a následně návrh a plán změn, které povedou k centralizaci IT v DPP.

- **Podrobná specifikace komplexní analýzy poskytování IT služeb**

Výstupní analýza koncepční etapy možnosti komplexního poskytování IT služeb jednotkou IT v rámci podpory provozu a rozvoje všech informačních systémů v DPP bude zpracována v rámci dvou fází, které musí minimálně obsahovat následující výstupy z definovaných oblastí:

**1. fáze – analytická**

Analytická fáze bude řešit základní analýzu stavu IT včetně decentralizovaných lokalit. Výstupem analytické fáze bude popis a rozbor současného stavu a identifikace nepokrytých oblastí v následující struktuře.

- *Analýza potřeb jednotlivých útvarů a businessových podnětů směrem k IT*
  - zmapování vlivu business strategie na IT dovednosti
  - stanovení základních měřítek a cílů IT organizace
  
- *Ekonomická analýza:*
  - analýza nákladů na lidské zdroje
  - analýza nákladů na správu, provoz, rozvoj IT služeb, aplikací a infrastruktury spravovaných v JIT i mimo JIT
  
- *Analýza schopností - činností:*
  - analýza kvality vykonávání IT činností uvnitř i mimo JIT včetně analýzy governance
  - analýza duplicit ve vykonávaných činnostech
  - analýza maturity a rozsahu stávajících procesů a organizace
  
- *Analýza poskytovaných služeb:*
  - analýza seznamu SW (aplikace, databáze, operační systémy, aplikační servery a web servery, ovládání speciálního HW (bez OS), obslužný SW (např. docházkový systém), tooly (usnadňující práci týmů), PC aplikace (kancelářský SW + ostatní), obecně licencovaný SW, ticket tooly, monitorovací nástroje aplikací apod.)
  - analýza stavu infrastruktury (servery, disková úložiště, koncové stanice, hlavní síťové prvky, tiskárny, hlavní bezpečnostní prvky, hlavní prvky fyzické infrastruktury - serverovny včetně klimatizace, napájení apod.)

- analýza stávajících SLA aplikací a služeb, vlastníků aplikací, účelu aplikací, množiny uživatelů aplikací, rozsahu a formy podpory a rozvoje, klíčových uživatelů.

- *Analýza smluvní a technické dokumentace*

- analýza rozsahu a existence licenčních smluv pro účely ekonomické rozvahy
- analýza existence smluv na rozvoj a podporu klíčových aplikací pro účely konstrukce katalogu služeb, ekonomické rozvahy a návržení budoucí organizace
- revize kvality a úplnosti interních řídicích dokumentů

## 2. fáze – strategická

Strategická fáze bude řešit zhodnocení ekonomického a kvalitativního potenciálu komplexního poskytování IT služeb JIT. Výstupem strategické fáze bude návrh cílového stavu, rozdílová analýza včetně vyhodnocení, hrubý odhad úspor, příp. nákladů, návrh a plán změn včetně sestavení harmonogramu dalšího postupu v následující struktuře.

- *Návrh možností budoucího stavu*

- možné varianty organizační struktury a governance (vládnutí)
- návrh změn ve struktuře a SLA služeb
- návrh scénářů pro plynulý přechod
- posouzení ekonomické výhodnosti navržených variant

- *Návrh nového operačního modelu*

- popis změn v procesech a službách
- nastavení organizačních změn a governance
- návrh změn a doplnění interních řídicích dokumentů
- popis budoucích dovedností a rolí

- *Návrh budoucí IT architektury*

- vypracování budoucího cílového stavu IT architektury a infrastruktury organizace na koncepční logické úrovni

- *Finanční plán centralizace IT*
  - plán ekonomických přínosů a nákladů transformace
  - obchodní případ včetně zpracování analýzy návratnosti
  
- *Návrh organizace a realizace II. Etapy projektu*
  - návrh zadání projektu centralizace IT
  - harmonogram projektu centralizace IT
  - organizace projektu centralizace IT
  - rizika a klíčové faktory úspěchu
  - celkový plán transformace (road mapa)

## **II. ETAPA – realizační**

Realizační etapa bude zaměřena na realizaci poznatků a doporučení specifikovaných ve výstupech I. Etapy analýzy možnosti komplexního poskytování IT služeb jednotkou IT v DP hl. m. P. a.s. Od této etapy očekáváme řízení a koordinaci jednotlivých kroků zaměřených na plynulou centralizaci IT.

### **3. fáze – realizační**

Realizační fáze bude řešit řízení a koordinaci programu centralizace IT. Jejím výstupem bude doporučující přehled jednotlivých projektů pro plynulý průběh centralizace IT včetně indikativní ceny jednotlivých projektů. Přehled doporučených projektů bude navržen v závislosti na vybraném scénáři pro plynulou transformaci IT. Scénáře navrhuje dodavatel v rámci 2. fáze – strategické a výběr scénáře provádí zadavatel před zahájením II. etapy.

#### **- Místo výkonu**

Praha – DPP lokality:

*Centrální dispečink CD*

- Centrální dispečink CD
- Informační střediska IS
- Vozovna Vokovice VO
- Hradešínská HR
- Korunní (Orionka) OR

- Dispečerská stanoviště DS

*Depo Hostivař DH*

- Garáž Vršovice VR
- Vozovna Pankrác PA
- Garáž Klíčov KL
- Depo Hostivař DH
- Ústřední dílny Hostivař HO
- Vozovna Strašnice SA
- Vozovna Žižkov ZI

*Depo Kačerov DK*

- Depo Zličín DZ
- Depo Kačerov DK
- Garáž Kačerov KA
- Muzeum Střešovice SE
- Vozovna Motol MO
- Garáž Řepy RE
- Trasy metra – všechny stanice metra v Praze TM
- Lanová dráha Petřín LD
- Měnírny MR
- Lanová dráha ZOO Praha ZO

*Sokolovská SO*

- Sokolovská SO
- Vozovna Hloubětín HL
- Vozovna Kobylisy KO
- Informační stojany IK

- **Termíny plnění:**

Dodání předmětu PŘ nejpozději do 60 (šedesáti) měsíců od podpisu smlouvy s následujícími milníky.

1. fáze – analytická, musí být ukončena nejpozději do 7 měsíců od podpisu smlouvy.
2. fáze – strategická, musí být ukončena nejpozději do 10 měsíců od podpisu smlouvy.
3. fáze – realizační, musí být ukončena nejpozději do 60 měsíců od podpisu smlouvy.